

# MAXIECU

## KARTA GWARANCYJNA

### Jaki jest okres gwarancji?

MaxiEcu Sp. z o.o. Sp. K. udziela 24 miesięcznej gwarancji na zestaw diagnostyczny z oprogramowaniem i interfejsem MaxiEcu. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres przebywania urządzenia w serwisie. Czas gwarancji liczony jest od daty nabycia produktu i wygasa po upływie czasu na który ją udzielono. Koniec gwarancji następuje także w dniu naruszenia umowy licencyjnej MaxiEcu bądź w przypadku podjęcia prób napraw przez osoby bądź firmy nieupoważnione.

### Jak zgłosić reklamację?

Zgłoszenia ewentualnego błędu dokonuj przez „Formularz reklamacji” na **Koncie Użytkownika**, nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia błędu.

W odpowiedzi na Twoje zgłoszenie, w ciągu 14 dni przedstawiciel firmy skontaktuje się z Tobą. W przypadku konieczności weryfikacji sprzętu - koszt dostarczenia oraz wynikające z transportu ryzyko jest po stronie Klienta.

### Jaki jest termin rozpatrzenia reklamacji?

W przypadku interfejsu - wady będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 20 dni od daty dostarczenia sprzętu (wymagany komplet wraz z okablowaniem oraz paragonem/fakturą zakupu). Zgodnie z obowiązującym prawem - realizacja żądania wskazanego w formularzu będzie zależeć od uznania reklamacji, w tym m.in. charakteru wady, rodzaju naprawy lub wcześniejszych zgłoszeń.

W przypadku oprogramowania - w uzasadnionych przypadkach usunięcie błędu może zostać wprowadzone w kolejnych wersjach oprogramowania. Odpowiedzialność firmy jest ograniczona do zwrotu kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę, zgodnie z wartością na dowodzie zakupu.

### Zakres gwarancji

Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych legalnie, u oficjalnego dystrybutora.

**Gwarancja nie obejmuje:** Uszkodzeń mechanicznych; uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji, instalacji czy konserwacji; uszkodzeń powstałych z winy kupującego; problemów związanych z brakiem komunikacji z urządzeniami firm trzecich; problemów powstałych ze względu na brak spełniania wymagań sprzętowych; błędów wynikających z niewłaściwej instalacji lub nieprawidłowymi ustawieniami oprogramowania; błędów z niewłaściwej obsługi Oprogramowania; zgłoszeń wynikających z ogólnej niezajomości korzystania oprogramowania oraz braku weryfikacji jego funkcji; błędów powstałych ze względu na brak dokonywania aktualizacji.

---

MaxiEcu Sp. z o.o. Sp.k.

ul. Stanisławy Fleszarowej-Muskat 7

81 – 595 Gdynia

NIP: 5862323620 KRS: 0000698844 REGON: 368496355



+48 58 676 02 67



shop@maxiecu.com