

MANUAL DE INSTRUCCIONES HORNO MICROONDAS

WWW.**SINDELEN**.CL



Modelo: MD-2040NG

ADVERTENCIA

Lea completa y detenidamente el presente Manual de Instrucciones y siga las mismas para el correcto uso de su Horno Microondas.

Bienvenido al mundo Sindelen

Ha adquirido un producto desarrollado según estándares internacionales de calidad con la más moderna tecnología.

Fabricado con materiales de la más alta calidad disponible en el mercado.

Lea atentamente las instrucciones de este manual para un uso correcto y adecuado de su Horno Microondas.

Guarde este manual: le será útil ante cualquier duda.

PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLES EXPOSICIONES A LA ENERGÍA DE MICROONDAS

1. No intente hacer funcionar el horno con la puerta abierta ya que corre el riesgo de quedar expuesto a la energía de microondas. Es importante no forzar ni manipular el sistema de cierre de la puerta.
2. No coloque ningún objeto entre la puerta y la parte delantera del horno ni permita que se acumule polvo ni restos de líquidos de limpieza en las superficies del cierre hermético.
3. No haga funcionar el horno si está dañado. Es muy importante que la puerta del horno cierre correctamente y que ninguna de las siguientes piezas esté dañada:
 - a. Puerta (doblada)
 - b. Bisagras y pestillos (quebrados o sueltos)
 - c. Cierre hermético de la puerta y superficies selladas
4. El horno sólo debe ser reparado por personal técnico especializado.

TABLA DE CONTENIDOS

Precauciones para evitar posibles exposiciones a emisiones de energía microondas	1
Importantes instrucciones de seguridad	3-5
Características y especificaciones	6
Instalación	7
Interferencias de radio.....	8
Principios de cocción para hornos microondas.....	8
Instrucciones de conexión a tierra.....	9
Antes de llamar al servicio técnico	9
Guía de utensilios.....	10
Dibujo de partes.....	11
Panel de control.....	12
Instrucciones para programar los controles del horno microondas.....	13
Como programar el reloj digital.....	13
Cocción en microondas.....	13
Descongelar por peso.....	14
Inicio rápido.....	14
Descongelar por tiempo.....	15
Cocción por etapas.....	15
Cocción con tiempo diferido.....	16
Bloqueo de seguridad para niños.....	16
Cocción automática.....	17
Instrucciones de limpieza y cuidado.....	18

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Al usar aparatos eléctricos se deben seguir instrucciones básicas de seguridad, entre las que se incluyen:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de quemaduras, descargas eléctricas, incendio, accidentes o exposición a exceso de energía de microondas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar el aparato.
2. Use el aparato solo para los fines descritos en este manual. No utilice agentes químicos ni vapores corrosivos dentro del aparato. Este tipo de horno ha sido específicamente diseñado para calentar, cocinar o secar alimentos. No ha sido diseñado para uso industrial ni para laboratorios.
3. No haga funcionar el horno cuando esté vacío.
4. No haga funcionar el horno en las siguientes situaciones: si el cable eléctrico o el enchufe están dañados; si el aparato no está funcionando correctamente; si está dañado o se ha golpeado. Si el cable eléctrico está dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por un centro de servicio técnico o por una persona debidamente calificada para evitar riesgos.
5. Los niños pueden usar el horno sin supervisión sólo cuando han recibido las instrucciones adecuadas acerca de su uso seguro y entienden los riesgos del uso inadecuado.
6. Para reducir el riesgo de incendio dentro del horno:
 - Al calentar alimentos en envases de plástico o papel, es necesario estar atento debido a la posibilidad de que se puedan inflamar.
 - Retire los alambres para amarrar las bolsas plásticas o de papel antes de colocarlas dentro del horno.
 - Si observa humo, apague o desenchufe el horno y mantenga la puerta cerrada para sofocar las llamas.
 - No use el interior del horno para guardar cosas. No deje dentro del horno productos de papel, utensilios de cocina ni alimentos cuando no esté en uso.
7. Los líquidos y otros alimentos no se deben calentar en envases sellados ya que pueden explotar.
8. Los líquidos que se calientan en el microondas pueden hervir tardíamente, por lo tanto, es necesario tener cuidado al manipular los envases.

