

# Würden



## Calientacama Chiporro Individual/ matrimonial

Lençol Térmico Pele de cordeiro Solteiro/ casal

B211N/ B212N

- Potencia: 60 W (Individual)/ 60 W x2 (Matrimonial)
- Dimensiones: 160 cm x 80 cm (Individual)
- 160 cm x 150 cm (Matrimonial)
- Composición: Tela lana sintética + poliéster

- Potência: 60 W (Solteiro)/ 60 W x2 (Casal)
- Dimensões: 160 cm x 80 cm (Solteiro)
- 160 cm x 150 cm (Casal)
- Composição: Tecido lã sintética + poliéster



1  
Plaza  
Solteiro



2  
Plazas  
Casal

### Especificaciones técnicas del producto:

Especificações técnicas do produto:

PAÍS PAÍS	VOLTAJE TENSÃO	FRECUENCIA FREQUÊNCIA	POTENCIA POTÊNCIA
ARGENTINA	220 V	50 Hz	60 W
BRASIL	110 V	60 Hz	60 W
CHILE	220 V	50 Hz	60 W
COLOMBIA	110 V	60 Hz	60 W
MEXICO	110 V	60 Hz	60 W
PERU	220 V	60 Hz	60 W
URUGUAY	220 V	50 Hz	60 W

**NO DESECHE ESTE MANUAL -**  
**CLIENTE: RETENGA POR FAVOR ESTE**  
**MANUAL PARA FUTURO USO**  
**NÃO DESCARTE ESTE MANUAL - CLIENTE:**  
**POR FAVOR, CONSERVE ESTE MANUAL**  
**PARA FUTURAS CONSULTAS**

**Manual de Instrucciones**  
**Manual de Instruções**

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES GUARDAR PARA USO FUTURO LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

## I. SEGURIDAD

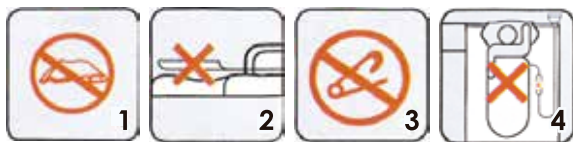
### (A) INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Cuando el calentacamas eléctrico se dobla, arruga o utiliza en forma inadecuada, se puede sobrecalentar, lo que activa la función de protección permanente. Esta función no se puede desactivar en el hogar; envíe el producto al fabricante.
2. Cuando la potencia que recibe el calentacamas corresponde a una tensión más baja de lo recomendado, su temperatura aumenta lentamente y su capacidad de calentamiento es relativamente baja. Este desempeño no corresponde a un mal funcionamiento del producto; preste atención a la tensión de la red.
3. La luz indicadora y el circuito del calentacamas están conectados en paralelo. La luz indicadora no influye en la capacidad del calentacamas para generar calor, por lo que si esta luz deja de funcionar, asegúrese de que el calentacamas está funcionando correctamente.
4. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia en la manipulación del aparato siempre y cuando hayan sido instruidos y supervisados por un adulto responsable acerca del uso seguro del aparato y comprendan los riesgos asociados a su uso. Los niños deben ser supervisados por un adulto responsable que se asegure de que no jueguen con el aparato.

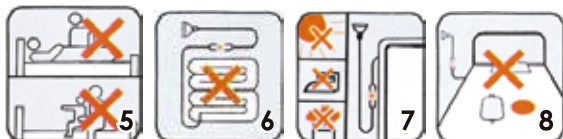
### (B) ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

Con el fin de evitar que se produzcan daños o un desempeño deficiente, los usuarios deben seguir las instrucciones que se presentan a continuación. El incumplimiento de todas las instrucciones libera al fabricante de responsabilidad por daños o lesiones.

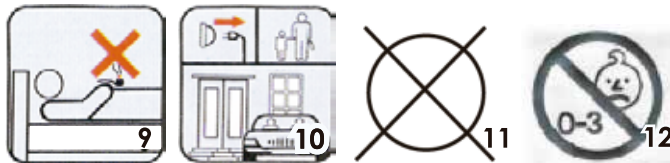
1. No utilice el calentacamas doblado o arrugado. (Fig. 1)
2. No enrolle ni cubra el aparato cuando está en uso. Asegúrese de que la cama en que se utiliza el aparato esté plana y lisa. No utilice el calentacamas en condiciones diferentes a las indicadas, evite que se produzca un sobrecalentamiento. (Fig.2)
3. No ponga prendedores o alfileres en el calentacamas. No raspe el producto con elementos afilados ni lo golpee con objetos con punta roma. No asegure ni fije el calentacamas con alfileres u otros objetos metálicos (Fig. 3).
4. Solo utilice el calentacamas debajo del cuerpo. No envuelva el cuerpo con el calentacamas ni lo utilice de un modo distinto a lo indicado en estas instrucciones. (Fig. 4)



