# *MANUAL DE INSTRUCCIONES*
# *HORNO MICROONDAS*

# WWW.SINDELEN.CL




*Modelo M-2020NG*

***ADVERTENCIA***

Lea completa y detenidamente el presente Manual de Instrucciones y siga las mismas para el correcto uso de su Horno Microondas.

## *Bienvenido al mundo Sindelen*

Ha adquirido un producto desarrollado según estandares internacionales de calidad con la más moderna tecnología.

Fabricado con materiales de la más alta calidad disponible en el mercado.

Lea atentamente las instrucciones de este manual para un uso correcto y adecuado de su Horno Microondas.

Guarde este manual: le será útil ante cualquier duda.

## *PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLES EXPOSICIONES A LA ENERGÍA DE MICROONDAS*

(a) No trate de hacer funcionar este horno con la puerta abierta ya que el hacerlo puede resultar en una exposición dañina a la energía de microondas. Es muy importante no obstruir o alterar los seguros de la puerta.

(b) No coloque ningún objeto entre la parte frontal y la puerta del horno, ni permita que la suciedad o residuos de productos de limpieza se acumulen en la superficie interior de la puerta.

(c) No haga funcionar el horno si tiene desperfectos. Es especialmente importante que la puerta del horno se cierre en forma adecuada y que no existan daños en la puerta, bisagras o seguros.

(d) El horno debe ser reparado o ajustado solamente por personal técnico especializado.

## *INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES*

**Cuando use artefactos eléctricos debe tomar precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:**

### *ADVERTENCIA*

Para reducir el riesgo de quemaduras, golpes eléctricos, incendios, lesiones a las personas o exposición excesiva a la energía de microondas:

1. Lea todas las instrucciones de este manual.

2. Lea y siga las instrucciones de **"PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLES EXPOSICIONES A LA ENERGÍA DE MICROONDAS"** que se encuentra en la página 2.

3. Este artefacto debe conectarse a tierra. Conecte solamente a una salida con conexión a tierra. Vea las "INSTRUCCIONES DE LA CONEXIÓN A TIERRA" que se encuentran en la página 5.

4. Instale o ubique este artefacto solamente de acuerdo a las instrucciones de instalación proporcionadas.

5. Algunos productos tales como huevos con cáscara y recipientes sellados, como por ejemplo, frascos de vidrio cerrados, no deben calentarse en este horno pues podrían explotar.

6. Este artefacto está diseñado solamente para uso doméstico, según se describe en este manual.

7. Como cualquier artefacto, es necesario una cuidadosa supervisión cuando lo usan los niños.

8. Si el cable esta dañado este debe ser sustituido por el fabricante, servicio post-venta o personal técnico calificado.

9. No cubra o bloquee ninguna abertura de ventilación.

## *INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES*

10. No lo use a la intemperie.

11. No sumerja el cordón o enchufe en el agua.

12. Mantenga el cordón lejos de las superficies calientes.

13. Cuando limpie la suciedad que se acumula en la superficie de la puerta y el horno, use solamente jabones suaves no abrasivos o detergentes líquidos aplicados con una esponja o paño suave.

14. Para reducir el riesgo de incendios en la cavidad del horno:
    (a) No recaliente la comida. Vigile cuidadosamente el artefacto si se colocan plásticos, papel u otros materiales combustibles dentro del horno para facilitar la cocción.
    (b) Saque las amarras de metal de las bolsas plásticas o de papel antes de colocarlas en el horno.
    (c) Si los materiales dentro del horno se encendieran, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desconecte el cordón de alimentación, o corte la energía del tablero de fusibles.

15. No use este horno para calentar elementos químicos corrosivos (por ejemplo, sulfuros y cloruros). El vapor de dichos elementos podría interactuar con el contacto de los interruptores de seguridad, haciéndolos de esta manera inoperantes.

16. El enchufe macho de conexión, debe ser conectado solamente a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho en materia.

17. Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluido niños), con una reducción de la capacidad física, sensorial, mental o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado la supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.

