

基本信息	制作表编号: HZ2021-06-074R	客户信息	牌子名称: TCL	美工资料升级专用栏
	物料编号: 80120-000994		销往地: CHILE	
	内容: 说明书		BOM编号: Z2U10201000739	
	型号: 50C725		批次号: ELD166166F	
	机芯: R51MGB2-LA		日期: 2021/06/15	

LCD美工资料内部局域网查阅路径: <http://pdm.tcl.com:9080/index.jsp>

内容: i) 稿件比例 (SCALE) :1:1

ii) 尺寸 (SIZE) : A5

iii) 颜色 (COLOUR) : 白底黑字, 80g双胶纸.

PRINT IN BLACK ON WHITE BACKGROUND.

基础说明书80120-000537

西语, 以业务签名为准

尾页DTS不翻译西语

# TCL

# androidtv

## GUÍA DEL USUARIO

50C725/55C725/65C725  
43P725/50P725/55P725/65P725/75P725

Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden cambiarse sin previo aviso.



## PRECAUCIÓN:

El uso indebido de los controles, ajustes o procedimientos aquí establecidos puede ocasionar una peligrosa exposición a radiación.

---



El rayo con punta de lanza al interior del triángulo tiene el propósito de alertar al usuario sobre la existencia de "voltaje peligroso" no aislado al interior de la cubierta del producto y que puede significar un potencial riesgo de electrocución para la persona que lo manipula.

---



El signo de exclamación al interior del triángulo tiene el propósito de alertar al usuario sobre la existencia de importantes instrucciones de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en los documentos que acompañan al aparato.

---



**PRECAUCIÓN**  
RIESGO DE ELECTROCUCIÓN  
¡NO ABRIR!



**PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE ELECTROCUCIÓN, NO quite la cubierta (o la parte posterior). SÓLO PERSONAL CALIFICADO PUEDE MANIPULAR LAS PIEZAS INTERNAS. CONSULTE CON PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.**

---



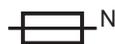
No exponga el equipo a goteos ni salpicaduras, y no coloque sobre él objetos con líquido, como vasos.

---



Este símbolo indica que el dispositivo cuenta con un alto voltaje en su interior. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna de este producto.

---



Este símbolo indica que el fusible está en el neutro y que se debe proceder con la desconexión de la red para desenergizar los conductores en fase.

---

**ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE ELECTROCUCIÓN O INCENDIO, NO EXPONGA ESTE APARATO A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.**

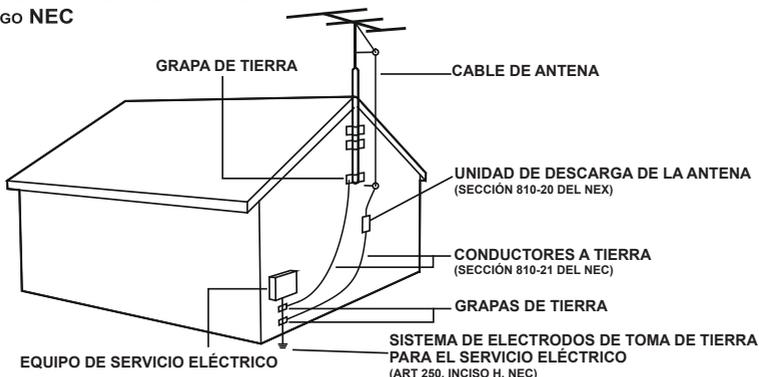
# IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## Lea antes de operar el aparato

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Para limpiar el aparato utilice solamente un paño seco.
7. No bloquee las aberturas de ventilación. Instale el aparato conforme a las instrucciones del fabricante.
8. Coloque el aparato lejos de fuentes de calor, como radiadores, registradores de calor, cocinas y otros productos (incluyendo amplificadores) emisores de calor.
9. Por seguridad, no elimine la conexión de tierra del enchufe. Un enchufe polarizado tiene dos patillas, una más ancha que la otra. Un enchufe de toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. La clavija más ancha o el tercer terminal se incluye con fines de seguridad.  
Si el enchufe suministrado con el aparato no entra en su toma de corriente, consulte a un electricista para que lo cambie por uno más nuevo.
10. Proteja contra pisotones o perforaciones el cable de corriente, especialmente en las conexiones con enchufes, tomas de corriente, y la salida del aparato.
11. Utilice solamente los acoples/accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilizar sólo con el carrito, soporte, trípode, base o mesa suministrado por el fabricante o que se venda con el aparato. Cuando use un carro, tenga precaución cuando mueva la combinación carro/aparato para evitar lesiones en caso de caída.
13. Desconecte el aparato en caso de tormenta eléctrica o cuando no tenga previsto usarlo por mucho tiempo.
14. Consulte con personal de servicio calificado para cualquier reparación. Solicite al personal técnico calificado todo tipo de mantenimiento del producto. Será necesario hacerle el mantenimiento cuando el componente haya sufrido algún tipo de daño, por ejemplo, si se ha dañado el enchufe o el cable de alimentación eléctrica, si se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del componente, exposición a la lluvia o humedad, funcionamiento anormal, o si se ha dejado caer el componente.
15. Este producto puede contener plomo y mercurio. La eliminación de estos materiales puede estar sujeta a regulaciones medioambientales. Para más información sobre el reciclaje o eliminación de estos materiales, por favor contáctese con sus autoridades locales o con Electronic Industries Alliance ([www.eiae.org](http://www.eiae.org)).
16. **Daños Que Requieren Soporte Técnico** - Consulte con el personal calificado cuando:
  - A. El cable de alimentación o el conector están dañados;
  - B. Algún objeto ha caído sobre el aparato o se ha derramado líquido en él;
  - C. El aparato ha estado expuesto a la lluvia y no funciona normalmente o muestra cambios importantes en su funcionamiento;
  - D. El aparato ha sufrido una caída o la cubierta está dañada.
17. **Inclinación/Equilibrio** - Todos los aparatos de TV cumplen con las normas internacionales de seguridad respecto a la inclinación y estabilidad en el diseño de la cubierta.
  - No ponga en riesgo estas normas de diseño ejerciendo excesiva fuerza en la parte frontal o superior de la cubierta, lo que podría ocasionar que el producto de volte.
  - Asimismo, no se ponga en riesgo ni usted ni sus niños colocando equipos o juguetes electrónicos sobre la cubierta. Estos dispositivos podrían caer y causar daños personales o en el producto.
18. **Montaje en Pared o Techo** - Este producto debe montarse en una pared o techo en base solamente a las recomendaciones del fabricante.
19. **Líneas de Alta Tensión** - La antena exterior debe colocarse lejos de las líneas de alta tensión.
20. **Conexión a tierra de la antena en exteriores** - Si conecta una antena exterior o un sistema de cable al producto, asegúrese de que la antena o el sistema de cable quede conectado a tierra por parte de una persona calificada para ello. De esta forma es posible lograr una cierta protección frente a las sobretensiones y a las cargas estáticas acumuladas. La sección 810 de las Normas para Instalaciones Eléctricas, ANSI/NFPA 70-1984, (Sección 54 del Código Eléctrico de Canadá, Parte 1) contiene información reglamentaria acerca de la puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del conductor de conexión al descargador de la antena, el calibre de los conductores a tierra, la ubicación del descargador de la antena, la conexión al electrodo de puesta a tierra y los requisitos del electrodo de puesta a tierra. Vea la siguiente figura.
21. **Penetración de Objetos o Líquidos** - Tome precauciones para evitar que no caigan objetos o se derramen líquidos en la cubierta a través de las aberturas.
22. **PRECAUCIÓN con el uso de baterías** - Para evitar que fugas en las baterías causen lesiones personales o dañen objetos o el mismo aparato:
  - Instale las baterías de la forma indicada, con los polos + y - correctamente alineados.
  - No mezcle baterías (nuevas y gastadas, de carbón y alcalinas, etc.).
  - Quite las baterías cuando la unidad no se utilice por periodos prolongados.
23. No exponga el equipo a goteos ni salpicaduras, y no coloque sobre él objetos con líquido, como vasos.

**Recomendación para el instalador del sistema de Cable TV:** Este recordatorio tiene la intención de llamar su atención al artículo 820-40 del Código Nacional de Electricidad (NEC) que establece los lineamientos para una conexión correcta a tierra, y estipula especialmente que el cable a tierra deberá estar conectado al sistema de puesta a tierra del edificio tan cerca del punto de entrada del cable como sea posible.