5. Para evitar quemaduras en el cuerpo, este producto no debe ser utilizado por personas sin la capacidad de reaccionar a un sobrecalentamiento ni por personas insensibles al calor. (Fig. 5)



6. No encienda el calentacamas cuando hay ropa de cama doblada u otros objetos pesados sobre él, con el fin de evitar que se sobrecaliente. (Fig. 6)
7. No exponga el calentacamas a la luz solar directa. No planche el calentacamas. Evite los daños al aislamiento de los cables de calefacción. (Fig. 7)
8. No utilice el calentacamas junto a otros aparatos de calefacción (por ejemplo, calentapies o bolsas de agua caliente). (Fig. 8)
9. No deje caer sobre el calentacamas cualquier cosa que pueda provocar un incendio, como los cigarrillos, chispas, etc. (Fig. 9)
10. Apague el calentacamas o desconéctelo de la red eléctrica cuando vaya a pasar un tiempo sin supervisión o sin uso, para evitar incendios accidentales. (Fig. 10)



11. No lave el producto en seco. (Fig. 11)
12. Este producto no debe ser utilizado por niños muy pequeños (0-3 años). (Fig. 12)  
Los niños menores de tres años no deben utilizar este aparato debido a su incapacidad para reaccionar a un sobrecalentamiento.
13. Los niños menores de tres años no deben utilizar este aparato a menos que un adulto responsable lo encienda y supervise su funcionamiento en todo momento.
14. No deje el calentacamas encendido sin supervisión por más de una hora, con el fin de disminuir los riesgos de que se produzca un incendio.
15. No desconecte el producto de la red eléctrica ni mueva el aparato tirando el cable de alimentación.
16. Solo utilice la unidad del interruptor del modelo.
17. Este producto no se ha diseñado para el uso médico en hospitales.
18. Lave este producto a mano. Antes de la limpieza, asegúrese de que el calentacamas está apagado, desconectado de la red eléctrica y de que su temperatura corresponde a la temperatura ambiente. Ponga el calentacamas sin el conector en el agua, espolvoree detergente, refríegue suavemente con las manos y lejos de los cables que producen el calor, con el fin de evitar que estos se dañen. Después de la limpieza, no fuerza el aparato para estrujarlo. Sujételo firmemente con las manos y cuélguelo en un lugar fresco y ventilado. No exponga el calentacamas a la luz solar directa para secarlo. El aparato debe estar completamente seco para volver a utilizarse. Las tareas de limpieza y mantenimiento no deben ser realizadas por los niños sin supervisión. **Advertencia:** cuando lave el calentacamas asegurarse de no mojar el interruptor o el control y durante el secado asegurarse de posicionar el cable de alimentación de tal manera que el agua no fluya sobre el interruptor o el control.
19. Cuando no está en uso, almacene el calentacamas en un lugar seco. Antes de doblar el calentacamas para guardarlo, espere a que esté a la temperatura ambiente. No ponga objetos encima del aparato doblado durante el periodo de almacenamiento. Después de haber almacenado el calentacamas por un periodo, revíselo cuidadosamente antes de utilizarlo nuevamente, para asegurarse de que el control y los cables están en buenas condiciones. No lo encienda cuando no está en condiciones de proporcionar un uso completamente seguro.
20. No repare el calentacamas. Cualquier uso contrario a las instrucciones puede conducir a consecuencias no deseadas.
21. No use el aparato si el cable de alimentación se encuentra dañado. Este debe ser reemplazado por el fabricante, servicio de post venta o por personal calificado.
22. No utilice el calentacamas eléctrico en una cama ajustable.
23. Los niños no deben usar el calentacamas a menos que un adulto responsable lo haya encendido y configurado previamente o que el niño haya sido instruido adecuadamente sobre cómo utilizarlo de forma segura. Los niños deben ser supervisados por un adulto responsable que se asegure de que no jueguen con el aparato.

24. No utilice el calentacamas arrugado.
25. No ponga prendedores o alfileres en el calentacamas.
26. Si algún cable que produce el calor se corta, no intente repararlo. Envíelo a un servicio técnico o al fabricante para que este realice la evaluación.
27. Para utilizar el producto durante toda la noche o un uso continuo, configure el control en "1". No deje el botón don control en la posición "2" si lo va a dejar encendido durante toda la noche o un uso continuo.
28. No repare los fusibles o las conexiones térmicas. El aparato debe ser devuelto al fabricante o al distribuidor si alguna de las conexiones se ha estropeado.

