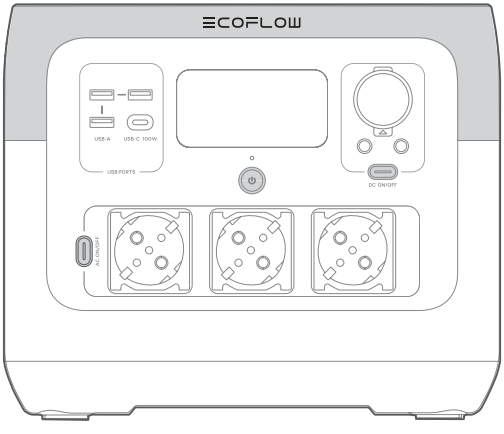
ECOFLOW

ECOFLOW RIVER 2 Pro

Manual do Utilizador

V1.0



Isenção de responsabilidade

Leia cuidadosamente este manual do utilizador antes de utilizar o produto, para garantir que compreende na íntegra o produto e consegue utilizá-lo corretamente. Após ler este manual do utilizador, conserve-o corretamente para referência futura. A utilização incorreta deste produto pode causar ferimentos graves a si próprio ou a outros, ou causar danos no produto e perda de propriedade. Ao utilizar este produto, considera-se que compreende, aprova e aceita todos os termos e conteúdo deste documento. A EcoFlow não é responsável por quaisquer perdas causadas pela falha do utilizador em utilizar o produto em conformidade com este manual do utilizador.

Em conformidade com as leis e os regulamentos, a EcoFlow reserva-se o direito à interpretação final deste documento e de todos os documentos relacionados com o produto.
Este documento encontra-se sujeito a sofrer alterações (atualizações, revisões, ou rescisão) sem aviso prévio. Visite a página web oficial da EcoFlow para obter as informações mais recentes sobre o produto.

Conteúdo

Especificações 1

Instruções de segurança 2

App EcoFlow 3

Conteúdos da caixa 3

Detalhes do produto 4

- Visão geral 4
- Ecrã LCD 5

Ligar/desligar 6

Carregar os seus dispositivos 6

Carregar o RIVER 2 Pro 7

- Carregamento CA (Carregamento a partir da rede elétrica) 7
- Carregamento solar 7
- Carregamento do carro 8
- Carregamento USB-C 8

Funcionalidades adicionais 9

- X-Boost 9
- Alimentação de energia de emergência 9

Resolução de problemas 10

Perguntas frequentes 11

Cuidados e manutenção 11

Especificações

Informações gerais	
Modelo	EFR620
Peso	Aproximadamente 7,8 kg (17,2 lbs)
Dimensão	270 x 260 x 226 mm(10,6 x 10,2 x 8,9 polegadas)
Capacidade	768 Wh (40 Ah 19,2 V⎓)
Wi-Fi (2.4G)	Intervalo de frequência: 20M: 2412-2472 MHz/40M: 2422-2462 MHz Potência de saída máxima: 14,82 dBm
Bluetooth	Intervalo de frequência: 2402-2480 MHz Potência de saída máxima: 4,27 dBm
Especificações de entrada	
Entrada CA	220 V-240 V~50 Hz/60 Hz, 8 A Máx.
Entrada de carregamento do carro	12 V/24 V⎓8 A, 100 W Máx.
Entrada de carregamento solar	11-50 V⎓13 A, 220 W Máx.
Entrada USB-C	5/9/12/15/20 V⎓5 A, 100 W Máx.
Especificações de saída	
Saída USB-C	5/9/12/15/20 V⎓5 A, 100 W Máx.
Saída USB-A	5 V⎓2,4 A 12 W Máx. por porta
Saída CC	12,6 V⎓10 A/3 A/3 A, 126 W Máx.
Saída CA	Onda sinusoidal pura, total de 800 W (1600 W pico) modo de derivação de 1600 W, 230 V~50 Hz/60 Hz*
Especificações da bateria	
Material da célula	Bateria LFP
Vida útil do ciclo	+ de 80% de capacidade após 3000 ciclos
Temperatura de funcionamento	
Temperatura ambiente ideal para funcionamento	20 °C~30 °C (68 °F a 86 °F)
Temperatura ambiente para descarga	-10 °C~45 °C (14 °F a 113 °F)
Temperatura ambiente para carregamento	0 °C~45 °C (32 °F a 113 °F)
Temperatura ambiente para armazenamento	-10 °C~45 °C (ideal: 20 °C~30 °C) 14 °F a 113 °F (ideal: 68 °F a 86 °F)

*Não mude a frequência da saída CA à vontade, caso contrário tal poderá causar a inutilização de alguns aparelhos elétricos.