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

9. No use el horno para freír alimentos. El aceite caliente puede dañar las piezas y los utensilios del horno e incluso puede ocasionar quemaduras en la piel.
10. Los huevos con cáscara y los huevos duros no se deben calentar en el horno ya que pueden explotar incluso después de terminado el tiempo de cocción.
11. Los alimentos con cáscara gruesa como las papas, zapallos, manzanas y castañas se deben pinchar antes de cocinar.
12. El líquido contenido en biberones y colados para bebés se debe revolver o batir y verificar la temperatura antes de servirlos para evitar quemaduras.
13. Los utensilios de cocina se pueden calentar debido al calor que se traspa a través de los alimentos calientes. Use guantes para tomar los utensilios.
14. Verifique que los utensilios se puedan usar en hornos microondas.
15. Sólo personal especializado puede reparar o prestar servicios de mantenimiento que involucren el retiro de la cubierta del horno que protege contra la exposición a la energía de microondas.
16. Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o por personas que no cuenten con la experiencia ni los conocimientos necesarios acerca del uso del aparato, a menos que sean supervisadas por una persona responsable de su seguridad o hayan recibido la capacitación necesaria.
17. Los niños deben estar supervisados en todo momento para evitar que jueguen con el aparato.
18. El horno se usa en forma independiente.
19. No instale el horno sobre una cocina u otro aparato que pueda producir calor. Si lo hace, el horno se podría dañar e invalidar la garantía.
20. Es posible que las superficies del horno se calienten cuando el horno esté en funcionamiento.
21. No se debe colocar el horno dentro de un mueble.
22. La puerta o la superficie exterior del horno se pueden calentar cuando el horno está en funcionamiento.

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

23. La temperatura de las superficies del horno puede ser alta cuando el horno está en funcionamiento.
24. Si la puerta o los sellos de la puerta están dañados, no se debe usar el horno hasta que sea reparado por una persona debidamente calificada.
25. El horno no debe ser operado por un timer externo o por un sistema de control remoto separado.
26. El horno ha sido diseñado sólo para uso doméstico y no para fines comerciales.
27. Precaución: es peligroso que una persona que no sea un técnico experto repare o de mantenimiento al horno debido a que se debe retirar la tapa que protege contra la radiación de microondas. Esto también se aplica cuando es necesario cambiar el cable eléctrico o la ampolleta. Para reparar el horno, llévelo a un centro de servicio especializado.
28. La funciones del horno sólo son: descongelar, cocinar y cocer al vapor los alimentos.
29. Use guantes para sacar los alimentos calientes.
30. Si sale humo del horno, desconéctelo o desenchúfelo y mantenga la puerta cerrada para sofocarlo.

CARACTERÍSTICAS

- Horno microondas con control digital.
- Puerta horno espejada.
- Capacidad: 20 litros.
- Timer de 60 minutos.
- 5 niveles de potencia.
- Función de cocción rápida.
- Reloj con modo de 12 – 24 hrs.
- 8 menús de cocción predefinidos.
- Sistema de cocción con dos potencias programables.
- Descongelamiento por tiempo o por peso.
- Bloqueo de seguridad para niños

ESPECIFICACIONES

Modelo : MD-2040NG
Tensión nominal : 220-240V~
Frecuencia nominal : 50Hz
Potencia nominal : 1160 – 1260 Watts
Frecuencia de microondas : 2450MHz
Potencia salida de microondas : 700 Watts
Potencia nominal microondas : 1160 Watts
Capacidad del horno : 20 Litros
Peso aproximado : 11 kilos
Dimensiones exteriores
sin embalaje : 450 x 320 x 260
Ancho x Profundidad x Alto

