CALEFÓN INSTANTÁNEO A GAS

MANUAL DE INSTRUCCIONES DE USO

MODELOS

DTS TFIS 10
DTS TFIS 12
DTS TFIS 14
DTS TFIS 16

CALEFÓN TIRO FORZADO IONIZADO CÁMARA ABIERTA

La instalación del producto deberá ser realizada solamente por instaladores autorizados por la superintendencia de electricidad y combustible (S.E.C).

FABRICADO EN RPC PARA CEM S.A. (CHILE) ARTEFACTO DISEÑADO Y FABRICADO CONFORME NORMA CHILENA NCH 1938. OF 2005 Y NORMA UNE - EN 26 : 2015

INDICE

Contenido	Pag.
Instrucciones para el instalador	2
Montaje en closet	5
Generalidades	6
Instalación Ducto de evacuación de gases	7
Instrucciones de uso	8
Especificaciones Técnicas	10
Dimensiones	11
Componentes	13
Esquema Eléctrico	15
Instalación gabinete para emplazamientos parcialmente protegidos	16
Atributos y Seguridad	17
Códigos de seguridad	18
Mantenimiento	19
Póliza de garantía	21
Red de Servicios Técnicos	22

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.



1.- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluido niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.

2.- Si el cable de conexión se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por este para evitar cualquier riesgo.

PARTES INCLUIDAS EN EL EMBALAJE

2 flexibles corrugados de malla (200mm cada)
2 Empaquetaduras
2 Tornillos
2 Tarugos
Kit evacuación de gases: a parte

1.- La instalación del calefón debe ser realizada por personal autorizado por la SEC (mínimo certificado clase 3).
2.- La tubería de alimentación del gas deberá tener una llave de paso para cortar el suministro de gas y deberá estar accesible para su manejo.
3.- La conexión de la entrada de agua fría debe instalarse al lado derecho y la conexión de la salida de agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso antes de la entrada de agua al artefacto.
4.- No se debe instalar el calefón en baños, dormitorios o recintos cerrados que impidan la correcta ventilación.
5.- Conductos de evacuación de gases de la combustión.- (Ver Fig. Nº 3)
Para montar el conducto de gases que trae su artefacto de acuerdo a las normas de instalación vigentes; recomendamos la utilización del juego de conductos originales y de sus correspondientes accesorios.

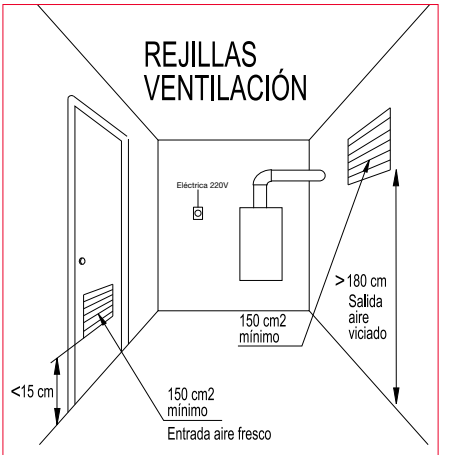


FIGURA Nº 1

6.- Es obligatorio que el enchufe eléctrico donde conectará su calefón, posea una conexión a tierra de protección. Recomendamos también el uso de protectores diferenciales, consúltelo con su técnico eléctrico. Se admite variación de voltaje del 10%; si fuera superior, debe utilizar un sistema de estabilización de voltaje, a riesgo de pérdida de la garantía.
7.- Antes de la instalación asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el ajuste del calefón sean compatibles. Las condiciones de reglaje para este gasodoméstico se encuentran en la placa de identificación.
8.- En caso que el calefón se instale en un espacio exterior deberá protejerse contra vientos.
9.- Los gases producto de la combustión deben ser evacuados al exterior de la vivienda a través de un conducto o chimenea adecuado y sin restricciones. Es obligatorio el uso de los kit de conductos suministrado por el fabricante.

ADVERTENCIA: No debe soldar o aplicar calor excesivo a menos de 80 mm de la conexión de agua fría, y la conexión de gas; utilice los flexibles para agua incorporados en el embalaje de su calefón y no retire el filtro de agua ni el filtro de gas.
"EL NO CUMPLIMIENTO DE LO ANTERIOR, SERÁ MOTIVO DE TÉRMINO DE GARANTÍA."

10.- Preparación del calefón para su instalación (ver paginas 13 y/o 14)
• Fijar firmemente el respaldo a la pared haciendo uso de los soportes superior e inferior ubicadas en el respaldo del calefón.
Si la pared donde se instale el calefón es de madera, se debe colocar una plancha de material incombustible y su tamaño debe exceder como mínimo en 100 mm el tamaño del calefón.
• Conectar las tuberías de agua fría, de agua caliente y de gas.
Las tuberías para conexión del gas deberán ser metálicas y rígidas. Instalar la llave de paso para agua y gas.
• Conectar el conducto de salida de gases (chimenea) al collarín del calefón, introduciéndolo por la parte exterior de este último, con un mínimo de juego para evitar fugas y selle con silicona para alta temperatura si fuera necesario.
• Abrir las llaves de paso del agua y gas, verificando la estanqueidad de ambos circuitos, utilice agua jabonosa para el caso del gas.
• Verifique también al interior del calefón, la correcta hermeticidad.
• Conecte el enchufe a la red domiciliaria.

11. Al instalar el artefacto y por posibles desajustes surgidos durante el transporte, sugerimos al instalador efectuar las siguientes revisiones, con el fin de obtener su óptimo funcionamiento y la máxima seguridad para el usuario:

- Verificar apriete de pernos y tuercas en circuitos de gas y agua.
- Verificar estanqueidad del circuito de gas (usar agua jabonosa).
- Verificar estanqueidad del circuito de agua.
- Efectuar prueba de funcionamiento, confirmando la estanqueidad de ambos circuitos.

12.- **ADVERTENCIA**
Según el Decreto Supremo N° 66 del 02-02-2007, párrafos 75.1.1 y 75.1.2, la conexión a la red interior de gas debe ser a una red de cañería de cobre, rígida, de al menos 1 m, empotrada al muro de apoyo donde se encuentra el calefón. No se permite uso de Flexibles ni abrazaderas. La instalación directa al cilindro de gas, como aparece en las imágenes, no está autorizada y podría causar daños a las personas y a los bienes materiales.

13.- La FIGURAS muestra las dimensiones y disposición del artefacto para su correcta instalación.
N°1B – CALEFONES 10 Y 12L
N°1C – CALEFONES 14 Y 16L

N°1B – CALEFONES 10 Y 12L

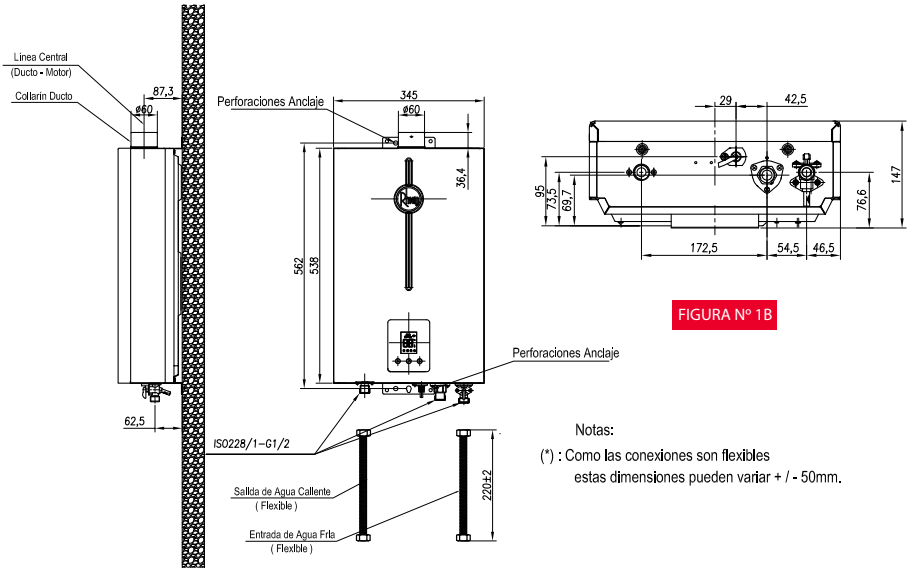


FIGURA N° 1B

Notas:
(*) : Como las conexiones son flexibles
estas dimensiones pueden variar + / - 50mm.

