

Refrigerador

Manual del usuario

Electrodoméstico independiente



SAMSUNG

Contenido

Información sobre seguridad 3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes 7
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento 8
Advertencias muy importantes para la instalación 8
Precauciones para la instalación 13
Advertencias muy importantes para el uso 13
Precauciones de uso 19
Precauciones para la limpieza 21
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos 23
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado 25
Recomendaciones para el ahorro de energía 26
Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como 27
Instrucciones acerca de WEEE 28

Instalación 29
Descripción breve del refrigerador 29
Instalación paso a paso 31

Funcionamiento 36
Panel principal 36
SmartThings (solo para los modelos correspondientes) 41
Funciones especiales 44

Mantenimiento 49
Manipulación y cuidado 49
Limpieza 51
Reemplazo 52

Solución de problemas 53
General 53
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador? 55
SmartThings (solo para los modelos correspondientes) 57

Open Source Announcement 58

Untitled-6 2 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

- Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o por personas que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo la supervisión o hayan recibido instrucciones de un responsable de su seguridad sobre el uso del refrigerador.
- Este aparato lo pueden utilizar niños mayores de 8 años y personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de conocimiento y experiencia, con la vigilancia adecuada o si han recibido la formación pertinente.
  No deje que los niños jueguen con el aparato. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin vigilancia.
- Las Instrucciones y Advertencias de Seguridad Importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir.
  Es su responsabilidad utilizar el sentido común, la precaución y el cuidado para la instalación, el mantenimiento y la operación del electrodoméstico.

Untitled-6 3 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir levemente de aquellas descritas en este manual y no todas las señales de advertencia pueden ser aplicables. Si tiene una consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicios más cercano u obtener ayuda e información en línea en el sitio www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este producto contiene gas inflamable (refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.
- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe tener 1 m^3 por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico. La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.

Untitled-6 4 2023-03-23 4:54:46

- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
  - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- Es peligroso que una persona que no sea un técnico de servicio autorizado realice tareas de reparación en este aparato.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, siga las instrucciones a continuación:
  - Mantener la puerta abierta por largos períodos puede generar un incremento significativo de la temperatura en los compartimentos del electrodoméstico.
  - Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con los alimentos y con los sistemas de drenaje accesibles.
  - Limpie los tanques de agua si no se utilizaron por 48 horas; haga correr el sistema de agua conectado al suministro si no se extrajo agua por 5 días.
  - Almacene carnes y pescados crudos en contenedores apropiados en el refrigerador, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.

Untitled-6 5 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

- Los compartimentos para alimentos congelados de dos estrellas son apropiados para almacenar alimentos pre congelados, almacenar o fabricar helados y fabricar cubos de hielo.
- Los compartimentos de una, dos y tres estrellas no son apropiados para congelar alimentos frescos.
- Si el refrigerador queda vacío por largos períodos, lo debe apagar, descongelar, limpiar y secar, y debe dejar la puerta abierta para evitar que se desarrolle moho en el interior.



ADVERTENCIA: riesgo de incendio/materiales inflamables

Untitled-6 6 2023-03-23 4:54:46

Símbolos y advertencias de seguridad importantes

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales graves, daños a la propiedad y/o incluso la muerte**.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales graves y/o daños materiales**.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Untitled-6 7 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

⚠ ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
  - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental, no obstante también combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.

Untitled-6 8 2023-03-23 4:54:46

- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - Así se obtiene el mejor desempeño y también se evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.

Untitled-6 9 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- El electrodoméstico debe colocarse de manera tal que se pueda acceder al enchufe después de la instalación.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga de electricidad.

Untitled-6 10 2023-03-23 4:54:46

- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta directamente a la luz del sol o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.

Untitled-6 11 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el cable de alimentación está dañado, solicite su reemplazo de inmediato al fabricante o a uno de los agentes de servicio técnico.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.
- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni esté dañado.
- No coloque varios tomacorrientes portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte posterior del aparato.

Untitled-6 12 2023-03-23 4:54:46

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Mantenga libre de obstáculos el espacio de ventilación en el gabinete o la estructura de montaje del electrodoméstico.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2 horas después de la instalación y su encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.
- La sobrecarga en una de las puertas puede ocasionar la caída del refrigerador y provocar lesiones personales.

Advertencias muy importantes para el uso

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.

Untitled-6 13 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.

Untitled-6 14 2023-03-23 4:54:46

- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- No coloque ni utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador/congelador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas si este no está siendo vigilado ni permita que los niños ingresen en él.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.
- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.

Untitled-6 15 2023-03-23 4:54:46

Información sobre seguridad

- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos, cerca o dentro del refrigerador.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice dispositivos mecánicos ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.

Untitled-6 16 2023-03-23 4:54:47

- No ponga el estante del refrigerador al revés. El tope del estante no funcionaría.
  - Si se cae el estante de vidrio puede causar lesiones personales.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
  - Las modificaciones que no han sido autorizadas pueden provocar problemas de seguridad. Para revertir una modificación no autorizada, cobraremos el costo completo de las piezas y mano de obra.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

Untitled-6 17 2023-03-23 4:54:47

Información sobre seguridad

- Si la lámpara LED interior o exterior se ha apagado, comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared.
- No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Untitled-6 18 2023-03-23 4:54:47

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente. No coloque bebidas carbonatadas o con gas en el compartimiento del congelador. No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el congelador.
  - Cuando el contenido se congela, el vidrio puede romperse y provocar lesiones personales.
- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
- No coloque botellas o recipientes de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- No coloque bebidas carbonatadas o con gas en el compartimiento del congelador. No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el congelador.
  - Cuando el contenido se congela, el vidrio puede romperse y provocar lesiones personales o daños materiales.

Untitled-6 19 2023-03-23 4:54:47

Información sobre seguridad

- Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.
- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
  - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.

Untitled-6 20 2023-03-23 4:54:47

- Las lámparas del congelador y del refrigerador se apagan cuando las puertas de ambos permanecen abiertas durante 2 segundos o más.
  - Las lámparas se encienden nuevamente cuando las puertas se cierran y se vuelven a abrir.
- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el Centro de Servicio más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o una alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice con agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.

Untitled-6 21 2023-03-23 4:54:47

Información sobre seguridad

- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
  - Pueden dañar la superficie del electrodoméstico y provocar un incendio.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.