INSTALACIÓN

1. Asegúrese de retirar todo el material de embalaje del interior del horno.
2. **ADVERTENCIA:** Revise que el horno no esté dañado, que la puerta no esté desalineada ni doblada, que el cierre hermético de la puerta y la superficie no estén dañados, que las bisagras ni los picaportes de la puerta estén sueltos ni que la cavidad del horno esté dañada. Si el horno presenta cualquier tipo de daño, no lo haga funcionar y llévelo a un servicio técnico autorizado SINDELEN.
3. El horno se debe colocar sobre una superficie plana y estable capaz de sostener su peso y los alimentos que se preparan dentro de él.
4. No coloque el horno en lugares de mucho calor o humedad, ni tampoco cerca de materiales combustibles.
5. Para una correcta operación, el horno debe contar con suficiente ventilación. Deje un espacio libre de 20 cm sobre la parte superior del horno, 10 cm en la parte trasera y 5 cm a ambos costados. No cubra los orificios de ventilación. No saque las patas que sirven de base del horno.
6. No haga funcionar el horno sin la bandeja de vidrio, sin la base del rodillo y sin el eje correctamente instalados.
7. Confirme que el cable eléctrico no esté dañado y evite que pase por debajo del horno o se apoye sobre superficies calientes o cortantes.
8. El tomacorriente debe estar en un lugar de fácil acceso para desenchufar el horno rápidamente en caso de una emergencia.
9. No use el horno al aire libre.

INTERFERENCIAS DE RADIO

La operación del horno puede causar interferencias en equipos de radio, TV u otros similares.

Las interferencias se pueden reducir o eliminar tomando las siguientes medidas:

1. Limpie la puerta y el sello hermético de la puerta del horno.
2. Cambie la orientación de la antena receptora de radio o televisión.
3. Reubique el horno con respecto al receptor.
4. Instale el horno lejos del receptor.
5. Enchufe el horno en otro tomacorriente para evitar que el horno y el receptor utilicen el mismo circuito.

PRINCIPIOS DE COCCION EN HORNOS MICROONDAS

1. Disponga los alimentos cuidadosamente sobre el plato dejando las partes más gruesas hacia el borde.

2. Observe el tiempo de cocción. Cocine en la menor cantidad de tiempo indicada, si es necesario agregue más tiempo. Si los alimentos se cocinan en exceso, pueden emitir humo o inflamarse.

3. Cubra los alimentos mientras se están cocinando; esto evita que salpiquen y permite que se cocinen en forma pareja.

4. De vuelta los alimentos una vez cuando estén dentro del horno para agilizar el proceso de cocción, p.ej., en el caso de pollos y hamburguesas. Los trozos grandes como carnes para asado se deben dar vuelta por lo menos una vez.

5. Vuelva a distribuir los alimentos (p.ej., las albóndigas) cuando haya transcurrido la mitad del proceso de cocción (de arriba a abajo y del centro del plato hacia afuera).

INSTRUCCIONES DE CONEXION A TIERRA

Este aparato debe ser conectado a tierra. El horno cuenta con un cable eléctrico y enchufe con conexión a tierra y se debe enchufar a un tomacorriente que se encuentre debidamente instalado y que disponga de un sistema de conexión a tierra. Si ocurre un cortocircuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de descarga al disponer de un cable de salida para la corriente eléctrica. Se recomienda contar con un circuito separado asignado sólo para el horno. El uso de alto voltaje es peligroso, puede resultar en incendio u otros accidentes y posiblemente dañar el horno.

ADVERTENCIA - El uso inadecuado de un enchufe con conexión a tierra puede resultar en una descarga eléctrica.

Nota

1. Si tiene alguna duda acerca de las instrucciones eléctricas o de conexión a tierra, consulte con un técnico calificado o con un experto eléctrico.
2. Tanto el fabricante como el distribuidor no aceptan ninguna responsabilidad por daños al horno o accidentes que resulten del incumplimiento de los procedimientos de conexión eléctrica.

Los cables de conexión son de colores de acuerdo con el siguiente código:

Verde y Amarillo = Tierra

Azul = Neutro

Café = Vivo

ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TECNICO

Si el horno no funciona:

1. Revise que esté correctamente enchufado. De lo contrario, desenchúfelo, espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo nuevamente.
2. Revise si uno de los fusibles está quemado o si un disyuntor está desconectado. Si supuestamente están funcionando correctamente, pruebe el tomacorriente con otro aparato.
3. Confirme que el panel de control y el timer estén programados correctamente.

ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TECNICO

4. Confirme que la puerta esté correctamente cerrada y que el sistema de bloqueo de seguridad esté activo. De lo contrario, la energía microondas no fluirá en el horno.

SI DESPUES DE REPASAR LOS PASOS ANTERIORES, EL HORNO AUN NO FUNCIONA, CONTACTESE CON UN TECNICO CALIFICADO. NO INTENTE AJUSTAR NI REPARAR EL HORNO.

