Life's Good

MANUAL DEL PROPIETARIO

REFRIGERADOR / CONGELADOR

Por favor lea este manual detenidamente antes de utilizar su equipo y guárdelo para consultas futuras.

LS ESPAÑOL EN ENGLISH

MFL71400009
Rev.00_022819

www.lg.com

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Es posible que este manual incluya imágenes o contenido diferente del modelo que usted adquirió.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 3

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES 3

INSTALACIÓN 11

Dimensiones y Distancia de Seguridad 11

Temperatura Ambiente 12

Reversión de las puertas* 12

Nivelado del artefacto 12

Instalación de los topes 12

Conectando el Electrodoméstico 12

Moviendo el Electrodoméstico 13

FUNCIONAMIENTO 14

Componentes y funciones 14

Notas sobre el funcionamiento 16

Panel de control 18

Dispensador de Agua* 20

Depósito del dispensador de agua 20

Bandeja de Hielo 21

Conversor de Frescor* 21

Cajón de verduras frescas* 22

Estante Plegable 22

Otras Funciones 23

FUNCIONES INTELIGENTES 24

Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ 24

Usando Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) 26

MANTENIMIENTO 28

Notas para Limpieza 28

Limpiando la cesta de la puerta 28

Limpiando la Bandeja 29

Limpieza de la Gaveta de Vegetales 29

Limpieza de la Cubierta de Frescura 30

Limpiando el Cajón del Congelador 31

Limpiando el Dispensador de Agua 31

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 32

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

⚠ Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.

⚠ ADVERTENCIA

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Niños

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

- Si el electrodoméstico está equipado con una cerradura (sólo algunos modelos), mantenga la llave fuera del alcance de los niños.

Instalación

- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- Asegúrese de que el tomacorriente esté correctamente anclado, y que el contacto a tierra en el cable de alimentación no esté dañado ni removido del enchufe de poder. Para más detalles de conexión a tierra, consulte un centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante o por su agente de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.
- No conecte el electrodoméstico a un adaptador de múltiples enchufes que no tenga un cable de alimentación (montado).
- No modifique o extienda el cable de alimentación.
- El aparato debe ser conectado a una línea de poder dedicada para ello que ha sido fundida separadamente.
- No utilice un adaptador de múltiples enchufes que no esté conectado a tierra de manera apropiada (portátil). En caso utilizar uno, hágalo con la capacidad de corriente del código de potencia nominal, o con una mayor, y utilice el adaptador de múltiples enchufes únicamente para el electrodoméstico.
- Instale el aparato en una ubicación donde sea fácil desconectar el enchufe de poder.
- Sea cuidadoso de no dirigir el enchufe de poder hacia arriba o de permitir que el aparato se recueste en él.
- Instale el aparato en un piso nivelado y firme.

- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- No coloque el aparato donde reciba luz solar directa ni lo exponga al calor de aparatos calefactores como estufas o calentadores.
- Sea cuidadoso de no exponer la parte trasera del aparato durante su instalación.
- Sea cuidadoso de no permitir que la puerta del electrodoméstico se caiga durante el ensamblaje o desmontado.
- Sea cuidadoso de no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación durante el ensamblaje o desmontado de la puerta del electrodoméstico.
- No conecte un adaptador de enchufe u otros accesorios al enchufe de alimentación.

Funcionamiento

- No utilice el electrodoméstico para ningún propósito (almacenamiento de materiales médicos o experimentales, o transporte) otro que el del almacenamiento doméstico de alimentos.
- Desconecte el enchufe de poder durante fuertes tormentas eléctricas, truenos, o cuando no esté en uso por períodos prolongados de tiempo.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Si agua llega a penetrar partes eléctricas del electrodoméstico, desconecte el enchufe de poder y contacte al centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- No coloque sus manos ni objetos metálicos dentro del área que emite el aire frío, la cubierta o la rejilla de liberación de calor en la parte trasera.
- No aplique fuerza excesiva ni impacte la cubierta trasera del electrodoméstico.

- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- Sea cuidadoso si hay niños cerca al momento de abrir o cerrar la puerta del electrodoméstico. La puerta puede golpear al niño y causar una herida.
- Evite el peligro de niños quedando atrapados dentro del electrodoméstico. Un niño atrapado dentro del electrodoméstico puede sofocarse.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores con líquidos, sustancias combustibles, objetos inflamables (como candelas, lámparas, etc.), o aparatos calefactores (como estufas, calentadores, etc.) en el electrodoméstico.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.), no toque el electrodoméstico o el tomacorriente y ventile el área inmediatamente. Este electrodoméstico utiliza un gas refrigerante (isobutano, R600a). Aún cuando sólo utiliza una pequeña cantidad de gas, éste sigue siendo combustible.. La fuga de gas durante el transporte, la instalación o la operación del electrodoméstico puede causar una explosión, incendio, o heridas en caso hayan chispas.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- Desconecte inmediatamente el enchufe de poder y contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos si detecta un sonido extraño, olor, o humo proveniente del electrodoméstico.
- Llene la máquina de hielo o el tanque dispensador de agua únicamente con agua potable.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No coloque ningún artículo electrónico (como una secadora o teléfono móvil) dentro del electrodoméstico.

Mantenimiento

- Desconecte el enchufe de poder previo a la limpieza del electrodoméstico o al reemplazo de la lampara interior (cuando esté instalada).

- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.
- No rocíe agua o sustancias inflamables (pasta dental, alcohol, disolvente, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.) en el interior o exterior del electrodoméstico al limpiarlo.
- No limpie el electrodoméstico con cepillos, paños o esponjas con superficies asperas o hechas de material metálico.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG Electrónicos debe desarmar, reparar o modificar el electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.
- No utilice una secadora de cabello para secar el interior del electrodoméstico ni coloque una candela dentro para remover los olores.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado.

Eliminación

- Al momento de desechar el electrodoméstico, remueva el empaque de la puerta manteniendo los estantes y cestas en su lugar, así como manteniendo a los niños alejados del electrodoméstico.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.

Seguridad técnica

- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador.

- El gas refrigerante y de aislamiento usado en el electrodoméstico requiere procedimientos de desechado especiales. Consulte con un agente de servicio o una persona similarmente calificada previo a su desecho.
- Fuga del refrigerante fuera de las pipas podría generar un incendio o causar una explosión.
- La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo.
- Nunca inicie un electrodoméstico mientras éste muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.
- Este electrodoméstico pretende ser utilizado únicamente dentro de viviendas particulares y aplicaciones similares. No debe ser usado para propósitos comerciales o de catering, o en ninguna aplicación ambulante como una caravana o bote.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.

Riesgo de incendio y materiales inflamables



Este símbolo lo alerta sobre los materiales inflamables que pueden prenderse y provocar un incendio si no toma cuidado.

- Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), pero éste también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe tener cuidado de no dañar ninguna de las partes del circuito refrigerante.
- Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o causas potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos. A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico es usado deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 1 m² por cada 8 g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico.

- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no se encuentre enganchado o dañado.
- No coloque múltiples bases de enchufes portátiles o fuentes de alimentación portátiles detrás del electrodoméstico.

⚠ PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, funcionamiento erróneo, o daños al producto o a la propiedad cuando use este producto, siga las siguientes instrucciones básicas de seguridad:

Instalación

- No balancee el electrodoméstico para tirar de él o empujarlo mientras lo transporte.
- Asegúrese de que ninguna parte de su cuerpo, como una mano o pie, se atore mientras mueve el electrodoméstico.

Funcionamiento

- No toque los alimentos congelados o las partes metálicas en el compartimiento del congelador con manos mojadas o húmedas. Esto podría causar congelación.
- No coloque contenedores de vidrio, botellas o latas (especialmente las que contengan bebidas carbonatadas) en espacios que estarán expuestos a temperaturas de congelación como el compartimiento del congelador, los estantes o el deposito de hielo.
- Un impacto podría dañar el vidrio templado en el lado frontal de la puerta del electrodoméstico o los estantes. Si algo se llegará a romper, no lo toque con sus manos.
- No se suba ni se cuelgue de las puertas del electrodoméstico, los espacios de almacenaje o los estántes.
- No almacene una cantidad excesiva de botellas de agua o contenedores para guarniciones en las cestas de la puerta.
- Prevenga que animales mordisqueen el cable de poder o la manguera de agua.
- No abra o cierre la puerta del electrodoméstico con fuerza excesiva.

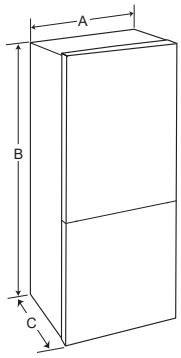
- Si la bisagra de la puerta del electrodoméstico está dañada u opera de forma incorrecta, deje de utilizar el electrodoméstico y contacte a un centro de servicio autorizado.
- No limpie, con agua tibia, los estantes de vidrio o las cubiertas cuando éstas estén frías. Estas pueden romperse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos.
- Nunca coma alimentos congelados inmediatamente luego de que estos han sido retirados del compartimiento del congelador.
- No utilice tazas de cristal o porcelana al momento de dispensar.
- Asegúrese de que su mano o pie no se atore al abrir o cerrar la puerta, o puerta-en-puerta, del electrodoméstico.

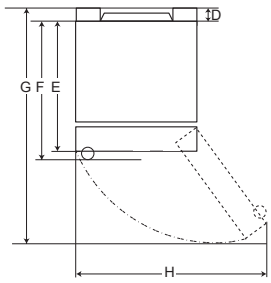
Mantenimiento

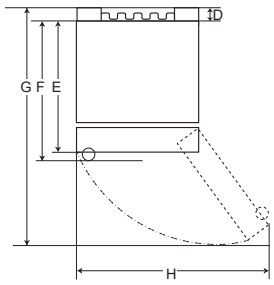
- No introduzca los estantes viendo hacia abajo. Estos podrían caerse.
- Para remover escarcha del electrodoméstico, contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- Deseche el hielo que se encuentre dentro de la bandeja de hielo en el compartimiento del congelador durante un apagón prolongado.

Dimensiones y Distancia de Seguridad

- Una distancia muy corta entre artículos contiguos podría deteriorar la capacidad de enfriamiento e incrementar los costos de electricidad. Deje un espacio mayor a 50 mm desde cada pared vecina al instalar el electrodoméstico.







	Tipo A				Tipo B			
	Tirador de bolsillo		Tirador de barra		Tirador de bolsillo		Tirador de barra	
	Tamaño [mm]							
A	595	595	595	595	595	595	595	595
B	1860	2030	1860	2030	1860	2030	1860	2030
C	676	676	731	731	682	682	737	737
D	9	9	9	9	15	15	15	15
E	667	667	667	667	667	667	667	667
F	-	-	722	722	-	-	722	722
G	1124	1124	1124	1124	1130	1130	1130	1130
H	995	995	995	995	995	995	995	995

Temperatura Ambiente

- El electrodoméstico está diseñado para funcionar dentro de un intervalo de temperatura ambiente limitado que depende de la zona climática.
- La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta, entre otras razones.
- La clase de clima se encuentra en la etiqueta de clasificación.

Clase de Clima	Rango de Temperatura Ambiente ºC
SN (Templado Extendido)	+10 - +32
N (Templado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38
T (Tropical)	+16 - +43 / +10 - +43*

*Australia, India, Kenia

NOTA

- Los electrodomésticos clasificados de SN a T están destinados a ser utilizados en una temperatura ambiente entre 10°C y 43°C.

Reversión de las puertas*

Esta característica puede diferir de un modelo a otro.

Su electrodoméstico ha sido diseñado con puertas reversibles que pueden abrirse por el lado derecho o izquierdo a manera de adaptarse al diseño de su cocina.

NOTA

- Si desea revertir las puertas, debe encargarse de ello un miembro del personal cualificado de LG Electronics. En cualquier otro caso, las puertas no estarán cubiertas por la garantía.

Nivelado del artefacto

La unidad debe ser nivelada para evitar la vibración.

De ser necesario, ajuste los tornillos niveladores para compensar la irregularidad del piso.

El frente debe estar levemente más alto que la parte trasera a manera de ayudar a cerrar la puerta.

Los tornillos niveladores pueden girarse fácilmente al levantar levemente el gabinete.

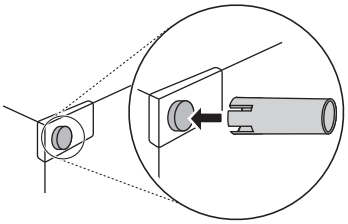
Gire los tornillos niveladores hacia la izquierda para levantar la unidad, y hacia la derecha para bajarla.

Instalación de los topes

- Instale los topes en el extremo superior de la placa trasera del electrodoméstico. Los topes vienen suministrados con el kit del electrodoméstico.

NOTA

- Los topes deben instalarse para obtener una eficiencia de funcionamiento superior del electrodoméstico.



Conectando el Electrodoméstico

Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente.

NOTA

- Después de haber conectado el cable de suministro eléctrico (o enchufe) al tomacorriente, espere 2 o 3 horas antes de introducir alimentos en el electrodoméstico. Si introduce alimentos antes de que el electrodoméstico se haya enfriado por completo, estos se podrían arruinar.

Moviendo el Electrodoméstico

1. Saque todos los alimentos del interior del electrodoméstico.

2. Desconecte el cable de alimentación, colóquelo en el gancho para el cable de alimentación ubicado en la parte trasera o superior del electrodoméstico.