### EJEMPLO DE CONEXIÓN A TIERRA DE LA ANTENA SEGÚN EL CÓDIGO NEC



## Capítulo 1: Introducción

Precauciones .....	5
Advertencia.....	5
Producto .....	5
Alimentación y Conexión .....	5
Cable de Alimentación y Cable de Señales.....	5
Ambiente de Utilización .....	5
Limpieza .....	5
Montaje del TV en la Pared .....	5
Conectores y conexiones .....	6
Funciones del control remoto .....	7

## Capítulo 2: Primeros pasos

Encendido .....	8
Apagado .....	8
Cómo seleccionar sus conexiones.....	9
Conexión de Red .....	9
Ajuste de Red.....	10
Botones del TV .....	10
Configuración Inicial .....	10

## Capítulo 3: Operaciones básicas del TV

Acceso a canales.....	11
Cómo mirar los dispositivos conectados .....	11
Ajuste del volumen.....	11
Acceso a la página de inicio del Smart TV.....	11
Acceso a contenidos recomendados .....	11
Uso del menú de configuración avanzada del sistema .....	11
Uso del menú Opciones del TV.....	11

## Capítulo 4: Aproveche su TV al máximo

Instalación de canales .....	13
Closed Caption .....	13
Uso del Encendido instantáneo .....	13
Despertador de red.....	13
CEC (Control de electrónica de consumo) .....	14
Activación/Desactivación del CEC.....	14
Cómo usar el encendido automático .....	14
Cómo usar el modo de espera automático.....	14
Cómo usar la EPG (Guía electrónica de programas).....	14
Función Bluetooth.....	14
Rep. Demorada .....	15
Modo Deportes .....	15
PVR (Grabadora de video personal) .....	15
MagiConnect (T-Cast).....	16
Reiniciar a modo de tienda.....	16
Configuración de Netflix .....	16
Servicio de datos.....	16
Contraseña para el control parental .....	17
Uso del control de TV por voz con manos libres ....	17

## Capítulo 5: Otra Información

Resolución de Problemas.....	18
Solución de Problemas .....	19
Declaración Legal .....	20

## Precauciones

Lea todas las instrucciones antes de operar el equipo. Conserve bien estas instrucciones para su uso futuro.

### Advertencia

Es posible caerse el televisor, causando lesiones personales graves o la muerte. La mayoría de las lesiones, especialmente las ocurridas a los niños, pueden ser evitadas a través de tomar precauciones como lo siguiente:

- SIEMPRE utilizar gabinetes o soportes o métodos de montaje recomendados por el fabricante del televisor.
- SIEMPRE utilizar mobiliarios que pueden soportar el televisor de manera segura.
- SIEMPRE asegurarse de que el televisor no está sobresalido por el borde de los mobiliarios de soporte.
- SIEMPRE enseñar a los niños que es peligroso subir a los mobiliarios a fin de acercarse al televisor o sus controles.
- SIEMPRE hacer que los cordones y los cables se conecten al televisor, de eso, se pueden evitar ser tropezados, tirados y agarrados.
- NUNCA colocar el televisor en un lugar poco estable.
- NUNCA colocar el televisor en mobiliarios de altura alta (por ejemplo, armarios o estanterías) sin fijar el televisor con los mobiliarios mediante un soporte adecuado.
- NUNCA colocar el televisor por encima de ropas u otros materiales que puedan estar ubicados entre el televisor y los mobiliarios de soporte.
- NUNCA colocar artículos en la parte superior del televisor o en los mobiliarios donde coloca el televisor, tales como juguetes y mandos a distancia, es que puedan atraer la atención de los niños a subir.

En caso de que su televisor existente haya sido conservado y reubicado, se debe aplicar las mismas consideraciones mencionadas anteriormente.

### Producto

- No bloquee ni cubra las aberturas de ventilación de la cubierta trasera.
- No introduzca objetos de ninguna clase dentro de la unidad a través de las ranuras del gabinete, ya que podrían hacer contacto con piezas que tengan corriente o cortocircuitar piezas, dando como resultado incendios, choques eléctricos o dañar la unidad.
- No intente abrir la cubierta, ya que esto podría causar daños. En el interior no hay componentes que requieran de servicio por parte suya. Recurra a personal calificado para todo mantenimiento y reparación.
- No toque la superficie de la pantalla con los dedos, ya que esto podría arañar o estropear la pantalla del TV.
- No ejerza mucha presión sobre la pantalla del TV, ya que esto podría dañarla severamente.

### Alimentación y Conexión

- Desconecte el equipo bajo las condiciones siguientes:
  - Si el equipo no se usará durante largo tiempo.
  - Si están dañados el cable de alimentación, el enchufe o la toma de corriente.
  - Siga las instrucciones para instalar y ajustar el producto. Ajuste los controles como se indica en estas instrucciones, ya que los ajustes inadecuados pueden ocasionar daños. Si esto ocurre, desconecte el equipo y consulte con el personal de servicio.

- Si su TV ha sufrido un golpe o una caída y la cubierta ha resultado dañada.
- Cuando el enchufe de alimentación o el conector de un electrodoméstico se utilicen como dispositivo de desconexión, dicho dispositivo de desconexión debe ser de fácil acceso.  
(\* Cuando se use un interruptor multipolar de alimentación para la desconexión, el interruptor debe ser siempre de fácil acceso.)

### Cable de Alimentación y Cable de Señales

- No permita que nada se apoye o ruede sobre el cable de alimentación y el cable de señales.
- Proteja el cable de alimentación y el cable de señales de manera que no los pisen.
- No sobrecargue el cable de alimentación ni la toma de corriente.
- No exponga a la humedad el cable de alimentación ni el cable de señales.

### Ambiente de Utilización

- No coloque el equipo sobre una plataforma con ruedas, base o mesa inestables.
- Coloque el equipo en un lugar con una buena ventilación.
- Evite usar el aparato en áreas húmedas o frías.
- No coloque el aparato en áreas con calor excesivo, como luz del sol directa, fuego, etc., ni ponga encima del mismo llamas vivas, como velas.
- No coloque el aparato en áreas con goteras o salpicaduras, ni ponga encima del mismo objetos con líquidos, como floreros.
- No use el aparato en lugares con polvo.
- Temperatura de funcionamiento: 5°C a 35°C (41°F a 95°F)  
Humedad de funcionamiento: 20% a 80%, sin condensación  
Temperatura de almacenamiento: -15°C a 45°C (5°F a 113°F)  
Humedad de almacenamiento: 10% a 90%, sin condensación

### Limpieza

- Elimine el polvo del equipo limpiando la pantalla y la cubierta con un paño suave y limpio, o con un líquido especial de limpieza.
- No aplique una fuerza excesiva sobre la pantalla cuando la limpie.
- No use agua ni otro líquido de limpieza químico para limpiar la pantalla, ya que esto puede dañar la superficie de la pantalla del TV.

### Montaje del TV en la Pared

**Advertencia: Esta operación requiere dos personas.**

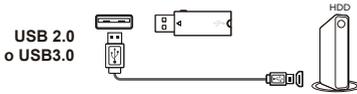
Para garantizar una instalación segura, observe las notas de seguridad siguientes:

- Asegúrese que la pared pueda soportar el peso del aparato de TV y de la estructura de montaje.
- Siga las instrucciones de montaje proporcionadas con el módulo de montaje en pared.
- El equipo de TV debe instalarse en una pared vertical.
- Asegúrese de usar solamente tornillos adecuados para el material de la pared.
- Asegúrese de que los cables del equipo de TV estén colocados de manera tal que no haya peligro de tropezar con ellos.

También se aplica aquí cualquier otra instrucción de seguridad para nuestros aparatos de TV (**Nota: algunos modelos no están diseñados para montaje en pared. No incluye estructura para montaje en pared**)

## Conectores y conexiones

**Nota:** La ubicación y los nombres de los conectores del TV pueden variar de acuerdo con el modelo del TV y no todos los conectores están disponibles en todos los modelos.



### Toma USB2.0 o USB3.0 (entrada)

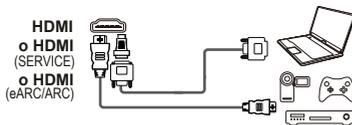
Estas tomas se pueden usar para conectar un dispositivo USB2.0 o USB3.0.

**Nota:** La cantidad de conectores USB en el TV puede variar de acuerdo con el modelo de TV.



### LAN

Permite conectar un módem externo o dispositivos de acceso a la red.