**Respete estas instrucciones**

## *INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES LEER CON ATENCION Y GUARDAR PARA FUTURAS UTILIZACIONES;*

**ADVERTENCIA:** Si la puerta o las juntas de la puerta están dañadas, el horno no debe ser utilizado antes de haber sido reparado por una persona especializada;
**ADVERTENCIA:** Es peligroso para cualquier persona que no sea especializada, efectuar operaciones de mantenimiento o de reparación, cuando se necesita retirar una cubierta que protege contra la exposición a la energía de las microondas;
**ADVERTENCIA:** Los líquidos u otros alimentos no deben calentarse en recipientes herméticos, tienen riesgos de explotar;
**ADVERTENCIA:** No dejar a los niños utilizar el horno sin vigilancia excepto que se les hayan dado instrucciones adecuadas con el fin de que los niños puedan utilizar el horno de forma segura, incluyendo los peligros de un uso incorrecto;
•La altura mínima del espacio que debe quedar libre por encima de la superficie superior del horno;
•Utilizar, solamente, los utensilios adecuados para el uso en los hornos microondas;
•Cuando los alimentos se calientan en recipientes de material plásticos o papel, vigilar el horno frecuentemente a causa de los riesgos de inflamación;
•Si aparece humo, para o desconectar el horno y mantener la puerta cerrada para sofocar las posibles llamas;
•El calentamiento de bebidas por microondas puede provocar un brote brusco a causa del líquido en ebullición, por lo que deben tomarse precauciones cuando se manipule el recipiente;
•El contenido de los biberones y de los botes de alimentos para bebes se deben remover o agitar y verificar la temperatura, antes de su consumo, a fin de evitar quemaduras;
•Los huevos en su cascara y los huevos duros enteros no deberían calentarse en el horno microondas por tener riesgo de explosión, incluso después de acabar el calentamiento por microondas;
•Los detalles que conciernen a la limpieza de las juntas de la puerta y partes adyacentes;
•Se recomienda limpiar el horno regularmente y retirar todos los restos de alimentos;
•Si el aparato no se mantiene en buen estado de limpieza, su superficie podría degradarse y afectar de forma inexorable la duración de la vida del aparato y conducir a una situación peligrosa;

## *INSTRUCCIONES DE LA CONEXION A TIERRA*

Este artefacto debe conectarse a tierra. En caso de un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de golpes eléctricos. Este artefacto está equipado con un cordón que tiene alambre con conexión a tierra y un enchufe de las mismas características. El enchufe debe conectarse en un tomacorriente instalado y conectado a tierra, en forma adecuada.

## *ADVERTENCIA*

El uso incorrecto del enchufe con conexión a tierra puede ser un riesgo de golpes eléctricos.
Consulte a un electricista calificado o a un técnico autorizado, si no comprende cabalmente las instrucciones de conexión a tierra del artefacto.
Si es necesario usar un alargador, use solamente un cable con conexión a tierra de tres conductores y un enchufe hembra para tres salidas, adecuado para este artefacto. La potencia marcada del cable de extensión debe ser igual o mayor que la potencia eléctrica de este artefacto.

## *INSTALACION*

1. Escoja una superficie pareja y estable.
   El horno está diseñado para ser utilizado exclusivamente sobre un mostrador o mesa de cocina y debe descansar sobre una superficie pareja y firme.

2. Revise el horno después de desempacarlo para ver si tiene cualquier daño, como por ejemplo: abolladuras, puerta mal alineada, quebrada, abolladuras en la cavidad. Si hay daños visibles, NO LO INSTALE y notifique inmediatamente al distribuidor.

3. Manténgalo lejos de aparatos de radio y TV.
   La calidad de la recepción de radios y televisores ubicados cerca del horno se podría ver afectada.

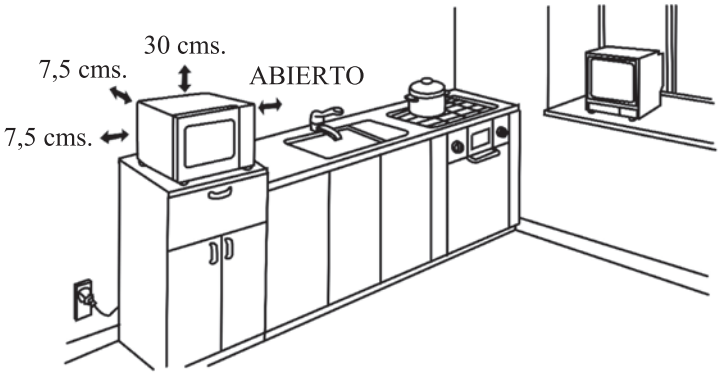
## *INSTALACION*

4. Escoja un lugar alejado de fuentes de calor y llaves de agua. Mantenga el horno alejado de aire caliente, vapor o salpicaduras de agua.
   En caso contrario se podría ver afectado el aislamiento y producirse cortocircuitos.

