

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, MADEMSA, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que MADEMSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile. Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.mademsa.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@mademsa.cl. Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.mademsa.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.

Alberto Lina 777,

Maipú, Santiago

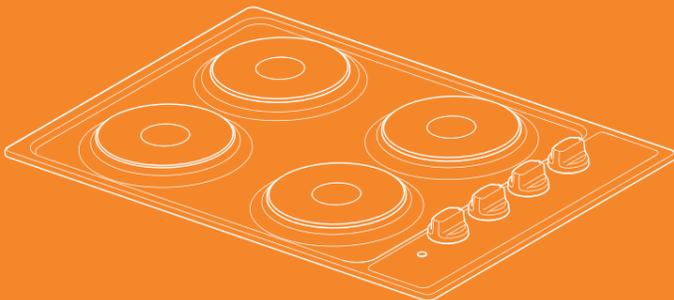
Chile

Código: A22317815/A - G0040635/002 - Ene/24



600 600 5353

soporte@mademsa.cl



MANUAL DE INSTRUCCIONES ENCIMERA ELÉCTRICA

M EE45ED A M EE45EI A
M EE48ED A M EE48EI A

La instalación del producto deberá ser realizada solamente por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustible



Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto

ADVERTENCIA

La encimera es un artefacto eléctrico cuya manipulación requiere mayor cuidado, ya que cualquier instalación, reparación, mantención, alteración o uso inadecuado pueden causar graves daños a las personas y/o a la propiedad.

Lea completamente el "Manual de Instrucciones de Uso y mantenimiento y de Instrucciones Técnicas" para las encimeras antes de solicitar la instalación de su encimera y proceder a su uso. La instalación de su encimera debe ser realizada únicamente por un Servicio Técnico Autorizado por el fabricante o por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) Asegúrese que el instalador consulte el manual al momento de instalar su encimera.

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido solo por un servicio técnico autorizado Mademsa.

La instalación, reparación, mantención o uso inadecuado o defectuoso de este artefacto puede causar graves daños a la propiedad y/o a las personas. Lea completamente el manual de instrucciones entregado con este artefacto antes de usarlo. En caso de emergencia llame al servicio de emergencia de su proveedor de electricidad.

NOTA IMPORTANTE: La instalación y transformación por parte de particulares no autorizados puede causar pérdida de la garantía del producto. Los daños y perjuicios a las personas y/o la propiedad que pudieran ocasionarse por dichas acciones, son de exclusiva responsabilidad del usuario.

Para cualquier información, comuníquese con nuestro Servicio de Atención a Clientes de la marca al 600-600 5353.

ADVERTENCIA

- La instalación de la encimera debe realizarse en forma apropiada, por

personal calificado, de acuerdo con las instrucciones indicadas en el manual de instalación, uso y mantenimiento.

- Asegúrese que el espacio de instalación esté bien ventilado. Mantenga abierto los espacios naturales para ventilación.
- El uso del artefacto para cocinar produce humedad y calor en el lugar donde está instalado, se debe asegurar una buena ventilación de la cocina: mantener abiertos los orificios de ventilación natural, o instalar un dispositivo de ventilación mecánica (campana extractora).
- La utilización intensa y prolongada del artefacto puede necesitar una ventilación complementaria, por ejemplo abriendo una ventana, o una ventilación eficaz, por ejemplo aumentando la potencia de la ventilación mecánica si existe.
- No intervenga o reemplace ninguna parte de su encimera si no está especificado en este manual.
- Conecte su encimera a 220 V ~ con un polo a tierra apropiado.
- Asegúrese de que todo el material de empaque y adhesivos sean retirados de la encimera antes de operarla, para prevenir incendios o daños.
- La encimera no está prevista para hacerla funcionar por medio de un temporizador externo o sistema de control remoto separado.

