

Antes de usar su congelador, lea completamente el Manual de Instrucciones. Este aparato está diseñado para uso doméstico.

MANUAL DE INSTRUCCIONES

CONGELADOR HORIZONTAL
M150



INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a la experiencia Mademsa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un congelador Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un producto Mademsa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su congelador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al **Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353.**





CONTENIDO

1. Advertencias y recomendaciones de seguridad	3
2. Instalación	5
3. Descripción general	9
4. Antes de usar y ajuste de temperatura	11
5. Recomendaciones y limpieza	13
6. Cuidados y mantenimiento	17
7. Características técnicas	18
8. Problema y posible solución	19
9. Sugerencias y consejos	22



Atención!

El congelador que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general deberá ser la misma. Lea la información referente a su operación.





1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Utilice el compartimento congelador únicamente para conservar productos congelados y congelar alimentos frescos.
- Durante la instalación, asegúrese de que el aparato no dañe el cable de alimentación.
- No guarde los envases de vidrio con líquidos en el congelador; podrían explotar.
- Antes de reparar o limpiar el aparato, desenchúfelo de la red eléctrica o desconectar la fuente de alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que el aparato no esté cerca de una fuente de calor.
- No almacene ni utilice gasolina, gas o líquidos inflamables cerca del aparato ni de otros aparatos eléctricos. La vapores pueden crear un riesgo de incendio o explosión.
- Para asegurar una ventilación adecuada, deje un espacio en tanto parte posterior e inferior del aparato y siga las instrucciones de instalación.
- Instalar y nivelar el aparato sobre un suelo suficientemente fuerte para tomar su peso y en una zona adecuada para su tamaño y uso.
- El aparato debe ser manejado e instalado por dos o más personas.
- Tenga cuidado de no dañar el piso cuando se mueve el producto.
- No utilice dispositivos mecánicos, eléctricos o medios distintos de los recomendados por el fabricante para acelerar el proceso de descongelación.
- No dañe las tuberías del circuito frigorífico.
- No utilice ni coloque aparatos eléctricos dentro de los compartimentos si no son del tipo expresamente autorizado por el fabricante.
- Para evitar el riesgo de que los niños puedan quedarse atrapados y sofocarse, no permita que los niños jueguen o se escondan en el aparato.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio de posventa o por personal cualificado con el fin de evitar un peligro.
- No utilice cables de extensión.
- Asegúrese de que el voltaje indicado en la placa de características corresponde con la tensión de alimentación interna.
- El fabricante declina cualquier responsabilidad si no se respetan las recomendaciones y precauciones anteriores.
- Asegúrese de que el toma corriente eléctrico esté conectado a tierra.
- Este aparato contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución debido a que es inflamable, por lo tanto, no debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos a los recomendados por el fabricante.





1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Proceso para desechar su congelador

Refrigeradores o congeladores abandonados siguen siendo un peligro. Si usted esta planeando desechar su congelador, por favor siga las instrucciones las cuales ayudaran a prevenir accidentes.

Antes de desechar su congelador viejo:

- Remueva la tapa.
- Deje las Bandejas instaladas.

Estas limitan el acceso a los niños dentro del congelador.



ADVERTENCIA

ESTE APARATO NO ESTÁ DESTINADO PARA SER USADO POR PERSONAS (INCLUINDO NIÑOS) CUYAS CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIALES O MENTALES ESTÉN REDUCIDAS, O CAREZCAN DE EXPERIENCIA O CONOCIMIENTO, SALVO SI HAN TENIDO SUPERVISIÓN O INSTRUCCIONES RELATIVAS AL USO DEL APARATO POR UNA PERSONA RESPONSABLE DE SU SEGURIDAD. LOS NIÑOS DEBEN SER SUPERVISADOS PARA ASEGURAR QUE NO JUEGUEN CON EL APARATO.





