Refrigerador

Manual del usuario

Electrodoméstico independiente

SAMSUNG

Untitled-12 1 2024-01-08 5:21:36

Contenido

Información sobre seguridad 3

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad 3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes: 6
Precauciones importantes de seguridad 7
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento 11
Advertencias muy importantes para la instalación 12
Precauciones para la instalación 16
Advertencias muy importantes para el uso 16
Precauciones de uso 22
Precauciones para la limpieza 25
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos 27
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado 28
Instrucciones acerca de WEEE 30

Instalación 31

Descripción breve del refrigerador 32
Instalación paso a paso 35

Funcionamiento 56

Panel principal 56
SmartThings 64
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz 67
Funciones especiales 67

Mantenimiento 81

Manipulación y cuidado 81
Limpieza 87
Reemplazo 88

Solución de problemas 91

General 91
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador? 97
SmartThings 99
LCD 100

Open Source Announcement 101

Untitled-12 2 2024-01-08 5:21:36

Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Las instrucciones y advertencias de seguridad importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir.
  Es su responsabilidad utilizar el sentido común y tener precaución y cuidado en la instalación, mantenimiento y operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual y es posible que no se apliquen todas las señales de advertencia. Si tiene alguna consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicio más cercano u obtener ayuda e información en el sitio www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este producto contiene gas inflamable (refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar el producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.

Untitled-12 3 2024-01-08 5:21:36

Información sobre seguridad

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe medir 1 m^3 por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.
  La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
  - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, siga las instrucciones a continuación:
  - Mantener la puerta abierta por largos períodos puede generar un incremento significativo de la temperatura en los compartimientos del electrodoméstico.
  - Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con los alimentos y con los sistemas de drenaje accesibles.
  - Limpie los tanques de agua si no se utilizaron por 48 horas; haga correr el sistema de agua conectado al suministro si no se extrajo agua por 5 días.
  - Almacene carnes y pescados crudos en contenedores apropiados en el refrigerador, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.

Untitled-12 4 2024-01-08 5:21:37

- Los compartimientos para alimentos congelados de dos estrellas son apropiados para almacenar alimentos pre congelados, almacenar o fabricar helados y fabricar cubos de hielo.
- Los compartimientos de una, dos y tres estrellas no son apropiados para congelar alimentos frescos.
- Si el refrigerador queda vacío por largos períodos, lo debe apagar, descongelar, limpiar y secar, y debe dejar la puerta abierta para evitar que se desarrolle moho en el interior.

Untitled-12 5 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte**.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales**.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Untitled-12 6 2024-01-08 5:21:37

Precauciones importantes de seguridad



ADVERTENCIA: riesgo de incendio/materiales inflamables

⚠ ADVERTENCIA

- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.
- Llenar únicamente con agua potable.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Untitled-12 7 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del refrigerador por parte de un responsable de su seguridad.
- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos. No deje que los niños jueguen con el electrodoméstico. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión. Los niños de entre 3 y 8 años pueden cargar y descargar el refrigerador.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
  - Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.

Untitled-12 8 2024-01-08 5:21:37

- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
  - Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- El refrigerador solo debe conectarse al suministro de agua potable. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 206-861 kPa (30-125 psi).
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones, estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.
- Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los estantes, cajones y cestas en su posición original.

Cómo minimizar el consumo de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada.
- Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
  - Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mayor eficiencia energética.
  - Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.

Untitled-12 9 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

- Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
- No deje la puerta abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos.
- Cuanto menos tiempo esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
- Limpie con regularidad la parte posterior del refrigerador. El polvo aumenta el consumo de energía.
- No ajuste una temperatura más fría de la necesaria.
- Asegúrese de que haya suficiente salida de aire en la base y en la pared posterior del refrigerador. No cubra las rejillas de ventilación.
- Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y bajar el gasto de las facturas de energía.

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial;
- hospederías;
- catering y eventos en instalaciones no minorista similares.

Untitled-12 10 2024-01-08 5:21:37

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

⚠ ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
  - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
- Al transportar e instalar el refrigerador, no toque la manguera de agua de la parte posterior.
  - Esto podría dañar el refrigerador y, como resultado, el dispensador de agua no se podrá utilizar.

Untitled-12 11 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - Así se obtiene el mejor desempeño y se evita la sobrecarga de los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.

Untitled-12 12 2024-01-08 5:21:37

- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
  - Esto podría causar una explosión o un incendio.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.

Untitled-12 13 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta a luz solar directa o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.

Untitled-12 14 2024-01-08 5:21:37

- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

Untitled-12 15 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Si el refrigerador no está nivelado, la eficiencia del enfriamiento y la durabilidad pueden reducirse.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2 o 3 horas después de la instalación y el encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

Advertencias muy importantes para el uso

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.

Untitled-12 16 2024-01-08 5:21:37

- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No ponga los dedos entre las puertas, ni permita que los niños lo hagan.
  - Mantenga los dedos lejos del espacio entre las puertas izquierda y derecha. Si tiene los dedos entre las puertas, tenga cuidado al abrirlas.

Untitled-12 17 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas sin vigilancia ni permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.