GUIA DE UTENSILIOS

1. El material ideal para los utensilios usados en los hornos microondas es transparente para permitir el paso de energía a través del recipiente y así calentar los alimentos.

2. Las ondas microondas no pueden penetrar el metal, por lo tanto, no se deben usar utensilios metálicos ni platos con bordes metálicos.

3. No use productos de papel reciclado al cocinar en hornos microondas ya que pueden contener pequeños fragmentos de metal y causar chispas y/o incendios.

4. Se recomienda usar platos redondos/ovalados en lugar de platos cuadrados/alargados ya que los alimentos que quedan en las esquinas se tienden a cocinar en exceso.

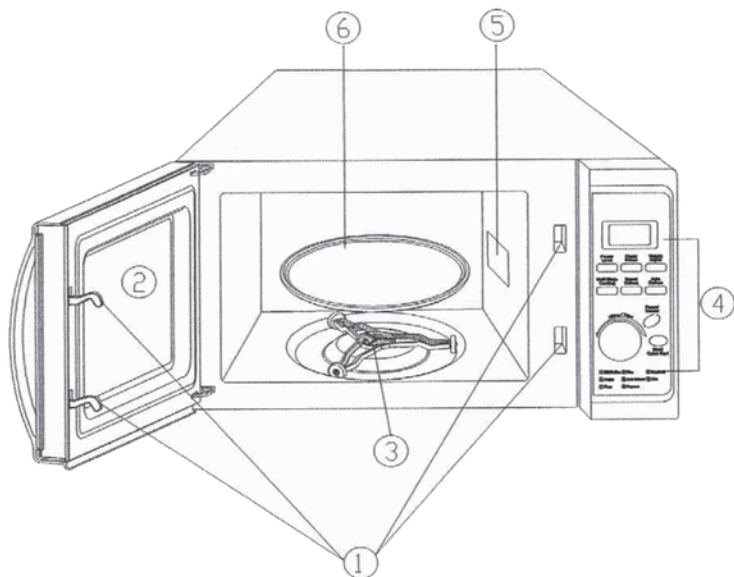
5. Se pueden usar tiras delgadas de papel aluminio para evitar que los alimentos se cocinen en exceso en las partes expuestas. Sin embargo, se debe evitar usarlas demasiado y mantener una distancia de 2,5 cm entre el papel y el interior del horno.

UTENSILIOS

MICROONDAS

Vidrio Resistente al Calor	Si
Vidrio No Resistente al Calor	No
Cerámica Resistente al Calor	Si
Plato Plástico para Microondas	Si
Papel de Cocina	Si
Bandeja Metálica	No
Rejilla Metálica	No
Papel y Envases de Aluminio	No

DIBUJO DE PARTES



1. Sistema de Cierre de Seguridad de la Puerta
2. Ventana del Horno
3. Base triangular rotatoria
4. Panel de Control
5. Guía de microondas
(No retire la mica que cubre la guía de microondas)
6. Bandeja de Vidrio

ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TECNICO



DISPLAY DIGITAL

Muestra el tiempo de cocción, la potencia, las funciones y la hora aparecen en la pantalla.

NIVEL DE POTENCIA

Presione este botón varias veces para ingresar el nivel de potencia de cocción (100-80-60-40-20%)

RELOJ/ PRESELEO

Presione este botón para programar el reloj del horno y vuelva a programarlo al terminar de ingresar el tiempo. Presione este botón para ingresar un programa en que el horno comenzará a operar a un tiempo especificado.

AJUSTE DE PESO

Presione este botón para seleccionar un peso específico de los alimentos o cantidad de porciones.

COCCION POR ETAPAS

Presione este botón para ingresar programas de cocción consecutivos de varias etapas.

DESCONGELAR POR TIEMPO

Presione este botón para descongelar los alimentos de acuerdo con la cantidad de tiempo ingresada.

DESCONGELAR POR PESO

Presione este botón para descongelar los alimentos por peso.

PAUSA/CANCELAR

Presione este botón para cancelar o resetear el horno antes de ingresar un programa de cocción

INICIO/INICIO RAPIDO

Presione este botón para iniciar la operación del horno. Simplemente toque varias veces este botón para iniciar el proceso de cocción inmediatamente sin ingresar antes el nivel de potencia ni el tiempo de cocción.