**Los usuarios deben tener en consideración todas las instrucciones y advertencias anteriores. De lo contrario, se puede producir un sobrecalentamiento o un aumento inusual de la temperatura debido al uso incorrecto del calentacamas, lo que puede provocar un incendio y causar lesiones corporales o daños a la propiedad.**

---

## II. INSTRUCCIONES DE USO

Extienda el calentacamas eléctrico sobre la cama.

El extremo sin el control corresponde a los pies de la cama.

Fije los cuatro sujetadores del calentacamas en las cuatro esquinas de la cama o el colchón con las correas no metálicas.

Solo utilice cubrecolchones delgados o sábanas bien extendidas sobre el calentacamas. Asegúrese de que las sábanas o el cubrecolchón están extendidos completamente, con el fin de favorecer la conducción del calor y la visibilidad de las posibles irregularidades en el calentacamas.

El uso es seguro cuando el calentacamas eléctrico y las cubiertas se encuentran completamente extendidos.

- **Ajuste de la temperatura general:** Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente. Deslice el botón de control a "2" y precaliente la cama unos 30-50 minutos antes de acostarse.

La luz indicadora se encenderá y el calentacamas empezará a calentar. Luego, de acuerdo a las necesidades individuales, puede desplazar el botón de control a "1", para mantener una temperatura cálida al quedarse dormido; o a "0", para detener por completo la generación de calor (la luz indicadora se apaga). Si va a utilizar la manta durante toda la noche o de forma continua, posicione el botón del control en "1".

- **Control dual:** Equivale a la combinación de dos camas individuales. Las dos personas pueden ajustar su lado de acuerdo a sus propias necesidades, sin interferir en el otro costado del calentacamas.

Cuando el calentacamas está funcionando, el control debe mantenerse descubierto y en una posición de fácil acceso. Asegúrese de no dejar el control bajo el cobertor, almohadas u otros objetos. No deje el control cerca de alguna otra fuente de calor, para disminuir los riesgos de lesiones o daños en el caso de que se sobrecaliente y dañe.

---

### III. REVISIONES Y CUIDADOS DIARIOS

Para garantizar el uso seguro del calentacamas, preste atención a los siguientes puntos:

1. Observe los cables de alimentación y de conexión y los enchufes que se utilizan para conectar el aparato y el control. Compruebe si existe cualquier situación inusual antes de usar el calentacamas. Si no está seguro acerca de la condición o si su uso es seguro o no, detenga el uso y envíe el producto al servicio de atención al cliente o al servicio técnico para su revisión y mantenimiento.
2. Durante el uso, revise regularmente el aparato para asegurarse de que el calentacamas está extendido, bien sujeto al colchón y no está doblado o enrollado.
3. Examine el aparato regularmente en busca de signos de desgaste o daño. Si existen tales signos o si el aparato se ha utilizado de forma inadecuada, devuélvalo al fabricante o su distribuidor antes de volver a utilizarlo.
4. Los cables que producen el calor en el calentacamas deben tener un espacio uniforme entre sí, no deben cruzarse ni estar plegados. No utilice este producto si se presenta alguna de estas situaciones. En estos casos, envíe el producto al servicio técnico autorizado para su revisión. Método de prueba: extienda el calentacamas eléctrico sobre la cama y toque los cables que generan calor con la mano.
5. No permita que los niños salten sobre la cama si está puesto el calentacamas. Si esto sucede, revise con especial atención si todas las partes del calentacamas eléctrico están en buenas condiciones. Utilice el producto solo después de confirmarlo.
6. Si el calentacamas eléctrico presenta algún signo de daño o desgaste o si sucede algún accidente (le caen chispas o un cigarro encendido, emite ruidos o aromas anormales, etc.), desconecte el aparato de la red eléctrica (desenchufe el calentacamas) antes de revisar si hay daños.

---

### IV REPARACIÓN

**ATENCIÓN: EL SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE ESTE PRODUCTO NO DEBE SER REALIZADO POR EL USUARIO Y ESTAS TAREAS SOLO PUEDEN SER EJECUTADAS POR PERSONAL CUALIFICADO Y CERTIFICADO O POR EL FABRICANTE.**

# INSTRUÇÕES IMPORTANTES SALVAR PARA USO FUTURO LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR O PRODUTO.

## I. SEGURANÇA

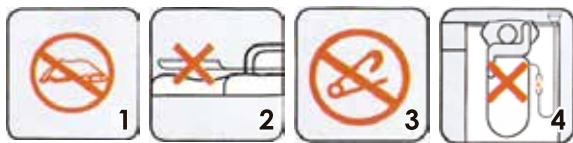
### (A) INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

