



# fensa



Antes de usar su REFRIGERADOR-CONGELADOR, lea completamente el Manual de Instrucciones. Este aparato está diseñado para uso doméstico.

MANUAL DE INSTRUCCIONES

---

REFRIGERADOR-CONGELADOR NO FROST  
DM64S



## ADVERTENCIA

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable.

Por lo tanto:

- No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante;
- No dañe el circuito de refrigeración;
- No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Introducción	3
Información de seguridad	4
Instalación eléctrica	8
Manejo responsable del producto	9
Descripción del producto	10
Instalación	12
Antes de usar y ajuste temperatura en panel	14
Primer uso	16
Sugerencias de uso	17
Advertencia	20
Limpieza y mantenimiento	21
Consejos	23
Solución de problemas	24
Información técnica	26
Póliza de garantía	27
Servicio de asistencia integral	28
Red de servicio asistencia integral	29



## INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a la experiencia Fensa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Fensa, que es garantía de seguridad, calidad y duración. Al haber escogido un producto Fensa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de las instrucciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Fensa cuenta con un servicio de atención al cliente , al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Fensa, al **Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353**.

### Precauciones de seguridad

Para su seguridad y para garantizar el uso correcto, antes de instalar y usar el artefacto por primera vez, lea atentamente este manual del usuario, incluyendo sus consejos y advertencias.

Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que usan el artefacto / aparato estén en conocimiento de cómo manipularlo y las precauciones que debe tener en cuenta. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con el artefacto. Si se cambia de lugar o se vende, el manual debe estar ubicado en un lugar de fácil acceso, para que todos los que lo utilicen durante su vida estén debidamente informados sobre el uso y la seguridad del artefacto. No remueva las etiquetas de advertencia que posee su artefacto, ya que el fabricante no es responsable por los daños causados por omisión.

### Seguridad de los niños y las personas vulnerables

Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el artefacto.

Mantenga todos los embalajes lejos de los niños. Existe riesgo de asfixia.

Si está descartando el artefacto, retire el enchufe de la toma de corriente, corte el cable de conexión (lo más cerca posible del artefacto) y retire la puerta para evitar que los niños sufran descargas eléctricas o se encierren dentro del artefacto.

Para la fabricación de cubitos de hielo, utilice solo agua potable.

## Seguridad general

¡ADVERTENCIA!

Mantenga las aberturas de ventilación sin obstrucciones, ya sea en el lugar de la instalación o en la estructura donde será colocado el artefacto.

¡ADVERTENCIA!

No utilice herramientas mecánicas u otros medios para acelerar el proceso de descongelación / descongelamiento, además de los recomendados por el fabricante.

¡ADVERTENCIA!

No dañe el circuito refrigerante.

¡ADVERTENCIA!

No utilice otros artefactos eléctricos (como máquinas para hacer helados) dentro de artefactos de refrigeración, a menos que sean aprobados para este propósito por el fabricante.

## Conexión eléctrica

Antes de conectar el artefacto a la toma de corriente, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia mostrados en la placa de clasificación del artefacto sean los mismos que la red eléctrica. El cable de tierra del artefacto debe estar conectado. El enchufe viene con un pasador adicional para este propósito. Si la toma de corriente no tiene entrada para este pasador adicional, actualice su toma de acuerdo con la normativa local, consultando a un electricista calificado. El fabricante no se responsabiliza si no son observadas las precauciones de seguridad. Este artefacto cumple con las directivas E.E.C

No almacene en este artefacto sustancias explosivas, tales como latas de aerosol con propelente inflamable.

El gas refrigerante isobutano (R600a) está contenido en el circuito refrigerante del artefacto, es un gas natural con alto nivel de compatibilidad ambiental, que es, sin embargo, inflamable.

Durante el transporte y la instalación del artefacto, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito refrigerante esté dañado.

Evite llamas y fuentes de ignición.

Ventile completamente la habitación en la que está situado el artefacto.

Es peligroso modificar las especificaciones o modificar este producto de cualquier manera. Cualquier daño en el cable puede causar cortocircuito, incendio y / o descargas eléctricas.

Este artefacto debe ser destinado al uso doméstico.

¡ADVERTENCIA!

Cualquier componente eléctrico (enchufe, cable de alimentación, compresor, etc.) debe ser sustituido por el Servicio Técnico Autorizado.

¡ADVERTENCIA!

La lámpara suministrada con este artefacto es una "lámpara de uso especial" utilizable sólo en este artefacto. Esta "lámpara de uso especial" no es utilizable para la iluminación doméstica. Y solo debe ser reemplazada por el Servicio Técnico autorizado.

No utilice extensiones eléctricas ni adaptadores tipo triple. El artefacto debe estar conectado a un tomacorriente único con conexión a tierra.