### Toma HDMI, HDMI (SERVICIO) o HDMI (eARC/ARC) (entrada)

El conector HDMI (interfaz multimedia de alta definición) sirve para conectar un reproductor Blu-Ray, una PC con una tarjeta de video compatible instalada, algunos reproductores DVD o un decodificador satelital digital de alta definición compatible. Este conector proporciona una conexión digital por medio de un cable con mini conector integrado sin comprimir la transmisión de datos de video y de audio.



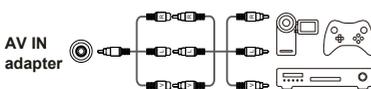
### Conector ANTENNA/CABLE IN (entrada)

Este conector sirve para conectar la antena externa o la red de cable.



### Toma de SALIDA DE AUDIO DIGITAL (ÓPTICA)

Permite conectar un receptor de audio digital compatible.



### Adaptador de conector AV IN

Esta toma se puede usar para conectar una amplia gama de equipos, incluidas las grabadoras de video, videocámaras, decodificadores, receptores satelitales, reproductores de DVD o consolas de juegos.

**Nota:** Conecte el adaptador de cable AV (incluido) de tres conectores de colores con este conector (el conector amarillo sirve para la conexión de VIDEO y los conectores rojo y blanco para las conexiones de AUDIO).



### Conector Headphone (salida)

Este conector se puede usar para conectar audífonos o auriculares estéreo.

**Nota:** Si el conector Headphone está conectado, los altavoces se silenciarán.

**Advertencia:** La presión acústica excesiva de auriculares y audífonos puede provocar la pérdida auditiva.

## Funciones del control remoto

La mayoría de las funciones de su TV están disponibles a través de los menús que aparecen en la pantalla. El control remoto suministrado con su equipo sirve para navegar a través de los menús y para configurar todos los ajustes generales.

**Notas:** 1. Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. 2. El tipo de control remoto puede cambiar sin aviso previo, tome como referencia el provisto con su TV. 3. Es probable que para algunos modelos no se encuentren disponibles ciertas funciones, p. ej. las funciones de la GUÍA solamente están disponibles para fuentes de DTV. Y DTV no está disponible para todos los modelos.

### RC901V



Google y Android TV son marcas registradas de Google LLC.

- Para Encendido y Apagado el sonido.
- Modo de espera / Salir del modo de espera.
- Botones numéricos** Para introducir números de canales o un dígito.
- LIST** Para mostrar la lista de canales.
- Muestra el menú de Configuración.
- Para acceder a la página de inicio del Smart TV.
- Muestra el menú de Opciones.
- Botones de dirección de navegación.
- OK** Para confirmar una entrada o selección.
- Para regresar al menú anterior o salir de una App.
- Para seleccionar la fuente de entrada.
- Pulse el botón Asistente de su control remoto para hablar con el Asistente de Google. *(Disponible solamente cuando la conexión de red funciona con normalidad).*
- Para que emerja el teclado virtual del control remoto cuando está disponible.
- Para controlar el volumen.
- P+/P-** Para cambiar canales.
- Para acceder a contenidos recomendados.
- \*MEDIA** Para entrar a Media. *(No disponible en algunos modelos)*
- NETFLIX** Para entrar a Netflix. *(No disponible en algunos modelos)*
- \*YouTube** Para entrar a YouTube. *(No disponible en algunos modelos)*
- \*iQIYI** Para entrar a iQIYI. *(No disponible en algunos modelos)*
- \*prime video** Para entrar a prime video. *(No disponible en algunos modelos)*

### Notas:

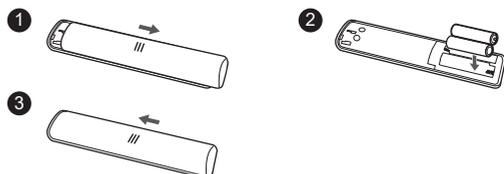
1. A algunas funciones solamente se puede acceder desde el teclado virtual del control remoto.
2. Los botones de App puede variar dependiendo del modelo. El botón App se usa para acceder a la app correspondiente.
3. El Asistente de Google no está disponible en algunos idiomas y países.

### Cómo usar el control remoto

- a. Antes del uso del botón de Asistente de Google, lo primero, debe usted completar el emparejamiento del controlador remoto con el televisor.
- b. Esta función del Asistente de Google sólo está disponible para la búsqueda de contenido de ciertas aplicaciones.
- c. Ajuste los idiomas en **(Configuración) > Preferencias del dispositivo > Idioma** en la página de inicio del Smart TV con el idioma local u oficial para que la búsqueda por voz funcione correctamente.

### Instalación de las baterías

1. Empuje para abrir la cubierta posterior, como se muestra.
2. Coloque dos baterías AAA con las respectivas polaridades marcadas en el compartimiento.
3. Vuelva a colocar la cubierta posterior, como se muestra.



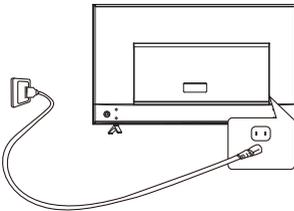
## Encendido

Siga las instrucciones de esta página acerca de cómo encender su TV y el control remoto antes de continuar con las páginas siguientes, que describen cómo usar el procedimiento de configuración de canales.

1. Inserte dos baterías AAA en el control remoto.

Precauciones en el uso de las baterías:

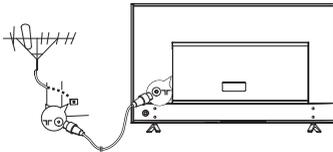
- Utilice solamente los tipos de baterías especificados.
- Asegúrese de colocarlas con la polaridad correcta.
- No mezcle baterías nuevas y usadas.
- No utilice baterías recargables.
- No exponga las baterías al calor excesivo, como la luz solar directa, el fuego o similares, no las arroje al fuego, no las recargue ni intente abrirlas, ya que esto podría causar fugas o que exploten.
- Retire las baterías del control remoto si no va a usarlo por largo tiempo.
- Tenga en cuenta las regulaciones ambientales referentes a la eliminación de baterías.



2. Conecte el cable de alimentación PRIMERO al televisor, Y SÓLO DESPUÉS, a una toma de corriente. (**Nota:** Si el cable de alimentación está conectado al televisor, conéctelo solamente a la toma de corriente).

El TV debe conectarse solamente a una alimentación de CA. No debe conectarse a una fuente de CC. Si el enchufe está desconectado del cable, bajo ninguna circunstancia lo conecte a una toma de corriente, ya que existe el riesgo de un choque eléctrico.

**Nota:** Las figuras sólo tienen un fin ilustrativo. La ubicación del conector de alimentación del TV puede variar según el modelo.



3. Conecte una antena externa en la toma de entrada para ANTENA/CABLE de la parte trasera del TV.

El conector de antena (75 OHM – VHF/UHF/cable) puede usarse para conectar una antena externa u otro equipamiento adecuado.

**Nota:** Si desea recibir la señal de cable o de la caja de empalmes, conecte un cable coaxial con la toma de entrada para ANTENA/CABLE en la parte trasera del TV.

4. Al conectar la alimentación, su TV se encenderá directamente o estará en modo de espera.

Si el indicador de alimentación se ilumina, el TV está en modo de espera. Pulse el botón  en el control remoto o en el TV para encenderlo.

## Apagado

- Para poner el TV en modo de espera, oprima el botón  en el control remoto. El TV permanecerá alimentado, pero con bajo consumo de energía.
- Para apagar el TV, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente.

## Cómo seleccionar sus conexiones

Existen varias maneras de conectar fuentes de señal, tales como reproductor de BD, reproductores de DVD y decodificadores a su TV.

**Nota:** No se suministran cables con este TV. Adquiera los cables necesarios para conexión. Se recomienda un cable HDMI de alta velocidad para mejor compatibilidad.

Entrada	Compatibilidad de Señales
Antena/Cable	480i, 480p, 720p, 1080i
Vídeo Compuesto	480i
HDMI	480i, 480p, 720p/60Hz, 1080i/60Hz, 1080p/60Hz, 3840x2160p

## Conexión de Red



Su TV requiere una conexión a Internet para la operación normal de todas sus funciones. Podrían aplicarse cobros por uso de datos. Por favor consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) para más información.

Para acceder a Internet, debe solicitar un servicio de Internet de banda ancha de alta velocidad a su proveedor de Internet (ISP).