5. Alimentación eléctrica.
   Este horno microonda requiere una corriente de 220 volts, 50 Hz y aproximadamente 6 amperes.

6. Evite usar alargadores.

7. Deje espacio detrás y a los costados según se indica en la figura.
   La salidas de ventilación deben mantenerse despejadas. Si se cubren todas las aberturas durante el funcionamiento del horno, el artefacto podría recalentarse y eventualmente fallar.



## *CARACTERISTICAS*

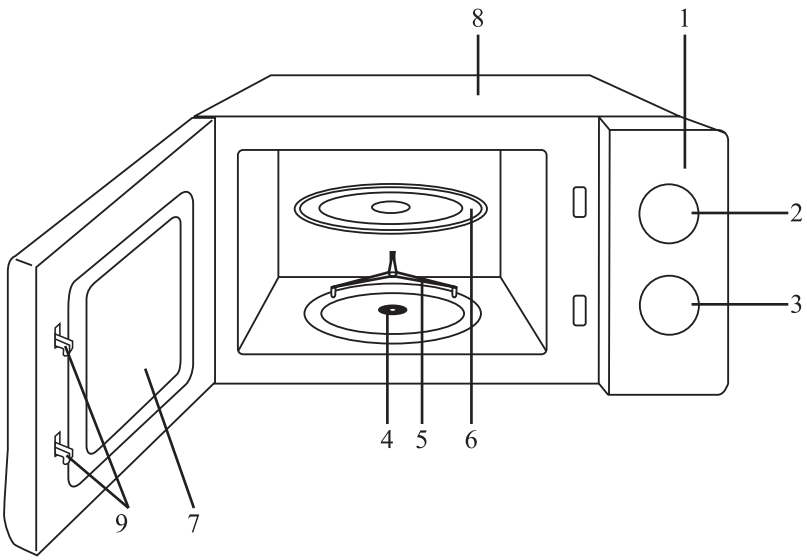
- Panel control mecánico.
- Bandeja giratoria.
- 6 niveles de potencia.
- Timer de 30 minutos
- Función de descongelamiento por peso.
- Apagado automático.
- Luz interior.

## *ESPECIFICACIONES*

| | |
|---|---|
| Modelo | : M-2020NG |
| Tensión nominal | : 220 - 240V~ |
| Frecuencia microondas | : 2450MHz |
| Potencia salida microondas | : 700Watts |
| Potencia nominal | : 1.160 - 1280 Watts |
| Capacidad del horno | : 20 Litros |
| Peso aproximado | : 10,5 kilos |
| Dimensiones exteriores sin embalaje: | : 450 x 320 x 260 mm Ancho x Profundidad x Alto |

## *DIBUJO DE PARTES*

Retire el horno y todos los accesorios desde la caja de embalaje.
Su horno viene con los siguientes accesorios:
Bandeja de vidrio
Base triangular giratoria
Manual de Instrucciones




## *DESCRIPCION*

1. Panel de control
2. Perilla control de potencia
3. Perilla control tiempo y descongelar
4. Eje para el plato giratorio
5. Base triangular giratoria
6. Plato giratorio
7. Ventana de observación
8. Gabinete
9. Seguros puerta