Untitled-6 22 2023-03-23 4:54:47

- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

⚠ ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.

Untitled-6 23 2023-03-23 4:54:47

Información sobre seguridad

- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si quedan atrapados dentro, los niños pueden lesionarse o asfixiarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.
- PELIGRO: Existe el riesgo de que los niños queden encerrados. Antes de desechar su antiguo refrigerador o congelador:
  - Retire las puertas.
  - Deje los estantes en su lugar de manera tal que los niños no puedan trepar fácilmente.

Untitled-6 24 2023-03-23 4:54:47

Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
  - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
  - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador puede no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura del ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- Algunos alimentos especiales, debido a sus características, pueden conservarse mal durante la refrigeración.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.
- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras descongela el electrodoméstico, envuelva los alimentos congelados con varias capas de papel de periódico.

Untitled-6 25 2023-03-23 4:54:47

Información sobre seguridad

- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.
- La temperatura de las secciones o compartimientos de dos estrellas con el símbolo de las dos estrellas (**) es ligeramente más elevada que la de otros compartimientos del congelador.
  Las secciones o compartimientos con dos estrellas se basan en la instrucción y/o condición a la entrega.

Recomendaciones para el ahorro de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada. Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
- Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mejor eficiencia energética.
- Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.
- Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
- No mantenga la puerta del refrigerador abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos. Cuanto menos tiempo esté abierta la puerta, menos escarcha se acumulará en el congelador.

Untitled-6 26 2023-03-23 4:54:47

- Se recomienda instalar el refrigerador dejando un espacio libre por la parte trasera y los laterales. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y mantener bajo el gasto de las facturas de energía.
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones, estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial
- hospederías
- banqueterías y eventos en instalaciones similares

Untitled-6 27 2023-03-23 4:54:47

Información sobre seguridad

Instrucciones acerca de WEEE



Disposición correcta de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al fin de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separase esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias del producto, como REACH, WEEE o baterías, visite nuestra página de sustentabilidad disponible en www.samsung.com

(Para productos vendidos en países europeos y en el RU únicamente)

Untitled-6 28 2023-03-23 4:54:47

Instalación

Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y de evitar accidentes antes de utilizarlo.

⚠ **ADVERTENCIA**

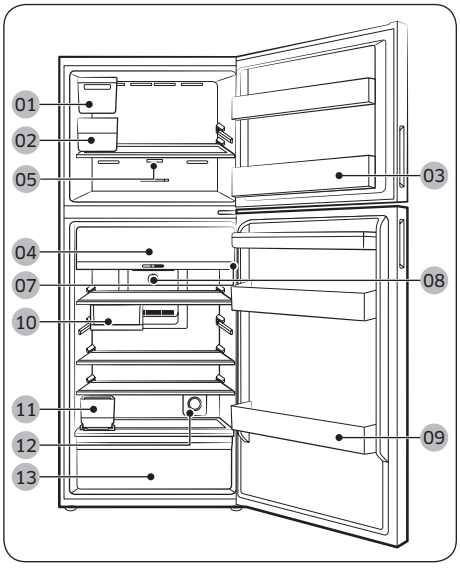
- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.

Descripción breve del refrigerador

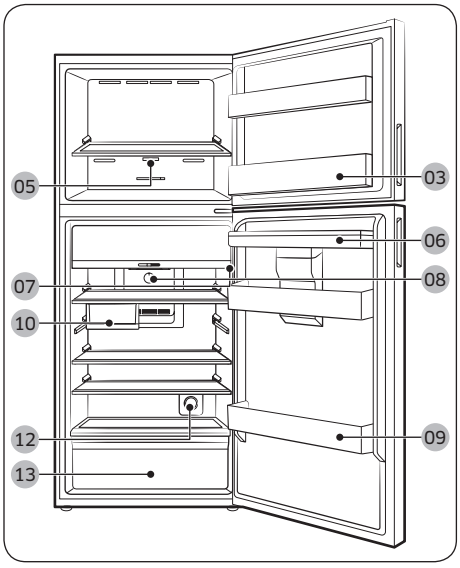
NOTA

La imagen real y las piezas provistas con el refrigerador pueden diferir, dependiendo del modelo y del país.

Modelo con fábrica de hielo automática



Modelo con dispensador



Untitled-6 29
2023-03-23 4:54:47

Instalación

01 Fábrica de hielo automática ***

02 Cubeta de hielo ***

03 Compartimiento de la puerta del congelador

04 Zona fresca óptima *

05 Panel principal (Analógico - Congelador) *

06 Tanque de agua para el dispensador **

07 Panel principal (Digital - Refrigerador) *

08 Panel principal (Analógico - Refrigerador) *

09 Compartimiento de la puerta del refrigerador

10 Bandeja múltiple *

11 Tanque de agua para la fábrica de hielo automática ***

12 Filtro de carbón activado *

13 Cajón para vegetales

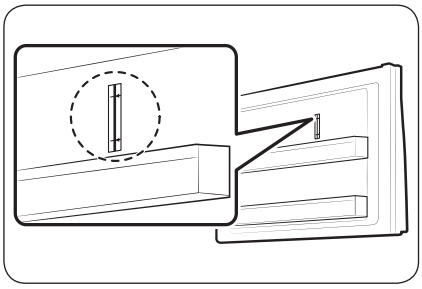
* solo para los modelos correspondientes
** Solo para los modelos con dispensador
*** Solo para los modelos con fábrica de hielo automática

Para garantizar más espacio de almacenamiento en el compartimiento del congelador

Retire uno o más accesorios opcionales como estante(s), fábrica(s) de hielo de giro, depósito(s) de cubos de hielo, cubeta(s) de hielo y sus soportes, los cuales pueden retirarse en forma manual sin necesidad de utilizar herramientas.

- Estos accesorios opcionales no afectan el desempeño térmico y mecánico.
- El volumen de almacenamiento declarado del congelador se basa en que dichos accesorios opcionales no estén colocados.
- Para lograr una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes y cajones estén colocados en su posición original.

Indicador de límite de carga (solo para los modelos correspondientes)



El refrigerador tiene un indicador de límite de carga en el lado superior derecho del compartimiento del congelador.

⚠ **PRECAUCIÓN**

- No exceda el indicador de límite de carga al colocar alimentos. De lo contrario, la eficiencia energética podría verse afectada.