⚠ Instruções de segurança

AVISO – Ao utilizar este produto, devem ser seguidas algumas precauções básicas, incluindo as seguintes:

Utilização

1. Não utilize o produto próximo de uma fonte de calor, tal como uma fonte de ignição ou um forno de aquecimento.
2. Ao utilizar o produto, siga rigorosamente a temperatura ambiente de funcionamento especificada neste manual do utilizador. Se a temperatura for demasiado elevada, tal pode resultar num incêndio ou explosão; se a temperatura for demasiado baixa, o desempenho do produto pode ser severamente reduzido ou o produto pode deixar de funcionar.
3. Se este produto se incendiar acidentalmente, recomendamos que utilize os extintores de incêndio pela seguinte ordem: água ou névoa de água, areia, manta antifogo, pó seco, e extintores de incêndio de dióxido de carbono.
4. Não permita que este produto entre em contacto com qualquer líquido. Não use este produto à chuva ou com uma humidade elevada.
5. Recomendamos que use sacos barreira anti-humidade em ambientes húmidos (por exemplo, locais junto ao mar ou cursos de água) para evitar que o produto fique encharcado.
6. Se for encontrada água no interior do produto ou se o produto for acidentalmente deixado cair na água, não deve ser utilizado ou ligado novamente. Coloque-o numa área aberta segura, e mantenha-se afastado deste até este estar completamente seco. Não se aproxime do produto antes que esteja seco. Tome medidas anti-choques elétricos antes de tocar no produto. O produto seco não deve ser usado ou eliminado de qualquer forma. Elimine-o corretamente após contactar o Atendimento ao Cliente.
7. Use um pano seco para limpar a sujidade das portas do produto.
8. Não use este produto num ambiente com uma eletricidade estática elevada ou um campo magnético forte.
9. Não empilhe objetos pesados sobre o produto.
10. Armazene o produto num local seco e ventilado.
11. Mantenha este produto fora do alcance de crianças e animais de estimação.
12. Não coloque a bateria sob uma pressão de ar extremamente baixa, caso contrário, poderão ocorrer eventos como uma explosão ou fuga de líquido inflamável ou gás.
13. Não desmonte ou perfure este produto de qualquer forma com objetos afiados.
14. Não bloqueie a ventoinha de forma forçada durante a utilização.
15. Não toque na porta do produto com fios ou outros objetos metálicos, para evitar um curto-circuito ou outros riscos.
16. Ao usar ou transportar este produto, evite choques, quedas e vibrações violentas. Em caso de um choque externo forte, interrompa imediatamente a utilização deste produto e desligue a alimentação.
17. Não utilize componentes ou acessórios não oficiais, uma vez que tal irá anular a garantia. Consulte os canais oficiais da EcoFlow se necessitar de substituir qualquer componente ou acessório.
18. Este produto não é recomendado para alimentar equipamento de emergência médica relacionado com segurança pessoal, incluindo mas não limitado a ventiladores de classificação médica (versão hospitalar de Pressão Positiva nas Vias Aéreas, PPVA), pulmões artificiais (ECMO: oxigenação por membrana extracorporal). Pode trabalhar normalmente com um ventilador doméstico (versão doméstica da Pressão Positiva nas Vias Aéreas) e não necessita de ser monitorizado continuamente por profissionais. Siga as instruções do seu médico e consulte o fabricante para obter as restrições sobre a utilização do

equipamento. Se este for utilizado para equipamento médico geral, certifique-se de que monitoriza o estado da alimentação, para garantir que a alimentação não se esgota.