N°1C – CALEFONES 14 Y 16L

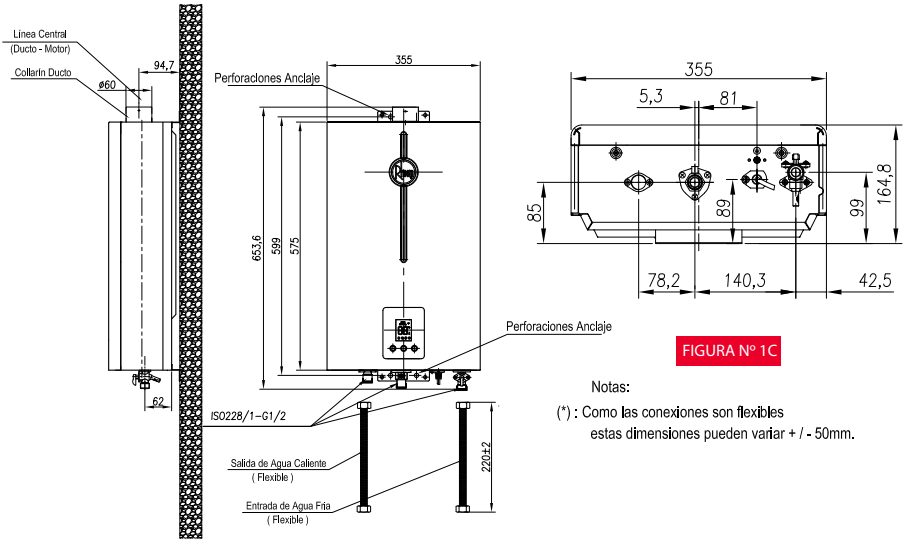


FIGURA Nº 1C

Notas:

(*) : Como las conexiones son flexibles
estas dimensiones pueden variar + / - 50mm.

MONTAJE EN CLOSET

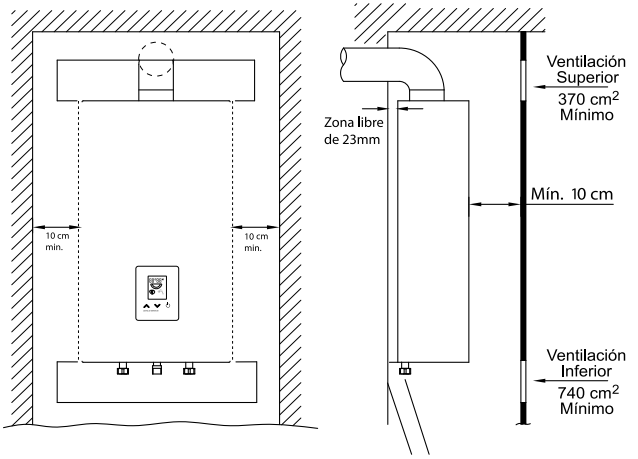
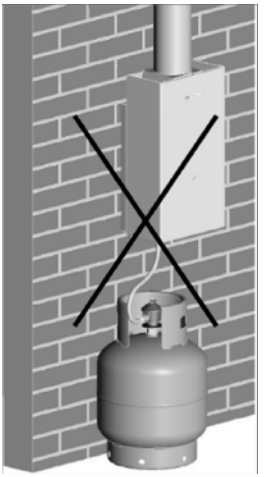


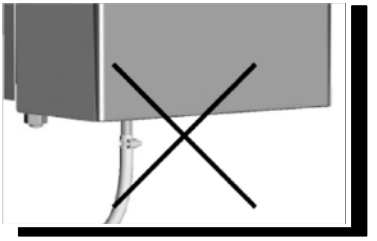
FIGURA Nº 2

En general, las distancias mínimas a materiales no combustibles deben ser de 100 mm, y a materiales combustibles, 200 mm

NOTA: Las separaciones a paredes consideran materiales incombustibles; caso contrario deben ser 20 cm







Advertencia :

Según el D.S. N° 66 del 02/02/2007, párrafo 75.1.1 y 75.1.2, la conexión a la red interior de gas debe ser a una red de cañería de cobre rígida de al menos 1m, empotrada al muro de apoyo donde se encuentra el calefón.
La instalación directa al cilindro de gas, como aparece en las imágenes, no está autorizada y podría causar daños a las personas y a los bienes materiales.

Su calefón debe ser instalado en un recinto con ventilación en puertas o en zona inferior y superior de 100 cm2, cada una, evacuando esta última al exterior de la vivienda. Las ventilaciones deberán estar a una altura máxima de 0,15 m. y la otra a un mínimo de 1.8 m. sobre el piso respectivamente. La instalación del artefacto deberá hacerse de acuerdo al Reglamento de Instalaciones interiores y Medidores de Gas de la SEC, según D.S. Nº 66 que fija los requisitos mínimos de seguridad para la instalación de artefactos a gas. Para mayor información, este decreto se encuentra disponible en www.sec.cl. Este reglamento no permite instalar calefones en salas de baños ni dormitorios. Cuando el calefón es instalado en exteriores, debe tener conducto de evacuación de gases al igual que en interiores y protección contra vientos y lluvias. (ver fig. 2 y 3)

CONEXIÓN DE GAS

Mantener limpia la tubería de gas. Las cañerías para conexión de gas deben ser metálicas y rígidas. Montar una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calefón. Ésta deberá estar a la vista, ser de fácil acceso e instalada en el extremo inferior del calefón. Usar empaquetadura para Gas.

CONEXIÓN DE AGUA

Instalar el agua fría a la derecha y el agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso para el control de agua en la entrada de agua del aparato (derecha). Usar empaquetaduras para Agua.

COMPROBAR LA ESTANQUEIDAD

Abrir las llaves de paso del gas y del agua. El instalador debe confirmar que las redes de agua y gas estén en estanqueidad, verificando las conexiones, uniones y roscas que pudieran generar una perdida de hermeticidad. Poner en funcionamiento el aparato. Comprobar el funcionamiento y la instalación de la salida de los humos de la combustión. En caso de efectuar pruebas de hermeticidad de la instalación de gas domiciliaria, debe cerrar la llave de paso de gas para presiones de prueba inferiores a 3,4 kPa (350mm H2O); para presiones superiores, desconectar el gas del calefón.

- El instalador debe explicar al cliente el modo de funcionamiento y manejo del artefacto.
- Solicitamos que este manual sea entregado al usuario.

