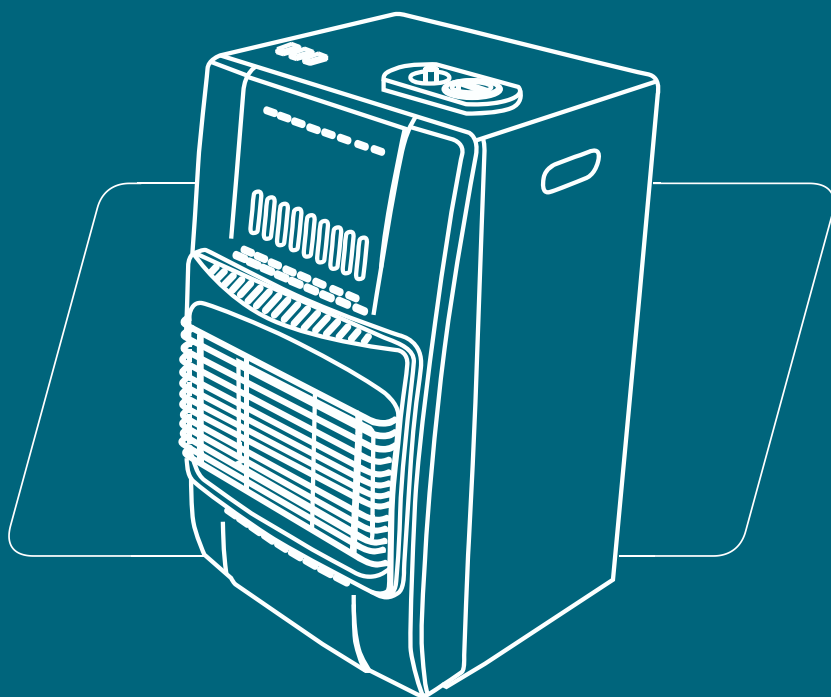




# Fensa



## MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA ESTUFA GAS HÍBRIDA

FEL 1500H

La instalación del producto deberá ser realizada solamente por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustible



Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto





## ADVERTENCIA

### ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

Leer las instrucciones antes de utilizar este aparato.

Utilizar únicamente en lugares bien ventilados.

Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.

Alberto Llona 777, Maipú.  
Santiago, Chile





## ÍNDICE

Introducción	4
Componentes	5
Instalación	6
Instrucciones de operación	7
Funcionamiento	8
Mantenimiento	9
Acción correctiva	10
Seguridad	11
Especificaciones técnicas	12
Intrucciones complementarias	13
Póliza de garantía	14
Servicio de Asistencia Integral (SAI)	15





## INTRODUCCIÓN

### ¡BIENVENIDO A LA EXPERIENCIA FENSA!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de una estufa Fensa, que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un producto Fensa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico especializado a lo largo de todo el país.

Lea completamente este manual, y siga cada una de las indicaciones, de esta forma podrá usar su estufa correctamente, le permitirá mantenerla en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para el uso de la póliza de garantía. Le recordamos que para darle un mejor servicio lo invitamos a registrarse en nuestra página [www.fensa.cl](http://www.fensa.cl) donde podrá acceder a un mundo de beneficios.