2. INSTALACIÓN

1. Después de desembalar, asegúrese de que el aparato no esté dañado y que la tapa se cierre correctamente. Cualquier daño debe informarse al concesionario en un plazo de 24 horas después de la entrega del aparato.
2. Espere al menos dos horas antes de encender el equipo, con el fin de garantizar que el circuito refrigerante funcione correctamente.
3. La instalación de las conexiones de aparatos eléctricos debe ser realizado por un electricista calificado, de acuerdo con las instrucciones del fabricante y las normas locales.
4. Limpiar el interior del aparato antes de utilizarlo.

Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz del sol directa, hornos, etc.

Asimismo, el área deberá estar seca y libre de humedad.

Para optimizar la eficiencia del aparato, deje un espacio de 85 cm por encima del aparato y asegúrese de que las unidades de cocina adyacentes estén lo suficientemente distanciadas para permitir la circulación de aire.



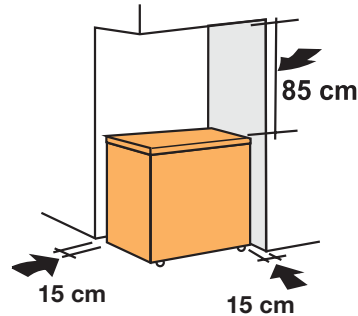


2. INSTALACIÓN

Instalación del producto

Deje espacio alrededor del artefacto para una buena circulación del aire. Deje un espacio de 15 cm en todos los lados del congelador para una circulación adecuada.

El piso debe ser lo suficientemente fuerte para resistir el congelador completamente cargado.



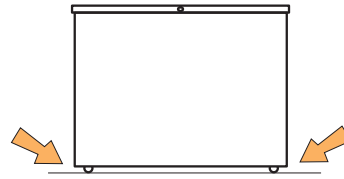
Nivelación del aparato

Localizar el congelador lejos de la luz solar directa o de una fuente de calor (estufa, calentador, radiador, etc.).

La luz solar directa puede dañar la superficie y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo de energía.

Las temperaturas ambientes extremas pueden afectar el funcionamiento correcto del congelador.

Para nivelar el aparato, ajuste las patas ajustables ubicadas en la zona inferior del congelador.



Atención!

Es muy importante que su congelador este nivelado para un correcto funcionamiento.

Evite los riesgos de incendios o choques eléctricos. No use un cordón de extensión o un adaptador para el tomacorriente. No saque ninguna clavija del enchufe del cordón eléctrico.





2. INSTALACIÓN

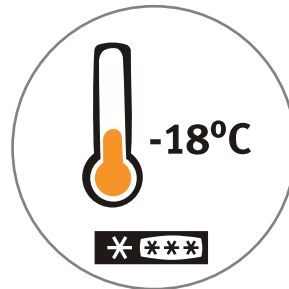
Sugerencias para el ahorro de energía

- El congelador debe ser colocado en la sección más fría de la habitación, alejado de los artefactos que producen calor o de los ductos de la calefacción y fuera de la luz directa del sol.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen a la temperatura ambiente antes de colocarlos en el congelador. Al llenar demasiado el congelador, el compresor debe funcionar por períodos más largos. Los alimentos que se congelan demasiado, lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Asegúrese de que los alimentos están envueltos debidamente y seque los envases antes de colocarlos en el congelador. Esto reduce la acumulación de escarcha dentro del congelador.
- Las parrillas del congelador no deben ser forradas con papel de aluminio, papel de cera o toallas de papel. Los forros interfieren con la circulación del aire frío, disminuyendo la eficacia del congelador.
- Organice y coloque etiquetas en los alimentos para reducir la continua apertura de la puerta y las búsquedas prolongadas. Saque tanto artículos como sea necesario de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

Atención!

Su nuevo congelador posee una unidad de frío, que de acuerdo a las normas internacionales de calidad, ISO, le permiten obtener la clasificación de "cuatro estrellas".

Esto significa que alcanza en el freezer, bajo condiciones normales, una temperatura igual o inferior a -18°C y una determinada capacidad de congelación diaria de alimentos frescos, según se indican en las especificaciones técnicas.