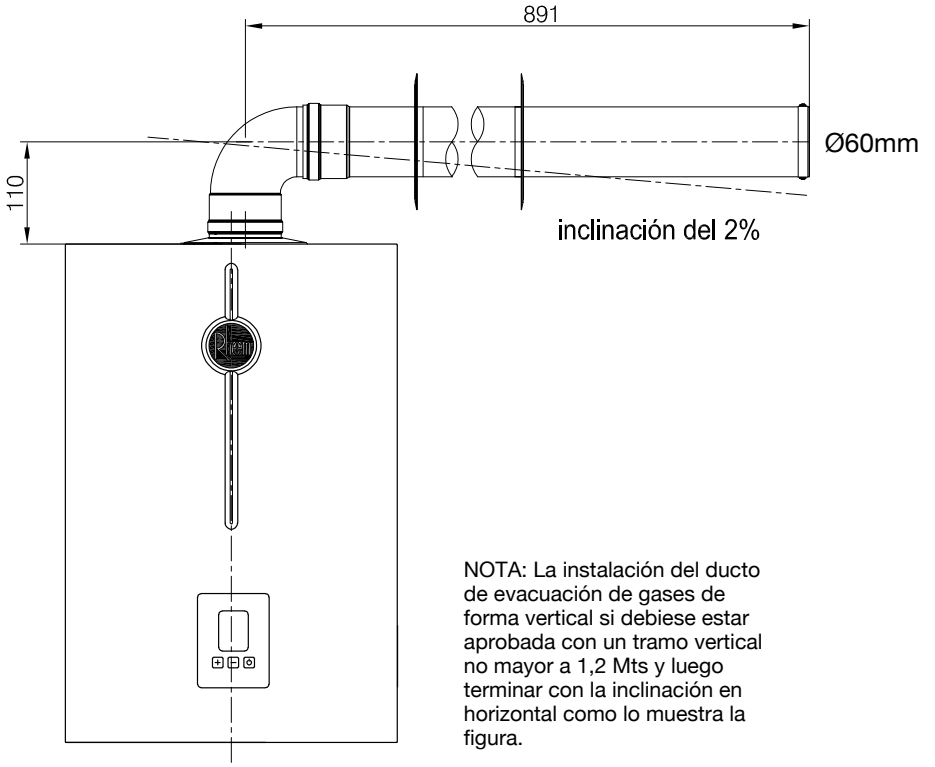
ADVERTENCIA

No se deben efectuar maniobras falsas, contrarias a lo indicado en este Manual. Se prohíbe la intervención sobre dispositivos sellados del sistema de gas, quemador, sistema de evacuación de gases y sistema eléctrico, porque podría comprometer la seguridad del usuario; el no cumplimiento de lo anterior será motivo de pérdida de la Garantía.

INSTALACIÓN DUCTO DE EVACUACIÓN DE GASES

Para montar el conducto de gases que trae su artefacto de acuerdo a las normas de instalación vigentes, solicitamos la utilización del juego de conductos originales y de sus correspondientes accesorios; si requiere de una mayor longitud, están disponibles otros conductos, codos o accesorios originales, los que puede adquirir en nuestras oficinas o puntos de venta. El largo total del conducto para su instalación no deberá superar los 4000 mm para el conducto de diámetro 60 mm. Aparte del codo de 90º incluido, considerar por cada codo adicional. restar 800 mm de la longitud original.

NUESTROS CONDUCTOS NO SE ENCUENTRAN DISEÑADOS PARA SER INSTALADOS CON LA SALIDA DE GASES EN FORMA VERTICAL. Este artefacto sólo se podrá instalar con el kit de conductos de evacuación certificado provisto por RHEEM Chile.



NOTA: La instalación del ducto de evacuación de gases de forma vertical si debiese estar aprobada con un tramo vertical no mayor a 1,2 Mts y luego terminar con la inclinación en horizontal como lo muestra la figura.

FIGURA Nº 3

Compruebe que su calentador está conectado a la red eléctrica, mediante el cable y presione el botón ⏻ del display.

DESCRIPCIÓN DEL DISPLAY

Pantalla de ahorro de energía: Cuando el equipo se encuentra sin operación por mas de 10 minutos, el display cambiará a modo ahorro de energía. En este modo todo el display se encuentra apagado exceptuando el ícono de encendido. El display se va encender toda vez que se presione cualquier parte del display.
Botón on/off: ⏻ Enciende o apaga el equipo.
Indicador Arriba o Abajo: ⊕ ⊖ Se utiliza para programar la temperatura y flujo.
Ajuste de temperatura. La programación de la temperatura es desplegada por 5 segundos cuando se presiona cualquiera de estos indicadores, cuando se presionan por segunda ocasión queda seteado a la temperatura deseada. Cuenta con memoría automática.
Cuenta con una función de bloqueo para niños, si la temperatura necesita ser ajustada por abajo de 48 °C durante la operacion del calentador, presione el icono (triangulo) por 5s para desbloquear la temperatura, de otra manera no se va a poder elevar la temperatura. Después de realizar el ajuste y se bloqueará nuevamente después de 5 s de no operación. La temperatura no puede ser eleveda después de ser bloqueada, pero puede apagar el equipo si lo desea.

- Cuando las teclas "▲" y "▼" se presionan al mismo tiempo durante 3 segundos, el flujo de agua, en L / Min, se mostrará PARPADEANDO; En 10 segundos, si se presiona la tecla "▲" durante 3 segundos, la temperatura de entrada real se mostrará PARPADEANDO; En 10 segundos, si se presiona la tecla "▼" durante 3 segundos, la temperatura real de salida se mostrará PARPADEANDO; si no hay operación en 10 segundos, se restaurará la TEMPERATURA DE SALIDA REAL.
Nota: Debido a que la pantalla es táctil, y no de botones, la temperatura aumentará / disminuirá 1 °C / 0.25 seg; por lo tanto, es necesario verificar la entrada y salida de para dejar la temperatura deseada.

- Pantalla de temporizador / función
- Cuando la función de cronometraje está activada, la cuenta regresiva muestra el tiempo restante de cronometraje; cuando la función de temporización está apagada, se muestra el tiempo de uso acumulado (tiempo de combustión) de una sola vez, para la información de flujo de agua, esta no se perdera, se modificará hasta que se vuelva enceder el equipo.

- Cuando se muestra el código de seguridad (el ícono de temperatura establecida muestra el código de falla), la pantalla de temporización / función no se enciende.

- Cuando se muestra la temperatura de entrada de agua (el icono de temperatura programada muestra la temperatura de entrada de agua, parpadeando), la función / temporización muestra "In" (TEMPERATURA DE ENTRADA).

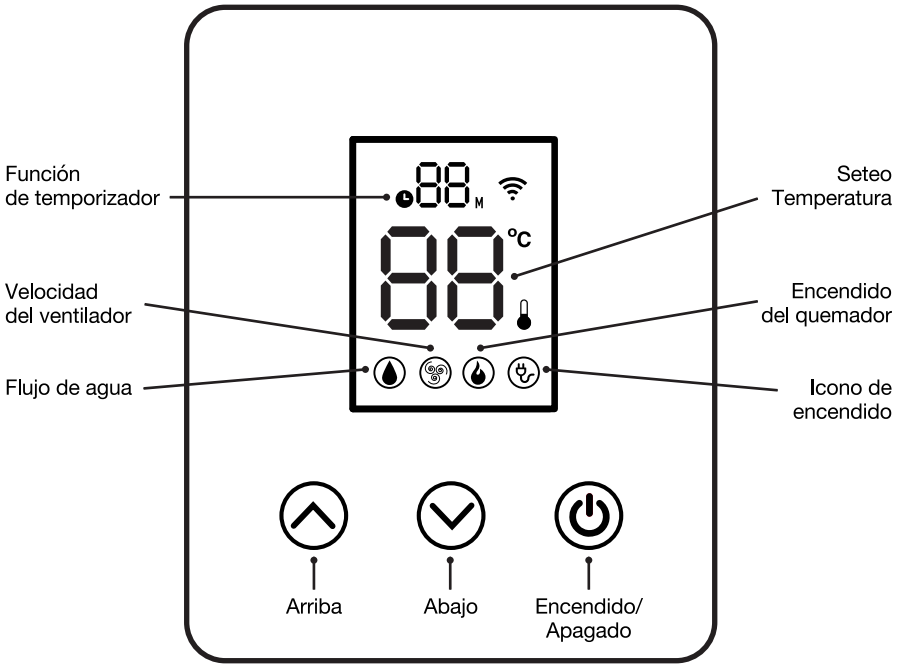
- Cuando se muestra la temperatura de salida del agua (el icono de temperatura programada muestra la temperatura de salida del agua, parpadeando), el tiempo / función muestra "OU" (TEMPERATURA DE SALIDA)

Rango de ajuste de temperatura: 38 ~ 65 °C;

- Cuando se muestra el flujo de agua (el icono de temperatura establecida muestra el tamaño del flujo de agua, parpadeando), la sincronización / función MUESTRA “FL” (FLUJO).
- Cuando se muestre el tiempo, los iconos de “ ” y “ M ” se iluminarán;
- Icono “°C ” e “ ” : Cuando la pantalla muestra la temperatura, estos iconos se iluminan juntos. Cuando la pantalla no muestra la temperatura, estos iconos están apagados.
- Ajuste de temperatura Icono "88": Muestra la temperatura de salida del agua.
- Icono “ ”: cuando se detecta la señal de flujo de agua, el icono se iluminará.
- “ ” Icono: cuando se detecta la señal del ventilador, el icono se iluminará.
- Icono “ ”: cuando se detecta la señal de la llama, el icono se iluminará.
- “ ” Icono: cuando se detecta la fuente de alimentación, el icono se iluminará.