MENU/TIEMPO

Gire el control para programar un tiempo o menú de cocción

INSTRUCCIONES PARA PROGRAMAR LOS CONTROLES DEL HORNO MICROONDAS

- Si durante la cocción presiona el botón Pausa/Cancelar, o abre la puerta, el programa que esta funcionando se detendrá. Presione el botón Inicio/Inicio rápido para continuar con el programa. Si presiona el botón Pausa /Cancelar dos veces, el programa queda cancelado.
- Después de terminar la cocción, su horno microondas emitirá un sonido para recordarle el término de la cocción y que debe presionar el botón Pausa/Cancelar o abrir la puerta.

Como programar el Reloj Digital

Presione el botón RELOJ/ PRESETEO para programar el reloj digital en ciclos de 24 horas o 12 horas.

POR EJEMPLO: Si desea programar el reloj del horno a las 8:30.:

1. Presione una vez el botón RELOJ/ PRESETEO.
2. Gire el control MENU/TIEMPO para indicar el dígito correspondiente a las horas 8.
3. Presione el botón RELOJ/ PRESETEO.
4. Gire el control MENU/TIEMPO para indicar el dígito correspondiente a los minutos hasta que 8: 30 aparezca en la pantalla.
5. Presione el botón RELOJ/ PRESETEO para confirmar la hora seleccionada.

Nota: Durante el proceso de cocción puede presionar el botón RELOJ/ PRESETEO una vez para verificar la hora del reloj.

Cocción de microondas

El tiempo más largo de cocción es de 60 minutos.

Por ejemplo, si desea cocinar durante 1 minuto a una potencia de microondas de 60%:

1. Presione varias veces el botón NIVEL DE POTENCIA para seleccionar el nivel de potencia hasta que aparezca 60% en la pantalla.

Nivel de Potencia	Potencia de cocción
Una Vez	100%
Dos Veces	80%
3 Veces	60%
4 Veces	40%
5 Veces	20%
6 veces	00%

INSTRUCCIONES PARA PROGRAMAR LOS CONTROLES DEL HORNO MICROONDAS

2. Gire el control MENU/TIEMPO hacia la derecha hasta la posición 1:00

3. Presione el botón INICIO/INICIO RAPIDO.

Nota: Presione una vez el botón NIVEL DE POTENCIA para verificar el nivel de potencia durante el proceso de cocción.

Descongelar por peso

Este programa permite descongelar carnes, aves y mariscos. El tiempo y la potencia para descongelar se ajustan automáticamente una vez que se ha ingresado el peso. El peso debe fluctuar entre 100g y 1800g.

Por ejemplo, para descongelar 600 g de camarones:

1. Coloque dentro del horno los camarones que desea descongelar.

2. Presione el botón Descongelar por peso.

3. Gire hacia la derecha la perilla de control Menú/Tiempo para seleccionar el peso : 600g.

5. Presione el botón Inicio/Inicio rápido.

Nota: Durante el proceso de descongelado, el horno interrumpirá su operación y sonará un timbre para recordar al usuario que debe dar vuelta los alimentos; hágalo y luego presione el botón Inicio/Inicio rápido para reanudar la operación del horno

Descongelar por tiempo

Esta función permite que el horno comience a operar rápidamente.

Presione varias veces el botón Inicio/Inicio rápido para programar el tiempo de cocción (el tiempo máximo de cocción que se puede ingresar es de 12 minutos); el horno comienza a operar inmediatamente a su nivel de potencia máxima. Se pueden agregar 30 segundos por vez presionando el botón Inicio/Inicio rápido.

Inicio Rapido

El tiempo máximo que se puede ingresar para esta función es de 60 minutos.

El horno rápidamente puede descongelar alimentos de acuerdo al tiempo ingresado.

INSTRUCCIONES PARA PROGRAMAR LOS CONTROLES DEL HORNO MICROONDAS

POR EJEMPLO, para descongelar camarones:

1. Coloque los camarones que desea descongelar dentro del horno.
2. Presione una vez el botón Descongelar por tiempo.
3. Gire hacia la derecha la perilla de control Menú/Tiempo para programar el tiempo de descongelado.
4. Presione el botón Inicio/inicio rápido.