19. Em utilização, os produtos de alimentação elétrica irão inevitavelmente gerar campos eletromagnéticos, que provavelmente afetarão o funcionamento normal de implantes médicos ou equipamento médico pessoal, como pacemakers, implantes cocleares, aparelhos auditivos, desfibriladores, etc. Se estiverem a ser utilizados estes tipos de equipamento médico, contacte o fabricante para inquirir sobre quaisquer restrições sobre a utilização de tal equipamento. Estas medidas são fundamentais para assegurar uma distância segura entre os implantes médicos (por ex., pacemakers, implantes cocleares, aparelhos auditivos, desfibriladores, etc.) e este produto, quando estiver em utilização.
20. Quando a alimentação elétrica é ligada no modo normal a um frigorífico, pode ser automaticamente desligada devido à propriedade de flutuação de energia do frigorífico. Se o frigorífico armazenar medicamentos, vacinas ou outros itens de valor elevado, é altamente recomendável que configure a saída CA para "Nunca Desligar" através da aplicação EcoFlow, quando ligar o produto de alimentação elétrica, para assegurar uma alimentação elétrica contínua. Os utilizadores devem prestar atenção ao consumo de energia da alimentação elétrica.
21. Não coloque os dedos ou mãos dentro do produto.
22. Para reduzir o risco de danos à ficha e ao cabo elétrico, puxe a ficha em vez do cabo ao desligar a central elétrica.
23. Não opere a central elétrica com um cabo ou ficha danificados, ou com um cabo de saída danificado.
24. Para reduzir o risco de choque elétrico, desligue a central elétrica da tomada antes de tentar qualquer manutenção indicada.
25. Solicite a manutenção a um reparador qualificado e utilizando apenas peças de substituição idênticas. Isto garantirá que a segurança do produto é mantida.
26. Não utilize um pacote de bateria ou aparelho que esteja danificado ou modificado. As baterias danificadas ou modificadas podem apresentar um comportamento imprevisível, resultando num incêndio, explosão ou risco de ferimentos.
27. Os utilizadores não devem colocar o produto sobre o piso, ou a uma altura inferior a 457 mm (18 polegadas) acima do mesmo, durante a utilização numa instalação de reparação.
28. Para armazenamento a longo prazo, descarregue o produto de três em três meses (primeiro descarregue-o até 0%, depois recarregue-o até 60%); o produto não será coberto pela garantia se não for carregado ou descarregado durante mais de 6 meses.

Guia de eliminação

1. Sempre que possível, descarregue completamente a bateria deste produto antes de o colocar no recipiente de reciclagem de baterias designado. Este produto contém baterias. As baterias são produtos químicos perigosos e não devem ser eliminadas em caixotes do lixo comuns. Para obter mais informações, siga as leis e os regulamentos locais sobre a reciclagem de baterias e respetiva eliminação.
2. Se a bateria não puder ser completamente descarregada devido a uma falha do próprio produto, não coloque a bateria diretamente no recipiente de reciclagem de baterias, e contacte uma empresa profissional de reciclagem de baterias para processamento posterior.
3. A bateria não irá ligar-se após uma sobredescarga; por favor, elimine-a.

Instruções de ligação à terra

1. Este produto tem de ser ligado à terra. Durante o carregamento, caso funcione incorretamente ou avarie, a ligação à terra fornece um caminho de menor resistência para a corrente elétrica para reduzir o risco de choque elétrico. Este produto está equipado com um cabo elétrico que tem um condutor de ligação à terra do equipamento e uma ficha de ligação à terra. A ficha deve ser ligada a uma tomada devidamente instalada e ligada à terra, de acordo com todas as normas locais.
2. A ligação incorreta do condutor de ligação à terra do equipamento pode resultar num risco de choque elétrico. Verifique com um eletricista qualificado caso tenha dúvidas sobre se o produto está devidamente ligado à terra. Não modifique a ficha fornecida com o produto – se não couber na tomada, solicite uma tomada adequada instalada por um eletricista qualificado.

⚠ **CONSERVE ESTAS INSTRUÇÕES**

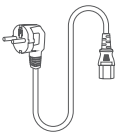
App EcoFlow

Controle, monitorize e personalize o seu EcoFlow RIVER 2 Pro à distância com a app EcoFlow.