Untitled-12 18 2024-01-08 5:21:37

- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque cerca o dentro del refrigerador ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.

Untitled-12 19 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque el estante al revés. El tope del estante no funcionará.
  - Si el estante de vidrio se cae, puede causar lesiones personales.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.

Untitled-12 20 2024-01-08 5:21:37

- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su centro de servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente.
- No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Untitled-12 21 2024-01-08 5:21:37

Información sobre seguridad

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos descongelados.
  - Los alimentos congelados y luego descongelados desarrollan bacterias nocivas más rápido que los alimentos frescos.
  - El segundo descongelamiento descompone aún más la estructura de las células, con la consiguiente pérdida de humedad y la modificación de la integridad del producto.
- No descongele la carne a temperatura ambiente.
  - La seguridad dependerá de si el producto crudo se trató de una manera adecuada.
- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Si se ausentará de su casa por un período prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
  - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.

Untitled-12 22 2024-01-08 5:21:38

- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
  - No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.

Untitled-12 23 2024-01-08 5:21:38

Información sobre seguridad

- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
  - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.
- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.

Untitled-12 24 2024-01-08 5:21:38

- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

⚠ PRECAUCIÓN

- No rocíe agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su centro de servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Untitled-12 25 2024-01-08 5:21:38

Información sobre seguridad

- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
  - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.
- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.

Untitled-12 26 2024-01-08 5:21:38

- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

⚠ ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si un niño queda atrapado dentro, puede lesionarse o asfixiarse hasta morir.
  - Si un niño queda atrapado dentro, puede resultar herido y asfixiarse hasta morir.

Untitled-12 27 2024-01-08 5:21:38

Información sobre seguridad

- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
  - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
  - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador podría no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.

Untitled-12 28 2024-01-08 5:21:38

- En el caso de determinados alimentos, mantenerlos refrigerados puede tener un efecto negativo sobre la conservación debido a sus propiedades.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.
- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras se descongela el electrodoméstico, envuélvalos con varias capas de papel de periódico.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.
- La temperatura de las secciones o compartimientos de dos estrellas con el símbolo (**) es ligeramente más elevada que la de otros compartimientos del congelador.
  Las secciones o compartimientos con dos estrellas se basan en la instrucción y/o condición a la entrega.

Untitled-12 29 2024-01-08 5:21:38

Información sobre seguridad

Instrucciones acerca de WEEE



Disposición correcta de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al fin de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separase esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias del producto, como REACH, WEEE o baterías, visite nuestra página de sustentabilidad disponible en www.samsung.com

(Para productos vendidos en países europeos y en el RU únicamente)

Untitled-12 30 2024-01-08 5:21:38

Instalación

Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y de evitar accidentes antes de utilizarlo.

⚠ **ADVERTENCIA**

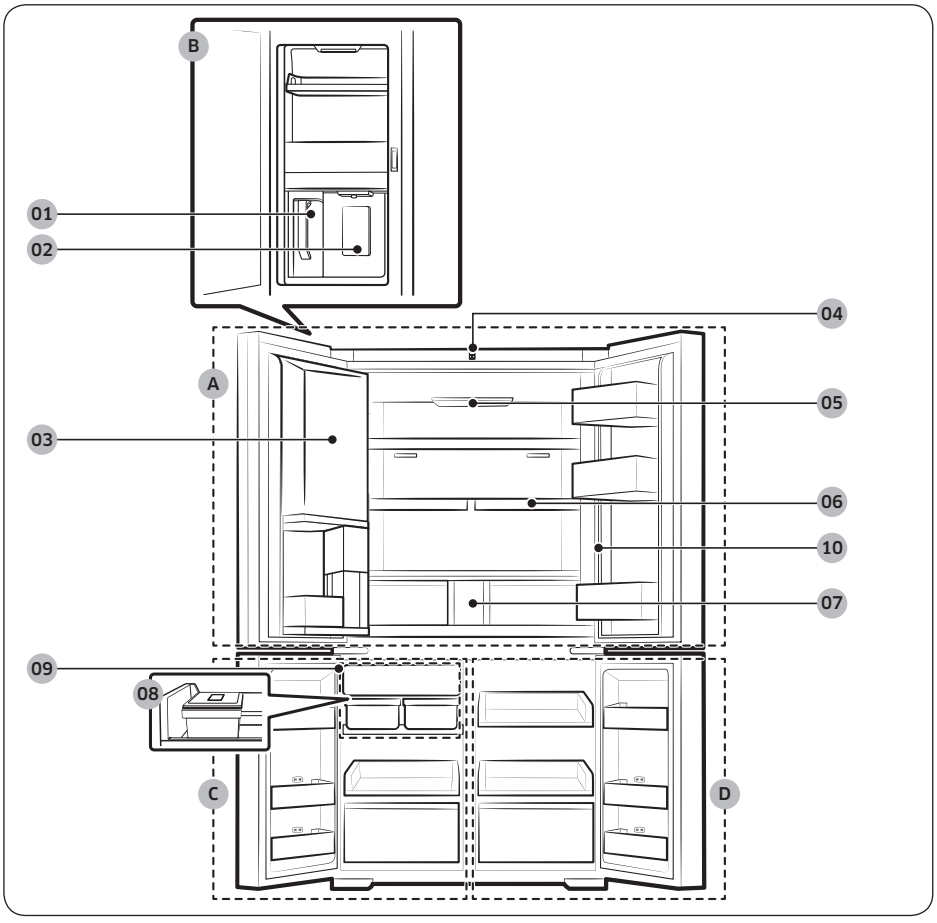
- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desconecte el enchufe antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