2. INSTALACIÓN

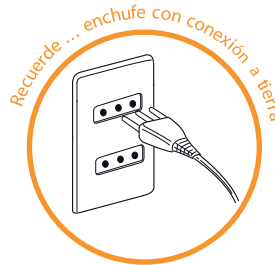
Conexión eléctrica

Antes de conectar, asegúrese de que la tensión y frecuencia indicadas en la placa de características corresponden a la fuente de alimentación de la residencia.

El aparato debe estar conectado a tierra.

El enchufe del cable de alimentación tiene un contacto para este propósito. Si la toma de corriente doméstica no está conectada a tierra, conecte el aparato a una toma conforme a la normativa vigente. Consulte a un electricista calificado.

El fabricante declina toda responsabilidad si no se respetan las recomendaciones y precauciones anteriores.



Atención!

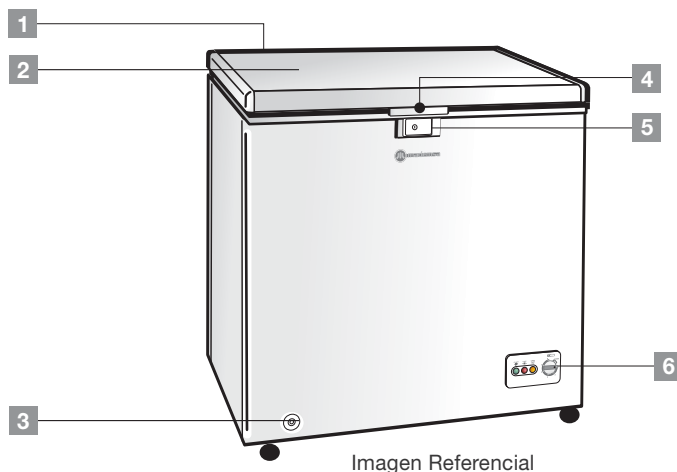
Instale este aparato en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la placa de características del aparato:

El aparato puede no funcionar correctamente si se deja durante un largo periodo a una temperatura por encima o por debajo del rango indicado.

Clase Climática	Temperatura ambiente
SN	+10°C a +32°C
N	+16°C a +32°C
ST	+16°C a +38°C
T	+16°C a +43°C



3. DESCRIPCIÓN GENERAL



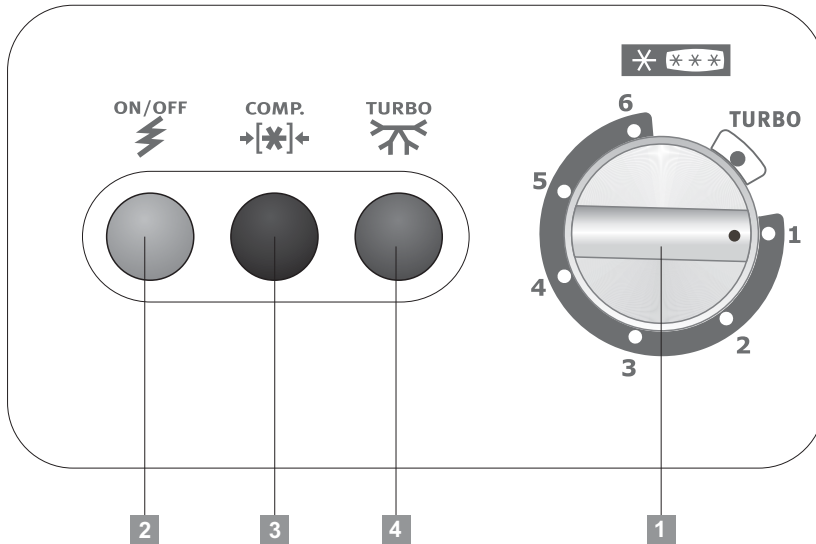
1	Bisagra
2	Tapa (puerta)
3	Agujero para drenaje
4	Manija
5	Cerradura
6	Panel de control

Atención!