- El cable de alimentación no debe ser modificado.
- Asegúrese de que el enchufe de alimentación no esté aplastado o dañado. Un enchufe de energía aplastado o dañado puede recalentarse y causar un incendio.
- Si planea desconectar el artefacto, siempre hágalo tomándolo del enchufe.
- Si el tomacorriente está suelto, no inserte el enchufe de alimentación. Existe el riesgo de que ocurra una descarga eléctrica o un incendio.
- Usted no debe colocar en funcionamiento el artefacto sin la lámpara.
- Este artefacto es pesado. Tenga precaución si planea moverlo.
- No quite ni toque los elementos del compartimiento del congelador si las manos están húmedas/mojadas, ya que esto puede causar heridas en la piel o quemaduras por congelación.
- No exponga el artefacto a la luz solar directa.



### Uso diario

- No coloque nada caliente cerca de las partes plásticas del artefacto.
  - No coloque productos alimenticios directamente contra la pared trasera.
  - Los alimentos descongelados no deben congelarse nuevamente.
  - Guarde los alimentos congelados preenvasados de acuerdo con las instrucciones del fabricante del alimento.
  - Las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del artefacto deben ser estrictamente respetadas. Consulte las instrucciones pertinentes.
  - No coloque bebidas con gas en el compartimiento del congelador/freezer, pues al congelarse éste se expandirá y romperá el envase.
  - Los helados de palito/paletas pueden causar quemaduras provocadas por el hielo si se consumen directamente del artefacto.
- 



**¡Importante!**

Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones indicadas en este manual.

Desembale el artefacto y compruebe si hay daños en él. No encienda el artefacto si está dañado. Contacte al fabricante o distribuidor en caso su producto presente daños. En este caso, guarde el embalaje.

Una vez elegido el lugar definitivo para su artefacto, espere al menos cuatro horas antes de conectarlo para evitar daños en el compresor.

Para un correcto funcionamiento de su artefacto, es preciso mantener una buena ventilación del mismo. Siga las instrucciones indicadas más adelante y respete las distancias sugeridas.

El artefacto no debe ser instalado cerca de radiadores o cocinas.

No instale el aparato cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacción.

**Servicio**

Cualquier trabajo eléctrico necesario en el hogar debe ser realizado por un electricista calificado o persona competente.

Este producto debe ser reparado por un centro de servicio autorizado y sólo se deben utilizar piezas de repuestos originales.

**Economía de energía**

No coloque alimentos calientes en el artefacto;

No coloque los alimentos juntos, ya que evita la circulación de aire;

Asegúrese de que los alimentos no toquen la parte posterior del compartimiento(s);

Si no hay energía, no abra la(s) puerta(s);

Evite abrir la(s) puerta(s) con frecuencia;

No mantenga la(s) puerta(s) abierta(s) durante mucho tiempo;

No ajuste el termostato a temperaturas muy bajas;

Algunos accesorios, salvo usted quiera congelar o enfriar de manera rápida, como cajones, se pueden quitar/sacar para obtener un mayor volumen de almacenamiento y un menor consumo de energía.

## Protección ambiental

Este artefacto no contiene gases que puedan dañar la capa de ozono, tanto en el circuito refrigerante como en los materiales de aislamiento. El artefacto no debe descartarse junto con la basura doméstica. La espuma de aislamiento contiene gases inflamables: el artefacto debe ser eliminado de acuerdo con los reglamentos sobre descarte de artefacto, información que puede obtenerse con la autoridad local. Evite dañar la unidad de enfriamiento, especialmente el intercambiador de calor. Los materiales utilizados en este artefacto marcados con símbolo  son reciclables.



El símbolo en el producto o en el embalaje indica que este producto no puede tratarse como basura doméstica. En vez de eso, debe ser llevado al punto de recolección apropiado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos. Al asegurarse que este producto se ha descartado correctamente, usted ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y a la salud humana, que podrían ser causadas por el manejo inadecuado de este producto.

Para obtener informaciones más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase / entre en contacto con la autoridad local, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda donde adquirió el producto.

### Materiales del embalaje

Los materiales con el símbolo S son reciclables. Deseche el embalaje en un recipiente adecuado para el reciclaje.

