

Handwerk 4.0 - energieheld verbindet

Am 02.05.2016 startet energieheld mit dem neuen Software-Angebot „hero“, speziell für Handwerker. Das Startup aus Hannover ist eine Plattform, die Immobilienbesitzer und Handwerksbetriebe zusammenbringt. Dadurch entsteht ein neuer Vertriebskanal. Denn energieheld berät Hausbesitzer zu allen Bau- und Fördermöglichkeiten und verbindet den Kunden mit dem passenden Handwerksbetrieb, aus der jeweiligen Region.

Das traditionelle Handwerk ist im digitalen Umbruch. Doch für viele kleine Handwerksbetriebe ist es schwer diesen Wandel zu meistern. Den Betrieben fehlen häufig Zeit und Knowhow für das Thema. In diesem Zusammenhang sind Softwarelösungen gefragt, die es kleinen und „Solo-Selbstständigen“ Handwerksunternehmen ermöglichen am digitalen Wandel teilzuhaben.

Das Software-Angebot „hero“ wird bereits seit über einem Jahr von den energieheld-Kundenberatern in Kooperation mit ausgewählten Handwerkern zur Umsetzung von anstehenden Projekten verwendet. Auf Basis dieser Strategie konnte „hero“ immer weiter verbessert werden. Mit „hero“ steht so ein ganzheitliches Software-Angebot für alle Handwerker zur Verfügung, mit dessen Hilfe einfach und unkompliziert gesamte CRM-Prozesse effizienter und schlanker gestalten werden können.

Gute Kundenbeziehungen und -kommunikation machen erfolgreiche Unternehmen aus. Gerade im Handwerk sind mit einzelnen Kunden eine Vielzahl an Daten, Aufgaben und Projekten verbunden. „hero“ ist ein System, das Abläufe beschleunigt, Fehler vermeidet, Qualität und Quantität der Ergebnisse verbessert, Aufwände reduziert und Verwaltungskosten senkt.

Gemeinsam dem digitalen Wandel begegnen

Unleserliche Notizzettel und Post-its zur Verwaltung von Kunden sind unnötige Fehlerquellen und verhindern häufig ein effizientes Projektmanagement. Wie kann ein moderner Arbeitsalltag aussehen?

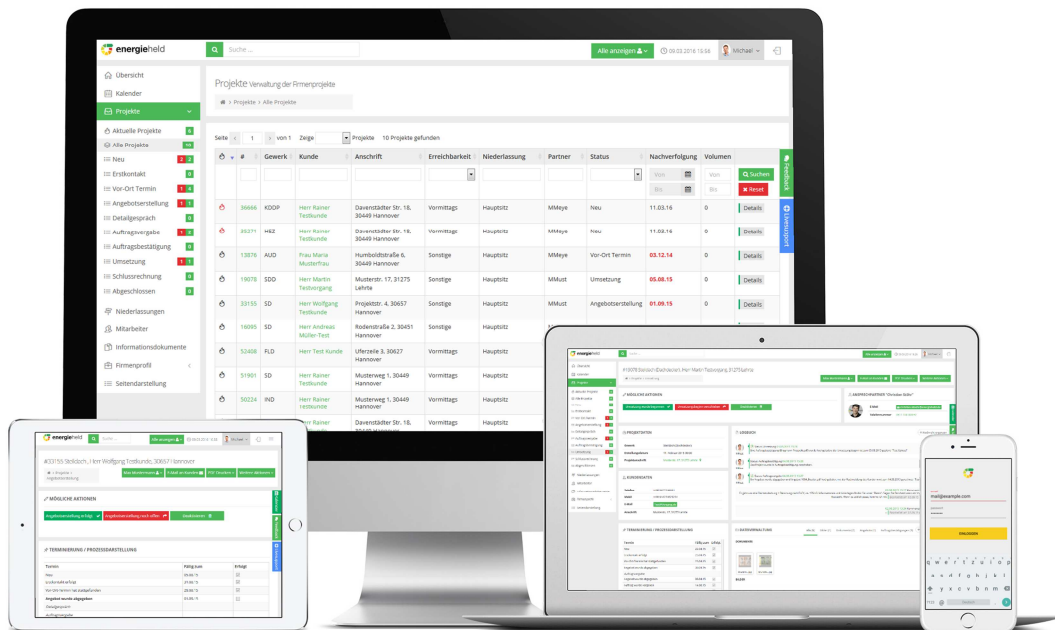
Mit „hero“ sind alle Kundendaten zu jeder Zeit abrufbar. Neue Informationen können noch während des Kundengesprächs ins System aufgenommen werden. Alle an einem Projekt Mitwirkende bleiben auf dem aktuellen Stand. „hero“ ermöglicht es Handwerkern ihre Projekte und ihren Betrieb effizienter zu verwalten.

Die Software ist Cloud basiert. Über einen Webbrowser kann auf „hero“ zugegriffen werden, das heißt es ist auf jedem internetfähigen Gerät verfügbar und benötigt weder eine Installation noch aufwändige Wartung. Kein Zeitverlust weil wichtige Dokumente fehlen und der Lehrling losgeschickt werden musste um sie zu holen.

Handwerker bleiben unabhängig

Alle relevanten Dokumente in einem Kundendatensatz stehen jedem zugewiesenen Mitarbeiter zur Verfügung ohne Arbeitsplatzbindung. Keine Leerfahrten mehr, kein Warten auf Monteure, „hero“ ermöglicht eine übergreifende Kommunikation und die Koordination jedes Mitarbeiters.

Abgerundet wird das Angebot durch die Basis-Funktionalitäten: Adressverwaltung, Planungstools, und Dokumentation der Kundendaten wie z. B. Projektfotos. Darüber hinaus bietet energieheld einen kostenlosen Support an. Die Fragen und Anregungen die von Seiten der Handwerker eingehen, werden genutzt um die Software weiterzuentwickeln.



hero: die Cloud-Handwerkersoftware von energieheld

Die Seite www.energieheld.de ist derzeit das größte Informationsportal im Bereich der energetischen Gebäudemodernisierung in Deutschland. Das Modernisierungs-Angebot konzentriert sich auf die Gewerke: Dämmung, Fenster, Dach, Heizung, Photovoltaik und Solarthermie.

"Durch die Plattform, die energieheld geschaffen hat, haben wir die Möglichkeit Online-Kunden zu gewinnen, die rein mit unserem eigenen Online-Auftritt kaum zu erreichen sind.", erläutert Dachdeckermeister Stefan Windisch.

energieheld – ist eine unabhängige Plattform und sucht derzeit nach professionellen Heizungsbauern, Dachdeckern, Fensterbauern, Energieberatern sowie Malern und Fassadenbauern. Alle Informationen unter: <http://www.energieheld.de/handwerker/software>