1. Não dobre ou amasse o lençol térmico nem o utilize de maneira inapropriada, pois poderá sobreaquecer. Se isso acontecer, a função de proteção permanente irá ativar-se. Esta função não pode ser desativada sem assistência técnica. Envie o produto para o fabricante.
2. Caso a potência que alimenta o lençol térmico corresponda a uma tensão inferior à recomendada, a temperatura irá aumentar lentamente e a capacidade de aquecimento será relativamente baixa. Para evitar um desempenho deficiente do produto, verifique a tensão da rede elétrica.
3. A luz indicadora e o circuito do lençol térmico estão conectados paralelamente. A luz indicadora não afeta a capacidade do lençol térmico para produzir calor. Se a luz deixar de funcionar, assegure-se de que o lençol térmico esteja funcionando corretamente.
4. Este aparelho pode ser utilizado por crianças maiores de 8 anos e pessoas com deficiência física, sensorial ou mental, ou com falta de experiência e conhecimento, desde que sejam supervisionadas e recebam instruções sobre o uso seguro do produto, de maneira que compreendam os riscos envolvidos. As crianças devem ser supervisionadas por um adulto responsável, a fim de garantir que não brinquem com o produto.

### (B) ADVERTÊNCIAS E CUIDADOS

Siga as instruções deste manual a fim de evitar danos ou um desempenho deficiente do produto. O fabricante não se responsabilizará por danos ou lesões causadas pelo descumprimento destas instruções.

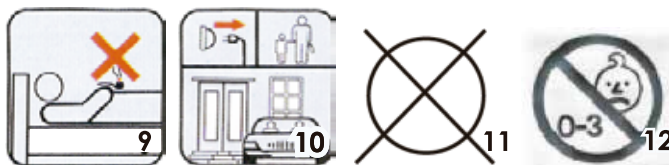
1. Não utilize o lençol térmico se estiver dobrado ou amassado (Fig. 1).
2. Não enrolle ou cubra o aparelho quando estiver em funcionamento. Assegure-se de que a cama de uso esteja nivelada e lisa. Não utilize o lençol térmico em condições diferentes das indicadas neste manual, a fim de evitar um sobreaquecimento (Fig. 2).
3. Não prenda o lençol térmico com alfinetes ou outros objetos metálicos. Não raspe ou golpeie o produto com elementos afiados (Fig. 3).
4. Utilize o lençol térmico apenas embaixo do seu corpo. Não envolva o seu corpo com o aparelho. Não utilize este produto para propósitos diferentes dos indicados nestas instruções (Fig. 4).



5. Para evitar queimaduras corporais, este produto não deve ser utilizado por pessoas sem capacidade de reagir em caso de sobreaquecimento, ou pessoas insensíveis ao calor (Fig. 5).



6. Não ligue o lençol térmico se estiver debaixo de roupas de cama dobradas ou outros objetos pesados. Evite um sobreaquecimento (Fig. 6).
7. Não exponha o lençol térmico à luz solar direta. Não passe ferro no aparelho. Evite danos ao isolamento dos fios de aquecimento (Fig. 7).
8. Não utilize o lençol térmico junto com outros aparelhos de aquecimento (por exemplo, aquecedores para os pés ou bolsas para água quente) (Fig. 8).
9. Não deixe cair sobre o lençol térmico qualquer elemento que possa provocar um incêndio, como cigarros, faíscas, etc. (Fig. 9).
10. Desligue o lençol térmico ou desconecte-o da rede elétrica se for deixá-lo sem supervisão por um período prolongado, a fim de evitar incêndios (Fig. 10).