### Desecho del artefacto

1. Desenchufe el artefacto.
2. Corte el cable de alimentación y deséchelo.

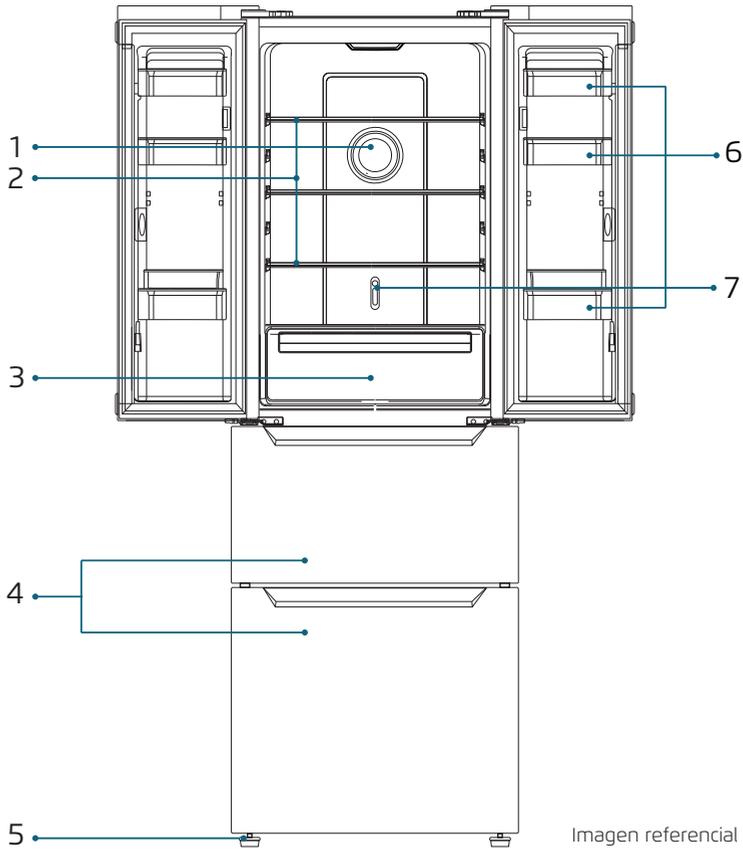
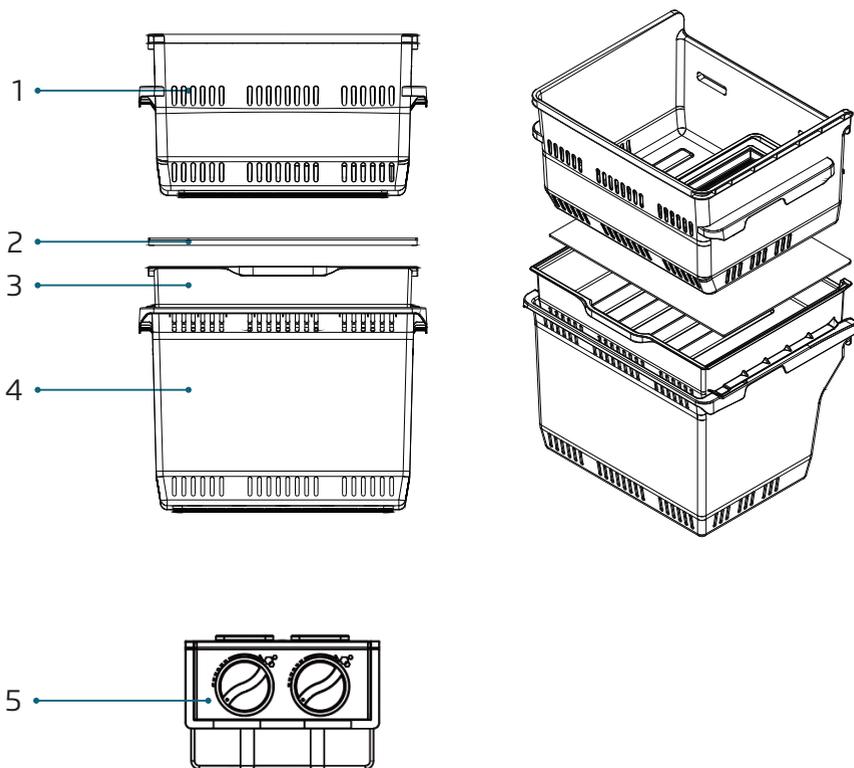


Imagen referencial

1	Iluminación central
2	Bandejas de vidrio
3	Super fresh (cajón frescos)
4	Cajones del freezer
5	Pies niveladores
6	Estantes de la puerta del refrigerador
7	Control de temperatura

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

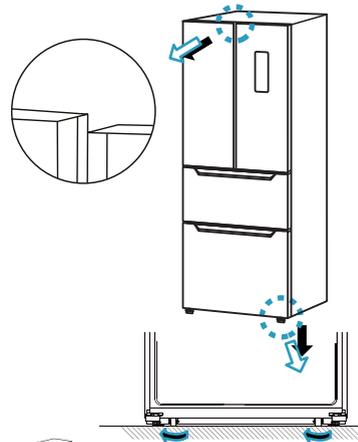
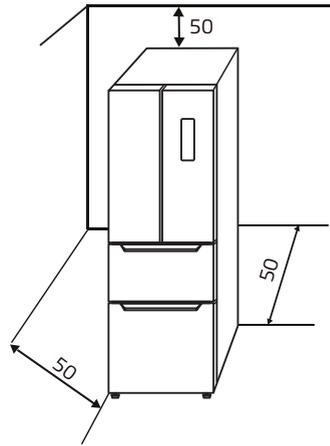


Su congelador cuenta con la siguiente configuración

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Cajón superior                         |
| 2 | Bandeja de vidrio intermedia           |
| 3 | Cajón inferior pequeño                 |
| 4 | Cajón inferior grande                  |
| 5 | Fabricador de hielo portable (no fijo) |

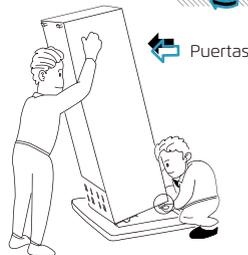
### Espacio necesario

- Elija un lugar sin exposición directa a la luz solar.
- Elija un lugar con suficiente espacio para que las puertas del refrigerador se abran con facilidad.
- Seleccione un lugar donde el piso sea totalmente nivelado (o con poco desnivel).
- Deje suficiente espacio para instalar el refrigerador en una superficie plana.
- Respete las distancias mínimas para un correcto funcionamiento del artefacto. Esto reducirá el consumo de energía y también hará que su cuenta de energía sea más baja.