Su TV puede conectarse a su red doméstica de dos formas:

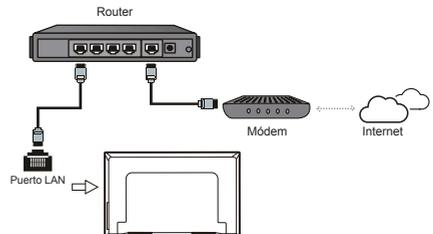
- Alámbrica, usando el conector RJ45 (LAN) del panel trasero.
- Inalámbrico, mediante la red interna inalámbrica y la red inalámbrica de su hogar.

**Nota:** Las siguientes instrucciones se refieren a las formas regulares para conectar su TV a una red alámbrica o inalámbrica. El método de conexión puede variar según la configuración actual de su red. Si tiene preguntas sobre su red doméstica, recurra a su ISP.

### Conexión a una red alámbrica

Para conectarlo a una red alámbrica:

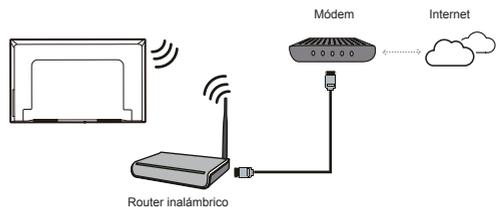
1. Asegúrese de tener:
  - Un cable Ethernet lo suficientemente largo para llegar hasta su TV.
  - Un router o módem con un puerto Ethernet disponible
  - Una conexión a Internet de alta velocidad
  - Un puerto Ethernet (LAN) en la parte trasera de su TV
2. Conecte el cable Ethernet al router y al puerto Ethernet de la parte trasera del TV.
3. Use el menú **Internet y red** para configurar el TV.



### Conexión a una red inalámbrica

Para conectarlo a una red inalámbrica:

1. Asegúrese de tener:
  - Un router con señal inalámbrica de alta velocidad
  - Una conexión a Internet de alta velocidad
2. Use el menú **Internet y red** para configurar el TV.



## Ajuste de Red

Después de conectar el TV a la red local, siga los pasos que se encuentran a continuación para ingresar al menú **Internet y red**.

1. Pulse  en el control remoto. Aparecerá la página de inicio del Smart TV.
2. Pulse / para mover el cursor a  (**Configuración**) en la parte superior derecha de la pantalla y pulse **OK** para ingresar.
3. Pulse / para seleccionar **Internet y red**, después pulse **OK** para ingresar al submenú y siga las instrucciones en pantalla para configurar la red.

### Botones del TV

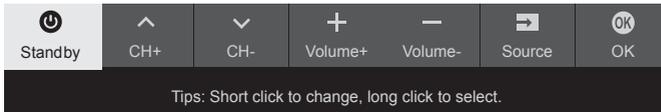
- **Botón de Encendido** 

Si las baterías de su control remoto están agotadas, puede usar los botones en su TV.

Este modelo tan solo tiene un botón  cuya función es actuar como botón de Encendido/En espera o como controlador multifunción.

Para encender la TV, pulse el botón  situado en la parte inferior izquierda de la tapa posterior de la TV.

Con la TV encendida, pulse el botón  para visualizar el menú multifunción. Para más información acerca de cómo usar el menú multifunción, consulte la imagen que se encuentra a continuación.



- Pulse para cambiar la selección destacada a la siguiente función.
- Mantenga el botón pulsado durante más de dos segundos para confirmar la selección.

#### **Nota:**

Puede seguir la guía en pantalla para operar. Las figuras e ilustraciones sólo son para referencia y pueden variar según el modelo.

- **Interruptor MIC**  or 

El interruptor MIC está ubicado al lado del botón de Encendido. Para utilizar la función de manos libres con control de voz de la TV, encienda el interruptor MIC.

## Configuración Inicial

La primera vez que encienda el dispositivo, aparecerá la guía de Bienvenida, y la guía le dirige al proceso de configuración inicial. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar el proceso de configuración inicial, tales como selección del idioma, emparejamiento del controlador remoto, conexión a la red, etc. Puede usted hacer una selección u omitir el paso para cada uno de los pasos. Si selecciona omitir el paso, le permite realizar la configuración más tarde en el menú de configuración.

**Nota:** Cuando necesita emparejar su controlador remoto, debe mantener una distancia de 1 metro con el televisor, y luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para el emparejamiento. Le permite usar el botón de Asistente de Google después de finalización del emparejamiento del controlador remoto. Si omite el emparejamiento del controlador remoto, se le pedirá que empareje el controlador remoto con el televisor cuando usa por primera vez el botón de Asistente de Google.

## Acceso a canales

**Uso de los botones numéricos:** pulse los botones numéricos correspondientes del control remoto para acceder a los canales.

**Uso del botón LIST:** pulse el botón **LIST** para que se muestre la lista de canales y pulse **▲/▼/◀/▶** y **OK** para seleccionar los canales.

**Uso de los botones ▲/▼:** pulse los botones **▲/▼** del control remoto para desplazarse por los canales.

**Uso del botón OK:** pulse el botón **OK** para que se muestre la lista de canales y pulse **▲/▼/◀/▶** y **OK** para seleccionar los canales.

**Uso del botón [OK]:** pulse **[OK]** para mostrar el teclado virtual del control remoto, después podrá usar los botones numéricos, los **P+/P-** o el **List** para usarlo según corresponda.

**Use los botones P+/P-:** pulse los botones **P+/P-** del control remoto para desplazarse por los canales.

## Cómo mirar los dispositivos conectados

Pulse **[OK]** en el control remoto para ver la lista de fuentes. Pulse **▲/▼** para seleccionar TV u otras fuentes de entrada y pulse **OK** para confirmar.

También puede pulsar **[OK]** en el control remoto para ir a la página de inicio; pulse **▲/◀/▶** para mover el cursor al área **[OK]** (**Entradas**) en la parte superior derecha de la pantalla y pulse **OK** para ingresar. Luego pulse **▲/▼** y **OK** para seleccionar el origen de entrada.

## Ajuste del volumen

**Control del volumen:** pulse los botones **⏮/⏭** en el control remoto para aumentar o bajar el volumen.

## Acceso a la página de inicio del Smart TV

Permite disfrutar de las aplicaciones de internet y de los sitios web especialmente adaptados, así como llevar a cabo la configuración del sistema para el TV. Puede controlar todo con el control remoto del TV.

### ADVERTENCIA:

- Configure los ajustes de red antes de usar las **aplicaciones del Smart TV**.
- Se pueden producir respuestas lentas o interrupciones, según las condiciones de su red.
- Si tiene problemas al usar una aplicación, póngase en contacto con su proveedor de contenidos.
- Dependiendo de las circunstancias del proveedor de contenidos, las actualizaciones de una aplicación o la misma aplicación podrían estar discontinuadas.

- Dependiendo de las regulaciones de su país, algunas aplicaciones pueden estar limitadas o sin soporte.
- Puede haber cambios en los contenidos de las aplicaciones sin previo aviso de parte del proveedor del servicio.

1. Pulse **[OK]** en el control remoto para ver la página de inicio del Smart TV.
2. Pulse **▲/▼/◀/▶** y **OK** para entrar a las aplicaciones, funciones o ajustes que desee.
3. Pulse **←** para regresar a la página de inicio.
4. Para salir de la página de inicio, pulse **▲/◀/▶** para mover el cursor al área **[OK]** (**Entradas**) en la parte superior derecha de la pantalla, pulse **OK** para ingresar y luego pulse **▲/▼** y **OK** para seleccionar el origen de entrada deseado.

**Nota:** *Dado que la conexión a internet lleva tiempo, se recomienda que espere unos minutos para usar las funciones de Smart TV después de la activación del TV.*

## Acceso a contenidos recomendados

Le permite disfrutar de los contenidos recomendados.

1. Pulse **[OK]** en el control remoto para ver la página de inicio del Smart TV.
2. Pulse **▲/▼/◀/▶** para seleccionar **Apps > TCL Channel** y pulse **OK** para ingresar.
3. Pulse **←** o **[OK]** para salir.

**Nota:** *También puede pulsar **[OK]**, si está disponible en el control remoto, para acceder a los contenidos recomendados directamente.*

## Uso del menú de configuración avanzada del sistema

Le permite ajustar las funciones del dispositivo, tales como Red, Entradas, Google Cast, Alimentación, Aplicaciones, etc., y también configurar las preferencias.