Untitled-12 31 2024-01-08 5:21:38

Instalación

Descripción breve del refrigerador

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



Untitled-12 32 2024-01-08 5:21:38

01 Llenado automático de la jarra **

02 Dispensador de agua **

03 Zona de bebidas *

04 Cámara *

05 Filtro desodorizante UV *

06 Estante espacio rápido

07 Filtro de agua **

08 Charola de la fábrica de hielo *

09 Fábrica de hielo automática **

10 Panel principal * (Tipo general)

* Solo para los modelos correspondientes
** Solo para los modelos con dispensador

A. Refrigerador
B. Centro de bebidas **
C. Congelador
D. FlexZone

NOTA

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que se raye con la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.

Untitled-12 33 2024-01-08 5:21:38

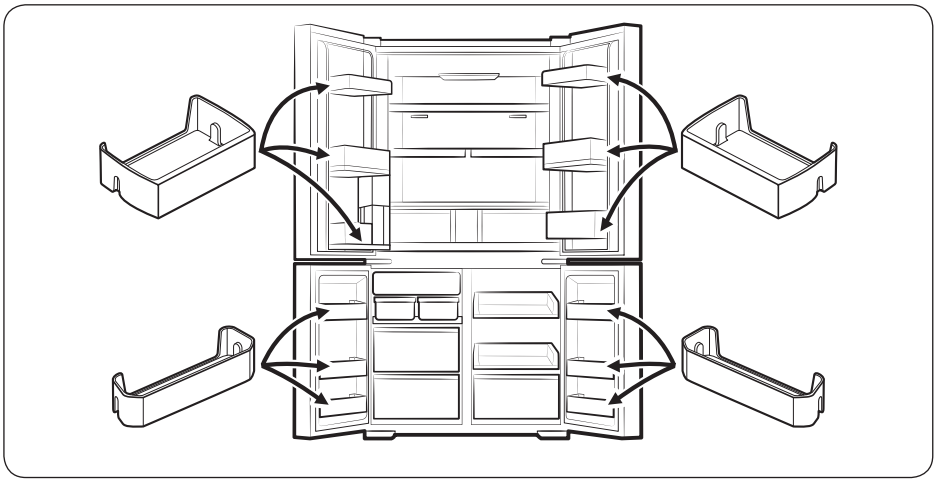
Instalación

Compartimientos de las puertas

Su refrigerador se despacha con compartimientos de las puertas de distintos tipos y tamaños. Si los compartimientos de su refrigerador se embalaron por separado, utilice la siguiente figura como guía para colocarlos correctamente.

NOTA

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



Untitled-12 34 2024-01-08 5:21:38

Instalación paso a paso

PASO 1 Seleccione un lugar

El lugar debe:

- Tener una superficie sólida, nivelada y sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Estar fuera del alcance de la luz solar directa
- Contar con espacio suficiente para abrir y cerrar la puerta
- Estar alejado de las fuentes de calor
- Contar con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Contar con un rango de temperatura de entre 10 ˚C y 43 ˚C

Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (˚C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

NOTA

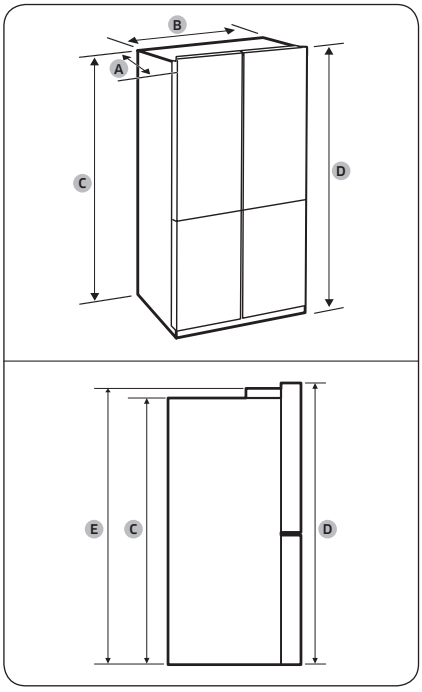
El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

Untitled-12 35 2024-01-08 5:21:38

Instalación

Espacio libre

Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.