Untitled-6 30 2023-03-23 4:54:48

Instalación paso a paso

PASO 1 Seleccione un lugar

Requisitos del lugar:

- Una superficie sólida, nivelada sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Alejado de la luz solar directa
- Espacio suficiente para abrir y cerrar la puerta
- Alejado de las fuentes de calor
- Espacio para realizar mantenimiento y reparaciones
- Rango de temperatura: entre 10 ˚C y 43 ˚C

Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (˚C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

NOTA

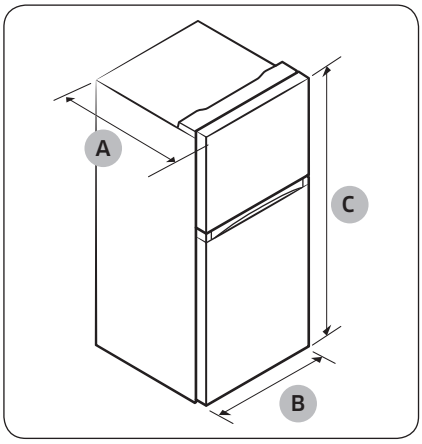
El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

Untitled-6 31 2023-03-23 4:54:48

Instalación

Espacio libre

Consulte las ilustraciones y la tabla que aparece a continuación para conocer los requisitos de espacio para la instalación.

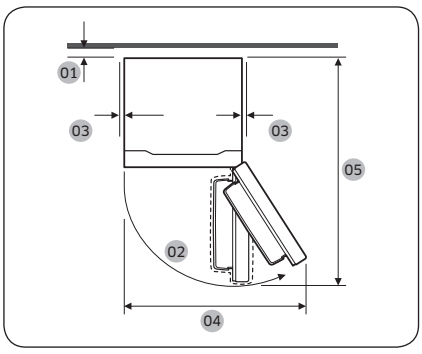


Modelo	RT31	RT35	RT38
Profundidad "A"	647	709	672
Ancho “B”	600	600	700
Altura “C”	1715	1715	1715

(unidad: mm)

Modelo	RT42	RT47
Profundidad "A"	672	717
Ancho “B”	700	700
Altura “C”	1785	1825

(unidad: mm)



	RT31	RT35	RT38
01	se recomienda más de 50 mm		
02	115° (Congelador) / 115° (Refrigerador)		
03	Al menos 50 mm		
04	850	850	1006
05	1201	1263	1311

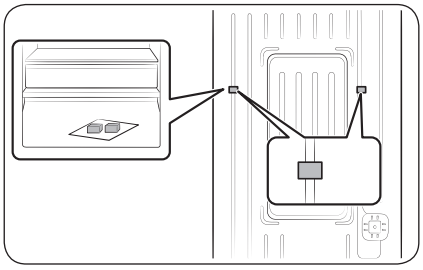
(unidad: mm)

	RT42	RT47
01	se recomienda más de 50 mm	
02	115° (Congelador) / 115° (Refrigerador)	
03	Al menos 50 mm	
04	1006	1006
05	1311	1356

(unidad: mm)

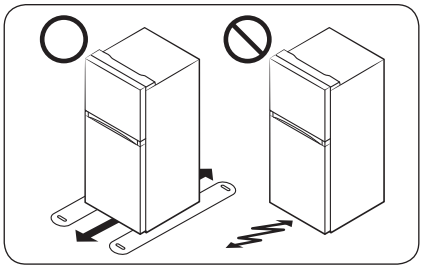
Untitled-6 32 2023-03-23 4:54:48

PASO 2 Separación (solo para los modelos correspondientes)



1. Abra la puerta y ubique los separadores provistos (x2).
2. Desempaque ambos separadores y ajústelos a la parte posterior del refrigerador como se ilustra. Ayudan a ventilar aire hacia la pared trasera y ahorrar en el consumo de energía.

PASO 3 Piso



- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado o aproximadamente 90 kg.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón debajo de las patas del refrigerador.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel o una tela gruesa, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que lo desplazará.

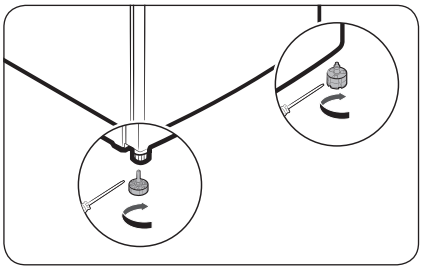
Untitled-6 33 2023-03-23 4:54:48

Instalación

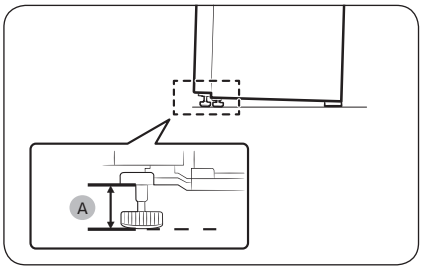
PASO 4 Ajuste de las patas de nivelación

⚠ **PRECAUCIÓN**

- Una vez instalado, el refrigerador debe quedar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la trasera. Nivele el refrigerador con los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.



Para nivelar el refrigerador, ajuste en forma manual las patas de nivelación. Gire las patas de nivelación en el sentido de las agujas del reloj para bajar la posición o en el sentido contrario para subirla. Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera de manera que quede más elevada que la parte trasera.



Levante las patas a 41 mm (A) del piso como se muestra.

Untitled-6 34 2023-03-23 4:54:48

PASO 5 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere aproximadamente una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

PASO 6 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme lo siguiente:

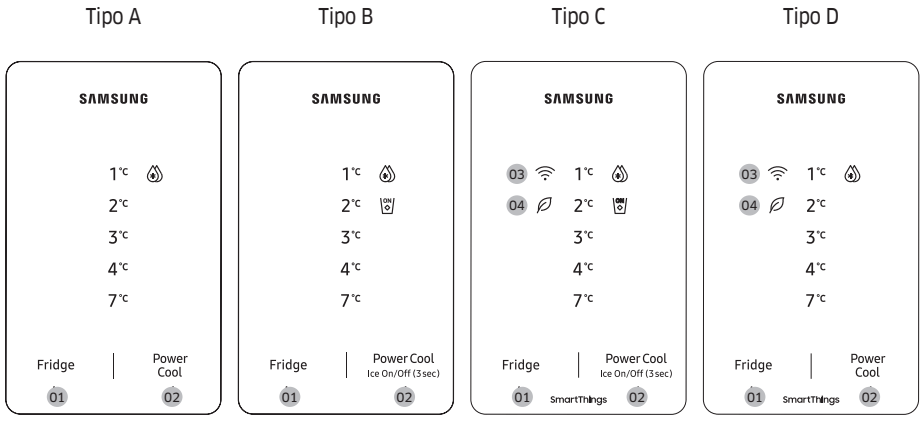
- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a la pared o el gabinete.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