1. Pulse **[OK]** en el control remoto para ver la página de inicio del Smart TV.
2. Pulse **▲/▶** para mover el cursor a **[OK]** (**Configuración**) en la parte superior derecha de la pantalla y pulse **OK** para ingresar la configuración avanzada del sistema.
3. Pulse **▲/▼** para elegir los elementos y pulse **OK** para ingresar.
4. Pulse **←** para volver a la interfaz anterior y salir.

## Uso del menú Opciones del TV

Con las siguientes instrucciones le presentamos cómo operar y acceder al menú de opciones del TV en el modo TV con el control remoto.

**Nota:** *Algunas funciones pueden no estar disponibles para ciertas fuentes de entrada. No todas las opciones están disponibles para todos los modelos.*

Para acceder al menú del sistema:

1. Pulse  $\equiv$  en el control remoto para que se muestre el menú Opciones.
2. Pulse  $\blacktriangle/\blacktriangledown$  para seleccionar el ítem deseado, luego pulse **OK/▶** para ingresar al submenú correspondiente.
3. En los submenús, pulse  $\blacktriangle/\blacktriangledown$  para seleccionar las opciones del menú, luego pulse **OK/▶** para acceder a la lista de opciones, la interfaz de ajustes o el submenú correspondiente.
4. Pulse  $\leftarrow$  para salir.

**Notas:**

- Pulse  $\equiv$  en el control remoto, seleccione **Configuración** y pulse **OK** para ingresar al menú de Configuración.
- Si activa **Control LED para movimiento definido** podrá ver las imágenes en movimiento con mayor claridad al controlar la luz de fondo LED, pero la imagen se verá más oscura y parpadeante que cuando la función **Control LED para movimiento definido** está desactivada. (No disponible en algunos modelos.)

## Instalación de canales

Esta sección describe cómo buscar y guardar canales automáticamente. Se puede hacer en cualquiera de los siguientes casos:

- cuando se le avisa que no hay canales en el modo TV;
- cuando quiere actualizar sus canales.

1. En el modo TV, pulse  en el control remoto y seleccione **Canal > Sintonía de canales**. Pulse **OK/▶** para introducir.
2. La TV instala y organiza los canales de acuerdo con su país o región. Pulse **▲/▼** para seleccionar **País/ Región**, y pulse **OK/▶** para ingresar. Introduzca la contraseña predeterminada 1234 o su propia contraseña en caso de que la haya cambiado en el menú de **Sistema > Bloqueos**. Pulse **▲/▼** para seleccionar su país o región y presione **OK** para confirmar.
3. Pulse **▲/▼** para seleccionar **Sintonía automática** y pulse **OK/▶**.
4. Pulse **▲/▼** para seleccionar el **Antena / Cable** y pulse **◀/▶** para seleccionar **Cable** o **Antena**.
5. Pulse **▲/▼** para seleccionar otras opciones y utilice los botones **◀/▶** para configurar.
6. Una vez completada la configuración, pulse **▼** para seleccionar **Sintonizar** y pulse **OK** para comenzar la exploración de canales.
7. La búsqueda de canales puede tardar unos minutos. Después de la búsqueda automática, los canales se organizarán en un orden predefinido. Si desea ocultar, editar o eliminar canales, pulse  en el control remoto, seleccione **Canal > Organizador de canales** y pulse **OK/▶** para ingresar

***Nota:** Si la exploración de canales solo muestra canales analógicos, puede ser debido a una señal débil de transmisión, lo cual no está cubierto por la garantía del fabricante. El fabricante no es responsable de señales débiles de transmisión en algunas áreas.*

## Closed Caption

Muchos programas están codificados con información de Closed Caption, lo cual permite mostrar la porción de audio de un programa como texto en la pantalla del TV.

***Nota:** El Closed Caption no está disponible en todos los canales en todo momento. Solamente programas específicos están codificados con información de Closed Caption.*

Pulse  en el control remoto, seleccione **Sistema > Closed Caption** y pulse **OK/▶** para ingresar. Las opciones son las siguientes:

**Closed Caption:** Pulse **▲/▼** para seleccionar un modo: **Desactivado**, **Activado** o **Activado con silencio**

- **Desactivado:** No se muestra información de subtítulos.
- **Activado:** La información de subtítulos siempre aparece cuando está disponible.
- **Activado con silencio:** Muestra la información de subtítulos cuando se encuentra disponible siempre que el sonido del TV esté silenciado. La información de subtítulos no se muestra si el sonido no está silenciado.

**CC analógicos:** Muchos programas están codificados con información de Closed Caption, lo cual permite mostrar la porción de audio de un programa como texto en la pantalla del TV. El subtítulo no está disponible en todos los canales en todo momento. Solamente son aplicables algunos programas cifrados específicos con información en Closed Caption. Elija qué modo de subtítulo usar para visualizar la información de subtítulo. El CC analógico está disponible para canales analógicos. Seleccione sus modos deseados. Puede preferir dejar el modo de Closed Caption en CC1, el cual se visualiza mediante el uso de **▲/▼**. Las opciones de Closed Caption son las siguientes:

- **Desactivado:** No se muestra información de subtítulos.
- **CC1 y TEXT01** son los servicios principales de subtítulo y textos. El subtítulo o texto se visualiza en el mismo idioma que el diálogo del programa.
- **CC3 y TEXT03** sirven como canales de datos preferidos. El subtítulo o texto a menudo es una traducción a un segundo idioma, está en inglés simplificado o se visualiza a una velocidad más lenta.
- **CC2 y CC4, y TEXT02 y TEXT04** rara vez están disponibles y las emisoras los usan solo en condiciones especiales, tales como cuando **CC1** y **CC3** no están disponibles o **TEXT01** y **TEXT03** no están disponibles.

**CC digitales:** Le permite seleccionar un modo de servicio de Closed Caption (1-8) para canales digitales, si está disponible.

## Uso del Encendido instantáneo

Permite encender el TV desde el modo de espera más rápido que si esta opción está apagada, pero también aumenta el consumo de energía en espera.

1. Oprima  en el control remoto para ir a la página de inicio. Pulse **▲/▼/◀/▶** para seleccionar  (**Configuración**) > **Preferencias del dispositivo > Encendido instantáneo > Activar el encendido instantáneo** y pulse **OK** para alternar entre encendido y apagado.
2. Pulse **←** repetidamente para regresar a la página de inicio.

## Despertador de red

Esta función le permite encender su TV desde el modo en espera mediante la red. Para usar esta función, debe

# Aproveche su TV al máximo

asegurarse de que:

1. El TV esté conectado a una red local inalámbrica eficiente.
2. El controlador deseado, como un teléfono, esté conectado a la misma red que su TV.
3. Que en el controlador haya instalada una aplicación compatible con la función de despertador de red, p. ej., YouTube™.
4. El **Modo de espera en red** esté activo en el menú **Internet y red** de la página de inicio. Pulse , seleccione  (**Configuración**) > **Internet y red**, use  para seleccionar **Modo de espera en red** y pulse **OK** para activarlo.

Cuando el TV está en el modo de espera en red, se puede usar la aplicación para arrancar el TV de forma remota.

## Notas:

- Esta función se desactiva si mantiene pulsado el botón  del control remoto y confirma que desea apagar el TV.
- Antes de usar la función de Despertador en red, asegúrese de que  >  (**Configuración**) > **Preferencias del dispositivo** > **Encendido instantáneo** > **Activar el encendido instantáneo** esté activo.

## CEC (Control de electrónica de consumo)

Esta función sirve para buscar dispositivos CEC conectados a las entradas HDMI en su TV y para activar el encendido automático y modo de espera automático entre el TV y los dispositivos CEC.

### Activación/Desactivación del CEC

1. Oprima  en el control remoto, seleccione **Sistema** > **CEC (Control de electrónica de consumo)** y pulse **OK/▶**.
2. Seleccione la opción **Control de HDMI** y pulse el botón **OK** para encenderla o apagarla.
3. Pulse  para cerrar el menú.

### Cómo usar el encendido automático

Hace posible que el TV se encienda automáticamente cuando se enciende un dispositivo CEC (p. ej., DVD) con el control remoto del dispositivo. Pulse el botón **OK** para activar esta función.

### Cómo usar el modo de espera automático

Activa todos los dispositivos CEC para que pasen automáticamente al modo de espera cuando se apaga el TV con el control remoto del TV. Pulse el botón **OK** para activar esta función.