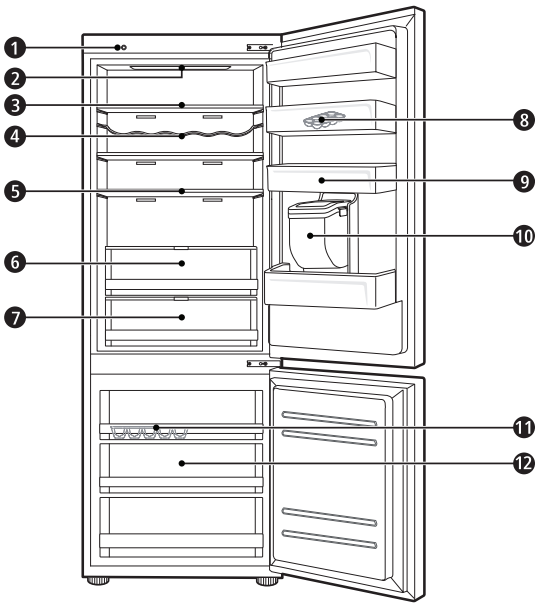
3. Sujete partes como estantes o puertas con cinta adhesiva para prevenir que se caigan mientras mueve el electrodoméstico.

4. Mueva el electrodoméstico cuidadosamente con más de dos personas. Al transportar el electrodoméstico por una distancia larga, manténgalo en posición vertical.

5. Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente a manera de encenderlo.

Componentes y funciones

* Esta característica puede diferir de un modelo a otro.



1 Unidad de Diagnóstico Inteligente*

* Esta característica puede diferir de un modelo a otro.

Esta función sirve para contactar con el centro de ayuda al cliente de LG Electronics para realizar un diagnóstico preciso cuando el electrodoméstico funcione de forma anómala o se produzca algún fallo.

2 Lámpara LED

Aquí es donde se almacena el suministro de agua del dispensador. Requiere ser rellenado manualmente. (Únicamente modelos sin fontanería instalada)

3 Cajón del Refrigerador

Aquí es donde se almacenan los alimentos refrigerados y otros artículos.

- La altura del cajón puede ser ajustada al insertarlo en otra ranura de diferente altura.
- Almacene los alimentos con mayor contenido de humedad al frente del cajón.
- El número de cajones podrá variar entre modelo y modelo.

4 Estante para botellas (*)

Aquí es donde se almacenan botellas o contenedores altos.

5 Estánte Plegable*

Aquí es donde se almacenan los alimentos refrigerados y artículos altos.

6 Cajón de verduras frescas*

Aquí es donde se almacenan las frutas y los vegetales para ayudar a mantener su frescura al ajustar el controlador de humedad.

- La apariencia o los componentes del electrodoméstico pueden variar de modelo a modelo.

7 Conversor de Frescor*

Como compartimento de refrigerado, aquí es donde se almacenan la carne, el pescado y las verduras. Mantenga la frescura regulando el controlador de humedad situado en la parte trasera del compartimento del refrigerador.

- Si necesita más espacio, puede utilizar esta parte sin el cajón.

8 Bandeja de Huevos Móvil*

Aquí es donde se almacenan los huevos.

- Puede moverla y utilizarla en la posición que desee y que se ajuste a sus necesidades. Sin embargo, no la utilice como contenedor de hielo ni la coloque en el cajón sobre el refrigerador o en la gaveta de vegetales.

9 Cesto de la Puerta del Refrigerador

Aquí es donde están almacenados los pequeños paquetes de comida refrigerada, bebidas y contenedores de salsa.

10 Depósito del dispensador de agua*

Aquí es donde se almacene el agua suministrada al dispensador o a la máquina de hielo automática. Requiere ser rellenado manualmente. (Únicamente modelos sin fontanería instalada)

11 Bandeja de Hielo

Aquí es donde el hielo es producido y almacenado.

- Si necesita más espacio, puede quitar la charola para hielo o cubitera.

12 Cajón del congelador

Ésta es para almacenaje de alimentos congelados por períodos largos de tiempo.

⚠ PRECAUCIÓN

- No guarde botellas de poca longitud ni recipientes en el estante para botellas. Podrían caerse y provocar lesiones físicas o daños en el electrodoméstico.

Notas sobre el funcionamiento

- Los usuarios deben tener en cuenta que puede llegar a formarse escarcha si la puerta no está cerrada completamente, si el nivel de húmedad es alto durante el verano, o si la puerta del congelador se abre frecuentemente.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre la comida almacenada en la bandeja o cesta de la puerta para permitir que ésta cierre completamente.
- Al abrir la puerta puede ingresar aire caliente al electrodoméstico y esto puede causar un incremento en la temperatura.
- Si deja el electrodoméstico apagado por un largo período de tiempo, remueva todos los alimentos y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior, y deje las puertas levemente entrecerradas para prevenir que se genere moho dentro del electrodoméstico.

Sugerencia para ahorrar energía

- Asegúrese que haya suficiente espacio entre los alimentos almacenados. Esto permite que el aire frío circule de manera pareja, y reduce el gasto de electricidad.
- Almacene alimentos calientes únicamente luego de que estos se hayan enfriado para prevenir condensación o escarcha.
- Al almacenar comida en el congelador, ajuste la temperatura del congelador inferior a la temperatura indicada en el electrodoméstico.
- No coloque alimentos cerca del sensor de temperatura del compartimiento del refrigerador. Mantenga una distancia de al menos 3 cm del sensor.
- Tenga en cuenta que un aumento de temperatura después de la descongelación tiene un rango permisible en las especificaciones del electrodoméstico. Si desea minimizar el impacto que esto puede tener en la conservación de los alimentos debido a un aumento de la temperatura, selle o envuelva los alimentos almacenados en varias capas.
- El sistema de descongelado automático del electrodoméstico asegura que el compartimiento se mantenga libre de acumulaciones de hielo bajo condiciones normales de operación.

Almacenando Alimentos Efectivamente

- Almacene alimentos congelados o refrigerados dentro de contenedores sellados.
- Revise la fecha de expiración y la etiqueta (instrucciones de almacenaje) previo a almacenar los alimentos en el electrodoméstico.
- No almacene alimentos por largos períodos de tiempo (más de cuatro semanas) si estos se echan a perder fácilmente a bajas temperaturas.
- Coloque los alimentos refrigerados o congelados en cada compartimiento del refrigerador o congelador inmediatamente después de su compra.
- Evite recongelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado. Congelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado reducirá su sabor y nutrientes.
- No envuelva y almacene vegetales en papel periódico. Material de impresión de periódicos u otras sustancias extrañas pueden correrse y contaminar los alimentos.
- No llene demasiado el electrodoméstico. El aire frío no puede circular apropiadamente si el electrodoméstico está muy lleno.
- Si configura una temperatura excesivamente baja para los alimentos, estos podrían congelarse. No elija una temperatura inferior a la necesaria para que los alimentos se puedan almacenar correctamente.
- Si necesita más espacio, puede retirar el estante para botellas, la bandeja de huevos, la de hielo y el cajón conversor de frescor.