Untitled-6 35 2023-03-23 4:54:48

Funcionamiento

Panel principal

Refrigerador - Digital



01 Fridge (Refrigerador)

02 Power Cool (Refrigeración rápida) / Ice On/Off (3 sec) (Hielo activado/desactivado (3 s)) *

03 Indicador de conexión de red *

04 AI Energy Mode *

* solo para los modelos correspondientes

NOTA

La temperatura del refrigerador puede aumentar si abre la puerta con frecuencia o si le coloca una gran cantidad de alimentos dentro. Si esto ocurriera, el LED de temperatura parpadeará hasta que el refrigerador regrese al ajuste de temperatura especificado. Si el parpadeo continúa durante un período prolongado, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung para recibir asistencia técnica.

- Mientras el visor de temperatura parpadea, es posible que suene una alarma. Para detener la alarma, presione cualquier botón del visor.
- Si abre la puerta mientras el visor de temperatura parpadea, la luz interna parpadea durante aproximadamente un minuto.

Untitled-6 36 2023-03-23 4:54:49

01 Refrigerador

Fridge (Refrigerador)	Presione **Fridge (Refrigerador)** para seleccionar la temperatura deseada para el refrigerador. ⚠ **PRECAUCIÓN** • No ajuste la temperatura del refrigerador al mínimo en invierno y al máximo en verano. Esto puede provocar problemas con el desempeño del enfriamiento.

02 Refrigeración rápida / Hielo activado/desactivado (3 s)

Power Cool (Refrigeración rápida)	Presione **Power Cool (Refrigeración rápida)** para activar o desactivar Refrigeración rápida. • Refrigeración rápida acelera el proceso de enfriamiento con la velocidad máxima del ventilador. El refrigerador funciona a máxima velocidad durante varias horas antes de volver a la temperatura previa. • Al activar Refrigeración rápida, se ilumina el icono de Refrigeración rápida ( ) y el refrigerador acelera el proceso de enfriamiento. • Para enfriar por completo una gran cantidad de alimentos, active Refrigeración rápida al menos 24 horas antes. **NOTA** Utilizar Refrigeración rápida aumenta el consumo energético. Asegúrese de apagarla y volver a la temperatura anterior si no tiene intenciones de utilizarla.
Ice On/Off (Hielo activado/desactivado) (Tipo B, C solamente)	Mantenga presionado **Power Cool (Refrigeración rápida)** durante 3 segundos para encender o apagar la Fábrica de hielo automática. • Cuando la Fábrica de hielo automática está encendida, el icono ( ) de la fábrica de hielo se ilumina. La Fábrica de hielo automática está configurada como encendida de manera predeterminada. • Recomendamos desactivar la función en los siguientes casos: - La cubeta de hielo ya está llena de hielo. - Desea disminuir el consumo de energía.

Untitled-6 37 2023-03-23 4:54:49

Funcionamiento

03 Conexión de red (solo para los modelos correspondientes)

Puede controlar y supervisar su refrigerador mediante la aplicación SmartThings. Para obtener más información, consulte la sección **SmartThings (solo para los modelos correspondientes)**.

NOTA

Si el refrigerador no está conectado a la aplicación SmartThings, el icono de Wi-Fi (ᯤ) parpadea para alertarlo cuando abre la puerta. Si ve que el icono de Wi-Fi (ᯤ) parpadea, le recomendamos que conecte su refrigerador a la aplicación SmartThings.

04 AI Energy Mode (solo para los modelos correspondientes)

- El icono 🍃 aparece al activar AI Energy Mode en la aplicación SmartThings. (solo para los modelos correspondientes)

Cómo encender o apagar el Wi-Fi (solo para los modelos correspondientes)

Para encender o apagar el Wi-Fi, mantenga presionado **Fridge (Refrigerador)** durante 10 segundos. El icono de Wi-Fi (ᯤ) indica el estado de Wi-Fi como se muestra a continuación.

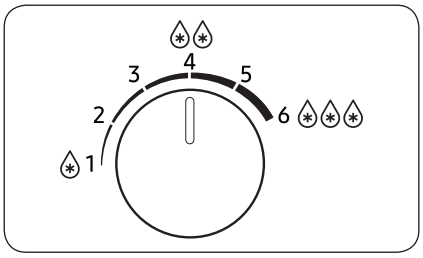
- Wi-Fi apagado: El icono de Wi-Fi (ᯤ) parpadea durante 5 segundos y, luego, se apaga.
- Wi-Fi encendido: El icono de Wi-Fi (ᯤ) parpadea durante 5 segundos y, luego, se enciende por 5 segundos.

NOTA

- Debe encender el Wi-Fi para conectar el refrigerador a la aplicación SmartThings.
- Para obtener más información, consulte la sección **SmartThings (solo para los modelos correspondientes)**.

Untitled-6 38 2023-03-23 4:54:50

Refrigerador - Analógico



- Gire el selector hacia la izquierda y hacia la derecha para ajustar la temperatura deseada.
- Gire el selector hacia la izquierda para elevar la temperatura o hacia la derecha para bajarla.

NOTA

Para garantizar un desempeño óptimo, recomendamos configurar la temperatura como ❄❄.

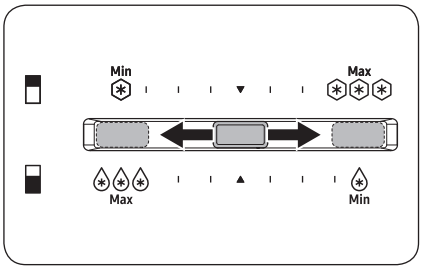
⚠ PRECAUCIÓN

- No ajuste la temperatura del refrigerador más alta (1-2) cuando la temperatura ambiente sea menor que 10 °C, ni más baja (4-6) cuando la temperatura sea mayor que 35 °C. Esto puede provocar problemas en el desempeño del enfriamiento.