### Nivelación del refrigerador

- Nivela y fije (fije con firmeza) el refrigerador ajustando sus pies niveladores.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido horario para subirlos.
- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido anti horario para bajarlos.



### Posicionamiento

Instale este artefacto en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la placa de clasificación fijada en el artefacto.

CLASE CLIMÁTICA	TEMPERATURA AMBIENTE
<b>SN</b>	+10°C hasta 32°C
<b>N</b>	+16°C hasta 32°C
<b>ST</b>	+16°C hasta 38°C
<b>T</b>	+16°C hasta 43°C

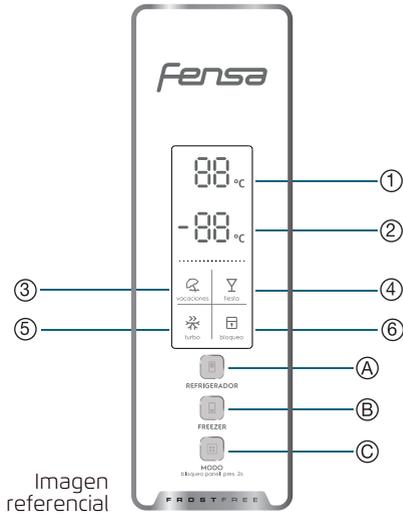
**ATENCIÓN:** Debe haber espacio suficiente para que el usuario alcance el enchufe de alimentación para desconectarlo cuando sea necesario.

### Regulación de la temperatura

El panel de control permite regular la temperatura interior de cada compartimento.

1. Temperatura del compartimento refrigerador.
  2. Temperatura del compartimento freezer.
  3. Modo Vacaciones.
  4. Modo Fiesta.
  5. Función congelamiento rápido.
  6. Bloqueo/desbloqueo panel.
- A. Ajuste temperatura comp. refrigerador.
- B. Ajuste temperatura compartimento freezer.
- C. Ajuste "Modo" y bloqueo/desbloqueo panel.

### Panel de control



**Importante:** La temperatura interna del compartimento será afectada por:

- La temperatura ambiente;
- Las veces que se abra la puerta;
- La cantidad de alimento almacenado;
- La ubicación del artefacto.

Antes de introducir alimentos, espere aproximadamente 4 horas para que el compartimento alcance la temperatura deseada.

No permita que los niños intenten forzar los controles. No use detergentes abrasivos, productos de limpieza muy perfumados, ceras pulidoras o productos que contengan alcohol. Para una experiencia máxima del panel control, se sugiere remover el film plástico que lo cubre.

- **Alarma de puerta abierta:** Si las puertas del refrigerador (solo parte superior) quedan abiertas por más de un minuto aproximadamente, sonará una alarma, la cual se repetirá cada 30 segundos aproximadamente. Silencie esta alerta sonora simplemente cerrando la o las puertas.

- La pantalla del Panel de control se apagará si ud no lo utiliza transcurridos 60 segundos.

### A. Ajuste temperatura compartimiento refrigerador

1. Para ajustar la temperatura del compartimiento refrigerador presione el ícono "Refrigerador".
2. En la pantalla parpadeará la temperatura deseada (aprox): 2°C, 3°C, 4°C, 5°C, 6°C, 7°C y 8°C.
3. El ajuste de temperatura de este compartimiento es independiente del ajuste de temperatura en el compartimiento freezer y de la función "congelamiento rápido".

### B. Ajuste temperatura compartimiento freezer

1. Para ajustar la temperatura del compartimiento freezer presione el ícono "freezer".
2. En la pantalla parpadeará la temperatura deseada (aprox): -16°C, -17°C, -18°C, -19°C, -20°C, -21°C y -22°C.
3. El ajuste de temperatura de este compartimiento es independiente del ajuste de temperatura en el compartimiento refrigerador y de la función "vacaciones".