Dadas las constantes mejoras en nuestros productos, su congelador puede tener algunas diferencias con respecto a la descripción de este manual, sin embargo, las funciones y métodos de operación continúan siendo los mismos.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL

Panel del control



- | | |
|---|--|
| 1 | Perilla del termostato |
| 2 | Indicador producto enchufado |
| 3 | Indicador compresor funcionando |
| 4 | Indicador Turbo (congelamiento rápido) |

Atención!

La temperatura interna del artefacto puede verse afectada por la ubicación, temperatura ambiente, de la cantidad de alimentos almacenados y de la frecuencia de apertura de las puertas.

4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

Inicio del aparato

El control de temperatura está ubicado en la parte frontal derecha inferior.

Cuando encienda el congelador por primera vez, se recomienda girar la perilla hasta la posición de temperatura máxima por 6 horas, después de este tiempo gire la perilla hasta la posición "4".

La perilla de temperatura puede variar de la posición "1" hasta la posición "6", de la más caliente hasta la más fría. Ajuste el control de temperatura de acuerdo con su necesidad. La posición "4" es la posición apropiada para el uso doméstico.

Nota: Girar la perilla de control hasta la posición "1", no corta la energía. El aparato continuará encendido.

Si el congelador está desconectado, sin energía eléctrica o apagado, usted debe esperar de 3 a 5 minutos para encenderlo nuevamente.

Grandes cantidades de alimentos comprometerán la capacidad de enfriamiento del congelador.

Si quiere cambiar el ajuste del termostato, hágalo por un incremento numérico a la vez. Permita que la temperatura se estabilice entre los ajustes seguidas antes de almacenar los alimentos en su interior.

Función Turbo

La función Turbo se acciona cuando la perilla está en la posición máxima de congelamiento rápido (Turbo). Cuando esté accionada la luz indicadora en el panel se encenderá.

Cuando la función Turbo esté accionada, el compresor funcionará continuamente, bajando la temperatura del gabinete.

Esta función está indicada para congelar alimentos en grandes cantidades.

Distribuya los paquetes de alimento para que se congelen uniformemente en el congelador

Se recomienda utilizar la función Turbo ocasionalmente y por un máximo de 4 horas cada vez.

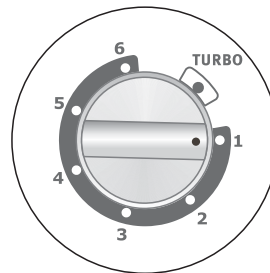


Imagen Referencial

4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA

Para uso como “Congelador”:

Si la carga a ser almacenada ya está congelada, podrá ser colocada toda de una vez. Pero, si la carga a ser almacenada está fresca, es importante que se respete la capacidad de congelamiento del producto:

Para mantener el valor nutritivo de los alimentos, es importante respetar los valores recomendados.

Congeele solamente, alimentos frescos y de buena calidad.

Al congelar los alimentos, colóquelos en embalajes adecuadas y no tóxicos.

Almacene los alimentos en pequeñas porciones. Esto, además de facilitar el congelamiento, tomará posiblemente, la utilización integral de cada porción (el alimento descongelado no puede ser congelado nuevamente).

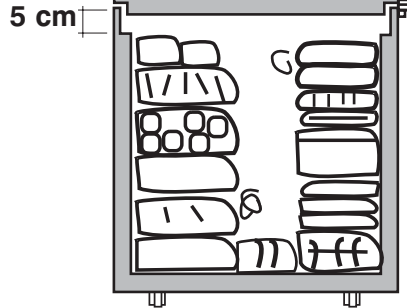
Identifique y ponga fecha, en los embalajes, de los alimentos almacenados.

No almacene alimentos calientes.

Mantenga la tapa abierta apenas el tiempo necesario.

Coloque los alimentos a congelar en contacto directo con las paredes internas del producto.

Habitúese a hacer complementación en la carga siempre ordenándola, de modo que la nueva carga quede en el



fondo y la carga ya fría por encima.