Capacidad de Congelamiento Máxima

- La función de Congelado rápido ajustará el congelador a la máxima capacidad de congelación. Esto suele prolongarse durante 24 horas y se apaga automáticamente.
- Si se utilizará la máxima capacidad de congelamiento, debe encenderse Express Freeze por siete horas previo a colocar productos frescos en el compartimiento del congelador.

Almacenaje Máximo

- Para obtener una mejor circulación de aire, introduzca todas las gavetas.
- Si almacenará grandes cantidades de alimentos, todas las gavetas del congelador deberán retirarse del electrodoméstico a excepción de la de abajo, y los alimentos deberán apilarse directamente sobre los cajones del congelador en dicho compartimiento.

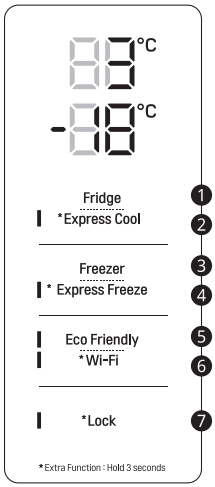
NOTA

- Para remover las gavetas, primero retire los alimentos de ellas. Luego utilice las manijas de las gavetas para removerlas cuidadosamente. Podría ocasionar lesiones.
- La forma de cada gaveta podría ser diferente, insértelas en la posición adecuada.

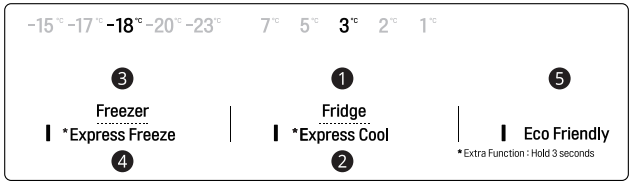
Panel de control

Unidades y Funciones

<Tipo 1> En la Puerta del Refrigerador



<Tipo 2> Dentro del Refrigerador



1 Fridge Temperature (Temperatura del Refrigerador)
- Ajusta la temperatura objetivo del refrigerador.

2 Express Cool (Enfriamiento Rápido)
- Esto activa las funciones de Enfriamiento Rápido.

3 Freezer Temperature (Temperatura del Congelador)
- Esto establece la temperatura objetivo del congelador.

4 Express Freeze (Congelado Express)
- Esto establece las funciones de Congelado Express

5 Eco Friendly (Ecológico)
- Esto controla el modo de Ahorro de Energía para disminuír el consumo de energía.

6 Wi-Fi
- Esta opción le permite conectar el aparato a la red Wi-Fi de su hogar.

7 Lock (Bloqueo)
- Esto bloquea los botones en el panel de control.

NOTA
- El panel de control real puede variar de modelo a modelo.
- El panel de control se apagará automáticamente para ahorro de energía.
- Si hay algún tipo de contacto con un dedo o con su piel mientras limpia el panel de control, puede que una de las funciones de los botones se active.

Configurando la Temperatura

Esto establece la temperatura del refrigerador o congelador.

- Presione el botón **Fridge** o **Freezer** para ajustar la temperatura.
- La temperatura puede ser ajustada.
  - Refrigerador: de 1 °C a 7 °C
  - Congelador: de -15 °C a -23 °C
- La temperatura inicial se ha configurado.
  - Refrigerador : 3 °C
  - Congelador : -18 °C
- La temperatura real del interior variará dependiendo del estado de los alimentos, pues la temperatura configurada que se indica en el electrodoméstico es la objetivo, no la actual.

NOTA

- La temperatura predeterminada podría variar dependiendo del electrodoméstico.
- Espere que pasen hasta 2 o 3 horas después de conectar el electrodoméstico a la toma de corriente antes de almacenar alimentos en el electrodoméstico.

Configurando Express Freeze (Congelado Express)

La función puede congelar rápidamente una gran cantidad de hielo o alimentos congelados.

- Cuando presione el botón **Express Freeze** durante 3 segundos, el icono **Express Freeze** se iluminará en el panel de control.
- La función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.
- La función Express Freeze (Congelado Express) termina automáticamente luego de que haya pasado un período específico de tiempo (alrededor de 24 horas).

NOTA

- Cuando se enciende el **Express Freeze** puede que haga ruido y el consumo de energía aumente.

Configurando Enfriamiento Rápido

La función puede enfriar rápidamente una gran cantidad de alimentos.

- Cuando presione el botón **Express Cool** durante 3 segundos, el icono **Express Cool** se iluminará en el panel de control.
- La función será activada y desactivada cada vez que presione el botón.
- La función Enfriamiento Rápido finaliza de forma automática tras terminar un periodo determinado (unas 7 horas).

NOTA

- Cuando se enciende el **Express Cool**, puede que haga ruido y el consumo de energía aumente.

Configuración Eco Friendly

- La función hace que el refrigerador-congelador funcione en el modo de ahorro de energía, lo cual es útil cuando se encuentra de viaje pues reduce el consumo de energía.
- Al presionar el botón **Eco Friendly** inicia la operación con la luz encendida, y al presionarlo de nuevo se detiene.
- Cuando el modo Ecológico esté activo, los demás botones no operarán. Cuando termine de utilizar el modo Ecológico, apáguelo a manera de que los demás botones vuelvan a funcionar y de que el refrigerador vuelva a su configuración de temperatura previa.

Configurando y Restableciendo Lock (Bloqueo)

Esto bloquea los botones en el panel de control.

- Mantenga presionado el botón **Lock** durante tres segundos. Cuando se ha configurado la función Bloqueo, todos los botones se bloquean.

NOTA

- Debe desactivar la función Lock para poder acceder a otras funciones.

Alarma de Alta Temperatura

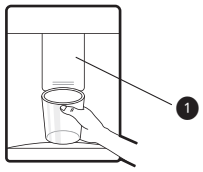
Cuando la temperatura del congelador incrementa mucho debido a fallas de energía, la luz LED de temperatura del congelador parpadea y suena una alarma.

- Presione el botón **Freezer** para detenerla.
- Si la temperatura es lo suficientemente fría, el parpadeo y la alarma se detendrán automáticamente.
- Esta opción funciona:
  - Cuando el refrigerador está encendido.
  - Cuando el compartimiento del congelador se calienta mucho.
  - Cuando hay un corte eléctrico que dure por un largo período de tiempo.
  - Cuando se han colocado grandes cantidades de alimentos calientes en el compartimiento del congelador.
  - Cuando la puerta del congelador se haya mantenido abierta por largos períodos de tiempo o muy frecuentemente.

Dispensador de Agua*

* Esta característica puede diferir de un modelo a otro.

Presione la palanca ❶ del dispensador de agua para obtener agua fría.



⚠ PRECAUCIÓN

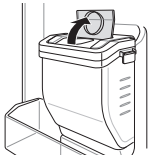
- Mantenga a los niños alejados del dispensador para prevenir que jueguen con los controles o los dañen.