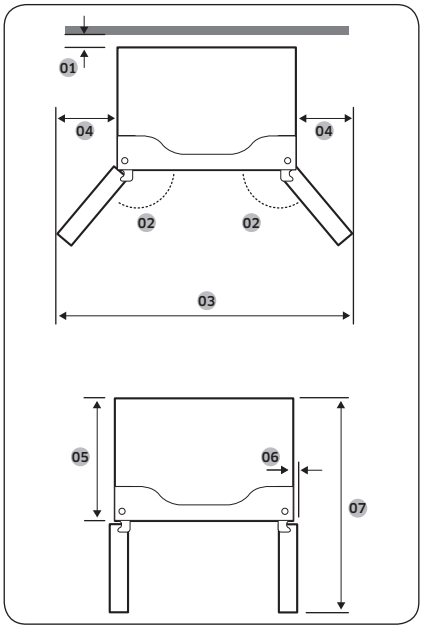
Modelo	RF23DB*	RF23DG*
A	731	723
B	912	
C	1797	
D	1853	1830
E	1830	

Modelo	RF29DB*	RF29DG*
A	869	861
B	912	
C	1797	
D	1853	1830
E	1830	

(unidad: mm)

A. Profundidad
B. Ancho
C. Altura (sin bisagra)
D. Altura total
E. Altura (con bisagra)

Untitled-12 36 2024-01-08 5:21:39



Modelo	RF23D**	RF29D**
01	se recomienda más de 50 mm	
02	125°	125°
03	1498	1498
04	295	295
05	610	748
06	55	55
07	1093	1231

(unidad: mm)

NOTA

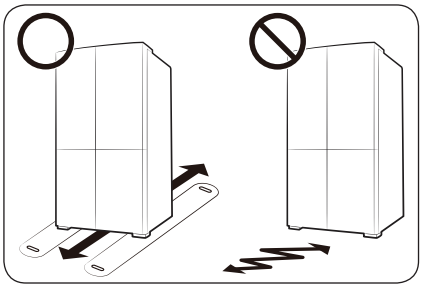
Las medidas de las tablas pueden variar ligeramente de las medidas reales según el método de medición y redondeo.

Untitled-12 37 2024-01-08 5:21:39

Instalación

PASO 2 Piso

Si el refrigerador no pasa por la puerta por su tamaño, consulte Extracción de la puerta para la entrada.



NOTA

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de nivelación delanteras estén en posición vertical.

- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón por el recorrido del refrigerador hasta su ubicación final.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

Untitled-12 38 2024-01-08 5:21:39

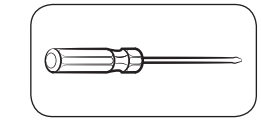
PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 47 para continuar con el procedimiento de instalación.

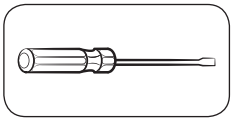
⚠ **ADVERTENCIA**

Desenchufe el cable de alimentación del refrigerador antes de retirar las puertas.

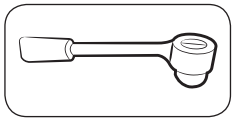
Herramientas necesarias (no provistas)



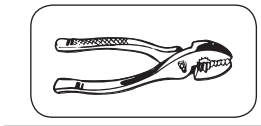
Destornillador Phillips



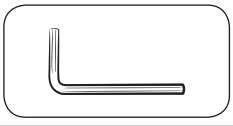
Destornillador de cabeza plana



Llave de tubo 3/8" (10 mm)

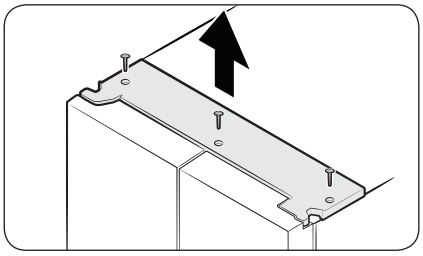


Pinzas



Llave Allen 1/4" (5 mm)

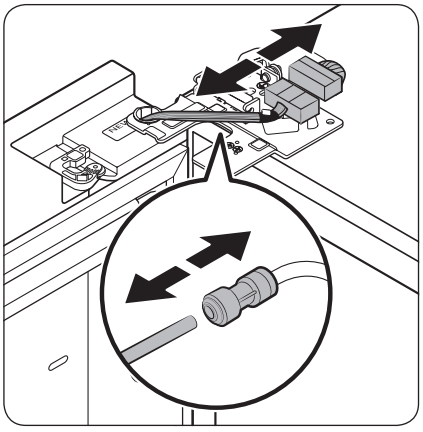
Retire las puertas del refrigerador



1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior. Levante y retire la cubierta superior con los conectores.

Untitled-12 39 2024-01-08 5:21:39

Instalación



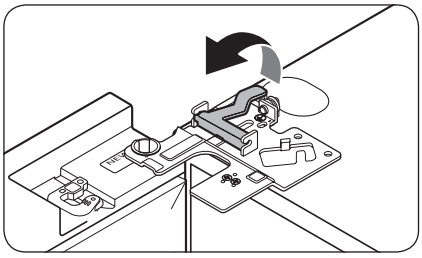
2. Desconecte los dos conectores de cables de la puerta izquierda. La posición de los conectores varía entre modelos.

⚠ **PRECAUCIÓN**

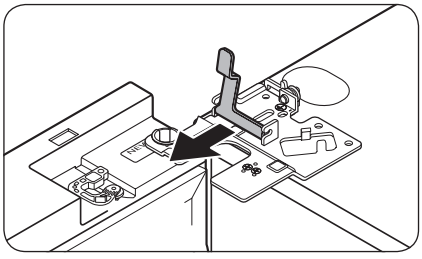
- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, alguna podría caerse y provocar lesiones.
- Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.