La cantidad y existencia o no de cestos depende del mercado donde van a comercializar el producto. Los cestos pueden ser utilizados para poner alimentos congelados. Para su comodidad el cesto puede ser retirado.

No almacene botellas en el producto.

No ultrapase el límite máximo de cargamento, que es de 5 cm abajo de la tapa.

En el caso que falte energía eléctrica, los alimentos permanecerán refrigerados por lo menos 12 horas, desde que la tapa permanezca cerrada.

Al conservar los alimentos, colóquelos en embalajes adecuados y no tóxicos.



5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

Entre descongelaciones

Para evitar descongelación frecuente, ocasionalmente use un raspador de plástico para sacar la escarcha. Raspe con un movimiento hacia arriba. Nunca use un instrumento de metal para sacar la escarcha. Además de dañar las bobinas, anularán la garantía.

Descongelación

Es importante descongelar y limpiar el congelador cuando se ha acumulado hielo de 5 a 10 mm de espesor. La escarcha puede acumularse más rápidamente en la parte superior del congelador debido al aire caliente y húmedo que entra al congelador cuando se abre la puerta. Saque los alimentos y deje la puerta abierta cuando esté descongelando el congelador.

El agua de la descongelación escurrirá hacia afuera. Revise ocasionalmente la bandeja para que el agua no rebase. Vuelva a colocar el tapón de desagüe exterior y la tapa interior del congelador cuando se haya completado la descongelación.

1. Quite el alimento congelado y coloque en un refrigerador para protegerlo.
2. Desenchufe el congelador. La

luz de la fuente de alimentación debe estar apagada.

3. Mientras se realice la descongelación, el hielo se derrite en el gabinete.
4. Quite el tapón de desagüe en el piso interior del congelador sacandolo hacia fuera.
5. Posicione un recipiente en la salida del agua.
6. Asegurese que el recipiente con agua no se rebalse.
7. Ponga nuevamente el tapón en el piso interior del congelador.
8. Permita que el aparato se enfríe por un mínimo de 2 horas.
9. Reponga el alimento en el congelador.

Nota:

No utilice agua hirviendo porque puede dañar las piezas plásticas. Pero, el agua tibia puede ayudarle a derretir el hielo más rápidamente.



5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

Limpeza del Interior

Después de la descongelación, lave las superficies interiores del congelador con una solución de dos cucharadas de bicarbonato en un cuarto de galón (1,136 litros) de agua tibia. Enjuague y seque. Asegúrese de estrujar bien la esponja o paño cuando esté limpiando el área de los controles o de las piezas eléctricas.

Lave las piezas movibles con la solución de bicarbonato que se mencionó anteriormente o con un detergente suave y agua tibia.

Enjuague y seque. Lave la contrapuerta con detergente suave, enjuague con agua limpia y seque. Nunca use esponjas metálicas, escobillas, limpiadores abrasivos o soluciones alcalinas en ninguna de las superficies. No lave las piezas removibles en la lavadora de platos.

Se recomienda que la unidad sea limpiada cada vez que se descongela para ayudar a mantener el aparato inodoro y el funcionamiento eficiente.

Limpeza del Exterior

Lave el exterior con agua tibia y un detergente suave. Enjuague bien y seque con un paño suave y limpio.





5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

Sugerencias para Vacaciones y Mudanzas

Vacaciones Cortas:

Deje el congelador funcionando durante las vacaciones de una a tres semanas de duración.

Vacaciones Largas:

Si el congelador no va ser usado durante varios meses:

- Saque todo el alimento, gire el control a la posición "1" y desenchufe el cordón eléctrico.
- Limpie y seque bien el interior.
- Deje la puerta del congelador ligeramente abierta, si es necesario bloquearla para que se mantenga abierta, a fin de evitar que se acumule mal olor y manchas de humedad.

Si se produce un corte de corriente, los alimentos congelados permanecerán congelados por los menos por 12 horas si se mantiene la puerta del congelador cerrada.

Si el congelador ha dejado de funcionar, vea congelador no funciona en la Lista de Guía de soluciones de este manual. Si no puede resolver el problema, llame inmediatamente a un técnico de servicio autorizado.