11. Não lave o produto a seco (Fig. 11).
12. Este produto não deve ser utilizado por crianças pequenas (0-3 anos) (Fig. 12). Crianças menores de 3 anos não devem utilizar este aparelho, dada a sua falta de capacidade para reagir em caso de sobreaquecimento.
13. Crianças menores de 3 anos não devem utilizar este aparelho, a menos que seja ligado e supervisionado constantemente por um adulto.
14. Não deixe o lençol térmico ligado sem supervisão por mais de uma hora, a fim de evitar o risco de incêndios.
15. Não desconecte da rede elétrica ou transporte o produto puxando o cabo de alimentação.
16. Utilize apenas a unidade do interruptor modelo.
17. Este produto não foi projetado para usos médicos em hospitais.
18. Lave este produto à mão. Antes de limpar o lençol térmico, assegure-se de que esteja desligado e desconectado da rede elétrica, e que a sua temperatura corresponda à temperatura ambiente. Submerja o aparelho na água (sem o conector), coloque sabão e esfregue-o ligeiramente com as mãos, longe dos fios que produzem calor, a fim de evitar danos. Após limpar o produto, não o comprima para remover o excesso de água. Segure firmemente o aparelho com as mãos e pendure-o num local fresco e ventilado. Não exponha o lençol térmico à luz solar direta para secá-lo. O aparelho deve estar completamente seco antes de ser utilizado novamente. Qualquer trabalho de limpeza e manutenção não deve ser realizado por crianças sem supervisão.
19. Se não for usar o aparelho por um período prolongado, armazene-o num local seco. Antes de dobrar o lençol térmico para guardá-lo, espere até que atinja a temperatura ambiente. Não coloque nenhum objeto em cima do aparelho durante o período de armazenagem. Após um tempo de armazenagem, inspecione cuidadosamente o lençol térmico antes de utilizá-lo novamente, para verificar que o controle e os fios estejam em boas condições. Se o aparelho não estiver em ótimas condições de segurança, não o utilize.
20. Não repare o lençol térmico. Qualquer uso diferente dos indicados nas instruções pode ser perigoso.
21. Se o cabo de alimentação apresentar danos, não o utilize. O cabo deverá ser substituído pelo fabricante, o serviço de pós-venda ou pessoal qualificado.
22. Não utilize o lençol térmico numa cama regulável.
23. O lençol térmico não pode ser utilizado por crianças, a menos que seja ligado e configurado previamente por um adulto responsável ou que a criança receba instruções sobre o uso seguro do produto. As crianças devem ser supervisionadas por um adulto responsável, a fim de garantir que não brinquem com o aparelho.

24. Se o lençol térmico estiver amassado, não o utilize.
25. Não prenda o lençol térmico com alfinetes.
26. Se algum fio de aquecimento estiver cortado, não tente repará-lo. Dirija-se a um serviço técnico.
27. Para utilizar o produto durante toda a noite ou de maneira contínua, configure o controle na posição "1". Não deixe o botão de controle na posição "2" se for deixar o aparelho ligado durante toda a noite ou de maneira contínua.
28. Não repare os fusíveis ou as conexões térmicas. O aparelho deverá ser devolvido ao fabricante ou ao vendedor caso alguma das conexões apresente danos.

**Os usuários devem considerar todas estas instruções e advertências. Um uso inapropriado deste produto pode produzir um sobreaquecimento ou um aumento inesperado de temperatura, podendo provocar incêndios, lesões corporais ou danos materiais.**

---

## II. INSTRUÇÕES DE USO

Estenda o lençol térmico sobre a cama.

A extremidade sem o controle corresponde à parte dos pés.

Fixe as 4 esquinas do lençol térmico nas 4 esquinas do colchão com as fitas não metálicas. Utilize capas para colchões ou lençóis completamente estendidos sobre o lençol térmico, a fim de facilitar a condução de calor e detectar facilmente possíveis irregularidades.

Para um uso seguro, o lençol térmico e os cobertores devem estar completamente estendidos.

**- Ajuste da temperatura geral:** Conecte o cabo de alimentação a uma rede elétrica com corrente alternada. Deslize o botão de controle até a posição "2" e pré-aqueça a cama por uns 30-50 minutos antes de ir dormir.

A luz indicadora irá acender e o lençol térmico começará a funcionar. Logo, conforme as necessidades individuais, poderá mover o botão de controle até a posição "1", para manter uma temperatura cálida enquanto você dormir, ou "0" para parar completamente a produção de calor (a luz indicadora irá apagar-se). Se for utilizar o lençol térmico durante toda a noite ou de forma contínua, coloque o botão de controle na posição "1".

**- Controle duplo:** Cada pessoa poderá ajustar o seu lado de acordo com as necessidades individuais, sem afetar a configuração do lado contrário.

Durante o funcionamento do lençol térmico, o controle deve permanecer numa posição de fácil acesso. Assegure-se de não deixar o controle debaixo de cobertores, travessieiros ou outros elementos. Não deixe o controle próximo a fontes de calor. Evite o risco de lesões ou danos em caso de um sobreaquecimento.