## *INSTRUCCIONES DE USO*

1. Abra la puerta del horno, tirando de la manilla.
2. Coloque el recipiente con alimentos dentro del horno, sobre la bandeja de vidrio.
3. Cierre bien la puerta.
4. Seleccione la potencia de cocción girando la perilla de potencia al nivel deseado.
5. Gire la perilla del temporizador al tiempo deseado. Si desea descongelar por peso puede posicionar la perilla en 2 (200 gramos), 4 (400 gramos), 6 (600 gramos), 8 (800 gramos) ó 10 (1 kilo).
6. El horno microondas comenzará a funcionar automáticamente.
7. Se puede interrumpir la cocción o descongelamiento al abrir la puerta para revisar la comida. Cuando la puerta del horno este abierta, la cocción se detendrá automáticamente y el temporizador dejará de operar. Para continuar con la cocción o descongelamiento, vuelva a cerrar la puerta y el horno microondas seguirá funcionando.
8. Si usted lo desea puede apagar el horno durante la cocción o descongelamiento, colocando la perilla del temporizador en "0".
9. Una vez terminado el tiempo de cocción o descongelamiento, sonará la campanilla. La luz del horno se apagará y el artefacto dejará de funcionar automáticamente.
10. Durante el proceso de cocción o descongelamiento se puede modificar el tiempo o el nivel de potencia, girando la perilla correspondiente.

## *POTENCIAS DE COCCION*

| POTENCIA | SALIDA | APLICACION |
|---|---|---|
| **BAJA** | 17% | Para ablandar quesos y mantener comida tibia. |
| **DESCONGELAR** | 40% | Deshielar carnes, aves y mariscos |
| **MEDIA BAJA** | 48% | Para preparar estofados, sopas y salsas a fuego lento. |
| **MEDIA** | 66% | Para preparar carnes al jugo, platos de cocción lenta o terminar de cocer carnes asadas. |
| **MEDIA ALTA** | 85% | Para terminar la cocción de sopas y estofados después del primer hervor. Para hornear y para la preparación de pastas. |
| **ALTA** | 100% | Para preparar carnes tiernas, aves, pescados y verduras, para hervir agus y espesar salsas. |

## *UTENSILIOS DE COCINA PARA EL HORNO MICROONDAS*

**PRECAUCIÓN: Peligro de Daño Personal**
Utensilios que han sido cerrados muy apretados podrían explotar. Los contenedores cerrados deberán abrirse y los envoltorios plásticos deben ser perforados antes de cocinar.

Prueba de utensilios para cocinar en microondas (bandejas, fuentes tazas):

1. Llene el utensilio para cocinar con una taza de agua fría (250 ml)
2. Cocine a potencia máxima por un minuto.
3. Tocar el utensilio cuidadosamente. Si el utensilio está tibio no lo use para cocinar en el horno de microondas.
4. El tiempo de cocción no debe exceder un minuto.

### *Los materiales que usted puede usar en el horno microondas*

**Papel Aluminio:** Sólo envolturas. Pequeños trozos suaves pueden ser usados para cubrir partes delgadas de carne o ave para prevenir cocer en exceso. Se debe arquear el papel de aluminio si está demasiado cerca de las paredes del horno. El papel aluminio deberá estar por lo menos a 2.5 cm. de distancia de las paredes del horno.

**Plato para dorar:** Siga las instrucciones del fabricante. La parte inferior del plato para dorar debe estar por lo menos a 5 mm.. por sobre el vidrio giratorio. El uso incorrecto puede hacer que el plato giratorio se quiebre.

**Vajilla:** Use exclusivamente vajilla a prueba de microondas. Siga las instrucciones del fabricante. No utilice vajilla rajada o con saltaduras.

**Jarros de Vidrio:** Siempre retire la tapa. Use solamente para calentar alimento hasta que se entibie. La mayoría de los jarros de vidrio no son resistentes al calor y se pueden quebrar.

**Utensilios de Vidrio:** Utilice exclusivamente utensilios de vidrio que sean resistentes al calor del horno. Asegúrese de que no tengan borde metálico. No utilizar quebrados, cascados ni con muescas.

## *UTENSILIOS DE COCINA PARA EL HORNO MICROONDAS*

**Bolsas para cocción en microondas:** Siga las instrucciones del fabricante. No usar cierres metálicos. Perfore para permitir que escape el vapor.

**Platos de Papel y Tazas:** Utilice exclusivamente para calentar/cocinar por corto tiempo. No deje sin atender el horno mientras está en cocción.