NOTA

- Si abre la puerta del congelador mientras agua esté siendo dispensada, el suministro de agua se detendrá.
- Si abre la puerta del congelador mientras agua esté siendo dispensada, el dispensado se pausará.
- Si el borde de la taza es pequeño, el agua podría salpicar o caer completamente fuera de ella.
- Utilice una taza con un borde de más de 68 mm de diámetro cuando dispense agua.

Depósito del dispensador de agua

1 Abra la tapa (cubierta pequeña) en la parte superior del tanque de agua.



2 Llene el tanque con agua potable y cierre la tapa (cubierta pequeña).

- El tanque de agua puede contener hasta 2.3 L.

⚠ PRECAUCIÓN

- No permita que los niños se acerquen al tanque dispensador. Un niño podría lesionarse si deja caer el tanque dispensador de agua mientras éste se encuentra completamente lleno. No llene el tanque con alguna bebida que no sea agua, o con agua caliente.
- No aplique fuerza excesiva al remover o ensamblar el tanque dispensador de agua. Hacerlo podría causarle daños al aparato o incluso heridas.

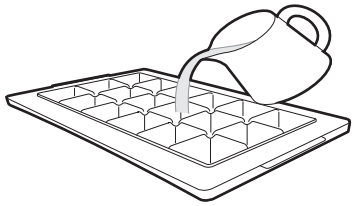
NOTA

- Luego de haber instalado el electrodoméstico, lave el tanque dispensador de agua previo a llenarlo y utilizarlo.
- Verifique que el tanque dispensador de agua haya sido colocado correctamente en el electrodoméstico. Si no está ensamblado correctamente, el agua podría fugarse del tanque al electrodoméstico.

- Si no hay agua en el tanque dispensador, la función de agua del dispensador no puede ser utilizada. Revise si hay agua en el tanque dispensador y llénelo con agua en caso ser necesario.
- Es normal escuchar sonidos del tanque de agua mientras éste suministra agua al dispensador. No representa ningún problema de funcionamiento.
- (*) : Esta característica puede diferir de un modelo a otro.

Bandeja de Hielo

Llene la bandeja de hielo con agua.



⚠ ADVERTENCIA

- Llénela únicamente con agua potable.

⚠ PRECAUCIÓN

- Verifique si queda algo de hielo en la charola para hielo antes de ponerle agua.
- No golpee la puerta del congelador después de llenar la charola para hielo con agua.
- Si abre y cierra la puerta del congelador con frecuencia, puede tomar más tiempo para que el agua se congele.
- El tiempo que tarda el agua en congelarse puede variar según la temporada.
- La temperatura en el interior del aparato puede tardar hasta 24 horas para estabilizarse después de la instalación inicial. El agua puede tardar más en congelarse debido a esto.
- Tenga cuidado al manejar el hielo ya que los bordes del hielo pueden estar afilados.

NOTA

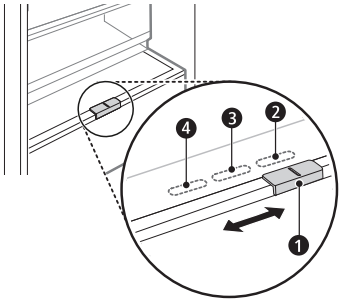
- Si la charola para hielo está demasiado llena, el hielo puede pegarse y ser difícil de quitar.
- Presione el botón Express Freeze en el panel de control para producir hielo rápidamente.
- No almacene hielo que no haya sido congelado completamente. El agua no congelada podría hacer que el hielo se adhiera.
- Tenga cuidado de no utilizar una fuerza excesiva al girar la charola para hielo. Hacerlo podría romper la charola para hielo.
- Para retirar el hielo fácilmente, llene de agua la bandeja.

Conversor de Frescor*

* Esta característica puede diferir de un modelo a otro.

Al ser un compartimento de refrigerado, la temperatura del conversor de frescor se puede regular deslizando la palanca ❶, la cual está situada en la parte trasera del compartimento en una de las dos direcciones.

Si se guardan verduras tras configurar el compartimento para carne o pescado, pueden producirse lesiones por frío.



❷ Para guardar verduras.(Recomendado)

❸ Para guardar pescado.

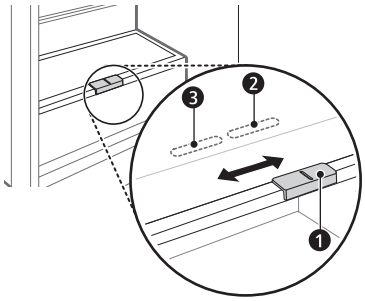
❹ Para guardar carne.

Cajón de verduras frescas*

* Esta característica puede diferir de un modelo a otro.

La humedad del compartimento de verduras se puede regular con el control giratorio ❶.

1 Levante la parte frontal del estánte y gírelo sobre su parte trasera.



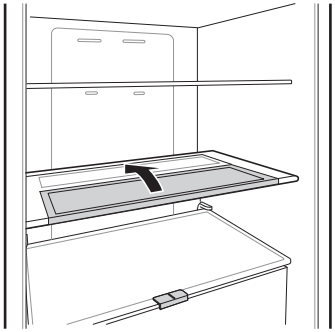
❷ Para guardar verduras.(Recomendado)

❸ Para guardar pescado.

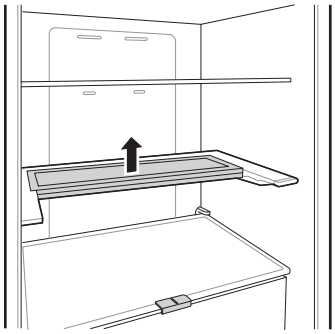
Estante Plegable

Almacene artículos más altos, como contenedores de un galón o botellas, al empujar la parte delantera del estánte debajo de la mitad trasera del mismo. Tire de la parte delantera del estánte hacia afuera para volver a tener un estánte completo

1 Levante la parte frontal del estánte y gírelo sobre su parte trasera.



2 Levante la parte frontal del estánte y diríjalo bajo su parte trasera. Desde esta posición, ambos lados del estánte pueden ser levantados para liberar más espacio.



Otras Funciones

Alarma de Puerta Abierta

La alarma suena 3 veces en intervalos de 30 segundos si la puerta del refrigerador se queda abierta o mal cerrada durante un minuto.

- Contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si la alarma continúa sonando aún luego de haber cerrado la puerta.

Detección de fallos

El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.

- Si se detecta un problema, el electrodoméstico no operará y un código de error se mostrará incluso cuando ningún botón sea presionado.
- Cuando esto suceda no apague el electrodoméstico. Contacte inmediatamente a un centro de información al cliente de LG Electronics. Si apaga el electrodoméstico, el técnico de reparación del centro de servicio al cliente de LG Electronics podría tener dificultades encontrando el problema.

Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ

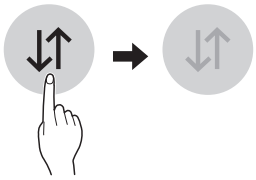
• Para electrodomésticos con el logo o

La aplicación LG SmartThinQ permite comunicarse con el electrodoméstico utilizando un teléfono inteligente.

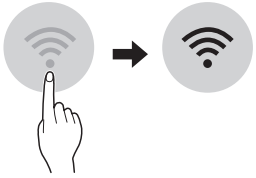
Antes de usar LG SmartThinQ

1 Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (Red Wi-Fi).
   • Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.

2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi** en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Cómo instalar LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Características de la aplicación LG SmartThinQ

Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Actualización de Firmware

Mantenga el rendimiento del electrodoméstico actualizado.

Smart Diagnosis™

Si usa la función Smart Diagnosis (Diagnóstico Inteligente), se le proveerá información útil, como la relacionada a la forma correcta de utilizar el electrodoméstico basada en el patrón de uso.

Configuración

Le permite ajustar varias opciones en el refrigerador y en la aplicación.

NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el electrodoméstico registrado de la aplicación LG SmartThinQ y regístrelo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Conexión a Wi-Fi

Utilizar el botón **Wi-Fi** con la aplicación LG SmartThinQ le permite conectar el refrigerador a una red Wi-Fi doméstica. El icono **Wi-Fi** muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El icono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

Registro Inicial del producto

Ejecute la aplicación LG SmartThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

Volver a Registrar el Producto o Registrar Otro Usuario

Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación LG SmartThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

NOTA

- Para desactivar la función Wi-Fi, mantenga pulsado el botón **Wi-Fi** durante 3 segundos. El icono de Wi-Fi se apagará.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite http://opensource.lge.com.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Usando Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

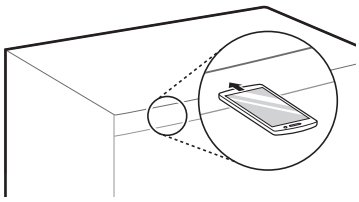
- Para electrodomésticos con el logo o

Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) a Través del Centro de Servicio al Cliente.

Utilice esta función si necesita un diagnóstico efectivo por parte del centro de información al cliente de LG Electrónicos cuando el electrodoméstico falle. Utilice esta función sólo para contactar al representante de servicio, no durante la operación normal.

El panel de visualización está en la puerta del refrigerador.

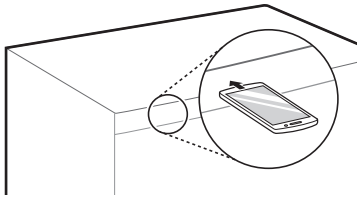
1. Presione el botón **Lock** para activar la función de bloqueo.
   - Si la pantalla ha sido bloqueada por más de 5 minutos, entonces necesitarás desbloquear el seguro y luego reactivarla.
2. Mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos o más mientras continúa sosteniendo su teléfono contra el altavoz.
3. Abra la puerta del refrigerador y luego sostenga el teléfono junto al agujero del altavoz superior derecho.



4. Luego de que la transmisión de información se haya completado, el agente de servicio le explicará el resultado del Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente).

El panel de control se encuentra en el interior del refrigerador

1. Abra la puerta del refrigerador.
2. Presione el botón **Eco Friendly**.
   - Si la puerta se abrió por más de 60 segundos, cierre la puerta y repita los pasos 1 y 2.
3. Sostenga el teléfono junto al agujero del altavoz superior derecho.



4. Presione y mantenga pulsado el botón **Freezer** por 3 segundos mientras sostiene su teléfono frente al parlante.
5. Luego de que la transmisión de información se haya completado, el agente de servicio le explicará el resultado del Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente).

NOTA

- Coloque el teléfono a manera que el micrófono esté alineado al agujero del altavoz.
- El sonido de Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) se emite luego de aproximadamente tres segundos.
- No retire el teléfono del agujero del altavoz mientras la información está siendo transmitida.
- Sostenga el teléfono en el agujero del altavoz superior derecho y espere mientras la información es transmitida.
- El sonido de transmisión de datos puede ser difícil de escuchar mientras la información Smart Diagnosis™ está siendo transmitida, pero para obtener un diagnóstico efectivo, no retire el teléfono del agujero del altavoz hasta que dicho sonido haya finalizado.
- Cuando la transmisión de información se haya completado, el mensaje de transferencia completa se mostrará y el panel de control se apagará y encenderá automáticamente luego de unos segundos. Luego, el centro de información al cliente le explicará los resultados del diagnóstico.
- La función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) depende de la calidad de la llamada local.
- El rendimiento de la comunicación mejorará y podrá transmitir una mejor señal si usa un teléfono con línea de casa.
- Si la transferencia de información del Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) es pobre debido a la mala calidad de la llamada, puede que no reciba el mejor servicio de Smart Diagnosis™.

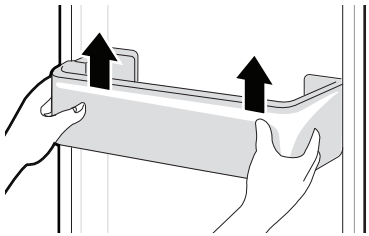
Notas para Limpieza

- Al retirar una caja o bandeja del interior del electrodoméstico, remueva todos los alimentos almacenados en ella para prevenir una lesión personal o un daño al electrodoméstico.
  - De lo contrario, podría ocurrir una lesión debido al peso de los alimentos almacenados.
- En el caso de limpieza de las ranuras de ventilación del electrodoméstico mediante aspirado, el enchufe de poder debe ser desconectado del tomacorriente para evitar cualquier descarga estática que pueda dañar las partes eléctricas o causar una descarga eléctrica.
- Desprenda las cajas y bandejas, límpielas con agua y luego séquelas suficientemente previo a reubicarlas.
- Limpie regularmente los empaques de la puerta con una toalla suave y húmeda.
- Derrames o manchas en la cesta de la puerta deben ser limpiadas pues estas pueden comprometer el almacenaje en ella e incluso dañarla.
- Luego de la limpieza, verifique si el cable de poder está dañado, caliente o conectado incorrectamente.
- Mantenga limpias las ranuras de ventilación en el exterior del electrodoméstico.
  - Ranuras de ventilación bloqueadas podrían causar un incendio o daños en el electrodoméstico.
- El encerado de superficies metálicas pintadas externas ayuda a proveer protección de oxidado. No encere partes plásticas. Encere las superficies metálicas pintadas al menos dos veces al año usando cera para electrodomésticos (o pasta de cera para autos). Aplique cera con un paño limpio y suave.
- Al limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico, no lo haga con un cepillo áspero, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables.
  - Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
  - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, blanqueador, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.
- Para el exterior del electrodoméstico, utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente diluido en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos o duros. Seque completamente con un paño suave.
- Nunca limpie las cajas o contenedores en el lavaplatos.
  - Las partes podrían deformarse debido al calor.
- Si el electrodoméstico está equipado con una lampara LED, no remueva el cobertor de la lampara ni la lámpara misma en algún intento de reparación o servicio. Por favor, contácte a un centro de servicio al cliente de LG Electronics.