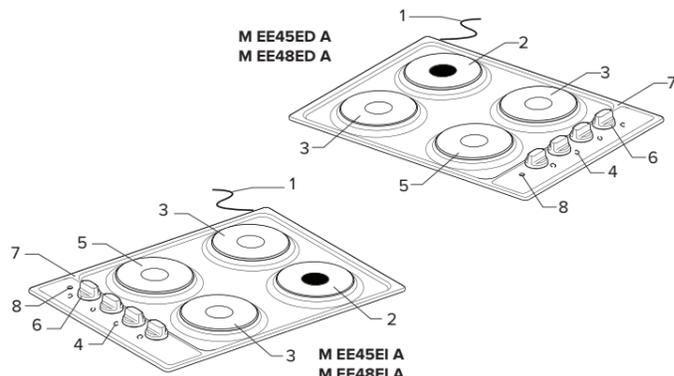
AL USAR LA ENCIMERA

- No limpie su encimera con líquidos inflamables o volátiles.
- Evite limpiar la encimera con paños húmedos cuando el artefacto esté en uso.
- Evite retirar residuos alimenticios de la cubierta de acero de la encimera con elementos cortopunzantes o cualquier material que lo deteriore.
- Nunca utilice su encimera como tabla de corte.
- Deje enfriar las placas y la superficie antes de tocarlas con las manos y no las deje al alcance de los niños.
- Evite el ingreso de niños a la cocina mientras esté cocinando. Evite que

Circulen cerca de los utensilios de cocina (ollas, fuentes calientes, etc.)

- Evite que los mangos de ollas y sartenes sobresalgan fuera de la cubierta de la encimera, para evitar que los niños puedan volcarlos y llegar a quemarse con sólidos o líquidos calientes que

2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



1	Cordón de 2.5mm ²
2	Placa Eléctrica 1500W
3	Placa Eléctrica 1000W
4	Símbolo indicador de correspondencia de la perilla de mando con respectiva placa eléctrica
5	(M EE48ED A, M EE48EI A) Placa Eléctrica 1500 W (M EE45ED A, M EE45EI A) Placa Eléctrica 1000 W
6	Perilla de mando
7	Cubierta en Acero Inoxidable
8	Luz indicadora de encendido

contengan, especialmente si pueden subirse a una silla o taburete que les permita alcanzarlos.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- Este dispositivo no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso del dispositivo por parte de una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente calificadas para evitar un peligro.
- Deben ser incorporados medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglamentaciones de instalación.
- ADVERTENCIA: Si la superficie está agrietada, apague el aparato para evitar la posibilidad de descarga eléctrica.
- No utilice un limpiador a vapor.
- La encimera de cocción no está diseñada para ser operada mediante un temporizador externo o un sistema de control remoto independiente.
- Peligro de incendio: No almacene artículos sobre las superficies de cocción.
- PRECAUCIÓN: El proceso de cocción debe ser supervisado. Un proceso de cocción a corto plazo tiene ser supervisado continuamente.
- ADVERTENCIA: Cocinar sin supervisión en una placa con grasa o aceite puede ser peligroso y puede provocar un incendio.
- ADVERTENCIA: Antes de instalar el aparato consulte las instrucciones de instalación (página 9).
- El aparato deberá ser conectado a la alimentación eléctrica utilizando un dispositivo que permita al electrodoméstico ser desconectado de la alimentación eléctrica en todos los polos con un ancho de abertura del contacto de al menos 3 mm. ej. protector eléctrico automático de cortocircuito. interruptores de derivación a tierra o fusibles.
- PRECAUCIÓN: Antes de realizar la mantención lea las instrucciones de mantenimiento en la página 8.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	(Modelos: M EE48ED A, M EE48EI A)	(Modelos: M EE45ED A, M EE45EI A)
Tensión de alimentación	220 V~	220 V~
Frecuencia Hz	50 Hz	50 Hz
Potencia nominal máxima	4800 W	4500 W
Enchufe	NO	NO

DIMENSIONES

	Ancho	Profundidad	Alto	Diámetro
Producto	600mm	435 mm	77mm	
Emplazamiento mueble	580mm	418mm		
Placa eléctrica 1000W				155mm
Placa eléctrica 1500W				155mm

4. INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

INSTRUCCIONES DE USO

Importante, antes de conectar la encimera a la red eléctrica, compruebe que el voltaje y la frecuencia corresponden con los indicados en la placa de características de la encimera.