- Ajuste de temperatura: La temperatura predeterminada es 42 °C. Vuelva a encender después de apagar para restaurar la configuración predeterminada.
Rango de ajuste de temperatura: 38 ~ 65 °C.

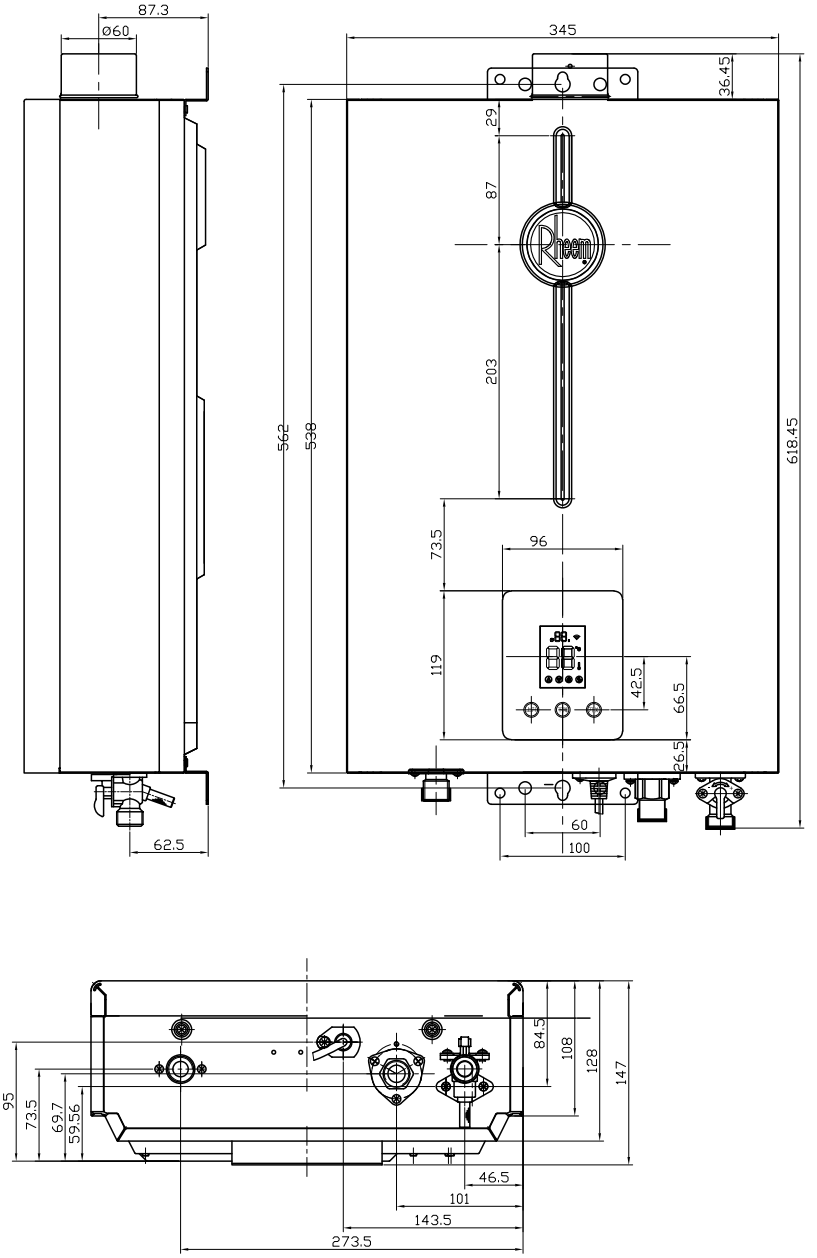
FUNCION SOLAR: El calentador no enciende cuando la temperatura de entrada de agua es superior a la temperatura seleccionada menos 5 °C.
Ejemplo: Si usted seleccionó una temperatura de 45 °C, el calentador no encenderá si la temperatura de entrada es superior a 40 °C.
Importante: Para asegurar una temperatura de salida inferior a 60 °C, recomendamos seleccionar temperaturas inferiores a 45 °C y utilizar caudales superiores a 6 litros/minutos.



DATOS TÉCNICOS	UNIDADES	10L	12L	14L	16L
CÓDIGO GAS NATURAL		600074311G	600074617G	600074619G	600074317G
CÓDIGO GAS LP		600074310G	600074616G	600074618G	600074316G
POTENCIA UTIL NOMINAL	kW	17,7	20,9	24,5	28
POTENCIA UTIL MINIMA	kW	3,5	3,5	4	4
CONSUMO TERMICO NOMINAL	kW	19,4	23,2	27,1	31
CONSUMO TERMICO MÍNIMO	kW	3,9	3,9	4,4	4,4
CAUDAL MINIMO DE ENCENDIDO	litros/min	3	3	3	3
RANGO DE TEMPERATURA DISPONIBLE	ºC	38-65	38-65	38-65	38-65
PRESION ALIMENTACION DE GAS	mbar	29 GLP/20 GN	29 GLP/20 GN	29 GLP/20 GN	29 GLP/20 GN
ROSCAS DE CONEXIÓN DE GAS Y AGUA	ISO 228	G1/2"	G1/2"	G1/2"	G1/2"
PRESION MAXIMA DE AGUA	kPa	1000	1000	1000	1000
DISTANCIA ENTRE CONEXIONES DE AGUA	mm	276	276	276	276
ALTO/ANCHO/FONDO	mm	540X345X150	540X345X150	575X355X170	575X355X170
DIAMETRO DUCTO EVACUACION DE GASES	mm	60	60	60	60
PESO NETO	kg	9,5	9,5	10,6	10,6
PESO EMBALADO	kg	10,5	10,5	12,25	12,25
INCREMENTO DE TEMP. NOMINAL DEL AGUA	ºC	25°	25°	25°	25°
PRESIÓN ENCENDIDO CON MIN. AGUA	bar	0,1	0,1	0,1	0,1
PRESIÓN ENCENDIDO CON MAX. AGUA	bar	10	10	10	10
ALIMENTACION ELECTRICA	V	110-220	110-220	110-220	110-220
FRECUENCIA	Hz	50-60	50-60	50-60	50-60
POTENCIA	W	20	23	34	36