### C. Ajuste "Modo" y bloqueo/desbloqueo panel

1. Esta función sirve para ajustar el "modo" deseado y el bloqueo/desbloqueo del panel de control de temperaturas.
  2. Al presionar la función por más de 2 segundos, bloqueará el panel de control de temperaturas . Para desbloquear solo debe repetir el procedimiento.
  3. Escoja el modo deseado presionando el función por 1 segundo:
    - Modo "Vacaciones"  : ajusta la temperatura del compartimiento refrigerador en 8°C y el freezer en -16°C (aprox.). Utilice esta función sólo en caso que usted no manipule el artefacto por mucho tiempo o está ausente. No deje alimentos perecibles en su interior.
    - Modo "Fiesta"  : ajusta la temperatura del compartimiento refrigerador en 2°C y el freezer en -22°C (aprox.).
    - Modo "Congelamiento rápido"  ajusta compartimiento refrigerador en 5°C y el freezer en -22°C (aprox.). Utilice esta función cuando cargue una gran cantidad de alimentos o quiera congelar sus alimentos de forma rápida. El tiempo de duración es de 50h aprox y puede desactivarla saliendo de la función.
- Para salir del "modo" seleccionado, presione la función hasta que los íconos en pantalla se apaguen.

## Primer uso

### Limpie el interior

Antes de usar el artefacto por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para quitar/sacar el olor típico de un nuevo producto y, a continuación, enjuáguelo completamente.

**¡Importante!** No utilice detergentes o polvo abrasivos, ya que éstos pueden dañar el acabado.

### Cuidado y limpieza

Antes del mantenimiento, apague el artefacto y desenchúfelo.

No limpie el artefacto con objetos metálicos.

No utilice objetos puntiagudos para retirar el hielo del artefacto.

Examine regularmente el drenaje del refrigerador para el agua descongelada. Si es necesario, limpie el drenaje.

### Uso diario

#### Congelamiento de alimentos frescos

El compartimiento del congelador es adecuado para congelar alimentos frescos y almacenar alimentos congelados y ultra congelados durante un largo período de tiempo.

Coloque el alimento fresco a congelar en el compartimiento inferior.

La cantidad máxima de comida que se puede congelar en 24 horas está indicada en la placa de características.

#### Almacenamiento de alimentos congelados

Iniciando por primera vez o después de un período fuera de uso.

Antes de colocar el alimento en el compartimiento, deje el artefacto funcionando al menos 4 horas en la configuración más alta.

**¡Importante!** En caso de descongelamiento accidental, por ejemplo, falta de energía el alimento descongelado debe ser consumido rápidamente o cocinado inmediatamente.

#### Descongelamiento

Los alimentos ultra congelados o congelados, antes de que sean utilizados, pueden descongelarse en el refrigerador o en temperatura ambiente, dependiendo del tiempo disponible para esta operación.

Pequeños pedazos pueden incluso ser cocinados aún congelados, directamente del congelador. En este caso, la cocción tardará más tiempo.

### Sistema no-frost

Su producto posee sistema no-frost, lo que significa que su refrigerador / congelador funcionará sin producir hielo en las paredes internas.

### Sugerencias y consejos útiles

#### Consejos para congelar

- Para ayudarlo a aprovechar al máximo el proceso de congelamiento, aquí hay algunos consejos importantes:
- La cantidad máxima de alimentos frescos que pueden congelarse en 24 horas está informado en la placa de características;
- Congele sólo alimentos de calidad superior, frescos y completamente limpios;
- Prepare los alimentos en pequeñas porciones para permitir que se congelen de forma rápida y completa y, posteriormente, para descongelar sólo la cantidad necesaria;
- Envuelva la comida en hojas de aluminio o polietileno y asegúrese de que los envases son herméticos;
- No permita que los alimentos frescos y no congelados toquen alimentos ya congelados, evitando así el aumento de la temperatura de estos últimos;
- Los alimentos magros se conservan mejor y por más tiempo que los grasos; sal reduce la vida de almacenamiento de alimentos;
- Los helados, si se consumen inmediatamente después de retirarlos del compartimiento del congelador, pueden causar quemaduras en la piel;

Es aconsejable colocar la fecha de congelamiento en cada envase individual para permitir su remoción del congelador dentro de la fecha de caducidad.

### **Sugerencias para el almacenamiento de alimentos congelados**

Para obtener el mejor rendimiento de este producto, debe:

- Asegúrese de que los alimentos congelados se transfieren de la tienda de alimentos al congelador en el menor tiempo posible;
- No abra la puerta frecuentemente, tampoco la deje abierta por más tiempo que lo necesario;
- Una vez descongelado, la comida se deteriora rápidamente y no se puede congelar nuevamente;
- No exceda el período de almacenamiento indicado por el fabricante de alimentos.

### **Sugerencias para la refrigeración de alimentos frescos**

Para obtener el mejor rendimiento:

- No almacene alimentos calientes o líquidos aún evaporando en el compartimiento refrigerador;
- Cubrir o envolver la comida, para no mezclar olores.

### **Sugerencias para la refrigeración**

Consejos útiles:

Alimentos cocinados, platos fríos, etc.: éstos deben ser cubiertos y pueden ser colocados en cualquier estante.

Frutas y verduras: deben limpiarse cuidadosamente y colocarse en el cajón(s) especial(s). Preferentemente envueltos en bolsas de polietileno.

Mantequilla y queso: éstos deben colocarse en recipientes especiales herméticamente cerrados o envueltos en bolsas de hoja de aluminio o polietileno para excluir el máximo de aire posible.