Funcionamiento de las placas eléctricas: Compruebe que la perilla este en posición "●". Las placas se controlan por medio de un conmutador de siete posiciones. Las distintas potencias se obtienen girando el mando correspondiente y ubicándolo en la posición deseada.

Antes de encender la placa se debe colocar el recipiente

CONTENIDO

Advertencias de seguridad	1	6. Mantenimiento	8
1. Advertencias preliminares	2	7. Instrucciones técnicas de instalación	9
2. Descripción del producto	4	8. Conexión eléctrica	12
3. Especificaciones técnicas	5	9. Seguridad	12
4. Instrucciones de uso y mantenimiento	5	Póiza de garantía	13
5. Consejos para el correcto uso de su encimera	6	Red servicio asistencia integral	14

INTRODUCCIÓN

¡BIENVENIDO A LA EXPERIENCIA MADEMSA!

Felicitaciones por elegir un producto Mademsa. Antes de comenzar a utilizarlo lea por completo el manual de usuario; este contiene la descripción del artefacto, sus funciones y las instrucciones de seguridad. Le recomendamos que guarde este manual de usuario para referencias futuras. En caso de dudas no utilice el artefacto y contacte a su Centro de Atención al Cliente Mademsa local.

1. ADVERTENCIAS PRELIMINARES

- Antes de utilizar su encimera por primera vez, caliente los platos eléctricos sin ollas durante 4 minutos aproximadamente. Durante este proceso de "curado", el revestimiento protector de los platos eléctricos se endurece y adquiere mayor resistencia.
- En el uso diario, solo use recipientes cuya base este seca.
- Mantenga utensilios húmedos u objetos con la condensación, tales como tapas de ollas, lejos de la zona de cocción.
- Nunca opere los platos eléctricos sin un recipiente, o con un recipiente vacío. Esto deteriora el producto en su conjunto.
- Nunca utilice el plato eléctrico como tabla de corte
- Nunca utilice los platos eléctricos como estufa u otros fines que no sea la cocción de alimentos.

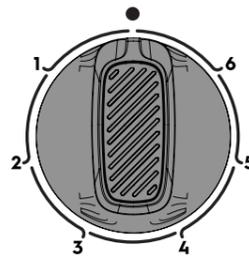
Cocción eficiente:

- Una cocción eficiente dependerá de la calidad y estado de los recipientes; ollas y sartenes.
- Es recomendable que los diámetros de los recipientes excedan levemente el diámetro de los platos eléctricos y adicionalmente que no sean muy gruesos o robustos.
- No utilice recipientes cuyo fondo este muy deformado, ya sea cóncavo o convexo.

AVISO IMPORTANTE:

En el primer encendido la encimera puede despedir humos y olores, no olvide conectar a campana extractora y mantener ventilado el recinto. **NO ENCENDER SIN CARGA MÁS DE 5 MIN.**

Placa 1000W		Placa 1500W (punto rojo)	
Posición	Potencia	Posición	Potencia
●	Apagado	●	Apagado
1	100W	1	135W
2	165W	2	165W
3	250W	3	250W
4	500W	4	500W
5	750W	5	750W
6	1000W	6	1500W



5. CONSEJOS PARA EL CORRECTO USO DE SU ENCIMERA

En el panel de mando se encuentra indicada con que perilla se comanda cada una de las placas.

En el mismo panel se encuentra una luz piloto que indica el funcionamiento de una o más placas.

La placa con punto rojo (1500W) caliente de forma rápida en su potencia máxima durante los primeros cinco minutos aproximadamente.