**Papel mantequilla:** Utilice como cubierta para prevenir salpicaduras o vapor.

**Plástico:** Exclusivamente para uso en microondas. Siga las instrucciones del fabricante. Deberá estar rotulado "Microwave Safe" (para microondas). Algunos contenedores plásticos se ablandan a medida que el alimento al interior se calienta. "Boiling bags" (bolsas para hervir) y las bolsas plásticas cerradas con fuerza deberán ser perforadas o abiertas levemente según se instruye en su envoltorio.

**Envoltura plástica:** Exclusivamente para uso del microondas. Use para cubrir el alimento durante la cocción y para retener la humedad. No permita que la envoltura plástica toque el alimento.

**Termómetros:** Exclusivamente para uso en microondas (termómetros para carnes y dulces).

**Papel de Cera:** Utilice como cubierta para prevenir salpicaduras y retener humedad.

## *UTENSILIOS DE COCINA PARA EL HORNO MICROONDAS*

### *Materiales que deben evitarse en el microondas*

**Bandeja de aluminio:** Causan chispas. Transferir el alimento a un plato para microondas (microwave-safe)

**Recipiente de cartón con manilla metálica:** Causan chispas. Transferir el alimento a un plato para microondas (microwave-safe)

**Utensilios de metal o con adornos de metal:** Los adornos metálicos causan chispas.

**Amarras de metal:** Causan chispas y pueden originar fuego en el horno.

**Bolsas de Papel:** Pueden causar fuego en el horno.

**Espuma plástica:** La espuma plástica puede fundirse o contaminar el líquido dentro cuando se expone a altas temperaturas.

**Madera:** La madera se seca cuando se usa en el horno de microondas y puede quebrarse o partirse.

## *CUIDADO Y LIMPIEZA*

Limpie el interior y exterior del horno con un paño suave y una solución de detergente líquido. Luego enjuague y frote para secar. Esto debería hacerse en forma semanal, más a menudo si se necesita.
Nunca use polvos limpiadores o esponjas duras. Salpicaduras excesivas de aceite al interior en la parte superior serán difíciles de retirar si se dejan por varios días. Frotar las manchas con una toalla de papel, especialmente después de haber cocinado pollo o tocino.

### *Partes Removibles*

1. El plato giratorio de vidrio puede ser limpiado en el lavaplatos. Tenga la precaución de no saltar o rallar los bordes ya que esto puede causar que se quiebre durante su uso.
2. El anillo donde descansa el plato giratorio debe ser limpiada con regularidad.

### *Cuidado Especial*

Para mejor desempeño y seguridad, el panel interior de la puerta y el marco frontal del horno deberían estar libres de alimento.

## *ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TECNICO*

### *Diagnóstico de Fallas*

Revisar su problema usando el cuadro a continuación e intentar las soluciones para cada problema.
Si el horno microondas aún no funciona adecuadamente, contactar el servicio técnico autorizado más cercano.

| Falla | Causa | Posible Solución |
|---|---|---|
| El horno no enciende | a. El cable no está enchufado.<br>b. La puerta está abierta.<br>c. Se ha ajustado una operación incorrecta. | a. Enchufar<br>b. Cerrar la puerta e intentar nuevamente<br>c. Revisar instrucciones. |
| Arco de corriente o chispas | a. Los materiales que están prohibidos para microondas están siendo usados.<br>b. El horno está funcionando vacío<br>c. Alimentos derramados permanecen en la cavidad. | a. Usar solamente artículos apropiados para microondas.<br>b. No hacer funcionar el horno vacío.<br>c. Limpiar la cavidad con una toalla húmeda. |
| Alimentos cocinados en forma no uniforme | a. Los materiales que están prohibidos para microondas están siendo usados.<br>b. los alimentos no están descongelados<br>c. El tiempo de cocción o nivel de potencia no es apropiado.<br>d. La comida no ha sido dada vuelta o revuelta. | a. Usar solamente artículos apropiados para microondas.<br>b. Descongelar completamente los alimentos.<br>c. Usar el tiempo y nivel de potencia correctos.<br>d. Dar vuelta o revolver la comida. |

## *ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TECNICO*

| Falla | Causa | Posible Solución |
|---|---|---|
| Alimentos recocidos | El tiempo de cocción o nivel de potencia no es apropiado. | Usar el tiempo y nivel de potencia correctos. |
| Alimentos crudos | a. Los materiales que están prohibidos para microondas están siendo usados.<br>b. La comida no ha sido descongelada completamente.<br>La rejilla de ventilación del horno está obstruidas.<br>El tiempo de cocción y nivel de potencia no es el apropiado. | a. Usar solamente artículos apropiados para microondas.<br>b. descongelar la comida completamente.<br>C. Revisar para ver si la rejilla de ventilación no está obstruida.<br>d. Usar el tiempo de cocción y nivel de potencia correcto. |
| Descongelam. no apropiado | a. Los materiales que están prohibidos para microondas están siendo usados.<br>b. El tiempo de cocción y nivel de potencia no son apropiados.<br>c. la comida no ha sido dada vuelta o revuelta. | a. Usar solamente artículos apropiados para microondas.<br>b. Usar el tiempo de cocción y nivel de potencia correctos.<br>c. Dar vuelta o revolver la comida. |

## *REQUISITOS PARA UN FUNCIONAMIENTO SEGURO*

- No haga funcionar el horno con la puerta abierta.
- Utilice una superficie pareja y estable.
- No haga funcionar el horno sin la bandeja de vidrio en su interior.
- En caso de sufrir daños o caídas, no encienda el horno hasta que lo revise un Servicio Técnico Autorizado Sindelen.
- Nunca altere o inutilice los pestillos de la puerta.

## *PREGUNTAS Y RESPUESTAS*

**P:** ¿Por qué hay ruidos provenientes del tornamesa cuando el horno está encendido?
**R:** Este ruido ocurre cuando existen algunos residuos entre la ruedecilla del tornamesa y el fondo de la cavidad. La limpieza frecuente de estas partes deberían eliminar o reducir este ruido.

**P:** ¿Por qué hay ruidos provenientes del horno cuando se usa un nivel de potencia bajo?
**R:** Cuando se cocina con una potencia distinta a 100%, el horno automáticamente se enciende y apaga para obtener una salida de potencia inferior. El ruido del clic se puede escuchar cuando el horno se enciende y apaga. Esto es normal.

**P:** ¿Por qué hay vapor saliendo por las ventilaciones de aire?
**R:** El vapor se produce durante la cocción. El horno microondas ha sido diseñado para ventilar este vapor.

**P:** ¿Por qué los huevos a veces se revientan?
**R:** La yema del huevo puede reventarse debido al vapor acumulado al interior de la membrana. Nunca hornee en el microondas huevos dentro de su cáscara ya que pueden explotar. Sólo cocinar huevos revueltos.

*NOTAS*

*NOTAS*

*NOTAS*

## I GARANTIA

**SINDELEN S.A.** proporcionará al producto objeto de la póliza, garantía en las siguientes condiciones:

a) La presente póliza puede hacerse efectiva ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**

b) La presente garantía constituye la garantía que se refiere el inciso sexto del Artículo 21 de la Ley 19.496, por lo que para ejercer los derechos del Artículo 20 de la misma Ley, el consumidor deberá hacer efectiva previamente ésta y agotar todas las posibilidades que ofrece, conforme a los términos de la póliza. Habiendo agotado las posibilidades referidas del modo dispuesto por la disposición legal citada o en caso que el producto no presente defectos dentro del plazo que se refiere en la letra siguiente el consumidor tendrá los derechos de asistencia gratuita que se le otorgan en el capítulo **II** de este documento.

c) Su plazo de duración será de 90 días contados desde la recepción del producto por el consumidor. Esta garantía será válida ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** solo si el consumidor presenta el documento de compra (Boleta o Factura). En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas por el personal del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos serán de total cargo del cliente.

d) **SINDELEN S.A.** se compromete a tener reparado el producto en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de ingreso de la Guía de Atención en Servicio Técnico, salvo eventuales demoras en el transporte de repuestos que sean de fabricación extranjera (importados).

e) La garantía será válida para atender la reparación del artefacto en caso que su defecto se haya producido por deficiencia de materiales, partes, piezas, componentes o cualquiera otra falla imputable a **SINDELEN S.A.** y que provoque que el producto se haga inapto para su uso normal. En caso contrario el costo de la intervención técnica será de cargo del usuario.