Botella de leche: debe tener tapa y debe guardarse en los estantes de la puerta.

Los plátanos, papas, las cebollas y los ajos, si no se embalan, no se deben guardar en el refrigerador.

### **Control de temperatura del cajón especial (SUPER FRESH CONTROL):**

- . La temperatura de este cajón puede ajustarse de acuerdo con el tipo de alimento que se almacenará;
- . Deslice el control de abajo hacia arriba y la temperatura disminuirá gradualmente;
- . Cuando el control esté en la posición , la zona de alimentos frescos servirá para almacenar frutas y vegetales frescos.
- . Cuando el control esté en la posición , la zona de alimentos frescos servirá para almacenar, por corto tiempo, pescados u otro alimento que estén frescos. El alimento quedará fresco y no congelado. Esta es la mejor opción para almacenar alimentos frescos.

SUGERENCIA: Al elegir la posición , se recomienda ajustar la temperatura del refrigerador por sobre los 4 grados Celsius y por debajo de los 7 grados Celsius. Almacenar para un máximo de 3 días, para mantener la mejor frescura del alimento.



### **Control de humedad para la zona de alimentos frescos**



Cuando la perilla es colocada en la posición "+" (ALTA), la humedad de la zona de alimentos frescos se ha elevado, ideal para almacenar vegetales.

Cuando la perilla es colocada en la posición "-" (BAJA), la humedad de la zona de alimentos frescos es baja, ideal para almacenar frutas.

### **Limpieza**

Por motivos de higiene, el interior del artefacto, incluidos los accesorios interiores, deben limpiarse regularmente.

**¡Precaución!** El artefacto debe desconectarse de la red eléctrica durante la limpieza.

### ✍ ¡Peligro de descarga eléctrica!

Antes de limpiar, apague el artefacto y retire el enchufe de la toma de corriente. Nunca limpie el artefacto con un limpiador de vapor. La humedad puede acumularse en componentes eléctricos.

### ¡Peligro de descarga eléctrica!

Los vapores calientes pueden dañar las piezas de plástico. El artefacto debe estar seco antes de volver a conectarlo.

### ¡Importante!

Los aceites etéreos y disolventes orgánicos pueden atacar partes plásticas, por ejemplo, jugo de limón o jugo de naranja, cáscara de naranja, ácido butírico, limpiador que contiene ácido acético.

- No permita que estas sustancias entren en contacto con las piezas del artefacto;
- No utilice productos de limpieza abrasivos;
- Quite/retire la comida del congelador. Guárdelos en un lugar fresco y bien cubierto;
- Desconecte el artefacto y retire el enchufe de la toma corriente;
- Limpie el artefacto y los accesorios interiores con un paño y agua tibia. Después de limpiarlo, séquelo;
- Después de que todo esté seco, vuelva a conectar el artefacto.

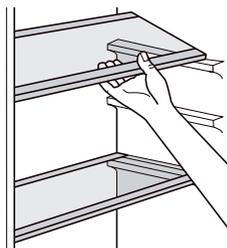


### Ajustes de las bandejas.

Según sea su necesidad la posición de bandejas de su refrigerador se pueden ajustar pues son deslizables.

Cuando se desee limpiar el estante, levante la parte trasera de la bandeja, luego tire hacia adelante.

Finalmente retire el estante.

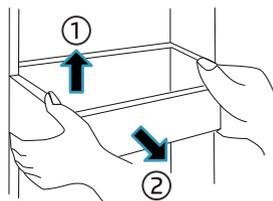


### Limpieza y mantenimiento de estantes en puerta.

Utilizando ambas manos, sostenga y levante el compartimiento de la puerta en la dirección (1) del dibujo.

A continuación, tire hacia adelante (2).

Después de la limpieza, instálelo realizando los pasos anteriormente indicados en forma inversa.



### Iluminación LED en refrigerador.

Especificación: 12V DC, LED.

El reemplazo de la tarjeta LED de iluminación lo realiza el Servicio Técnico Autorizado.

## El refrigerador no funcionara por un largo período de tiempo

Vacaciones extensas o ausencia en el hogar: desenchufe el refrigerador de la red eléctrica domiciliaria. Retire los alimentos del interior, luego limpie y seque bien.

Deje las puertas entreabiertas para evitar que se produzcan malos olores.

En caso de corte en el suministro de la energía eléctrica: no ponga más alimentos en el interior y reduzca los tiempos de apertura de las puertas tanto como sea posible.

Esto ayuda a que los alimentos se mantengan refrigerados y congelados hasta la reposición del suministro de la energía eléctrica.

En caso que su refrigerador no funcionara por problemas técnicos relacionados al artefacto, revise el capítulo de solución de problema de este manual.

## Cuando se deshaga del refrigerador

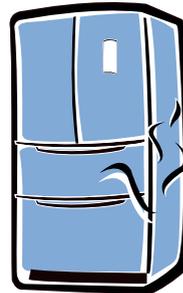
Cuando usted piense en desechar su refrigerador, retire todas las puertas. Los niños pueden sufrir sofocación si quedan atrapados en el interior.