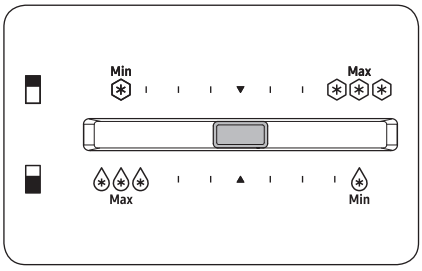
Untitled-6 39 2023-03-23 4:54:50

Funcionamiento

Congelador - Analógico



- Para aumentar la temperatura, deslice el control de temperatura hacia la izquierda.
- Para disminuir la temperatura, deslice el control de temperatura hacia la derecha. En invierno, deslice el control de temperatura hacia el extremo derecho.



Para fabricar hielo en verano (por encima de los 35 °C), ajuste la temperatura del congelador en el centro.

NOTA

Si la fábrica de hielo automática no produce suficiente hielo, deslice el control de temperatura hacia la derecha.

⚠ PRECAUCIÓN

- A fin de evitar una falla del sistema o que se deterioren los alimentos, no ajuste la temperatura en el extremo derecho (máxima) en verano (por encima de los 35 °C).
- No almacene botellas de vidrio con líquido en el congelador. Las botellas de vidrio se rajan o rompen una vez que el líquido se congela.

Untitled-6 40 2023-03-23 4:54:50

SmartThings (solo para los modelos correspondientes)

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque "SmartThings". Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com
- Los sistemas de encriptación recomendados incluyen WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet registró la dirección MAC de su computadora o módem para fines de identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración del firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung o con el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.

Untitled-6 41 2023-03-23 4:54:50

Funcionamiento

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y, luego, el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Aplicación del refrigerador

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel y, luego, toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y, luego, modifique las opciones o los ajustes si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Untitled-6 42 2023-03-23 4:54:50

Categoría	Sección	Descripción
Supervisión	Temperatura del refrigerador	Muestra la configuración actual de la temperatura del refrigerador.
	Monitoreo de energía	Verifica el consumo de energía acumulado del refrigerador durante los últimos 180 días.
Funciones	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar la refrigeración rápida y ver la configuración actual.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador o del congelador permanece abierta durante más de 2 minutos.
AI Energy Mode (solo para los modelos correspondientes)	Puede activar o desactivar AI Energy Mode desde el menú de Energía en la aplicación SmartThings. Puede verificar el estado de AI Energy Mode en la aplicación SmartThings. En algunos modelos, aparece el icono en el panel principal para indicar que AI Energy Mode está activado. (solo para los modelos correspondientes) AI activar el AI Energy Mode disminuye el consumo de energía, pero también podría reducirse el desempeño del enfriamiento.	

Untitled-6 43 2023-03-23 4:54:50

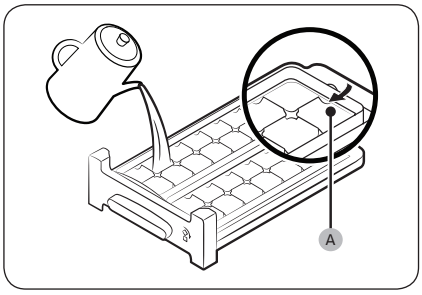
Funcionamiento

Funciones especiales

La imagen real y las funciones especiales del refrigerador pueden diferir, dependiendo del modelo y del país.

Fábrica de hielo (solo para los modelos correspondientes)

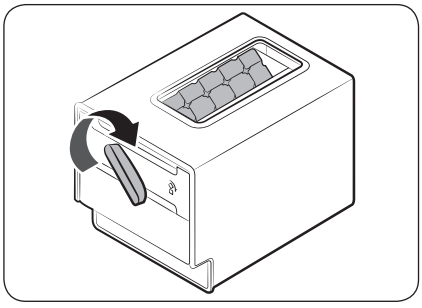
Fábrica de hielo de giro (solo para los modelos correspondientes)



1. Abra la puerta del congelador y deslice la charola para el hielo.
2. Llene la charola con agua hasta el nivel máximo (A) marcado en la parte posterior de la charola.
3. Coloque nuevamente la charola en su posición.

NOTA

El tiempo de fabricación de hielo depende de la configuración de la temperatura.



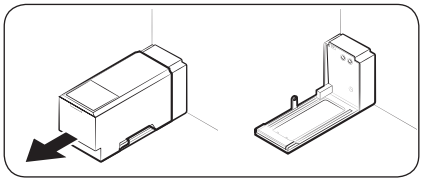
NOTA

- Asegúrese de que el depósito de cubos de hielo esté en su lugar debajo de la charola para hielo.
- Para servir cubos de hielo, gire la manija de la charola hacia la derecha a fin de colocar la mitad de los cubos en el compartimiento. Luego, gírela hacia la izquierda para vaciar la otra mitad.
- Para retirar el compartimiento, jale hacia adelante.
- Coloque la fábrica de hielo de giro en el congelador si no cabe debajo del estante.

Untitled-6 44 2023-03-23 4:54:50

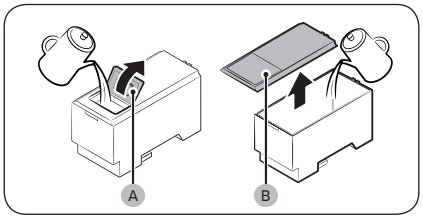
Tanque de agua para la fábrica de hielo automática (solo para los modelos correspondientes)

Para llenar el tanque de agua (solo para los modelos correspondientes)



Al utilizarlo por primera vez, limpie el interior del tanque de agua y séquelo bien.

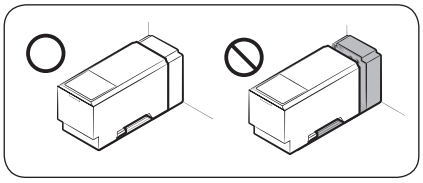
1. Sostenga la manija con ambas manos y jala hacia adelante para retirarlo.



2. Abra la **tapa frontal (A)** o la **cubierta completa (B)** y llene el tanque con agua.

⚠ PRECAUCIÓN

No supere el nivel máximo. El agua se desborda.