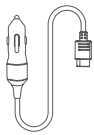
Conteúdos da caixa

RIVER 2 Pro

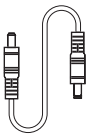
Cabo de carregamento CA



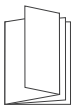
Cabo de carregamento do carro



Cabo de ligação DC5521

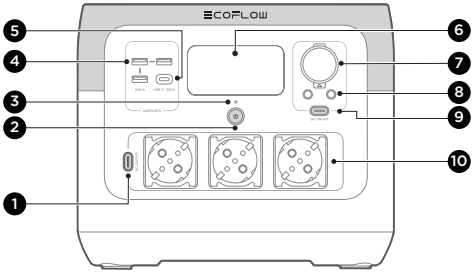


Manual do utilizador e cartão de garantia

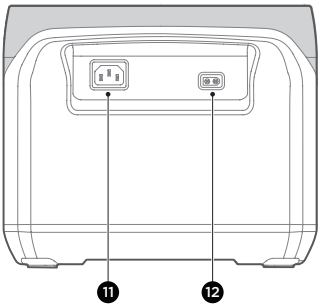


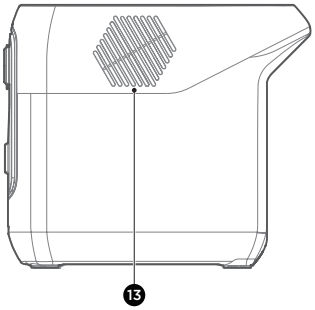
Detalhes do produto

Visão geral



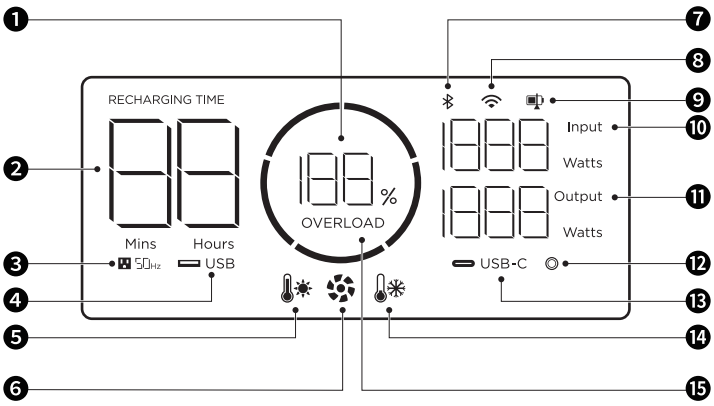
1. Interruptor de saída CA
2. Interruptor de alimentação principal
3. Indicador de alimentação
4. Porta USB-A
5. Porta USB-C
6. LCD
7. Tomada do carregador para automóvel
8. Porta de saída DC5521 (x2)
9. Interruptor de saída CC
10. Tomada de saída CA





11. Porta de entrada de carregamento CA X-Stream
12. Porta de entrada de carregamento solar/carro
13. Ventoinha (não bloquear)

Ecrã LCD

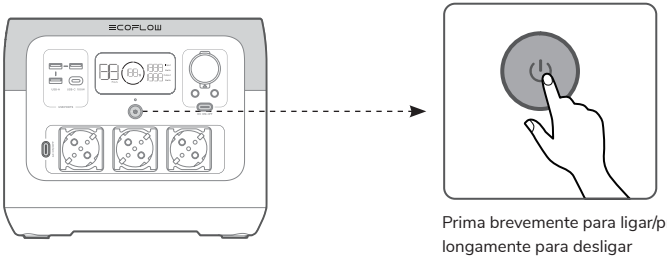


1. Bateria restante
2. Carga restante/tempo de descarga
3. Saída CA
4. Saída USB-A
5. Aviso de temperatura alta
6. Indicador da ventoinha
7. Estado da ligação Bluetooth
8. Estado do Wi-Fi
9. Limitação de nível de descarregamento recarregamento
10. Potência de entrada
11. Potência de saída
12. Saída para o carro
13. Saída USB-C
14. Aviso de temperatura baixa
15. Aviso de sobrecarga

Consulte a secção “Resolução de problemas” para mais informações.

Ligar/desligar

Prima o botão de alimentação principal uma vez para ligar o produto, em seguida o ecrã LCD acende-se e o indicador de alimentação principal antes de se tornar branco; prima sem soltar o botão de alimentação principal (durante cerca de 3 segundos) para desligar o produto, entretanto, o ecrã LCD também se apaga.

