



MANUAL DE INSTRUCCIONES DE USO

CALEFÓN INSTANTÁNEO A GAS
SIN LLAMA PILOTO, IONIZADO, MODULANTE Y TERMOSTÁTICO

templatech[®]

MODELO

- ST 14-1 FULL CONTROL / CAPACIDAD 14L/MIN
- ST 16-1 FULL CONTROL / CAPACIDAD 16L/MIN

LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

**LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DEBERÁ SER REALIZADA
SOLAMENTE POR INSTALADORES AUTORIZADOS POR LA
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (S.E.C.)**

Fabricado por CEM S.A. Chile
Según normas NCh 1938, Of. 2006 y UNE-EN 26:2015
Central de Servicios Técnicos: Logroño 3871 - Estación Central
Teléfono: 600 822 0080 - www.splendid.cl

INDICE

Contenido	Pag.
Instrucciones de uso	1
Códigos de seguridad y mensaje del display	3
Diagrama eléctrico	4
Mantenimiento	5
Instrucciones técnicas para el instalador	8
Instalación ducto evacuación de gases	9
Diagrama interno del calefón	12
Especificaciones Técnicas	13
Para su seguridad	14
Instalación de gabinete para emplazamiento parcialmente protegidos ..	15
Instrucciones para la conversión del gas	16
Póliza de garantía	18
Servicios externos autorizados	21

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.



1.- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluido niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.

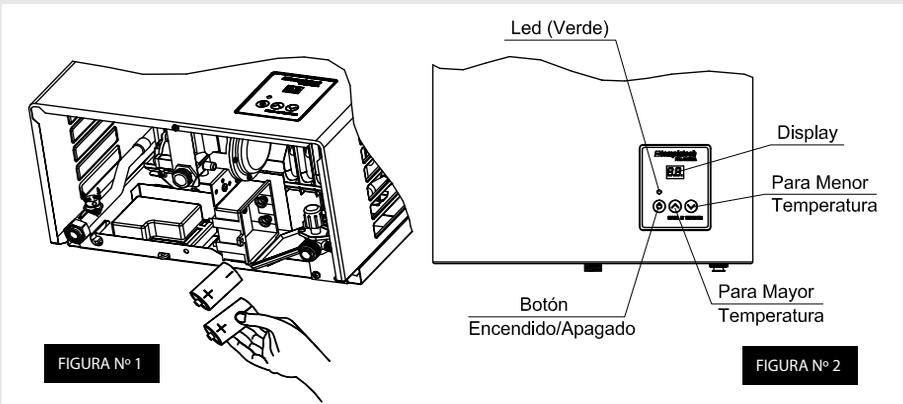
2.- Si el cable de conexión se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por este para evitar cualquier riesgo.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Termostático
- Ionizado, sin llama piloto permanente
- Modulante, mantiene la temperatura sin grandes variaciones al cambiar la presión en la red de agua
- Seguridad de apagado
- Seguridad por retorno de gases
- Led verde indicador de funcionamiento
- Válvula de sobrepresión de agua
- Display digital, indica: Encendido/Apagado, Temperatura seleccionada y Código de falla
- Regulación automática del caudal de agua (a pedido)
- Doble sensor de sobrecalentamiento de agua

INSTRUCCIONES DE USO

- 1.- Asegúrese de que su calefón tenga colocadas las pilas (1.5 V Tipo D) en la caja porta batería (Ver Fig. N° 1) y que éstas estén en buen estado. Solo utilizar pilas alcalinas.
- 2.- Presione el botón de encendido  (ver Fig. 2).
- 3.- Abra la llave de agua caliente y su calefón se la brindará instantáneamente.
- 4.- Regulación de temperatura (Ver Fig. 2).
Usted podrá regular la temperatura del agua caliente, de acuerdo a sus necesidades.
Para mayor temperatura presione 
Para menor temperatura presione 
- 5.- Si desea dejar su calefón fuera de servicio, presione el botón de Encendido/Apagado (ver Fig. 2).
- 6.- Led verde intermitente indica calefón en funcionamiento.



RECOMENDACIONES PARA EL INSTALADOR

Al instalar el artefacto y por posibles desajustes surgidos durante el transporte, sugerimos al instalador efectuar las siguientes revisiones, con el fin de obtener su óptimo funcionamiento y la máxima seguridad para el usuario:

- Verificar apriete de pernos y tuercas en circuitos de gas y agua.
- Verificar hermeticidad del circuito de gas (usar agua jabonosa).
- Verificar hermeticidad del circuito de agua.
- Efectuar prueba de funcionamiento, confirmando la hermeticidad de ambos circuitos.

CÓDIGOS DE SEGURIDAD Y MENSAJE DEL DISPLAY

Código Error	Problema	Acción sistema Control	Resolución (puntos a considerar)
E0	Llama se apaga después del 1er minuto de uso (dentro de 7 segundos después del reencendido)	condición apagado	Sistema Gas: no hay gas, inyector auxiliar, o cualquiera de las 3 mini válvulas Sistema Ignición: módulo control Sistema Control: ionización, módulo control
E1	Llama piloto no enciende o no llega señal de ionización antes del 1er minuto de uso	condición apagado	Sistema Gas: no hay gas, piloto tapado, o miniválvula naranja Sistema Ignición: módulo control Sistema Control: ionización, módulo control
E2	Se sobrepasó tiempo máximo de uso, de 1 hora	condición apagado	En condición Normal: sobrepasado timer de uso Sistema Control: módulo control
E4	Se detectó llana, al momento de dar el agua	condición apagado	Sistema Control: módulo control
E5	Sensor NTC salida abierto o desconectado: cuando ya no hay señal del Flowsensor, el display muestra el error	continúa operando, con el último valor de T° registrado ; código permanece parpadeando.	Sistema de Detección: sensor NTC de Salida agua Sistema Control: módulo control
E6	Sensor NTC de Salida agua corto circuitado, o se alcanzó límite de T° del agua, 85° C	condición apagado	Sistema de Detección: sensor NTC de Salida agua Sistema Control: módulo control
E7	Se apagó la llama 5 veces seguidas	condición apagado	Sistema Gas: advertencia de que no hay suficiente gas Sistema Control: módulo control
E8	Alguno de los Sensores de seguridad defectuosos o actuaron la última vez que se usó el calentón, o, se instalaron pilas con la llave de agua abierta	condición apagado	Sistema de Detección: sensores de Seguridad por T° Sistema Control: módulo control
Mensaje	Problema	Acción sistema Control	Resolución (puntos a considerar)
SA	Sensor NTC entrada agua Abierto; cuando ya no hay señal del Flowsensor, el display muestra el error	continúa operando, con baja modulación, código permanece parpadeando. Si ocurre en plena operación, usa el último valor de T° registrado, sino, usa el valor por defecto de 15° C	Sistema de Detección: sensor NTC de Entrada de agua Sistema Control: módulo control
LC	Se llegó al Límite de la Capacidad del calentón; ya no puede lograr la T° deseada	continúa operando, pero no modula más; código permanece parpadeando alternadamente con la T°	En condición Normal: Potencia del calentón insuficiente para los parámetros deseados Sistema de Agua: muy alto/bajo caudal agua, muy alto/bajo T° entrada agua Sistema Gas: presión de gas insuficiente
PA	Pila Agotada	Funciona hasta que el voltaje de la pila llegue a 1.0 V	Cambiar Pilas
EM	Encendido	Condición Encendido	Condición Normal
FS	Fuera de Servicio	Condición apagado	Condición Normal
Led verde parpadeando	No hay problema	Operación Normal	Condición Normal