3. Desconecte el tubo de agua del acoplador en la puerta izquierda como se muestra.

- Este paso no aplica para los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

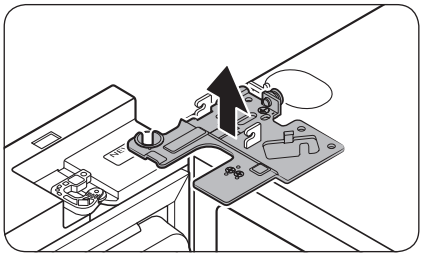


4. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique una fuerza repentina sobre la abrazadera.

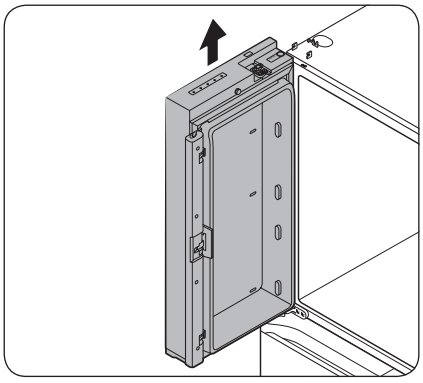


5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

Untitled-12 40 2024-01-08 5:21:40



6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.



7. Levante suavemente la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
8. Coloque la puerta en una superficie plana.
9. Repita los pasos 1 a 8 para la otra puerta, excepto el paso 3. La puerta derecha no tiene tubo de agua.
   - El paso 2 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

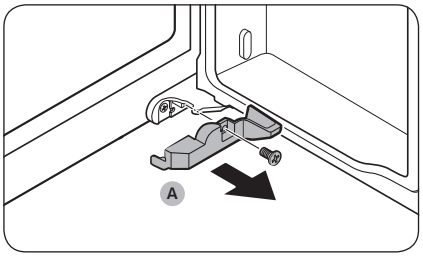
Untitled-12 41 2024-01-08 5:21:40

Instalación

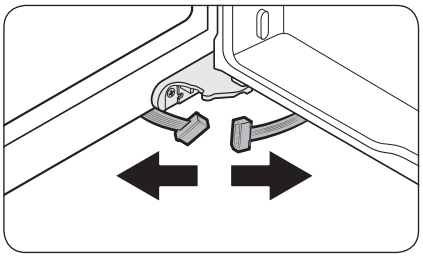
Retire las puertas del congelador

⚠ **PRECAUCIÓN**

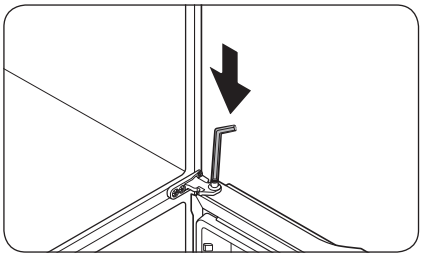
- Asegúrese de retirar las puertas del refrigerador antes de retirar las del congelador.
- Tenga cuidado al desconectar los conectores inferiores.



1. Abra la puerta del congelador.
2. Con un destornillador Phillips, extraiga el tornillo que sujeta la cubierta (A).
   - Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de FlexZone).

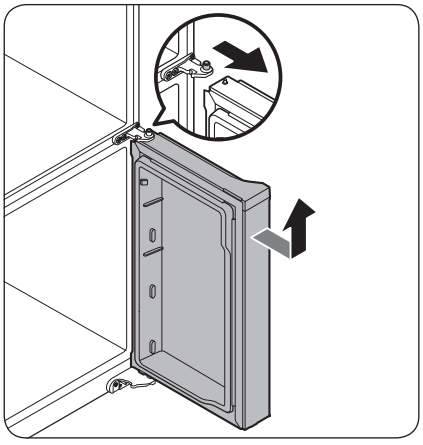


3. Desconecte los conectores de cables.
   - Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de FlexZone).



4. Ubique el eje de la bisagra. Mientras sostiene la puerta con una mano, utilice un destornillador plano o una llave Allen para presionar el eje hacia abajo. Asegúrese de sostener la puerta para evitar que se caiga.

Untitled-12 42 2024-01-08 5:21:40

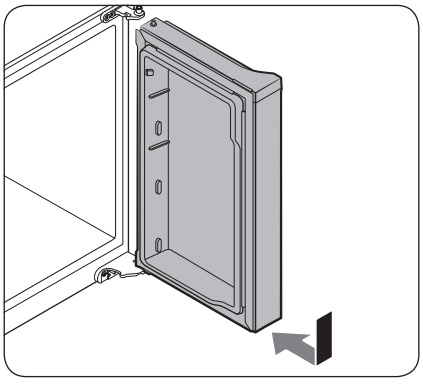


5. Para evitar el contacto con la bisagra del medio, incline levemente la puerta hacia el frente y, luego, levántela para retirarla.
6. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta, excepto los pasos 2 y 3.