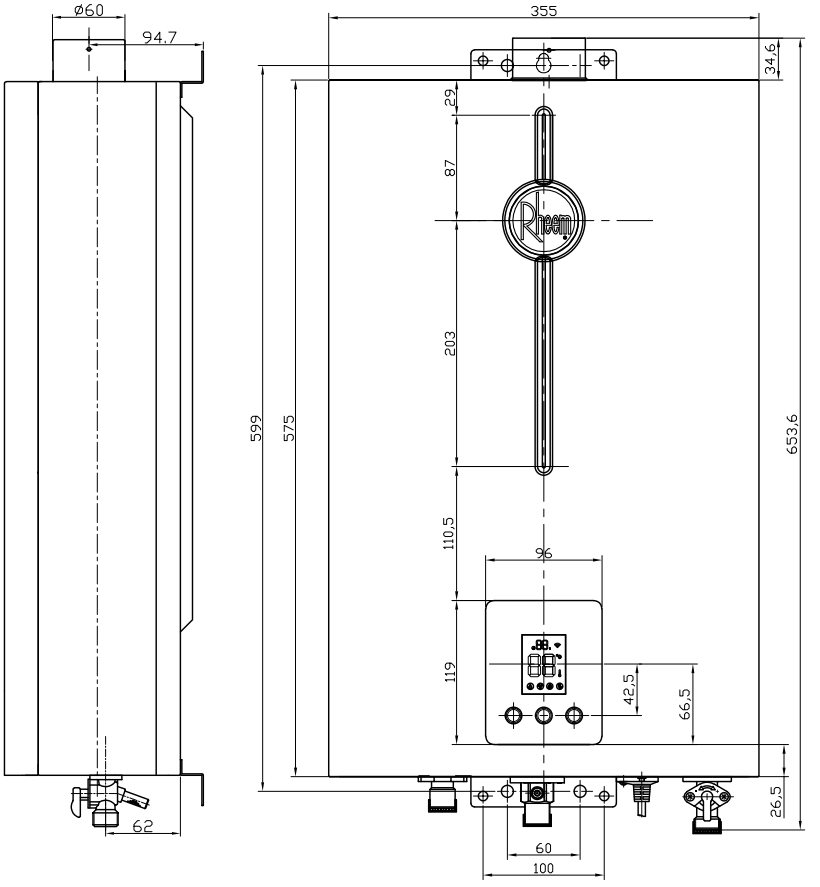
DIMENSIONES DEL CALEFÓN

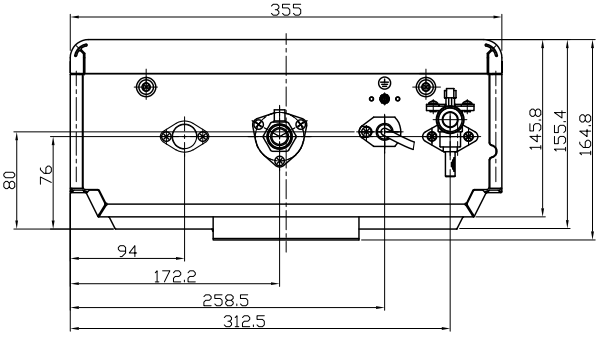
Mod. 10 y 12L



DIMENSIONES DEL CALEFÓN

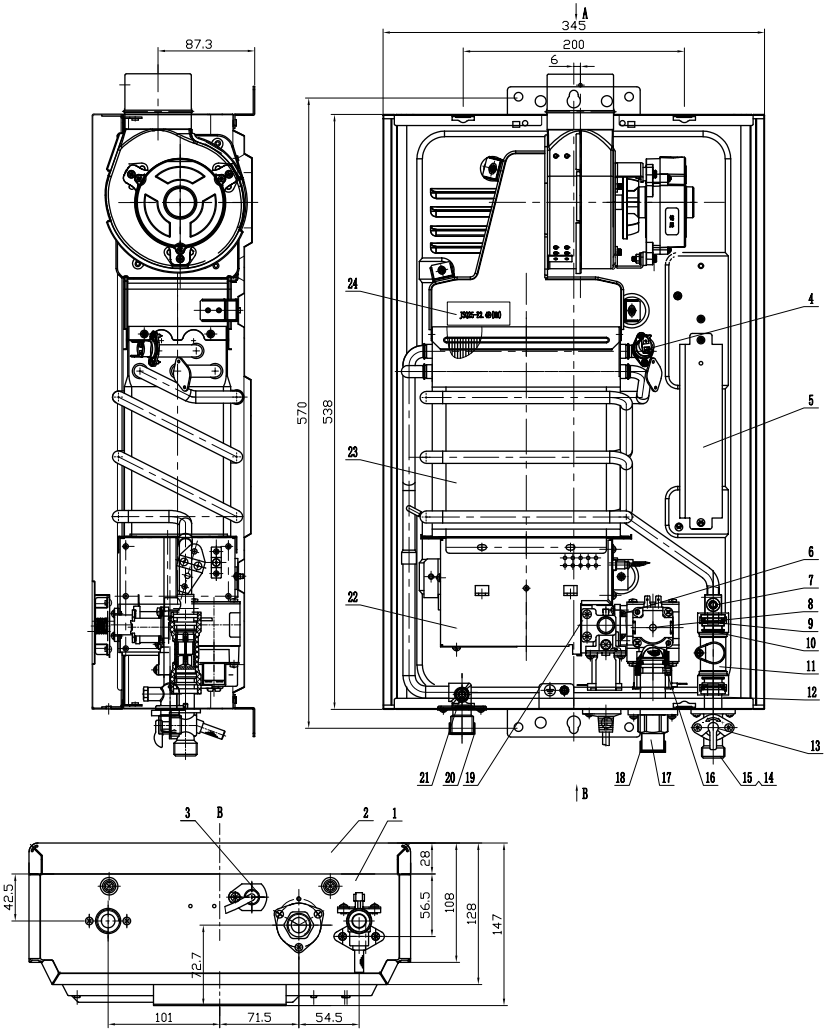
Mod. 14 y 16L





COMPONENTES CALEFÓN

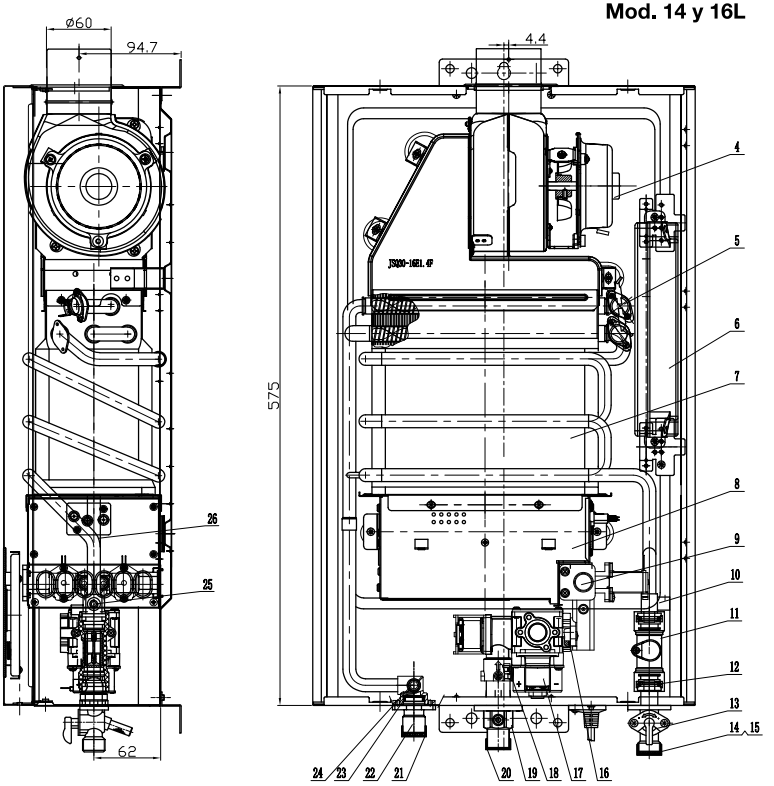
Mod. 10 y 12L

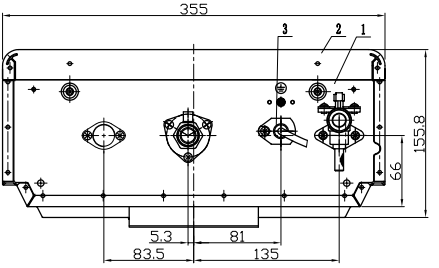


No.	DESCRIPCIÓN
1	Cubierta posterior
2	Cubierta frontal
3	Cable de alimentación
4	Termostato
5	BCU
6	Sello
7	Sensor de temperatura entrada de agua
8	Válvula
9	Empaque
10	Empaque
11	Sensor de flujo de agua
12	Clip
13	Entrada de agua

No.	DESCRIPCIÓN
14	Cubierta anti polvo
15	Sello
16	Empaque
17	Entrada de gas
18	Cubierta anti polvo
19	Manifold
20	Cubierta anti polvo
21	Sensor de temperatura
22	Ensamble quemador LP
22	Ensamble quemador NAT
23	Intercambiador de calor
24	Ventilador