**Nota:** La función CEC depende de los dispositivos conectados y es posible que algunos dispositivos no puedan interoperar correctamente cuando

estén conectados a su TV. Consulte la guía del usuario o con el fabricante de los dispositivos con problemas para más información.

## Cómo usar la EPG (Guía electrónica de programas)

La EPG es una guía en pantalla que muestra la programación de los canales digitales. Puede navegar, seleccionar y mirar programas.

1. Pulse  en el control remoto, **Canal** > **Guía de programas** y pulse **OK/▶** para ingresar. Aparecerá el menú **Guía de programas** que permite acceder a la información acerca del programa que se está reproduciendo o del siguiente en cada canal. Navegue por los diferentes programas con los botones  /  del control remoto.
2. Uso los botones relacionados que aparecen en la parte inferior de la pantalla para ver la EPG.
  - **Clasificar:** Filtro de la Guía de programas para canales digitales.
    - Pulse  para ver la lista de tipos de programas.
    - Navegue por los distintos tipos mediante los botones  /  del control remoto.
    - Seleccione uno o más tipos que quiera resaltar en la lista de tipos, pulse **OK** para seleccionar o borrar la selección. A la derecha del tipo que haya seleccionado aparecerá una marca de verificación.
  - **Programar evento:** Pulse  /  para seleccionar un programa, después pulse el botón **ROJO** para definir la programación, pulse **OK** para ingresar y use  /  para seleccionar **Crear recordatorio** o **Programar grabación**.
  - **Seleccionar fecha:** Pulse el botón **VERDE** para seleccionar la fecha.
  - **Agenda:** Pulse el botón **AMARILLO** para ver su agenda.

**Nota:** Para acceder a los botones de color, deberá pulsar el botón  del control remoto para mostrar primero el teclado virtual del control remoto.

3. Pulse  para salir de la EPG.

## Función Bluetooth

(\* no disponible en algunos modelos)

Bluetooth® es una tecnología inalámbrica estándar para intercambiar datos a corta distancia entre dispositivos con Bluetooth. Puede conectar dispositivos Bluetooth de audio, ratones o teclados con el TV.

1. Pulse  en el control remoto para mostrar la página de inicio, pulse  /  para seleccionar  (**Configuración**) > **Control remoto y accesorios** y pulse **OK** para ingresar.

# Aproveche su TV al máximo

2. Seleccione **Agregar accesorio** y pulse **OK** para ingresar. El TV buscará automáticamente dispositivos Bluetooth cercanos.
3. Seleccione un dispositivo disponible, pulse **OK** y siga las instrucciones en la pantalla para conectarlo.

**Nota:** La tecnología Bluetooth (si disponible en su TV) usa la frecuencia 2,4GHz por lo que la cercanía con puntos de acceso WiFi, routers u hornos microondas puede interferir con la señal Bluetooth. Si experimenta interferencias en la recepción de audio, reinicie su dispositivo Bluetooth para encontrar una frecuencia con menos interferencias. Si continúan las interferencias, acérquese a su TV o aumente la distancia entre su TV y la fuente de interferencia.

La marca y el logo de Bluetooth son marcas registradas de propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de los mismos por parte de TCL es bajo licencia. Otras marcas registradas y nombres comerciales aquí mencionados son de propiedad de sus respectivos dueños.

## Rep. Demorada

**Nota:** Esta opción solamente se encuentra disponible cuando la opción Rep. Demorada está activa: Pulse **≡**, seleccione **Configuración > Canal > Rep. Demorada**, y pulse el botón **OK** para encenderlo.

Permite pausar, adelantar y retroceder la TV en vivo, para que usted no se pierda ninguna parte de sus programas favoritos. Antes de usar esta función, primero conecte una unidad USB en el TV. La primera vez, debe completar la configuración de la unidad USB.

Pulse **≡** en el control remoto y seleccione **Rep. Demorada**, después pulse **OK/▶** para confirmar.

1. Siga las instrucciones en la pantalla para configurar el disco si es la primera vez que usa la Rep. Demorada.
2. Una vez configurado el disco, comenzará el cambio de hora y aparecerá en la pantalla el menú de Rep. Demorada.
3. Cuando el menú de Rep. Demorada desaparece y solo permanece en la pantalla el tiempo de la pausa de Rep. Demorada, pulse el botón **OK** para volver a abrir el menú de Rep. Demorada y efectuar las operaciones que se le mostrarán en pantalla.
4. Al pulsar **■** se detiene la rep. demorada y sale de la función.

**Nota:** Para acceder a los botones del menú de Rep. Demorada, deberá pulsar el botón **⏏** del control remoto para mostrar primero el teclado virtual del control remoto.

### Notas:

- Esta función solo está disponible para canales digitales.

- Antes de insertar la unidad USB en el TV, verifique que haya creado una copia de respaldo de los datos en la unidad para evitar posibles fallas y pérdidas de datos.
- Le recomendamos usar un dispositivo de memoria USB con 1 GB de espacio disponible y una velocidad de disco superior a 5.0 MB/seg.
- Cuanto mayor sea el espacio disponible en la unidad USB, mayor será la duración de las grabaciones.

## Modo Deportes

Ofrece un modo especial de visualización. Pulse **≡** en el control remoto y seleccione el **Modo Deportes**, después pulse **OK/▶** para ingresar. Use **▲/▼** para seleccionar **Encendido** y oprima **OK** para confirmar. Ahora la imagen y el sonido se optimizarán automáticamente.

Cuando el modo deportes esté activado, si conecta un dispositivo USB a su TV en el modo DTV, podrá disfrutar de más funciones en este modo. La primera vez, debe completar la configuración de la unidad USB.

Pulse **≡** en el control remoto y seleccione el **Modo Deportes avanzado**, después pulse **OK/▶** para confirmar.

1. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el disco si activa el modo deportes por primera vez.
2. Una vez realizada la configuración del disco, aparecerá en la pantalla el menú del modo deportes.
  - Pulse **II** para pausar, pulse **▶** para comenzar la reproducción.
  - Pulse **▶▶** para avanzar, pulse **◀◀** para retroceder.
  - Pulse **⏏** para activar la cámara lenta.
  - Pulse **⏏** para regresar a la función normal de TV.
  - Puede acercar cualquier sección de la pantalla si pulsa **⊕**. Use los botones **▲/▼/◀/▶** para seleccionar uno y pulse **OK**.
3. Si se suspende el modo deportes, pulse **OK** para reactivarlo.
4. Pulse **←** para salir del modo deportes.

### Notas:

- Antes de insertar la unidad USB en el TV, verifique que haya creado una copia de respaldo de los datos en la unidad para evitar posibles fallas y pérdidas de datos.
- Le recomendamos usar un dispositivo de memoria USB con 1 GB de espacio disponible y una velocidad de disco superior a 5.0 MB/seg.
- Mientras mayor sea el espacio libre de la memoria del USB para el modo Deportes, mayor será la duración de la grabación.

## PVR (Grabadora de video personal)

Permite grabar sus programas de TV favoritos. Antes de usar esta función, primero conecte una unidad USB en el TV.

# Aproveche su TV al máximo

**Nota:** Esta función está disponible solo para determinados productos y, debido a limitaciones de redes de TV específicas y a requisitos técnicos en algunos países, podría no estar disponible en el producto o lugar de instalación. Esta función podría también quedar bloqueada por la red de TV debido a la protección de propiedad intelectual (contenido en HD, protección contra grabaciones). Utilice  en el control remoto para comprobar si la función está disponible en su producto.

1. Pulse  en el control remoto y seleccione **PVR**.
2. Pulse **OK**/ para ingresar, seleccione **Grabar** y pulse **OK** para confirmar. La grabación se iniciará automáticamente.
3. Pulse el botón azul para acceder a **Configuración** y use /// para ajustar la duración de la grabación.
4. Pulse **OK** o  para detener la grabación manual. Se guardará el archivo grabado. Normalmente, la grabación se detendrá automáticamente cuando termine el tiempo de grabación.

**Nota:** Para acceder al botón azul o a , deberá pulsar el botón  del control remoto para mostrar primero el teclado virtual del control remoto.

5. Mientras esté grabando, el minipanel PVR aparecerá en la pantalla indicando el avance de la grabación.
6. Para mirar el programa grabado, primero salga del modo PVR. Después pulse  en el control remoto, seleccione la **PVR > Lista PVR** y pulse **OK** para ingresar. Seleccione el archivo de grabación deseado y pulse **OK** para reproducirlo. (Es lo mismo que grabar un programa de radio digital).