3. Inserte nuevamente el tanque de agua y cálcelo en el mecanismo del dispensador. Asegúrese de que la tapa de la cubierta esté hacia el frente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que el tanque de agua calce en el estante. De lo contrario, es posible que el tanque no funcione adecuadamente.
- Llene el tanque solo con agua potable, como agua mineral o purificada. No utilice otros líquidos.
- El tanque de agua lleno es pesado y, por lo tanto, debe tener cuidado al trasladarlo. Si el tanque se cae, puede provocarle lesiones.
- No intente desarmar la bomba interna. Si la bomba interna se daña o se desconecta del tanque de agua, la fábrica de hielo automática no funcionará.

NOTA

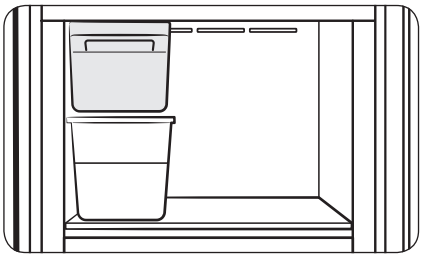
Si no utiliza la fábrica de hielo automática, puede retirar el tanque de agua para tener más espacio de almacenamiento.

Untitled-6 45 2023-03-23 4:54:51

Funcionamiento

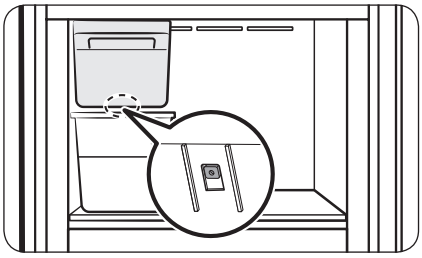
Fábrica de hielo automática (solo para los modelos correspondientes)

El refrigerador tiene una fábrica de hielo que dispensa hielo automáticamente.



Para utilizarla por primera vez

- Llene el tanque de agua y deje que la fábrica de hielo haga hielo durante 1 o 2 días.
- Descarte la primera y segunda cubeta de hielo para eliminar las impurezas del sistema de suministro de agua.



Diagnóstico

Si la fábrica de hielo automática no hace hielo, retire la cubeta y presione el botón **Test (Probar)** para verificar que la fábrica funciona correctamente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando la fábrica de hielo automática está encendida, el refrigerador continuará haciendo hielo aún cuando retire la cubeta de hielo. Si no utilizará la fábrica de hielo automática, asegúrese de apagarla.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitar que esto suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de utilizar el refrigerador.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la fábrica de hielo. Esto puede ocasionar lesiones físicas o daños materiales.
- Debido a la sublimación, el hielo almacenado en el congelador durante mucho tiempo reduce su tamaño y forma grandes trozos de hielo. Por lo tanto, si no va a utilizar hielo durante mucho tiempo, apague la fábrica de hielo.

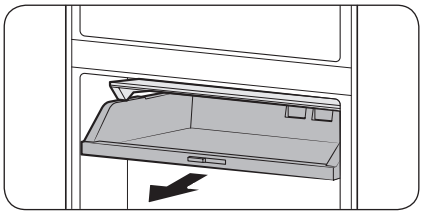
NOTA

Si no utiliza la fábrica de hielo automática, puede retirar la cubeta de hielo para tener más espacio de almacenamiento.

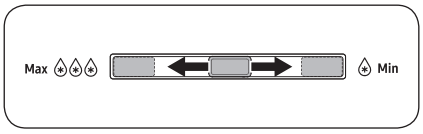
Untitled-6 46 2023-03-23 4:54:51

Zona fresca óptima (solo para los modelos correspondientes)

La zona fresca óptima es un compartimiento con control independiente en el que puede almacenar diferentes productos a la temperatura óptima.



Sostenga la parte inferior de la zona fresca óptima y jale para guardar o retirar productos.



Puede ajustar la temperatura de la zona fresca óptima.

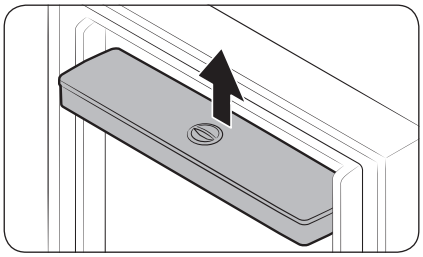
- Para aumentar la temperatura, deslice el control de temperatura hacia la derecha.
- Para disminuir la temperatura, deslice el control de temperatura hacia la izquierda.

Dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)

Con el dispensador, puede obtener agua sin abrir la puerta del refrigerador. El tanque debe llenarse con agua potable antes de utilizarlo.

Para llenar el tanque con agua potable

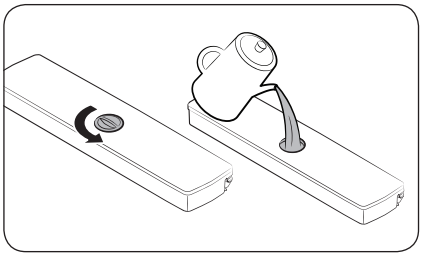
Abra la puerta y localice el tanque de agua ubicado en el área de los compartimientos de la puerta.



1. Sujete ambos lados del tanque de agua y levántelo para retirarlo.

Untitled-6 47 2023-03-23 4:54:51

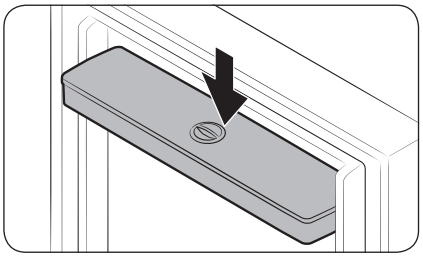
Funcionamiento



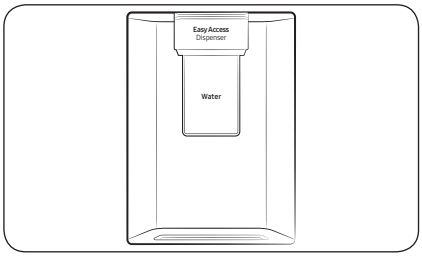
2. Llene el tanque con agua potable. Retire la tapa y vierta el agua.

NOTA

Limpie exhaustivamente el interior del tanque de agua antes de usarlo por primera vez, en especial la boquilla. Limpie el tanque de agua y la boquilla regularmente.