Luego su potencia disminuye a 450W, manteniendo una temperatura constante. La placa sin punto rojo (1000W) caliente de forma rápida en su potencia máxima durante

los primeros 5 minutos aproximadamente. Luego su potencia disminuye a 400W, manteniendo una temperatura constante. Si la placa ha estado mucho tiempo sin funcionar, es necesario eliminar la humedad absorbida por la placa. Para conseguir este secado, durante cinco minutos ponga la encimera en funcionamiento sin recipientes sobre ella colocando la perilla en la posición 2.

IMPORTANTE: Solo en este caso se puede hacer funcionar sin recipientes y se debe hacer únicamente de acuerdo a estas indicaciones.

NOTA: Los platos eléctricos alcanzan altas temperaturas, por lo que es normal que

adquieran un color rojizo.

Si se agrietara una placa eléctrica deberá desconectar la encimera de la corriente eléctrica.

Debido al uso de este artefacto las bases cromadas de las placas eléctricas cambiarán de color a dorado, este proceso es normal en este tipo de productos.

Cuando la encimera está funcionando o después de haber funcionado, tiene zonas que pueden producir quemaduras. Mantener a los niños alejados.

CORRECTA UTILIZACIÓN DE LAS PLACAS ELÉCTRICAS.

Cerciórese que el fondo del recipiente utilizado cubra totalmente la superficie de la placa eléctrica, de esta forma aprovechará toda la energía calórica.

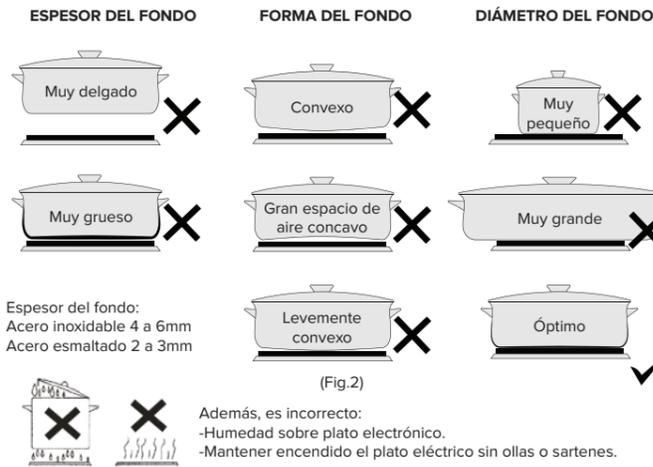
- Los recipientes colocados no deben sobresalir fuera de los límites de la encimera, para que el efecto del calor no perjudique las perillas y el salpicadero del mueble en donde se encuentra empotrada la encimera.
- No utilice recipientes con base cóncava ni convexa.
- No utilizar recipientes cuyo diámetro sea

menor que el de la placa, de esta manera se evita que los alimentos cuando están en ebullición, se derramen sobre las placas.

Cuando termine de cocinar es conveniente tener la placa al mínimo o apagarla instantes antes de quitar el recipiente, de esta manera se aprovecha la energía almacenada y además evitará que la placa trabaje en vacío.

COCCIÓN EFICIENTE

- Las bases de las ollas y sartenes deben tener una ligera concavidad a temperatura ambiente, ya que con temperatura la base se expande asegurando quedar a ras con la superficie de cocción. Como resultado se logra una cocción más eficiente.



6. MANTENIMIENTO

- Evite derramar líquidos sobre las placas calefactoras y la cubierta. Si accidentalmente se derrama algún líquido sobre alguna placa calefactora deberá quitarse al instante con un paño seco.
- No deje encendidas las placas calefactoras en vacío o con ollas o cacerolas vacías.
- Al terminar la cocción, coloque la perilla en la posición de apagado.
- Antes de efectuar cualquier operación desconecte el aparato de la red eléctrica.