Para volver a colocar las puertas del congelador

⚠ **PRECAUCIÓN**

- Después de colocar nuevamente las puertas, asegúrese de que todos los conectores eléctricos estén bien conectados.
- Las puertas del congelador deben volver a colocarse antes las puertas del refrigerador.
- Tenga cuidado de no dañar ni pisar los cables durante este proceso.



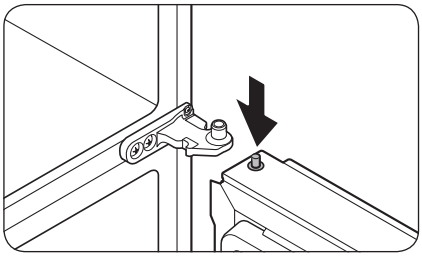
1. Inserte la puerta del congelador en la bisagra inferior mientras empuja la puerta en la dirección de la flecha.

⚠ **PRECAUCIÓN**

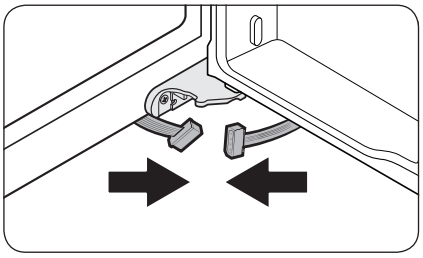
- Tenga cuidado de no dañar ni pisar los cables durante este proceso.

Untitled-12 43 2024-01-08 5:21:40

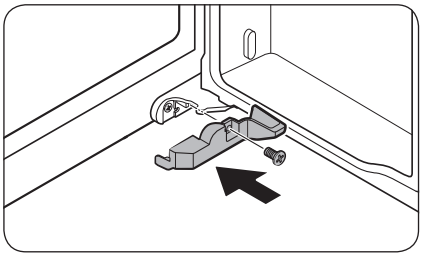
Instalación



2. Mientras mantiene presionado el eje de la bisagra, coloque la puerta de manera que el eje quede por debajo del orificio del eje de la bisagra del medio. Suelte el eje de la bisagra para que entre en el orificio.



3. Con la puerta abierta, conecte los conectores inferiores en las direcciones de las flechas.
- Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de FlexZone).

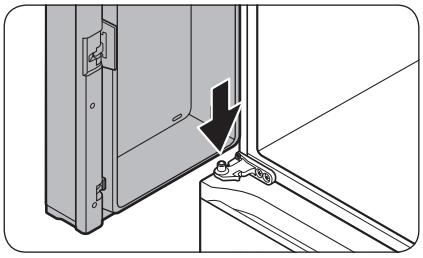


4. Coloque la cubierta con un destornillador Phillips. Tenga cuidado de no dañar ni pisar los conectores.
- Este paso solo aplica a la puerta derecha del congelador (puerta de FlexZone).

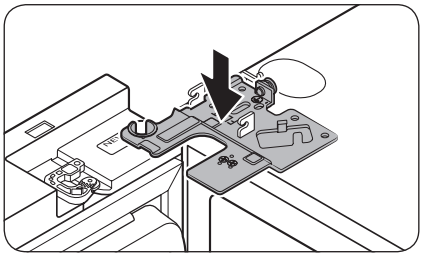
5. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta, excepto los pasos 3 y 4.

Untitled-12 44 2024-01-08 5:21:41

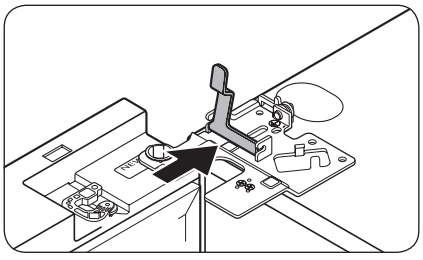
Para volver a colocar las puertas del refrigerador



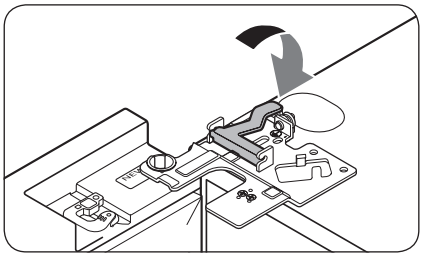
1. Mientras sostiene la puerta abierta a más de 90 grados, inserte el eje de la bisagra del medio en el orificio de la parte inferior de la puerta.



2. Coloque la bisagra superior en su posición en la parte de arriba del refrigerador y, luego, inserte el eje de la bisagra en el orificio superior de la puerta. Asegúrese de que los cables de la puerta pasen a través del orificio del eje de la bisagra.



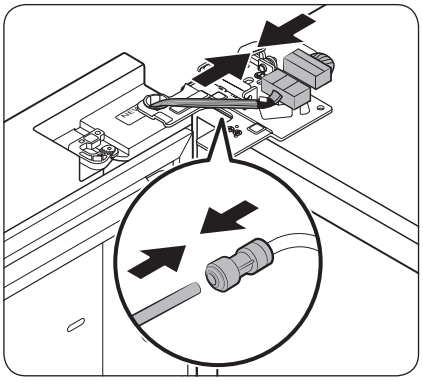
3. Inserte la abrazadera en la dirección de la flecha.