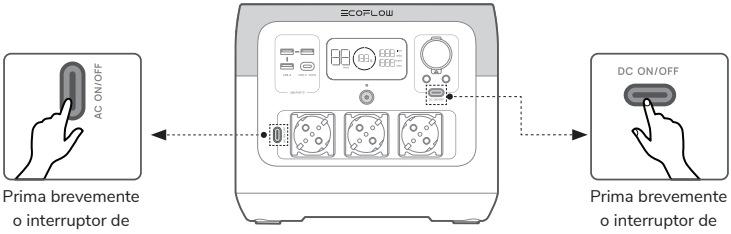


Prima brevemente para ligar/prima longamente para desligar

1. Após o produto ser ligado, prima o botão de alimentação principal uma vez para desligar o ecrã LCD.
2. Se o produto não for usado durante 5 minutos, este irá entrar no estado de hibernação com o ecrã LCD desligado.
3. Quando o RIVER 2 Pro está a ser carregado não pode ser desligado ao premir sem soltar o botão de alimentação principal, exceto se o cabo de carregamento for desligado primeiro.

Carregar os seus dispositivos

As portas de saída USB-A e USB-C são ligadas automaticamente logo que o produto seja ligado. Prima uma vez o "interruptor de saída CC" ou "interruptor de saída CA" para ligar as suas tomadas de saída CA/CC correspondentes; prima novamente para as desligar.



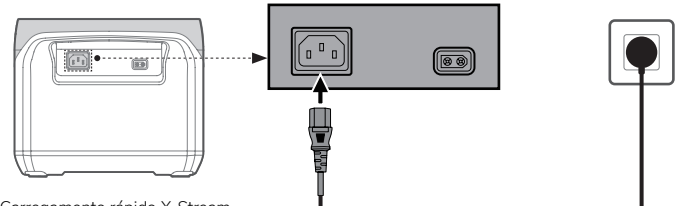
Prima brevemente o interruptor de alimentação

Prima brevemente o interruptor de alimentação

Ao usar a tomada de saída CA certifique-se de que a soma da energia de todos os dispositivos é inferior à potência nominal.

Carregar o RIVER 2 Pro

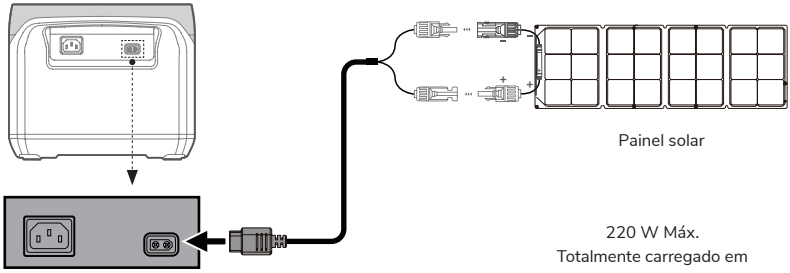
Carregamento CA (Carregamento a partir da rede elétrica)



Carregamento rápido X-Stream
940 W Máx.
Totalmente carregado em 1,17 horas

1. Para carregamento CA, recomendamos que utilize uma tomada de alimentação com uma capacidade superior a 10 A e que que se certifique de que a corrente de funcionamento da tomada é constantemente superior a 10 A.
2. Para carregamento CA, utilize o cabo de carregamento CA incluído na embalagem e ligue o cabo diretamente a uma tomada de parede em vez de uma tomada de extensão.

Carregamento solar



Painel solar

Cabo de carregamento solar

220 W Máx.
Totalmente carregado em
aproximadamente 4,5 a 9 horas

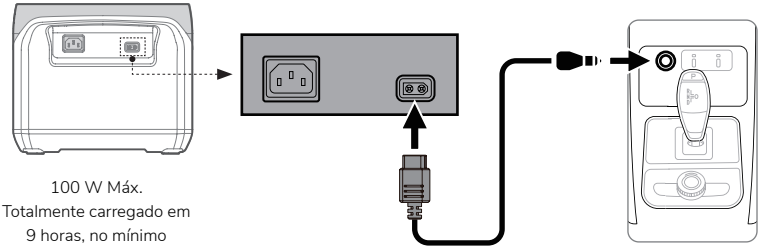
1. O cabo de carregamento solar (cabo adaptador MC4-XT60) e o painel solar são fornecidos separadamente.
2. Ao utilizar o painel solar EcoFlow para carregar o produto, ligue-os de acordo com as instruções presentes no manual do utilizador.
3. Antes de ligar o painel solar, certifique-se de que a tensão de saída do painel solar é inferior a 50 V para evitar dano no produto.