Mod. 14 y 16L

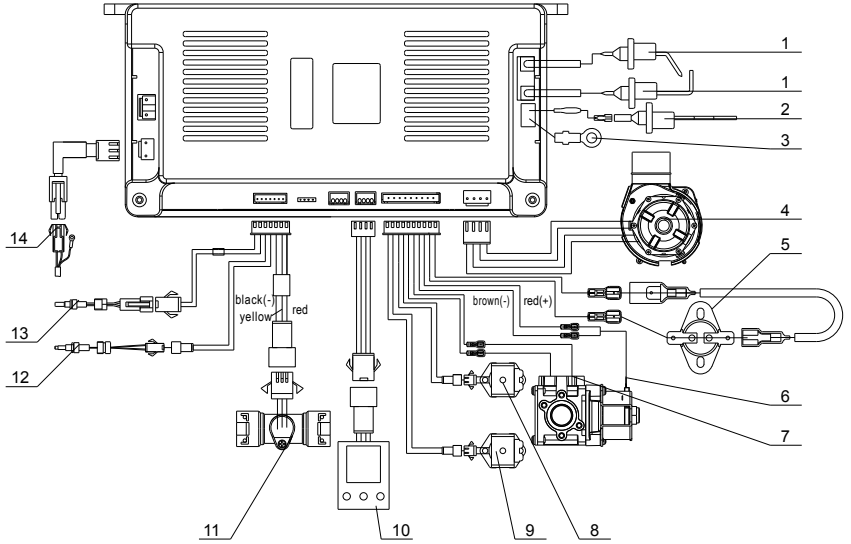




No.	DESCRIPCIÓN
1	Cubierta posterior
2	Cubierta frontal
3	Cable de alimentación
4	Ventilador
5	Termostato
6	BCU
7	Intercambiador de calor
8	Ensamble quemador
9	Manifold LP Manifold Natural
10	Empaque
11	Sensor de flujo de agua
12	Clip
13	Entrada de agua

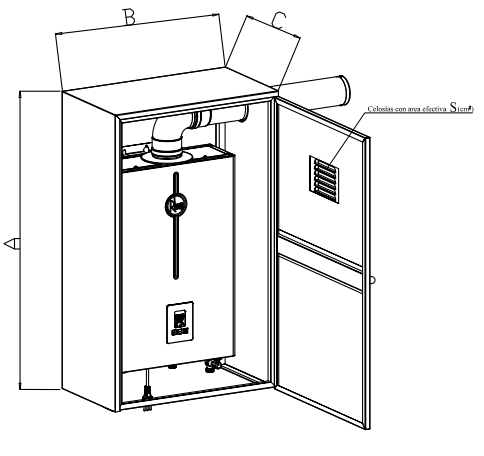
No.	DESCRIPCIÓN
14	Cubierta anti polvo
15	Arandela
16	Empaque
17	Válvula
18	Sello
19	Entrada de gas
20	Cubierta anti polvo
21	Cubierta anti polvo
22	Salida de agua
23	Empaque
24	Sensor de temperatura
25	Sensor de entrada de agua
26	Espuma de caucho

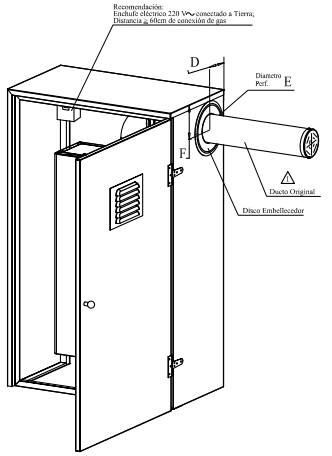
ESQUEMA ELÉCTRICO



1– BUJIA DOBLE	4–MOTO VENTILADOR	7–MAZO CABLE	10– DISPLAY	13–NTC AGUA CALIENTE
2– SENSOR IONIZACION	5–SENSOR SOBRE T°	8–SOLENOIDE	11–FLOW SENSOR	14– CABLE PODER
3– CABLE TIERRA	6–VALVULA PROPORCIONAL	9–SOLENOIDE	12–NTC AGUA FRIA	

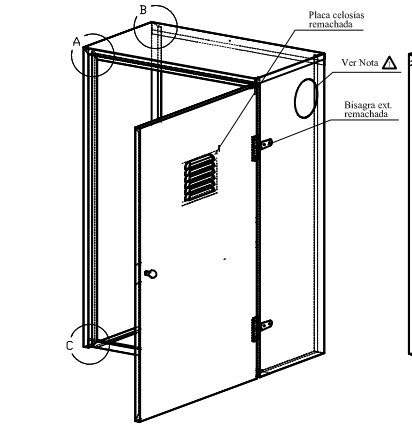
GABINETE PARA EMPLAZAMIENTOS PARCIALMENTE PROTEGIDOS

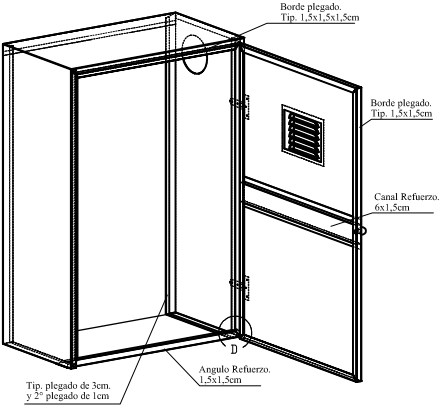


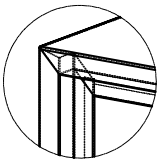


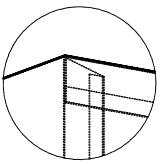
Dimensiones Gabinete							
Modelo	A [cm]	B [cm]	C [cm]	D [cm]	E [cm]	F [cm]	S [cm²]
DTS TFIS 10 Y DTS TFIS 12	87	58	27	8.7	91	83	160
DTS TFIS 14 Y DTS TFIS 16							180

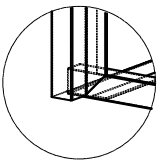
- Las dimensiones A, B, C, S son las minimas para cada modelo.

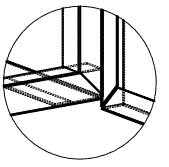





DETALLE A


DETALLE B


DETALLE C


DETALLE D

- Esquinas plegadas / selladas según detalles A, B, C, D.
- Uniones con remache pop.
- Ducto de evacuación de gases sellado con Disco embellecedor
- Separacion minima del calefon al gabinete, de 100mm.
- Material: Pl. acero zincado/galvanizada, e = 0.7 ó 0.8mm

ATRIBUTOS

Seguridad por ionización	✔
Seguridad por Encendido progresivo	✔
Sensor temperatura agua en cámara	✔
Seguridad por correcta evacuación de gases	✔
Interruptor Encendido / Apagado (digital)	✔
Seguridad de apagado después de 60 minutos	✔
Doble sello de gas	✔
T° constante del agua (Termostático o Modulante)	✔
Encendido automático sin llama piloto	✔
Flowsensor	✔
Seguridad por válvula sobre presión	✔
Seguridad por termostáto en cámara combustión	✔
Seguridad por fusible térmico	✔

PARA SU SEGURIDAD

☑ **Si percibe olor a gas:**
1. Cierre la llave del gas.
2. Abra las ventanas.
3 No pulse ningún interruptor.
4. Apague las posibles llamas.
Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye el gas.

☑ No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.

☑ La mantención del artefacto, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por el servicio técnico autorizado Rheem o por un instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (S.E.C.).

☑ Para un confiable y seguro funcionamiento del calefón, se necesita un mantenimiento de a lo menos una vez al año, efectuado por el servicio técnico autorizado Rheem.

☑ Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, y otros materiales combustibles) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del artefacto.

☑ En caso de que el calentador por alguna razón quedara fuera de servicio permanentemente, deberá llamar al Servicio Técnico Autorizado.

ADVERTENCIA
Tomar las precauciones necesarias sobre el riesgo de quemaduras al contacto directo con: manto del artefacto, paredes adyacentes y el exterior de los conductos, en el caso que estos sobrepasen las temperaturas máximas permitidas por la norma.
Para los conductos que atraviesen las paredes o techo, deben colocarse materiales aislantes adecuados.

CÓDIGOS DE SEGURIDAD

Su calentador cuenta con códigos de seguridad que son indicados en el display en caso de detectarse fallas; si este fuera el caso, anote el código, cierre el paso de gas, oprima el botón de apagado, cierre la llave de agua caliente y comuniquese con su servicio técnico autorizado.