---



### III. INSPEÇÕES E CUIDADOS DIÁRIOS

Para garantir um uso seguro do lençol térmico, preste atenção às seguintes indicações:

1. Inspeccione os cabos de alimentação e os plugues utilizados para conectar o aparelho e o controle. Antes de usar o lençol térmico, assegure-se de que não apresente situações anormais. Se tiver dúvidas sobre as condições de segurança do aparelho, deixe de utilizá-lo e dirija-se ao serviço de atendimento ao cliente ou ao serviço técnico para a sua inspeção e manutenção.
2. Durante o uso do aparelho, verifique regularmente que esteja completamente estendido e corretamente fixado no colchão, e que não esteja dobrado ou enrolado.
3. Verifique regularmente que o aparelho não apresente desgaste ou danos. Em caso de danos ou uso inapropriado, dirija-se com o produto ao fabricante ou à loja antes de utilizá-lo novamente.
4. Os fios que produzem calor devem estar separados de maneira uniforme. Não dobre os fios. Não utilize este produto caso os fios apresentem danos. Nesse caso, dirija-se com o aparelho ao serviço técnico autorizado para a sua inspeção. Método de teste: Estenda o lençol térmico sobre a cama e toque os cabos que geram calor com a mão.
5. Não permita que as crianças pulem sobre a cama após instalar o lençol térmico. Se isso acontecer, verifique cuidadosamente que todos os componentes do produto estejam em boas condições. Utilize este produto só depois de inspecioná-lo.
6. Se o lençol térmico apresentar sinais de dano ou desgaste, ou se ocorrer um acidente (contato do produto com faíscas ou cigarros acesos, ruídos ou odores anormais, etc.), desconecte-o da rede elétrica antes de inspecioná-lo.

---

### IV. REPARO

**ATENÇÃO: QUALQUER TRABALHO DE REPARO OU MANUTENÇÃO DO PRODUTO DEVE SER REALIZADO APENAS POR PESSOAL QUALIFICADO E AUTORIZADO PELO FABRICANTE.**

# Würden

## Garantía y Servicio Técnico

### Gracias por escoger este producto:

- Esta garantía es válida por 2 años a partir de la fecha de compra del producto. Por favor, guarde su comprobante de compra.

### Cómo hacer efectiva su garantía:

- Si este producto presenta una falla dentro del período de garantía, deberá contactarnos, en alguno de los números listados en la siguiente página, dependiendo del lugar donde se encuentre.
- Tenga a mano su comprobante de compra original, detalle de las fallas, su nombre, dirección, lugar y fecha de compra. Nuestro servicio de atención a clientes lo asistirá para ubicar el centro de atención más cercano.

### Lo que cubre la garantía:

- La reparación del producto por defectos debido a fatiga de material o defectos de fabricación dentro del período de garantía.

### Lo que no cubre la garantía:

- Daño accidental, fallas causadas por uso negligente, abuso y operación descuidada en la manipulación del producto.
- Uso del producto para cualquier propósito fuera de las actividades domésticas normales.
- Cambio o modificación del producto en cualquier forma.
- El uso de partes y accesorios distintos de los originales del fabricante.
- Instalación defectuosa.
- Los accesorios tales como controles remotos, audífonos, parlantes, baterías, antenas, bolsas, mangueras, vasos, cuchillas, etc., no están cubiertos por esta garantía

### Observaciones

- Todos los trabajos deben ser llevados a cabo sólo por el servicio técnico autorizado.
- Debe facilitar el comprobante de compra antes de llevar a cabo cualquier trabajo de reparación o mantención.
- La reparación o reemplazo del producto no extenderá el período de garantía.
- La reparación o reemplazo de su producto bajo garantía le otorga beneficios adicionales y que no afectan sus derechos como consumidor establecidos en la ley.

Por cualquier reclamo o desperfecto diríjase a la tienda mas cercana con su comprobante de compra, nuestro servicio de post venta lo asistirá con gusto.

### ARGENTINA

Teléfono de contacto Sodimac (CALL CENTER):  
0810-222-7634  
Visifonos: [www.sodimac.com.ar](http://www.sodimac.com.ar)

Teléfono de Contacto Falabella: 0810-333-3252  
Visifonos: [www.falabella.com.ar](http://www.falabella.com.ar)

### CHILE

Teléfono de contacto Sodimac (CALL CENTER): 600 600 4020  
Visifonos: [www.sodimac.cl](http://www.sodimac.cl)

Teléfono de contacto Tottus. 600 390 8900  
Visifonos: [www.tottus.cl](http://www.tottus.cl)

Teléfono de Contacto Falabella: 600 380 5000  
Visifonos: [www.falabella.cl](http://www.falabella.cl)

### COLOMBIA

Teléfono de contacto Sodimac: 01 8000 115 150  
Visifonos: [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co)

Teléfono de contacto Falabella: 01 8000 113 252  
Visifonos: [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co)

### PERU

Teléfono de contacto Sodimac: 419 2000  
Visifonos: [www.sodimac.com.pe](http://www.sodimac.com.pe)  
Visifonos: [www.maestro.com.pe](http://www.maestro.com.pe)