La adecuada y oportuna limpieza de su encimera, es fundamental para la durabilidad del producto. Por lo tanto siga las siguientes indicaciones:

- No realizar la limpieza cuando los platos eléctricos estén calientes.
- No utilice líquidos inflamables para limpiar

7. INSTRUCCIONES TÉCNICAS DE INSTALACIÓN

REGLAMENTACIÓN

Para la instalación y puesta en servicio de la encimera es indispensable cumplir con los requisitos establecidos en la Norma Técnica Vigente en cada país en lo que respecta a:

- Condiciones de instalación.
- Ventilación de recintos para instalación.

IMPORTANTE: Si el recinto donde se instalará este artefacto no tiene como mínimo 5m³ deben cumplirse los requisitos de ventilación indicados en la Norma Técnica vigente en cada país.

ADVERTENCIAS PREVIAS A LA INSTALACIÓN

- Antes de la instalación, asegúrese de que las condiciones de distribución local y el rejaje del artefacto son compatibles.
- Asegúrese que la superficie donde va a empotrar su encimera esté nivelada y pueda soportar el peso de la misma.
- Preferentemente instale su encimera a una distancia mínima de 250mm de una fuente de agua.

aquellos productos adecuados existentes en el mercado; desengrasantes neutros y Scotch-Brite, luego secar de inmediato.

- Es recomendable que cada cierto tiempo, después de la limpieza, aplique una fina capa de aceite vegetal sobre las placas eléctricas (parte superior del plato eléctrico).

7. INSTRUCCIONES TÉCNICAS DE INSTALACIÓN

REGLAMENTACIÓN

Para la instalación y puesta en servicio de la encimera es indispensable cumplir con los requisitos establecidos en la Norma Técnica Vigente en cada país en lo que respecta a:

- Condiciones de instalación.
- Ventilación de recintos para instalación.

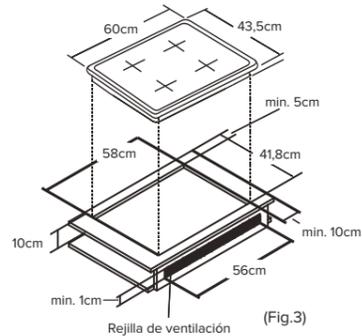
IMPORTANTE: Si el recinto donde se instalará este artefacto no tiene como mínimo 5m³ deben cumplirse los requisitos de ventilación indicados en la Norma Técnica vigente en cada país.

ADVERTENCIAS PREVIAS A LA INSTALACIÓN

- Antes de la instalación, asegúrese de que las condiciones de distribución local y el rejaje del artefacto son compatibles.
- Asegúrese que la superficie donde va a empotrar su encimera esté nivelada y pueda soportar el peso de la misma.
- Preferentemente instale su encimera a una distancia mínima de 250mm de una fuente de agua.

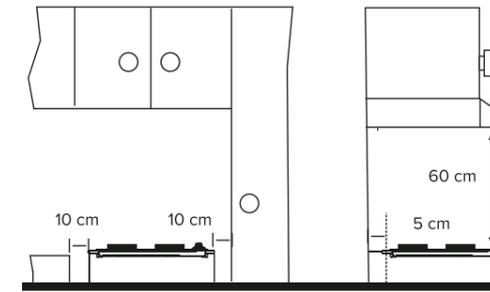
INSTALACIÓN

- Realice sobre la superficie donde va a instalar su encimera una demarcación con las medidas indicadas en la Figura 3.



- El espesor mínimo del mueble para la instalación es 15 mm, por lo cual si el mesón de su cocina tiene menos de 15 mm de espesor, suplemente de modo que queden 15 mm como mínimo para instalar las fijaciones.
- Considere las distancias de separación mínima de 10 cms con paredes adyacentes laterales y 5 cms con la pared de fondo.

Con respecto a muebles o campanas extractoras la medida vertical mínima debe ser 60cm entre la parte inferior de la campana extractora o mueble y la placa eléctrica de la encimera. (fig.4).