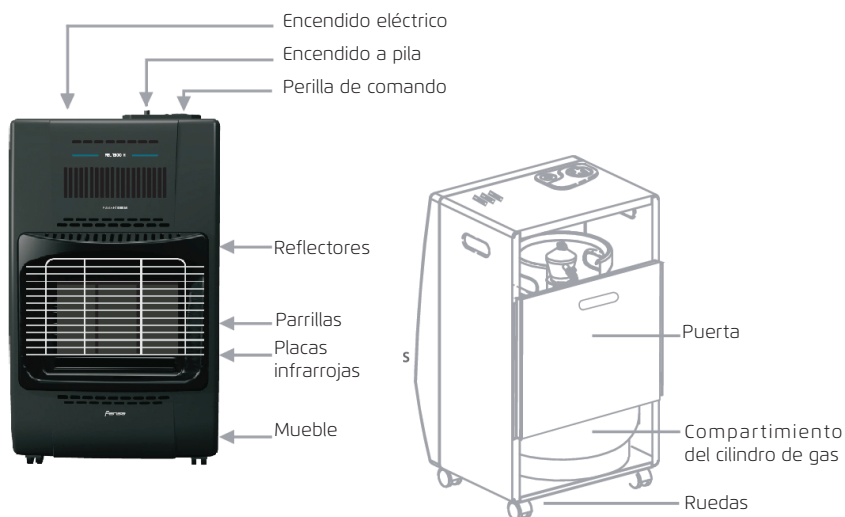


Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto



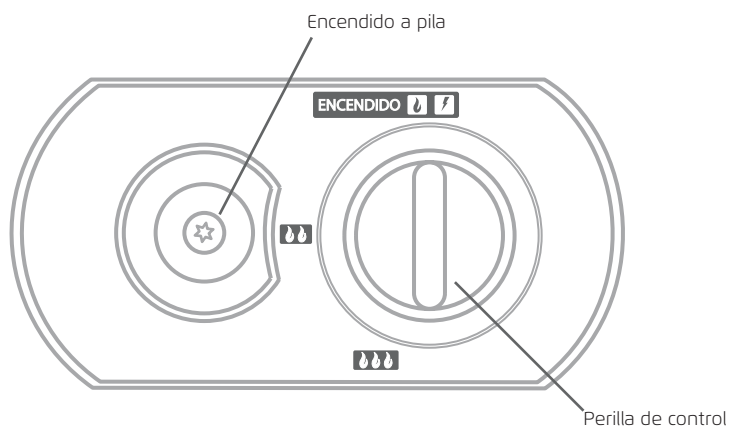


## COMPONENTES



Su nueva estufa FEL 1500H incorpora, para la activación del sistema de calefacción por gas, un sistema de encendido que funciona con pila, para mayor facilidad de uso y rapidez en el encendido.

## PANEL DE CONTROL

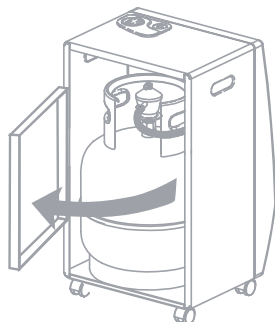




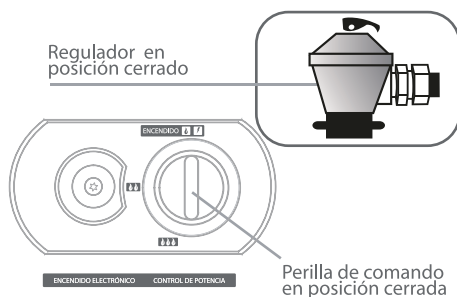
## INSTALACIÓN

### INSTALACIÓN DEL CILINDRO A GAS

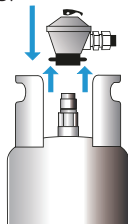
1) Para abrir la puerta, levante el seguro y ábrala hacia atrás, como muestra la figura siguiente.



2) Compruebe que tanto el regulador como la perilla de comando estén en la posición cerrada.

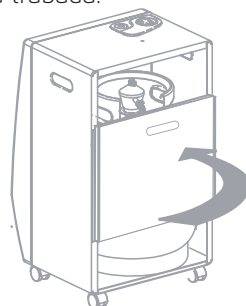


3) Apriete el anillo inferior del regulador y colóquelo en la válvula del cilindro. Una vez introducida la válvula hasta el tope, suelte el anillo del regulador, presionando hacia el cilindro.



4) Introduzca el cilindro de gas en el compartimiento de la estufa, cuidando que el tubo flexible, o manguera, no quede en contacto con la placa deflektor y/o sobre el cable de alimentación eléctrica. Además, evitar retorcer el tubo flexible.

5) Para cerrar la puerta, levante el seguro hasta que éste quede bien posicionado y la puerta trabada.



### Instalación de la pila

- Gire el botón en sentido anti-horario
- Coloque la pila con (+) hacia arriba y cierre girando el botón en el sentido horario.