El refrigerador contiene aislamiento formado con gases de espumado inflamable. Evite peligros de seguridad eliminando su refrigerador con precaución.

## Calentamiento cercano a las puertas

Es normal que las paredes laterales externas de su refrigerador, cerca de las puertas, presenten un leve calentamiento. Esto evita aparición de condensación debido a la diferencia de temperaturas.

En caso de que usted vea gotitas, seque con un paño suave y seco.



- Lavar y secar bien los alimentos antes de guardarlos.
- Dividir y separar los alimentos en trozos más pequeños antes de refrigerarlos o congelarlos.
- Los alimentos a refrigerar con alto contenido de humedad, colóquelos en el extremo de las estanterías o bandejas (cerca de la puerta). Si se colocan cerca de las salidas de aire frío, se pueden congelar.
- Los alimentos calientes o tibios deben enfriarse lo suficiente antes de almacenarlos. Esto es para reducir el consumo de energía y para mejorar el rendimiento de su refrigerador.
- Frutas y verduras deben ser almacenados en las gavetas definidas para esta, preferentemente envueltas en bolsas de polietileno.  
No guardar las verduras en el compartimiento congelador, ya que pueden sufrir quemaduras por el frío.
- Mantener un buen espacio entre los alimentos como le sea posible. Esto ayudará a que exista una mejor circulación del aire frío al interior de su refrigerador.
- Como su refrigerador utiliza un ventilador de aire forzado para la circulación de aire, no se olvide de cubrir o envolver bien los alimentos para prevenir que los olores y sabores se mezclen entre los mismos.
- Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador o refrigerador, esté fechado y etiquetado. Así recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad.

Lea el siguiente contenido cuidadosamente antes de solicitar la presencia del Servicio de Asistencia Integral (SAI)

¡Importante!

Hay algunos sonidos durante el uso normal (compresor, circulación de refrigerante).

Problema	Posible Causa	Solución
El artefacto no funciona.	El enchufe no está conectado o está suelto; El fusible está quemado o está defectuoso; La toma está con defecto.	Inserte el enchufe en la toma corriente; Compruebe el fusible, sustitúyalo si es necesario; Los problemas eléctricos deben ser corregidos por un electricista.
El artefacto congela o enfría demasiado.	La temperatura es muy baja o el artefacto está funcionando en el modo TURBO.	Revise el panel de control y ajuste la temperatura en una posición más alta.
La comida no está suficientemente congelada.	La temperatura no está ajustada correctamente; La puerta se quedó abierta por un largo período; Una gran cantidad de comida caliente se ha colocado en el artefacto en las últimas 24h; El artefacto está cerca de una fuente de calor;	Por favor, verifique en la sección inicial "configuración de temperatura"; Abra la puerta sólo por el tiempo que sea necesario; Ajuste el panel control a una temperatura más fría; Por favor, las sugerencias indicadas en este manual respecto al lugar donde instalar el artefacto.
Acumulación de hielo en el sellado de la puerta.	El sellado de la puerta no está correcto	Cuidadosamente caliente las secciones de fuga del sellado de la puerta con un secador de pelo (en un ajuste fresco). Al mismo tiempo, manipule el sellado de la puerta calentada con la mano, de modo que se vaya encajando correctamente.
Ruidos inusuales.	El artefacto no está nivelado; El artefacto está tocando la pared u otros objetos;	Ajuste los pies niveladores; Aleje el artefacto de las paredes y de los objetos;
Hay agua en el piso .	El orificio de drenaje de agua está bloqueado.	Consulte la sección de limpieza y cuidado.

Si la situación no parece mejorar después de verificar los puntos anteriores, favor póngase en contacto con nuestro Servicio Técnico Autorizado llamado al teléfono 600 600 5353.

### Temperatura ambiente

Este aparato está diseñado para funcionar en la temperatura ambiente especificado por su categoría marcada en la placa de características.

### No constituye defecto

- Los ruidos de ebullición, contracciones del mueble, sonido del ventilador, compresor, sistema de deshielo y relés del circuito de control son normales y no afectan el funcionamiento del producto.
- Diferencias de temperatura entre el refrigerador y el ambiente externo pueden causar ruidos durante el funcionamiento. Ellos son normales y no interfieren en el desempeño del refrigerador.

## Especificación

Modelo	DM64S
Color	Inox
Deshielo	Automático
Volumen Bruto Total	351 L
Voltaje	220 V
Frecuencia	50 Hz
Corriente Nominal	1,5 A
Potencia Deshielo	150 W
Potencia Nominal	150 W
Clase Climática	ST
Capacidad de congelamiento	15kg/24h
Cantidad Estrellas	4 <sup>(***)</sup>
Protección Eléctrica	I
Refrigerante	R600a, 75g
Peso Neto	73 kg
Dimensiones A x P x H (mm)	635 x 685 x 1860



Su nuevo refrigerador posee una unidad de frío, que de acuerdo con las normas internacionales de calidad IEC, le permiten obtener la clasificación de cuatro estrellas<sup>(\*\*\*)</sup>. Esto significa que el freezer de su refrigerador alcanza, bajo condiciones normales, una temperatura igual o inferior a -18°C y una capacidad determinada de congelación diaria de alimenios frescos, según se indica en las especificaciones técnicas de cada modelo.