Nota: Durante el proceso de descongelado, el sistema interrumpirá su operación y sonará un timbre para recordar al usuario que debe dar vuelta los alimentos; hágalo y luego presione el botón Inicio/inicio rápido para reanudar el proceso de descongelado.

Cocción por dos etapas

El horno se puede programar hasta para 2 secuencias de cocción automáticas.

El horno tiene la capacidad de programarse para realizar varias funciones consecutivas.

Por ejemplo, para ingresar diferentes programas, siga los pasos que se indican a continuación:

- Etapa 1: Cocción por 5 minutos a 100%;
- Etapa 2: Cocción por 10 minutos a 60%.

Pasos:

1. Presione el botón Pausa/Cancelar.
2. Presione una vez el botón Nivel de Potencia.
3. Gire el control Menú/Tiempo a 5:00.
4. Presione el botón Cocción por etapas.
5. Presione 3 veces el botón Nivel de Potencia.
6. Gire hacia la derecha el control Menú/Tiempo a 10:00.
7. Presione el botón Inicio/Inicio rápido.

Nota: Los Programas Descongelar por tiempo, Descongelar por Peso, Inicio rápido y PROGRAMAS PREESTABLECIDOS

(1 – 8) no se pueden ingresar en el programa Cocción por etapas.

INSTRUCCIONES PARA PROGRAMAR LOS CONTROLES DEL HORNO MICROONDAS

Cocción con tiempo diferido

Por ejemplo, si desea que el horno comience a funcionar a las 2:30 pm

Pasos:

1. Ingrese un programa de cocción.
2. Presione el botón Reloj/Preseteo
3. Gire hacia la derecha la perilla de control Menú /tiempo para ingresar 2:00.
4. Presione el botón Reloj/Preseteo.
5. Gire hacia la derecha la perilla de control Menú /tiempo para ingresar 2:30.
6. Presione el botón Inicio/Inicio rápido.

Nota: Confirme que el reloj esté programado a la hora correcta del día antes de ingresar la función . Presione el botón Reloj/Preseteo para revisar el tiempo predeterminado durante el proceso; presione el botón Pausa / Cancelar si desea invalidar esta función.

- Los programas Inicio rápido, Descongelar por peso y Descongelar por tiempo no pueden usar esta función.

Bloqueo de seguridad para Niños

Esta función evita que los niños operen el horno cuando no están supervisados. Al activar esta función, en la pantalla aparecerá una figura que muestra un candado cerrado, y el horno no se podrá operar.

- Para activar la función de bloqueo: Mantenga presionado el botón Pausa / Cancelar durante 3 segundos. Se escuchará un timbre y en la pantalla aparecerá una figura que muestra un candado cerrado.
- Para desactivar la función de bloqueo: Presione durante 3 segundos el botón PAUSA/CANCELAR hasta que se apague el indicador que aparece en la pantalla.

INSTRUCCIONES PARA PROGRAMAR LOS CONTROLES DEL HORNO MICROONDAS

Cocción automática

Para los alimentos o los modos de cocción que se indican a continuación, no es necesario programar el tiempo y la potencia de cocción. Sólo se necesita indicar el tipo y el peso del alimento que desea cocinar. Gire el Control Menú/Tiempo hacia la derecha para seleccionar una de las categorías de alimentos y luego presione el botón Ajuste de peso para indicar el peso de los alimentos que se cocinarán. El horno comenzará a operar al presionar el botón Inicio/Inicio rápido.

Para obtener una cocción uniforme, de vuelta los alimentos a mitad del proceso de cocción.

Por ejemplo, para cocinar 400 g de pescado:

1. Gire el control Menú tiempo a la derecha para seleccionar una categoría de alimentos hasta que "06" aparezca en la pantalla.
2. Presione el botón Ajuste de peso para indicar el peso: 400g.
3. Presione el botón Inicio/Inicio rápido.