### Advertencias

- Compruebe que no exista escape de gas en la conexión entre el regulador y el cilindro. Para eso, use una mezcla jabonosa de agua y jabón.
- Revise regularmente el tubo flexible, o manguera, y sustitúyalo en la fecha de vencimiento indicado sobre el mismo.
- El cambio del regulador o cilindro no





## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

debe realizarse con el producto en funcionamiento, cuando hay fuego u otro peligro similar en las inmediaciones.

- Si detecta un escape de gas no use la estufa y cierre inmediatamente la válvula de corte del regulador
- No use una llama abierta para hacer pruebas de escape de gas
- No opere ningún tipo de artefacto eléctrico en presencia de un escape de gas.

Después de haber llevado a cabo una prueba de escape de gas de una forma satisfactoria, cierre la puerta trasera de la estufa. Podría ser necesario girar levemente el cilindro para permitir que el regulador y la manguera calcen dentro del panel posterior sin retorcer la manguera.

### Nota

La estufa incorpora varios dispositivos de seguridad en caso que se encuentre en condiciones inseguras. El principal es el sistema de seguridad que se activa en caso de extinción accidental de la llama, apagando automáticamente su estufa.

### INSTALACIÓN DEL ARTEFACTO:

- No desplazar este artefacto durante su funcionamiento, los golpes o movimientos pueden activar el dispositivo de seguridad del regulador.
- No coloque objetos sobre o contra la estufa.
- El quemador y los dispositivos de regulación y seguridad de este artefacto se ajustan a requerimientos estándares, ninguna de sus partes deben ser alteradas, modificadas o intervenidas por el usuario.
- Siempre cierre la válvula del cilindro de gas cuando la estufa no esté en uso.
- No debe ocuparse esta estufa en sótanos, dormitorios, cuartos de baños de edificios de vivienda o casas rodantes,

botes, ni en lugares absolutamente cerrados.

- Debe ocuparse esta estufa sólo en forma vertical y bien nivelada.
- Su estufa usa un cilindro de gas licuado de petróleo GLP de 5, 11 o 15 kg.
- El cilindro de gas se debe colocar siempre de forma vertical y dentro del espacio diseñado para eso.
- Nunca utilice el cilindro en forma horizontal o fuera del espacio diseñado para el cilindro de gas.
- No olvide de comprar el cilindro adecuado para su estufa.

**Lea y entienda por completa las instrucciones que aparecen en este manual antes de operar su estufa. Si usted no comprende las instrucciones antes de usar su estufa, por favor, contáctese con el Servicio de Asistencia Integral (SAI) quien le dará asesoramiento.**

## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

La estufa puede funcionar con dos tipos de energía distintas, sistema a gas y eléctrico, los cuales pueden funcionar de forma conjunta o separadamente. Para utilizar la estufa utilizando energía a gas opere de la siguiente manera.

### Sistema a gas:

La estufa puede regularse en tres intensidades de calor diferente. Bajo (b), Media (b b), Alta (b b b)

El modo de encendido del sistema a gas es con pilas (Tipo AAA). No olvide instalarlas antes de su primer uso, y de acuerdo a las instrucciones entregadas anteriormente.

### Pasos

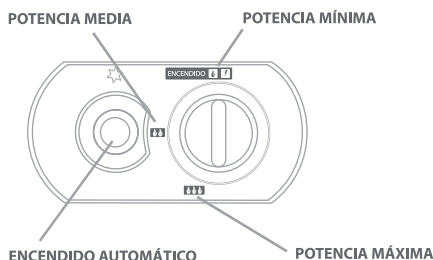
- Abra la válvula de corte del regulador de gas instalado sobre el cilindro.
- Mantenga presionada la perilla de control por 15 segundos.





## FUNCIONAMIENTO

- Mientras aún esté presionando la perilla de control, presione una o dos veces el botón de encendido hasta que encienda el piloto.
- Continúe manteniendo presionada la perilla de control por 10 a 15 segundos o hasta que la llama se establezca.
- Una vez que la llama esté estable, su estufa está apta para ser usada.
- Si la llama se apaga, repita los pasos anteriores hasta lograr una llama estable.