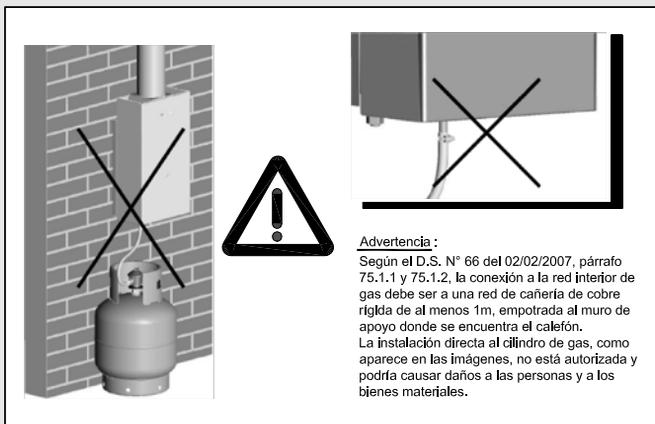


DIAGRAMA ELÉCTRICO

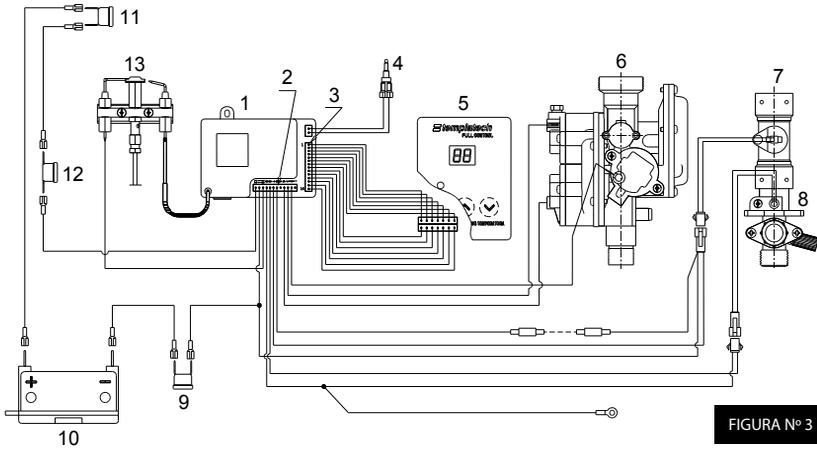
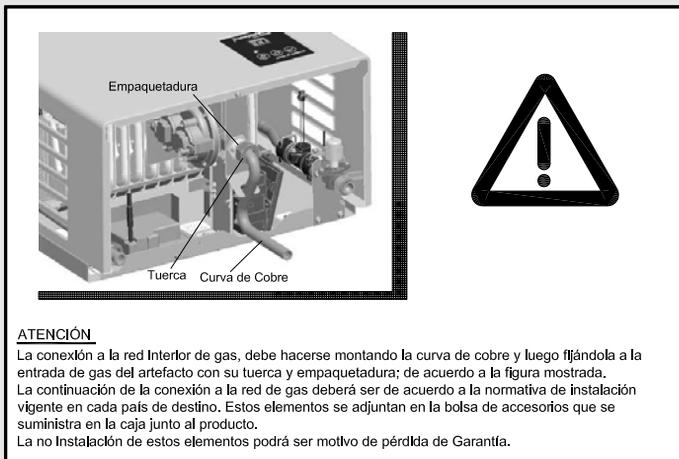


FIGURA N° 3

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1) Módulo control | 8) Sensor NTC Entrada Agua |
| 2) Mazo Cables Módulo | 9) Sensor Sobrecalentamiento Agua |
| 3) Mazo Cables Display | 10) Caja Pilas |
| 4) Sensor NTC Salida Agua | 11) Sensor Revoco Gases |
| 5) Display | 12) Sensor Seguridad Apagado |
| 6) Válvula de Gas | 13) Conjunto Piloto |
| 7) Flowsensor | |



ATENCIÓN

La conexión a la red Interior de gas, debe hacerse montando la curva de cobre y luego fijándola a la entrada de gas del artefacto con su tuerca y empaquetadura; de acuerdo a la figura mostrada. La continuación de la conexión a la red de gas deberá ser de acuerdo a la normativa de instalación vigente en cada país de destino. Estos elementos se adjuntan en la bolsa de accesorios que se suministra en la caja junto al producto.
La no instalación de estos elementos podrá ser motivo de pérdida de Garantía.

MANTENIMIENTO

Precauciones contra las heladas

En caso de que el calefón quede instalado en zonas susceptibles de congelamiento del agua por bajas temperaturas, se recomienda instalar una llave de drenaje antes del calefón y seguir los siguientes pasos para secar línea de agua caliente.

- Cerrar la llave de paso del calefón.
 - Abrir todas las llaves de agua caliente de la casa.
 - Secar la línea de agua caliente, abriendo la llave de drenaje, o desmontando la Válvula de Sobrepresión (Fig. 8 (22)).
 - Cierre las llaves de agua caliente y mantenga la llave de paso del calefón cerrada.
- Alternativamente a todo lo anterior, usted puede cerrar la llave de paso del gas y abrir ligeramente la llave de agua caliente, permitiendo que un pequeño goteo de ésta impida que el agua se congele.

Control de funcionamiento

Al abrir la llave de agua caliente, el Flowsensor (19) activa el módulo de control electrónico (9) el cual envía la señal para el encendido del quemador (7), si no se produce el encendido dentro de 3 ciclos de 3 seg. cada uno el sistema electrónico se apaga, debiendo Ud. cerrar y volver abrir la llave de agua, para intentar nuevamente el encendido.

Piezas de repuesto

Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del artefacto, se recomienda instalar siempre repuestos originales de fábrica. Esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calefón.

Conversión del gas

Cuando se requiera convertir el calefón a otra familia, grupo o subgrupo de gas y/o otra presión de alimentación, distinto a lo indicado en la Placa de Características Técnicas, ésta debe ser realizada por el Servicio Técnico Splendid o un instalador autorizado por la SEC. Las piezas de recambio deben ser originales de fábrica y suministradas por el fabricante.

Las instrucciones y operaciones necesarias, para realizar dicha transformación, se adjuntan en la página 16 y 17 de este Manual.

MANTENIMIENTO (No cubierto por la garantía)

Después de un año, deberá darse mantención al artefacto, revisarse y limpiarse a fondo, así como eliminar las incrustaciones interiores de los ductos de agua, si fuera necesario. El mantenimiento debe ser efectuado sólo por el Servicio Técnico Autorizado, el cual realizará como mínimo los siguientes trabajos:

MANTENIMIENTO

Cámara de combustión

Limpiar las aletas del Intercambiador de calor y desincrustar el interior con productos comerciales apropiados, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante. Reponer todas las empaquetaduras y sellos al volver a montar el cuerpo interior.