Teléfono de contacto Tottus 513-3355  
Visifonos: [www.tottus.com.pe](http://www.tottus.com.pe)

Teléfono de Contacto Falabella: 512-3333  
Visifonos: <http://www.falabella.com.pe>

### URUGUAY

Teléfono de contacto: 0800-7634  
Visifonos: [www.sodimac.com.uy](http://www.sodimac.com.uy)

### BRASIL

Teléfono para contato:  
0300 7634622  
Visifonos: [www.sodimac.com.br](http://www.sodimac.com.br)

### MÉXICO

Teléfono de contacto:  
018005225353  
[www.sodimac.com.mx](http://www.sodimac.com.mx)

**Importado y/e Distribuido por:** Argentina: FALABELLA S.A. C.U.I.T. 30-66572582-9 - Suipacha 1111 P. 18 (1008) - Buenos Aires. Tel.:54-11-4710-5600. - Brasil: CONSTRUDECOR S.A - CNPJ: 03.439.316/0038-64 - SAC: 55-11-2065-2500. - Chile: SODIMAC S.A. RUT 96.792.430-K - Av. Pdtte. Eduardo Frei M. 3092, Renca, Santiago. Tel.: 56-2-2738-1000 / IMPERIAL S.A. RUT 76.821.330-5. Av. Santa Rosa 7876, La Granja - Santiago - Tel.: 56-2-2399-7000 / FALABELLA RETAIL S.A. RUT 77.261.280-K - Manuel Rodríguez Norte 730, Santiago - Tel.: 600-380-5000 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., RUT 78.627.210-6 - Nataniel Cox 620 Subterráneo, Santiago - Tel.: 562-827-0211 - Colombia: SODIMAC COLOMBIA S.A. Cód. SIC 800242106. NIT. 800.242.106-2 - Carrera 68D N°. 80-70, Bogotá. Tel.: 57-1-5460000 / FALABELLA DE COLOMBIA S.A. NIT.900.017.447-8 - Calle 99 No 11A - 32 , No. Reg. SIC: 900017447 - Bogotá - Tel.: 57-1-5878002 Nacional: 01-8000-113252. - Perú: Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. RUC 20112273922. Av. Angamos Este Nro. 1805 Int. 2, Surquillo - Lima - Lima. Tel: 51-1-2119500 / SAGA FALABELLA S.A. RUC: 20100128056 , Av.Paseo de la República 3220.San Isidro.Lima - Tel.: 51-01-512-3333 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. Av. Angamos Este 1805 , oficina 5 , Piso 10 , Surquillo , Lima - RUC: 20508565934 - Tel.: 51-01-513-335 - Uruguay: Homecenter Sodimac S.A. RUT 21.699.665 0015 - Plaza Independencia 811, Montevideo, Uruguay - Tel.: 598-2604-7105  
MÉXICO: COMERCIALIZADORA SOMHC S.A. de C.V. Avenida Adolfo Lopez Mateos 201, Colonia Santa Cruz Acatlan, Naucalpan De Juarez, Estado de México, C.P. 53150, RFC CSD0161207RZA, Tel.: +52 55 5375 9000.

# Würden

## Garantia e Assistência Técnica

### Obrigado por escolher este produto:

- A garantia é válida por 2 anos, a contar da data de compra do produto. Por favor, conserve seu comprovante de compra.

### Como fazer efetiva a garantia:

- Caso o produto apresente falhas, dentro do período de garantia, entre em contato conosco por meio dos telefones listados por cidade na página seguinte.
- Tenha em mãos o comprovante original de compra e indique o detalhe das falhas, seu nome, endereço e local e data de compra. O nosso Serviço de Atendimento ao Cliente indicará o centro de atendimento mais próximo.

### Quais defeitos são cobertos pela garantia:

- A garantia cobre o reparo do produto em caso de defeitos por fadiga do material ou falhas de fabricação, dentro do período estabelecido.

### Quais defeitos não são cobertos pela garantia:

- Danos por acidente, uso indevido ou excessivo e operação descuidada do produto.
- Uso do produto para propósitos diferentes das atividades domésticas normais.
- Qualquer alteração do produto.
- Uso de peças e acessórios adulterados.
- Instalação defeituosa.
- Alguns acessórios como controles remotos, fones de ouvido, alto-falantes, baterias, antenas, sacos, mangueiras recipientes, facas, etc. não são cobertos pela garantia.

### Notas:

- Qualquer trabalho deve ser realizado apenas por um técnico autorizado.
- Apresente o comprovante de compra antes de realizar qualquer trabalho de reparo ou manutenção.
- O reparo ou substituição do produto não estenderá o período de garantia.
- O reparo ou substituição do produto coberta pela garantia outorga benefícios adicionais, não afetando seus direitos de consumidor estabelecidos por lei.