(Fig.4)

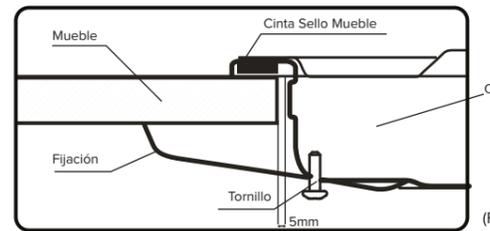
NOTA: Si el mueble donde va a empotrar su artefacto posee elementos adicionales decorativos o estructurales, considere que la distancia mínima de separación está considerada desde dichos elementos hasta su encimera.

- Realice el corte en la superficie marcada y retire la capa protectora del mueble.

DIMENSIONES PARA LA INSTALACIÓN

Deje un espacio de al menos 10 centímetros bajo la cubierta del mueble donde va a empotrar su encimera, colocando una base que no permita acceder a ella por la parte inferior cuando esté encendida.

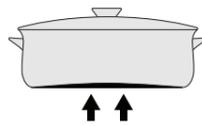
IMPORTANTE: Asegurar que el producto sea instalado en el centro respecto al destaje



(Fig.5)

CONCAVIDAD RECOMENDADA DE OLLAS Y SARTENES

Diámetro del fondo del recipiente	Máxima concavidad en condición frío	Máxima concavidad en condición caliente
145 mm	0.9 mm	0.5 mm
180 mm	1.1 mm	0.6 mm
220 mm	1.3 mm	0.8 mm



(Fig.1)

Asegure los tornillos de la fijación hasta que ajuste perfectamente la encimera contra la superficie del mueble.

Tenga en cuenta que el asentamiento sea parejo para todo el contorno del artefacto, deje una separación de 5mm entre las paredes de la cuba de encimera y la madera del mueble.

ATENCIÓN:

Si el artefacto es instalado sobre partes del mueble (cajones, armarios, etc.) deberá colocarse una división intermedia a una distancia mínima de 10 cm del lado inferior de la encimera, de modo que sea imposible un contacto directo involuntario con la misma. Dicha división intermedia sólo podrá ser retirada usando herramientas.

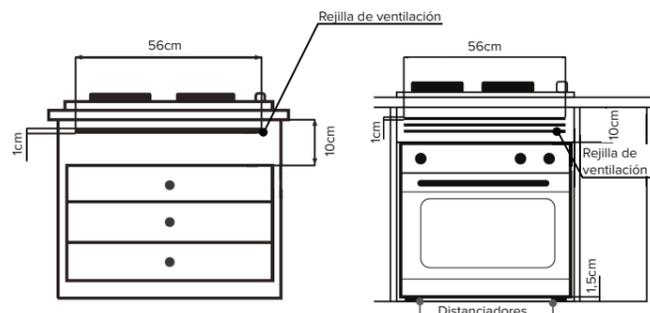
IMPORTANTE: Para una adecuada ventilación de la encimera el mueble deberá disponer de una ranura de ventilación hacia el frente de al menos 56 cm de ancho por 1 cm de alto. (Fig.6)

En caso de instalar una encimera sobre un horno empotrado, el mueble se debe modificar de la siguiente manera:

- Elimine la división intermedia que indica el punto anterior.
- Disponga de una rejilla de ventilación con 3 ranuras de 1x56 cm como mínimo. (Fig.7)

NOTAS TÉCNICAS:

La conexión eléctrica debe realizarse bajo la norma nacional Nch Elec. 4/2003 y por un instalador autorizado por la SEC. Si la zona del amueblamiento bajo la encimera va a ser utilizada como almacén de productos, estos deben estar como mínimo a 10 cm de la encimera. Además, debe tenerse en cuenta que en interior del mueble la temperatura puede alcanzar los 60°C. Se deberá disponer de una ranura de ventilación hacia el frente de al menos 56 cm de ancho por 1cm de alto (Fig. 6).