Carregamento do carro

Pode recarregar o produto através da tomada de alimentação de automóvel. O produto suporta carregadores para automóvel de 12 V/24 V e uma corrente máxima de carregamento de 8 A.

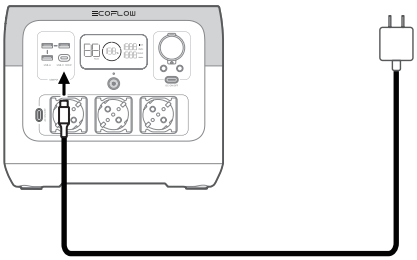
Carregue usando o carregador para automóvel após o automóvel ter sido ligado para evitar a falha em arrancar, devido a uma bateria de automóvel insuficiente. Para além disso, certifique-se de que a tomada de alimentação de carro se encontra bem ligada ao isqueiro do cabo de entrada de carregador para automóvel.

A EcoFlow não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda ou danos causados pelo não cumprimento das instruções.



100 W Máx.
Totalmente carregado em 9 horas, no mínimo

Carregamento USB-C



100 W Máx.
Totalmente carregado em aproximadamente 9 horas

O cabo de carregamento USB-C (ficha Tipo-C) e o adaptador são fornecidos separadamente.

Funcionalidades adicionais

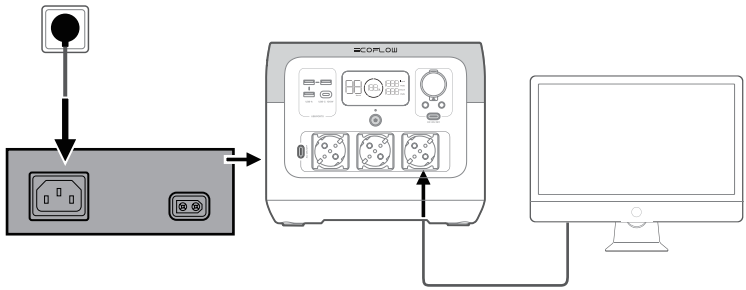
X-Boost

O produto suporta X-Boost. Este pode alimentar dispositivos com uma classificação de até 1600 W sem incorrer numa falha de funcionamento devido à proteção contra sobrecarga. Observe as seguintes sugestões ao utilizar a funcionalidade X-Boost:

1. A funcionalidade X-Boost não é adequada para os aparelhos com proteção contra tensão (tal como instrumentos de precisão).
2. É adequada para dispositivos de aquecimento e a motor. Realize os seus próprios testes para verificar se os seus dispositivos suportam o X-Boost.

Alimentação de energia de emergência

O produto suporta alimentação de energia de emergência (EPS). Quando liga a rede elétrica à porta de entrada CA do produto através de um cabo CA, é possível alimentar dispositivos elétricos através da porta de saída CA (nesta situação, a alimentação CA virá da rede elétrica em vez da estação de alimentação). Em caso de um apagão súbito, o produto pode mudar automaticamente para o modo de alimentação elétrica alimentado por bateria no intervalo de 30 ms.



Como uma funcionalidade de UPS básica, a alimentação de energia de emergência não suporta a comutação de 0 ms. Não ligue o produto a qualquer dispositivo que necessite de uma UPS de 0 ms (tal como servidores de dados e estações de trabalho). Teste e confirme a compatibilidade antes de utilizar o produto. Recomendamos que carregue apenas um dispositivo (com uma potência máxima <1600 W) de cada vez e evite utilizar vários ao mesmo tempo para evitar ativar a proteção contra sobrecarga. A EcoFlow não assume qualquer responsabilidade por qualquer falha de dispositivos ou perda de dados causadas pelo não cumprimento das instruções.