ADVERTENCIA

Es frecuente la presencia de insectos tales como arañas, tijeretas, etc. al interior de los quemadores de su calefón; por lo tanto, dado que esta situación perjudica notoriamente la buena combustión y operación de su artefacto, recomendamos limpiar prolijamente los quemadores principales junto con la mantención anual recomendada.

IMPORTANTE

Este artefacto posee un dispositivo Sensor de Retorno de Gases producto de la combustión, el cual verifica la correcta evacuación de los gases.

Si se produce obstrucción del ducto de evacuación o chimenea, este dispositivo detecta el retorno de los gases cortando el paso de gas al quemador y apagando el calefón.

Este dispositivo jamás deberá anularse y solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el SEC, a riesgo de vida de las personas.

Si se produce corte del gas por la acción de este dispositivo, se deberá revisar el sistema de ventilación del local y el ducto de evacuación de gases, si se determina que el Sensor está defectuoso deberá reemplazarse por otro idéntico del mismo origen.

Para poner nuevamente el calefón en funcionamiento deberá ventilarse el local durante 10 minutos como mínimo, antes de volver a encender el calefón.

Si el calefón queda en forma reiterada fuera de servicio, llamar a un instalador autorizado por el SEC.

Vaciado

Si fuera necesario vaciar el agua del calefón, siga las siguientes instrucciones:

- Cerrar la llave de paso de la red de gas.
- Cerrar la llave de paso de agua fría.
- Abrir todas las llaves de agua caliente de la instalación.
- Destornillar el tapón de vaciado ubicado en la parte lateral del Cuerpo entrada de agua (Fig. 8 (22)).
- Vaciar totalmente el circuito.
- Reponer el tapón de vaciado.

Estanqueidad del circuito de gas

Comprobar la estanqueidad del circuito de gas. Para ello, chequear con agua jabonosa todas las uniones de la acometida de gas al calefón hasta la Válvula de gas; luego hágalo funcionar y revise la Válvula de gas y la unión del Tubo Distribución.

MANTENIMIENTO

Frente

Limpiar el frente con un paño húmedo y detergente no abrasivo.

Baterías

Sustituir cada 10 meses o cuando estén agotadas. Nota: Cuando las baterías estén agotadas, el calefón no enciende al no producirse la chispa eléctrica en la bujía.

INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA EL INSTALADOR

¿Cómo instalarlo?

La instalación debe ser realizada solo por personal especializado y que cuente con la aprobación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC).

- 1.- Gas de alimentación. El calefón deberá corresponder al tipo de gas a usar. En la placa de identificación ubicada en la parte interior del calefón, aparece claramente el tipo de gas para el cual el artefacto fue diseñado.
- 2.- Fijar firmemente el respaldo (3) al muro haciendo uso de las dos zonas de anclaje (12)(16) preparadas para tal fin, ubicadas en el respaldo del calefón.
- 3.- Conectar las cañerías de agua fría (23) y de agua caliente (11). La conexión de Gas Licuado o Natural se hará a la conexión (25) ubicada en la parte inferior de la válvula de Gas.
Las cañerías para conexión de gas deberán ser metálicas y rígidas. Además debe instalarse una llave de corte rápido, a la vista y de fácil acceso.
- 4.- Conectar el conducto de salida de gases (chimenea) al collarín del calefón (1).
- 5.- Abrir la llave de paso de agua verificando la estanqueidad del circuito de agua, repita la verificación al abrir la llave de agua caliente.
- 6.- Abrir la llave de paso del gas; después de instalar las pilas, revise la estanqueidad del circuito de gas (ver página 6).

INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA EL INSTALADOR

7.- Para lograr un encendido suave, se debe revisar la distancia entre el Electrodo Bujía y el Piloto, la cual debe ser entre 3,5 y 4,5 mm.

8.- **IMPORTANTE:** Debe utilizar la Curva, Tuerca y Empaquetadura de Entrada de Gas, incluidas en el Kit de Accesorios, no hacerlo puede poner en riesgo su seguridad y es causal de pérdida de Garantía.

Limpieza

Utilice sólo un paño o esponja humedecida con agua y un detergente suave. No utilice jamás ningún tipo de abrasivo (ni en polvo, ni líquido, ni fibra metálica o sintética).

MONTAJE EN CLOSET

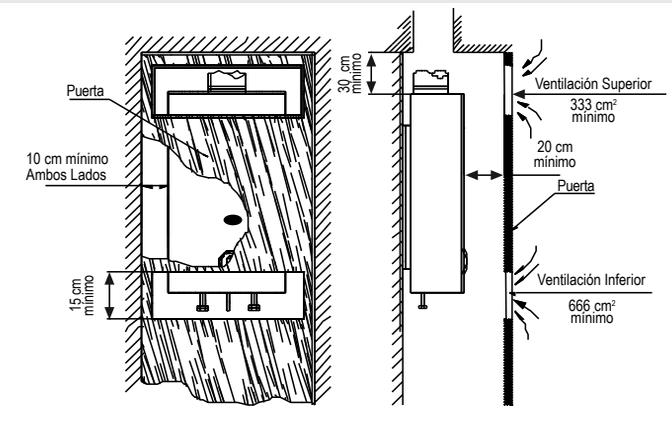
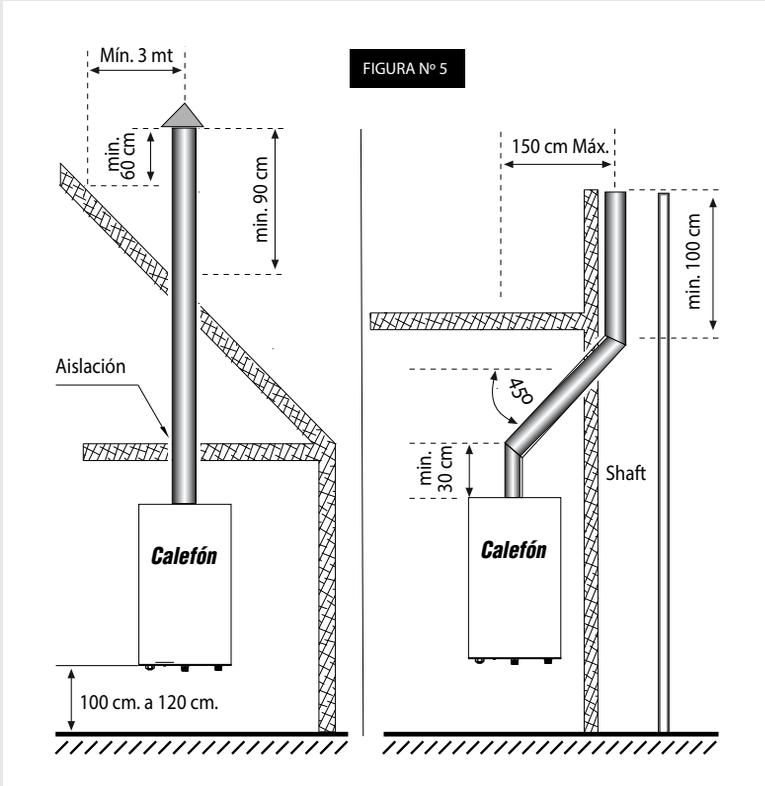