## Notas:

- Esta función está disponible sólo para canales digitales no codificados.
- Antes de conectar el dispositivo USB a su TV, asegúrese de haber hecho una copia de seguridad de los datos en la unidad para prevenir su pérdida a causa de una falla imprevista.
- Cuanto mayor sea el espacio disponible en la unidad USB para la función PVR, mayor será la duración de las grabaciones.
- Si desea cambiar de canal o fuente de señal durante la grabación, primero guarde los datos grabados.
- Su TV no podrá reproducir un archivo normalmente si los parámetros del archivo exceden las limitaciones del sistema, el formato del archivo es incompatible, el archivo está dañado o el archivo no puede ser descodificado.
- No desconecte el dispositivo USB cuando el sistema esté leyendo un archivo o transmitiendo datos; esto podría dañar el sistema o el dispositivo USB.

## MagiConnect(T-Cast)

MagiConnect, anteriormente denominado T-Cast,

permite disfrutar de infinidad de videos, con variadas aplicaciones y compartir excelentes contenidos en pantallas amplias. También le permite convertir a un dispositivo inteligente en un control remoto sofisticado y así brindarle más funciones que las de un control remoto normal de TV. De este modo, puede controlar el TV a través de su dispositivo inteligente.

Siga las instrucciones en pantalla para escanear el código QR con la pantalla del TV y descargar MagiConnect.

**Nota:** Asegúrese de que el dispositivo inteligente y su TV estén en la misma LAN (red de área local) o segmento de red local para usar la función de control remoto del TV.

## Reiniciar a modo de tienda

Permite restablecer los valores de fábrica del TV.

Oprima  en el control remoto para ir a la página de inicio. Pulse / para seleccionar  (**Configuración**) > **Preferencias del dispositivo** > **Restablecer configuración de fábrica** y pulse **OK** para ingresar.

7. Pulse / para seleccionar **Restablecimiento de la configuración de fábrica** y pulse **OK** para ingresar. Después seleccione **Borrar todo** y pulse **OK** para confirmar.
8. Introduzca "1234" o su PIN siguiendo las indicaciones que se le mostrarán en la pantalla.
9. Seleccione **Aceptar** y pulse **OK** para confirmar.
10. Aparecerá el asistente para la **configuración inicial**. Siga las instrucciones de la sección **Configuración inicial**.

## Configuración de Netflix

Netflix ofrece películas y programas de TV a pedido mediante Internet. Netflix está disponible en ciertos países. Es necesario contar con una membresía ilimitada. Para más información, visite [www.netflix.com](http://www.netflix.com) <<http://www.netflix.com/>>.

**Nota:** puede acceder a Netflix directamente haciendo clic en el botón **NETFLIX** en el control remoto.

## Servicio de datos

(\* no disponible en algunos modelos)

Esta TV soporta el servicio interactivo de Difusión de datos.

1. Pulse  en el control remoto, seleccione **Canal > Servicio de datos** y pulse **OK**/ para ingresar.
2. Seleccione la opción **Servicio auto. de datos** y pulse el botón **OK** para encenderla y activar la función de servicio de datos.

# Aproveche su TV al máximo

- Se abrirá la pantalla de difusión de datos si los programas actuales incluyen difusión de datos.
  - Al seleccionar algunos programas, es posible que el sistema cambie automáticamente a la pantalla de difusión de datos.
  - La pantalla de difusión de datos depende del emisor.
  - Algunos programas muestran una pantalla de selección especial con botones o números de color. Siga las indicaciones.
  - En la pantalla de difusión de datos, pulse ▲/▼/◀/▶ para seleccionar un elemento de datos y pulse **OK** para verlo.
- Nota: Los botones de dirección de navegación y el botón **OK** pueden estar ocupados por la función de servicio de datos. En tal caso, no se pueden usar para cambiar de canal.*
3. Pulse ▲/▼ para seleccionar **Lista de servicio de datos** (si se encuentra disponible) y pulse **OK** para ingresar. Podrá ver todas las listas de difusión de datos disponibles.
  4. Para apagar la pantalla, seleccione la opción **Servicio auto. de datos** y pulse el botón **OK**.

## Contraseña para el control parental

- La contraseña predeterminada es 1234. Puede cambiarla por otra que prefiera.
- La contraseña maestra es 0423. Si olvida su código, introduzca la contraseña maestra para anular los códigos existentes.

## Uso del control de TV por voz con manos libres

(\* no disponible en algunos modelos)

Antes de usar el control del TV por voz con manos libres, conecte el TV a la red y, primero, asegúrese de poder acceder al sitio web de Google. Para acceder, siga los pasos que se enumeran a continuación.

1. Mueva el interruptor integrado del micrófono (junto al botón de encendido) a la posición de encendido antes de usar esta función.
2. Pulse  en el control remoto para acceder a la página de inicio del TV de Android.
3. Seleccione  (**Configuración**) > **Preferencias del dispositivo** > **Asistente de Google** > **Detección de "Ok Google"** y pulse **OK** para encenderlo. También lo puede configurar si selecciona  (**Configuración**) > **Configuración rápida** > **Detección de "Ok Google"**, si se encuentra disponible.
4. Diga "OK Google" para activarlo.

**Notas:**

## Resolución de Problemas

*Nota: Los Problemas y Soluciones 1 a 2 son para modelos de TV con funciones de red; los usuarios de modelos de TV sin estas funciones pueden obviarlos.*

### 1. No se puede conectar a la red.

- Verifique si su TV está conectado a la red;
- Reinicie su TV;
- Consulte con su proveedor de Internet para confirmar si el acceso de su router tiene soporte. Consulte el manual de uso de su router y active su función DHCP después de conectar su TV a la red.
- Asegúrese de que su TV esté conectado a un router, y de que su router esté encendido. Verifique que el router/módem esté conectado a Internet, y que la conexión Ethernet inalámbrica o de cable esté funcionando. Pruebe su conexión con un computador para verificar su funcionamiento. Si el problema continúa, contacte al servicio al cliente.
- Verifique si el tiempo del sistema del televisor es correcto o no. A veces, el tiempo del sistema del televisor se sincroniza con el tiempo incorrecto debido a una señal de transmisión anormal. En este caso, configure el tiempo del sistema manualmente.

### 2. El video no se puede reproducir bien.

- Videos de su unidad flash USB --- Puede ser causado por una transmisión anormal de datos, o la tasa de código está mucho más allá de los formatos compatibles con este televisor.
- Videos descargados de Internet o videos en línea.
  - a. Puede deberse al menor ancho de banda de su red. Se requiere una red de alta velocidad para poder ver videos en línea.
  - a. Los picos en el uso de Internet pueden afectar el ancho de banda.
  - a. Verifique si hay otras computadoras en la misma red que puedan estar consumiendo ancho de banda. Especialmente si están descargando o mostrando videos en línea.
  - a. Puede ser un video de baja calidad, y no un problema de su TV o de su red. Considere contenidos apropiados para niños de 8-13 años sin la supervisión de un adulto. Lineamientos de violencia: Se limitará y se moderará las imágenes de conflictos y/o agresiones; puede incluir violencia física, fantasía o sobrenatural. Lineamientos para otros contenidos: Pueden contener groserías leves y poco frecuentes, o un lenguaje levemente sugestivo. Pueden contener escenas cortas de desnudos.

### 3. Cuando dos discos duros portátiles están conectados con el TV al mismo tiempo, es posible que no siempre se los reconozca.

- Todos los discos duros portátiles consumen mucha energía, lo que puede ocasionar problemas de alimentación. Recomendamos insertar sólo un disco duro, o un disco duro portátil de bajo consumo de energía.

### 4. El video de un disco duro portátil (USB) se reproduce sin sonido.

- El formato del audio del video en su disco duro portátil no es compatible con el reproductor del TV.

### 5. No se pueden reproducir algunos videos.

- Los formatos de los videos pueden no ser compatibles con el TV, especialmente los videos capturados por cierto tipo de cámaras, que suelen tener sus propios protocolos de formatos y que no son compatibles con su TV.

### 6. El video se detiene en plena reproducción.

- Se pueden producir errores cuando los videos son copiados o comprimidos, por lo que se detienen automáticamente mientras se reproducen.