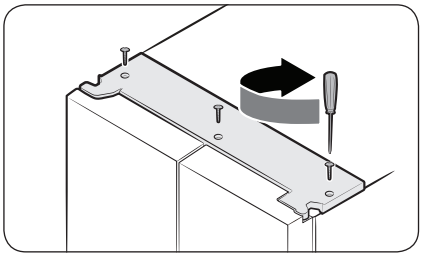


4. Lleve la abrazadera hacia atrás como se ilustra.

Untitled-12 45 2024-01-08 5:21:41

Instalación





5. Conecte los conectores de cables.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los conectores de cables estén bien conectados. De lo contrario, el visor no funcionará.

6. Conecte el tubo de agua.
   - Este paso no aplica para los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar fugas de agua, asegúrese de que las grapas rojas ajusten el acoplador adecuadamente.
- Mantenga las grapas fuera del alcance de los niños.

7. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta.
   - El paso 5 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

8. Coloque la cubierta superior con el lado frontal primero y, luego, presione la parte posterior hasta alcanzar su posición. Luego, ajuste los tornillos (x3).

Untitled-12 46 2024-01-08 5:21:41

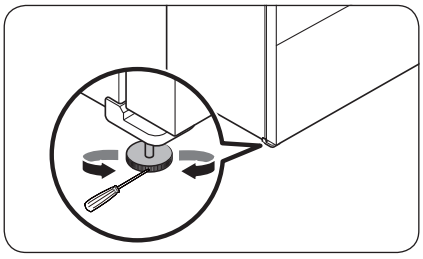
PASO 4 Nivelación del refrigerador

Ajuste de la altura frontal

⚠ **PRECAUCIÓN**

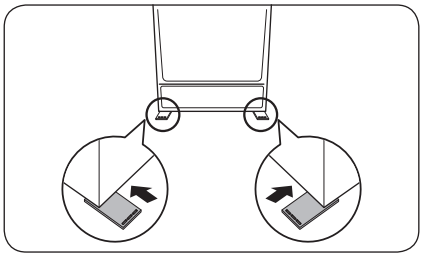
- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

Nivele el refrigerador con los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.

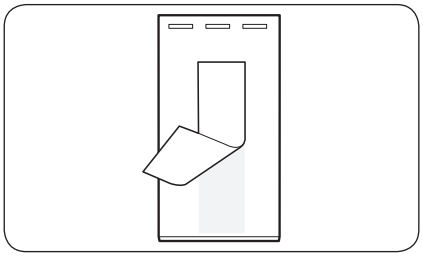


Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo o derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.

Ajuste de la altura posterior (solo para los modelos correspondientes)



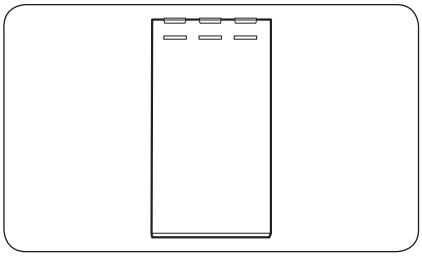
Si necesita levantar la parte posterior del refrigerador para nivelarlo, puede usar los cojinetes de ajuste de nivel proporcionados. Siga estas instrucciones para levantar la parte posterior del refrigerador.



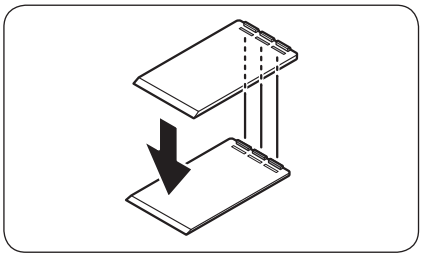
1. Elija la posición en el piso donde necesita colocar el cojinete de ajuste de nivel.
2. Despegue la cinta de doble cara en la parte inferior del cojinete.

Untitled-12 47 2024-01-08 5:21:42

Instalación



3. Fije el cojinete al piso.



4. Si necesita elevar aún más la altura posterior, coloque otro cojinete de ajuste encima del primero.

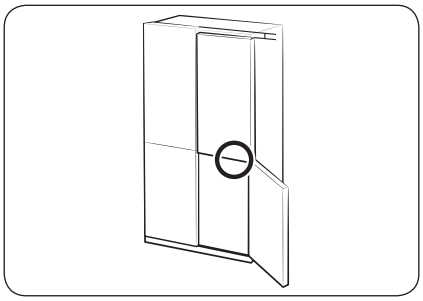
NOTA

- Puede omitir este paso si puede nivelar el refrigerador usando un solo cojinete.
- Asegúrese de que las nervaduras del primer cojinete de ajuste estén insertadas en las ranuras del cojinete del segundo nivel.