Código	Alimento/ Modo de Cocción	
01	Leche/Café (200ml/taza)	<ol style="list-style-type: none">1. Gire el Control Menú/Tiempo para indicar la categoría del alimento. Presione el botón Ajuste de peso para seleccionar el peso.2. El resultado de la cocción automática depende de factores tales como la fluctuación del voltaje, la forma y el tamaño de los alimentos, las preferencias personales e incluso la forma en que se han colocado los alimentos dentro del horno. Si considera que los resultados de alguna manera no son satisfactorios, ajuste el tiempo de cocción según sus requerimientos.3. Para los tallarines, agregue agua hervida antes de cocinarlos.
02	Arroz (g)	
03	Tallarines (g)	
04	Papas (230g/c/u)	
05	Calentar automáticamente (g)	
06	Pescado (g)	
07	Pizza (g)	
08	Pop Corn(99g)	

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y CUIDADO

1. Apague el horno y desenchúfelo antes de limpiarlo.
2. Mantenga el interior del horno limpio. Si los alimentos salpican o los líquidos se derraman y se pegan a las paredes, límpielas con un paño húmedo. Puede usar un detergente suave si el horno está muy sucio. Evite usar limpiadores en aerosol y muy fuertes ya que pueden teñir, rayar u opacar la superficie de la puerta.
3. Las superficies exteriores se deben limpiar con un paño húmedo. Para evitar daños a las piezas en operación, limpie el interior del horno; no permita que el agua ingrese a las aberturas de ventilación.
4. Limpie la puerta y el vidrio por ambos lados, el sello hermético de la puerta y las piezas que están alrededor de la puerta con un paño húmedo para sacar las salpicaduras. No use limpiadores abrasivos.
5. Evite que el panel de control se moje. Limpie con un paño suave y húmedo. Al limpiar el panel, deje la puerta del horno abierta para evitar que accidentalmente comience a funcionar.
6. Si se acumula vapor dentro del horno o alrededor de la puerta por fuera, limpie con un paño suave. Esto puede ocurrir cuando el horno opera en condiciones de mucha humedad, y es normal.
7. Ocasionalmente puede ser necesario sacar la bandeja de vidrio para limpiarla. Lávela en agua tibia con jabón o en el lavavajillas.
8. El anillo giratorio y la base interior del horno se deben limpiar frecuentemente para evitar que suenen demasiado al funcionar. Simplemente limpie la base del horno con un detergente suave. El anillo se puede lavar en agua con un detergente suave o en el lavavajillas. Al sacar el anillo de la base del horno para limpiarlo, asegúrese de volver a instalarlo en la posición correcta.
9. Elimine los olores del horno colocando una taza de agua con el jugo y cáscara de un limón dentro de un bol profundo para microondas y haga funcionar el horno por 5 minutos. Limpie bien y luego seque el interior del horno con un paño suave.
10. Si necesita cambiar la ampolleta del horno, consulte con el distribuidor.
11. Limpie frecuentemente el horno y retire los restos de alimentos. Si el horno no se mantiene limpio, se puede deteriorar la superficie afectando negativamente la vida útil del aparato y posiblemente resultando en un peligro.
12. No elimine el horno junto con la basura doméstica; debe ser dispuesto en un centro de reciclaje municipal.

I GARANTIA

SINDELEN S.A. proporcionará al producto objeto de la póliza, garantía en las siguientes condiciones:

- a) La presente póliza puede hacerse efectiva ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**
- b) La presente garantía constituye la garantía que se refiere el inciso sexto del Artículo 21 de la Ley 19.496, por lo que para ejercer los derechos del Artículo 20 de la misma Ley, el consumidor deberá hacer efectiva previamente ésta y agotar todas las posibilidades que ofrece, conforme a los términos de la póliza. Habiendo agotado las posibilidades referidas del modo dispuesto por la disposición legal citada o en caso que el producto no presente defectos dentro del plazo que se refiere en la letra siguiente el consumidor tendrá los derechos de asistencia gratuita que se le otorgan en el capítulo II de este documento.
- c) Su plazo de duración será de 90 días contados desde la recepción del producto por el consumidor. Esta garantía será válida ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** solo si el consumidor presenta el documento de compra (Boleta o Factura). En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas por el personal del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos serán de total cargo del cliente.
- d) **SINDELEN S.A.** se compromete a tener reparado el producto en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de ingreso de la Guía de Atención en Servicio Técnico, salvo eventuales demoras en el transporte de repuestos que sean de fabricación extranjera (importados).
- e) La garantía será válida para atender la reparación del artefacto en caso que su defecto se haya producido por deficiencia de materiales, partes, piezas, componentes o cualquiera otra falla imputable a **SINDELEN S.A.** y que provoque que el producto se haga inapto para su uso normal. En caso contrario el costo de la intervención técnica será de cargo del usuario.