En caso de falla el display parpadeará mostrando el código de seguridad y sonará con 3 “beeps”

CÓDIGO	PROBLEMA
10	Falla Sensor de salida de agua NTC
11	Falla en secuencia de encendido
12	Señal de falta de flama
13	Falla por sobretemperatura Termostato
14	Falla Sensor de entrada de agua NTC
15	Falla de ventilador
16	Falla sensor de sobre temperatura en sensor NTC (Mayor a 80°C)
17	Falla de válvulas Solenoides
18	Bloqueo de salida de gases
1n	Activación de Timer

Código de seguridad de secuencia de encendido

En caso de que exista 2 intentos consecutivos de encender el equipo y no se realice de manera adecuada, el sistema determina que la ignición fallo.
En caso de que el equipo se encuentre encendido y la flama desaparezca el sistema determinará que la ignición fallo de manera inesperada.
En cualquiera de los dos casos anteriores se depleagara el error 11.

Código de seguridad de falsa alarma

Si el sistema detecta que existe flama sin haber comenzado la ignición, el sistema determinará que es una falsa flama y se desplegará el error 12.

Código de sensor NTC por sobretemperatura

Cuando el calentador esta funcionando de manera normal y el sistema detecta que la salida de agua excede los 80°C , el sistema determina que la salida de temperatura tiene una falla por sobre temperatura y se despliega la falla 16.

Código del ventilador

Si el ventilador deja de girar o disminuye su velocidad se determina que es una falla del ventilador y se despliega el código 15.

Falla de exceso de velocidad en el ventilador

Cuando la presión del aire es alta o el ventilador se bloquea se despliega el código 18.

PROTECCIÓN CONTRA LAS HELADAS (Afecta la Garantía)

En caso de que el calefón quede instalado en zonas susceptibles de congelamiento del agua por bajas temperaturas, se recomienda evacuar el agua del artefacto cuando éste se encuentre sin uso. Para tal efecto siga las siguientes instrucciones:

- Presione el botón ⏻ del display para cortar la energía eléctrica del calefón.
- Cerrar la llave de paso de la red de gas
- Cerrar la llave de paso de agua fría
- Abrir todas las llaves de agua caliente de la instalación (consumo)
- Desmontar válvula de sobrepresión.
- Vaciar totalmente el circuito.
- Montar nuevamente la válvula de sobrepresión

Alternativamente a todo lo anterior, usted puede cerrar la llave de paso del gas y abrir ligeramente la llave del agua caliente, permitiendo que un pequeño goteo de ésta impida que el agua se congele.

VÁLVULA DE SOBREPRESIÓN

Ésta actúa liberando la presión de agua de la red y del artefacto, cuando por alguna causa ésta aumenta superando los 12 bar apx., actuando como elemento de seguridad, cuidando de un posible daño estructural al circuito de agua.

CONTROL DE FUNCIONAMIENTO

Al abrir la llave de agua caliente, se activa el flowsensor, iniciando el ciclo del módulo de control, el cual entrega energía eléctrica para lograr el encendido del moto-ventilador; una vez que entren en régimen y de la señal al módulo de control, el que a su vez ordena el encendido al quemador, generando chispas en la bujía, lo cual activa el sensor de ionización. Sino se produce el encendido en 8 segundos, el sistema electrónico se apaga, debiendo usted cerrar y volver a abrir la llave de agua, para intentar nuevamente el encendido.

PIEZAS DE REPUESTO

Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del artefacto, se recomienda instalar siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calefón.

MANTENIMIENTO (No cubierto por la garantía)

Después de un año, deberá darse mantención al artefacto, revisar y limpiar a fondo, así como eliminar las incrustaciones interiores de las tuberías de agua, si fuera necesario.
El mantenimiento debe ser efectuado sólo por el Servicio Técnico Autorizado., el cual realizará como mínimo los siguientes trabajos:

CIRCUITO DE GAS: Comprobar la estanqueidad del circuito de gas. Para ello, hacer funcionar el artefacto y abrir la llave de agua caliente: al cerrar esta, el quemador no debe permanecer encendido. Eventualmente limpiar el filtro de gas ubicado a la entrada de la conexión de gas.

FRENTE: Limpiar el frente con un paño húmedo y detergente no abrasivo.

CORDON ELÉCTRICO: Si el cable de alimentación eléctrica está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, por su servicio técnico autorizado o por personal calificado y certificado por la SEC, con el fin, de evitar un peligro inminente.

ELECTROVÁLVULAS: Comprobar el correcto funcionamiento de las electroválvulas de la siguiente forma: Estando el calefón en funcionamiento, desconecte una electroválvula de su respectivo conector eléctrico y compruebe que el calefón se apaga. Nuevamente el calefón deberá apagarse. Si el calefón no se apaga en alguna de las comprobaciones realizadas, cambie la electroválvula afectada por una nueva.

DISTANCIA DE BUJIAS: Verificar que la distancia de las bujías al quemador sea de 7 mm aprox. Si la distancia es otra, se deberá corregir.

CUERPO ENTRADA DE AGUA: Lubricar vástago de regulación con Molycote 111 o similar si fuera necesario.

LIMPIEZA: Utilice sólo un paño o esponja húmeda con agua y detergente suave. No utilice ningún tipo de Abrasivo (ni polvo, ni líquido, ni fibra metálica o sintética).

ADVERTENCIAS
Es frecuente la presencia de insectos tales como arañas, tijeretas, etc. al interior de los quemadores; por lo tanto, dado que esta situación perjudica notoriamente la buena combustión y operación de su artefacto, recomendamos limpiar prolijamente el interior de los quemadores principales junto con la mantención anual recomendada.

Este artefacto posee un dispositivo de seguridad de evacuación de los gases producto de la combustión, basado en la velocidad del motoventilador, el cual verifica la correcta evacuación de los gases. Si se produce obstrucción del ducto de evacuación, este dispositivo detecta la mala evacuación de los gases cortando el paso de gas al quemador principal indicando el código de seguridad **18** y apagando el calefón. Si su calefón no funcionara por la acción de este dispositivo, deberá revisar el ducto de evacuación de gases y si el calefont queda en forma reiterada fuera de servicio llamar al servicio técnico de la marca o un instalador autorizado por la SEC.

PÓLIZA DE GARANTÍA

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un producto RHEEM CHILE. Por lo cual le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones indicadas. Este certificado tiene validez únicamente si es acompañado de su documento de compra extendido por nuestro Distribuidor Comercial.
Si usted desea formular alguna reclamo, por favor llamar a nuestro número de contacto y cuando corresponda, presente este certificado acompañando su documento de compra.

1) El período de validez de esta garantía es de 36 meses, a partir de su compra (no instalación o de uso).
2) La validez de esta garantía (1) no se prolongará ni renovará por reparaciones realizadas al calefón en dicho periodo de vigencia.
3) Las reparaciones y cambios de piezas realizadas por los Servicios Técnico concesionario Rheem, dentro o fuera de este periodo, contará con 3 meses de garantía.
4) La garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a éstas son libres de costos siempre que el artefacto esté instalado en conformidad con las instrucciones del fabricante y/o con las normas de instalación vigentes locales. Si el Servicio Técnico Autorizado Rheem realiza una visita y/o servicio que no corresponde a defectos de fabricación y/o fallas atribuibles al producto ésta tendrá costos adicionales para el cliente.
5) La garantía del segundo y tercer año se encuentra supeditada al mantenimiento que debe recibir el producto para garantizar un correcto funcionamiento y asi evitar que el producto genere una mala combustión, provocando mayor emisiones de gases contaminantes al medio ambiente, aumentando asi el efecto invernadero.