3. Vuelva a insertar el tanque y cierre la puerta. Asegúrese de que la salida de agua del tanque esté hacia adelante.



4. Coloque un vaso debajo de la salida del dispensador y presione suavemente la palanca para obtener agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- El dispensador está diseñado para proporcionar agua potable. Llene el tanque solamente con agua potable. No lo llene con otros líquidos.
- No llene en exceso el tanque de agua para evitar derrames.
- No intente llenar el tanque de agua sin retirarlo de la puerta.
- Asegúrese de que el tanque de agua esté asentado correctamente.
- No utilice el refrigerador sin el tanque de agua. Esto podría reducir el desempeño y la eficiencia.
- Para impedir que se derrame el agua, asegúrese de alinear el vaso con la palanca del dispensador.

NOTA

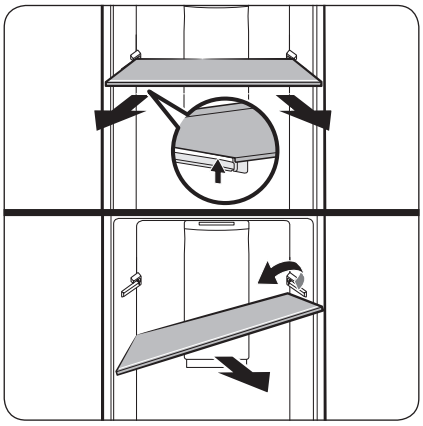
Si necesita más espacio, puede usar el tanque de agua para almacenar alimentos. En este caso, retire la tapa del tanque.

Untitled-6 48 2023-03-23 4:54:52

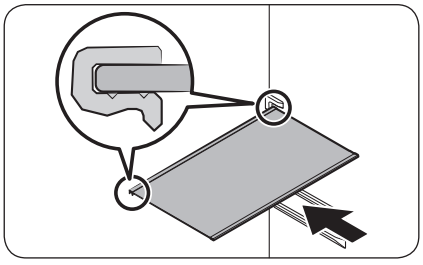
Mantenimiento

Manipulación y cuidado

Estantes (refrigerador/congelador)



Para quitar el estante, sujételo con las dos manos y levántelo para separarlo del gancho posterior. Luego, inclínelo hacia un lado y jale para retirarlo.

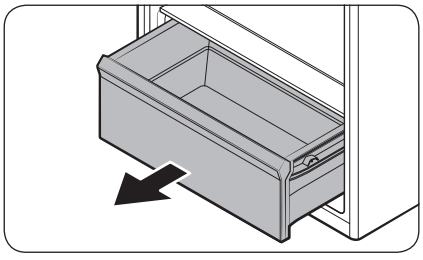


Antes de insertarlo, verifique la forma de la parte posterior del estante. Luego, inserte el estante en el orden inverso a la extracción.

⚠ **PRECAUCIÓN**

- El estante debe insertarse correctamente. No lo inserte al revés o de atrás hacia adelante.
- Los estantes son pesados, por lo tanto, tenga cuidado al manipularlos.

Cajón para vegetales

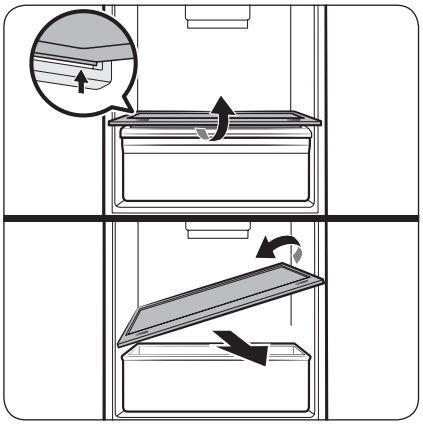


Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

Untitled-6 49 2023-03-23 4:54:52

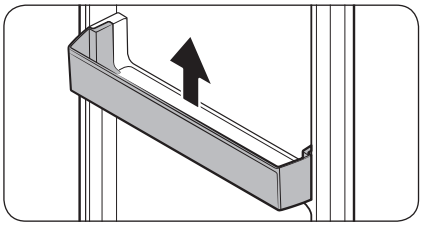
Mantenimiento

Estante para vegetales



Sujete el estante para vegetales con las dos manos y levántelo para separarlo del gancho posterior. Luego, inclínelo hacia un lado y jale para retirarlo.

Compartimientos de las puertas



Levante levemente y retire los compartimientos de las puertas.

⚠ **PRECAUCIÓN**

A fin de evitar accidentes, vacíe los compartimientos de la puerta antes de retirarlos.

Untitled-6 50 2023-03-23 4:54:52

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

- No utilice benceno, solvente ni detergente para automóviles/hogareño como Clorox™ para limpiar. Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desconecte el cable de alimentación del refrigerador.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación del refrigerador para encender el refrigerador.

NOTA

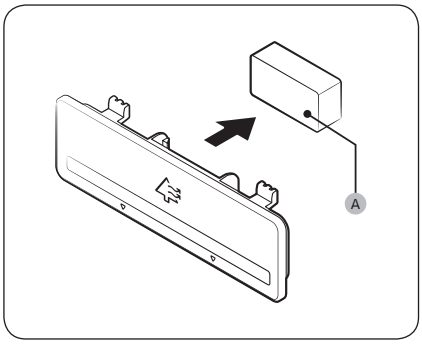
Si ha retirado alguna de las piezas extraíbles, como los estantes, para su limpieza, consulte la disposición general en la sección **Descripción breve del refrigerador** para asegurarse de volver a colocarlas correctamente.

Untitled-6 51 2023-03-23 4:54:52

Mantenimiento

Reemplazo

Filtro desodorizador (solo para los modelos correspondientes)



Sujete los lados superior e inferior del compartimiento del filtro y destrábelo para ver el **filtro desodorizador (A)**. Reemplace el filtro e inserte el compartimiento nuevamente.

Lámparas y filtro de carbón activado

El usuario no debe reemplazar las lámparas ni el filtro de carbón activado. No intente reemplazarlos usted mismo. Para reemplazarlos, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung.

⚠ **ADVERTENCIA**

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Lámpara (Fuente de luz)

Este producto contiene una fuente de luz de clase de eficiencia energética <G>.

El usuario no debe reemplazar ni reparar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control. Para reemplazar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control del producto, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo reemplazar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control del producto, visite el sitio web de Samsung (http://www.samsung.com), vaya a Soporte > inicio de Soporte e ingrese el nombre del modelo.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo desmontar la(s) lámpara(s) y/o el(los) equipo(s) de control, solo siga las instrucciones de reemplazo como se describe anteriormente.