Limpiando la cesta de la puerta

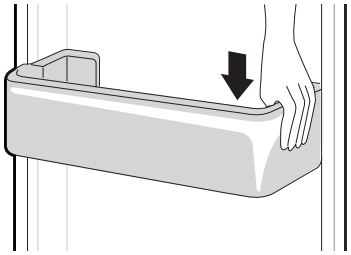
Retirada de la cesta de la puerta del refrigerador

Sostenga ambos bordes de la cesta y retírela levantándola hacia arriba.

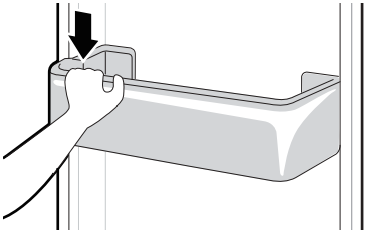


Montaje de la cesta de la puerta del refrigerador

1 Mantenga ambos bordes de la cesta de la puerta, empuje suavemente un extremo para su montaje y luego monte otro extremo de la misma manera.



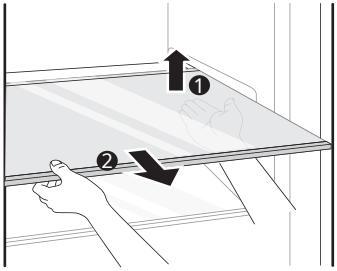
2 Después del montaje, toque la cesta de la puerta suavemente para fijarla en posición horizontal.



Limpiando la Bandeja

Removiendo la Bandeja del Refrigerador

Levante ligeramente el extremo trasero de la caja del refrigerador y extráigala.



Reposicionando la Bandeja del Refrigerador

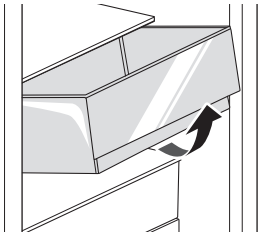
Móntela en el orden reverso al del proceso de extracción.

Limpieza de la Gaveta de Vegetales

Retirada de la Gaveta de Vegetales

1 Elimine el contenido del cajón. Agarre el mango del cajón de las verduras y tire de él hacia afuera por completo hasta que se detenga.

2 Levante la gaveta de vegetales y remuevala al tirar de ella.



⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga en cuenta que se pueden provocar lesiones por el peso de los alimentos almacenados al retirar el cajón de las verduras.

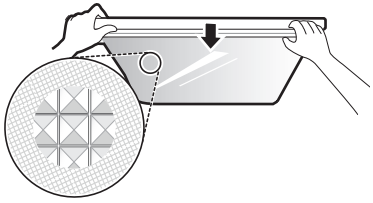
Reajustando la Gaveta de Vegetales

Recoloque el cajón de las verduras en el sentido inverso al proceso de extracción.

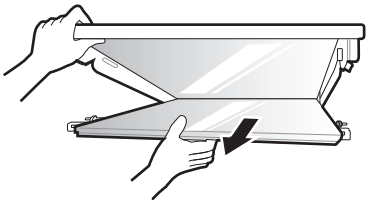
Limpieza de la Cubierta de Frescura

Desmontaje de la Cubierta de Frescura

1 Tras desmontar la cubierta de frescura para las verduras, tire de la parte superior de la cubierta de frescura hacia abajo.

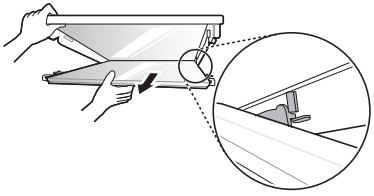


2 Para desmontar la cubierta del cajón, sáquela.

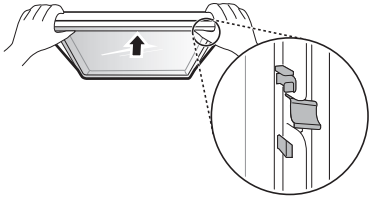


Montar de nuevo la Cubierta de Frescura

1 Coloque las protuberancias en las ranuras dentro del estante de la cubierta de la gaveta de vegetales



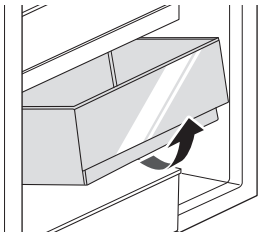
2 Inserte las protuberancias frente a la cubierta de la gaveta de vegetales en las ranuras frente al estante y empuje la cubierta hasta ensamblarla.



Limpiando el Cajón del Congelador

1 Remueva los contenidos del gaveta. Sostenga la manija de la gaveta del congelador y extráigala completamente hasta que ésta se detenga.

2 Extraiga la gaveta tirando hacia afuera y tire de ella para arriba para sacarla.



Montar de nuevo el cajón del congelador.

Recoloque el cajón del congelador en el sentido inverso al proceso de extracción.

Limpiando el Dispensador de Agua

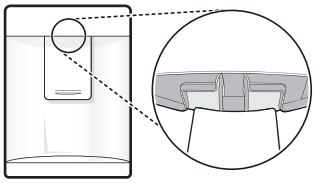
Limpiando la Bandeja del Dispensador



La bandeja del dispensador puede humedecerse fácilmente a causa del hielo o agua derramada. Limpie toda el área con un paño húmedo.

Limpiando la Salida de Agua y Hielo

Limpie la salida de agua o hielo frecuentemente con un paño limpio pues esta puede ensuciarse fácilmente. Tenga en cuenta que podría llegar a adherirse pelusa del paño a la salida.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntomas	Motivo	Solución
No hay refrigeración o congelado.	**¿Hay una interrupción de energía?**	• Revise la energía de otros electrodomésticos.
	¿Está el enchufe de poder desconectado del tomacorrientes?	• Conecte apropiadamente el enchufe de poder en el tomacorrientes.
La refrigeración o el congelado es pobre.	**¿Está el refrigerador o congelador configurado a la temperatura más alta?**	• Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador como “media”.
	¿Está el electrodoméstico expuesto a luz solar directa, o cerca de un objeto que genera calor como un horno de cocina o calentador?	• Revise el área de la instalación y reinstálelo alejado de los objetos generadores de calor.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?	• Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
	¿Colocó muchos alimentos dentro?	• Mantenga un espacio apropiado entre los alimentos.
	¿Están completamente cerradas las puertas del electrodoméstico?	• Cierre completamente la puerta y asegúrese de que la comida almacenada no la esté obstruyendo.
	¿Hay suficiente espacio alrededor del electrodoméstico?	• Ajuste la ubicación de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
El electrodoméstico contiene un mal olor.	**¿Está la temperatura del refrigerador o congelador configurada a‘Caliente’?**	• Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador como “media”.
	¿Colocó muchos alimentos con fuerte olor dentro?	• Almacene alimentos con olores fuertes dentro de contenedores sellados.
	¿Podrían haberse echado a perder vegetales o frutas dentro de la caja?	• Deseche los vegetales descompuestos y limpie la caja de los vegetales. No almacene vegetales por mucho tiempo en la caja de vegetales.
La lámpara interior del electrodoméstico no enciende.	**¿Se apaga la lámpara del interior del electrodoméstico?**	• No es posible darle servicio a la lámpara interior, por lo que los clientes no la pueden reemplazar. Si ésta no enciende, por favor contacte a un centro de servicio al cliente de LG Electronics.