No abra la puerta del congelador inútilmente.

Mudanza:

- Desenchufe el cordón eléctrico.
- Remueva el alimento, descongele el congelador y límpielo bien.
- Resguarde las partes móviles, como el panel inferior, las parrillas, y la canasta deslizable, para evitar daño.
- En el vehículo, asegure el congelador en una posición vertical, y asegúrese que no se pueda mover. Además, cubra el exterior del congelador con una manta o otro artículo similar, para protegerlo.





5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

Atención!

Los objetos mojados se adhieren a las superficies metálicas frías. No toque las superficies metálicas con las manos mojadas o húmedas.

El congelador se debe desenchufar (evitar peligro eléctrico) del tomacorriente de energía al descongelar la unidad.





6. CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas calientes pueden decolorar la pintura;
2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado. El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos;
3. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos. No almacene medicamentos o equipos médicos;
4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc;
5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión;
6. No se cuelgue de la puerta;
7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada;
8. Cuando limpie el artefacto no eche agua directamente al congelador. Siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual;
9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motorcompresor o circuito eléctrico;
10. No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.





7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Las especificaciones técnicas pueden variar, debido a las mejoras en los productos.

Modelo	M150
Capacidad Bruta total	144 L
Capacidad Neta total	142 L
Estrellas	4
Refrigerante	R 600 a
Tensión Nominal	220 V
Frecuencia Nominal	50 Hz
Corriente Nominal	0,45 A
Potencia Nominal	80 W
Alto	850 mm
Ancho	730 mm
Profundidad	551 mm
Peso Neto	30 kg





8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

Antes de llamar al servicio técnico revise los siguientes puntos:

FUNCIONAMIENTO DEL CONGELADOR

No funciona (No se enciende)

- 1) Enchufe desconectado del tomacorriente:** Conecte el enchufe al tomacorriente.
- 2) Enchufe con mal contacto:** Corregir conectando bien el enchufe.
- 3) Falta energía eléctrica:** Esperar que vuelva la luz.
- 4) El control de la temperatura está en la posición "1":** Ver ajuste del control de temperatura.

Funciona demasiado o por mucho tiempo

- 1) La temperatura de la habitación es demasiado caliente:** Es normal que el congelador funcione con más esfuerzo bajo estas condiciones.
- 2) El congelador ha sido desenchufado recientemente por un período de tiempo:** El congelador requiere 4 horas al menos para enfriarse completamente.
- 3) Recientemente se han almacenado grandes cantidades de alimento caliente o tibio:** El alimento tibio causará que el congelador trabaje más hasta que se alcanza la temperatura deseada.
- 4) La puerta se ha dejado abierta por períodos muy largos o con mucha frecuencia:** El aire caliente entra al congelador cada vez que la puerta se abre. Abra la puerta con menos frecuencia.

Funciona demasiado o por mucho tiempo

- 1) El control de la temperatura está en un ajuste demasiado frío:** Gire el control a un ajuste más caliente. Deje pasar varias horas para que se establezca la temperatura.
- 2) La junta o goma de la puerta del congelador puede estar sucio, gastado, agrietado o deficientemente colocado:** Limpie o cambie la junta o la goma. Si existen escapes a través del empaque de la puerta el congelador funciona por períodos más largos para mantener la temperatura deseada.

Las temperaturas dentro del congelador son demasiado frías

- 1) El control de la temperatura está ajustado a demasiado frío:** Gire el control de la temperatura a un ajuste menos frío. Deje pasar algunas horas para que la temperatura se establezca.





8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

Las temperaturas dentro del congelador están demasiado calientes

- 1) El control de la temperatura está puesto en un ajuste demasiado caliente:** Gire el control a un ajuste más frío. Deje pasar varias horas para que la temperatura se estabilice.
- 2) La puerta se ha dejado abierta por períodos muy largos o con mucha frecuencia:** El aire caliente entra al congelador cada vez que la puerta se abre. Abra la puerta con menos frecuencia.
- 3) Recientemente se han almacenado grandes cantidades de alimento caliente o tibio:** El alimento tibio causará que el congelador trabaje más hasta que se alcanza la temperatura deseada.
- 4) El congelador ha sido desenchufado recientemente por un período de tiempo:** El congelador requiere 4 horas para enfriarse completamente.