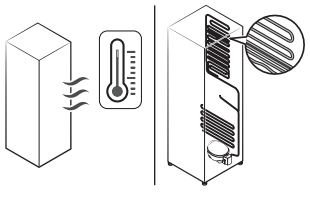
Untitled-6 52 2023-03-23 4:54:52

Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), se exigirá un cargo a los usuarios.

General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/ congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• El espacio entre el refrigerador y las paredes laterales o trasera es insuficiente.	• Recomendamos que el espacio entre el refrigerador y las paredes o los gabinetes cercanos sea superior a 50 mm.
	• El modo de vacaciones está activado.	• Desactive el modo de vacaciones.
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Eleve la temperatura.
La pared interna está caliente.	• El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.	• A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Untitled-6 53 2023-03-23 4:54:52

Solución de problemas

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Condensación

Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no abra la puerta durante un tiempo.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

Agua/hielo (Solo para los modelos con fábrica de hielo automática)

Síntoma	Causas posibles	Solución
La fábrica de hielo no hace hielo.	• El compartimento del congelador no está lo suficientemente frío.	• Asegúrese de que las rejillas de ventilación no estén obstruidas.
	• El conector del cable de la fábrica de hielo no está correctamente conectado.	• Asegúrese de que el conector del cable de la carcasa de cables esté conectado correctamente.
	• La tubería de agua que abastece la fábrica de hielo está doblada o enroscada.	• Asegúrese de que la tubería de agua en la parte posterior del refrigerador no esté doblada o enroscada.

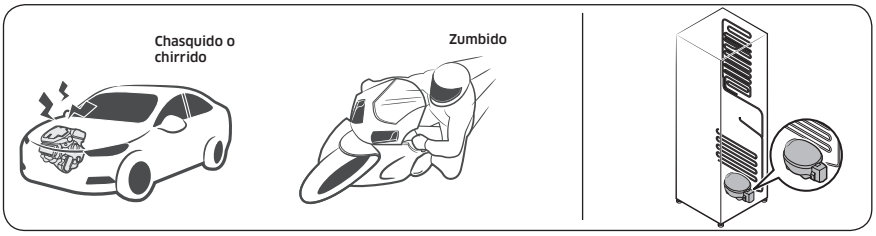
Untitled-6 54 2023-03-23 4:54:52

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

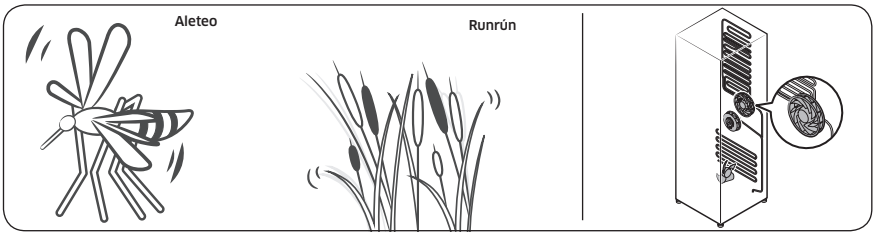
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

Dichos ruidos son normales.

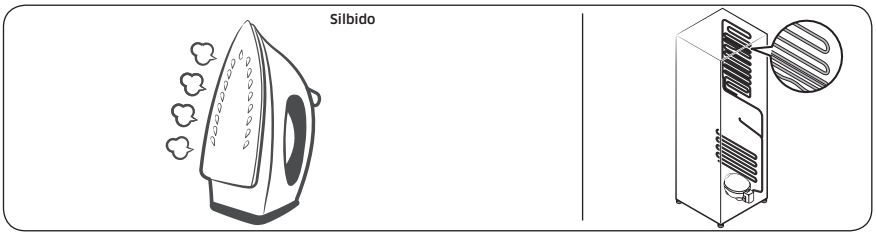
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ventilador deja de producir ruidos.



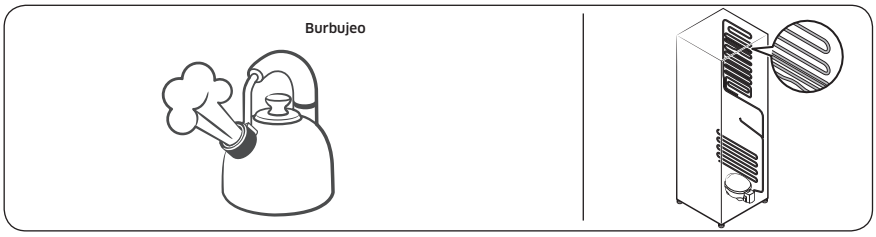
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producen ruidos de chisporroteo.



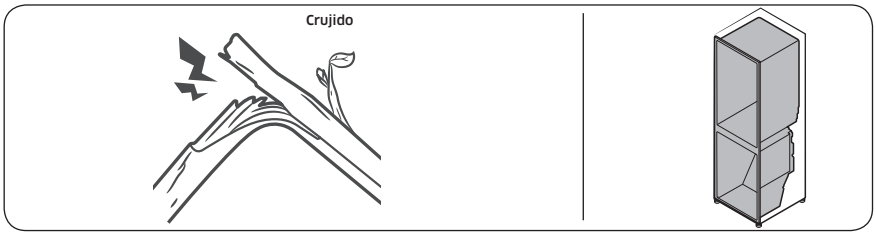
Untitled-6 55
2023-03-23 4:54:53

Solución de problemas

- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta, pueden producirse sonidos silbantes.

Untitled-6 56 2023-03-23 4:54:53

SmartThings (solo para los modelos correspondientes)

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	• La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	• La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. • La antigua aplicación Samsung Smart Refrigerator no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. • Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.
No se puede iniciar sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	• Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	• Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo. • Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.
El icono de Wi-Fi parpadea. ( )	• Conecte el refrigerador a la aplicación SmartThings antes de usarlo. Una vez realizada la conexión, el indicador deja de parpadear. - Si la conexión falla o si usted no desea usar la aplicación, mantenga presionado el botón **Fridge (Refrigerador)** durante 10 segundos. El indicador deja de parpadear.

Untitled-6 57 2023-03-23 4:54:53

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.

Untitled-6 58 2023-03-23 4:54:53

Notas

SAMSUNG

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el pais 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

DA68-04657Y-00