FIGURA N° 4

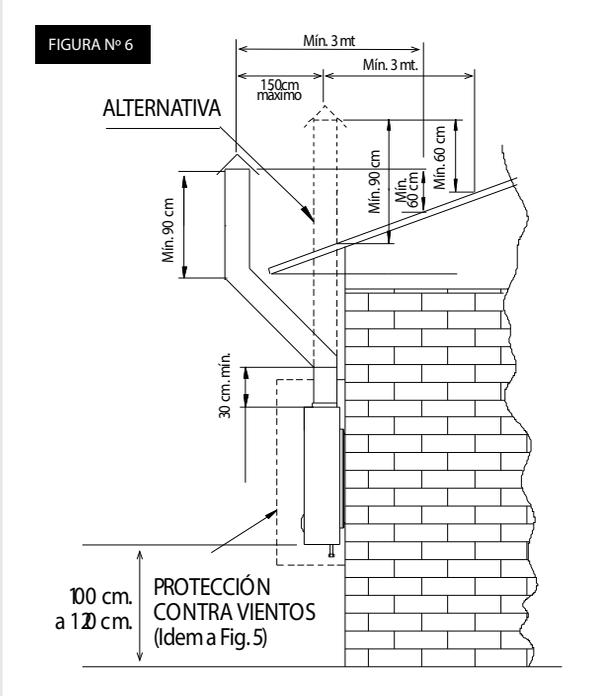
La distancia mínima entre el calefón y otros objetos debe ser de al menos 10 cm. En caso de que los materiales sean inflamables la distancia mínima será de 20 cm.

INSTALACIÓN DUCTO EVACUACIÓN DE GASES



INSTALACIÓN DUCTO EVACUACIÓN DE GASES

Instalación en exteriores



Importante

Su calefón debe ser instalado en un recinto con ventilación en puerta o muro, en zona inferior y superior, de 150 cm², cada una, evacuando esta última al exterior de la vivienda.* La instalación del artefacto deberá hacerse de acuerdo al Reglamento de Instalaciones interiores y Medidores de Gas de la SEC, según D.S. N° 66 que fija los requisitos mínimos de seguridad para la instalación de artefactos de gas. Este reglamento no permite instalar calefones en salas de baños ni dormitorios.

Cuando el calefón es instalado en exteriores, además del ducto de evacuación de gases, debe tener protección contra vientos (ver fig.6)

* Cuando se instale en interior, las ventilaciones deberán estar a una altura máxima de 0,15 m. y la otra a un mínimo de 1.8 m. sobre el piso respectivamente.

INSTALACIÓN DUCTO EVACUACIÓN DE GASES

Conexión de gas

Mantener limpia la tubería de gas. Montar una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calefón. Esta deberá estar a la vista, ser de fácil acceso e instalada en el extremo inferior del calefón entre 100 y 200 mm.

Conexión de agua

Instalar el agua fría a la derecha y el agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso para el control de agua en la entrada de agua del aparato (derecha).

Conexión de la chimenea de gases

Poner en funcionamiento el aparato. Comprobar el funcionamiento y la instalación de la salida de los humos de la combustión.

- El instalador debe explicar al cliente el modo de funcionamiento y el manejo del aparato.
- Solicitamos que este manual sea entregado al usuario.

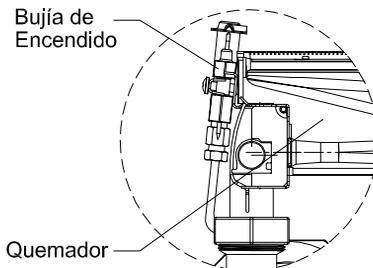
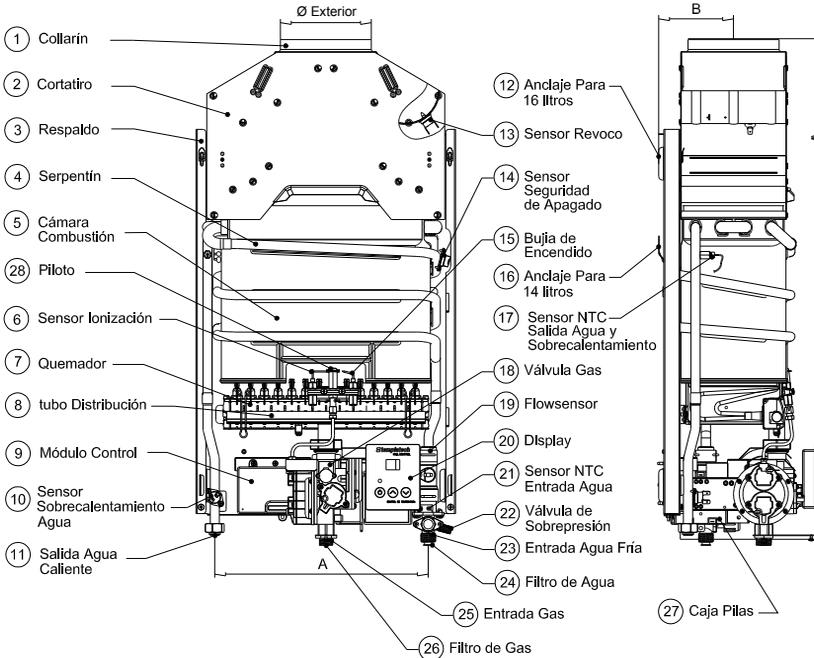


FIGURA N° 7

DIAGRAMA INTERNO DEL CALEFÓN

La figura representada
corresponde a Mod. 14 litros



Modelo	Ø Exterior	A mm	B mm
14 litros	126 mm	284	104
16 litros	126 mm	316	100

FIGURA Nº 8

« El fabricante se reserva el derecho a efectuar modificaciones sin previo aviso, con el ánimo de mejorar las características y calidad de sus productos.»