La ampolleta del panel de control no enciende

- 1) LED se puede fundir:** Contacte al servicio técnico autorizado.
- 2) No llega corriente eléctrica al congelador:** Ver “El congelador no funciona” en la sección problema.

La temperatura de la superficie externa del congelador es elevada

- 1) El gabinete del congelador se siente caliente al tocarlo:** El congelador está funcionando normalmente, sacando aire caliente del interior.

Niveles de ruidos más fuertes cuando el congelador está en marcha

- 1) Los congeladores modernos tienen mayor capacidad de almacenamiento y temperaturas más uniformes:** Ellos requieren un compresor de alta velocidad. Esto es normal.

Niveles de ruidos más fuertes cuando el compresor está en marcha

- 1) El congelador funciona a presiones más altas durante el comienzo del ciclo Encendido (en marcha):** Esto es normal. El nivel de ruido se reducirá a medida que el congelador continúa funcionando.





8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

Se escucha un chasquido cuando el compresor se pone en marcha

1) Las piezas de metal están sujetas a expansión y contracción, como en las tuberías del agua caliente: Esto es normal. El nivel de ruido se bajará a medida que el congelador continúa funcionando.

Sonido burbujeante, como de agua que está hirviendo

1) El refrigerante (usado para enfriar el congelador) está circulando a través del sistema: Esto es normal.

SONIDOS Y RUIDOS

Ruido de vibración

1) El congelador no está nivelado. Se mueve en el piso cuando apenas se toca: Ajuste los tornillos niveladores.

2) El congelador está tocando la pared: Vuelva a nivelar el congelador o muévalo ligeramente.

Se forma hielo excesivo en las paredes interiores del congelador

1) El tiempo está caluroso y húmedo, lo cual aumenta la velocidad de acumulación de escarcha en el interior: Esto es normal.

2) La puerta del congelador puede estar ligeramente abierta: Verifique que esté bien cerrada.

3) La puerta es mantenida abierta por un período demasiado largo o es abierta con demasiada frecuencia: Entra aire caliente al congelador cada vez que la puerta se abre. Abra la puerta con menos frecuencia.

OLORES EN EL CONGELADOR

Olores en el congelador

1) El interior debe ser limpiado: Limpie el interior con una esponja, con agua tibia y con bicarbonato de sodio.

2) Hay alimentos con olores fuertes en el congelador: Cubra bien los alimentos.





9. SUGERENCIAS Y CONSEJOS

01. Evite el contacto de todo tipo de grasas con las partes plásticas del congelador. Bajo ninguna circunstancia lubrique su congelador.
02. Alimentos o líquidos no deben ser almacenados en recipientes abiertos en el congelador. Líquidos efervescentes no deben ser congelados.
03. Acondicione los alimentos adecuadamente antes de congelarlos. Evite almacenar alimentos frescos sobre o al lado de los que ya están congelados.
04. Este aparato se diseña para el almacenamiento de larga duración del alimento congelado. El tiempo de almacenaje es hasta tres meses. Pero, el tiempo de almacenamiento de los alimentos, varía y el tiempo de almacenaje recomendado no debe ser excedido.
05. Si le ocurre cualquier problema a su congelador, transfiera todos los alimentos a otro aparato, y espere al servicio técnico autorizado.
06. Las instrucciones con respecto al cuidado de alimentos congelados deben ser seguidas al descongelar el congelador.
07. El alimento comercialmente congelado preembalado se debe almacenar de acuerdo con las instrucciones del fabricante de los alimentos congelados para un compartimiento de almacenaje de tres estrellas o un congelador casero.
08. No es aconsejable poner objetos demasiado pesados, puntiagudos o corrosivos sobre el congelador.
09. Abra las puertas de su congelador lo menos posible cuando falte electricidad.
10. No almacene alimentos embotellados o enlatados ya que el volumen de los mismos se expande cuando se congelan, pudiendo provocar que el recipiente se quiebre.
11. No abarrote el congelador con muchos alimentos ya que podrían obstruir la circulación de aire y aumentar el consumo de energía.