### 7. ¿A qué debo prestar atención cuando actualizo SW?

- Que no se interrumpa la alimentación al actualizar SW;
- No utilice el mando a distancia al actualizar SW;
- Dependiendo de la velocidad de su conexión a Internet, el proceso de actualización de software puede tardar.

### 8. No se aprecian cambios en la interfaz del TV tras la actualización del software.

- Bajo ciertas condiciones, la actualización del software no sólo actualiza o añade nuevas funciones, sino que también mejora el rendimiento de su TV, sin cambios aparentes. Asimismo, podría no haber ningún cambio en la interfaz del usuario.

### 9. ¿Qué puedo hacer cuando la actualización de software se detiene debido a una interrupción de la alimentación?

- Si está actualizando software mediante USB, no retire la unidad USB del TV, reinicie el TV para continuar con la actualización. Si está actualizando mediante la red, también reinicie su TV y verifique su funcionamiento correcto.

### 10. Previamente inserté un dispositivo USB en el TV, pero recibo el mensaje de que no se detectan unidades USB después de que ingreso a Multimedia, ¿por qué?

- Algo puede estar mal en su disco duro portátil, como daños o bajo voltaje. Se recomienda conectar una fuente de alimentación adicional al disco duro.

### 11. No se puede reconocer el dispositivo externo.

- Algunos dispositivos externos (cámaras web, teléfonos inteligentes, tabletas, controles de juegos y adaptadores inalámbricos externos) pueden no ser compatibles con la TV y algunas de sus funciones (visualización inalámbrica, control de gestos, reconocimiento facial, u otras) pueden no tener soporte. Por favor intente con otro dispositivo similar. Si no funciona, póngase en contacto con su distribuidor local.

### 12. CONTROL DE VOZ no funciona.

- Compruebe si su mando a distancia se ha emparejado correctamente con su televisor.
- Compruebe si ha seleccionado su idioma en Configuración correctamente.
- El servidor de Google no está disponible o estable por el momento.

## Solución de Problemas

La mayoría de los problemas que usted encuentra en su TV pueden corregirse consultando la siguiente lista de solución de problemas.

### No hay imagen ni sonido

1. Compruebe si el fusible o el interruptor automático del circuito están funcionando.
2. Conecte otro dispositivo eléctrico en la toma de corriente para asegurarse de que esté funcionando.
3. El enchufe hace mal contacto en la toma de corriente.
4. Compruebe la fuente de señales.

### No hay color

1. Cambie el sistema de color.
2. Ajuste la saturación.
3. Pruebe con otro canal. Pueden recibirse programas en blanco y negro.

### El mando a distancia no funciona

1. Cambie las baterías.
2. Las baterías no están instaladas correctamente.

### No hay imagen, sonido normal

1. Ajuste el brillo y el contraste.
2. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

### Imagen normal, no hay sonido

1. Pulse el botón  para aumentar el volumen.
2. Volumen ajustado en silencio, pulse el botón  para restaurar el sonido.
3. Cambie el sistema de sonido.
4. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

### Ondulaciones desordenadas en la imagen

Son causadas usualmente por interferencias locales, como coches, lámparas fluorescentes y secadoras de cabello. Ajuste la posición de la antena para minimizar la interferencia.

### Llovizna e interferencia

Si la antena está ubicada en el área limítrofe de la señal de la televisión donde la señal es débil, la imagen puede estar estropeada por puntos. Cuando la señal es extremadamente débil, puede ser necesario instalar una antena especial para mejorar la recepción.

1. Ajuste la posición y orientación de la antena interior/ exterior.
2. Verifique la conexión de la antena.
3. Afine la sintonía del canal.
4. Pruebe con otro canal. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

### Encendido

Aparecen puntos o vetas negras horizontales, o la imagen oscila o se desplaza. Esto es causado usualmente por interferencias procedentes del sistema de encendido de los coches, lámparas de neón, taladros eléctricos u otros electrodomésticos.

### Señal fantasma

Las señales fantasmas son causadas por señales de televisión que siguen dos trayectorias. Una es la trayectoria directa, la otra se refleja desde edificios altos, colinas y otros objetos. El cambio de la dirección o posición de la antena puede mejorar la recepción.

### Interferencia de radiofrecuencia

Esta interferencia produce ondulaciones o vetas diagonales en movimiento y en algunos casos, la pérdida de contraste de la imagen. Encuentre y elimine la fuente de la radio interferencia.

*\* Para que disfrute de una óptima experiencia visual, retire todas las etiquetas del panel frontal y de la pantalla de su TV antes de usarlo.*

### Declaración Legal

[Declaración legal] de TCL - fabricante de este TV

Debido a las diferentes capacidades de productos que presentan los Servicios del SmartTV, así como a las limitaciones en el contenido disponible, ciertas características, aplicaciones y servicios pueden no estar disponibles en todos los dispositivos ni en todos los territorios. Algunas funciones en el SmartTV también pueden requerir dispositivos periféricos adicionales o cuotas de membresía que se venden por separado. Visite nuestro sitio Web para obtener más información acerca de la información de dispositivos específicos y sobre la disponibilidad de contenidos. Los servicios y la disponibilidad de contenido a través del SmartTV están sujetos a cambios de vez en cuando sin aviso previo.

Todo el contenido y los servicios accesibles a través de este dispositivo pertenecen a terceras partes y están protegidos por derechos autor, patentes, marcas comerciales y/o otras leyes de propiedad intelectual. Dicho contenido y servicios se proporcionan solamente para su uso personal no comercial. Usted no puede usar ningún contenido ni servicio de una forma que no haya sido autorizada por el propietario del contenido o del proveedor de servicios. Sin limitación de lo anterior, a menos que se autorice expresamente por el propietario del contenido aplicable o del proveedor de servicios, usted no puede modificar, copiar, publicar de nuevo, subir, publicar en sitios, transmitir, traducir, vender, crear trabajos derivados, explotar ni distribuir de manera ni por medio algunos ningún contenido ni servicios mostrados a través de este dispositivo.

Usted reconoce y acepta expresamente que el uso del dispositivo es a su único riesgo y que todo el riesgo con respecto a la calidad, desempeño y exactitud satisfactorios es de usted. El dispositivo y todo el contenido y servicios de terceras partes se proporcionan "tal cual" sin garantía de ninguna clase, ni expresa ni implícita. TCL niega expresamente todas las garantías y condiciones con respecto al dispositivo y a cualquier contenido y servicio, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a, garantías de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, idoneidad para un fin específico, de exactitud, de disfrute silencioso y de no violación de los derechos de terceros. TCL no garantiza la exactitud, validez, lo oportuno, legalidad o integridad de ningún contenido o servicio disponible a través de este dispositivo y no garantiza que el dispositivo, contenido ni los servicios cumplirán sus requisitos, ni que la operación del dispositivo o servicios será ininterrumpida ni libre de errores. Bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, TCL será responsable, ya sea por contrato o agravio, por ningún

daño directo, indirecto, incidental, especial o derivado, tarifas de abogados, gastos, ni por ningún otro daño que surja de, o relacionado con, ninguna información contenida, ni como resultado del uso del dispositivo, ni por ningún contenido o servicio al que haya tenido acceso por usted ni por cualquier tercera parte, incluso si está advertido de la posibilidad de tales daños.

Los servicios de terceras partes pueden cambiarse, suspenderse, quitarse, terminarse o interrumpirse, o el acceso puede inhabilitarse en cualquier momento sin aviso y TCL no hace interpretación ni garantía de que ningún contenido o servicio permanecerá disponible por ningún período de tiempo. El contenido y los servicios se transmiten por terceras partes por medio de redes e instalaciones de transmisión sobre las cuales TCL no tiene control. Sin limitación de la generalidad de esta exención de responsabilidad, TCL se libera expresamente de cualquier responsabilidad por cualquier cambio, interrupción, inhabilitación, retirada o suspensión de cualquier contenido o servicio cuya disponibilidad sea a través de este dispositivo. TCL puede imponer límites sobre el uso de o acceso a ciertos servicios o contenidos, en cualquier caso y sin aviso ni responsabilidad. TCL no es responsable por servicios al cliente relacionados con el contenido y los servicios. Cualquier pregunta o solicitud de servicio relacionados con el contenido o los servicios deben hacerse directamente al contenido respectivo a los proveedores de servicios.







Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Documentos confidenciales no publicados. Derechos de propiedad © 2012-2020 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

---



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

---



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, DTS and the Symbol together, DTS-HD, and the DTS-HD logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

---

*\* Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden cambiarse sin previo aviso.*



80120-000994