# Fensa

## POLIZA DE GARANTÍA

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

N° de serie: \_\_\_\_\_

1. El consumidor dispondrá de los derechos que le confiere la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

2. Si el producto experimenta una falla derivada de deficiencias de fabricación o de calidad de materiales, partes, piezas y componentes, que lo hagan no ser apto para su uso normal y el consumidor solicita su reparación, ésta se hará en forma gratuita a través del SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL.

3. Para hacer efectiva esta Garantía, el consumidor deberá comunicarse con el SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL y presentar el producto, conjuntamente con esta Póliza de Garantía y la boleta o factura de compra del producto.

4. Esta Garantía Legal tiene una vigencia de 3 meses a contar de la fecha de recepción del producto. Adicionalmente, FENSA otorga a sus consumidores, una extensión de la garantía en nueve meses contados desde el vencimiento de la garantía legal, en los que el cliente podrá solicitar en forma exclusiva la reparación gratuita del produc

to. La Garantía Legal y la extensión de la reparación gratuita por nueve meses entregada por FENSA, no tendrán validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor o si éste hubiere sido intervenido, manipulado y/o usado en contravención a las indicaciones contenidas en el Manual de Instrucciones.

5. Si el compresor presenta problemas/ defectos, el fabricante concede una garantía especial de 10 años contados desde que el consumidor recibe el producto. La garantía otorgada a este ítem aplica siempre que el producto no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor y no incluye problemas/ defectos generados por su utilización en condiciones distintas a las indicadas en el manual de instrucciones o por su mal uso. Esta Garantía es exclusiva para el compresor y no incluye otros componentes. La reparación del compresor deberá ser realizada por un servicio técnico autorizado por el fabricante o distribuidor.

 **Servicio Asistencia Integral**  
CALL CENTER 600 600 53 53





## SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Para ejercer la garantía, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio de Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

### 1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el servicio de asistencia técnica integral SAI, no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

### 2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

### 3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral FENSA.

### 4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio de Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de recepción del producto o de la fecha de compra.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.



## RED DE SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

Región	Región	Ciudad /Comuna	Dirección	Concesionario
XV	Arica y Parinacota	Arica	Patricio Lynch # 224	Bravo y Aguirre Ltda.
I	Tarapacá	Iquique	Calle Las Rosas # 2124	Bravo y Aguirre Ltda.
II	Antofagasta	Antofagasta Calama	Latorre # 3264 Vargas # 1891	Servicios Industriales Sossa y Cuevas Ltda. Servicios Fernandez Ltda.
III	Atacama	Vallenar	A. Prat # 562	Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda.
IV	Coquimbo	La Serena Coquimbo	Colon # 578 Portales # 538	Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda. Orestes Avalos P.
V	Valparaíso	Viña Del Mar San Felipe San Antonio	Quillota # 951 Freire # 245 Barros Luco # 2291	Servicios Industriales Ltda. Servicios Industriales Ltda. Suckel y Cía. Ltda.
XIII	Metropolitana	Melipilla Ñuñoa Santiago Puente Alto Maipú	Serrano # 118 Vicuña Mackenna # 923 Ricardo Cumming # 746 Concha y Toro # 3181, Local 2 Portales # 165	Suckel y Cía. Ltda. Suckel y Cía. Ltda. Sertec B y V Ltda. German Passi Alfaro Luvecce e Hijos Ltda.
VI	O'Higgins	Rancagua	Cuevas # 839	Servicio Integral Ltda.
VII	Maule	San Fernando Curicó Talca Linares	Chacabuco # 579 Vidal # 419 9 Oriente # 1254 Lautaro # 533	Servicio Integral Ltda. Servicio Integral Ltda. Araya y Araya Ltda. Roaval Ltda.
VIII	Bio Bio	Chillan Concepción Los Ángeles	Claudio Arrau # 939 Orompello # 714 Ercilla # 105	Daniel Correa y Cía. Ltda. Lucio Altamirano y Cía. Ltda. Silva Carpio Ltda.
IX	Araucanía	Angol Temuco	O'Higgins # 433 Miraflores # 1099	Castillo y Parra Ltda. Brun y Valenzuela Ltda.
XIV	De Los Rios	Valdivia	Picarte # 829	La Regla y Pérez Ltda.
X	De Los Lagos	Osorno Puerto Montt Castro	Angulo # 608 Doctor Martin # 433 Ramírez # 536	La Regla y Pérez Ltda. STA Del Sur Ltda. Erwin Gonzalez V.
XI	Aysén	Coyhaique	Almirante Simpson # 780	Jorge Toro Báez.
XII	Magallanes	Punta Arenas	Angamos # 499	Luis Garcia B.





*fensa*



G0028184/002