## I GARANTIA

f) Se excluyen de la garantía los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes producidos con posterioridad a la venta, causados por el transporte, golpes, ralladuras, caídas, instalación incorrecta o no efectuada de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes, mala instalación eléctrica o de gas, presión de gas inadecuada, desgaste producto de maltratos o uso indebido, desconocimiento y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención a realizar por el usuario indicadas en el presente manual, visitas para realizar instrucciones de funcionamiento del producto al usuario, revisiones de funcionamiento o instalaciones, conexiones de gas con manguera de plástico, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, uso de combustibles no apropiados, diferencia de tonalidad en los colores de piezas, daños en piezas de acero inoxidable, vidrio o cristales, plásticos removibles, consumibles (mechas de estufas a parafina, cuchillos de corte, bolsas para polvo o ropa, filtros en general, lámparas de filamento, escobillas, mangueras externas con uso). También a causa de hechos de fuerza mayor como actos vandálicos, climáticos o de la naturaleza.
Toda intervención o intento de reparación por parte de terceros que no correspondan a un **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** anulará automáticamente la validez de la presente garantía. También no se aplicará la presente garantía si los productos destinados al uso doméstico son utilizados con fines comerciales, tales como: restaurantes, hoteles, casinos, farmacias, empresas, etc. u otros que no sean de exclusivo uso doméstico. Todo servicio de revisión o visita que involucre la letra f) será cobrada al cliente.
**SINDELEN S.A.** No asumirá responsabilidad por ningún perjuicio y/o daño directo o indirecto que pueda sufrir el usuario, comprador y/o terceros en relación al producto, a causa de una mala instalación, mal uso, desconocimiento de las instrucciones del presente manual, por intervención de terceros o reparaciones efectuadas por personal que no pertenezcan al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**, no pudiéndose interpretar esta Garantía como generadora de obligaciones distintas a las escritas en la presente Póliza.

Cuando un producto **SINDELEN** necesite Servicio Técnico, dentro o fuera de la garantía, vea nuestra página Web o llame gratis desde todo Chile al:

**800 225 002 - www.sindelen.cl**

Ahí le indicarán la dirección del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** más cercano a su hogar.

## II ASISTENCIA GRATUITA

Durante los nueve (9) meses siguientes al vencimiento del plazo señalado en el título anterior, **SINDELEN S.A.** otorgará una garantía voluntaria al consumidor, la cual consistente exclusivamente en la reparación gratuita del aparato vendido (incluye mano de obra y repuestos), siempre que no haya sido intervenido por terceros y sus defectos sean aquellos por los que **SINDELEN S.A.** debe responder de acuerdo a lo referido en las letras e y f del Título I. El plazo antes referido no se ampliará en caso alguno, aunque exista una reparación durante el mismo, extinguiéndose irrevocablemente transcurridos doce (12) meses desde la fecha de compra del aparato por el consumidor.
El Servicio de asistencia gratuita se prestará exclusivamente en los **Servicios Técnicos Autorizados por SINDELEN S.A.**
En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos del personal Técnico serán de total cargo del cliente. Las piezas, partes, repuestos y/o componentes que sean sustituidos en la reparación de un producto en el periodo de Asistencia Gratuita deberán ser entregados por el consumidor al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** sin costo para él. Para hacer efectiva la garantía y asistencia gratuita, el consumidor deberá presentar al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** el presente documento, junto con la boleta o factura de compra del producto, para posteriormente dejar en manos del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** una fotocopia de la misma la cual se adjuntara a su Guía de Atención, que es la Orden de Reparación.

Cliente : _____
Rut : _____
Dirección : _____
Ciudad : _____
Artefacto : Modelo M-2020NG
Fecha de Compra : _____
Distribuidor : _____
Ciudad : _____
Boleta o Factura Nº : _____
Timbre : _____

Conserve esta tarjeta debidamente timbrada por el vendedor, conjuntamente con la factura o boleta de venta, le servirá para hacer efectivos sus derechos. El fabricante se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción, de material o color, en cualquier momento y sin previo aviso.

**WWW.SINDELEN.CL**

Av. Vicuña Mackenna 9840 - La Florida - Santiago - Chile
Super asistencia fono: 800225002 - www.sindelen.cl