### Nota

Al encender por primera vez su estufa nueva, podría ser necesario mantener presionada la perilla de control por un tiempo más largo para permitir que el gas fluya al piloto.

Una vez que la estufa esté encendida en la posición (baja), al girar la perilla de control a la posición (Media) o (Alta) se encenderá el segundo y tercer panel, respectivamente.

Después de usar su estufa, asegúrese de apagarla cuando termine de utilizarla. Para eso, vuelva la perilla de control a la posición (baja) y cierre la válvula del regulador.

La estufa sólo puede apagarse cerrando la válvula de la botella (cilindro de gas) después de su utilización.

**Recuerde que, su estufa no puede apagarse únicamente con la perilla de control, debe también cerrarse la válvula del**

**regulador del cilindro, apagar el ventilador, los calefactores eléctricos y desconectarla de la red eléctrica.**

### CAMBIO DEL CILINDRO DE GAS

- Coloque la válvula de corte del regulador en posición OFF y espere que se enfríe totalmente la estufa antes de extraer y reemplazar el cilindro.
- No intente sacar el regulador mientras la estufa aún esté en funcionamiento.
- El cambio de cilindro debe realizarse lejos de cualquier fuente de llamas.

### OPERACIÓN DE LA TURBINA Y CALEFACTORES ELÉCTRICOS

- La turbina con que cuenta su estufa permite optimizar el rendimiento de su calefactor, logrando que el calor se transfiera de forma más eficiente.
- Cuando no esté utilizando el calefactor en el modo eléctrico, desenchufe el cable de alimentación por seguridad.
- El cable de alimentación de su estufa debe ser conectado a un enchufe hembra, en un circuito con conexión a tierra y alimentación de 220 V, 10A y 50 Hz, pasando únicamente por la parte posterior (puerta) de su estufa.

### Encendido/Apagado

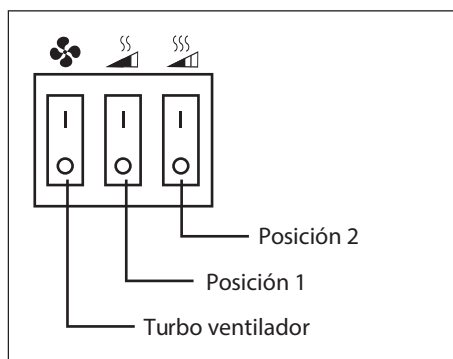
- Presione el interruptor del turbo ventilador a la posición de encendido "I" para su activación.
- Presione los interruptores del calefactor eléctrico a la potencia deseada para su uso.
- Una vez que termine de utilizar su estufa, recuerde apagar el ventilador y los calefactores eléctricos. Para eso, coloque los interruptores en la posición "O".
- Para su seguridad, desconecte el cable de alimentación de la red eléctrica cuando el artefacto no esté en uso.







## MANTENIMIENTO



### MANTENIMIENTO

- Realice siempre el cambio de cilindro de gas en zonas ventiladas, lejos del fuego y/o cualquier peligro similar.
- Su artefacto tiene incorporado una manguera de gas y un regulador de presión aptos para ser conectados al cilindro de gas, y debidamente certificados.
- Es necesario verificar con frecuencia la fecha de vencimiento de la manguera de gas y del regulador de presión para su reemplazo. Esta información (fecha) está inscrita en el cuerpo del componente.

### Importante

- Antes de efectuar tareas de mantenimiento y limpieza en la estufa, se debe cortar el suministro de gas y desconectarla de la red eléctrica. Luego, esperar a que esté frío el artefacto. No intente limpiar la estufa mientras esté en uso.
- Para una operación segura y detectar cualquier posible falla, su estufa debe ser revisada por un técnico calificado una vez al año.
- En caso de detectar cualquier falla mientras esté usando la estufa, deje de usarla y contacte a su Servicio de Asistencia Integral (SAI) de Fensa o a un instalador de gas certificado por la SEC.
- Limpie periódicamente la parte exter-

na y el área de almacenaje de su estufa para sacar el polvo y las pelusas que se depositan en las superficies de los elementos cerámicos.