A continuación se presentan casos que no corresponden a defectos de fabricación y/o fallas atribuibles al producto y que, por consiguiente, no serán cubiertos por la garantía:

a) El usuario, adjunto a la boleta, factura de compra o acta de entrega del inmueble, no presente esta póliza firmada y timbrada por el Distribuidor.
b) Se determine intervención de personas no autorizadas por RHEEM (ver nómina de Servicios Técnicos Autorizados)
NOTA: La regulación del caudal de agua en un calentador no es intervención.
c) La instalación del calefón no cumple con el DSN No.66 de SEC. Ejemplo: Calefón instalado en un baño, dormitorio, sin ducto, con cilindro de gas debajo, y/o sea destinado a uso no doméstico, para el cual ha sido diseñado. Por ejemplo uso en procesos productivos y/o comerciales.
d) El calefón sea utilizado con agua de pozo.
e) Existen enmiendas a los documentos avalatorios de garantía.
f) Existen deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación del calefón
g) Las presiones de alimentación (gas y agua) no sean para las cuales está diseñado el artefacto para su correcto funcionamiento.
h) Habiéndosele dado instrucciones expresas (escrito en Orden de Atención) por el Servicio Técnico Autorizado que implique su seguridad personal y buen uso del artefacto, no las aplique.
Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestros Servicios Técnicos Autorizados RHEEM, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo.
i) No se tomen precauciones contra heladas, indicadas en el manual de usuario
j) El voltaje o ciclaje de alimentación no sea el definido para este artefacto.
k) Acabado exterior e interior como ralladuras o abolladuras, piezas de plásticos y de loza que están afectas a la manipulación.
l) Daños o pérdida parcial o total del producto, consecuencia de desastres naturales.

Rheem Chile RUT: 76.338.223-3 / Logroño 3871. Estación Central. Santiago. Chile

600 6000 550
servicio.rheemchile@rheem.com
www.rheemchile.cl

RED SERVICIOS TÉCNICOS ATR RHEEM

Ciudad	Técnico	Dirección	Tel / Celular
ARICA	H.G.B Maria Teresa Gonzalez (A.C.S / Termos Eléctrico)	Santa Maria # 1179 E-mail: materesago@yahoo.com	58 - 2250051 982502658
IQUIQUE	Francisco Garrido A. (A.C.S./ Termos Eléctricos)	Errázuriz Sur #2723 B E-mail:electroclima.iqq@gmail.com	56 - 2764324 985624954
ANTOFAGASTA	Box Solution Ltda (A.C.S / Termos Eléctrico)	Zenteno N° 648 E-mail: jrodriguez@boxsolution.cl	961552384
	Fernando Montoya Gálvez (A.C.S./Termo Electrico/Calefacción)	Sargento Manuel Silva N° 1409 E-mail: unigaschile@gmail.com	999949078
CALAMA	GVC INGENIERIA (A.C.S./Termo Electrico/Calefacción)	Francisco Martinic Sitio 12 Manzana E2 Barrio Industrial Puerto Seco E-mail: asilva@gvcspa.cl	55 - 2825834 976484058
COPIAPO	Héctor Saravia G. (A.C.S./Línea Blanca/Calefacción)	Tte. Merino #1354 Pobl. Balmaceda E-mail: hecsar4@hotmail.com	52 - 2213302 996223695
LA SERENA	Ferid Zamur (A.C.S. / Termos)	Av. 4 Esquinas N° 783 E-mail: fjzamur@gmail.com	991595430
LOS VILOS	Carlos Acevedo (A.C.S. / Termos)	Pupio N° 290, Los Vilos E-mail: caraceve_9@hotmail.com	992419549
PAPUDO	IGNACIO GALLARDO (A.C.S. / Termos)	Galvarino N° 2222 E-mail: gasig.iasec@gmail.com	981869673
LOS ANDES SAN FELIPE	Serv.Técnico Juan Martinez y Otra Ltda. (A.C.S./Línea Blanca/Calefacción)	Maipú #535-B E-mail: jmplosandes@yahoo.es	34 - 2407587 977756626
VIÑA DEL MAR	Abagastoledo At.: Sr. Luis Toledo	6 Oriente 1256 e-mail: info@abagastoledo.cl	32 - 2330348 32 - 2397928 998896905
VALPARAISO	Eduardo Correa Concha (A.C.S./Calefacción/Termos)	Los Maitenes 102 Altos Ideales de Curauma - Valp. e-mail: edoandres@hotmail.com	963537616
	Joyce Valdebenito Montenegro (A.C.S./Termos)	Cochrane N° 763, depto 82 - Valparaiso e-mail: joycevaldebenito@gmail.com	985734570
SAN ANTONIO	Carolina Gonzalez Hidalgo (Termos Electricos y Gas)	Rafael de la Presa # 876 e-mail: jyccalefaccion@gmail.com	32 - 2290147 977298522
ISLA DE PASCUA	Luis Diaz (A.C.S. / Energia Solar)	Ara Roa Rakei S/N E-mail: luisjdo@hotmail.com	32 - 2551869 997726999
SANTIAGO	Oficina Central	Logroño N° 3871 E-mail: atr@rheemchile.cl	6006000550
RANCAGUA	David Vera R. (A.C.S. / Termos Eléctricos)	Bilbao # 182 Pobl. Urmeneta E-mail: dvr.gas.seguro@gmail.com	995608311
RENGO MALLOA	David Mora Sandoval (A.C.S. / Termos Eléctricos)	Los Espinos # 156 E-mail: davidalbertomora@gmail.com	989995829
CURICO	Miguel Vergara (A.C.S. / Termos Eléctricos)	Manuel Rodriguez # 1108 E-mail: termocalefaccion@yahoo.com	75 - 2382351 977691373
TALCA	Juan Celedon del Valle (A.C.S. / Termos Eléctricos)	11 Oriente N° 2194 E-mail: todocalefonceledon@hotmail.com	972152586

RED SERVICIOS TÉCNICOS ATR RHEEM

Ciudad	Técnico	Dirección	Tel / Celular
LINARES	José Troncoso Caballol (A.C.S./Termos/Calefacción)	San Martín #996 E-mail: serviciojtc@gmail.com	73 - 2221838 987486248
CHILLAN	Cristian Rojas (A.C.S./Termos/Calefacción)	Pasaje El Zarzan # 3140 E-mail: crojcab@gmail.com	998381562
CONCEPCION	INGEGAS At. Sr. Julio Belmar	Tucapel N° 37 A e-mail: jjbelmar@gmail.com	997461593
	MAYG At. Sr. Miguel Yañez	Juan de dios Rivera 1145 E-mail: yadugasmiguel@gmail.com	41 - 3195579 973007809
LOS ANGELES	Catocasa Ltda At. Sr. Roberto Castillo	Colo Colo Nº 712 E-mail: robertosuar@ingenieros.com	43 - 2323523 994502700
VILLARRICA PUCON	Carlos Pérez Azócar (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	Calle Perú # 485 E-mail: carlospucon@gmail.com	45 - 2442742 987819760
ANGOL	Guillermo Castillo (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	Chorrillos # 565 E-mail: stcastilloangol@gmail.com	991359336
TEMUCO	Luis Lagos Alid (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	Avenida San Martin N° 02170 E-mail: luislagosalid@gmail.com	994439128
	Alejandro Varela Z. (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	Manuel Rodríguez 384 E-mail: avarelaz@gmail.com	45 - 2234585 45 - 2235667 998704180
RIO BUENO	Raul Sandoval (A.C.S, Gas)	Pje. Las Azucenas N°1184 Pobl. Balmaceda E-mail: rasan65@hotmail.com	64 - 2343914 994397986
VALDIVIA	Reinaldo Patiño (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	Pedro de Valdivia N° 512 E-mail: sat.rpatino@gmail.com	63 - 2525003 2200022
OSORNO	Daniel Huenchullanca Nuñez (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	La Calera N° 1240 E-mail: ctiosorno@gmail.com	996450802
PUERTO MONTT	RACO Service At. Sr. Cristian Rojas	Colonia Alerce, Hijulela 11B E-mail: certificacionsec79@gmail.com	968280678
COYHAIQUE	Edgargo Ainol (A.C.S, Termos Electricos)	Lautaro N° 870 sector centro E-mail: gasfiteria.ainol@gmai.com	998912759
PUERTO NATALES	Camilo Culun (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	Don Bosco N° 0185 E-mail: cculun@gmail.com	61 - 22241450 981363250
PUNTA ARENAS	Juan Armando Cardenas (A.C.S, Termos Electricos y Gas)	Francisco Javier Reyna N° 476 E-mail: cticlimatizacion@gmail.com	996490303



FABRICADO EN RPC PARA CEM S.A. (CHILE) ARTEFACTO DISEÑADO Y
FABRICADO CONFORME NORMA CHILENA NCH 1938. OF 2005
Y NORMA UNE - EN 26 : 2015