I GARANTIA

- f) Se excluyen de la garantía los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes producidos con posterioridad a la venta, causados por el transporte, golpes, ralladuras, caídas, instalación incorrecta o no efectuada de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes, mala instalación eléctrica o de gas, presión de gas inadecuada, desgaste producto de maltratos o uso indebido, desconocimiento y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención a realizar por el usuario indicadas en el presente manual, visitas para realizar instrucciones de funcionamiento del producto al usuario, revisiones de funcionamiento o instalaciones, conexiones de gas con manguera de plástico, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, uso de combustibles no apropiados, diferencia de tonalidad en los colores de piezas, daños en piezas de acero inoxidable, vidrio o cristales, plásticos removibles, consumibles (mechas de estufas a parafina, cuchillos de corte, bolsas para polvo o ropa, filtros en general, lámparas de filamento, escobillas, mangueras externas con uso). También a causa de hechos de fuerza mayor como actos vandálicos, climáticos o de la naturaleza.

Toda intervención o intento de reparación por parte de terceros que no correspondan a un **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** anulará automáticamente la validez de la presente garantía. También no se aplicará la presente garantía si los productos destinados al uso doméstico son utilizados con fines comerciales, tales como: restaurantes, hoteles, casinos, farmacias, empresas, etc. u otros que no sean de exclusivo uso doméstico. Todo servicio de revisión o visita que involucre la letra f) será cobrada al cliente.

SINDELEN S.A. No asumirá responsabilidad por ningún perjuicio y/o daño directo o indirecto que pueda sufrir el usuario, comprador y/o terceros en relación al producto, a causa de una mala instalación, mal uso, desconocimiento de las instrucciones del presente manual, por intervención de terceros o reparaciones efectuadas por personal que no pertenezcan al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.**, no pudiéndose interpretar esta Garantía como generadora de obligaciones distintas a las escritas en la presente Póliza.

Cuando un producto **SINDELEN** necesite Servicio Técnico, dentro o fuera de la garantía, vea nuestra página Web o llame gratis desde todo Chile al:

800 225 002 - www.sindelen.cl

Ahí le indicarán la dirección del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** más cercano a su hogar.

II ASISTENCIA GRATUITA

Durante los nueve (9) meses siguientes al vencimiento del plazo señalado en el título anterior, **SINDELEN S.A.** otorgará una garantía voluntaria al consumidor, la cual consistente exclusivamente en la reparación gratuita del aparato vendido (incluye mano de obra y repuestos), siempre que no haya sido intervenido por terceros y sus defectos sean aquellos por los que **SINDELEN S.A.** debe responder de acuerdo a lo referido en las letras e y f del Título I. El plazo antes referido no se ampliará en caso alguno, aunque exista una reparación durante el mismo, extinguiéndose irrevocablemente transcurridos doce (12) meses desde la fecha de compra del aparato por el consumidor.

El Servicio de asistencia gratuita se prestará exclusivamente en los **Servicios Técnicos Autorizados por SINDELEN S.A.**

En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos del personal Técnico serán de total cargo del cliente. Las piezas, partes, repuestos y/o componentes que sean sustituidos en la reparación de un producto en el periodo de Asistencia Gratuita deberán ser entregados por el consumidor al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** sin costo para él. Para hacer efectiva la garantía y asistencia gratuita, el consumidor deberá presentar al **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** el presente documento, junto con la boleta o factura de compra del producto, para posteriormente dejar en manos del **Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.** una fotocopia de la misma la cual se adjuntará a su Guía de Atención, que es la Orden de Reparación.

Cliente : _____

Rut : _____

Dirección : _____

Ciudad : _____

Artefacto : Modelo M-2040NG _____

Fecha de Compra : _____

Distribuidor : _____

Ciudad : _____

Boleta o Factura N° : _____

Timbre : _____

Conserve esta tarjeta debidamente timbrada por el vendedor, conjuntamente con la factura o boleta de venta, le servirá para hacer efectivos sus derechos. El fabricante se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción, de material o color, en cualquier momento y sin previo aviso.

WWW.SINDELEN.CL