- No golpee estos elementos cerámicos al manipularlos, ya que son muy frágiles.
- No use productos abrasivos para limpiar la estufa.
- Vigile la llama piloto mientras esté en operación. Esta debe arder en forma constante. Si la llama parpadea o está amarilla, la estufa debe ser revisada para verificar que la estufa esté en correcto funcionamiento.
- Si alguna de las piezas necesitan ser reemplazadas, éstas sólo deben reemplazarse por las piezas correctas suministradas por el fabricante original. El uso incorrecto, o la sustitución incorrecta de piezas, podría ser peligroso y anulará la garantía.
- Cuando la estufa no esté en uso, le recomendamos que, cubra el artefacto con la bolsa plástica con la cuál se provee el producto o vuelva a colocarla en su caja para minimizar la acumulación de suciedad.

Si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de su artefacto, revise algunos puntos del siguiente cuadro antes de llamar al SAI.





## ACCIÓN CORRECTIVA

### POSIBLES FALLAS Y ACCIÓN CORRECTIVA

La estufa no enciende	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique que el cilindro de gas esté lleno.</li><li>• Verifique si el regulador está instalado de forma correcta y si la válvula del regulador está abierta.</li><li>• Verifique si se han seguido las instrucciones de forma correcta</li></ul>
La estufa no enciende después de haber cambiado cilindro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podría ser que existe aire en el cilindro, para ello mantenga presionada la perilla de control por un periodo más largo del tiempo hasta que encienda el piloto. Cambie a la posición 🔥 🔥 🔥 (alta).</li><li>• El cilindro podría haber estado excesivamente frío. Permita que el cilindro alcance la temperatura ambiente antes de intentar poner en funcionamiento la estufa.</li></ul>
La estufa se apaga por si sola	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si se apaga rápidamente después de haberla encendido, verifique si hay corriente de aire o si se ha terminado el gas del cilindro.</li><li>• Si se apaga después de alrededor de 30 minutos, está indicando que está funcionando en un área con mala ventilación. Abra una ventana o puerta para ventilar el área y vuelva a encender.</li><li>• Evite empujar o mover la estufa cuando esté en funcionamiento, ya que se podría apagar la estufa.</li></ul>

**Lea cuidadosamente las instrucciones de este manual, ya que tiene informaciones importantes, tanto para la operación del producto como para su seguridad.**

### IMPORTANTE

- No use su artefacto si presenta desperfectos en su funcionamiento.
- El mantenimiento y las reparaciones deben ser llevadas a cabo sólo por personal calificado.
- La frecuencia recomendada para el mantenimiento de su estufa es una vez al año y ésta debe ser realizada por un técnico calificado, con esto asegura una buena operación del artefacto y evita cualquier posible falla.
- Conserve estas instrucciones para referencias futuras. Si es necesario, puede obtener una copia con su distribuidor.
- Este producto no puede ser conectado mediante ningún tipo de prolongador eléctrico, dado que su uso es riesgoso y puede afectar la seguridad de las personas y cosas.
- Queda estrictamente prohibido el uso de este artefacto en dormitorios y baños.
- La instalación eléctrica domiciliaria debe contar con la conexión a tierra respectiva.
- Su estufa posee un sistema de seguridad eléctrica que se activa caso ésta se incline igual o más de 45°. Caso esto ocurra, los LED y los calefactores eléctricos se apagarán y