Para qualquer reclamação por desperfeito do produto, dirija-se à loja mais próxima e apresente o comprovante de compra. O nosso serviço de pós-venda terá o prazer de lhe atender.

### ARGENTINA

Telefone de contato Sodimac (CALL CENTER):  
0810-222-7634  
Visite o nosso site: [www.sodimac.com.ar](http://www.sodimac.com.ar)

Telefone de contato Falabella: 0810-333-3252  
Visite o nosso site: [www.falabella.com.ar](http://www.falabella.com.ar)

### CHILE

Telefone de contato Sodimac (CALL CENTER): 600 600 4020  
Visite o nosso site: [www.sodimac.cl](http://www.sodimac.cl)

Telefone de contato Tottus: 600 390 8900  
Visite o nosso site: [www.tottus.cl](http://www.tottus.cl)

Telefone de contato Falabella: 600 380 5000  
Visite o nosso site: [www.falabella.cl](http://www.falabella.cl)

### COLÔMBIA

Telefone de contato Sodimac: 01 8000 115 150  
Visite o nosso site: [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co)

Telefone de contato Falabella: 01 8000 113 252  
Visite o nosso site: [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co)

### PERU

Telefone de contato Sodimac: 419 2000  
Visite o nosso site: [www.sodimac.com.pe](http://www.sodimac.com.pe)  
Visite o nosso site: [www.maestro.com.pe](http://www.maestro.com.pe)

Telefone de contato Tottus 513-3355  
Visite o nosso site: [www.tottus.com.pe](http://www.tottus.com.pe)

Telefone de contato Falabella: 512-3333  
Visite o nosso site: [www.falabella.com.pe](http://www.falabella.com.pe)

### URUGUAI

Telefone de contato: 0800-7634  
Visite o nosso site: [www.sodimac.com.uy](http://www.sodimac.com.uy)

### BRASIL

Telefone de contato:  
0300 7634622  
Visite o nosso site: [www.sodimac.com.br](http://www.sodimac.com.br)

### MEXICO

Telefone de contato Sodimac:  
0180005225353  
[www.sodimac.com.mx](http://www.sodimac.com.mx)

**Importado y/e Distribuido por:** Argentina: FALABELLA S.A., C.U.I.T. 30-66572582-9 - Suipacha 1111 P. 18 (1008) - Buenos Aires. Tel.:54-11-4710-5600. - Brasil: CONSTRUDECOR S.A - CNPJ: 03.439.316/0038-64 - SAC: 55-11-2065-2500. - Chile: SODIMAC S.A. RUT 96.792.430-K - Av. Ptte. Eduardo Frei M. 3092, Renca, Santiago. Tel.: 56-2-2738-1000 / IMPERIAL S.A. RUT 76.821.330-5. Av. Santa Rosa 7876, La Granja - Santiago - Tel.: 56-2-2399-7000 / FALABELLA RETAIL S.A. RUT 77.261.280-K - Manuel Rodríguez Norte 730, Santiago - Tel.: 600-380-5000 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., RUT 78.627.210-6 - Nataniel Cox 620 Subterráneo, Santiago - Tel.: 562-827-0211 - Colombia: SODIMAC COLOMBIA S.A. Cód. SIC 800242106. NIT. 800.242.106-2 - Carrera 680 N° 80-70, Bogotá. Tel.: 57-1-5460000 / FALABELLA DE COLOMBIA S.A. NIT.900.017.447-8 - Calle 99 No 11A - 32 , No. Reg. SIC: 900017447 - Bogotá - Tel.: 57-1-5878002 Nacional: 01-8000-113252. - Peru: Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. RUC 20112273922. Av. Angamos Este Nro. 1805 Int. 2, Surquillo - Lima - Lima. Tel: 51-1-2119500 / SAGA FALABELLA S.A., RUC: 20100128056 , Av.Paseo de la República 3220.San Isidro,Lima - Tel.: 51-01-512-3333 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., Av. Angamos Este 1805 , oficina 5 , Piso 10 , Surquillo, Lima - RUC: 20508565934 - Tel.: 51-01-513-335 - Uruguay: Homecenter Sodimac S.A., RUT 21.699.665 0015 - Plaza Independencia 811, Montevideo, Uruguay - Tel.: 598-2604-7105 **México:** COMERCIALIZADORA SOMHC S.A. de C.V. Avenida Adolfo Lopez Mateos 201, Colonia Santa Cruz Acatlan, Naucalpan De Juarez, Estado de México, C.P. 53150, RFC CSD0161207RZA, Tel.: +52 55 5375 9000.