Resolução de problemas

Indicador		Problema	Solução
	Intermitência	Descarga da bateria temperatura baixa	O funcionamento normal será retomado automaticamente quando a bateria aquecer.
	Intermitência	Descarga da bateria temperatura alta	O funcionamento normal será retomado automaticamente após a bateria arrefecer.
RECHARGING TIME	Intermitência	Carregamento da bateria temperatura baixa	O funcionamento normal será retomado automaticamente após a temperatura da bateria voltar a ficar acima dos 3 °C.
RECHARGING TIME	Intermitência	Carregamento da bateria temperatura alta	O funcionamento normal será retomado automaticamente após a bateria arrefecer.
50Hz	Intermitência	Saída CA Temperatura baixa	O funcionamento normal será retomado automaticamente quando o produto aquecer.
50Hz	Intermitência	Saída CA Temperatura alta	Certifique-se de que a entrada e saída de ar do produto estão desobstruídas. O funcionamento normal será retomado automaticamente após a temperatura baixar.
OVERLOAD OVERLOAD	Intermitência	Sobrecarga da saída de carregamento do USB-C ou carro	Remova os dispositivos causadores da sobrecarga e reinicie o produto para retomar o funcionamento normal.
50Hz OVERLOAD	Intermitência	Sobrecarga da saída CA	Remova os dispositivos causadores da sobrecarga e reinicie o produto para retomar o funcionamento normal. A soma da energia dos aparelhos elétricos carregados não pode exceder a potência nominal (para o limite de potência dos aparelhos elétricos no modo X-Boost, consulte a introdução à funcionalidade X-Boost).
RECHARGING TIME OVERLOAD	Intermitência	Sobrecarga de carregamento	Remova o cabo de carregamento e o normal funcionamento será retomado após o reinício.
	Intermitência	Ventoinha bloqueada	Verifique se a ventoinha está bloqueada por objetos estranhos.
50Hz	Intermitência	Falha de comunicação entre a placa de controlo principal e o CA	O funcionamento normal será retomado automaticamente após o reinício.

Se for emitido um aviso durante a utilização do produto e o ícone de aviso persistir após o reinício, interrompa imediatamente a utilização do produto (não o tente carregar ou descarregar). Para os problemas não cobertos na tabela anterior, consulte o Atendimento ao Cliente da EcoFlow.

Perguntas frequentes

1. **Que bateria o produto utiliza?**
   Bateria LFP de alta qualidade.
2. **Que dispositivos podem ser alimentados pela tomada de saída CA do produto?**
   A potência nominal do produto é de 800 W e o pico de energia é de 1600 W. Com a funcionalidade X-Boost, as tomadas de saída CA do produto pode alimentar dispositivos com uma classificação de 1600 W ou inferior.
   Recomendamos que confirme a potência dos dispositivos antes de os utilizar, e certifique-se de que a soma da energia de todos os dispositivos carregados é inferior à potência nominal.
3. **Como posso saber durante quanto tempo o produto pode carregar os meus dispositivos?**
   O tempo de carregamento é apresentado no ecrã LCD do produto, que pode ser usado para fazer uma estimativa do tempo de carregamento da maioria dos aparelhos com uma utilização de energia estável.
4. **Como posso saber se o produto está a carregar?**
   Durante o carregamento, o tempo de carregamento restante é apresentado no ecrã LCD. Entretanto, o indicador circular em torno da percentagem de bateria roda e é apresentada a potência de entrada.
5. **Posso levar o produto num avião?**
   Não.
6. **Posso mudar a frequência do produto?**
   Recomendamos que não mude a frequência na maioria dos casos. Se necessitar de mudar a frequência CA devido a circunstâncias especiais, ligue a corrente CA e, em seguida, prima sem soltar o interruptor de saída CA durante 10 segundos ou utilize a aplicação para mudar a frequência.

Cuidados e manutenção

1. Por motivos de segurança, não armazene o produto num temperatura ambiente superior a 45 °C ou inferior a -10 °C durante um longo período de tempo.
2. Para o armazenamento a longo prazo, recarregue o produto a cada três meses (em primeiro lugar, descarregue-o até 0% e, em seguida, recarregue-o até aos 60%). O produto deixará de estar coberto pela garantia se não for carregado ou descarregado durante mais de 6 meses.
3. Se o produto tiver estado inativo durante demasiado tempo, e a bateria estiver extremamente baixa, este irá entrar num modo de proteção de suspensão profunda. Em tal caso, carregue o produto antes de o utilizar novamente.

ECOFLOW