(Fig.6)

(Fig.7)

8. CONEXIÓN ELÉCTRICA

- En primer lugar, debe cerciorarse que la tensión y frecuencia coincidan con las indicadas en la placa de características técnicas.
- La conexión eléctrica deberá tener un circuito eléctrico y un disyuntor o interruptor automático bipolar de forma independiente y adecuado a la intensidad de corriente a soportar, de manera que se asegure la desconexión para casos de emergencia o limpieza de la encimera.
- La instalación solo puede ser hecha por instaladores autorizados por la SEC.
- Evite que el cordón quede en contacto tanto con la carcasa de la encimera como con la del horno, si este va instalado en el mismo mueble.

IMPORTANTE: Si el cable de alimentación está dañado o debe ser cambiado por algún motivo, debe utilizarse el repuesto original que provee el fabricante o los servicios autorizados. El reemplazo del cordón debe realizarse a través del servicio técnico autorizado.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

La encimera debe ser conectada a tierra, para esto debe fijarse que la conexión tenga tres conectores ya que de lo contrario un usuario podría recibir una descarga eléctrica en caso de falla de aislamiento. Por el mismo motivo NO USE conexiones alternativas de dos conductores sin conexión a tierra.

NOTA IMPORTANTE: No altere la conexión, ya sea la toma de corriente o el cordón de su encimera. La empresa no se responsabiliza por percances que ocurran por no respetar la norma de conexión eléctrica.

9. SEGURIDAD

La encimera no debe instalarse a menos de 10 cm de las paredes laterales y 5 cm de la pared posterior. Evitar que el cordón quede en contacto, tanto con la carcasa de la encimera como con la del horno, si éste va instalado en el mismo mueble. Si se agrietara una placa eléctrica, desconecte la encimera de la corriente eléctrica para su posterior reparación.

NOTA IMPORTANTE: Las encimeras cuando están en funcionamiento y después de haber funcionado tienen zonas calientes que pueden producir quemaduras, mantenga alejados a los niños.

Cuando se manipulan las encimeras durante su instalación, hágalo con precaución por si pudiera haber alguna zona o esquina que produzca cortes.



PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto:
 Modelo:
 N° de serie:

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

mademsa garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

- En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

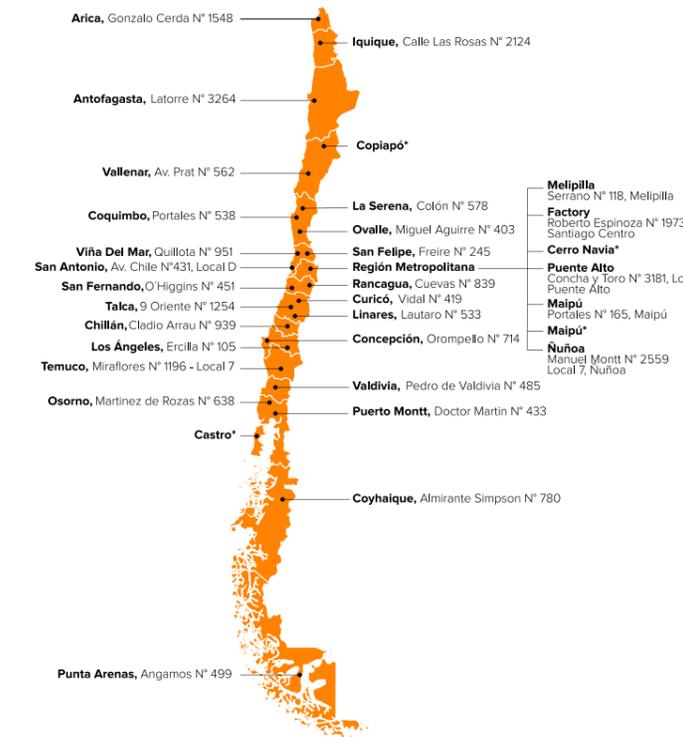
siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que MADEMSA reconoce para sus Clientes.

- El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto,

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



*Atención a domicilio solicitada a través de soporte@mademsa.cl