Síntomas	Motivo	Solución
La puerta del electrodoméstico no está cerrada correctamente.	**¿Está el electrodoméstico inclinado hacia el frente?**	• Ajuste las patas delanteras para levantar levemente la parte frontal.
	¿Fueron las cajas armadas apropiadamente?	• Readecúe las cajas de ser necesario.
	¿Cerró la puerta con fuerza excesiva?	• Si aplica mucha fuerza o velocidad al cerrar la puerta, ésta podría permanecer levemente abierta previo a cerrarse. Asegúrese de no cerrar la puerta de golpe. Cierre sin fuerza.
Es difícil abrir la puerta del electrodoméstico.	**¿Abrió la puerta justo después de haberla cerrado?**	• Si intenta abrir la puerta del electrodoméstico durante el primer minuto luego de haberla cerrado, puede que tenga dificultades debido a la presión dentro del mismo. Intente abrir la puerta del electrodoméstico de nuevo en unos minutos para que la presión interna se estabilice.
Hay condensación dentro del electrodoméstico o en la parte inferior de la cubierta de la caja para vegetales.	**¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?**	• Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
	¿Dejó la puerta del electrodoméstico abierta?	• Aunque la condensación desaparecerá pronto luego de que cierre la puerta del electrodoméstico, siempre puede limpiarla con un paño seco.
	¿Abre y cierra la puerta del electrodoméstico muy frecuentemente?	• Condensación puede formarse debido a la diferencia de temperatura del exterior. Limpie toda la humedad con un paño seco.
	¿Introdujo alimentos calientes o húmedos en el interior sin haberlos sellado en un contenedor?	• Almacene alimentos en contenedores cubiertos o sellados.
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	**¿Las puertas no cierran correctamente?**	• Revise que no hayan alimentos dentro del electrodoméstico bloqueando la puerta y asegúrese que la puerta esté cerrada apropiadamente.
	¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?	• Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	**¿Está bloqueada la entrada o salida de aire del compartimiento del congelador?**	• Asegúrese de que la entrada o salida de aire no esté bloqueada para que el aire pueda circular en el interior.
	¿Está el compartimiento del congelador sobrellenado?	• Mantenga un espacio apropiado entre los artículos.

Síntomas	Motivo	Solución
Escarcha o condensación se ha formado dentro o fuera del electrodoméstico.	**¿Abrió y cerró la puerta del electrodoméstico frecuentemente, o acaso ésta no ha sido cerrada correctamente?**	• Escarcha o condensación se puede formar si aire del exterior penetra al interior del electrodoméstico.
	¿Es el ambiente de instalación húmedo?	• Condensación puede aparecer en el exterior del electrodoméstico si el área de instalación es muy húmeda o durante un día húmedo como los días lluviosos. Limpie toda la humedad con un paño seco.
El electrodoméstico es ruidoso y genera sonidos anormales.	**¿Está el electrodoméstico instalado en un piso flojo o incorrectamente nivelado?**	• Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
	¿La parte posterior del electrodoméstico toca la pared?	• Ajuste la posición de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
	¿Hay objetos dispersos detrás del electrodoméstico?	• Remueva los objetos dispersos de la parte trasera del electrodoméstico.
	¿Hay un objeto en la superficie superior del electrodoméstico?	• Remueva el objeto de la superficie superior del electrodoméstico.
La parte frontal o lateral del electrodoméstico está caliente.	**Hay pipas anti condensación ubicadas en estas áreas del electrodoméstico para reducir la formación de condensación alrededor del área de la puerta.**	• La pipa de liberación de calor para prevenir condensación está instalada al frente y al lado del electrodoméstico. Puede sentirla particularmente caliente luego de que el electrodoméstico ha sido instalado o durante el verano. Puede estar seguro de que este no es un problema y es bastante normal.
Hay agua dentro o fuera del electrodoméstico.	**¿Hay una fuga de agua alrededor del electrodoméstico?**	• Verifique si el agua se ha fugado del lavaplatos o de algún otro lugar.
	¿Hay agua en la parte inferior del electrodoméstico?	• Verifique si el agua proviene de comida descongelada o de un contenedor que haya caído o esté roto.
No sale agua.	**¿Podría estar vacío el tanque dispensador de agua? (Solamente modelos no conectados)**	• Llene el tanque dispensador de agua.

Síntomas	Motivo	Solución
Ruidos de clic.	**El control de descongelado hará clic cuando el ciclo de descongelado automático inicie y termine. El control de termostato (o control del electrodoméstico en algunos modelos) también hará clic cuando éste se encuentre en un ciclo de encendido y apagado.**	• Operación Normal
Ruidos de golpeteos.	**Ruidos de golpeteos pueden provenir del flujo del electrodoméstico, la línea de agua en la parte trasera de la unidad (únicamente para modelos conectados), o artículos almacenados en la parte superior o alrededor del mismo.**	• Operación Normal
	El electrodoméstico no está posicionado de forma pareja en el piso.	• El piso es débil o imparejo o las patas requieren ser ajustadas. Vea la sección de Alineamiento de Puerta
	El electrodoméstico con compresor linear fue movido durante la operación.	• Operación normal. Si el compresor no deja de dar golpeteos luego de tres minutos, apague el electrodoméstico y luego vuélvalo a encender.
Ruidos de susurro	**El motor del ventilador del vaporizador está circulando aire a través del compartimiento del refrigerador y del congelador.**	• Operación Normal
	El aire para la condensación está siendo forzado por un ventilador de condensación.	• Operación Normal
Ruidos de borboteo	**El flujo del electrodoméstico a través del sistema de enfriado**	• Operación Normal

Síntomas	Motivo	Solución
Ruidos de golpeteo	**La contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en temperatura.**	• Operación Normal
Vibrando	**Si la parte trasera o lateral del electrodoméstico está tocando un gabinete o pared, algunas de las vibraciones normales pueden emitir un sonido perceptible.**	• Para eliminar el ruido, asegúrese de que la parte trasera y de los lados no esté haciendo contacto con ninguna pared o gabinete.
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.**	• Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG SmartThinQ.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.	• Desactive la **Datos Móviles** en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.	• El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.	• Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande.	• Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.