Si después de verificar los puntos anteriores, aún persiste la falla, contáctese con el **Servicio de Asistencia Integral (SAI) 600 600 5353**.





mademsa

POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

SAI Servicio Asistencia Integral

CALL CENTER 600 600 53 53

Producto:

Modelo:

Nº de serie:



mademsa garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA. La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6º del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación de un SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.



SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al período de garantía legal, MADEMSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio de Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantenimiento, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el servicio de asistencia técnica integral SAI, no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

 Servicio
Asistencia
Integral

RED
DE SERVICIO
EN TODO CHILE

600 600 5353

RED DE SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

Región	Región	Ciudad /Comuna	Dirección	Concesionario
XV	Arica y Parinacota	Arica	Patricio Lynch # 224	Bravo y Aguirre Ltda.
I	Tarapacá	Iquique	Calle Las Rosas # 2124	Bravo y Aguirre Ltda.
II	Antofagasta	Antofagasta Calama	Latorre # 3264 Vargas # 1891	Servicios Industriales Sossa y Cuevas Ltda. Servicios Fernandez Ltda.
III	Atacama	Vallenar	A. Prat # 562	Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda.
IV	Coquimbo	La Serena Coquimbo	Colon # 578 Portales # 538	Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda. Orestes Avalos P.
V	Valparaíso	Viña Del Mar San Felipe San Antonio	Quillota # 951 Freire # 245 Barros Luco # 2291	Servicios Industriales Ltda. Servicios Industriales Ltda. Suckel y Cía. Ltda.
XIII	Metropolitana	Melipilla Ñuñoa Santiago Puente Alto Maipú	Serrano # 118 Vicuña Mackenna # 923 Ricardo Cumming # 746 Concha y Toro # 3181, Local 2 Portales # 165	Suckel y Cía. Ltda. Suckel y Cía. Ltda. Sertec B y V Ltda. German Passi Alfaro Luvecce e Hijos Ltda.
VI	O'Higgins	Rancagua	Cuevas # 839	Servicio Integral Ltda.
VII	Maule	San Fernando Curicó Talca Linares	Chacabuco # 579 Vidal # 419 9 Oriente # 1254 Lautaro # 533	Servicio Integral Ltda. Servicio Integral Ltda. Araya y Araya Ltda. Roaval Ltda.
VIII	Bio Bio	Chillan Concepción Los Ángeles	Claudio Arrau # 939 Orompello # 714 Ercilla # 105	Daniel Correa y Cía. Ltda. Lucio Altamirano y Cía. Ltda. Silva Carpio Ltda.
IX	Araucanía	Angol Temuco	O'Higgins # 433 Miraos # 1099	Castillo y Parra Ltda. Brun y Valenzuela Ltda.
XIV	De Los Rios	Valdivia	Picarte # 829	La Regla y Pérez Ltda.
X	De Los Lagos	Osorno Puerto Montt Castro	Angulo # 608 Doctor Martin # 433 Ramírez # 536	La Regla y Pérez Ltda. STA Del Sur Ltda. Erwin Gonzalez V.
XI	Aysén	Coyhaique	Almirante Simpson # 780	Jorge Toro Báez.
XII	Magallanes	Punta Arenas	Angamos # 499	Luis García B.



600 600 5353

RED
DE SERVICIO
EN TODO CHILE



ANOTACIONES






Desecho responsable

Este producto está fabricado usando material de reciclaje. Este producto está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Eléctric and Electrónica Equipment).

Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que **NO** debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Antes de desecharlo, deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.

La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.

Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compró el artefacto.

www.mademsa.cl