## SEGURIDAD

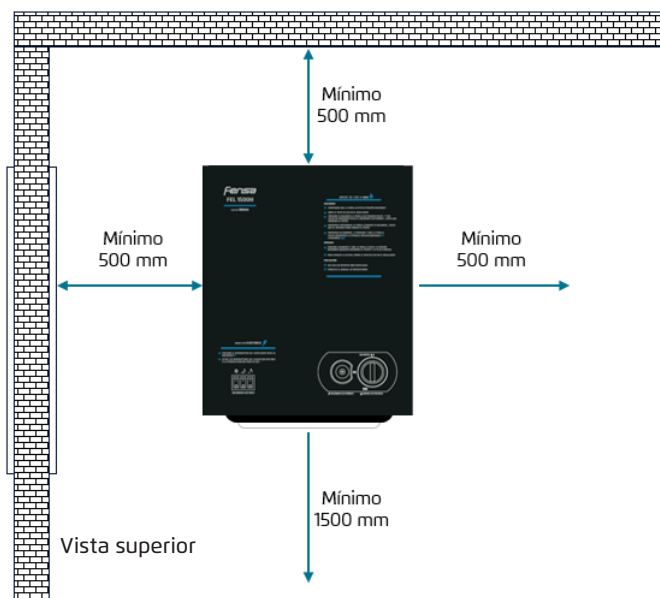
sólo se activarán nuevamente cuando la estufa vuelva a su posición original (vertical).

- También posee un sensor de corte por temperatura para el sistema eléctrico, el cual se activa - apagando los calefactores eléctricos y los LED - caso la temperatura al interior del gabinete supere los 100°C. Si esto ocurre, espere unos minutos para enfriar el sistema y luego reactívelo apagando y encendiendo el botón del turbo ventilador.
  - Este artefacto a gas no puede ser convertido a gas natural o gas de ciudad.
  - La rejilla de protección de este aparato está prevista para prevenir los riesgos de incendio, o las quemaduras, y ninguna parte debería desmontarse de forma permanente.
- NO PROTEGE TOTALMENTE A LOS NIÑOS, O A LOS MINUSVÁLIDOS**

### INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

- Esta es una estufa que usa combustible. Asegúrese de que la habitación esté ventilada mientras la estufa esté en operación. No la haga funcionar en un dormitorio, baño o casa rodante.
- No coloque la estufa cerca de paredes, cortinas o muebles cuando esté funcionando.
- No utilizar este artefacto en vehículos, tales como caravanas y autocaravanas.
- la colocación del aparato para evitar los riesgos de incendio
- La estufa siempre debe dirigirse hacia el centro de la habitación. La posición correcta se indica a seguir:

Se debe mantener 2 tipos de ventilación fijas de 150 cm<sup>2</sup> libres, una a 30 cm del nivel del suelo y otra a 30 cm del nivel del techo.





## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	FEL 1500H
Fabricado por	B.Z.E.A
Categoría	I <sub>3B/P</sub>
Consumo nominal	295 g/h
Consumo térmico nominal	4,2 kW (3612 kcal/h)
Potencia eléctrica nominal	1,5 kW
Presión de operación	2,75 kPa / 28 mbar
Tipo de gas	GLP
País de fabricación	China
Código	240082496
Inyectores	0,59
Dimensiones	Alto: 720 mm
	Ancho: 420 mm
	Fondo: 580 mm
Peso bruto	15 kg
Tipo de placas	Infrarroja
Tiempo de combustión continua	50 hrs. (cilindro de 15 kg)
Tamaño mínimo habitación	15 m <sup>3</sup>
Método de encendido gas	Automático
Método de encendido eléctrico	Cable de encendido
Voltaje y frecuencia	220 V y 50 Hz.





## INSTRUCCIONES COMPLEMENTARIAS

### • CARACTERÍSTICAS DEL FLEXIBLE Y CONECTORES

**Longitud:** 600 mm

**Modelo:** Elastómero flexible 3/8" hilo izquierdo

**Tipo:** Manguera flexible tipo 2

**Tipo de gas:** GLP

**Presión de operación:** 28 mbar

**Conectores:** Latón

### • CARACTERÍSTICAS DEL REGULADOR

**Tipo:** Regulador de dos etapas con Sistema de seguridad +conexión roscada (Válvula de sobrepresión + limitador de exceso de flujo)

**Presión de salida nominal:** 280 mm de columna de agua (28 mbar)

**Conexión de entrada:** Válvula de diámetro de 35 mm

**Conexión de salida:** Conexión roscada G 3/8" hilo izquierdo H.9

**Tipo de gas:** Gas Licuado de Petróleo; Butano y Propano

**Sistema de seguridad:** Valor residual 20%

**Norma:** NCh 1902 Of 2010



**SAI** Servicio Asistencia Integral  
CALL CENTER 600 600 53 53

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

N° de serie: \_\_\_\_\_

**Fensa**

## PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

**Fensa** garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. en el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto

una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N°19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.



## RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	SAI	DIRECCIÓN
XV I	ARICA IQUIQUE	BRAVO Y AGUIRRE LTDA. BRAVO Y AGUIRRE LTDA.	GONZALO CERDA # 1548 CALLE LAS ROSAS # 2124
II	ANTOFAGASTA CALAMA	SERV. IND. SOSSA Y CUEVAS LTDA. SERVICIOS FERNANDEZ LTDA.	LATORRE #3264 VARGAS #1891
III	COPIAPO VALLENAR	SERV. TÉC. FCO VILLEGAS LEYTON E.I.R.L. COM. ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA.	RAFAEL SOTOMAYOR N° 1041 A. PRAT #562
IV	LA SERENA COQUIMBO OVALLE	COM. ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA. SOCIEDAD COMERCIAL AVALOS LTDA. FERNANDEZ Y CIA. LTDA.	COLÓN #578 PORTALES #538 SÓLO ATENCIÓN DOMICILIARIA
V	VIÑA DEL MAR SAN FELIPE SAN ANTONIO	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SUCKEL Y CIA. LTDA.	QUILLOTA #951 FREIRE #245 AV. CHILE # 431, LOCAL D
RM	MELIPILLA STGO. CENTRO CERRO NAVIA PUENTE ALTO MAIPÚ	SUCKEL Y CIA LTDA. SUCKEL Y CIA LTDA. COMER. JYL RODRIGUEZ ALARCON SPA. SERV. ELECTR. PASSI & BARRIENTOS SPA. LUVECCE E HIJOS LTDA.	SERRANO # 118 ROBERTO ESPINOZA # 1973 SÓLO ATENCIÓN DOMICILIARIA CONCHA Y TORO # 3181, LOCAL 2 PORTALES # 165
VI	RANCAGUA SAN FERNANDO	SERVICIO INTERAL LTDA. SERVICIO INTERAL LTDA.	CUEVAS #839 CHACABUCO # 579
VII	CURICÓ TALCA LINARES	SERVICIO TENICO SERVIHOGAR SPA. ARAYA Y ARAYA LTDA. ROAVAL LTDA.	VIDAL # 419 9 ORIENTE #1254 LAUTARO #533
VIII	CHILLÁN CONCEPCIÓN LOS ÁNGELES	DANIEL CORREA Y CIA. LTDA. LUCIO ALTAMIRANO Y CIA. LTDA. SILVA CARPIO LTDA.	CLADIO ARRAU #939 OROMPELLO #714 ERCILLA #105
IX	ANGOL TEMUCO	CASTILLO Y PARRA LTDA. SERV. TÉC. MARCELO CÁCERES E.I.R.L.	O'HIGGINS #433 MIRAFLORES #1196 LOCAL 7
XIV	VALDIVIA	LA REGLA Y PÉREZ LTDA.	PICARTE #829
X	OSORNO PUERTO MONTT CASTRO	LA REGLA Y PÉREZ LTDA. STA. DEL SUR LTDA. ERWIN GONZALEZ V.	ANGULO #608 DOCTOR MARTIN #433 RAMÍREZ #536
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BÁEZ	ALMIRANTE SIMPSON #780
XII	PUNTA ARENAS	LUIS GARCIA B.	ANGAMOS #499

Para mayor información llama al 600 600 53 53

 Servicio Asistencia Integral





## Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al periodo de garantía legal, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

### 1. Objeto del SAI

El Objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el servicio de asistencia técnica integral SAI, no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

### 2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

### 3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral FENSA

### 4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado periodo de vigencia.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañado de la Factura o boleta de compra del producto.

Para mayor información llame al 600 600 53 53

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos