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

		MODELOS	
Descripción	Unid.	ST 14-1	ST 16-1
Capacidad	litros	14	16
Categoría / Tipo		II 2H3 B/P / B11BS	II 2H3 B/P / B11BS
Potencia útil nominal	P = kW	23,2	26,6
Potencia útil mínima	P = kW	5,8	5,4
Consumo calorífico nominal (P.C.I.)	Q = kW	26,4	30,2
Consumo calorífico mínimo (P.C.I.)	Q = kW	7,8	7,5
Presión alimentación de gas GLP / GN (**)	mbar	28 / 18	28 / 18
Rosca conexión del gas	ISO 228	G1/2"	G1/2"
Rosca conexiones del agua	ISO 228	G1/2"	G1/2"
Presión de encendido (a máxima agua)	pw = Bar	0,15	0,15
Presión de encendido (a mínima agua)	pw = Bar	1,0	1,0
Presión para caudal nominal (a máx.agua)	pw = Bar	1,0	1,5
Caudal de encendido (a máxima agua)	l/min	3,8	3,8
Caudal de encendido (a mínima agua)	l/min	3,8	3,8
Presión máxima de agua (*)	pw = Bar	10	10
Distancia conexión agua fría al centro	Mm	142	157
Distancia conexión agua caliente al centro	Mm	142	142
Dimensiones de artefacto: Alto / Ancho / Fondo	Mm	685 x 361 x 218	715 x 430 x 221
Dimensiones de embalaje Alto / Ancho / Fondo	Mm	740 x 395 x 284	770 x 478 x 285
Diámetro exterior collarín para ducto evacuación de gases	Mm	126	126
Peso del artefacto (neto / bruto)	Kg	9,5 / 10,5	11,5 / 13,0
Incremento nominal de temperatura del agua	°C	25	25
Rango de regulación T° de agua	°C	38 a 65	38 a 65
Alimentación eléctrica (2 pilas alcalinas Tipo D en paralelo)	VDC	1,5	1,5
Caudal másico de los productos de la combustión	g/s	19	21
Temperatura media productos de la combustión	°C	180	190

(*) Valor que no debe ser sobrepasado, ni aún por efecto de la dilatación del agua por temperatura.

(**): GLP: Gas licuado petróleo

GN: Gas Natural

PARA SU SEGURIDAD

Si percibe olor a gas:

1. Cierre la llave del gas.
2. Abra las ventanas.
3. No pulse ningún interruptor.
4. Apague las posibles llamas.
5. Llame inmediatamente al Servicio de Emergencia de la compañía que distribuye el gas.

No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.

La mantención del artefacto, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por el Servicio Técnico Autorizado Splendid O por un instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC).

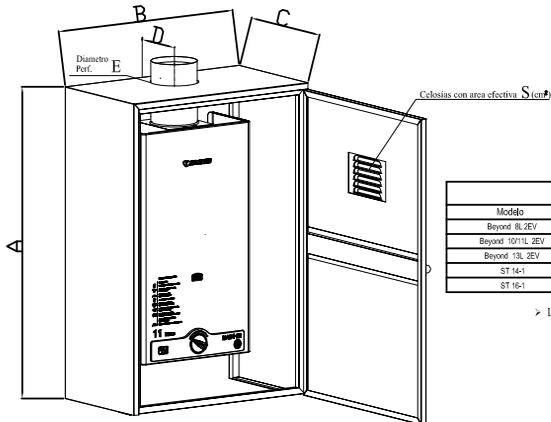
Para un confiable y seguro funcionamiento del calefón, se necesita un mantenimiento de a lo menos una vez al año, efectuado por el Servicio Técnico Autorizado Splendid.

Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, etc.) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del artefacto.

ADVERTENCIA

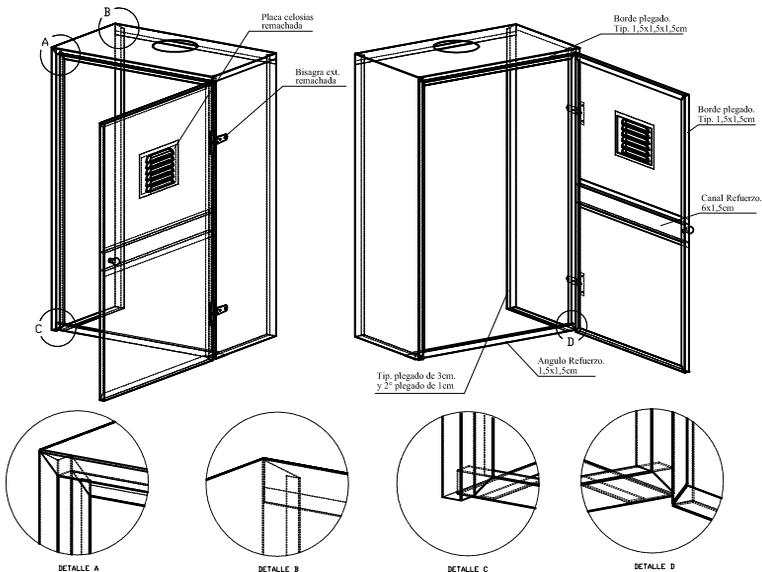
Tomar las precauciones necesarias sobre el riesgo de quemaduras al contacto directo con los mandos de accionamiento, manto o Ductos.

INSTALACIÓN DE GABINETE PARA EMPLAZAMIENTOS PARCIALMENTE PROTEGIDOS



Dimensiones Gabinete					
Modelo	A [mm]	B [mm]	C [mm]	D [mm]	S [mm]
Beyond 8L 2EV	72	53	29	9,5	10,6
Beyond 10H L 2EV	77	53	29	9,5	12
Beyond 13L 2EV	85	56	32	10,5	13,1
ST 14-1	89	56	32	10,5	13,1
ST 16-1	92	63	32	10	14,0

➤ Las dimensiones A, B, C, S son las mínimas para cada modelo.



➤ Esquinas plegadas / selladas según detalles A, B, C, D.
➤ Uniones con remache pop.

➤ Ducto de evacuación de gases sellado con silicona alta T°.
➤ Separación mínima del calefón al gabinete, de 100mm.

➤ Material: Pl. acero zincado/galvanizada, $e = 0,7$ ó $0,8$ mm

INSTRUCCIONES PARA LA CONVERSIÓN DEL GAS

- Para desmontar el frente:
 - En la parte inferior del frente, desmontar tornillos (para 14 litros) o las horquillas (para 16 litros), que unen el frente al respaldo
 - Desmontar el frente tirando hacia afuera la parte inferior y luego desplácelo hacia arriba
 - Retirar cables de la bujía y del sensor de ionización
 - Retirar el conjunto bujías (3) o conjunto piloto
 - Desmontar tuerca quemador (4) que une el tubo distribución (5) con la válvula de gas (9)
 - Desmontar horquillas (7) que fijan el tubo distribución al quemador (6)
 - Cambiar conjunto tubo distribución con inyectores para el nuevo gas (5)
 - Cambiar diafragma (8) para el nuevo gas, si corresponde
 - Acoplar el nuevo tubo distribución a la válvula de gas, con la tuerca quemador, fijar con sus horquillas al quemador
- Volver a montar el conjunto bujías o conjunto piloto
- volver a montar los cables de la bujía y del sensor de ionización
- Ajustar el programa del módulo de control, actuando sobre el cable rojo/azul Pin 6 del mazo principal; en algunos casos se requiere insertar un cable de ajuste en el conector de ajuste, según el siguiente cuadro.

Condición	Modelos			
	14 GLP	14 GN	16 GLP	16 GN
Conector de Ajuste	Conectado	Abierto	Con Cable Ajuste	Con Cable Ajuste
Cable de Ajuste	No	No	337246103 Rojo	337246107 Azul

- Montar el frente con sus tornillos y horquillas respectivas

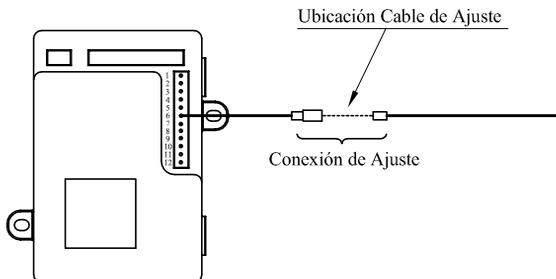
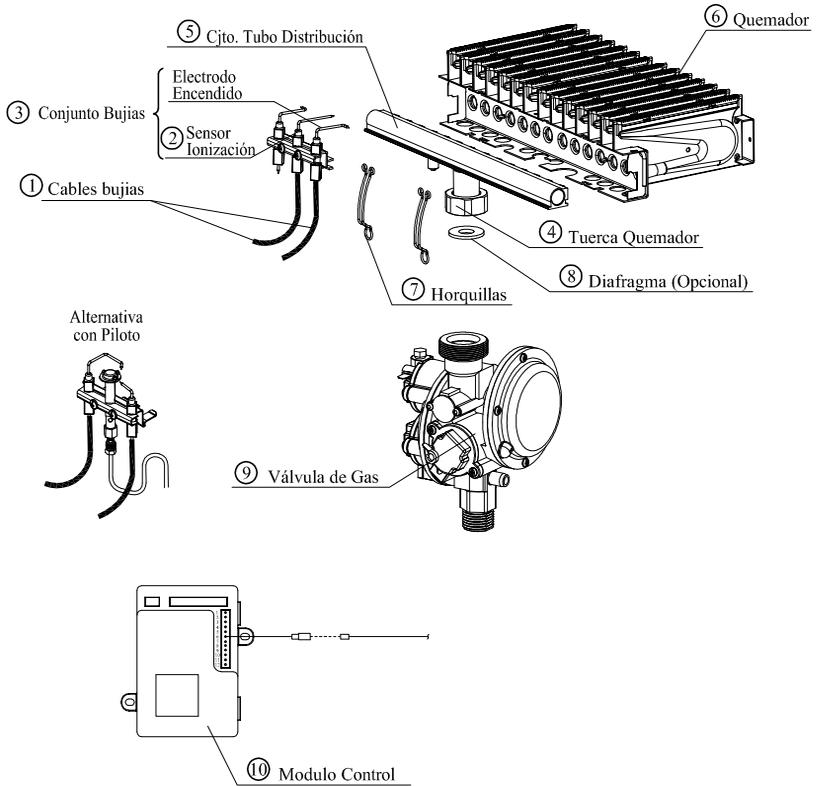


DIAGRAMA DE CONVERSIÓN DE GAS



PÓLIZA DE GARANTÍA

N° de serie:

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTIA

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un producto de la marca Splendid por lo cual le garantizamos su adecuado desempeño bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones indicadas. Esta Póliza de Garantía tiene validez únicamente si viene acompañada de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted requiere una asistencia técnica o consulta, por favor comunicarse con nuestro teléfono 600 822 0080 o comunicarse a nuestro email: serviciotecnico@cemsa.cl y, cuando corresponda, presente este Póliza de Garantía junto con el documento de compra respectivo.

IMPORTANTE

El periodo de validez de esta garantía es de 2 años, a partir de su compra (no instalación o de uso). En caso de Constructoras o Inmobiliarias, la garantía tendrá efecto a partir de la fecha del acta de entrega de la propiedad.

La presente Póliza de Garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a éstas son libres de costo para el cliente, siempre que el artefacto esté instalado por instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) o por un servicio autorizado por la marca Splendid, en conformidad con el Reglamento de instalaciones del Decreto Supremo N° 66 y las instrucciones del fabricante.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

Leer y seguir las instrucciones del manual de uso del artefacto y efectuar su mantenimiento. Conservar la factura o boleta de compra y acta de entrega si corresponde, ya que esta misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
Presentar los datos personales y registro del instalador que instaló la unidad.

PROCEDIMIENTOS Y CASOS NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA

A continuación se presentan casos que no corresponden a defectos de fabricación, ni fallas atribuibles al artefacto y que son ajenos al mismo, y que por consiguiente, no serán cubiertos por la presente Póliza de Garantía (implican costos para el cliente):

PÓLIZA DE GARANTÍA

- a) La realización de la mantención anual especificada en el manual de uso o instrucciones, como también fallas ocasionadas por falta de mantenimiento del producto.
- b) Servicio a domicilio para enseñar el correcto funcionamiento del producto y revisiones del mismo.
- c) Inconvenientes causados por fallas de suministro, conexión de piezas o componentes y, en general, todas aquellas causales atribuibles a una instalación deficiente del artefacto por personal no autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y/o por la marca Splendid.
- d) Calefón instalado no cumpliendo el Decreto Supremo N° 66, por ejemplo:
 - i. Instalación del artefacto sin ducto de evacuación de gases o con ducto corrugado.
 - ii. Calefón instalado al interior de un baño (se excluye calefones tiro forzado cámara estanca).
 - iii. Calefón instalado en pared no resistente al fuego.
 - iv. Uso de cilindro de gas licuado que no corresponde al tamaño o capacidad del calefón.
 - v. Instalación del producto sin llave de paso de agua y/o gas.
 - vi. Conexión del producto a fuente de gas con manguera plástica u otro componente no apto para su uso.
 - vii. Uso o instalación de cilindro de gas bajo el calefón.
 - viii. Calefón instalado en recinto sin ventilación (celosías inferior y superior).
 - ix. Calefón instalado sobre artefactos o cualquier elemento combustible.
 - x. Llave de agua utilizada en red de gas.
- e) Uso del producto con instalación eléctrica inadecuada, deficiente o con un voltaje distinto al indicado en el manual o instrucción de uso del producto.
- f) Regulación del caudal de agua para uso del producto.
- g) Deficiencias en la presión de red gas y/o agua no atribuibles al producto.
- h) Uso de reguladores de cilindro de gas licuado defectuosos.
- i) Transformaciones de tipo de gas.
- j) Obstrucciones en llaves de agua, ducha y/o filtros tapados.
- k) Daños en el producto ocasionados a causa de congelamiento de aguas.
- l) Daños ocasionados al producto por uso de aguas de elevada dureza o acidez (Específicamente aguas de pozo).
- m) Funcionamiento deficiente del producto a causa de la formación de residuos calcáreos (sarro) dentro del equipo.
- n) Capacidad insuficiente del calefón para la demanda del cliente.
- o) Cambios de pila o batería.
- p) Uso pilas o baterías no alcalinas, recargables u otro medio de alimentación eléctrica no recomendado por la marca Splendid.
- q) Defectos reclamados que han sido originados por el uso indebido del artefacto, intervención y/o reparación por parte de personal NO autorizado por la marca Splendid.

PÓLIZA DE GARANTÍA

- r) Daños, mal funcionamiento o fallas resultantes por operar con componentes modificados, alterados o no aprobados por la marca Splendid.
- s) Instalación del producto a la intemperie, sin una caseta metálica y/o lugares corrosivos que hayan deteriorado los componentes y que por lo tanto ocasionen fallas en el funcionamiento del producto.
- t) Utilización de un tipo de gas diferente del indicado en la placa característica del producto.
- u) Daños, mal funcionamiento, fallas resultantes por abuso, accidentes, incendio, inundación, congelamiento, relámpago, fuerza mayor y cualquier otro daño no imputable al artefacto.
- v) Inconvenientes generados cuando el productos es destinado a uso industrial para el cual no ha sido diseñado.

Toda visita que corresponda a alguna de las situaciones mencionadas en las letras precedentes, será cobrada al cliente.

Es importante recordar que el no pago de la tarifa por “asistencia técnica” o cualquier atención en la cual no corresponda a una falla de producto puede invalidar la presente póliza de garantía.

Para mayor información respecto de costos de cargo del cliente y detalles relativos a estos casos, u otros no incluidos en este listado, contacte a nuestros Servicios Técnicos Autorizados SPLENDID, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país.

Por lo anteriormente señalado es importante, antes de contactar al servicio técnico, considerar las siguientes causas recurrentes:

 <ul style="list-style-type: none"> • Verifique el estado de sus pilas o baterías: • Utilice solo pilas o baterías alcalinas • Verifique si las pilas están agotadas. <p>Se recomienda cambiarlas cada diez meses</p>	 <p>Compruebe el suministro de gas, la capacidad de su cilindro según el modelo de calefón, el estado de las llaves de paso y NO utilizar flexibles plásticos o metálicos.</p>	
<p>Nuestros productos deben ser instalados con los ductos de evacuación de gases, la ausencia de este componente activa un mecanismo de seguridad apagando el equipo, lo que no corresponde a una falla del producto.</p> <p>La instalación irregular y/o empleo defectuoso de este producto, o la falta de mantención del mismo, pueden resultar potencialmente peligrosos para la salud o integridad física de los consumidores o para la seguridad de sus bienes.</p>		

SERVICIOS EXTERNOS AUTORIZADOS

ARICA - Cód. área: 58

Richard Hernández Palape • Aut. S.E.C.
Agustín Edwards N° 2075
Fono : 2 248852
Cel. : 995642949
eMail : rivamac3@hotmail.com

IQUIQUE - Cód. área: 57

Mario Otarola B. • Aut. S.E.C.
Pasaje Pampa Germania N° 3349
Cel. : 998723663
eMail : mario.otarola@gmail.com

César Pastén Vera
Av. Salvador Allende N° 2951
Fono : 2450209
Cel. : 987174647
eMail : cesarpastenv@gmail.com

CALAMA - Cód. área: 55

Adolfo García Fuentes • Aut. S.E.C.
Clarín de la Gloria N° 3073
Cel. : 994998358
eMail : adolfogarcia3080@hotmail.com

Gas Van Camps • Aut. S.E.C.
Francisco Martinic sitio 12 m.e. 2
Fono : 2825834
Cel. : 988887702 - 976484058
eMail : serviciotecnico@gasvancamps.cl

ANTOFAGASTA - Cód. área: 55

Moisés Espinoza Flores • Aut. S.E.C.
Buenos Aires N° 626, Pob. Oriente
Fono : 2371723
Cel. : 994044075 - 994512031
eMail : skte3590@gmail.com

Alejandro Silva • Aut. S.E.C.
Edmundo Pérez Zujovich N° 8078
Fono : 2825834
Cel. : 988887702 - 976484058
eMail : serviciotecnico@gasvancamps.cl

Alejandro González Grandon • Aut. S.E.C.
Reumen N° 01560
Cel. : 956698627
eMail : alejandro.gonzalez@bygingenieriaspa.cl

COPIAPÓ - Cód. área: 52

Abraham Torres • Aut. S.E.C.
Caburga N° 1165
Fono : 946131212
eMail : sergaf.torres@gmail.com

Patricio Castillo • Aut. S.E.C.
Cel. : 993579188
eMail : pv.patricio@gmail.com

VALLENAR Cód. área: 51

Claudio Tapia Morales
Victoria N° 2050 Pob. Gral. Baquedano
Cel. : 98856059
eMail : claudiotapia37@hotmail.com

Oscar Carrasco • Aut. S.E.C.
Juan Godoy N° 1610
Cel. : 983439286
eMail : oscaven@gmail.com

LA SERENA Cód. área: 51

Centro Técnico Acuarela • Aut. S.E.C.
Balmaceda N° 373
Fono : 2225229 / 2227287 / 2227279
eMail : acuareladomicilio@gmail.com

OVALLE - Cód. área: 53

Héctor Contreras Rocha
Independencia N° 198
Fono : 2621099
Cel. : 999020571
eMail : staovalle@hotmail.com

LOS VILOS - Cód. área: 53

Carlos Acevedo Flores • Aut. S.E.C.
Pupio N° 290
Cel. : 992419549 - 998910685
eMail : caraceve_9@hotmail.com

QUILLOTA - Cód. área: 33

José González Colloa
Pasaje Teniente Merino N° 123 Pobl. Enrique Arenas
Cel. : 985401639
eMail : fergonbri2015@gmail.com

SAN FELIPE - Cód. área: 34

Victor Echeverría Carvajal
Santo Domingo N° 316
Fono : 2515233 - 2505077
Cel. : 994126211 - 994306444
eMail : echeverrialineablanca@hotmail.com

LOS ANDES - Cód. área: 34

Victor Echeverría Carvajal
Santo Domingo N° 316
Fono : 2515233 - 2505077
Cel. : 994126211
eMail : echeverrialineablanca@hotmail.com

VIÑA DEL MAR - Cód. área: 32

Servitec Viña Ltda. • Aut. S.E.C.
6 Oriente N° 1164
Fono : 2489026 / 2485360
Cel. : 957759288
eMail : hoyanedel.servitecvina@gmail.com

Luis Toledo Pereira • Aut. S.E.C.
6 Oriente N° 1256
Fono : 2330348
Cel. : 998896905
eMail : info@abagastoledo.cl

VALPARAISO - Cód. área: 35

Eduardo Correa Concha
Los Maitenes N° 102
Cel. : 963537616
eMail : amecwill@gmail.com

SAN ANTONIO - Cód. área: 35

Erwin Villegas Ríos • Aut. S.E.C.
Centenario N° 362
Fono : 2215584
Cel. : 999599705
eMail : ew.villegas@hotmail.com

MELIPILLA - Cód. área: 2

Jaime Osorio León
Ortúzar N° 164
Fono : 228323153
Cel. : 991446407
eMail : osoriohermanos@hotmail.com

PEÑAFLORES - Cód. área: 2

Hugo Fuentes Catalán
El Canelo N° 1026, Villa Ensueño 2
Fono : 228129360
Cel. : 988179388
eMail : hfuentes.tec@gmail.com

RANCAGUA - Cód. área: 72

Jorge Vidal Sasso • Aut. S.E.C.
Freire N° 1184
Fono : 2753269
Cel. : 993277120
eMail : jorgevidal007@hotmail.com

SAN FERNANDO - Cód. área: 72

Miguel Vergara Escudero • Aut. S.E.C.
Chacabuco N° 629-B
Fono : 2585099
Cel. : 977691048 - 998719821
eMail : tallersanfernando@hotmail.com

SANTA CRUZ - Cód. área: 72

Victor Garrido Gutiérrez
21 de Mayo N° 434
Fono : 2821188
Cel. : 997010035 - 961921427
eMail : stavictorgarrido@hotmail.com

CURICO - Cód. área: 75

Miguel Vergara Escudero • Aut. S.E.C.
Manuel Rodríguez N° 1108
Fono : 2382351
Cel. : 998719821 - 977691373
eMail : tallercurico@hotmail.com

TALCA - Cód. área: 71

Juan Celedon del Valle • Aut. S.E.C.
17 Norte N° 1794
Fono : 222236169
Cel. : 972152585
eMail : stasplendid@hotmail.com

Abel Roa
7 Norte N° 3060 Nueva Holanda
Cel. : 995491620
eMail : abel.roa@gmail.com

Frioklima Servicio Técnico • Aut. S.E.C.
2 Sur N° 1640
Fono : 2224877
Cel. : 998226669
eMail : cliente@frioklima.cl

LINARES - Cód. área: 73

Ana Henríquez Norambuena • Aut. S.E.C.
Lautaro N° 553
Fono : 2213031
eMail : cbichetecnihogar@hotmail.com

CAUQUENES - Cód. área: 73

Cristian Yañez • Aut. S.E.C.
Antonio Varas N° 808
Fono : 2622883
Cel. : 995703235
eMail : cristianed812@hotmail.com

CHILLAN - Cód. área: 42

Vergara y Vidal Cía.Ltda.
Isabel Riquelme N° 754 Loc. 32
Fono : 2214516
eMail : tallerchillan@hotmail.com

Oscar carrasco Ventura
Pasaje 2 Norte N° 629 Vicente Pérez Rosales
Cel. : 983439286
eMail : oscaven@gmail.com

CONCEPCIÓN - Cód. área: 41

Vergara y Vidal Cía. Ltda.
Calle Maipú N° 1107
Fono : 3214234
eMail : concepcion.taller@gmail.com

Rodolfo Jofré
Libertad N° 787 Chiguayante
Fono : 955317822
Cel. : 984673189
eMail : instalaciones.rodolfojofre@gmail.com

CORONEL - Cód. área: 41

Silgas
Remigio 130 L 5
Cel. : 958864259
eMail : eduardo.silvariquelme@gmail.com

SERVICIOS EXTERNOS AUTORIZADOS

LOS ÁNGELES - Cód. área 43

Roberto Castillo Suar • Aut. S.E.C.
 Colo Colo N° 712
 Fono : 2323523
 eMail : robertosuar@ingenieros.com

CAÑETE - Cód. área 41

Servitec Neon E.I.RL
 Mariñan N° 577
 Fono : 2612228
 Cel. : 962262856
 eMail : juanky@hotmail.com

VICTORIA - Cód. área 45

Víctor Parra Hormazábal
 21 de Mayo N° 1130
 Fono : 2842154
 eMail : victorparrah@gmail.com

TEMUCO - Cód. área 45

Sergio Castillo Pérez
 Amadeo Avogadro N° 0370
 Villa Los Creadores Fdo. El Carmen
 Fono : 997950799
 eMail : sergiotemuco_35@hotmail.com

Juan Castro Águila
 Cacique Licanqueo N° 01461 - Trapeales
 Fono : 2314895
 Cel. : 983935121
 eMail : ser_var65@hotmail.com

PUCON - Cód. área: 45

Marcelo Ciraulo
 Uruguay N° 665
 Fono : 2441823
 Cel. : 999391967
 eMail : electro_servi@hotmail.com

VALDIVIA Cód. área: 63

Jeay y Servicios Ltda. • Aut. S.E.C.
 Picarte N° 984
 Fono : 22208147
 eMail : jeayservicios@gmail.com

OSORNO - Cód. área 64

Alfredo Zuñiga • Aut. S.E.C.
 Errazuriz N° 1890
 Fono : 2247568
 Cel. : 994706079
 eMail : alzuniga_1890@yahoo.com.ar

Jorge Jiménez Coronado • Aut. S.E.C.
 Pasaje Soria N° 1442 Quinto Centenario
 Cel. : 987808067
 eMail : misionjorge@hotmail.com

RIO BUENO Cód. área: 64

Raúl Sandoval Troncoso • Aut. S.E.C.
 Las Azucenas N° 1184
 Cel. : 958900427
 eMail : rasan65@hotmail.com

PUERTO VARAS Cód. área: 65

Jorge Gallegos • Aut. S.E.C.
 Las Nieves J - 18 Villa Licarayen
 Fono : 652591493
 Cel. : 995991407
 eMail : solucion.jg@gmail.com

PUERTO MONTT - Cód. área 65

Jaime Gallardo Andrade
 Calle Cristian Braham N° 468
 Fono : 2256771
 Cel. : 991781059
 eMail : gallardojf@gmail.com

Ronny Ossandon • Aut. S.E.C.
 Patria Vieja N° 1300 Mirasol
 Cel. : 987702002
 eMail : erastemo@gmail.com

ANCUD - Cód. área 65

Job Guineo Barria • Aut. S.E.C.
 Calle Prat N° 350
 Fono : 2628016
 Cel. : 982412434
 eMail : satgenesis@gmail.com

QUELLON - Cód. área 65

Pedro Uribe Cod.
 Av. La Paz N° 505
 Cel. : 987282312
 eMail : pedrohruribe@yahoo.com

CHAITEN - Cód. área 65

Abraham Maldonado Maldonado
 Pasaje 17, Casa 17, Población Carol Urzua
 Cel. : 991821456
 eMail : abraham_chaiten50@hotmail.com

COYHAIQUE - Cód. área 67

Jorge Toro Báez • Aut. S.E.C.
 A. Simpson N° 780
 Fono : 2232411 / 2232390 / 2670146
 Cel. : 991590305
 eMail : sta_toro@hotmail.com

Edgardo Ainol Contreras • Aut. S.E.C.
 Lautaro N° 870 B
 Cel. : 998912759
 eMail : gasfiteria.ainol@gmail.com

PUERTO NATALES - Cód. área 61

Camilo Culun • Aut. S.E.C.
 Don Bosco N° 0185
 Fono : 222414450
 Cel. : 981363250
 eMail : cculun@gmail.com

PUNTA ARENAS - Cód. área 61

Fernando López Rojas • Aut. S.E.C.
 Pablo Pérez Ravena N° 01327
 Cel. : 992862546
 eMail : tecnig@gmail.com

INSTALACIÓN Y REPARACIÓN EQUIPOS SOLARES

Empresa Box Solution Ltda.

Gabriel Fuentes - Santiago y Provincias
 Cel. : 996743402
 eMail: fuentesolar@live.cl

Santiago

Call Center:
 228705064 - 228705065

serviciotecnico@cemsa.cl



CEM S.A
Logroño 3871 Estación Central Santiago

www.splendid.cl

Servicio Técnico
600 822 00 80