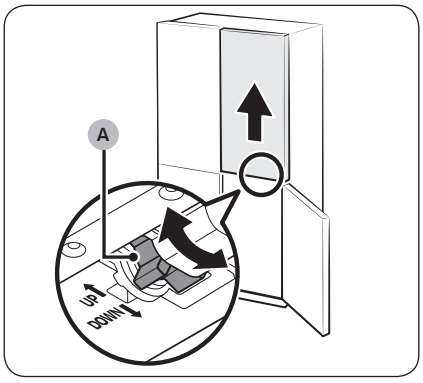
Untitled-12 48 2024-01-08 5:21:42

PASO 5 Ajustar la altura de la puerta

Cómo usar la palanca de ajuste de altura (solo para los modelos correspondientes)



- Antes de alinear la altura de la puerta, asegúrese de que el refrigerador esté nivelado. Para ello, utilice las patas de nivelación.
- Puede usar la palanca de ajuste de altura en la parte inferior de la puerta derecha del refrigerador. Abra la puerta derecha del congelador con ambas puertas del refrigerador cerradas y use la palanca para ajustar la altura de la puerta.



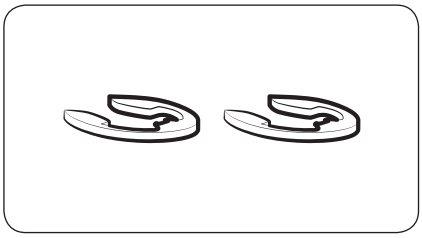
- Gire la palanca de ajuste de altura (A) hasta que las dos puertas estén alineadas en la parte superior. Gire la palanca hacia la posición ARRIBA (como está marcado) para levantar la puerta derecha, y gírela hacia la posición ABAJO (como está marcado) para bajar la puerta.
- Levante ligeramente la puerta del refrigerador para facilitar la alineación. La altura máxima ajustable es de 3 mm.
  - La palanca no superará el límite máximo de giros. Podría hacer ruido si se la gira demasiado.
  - Una altura excesiva podría interferir con la cubierta de la bisagra superior de la puerta del refrigerador.
- Si alinea la altura de la puerta con los compartimentos vacíos y, luego, almacena artículos en ellos, las alturas podrían volver a diferir. Si esto sucede, siga los pasos anteriores para volver a alinear las puertas.

Untitled-12 49 2024-01-08 5:21:42

Instalación

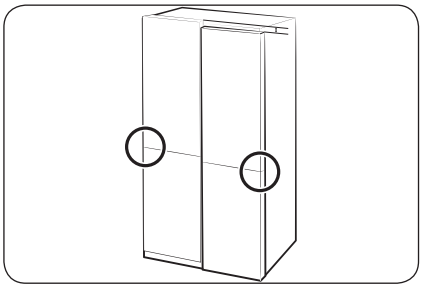
Cómo ajustar la altura con los anillos elásticos

Para los modelos con palanca de ajuste de altura en la puerta derecha del refrigerador, use los anillos elásticos solo si no puede alinear las puertas con la palanca.

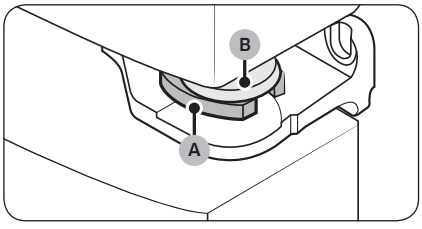


NOTA

Es posible ajustar la altura de la puerta con los anillos elásticos provistos que vienen en 4 tamaños diferentes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm y 2.5 mm).



1. Controle la diferencia de altura entre las puertas y luego eleve y sostenga la puerta más baja.



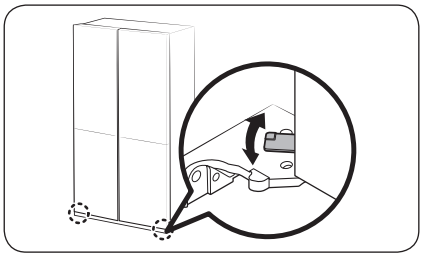
2. Inserte un **anillo elástico (A)** del tamaño adecuado entre el **anillo de caucho (B)** de la puerta y la bisagra como se ilustra.

⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte solo un anillo elástico. Colocar dos o más anillos elásticos puede hacer que se deslicen o hagan ruido por el rozamiento.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y consérvelos para uso futuro.
- No eleve la puerta en demasía. La puerta puede entrar en contacto y dañar la cubierta superior.

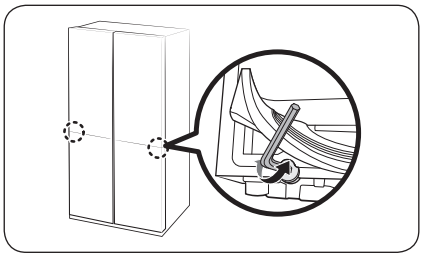
Untitled-12 50 2024-01-08 5:21:42

Ajustar la altura de la puerta del congelador (solo para los modelos correspondientes)



- Antes de alinear la altura de la puerta, asegúrese de que el refrigerador esté nivelado. Para ello, utilice las patas de nivelación.
- Puede ajustar la altura de ambas puertas del congelador con la palanca ubicada en la bisagra inferior.
- Abra la puerta, levántela un poco y, luego, gire la palanca hacia la izquierda o la derecha para ajustar la altura.

Ajustar la holgura entre las puertas y el cuerpo principal del refrigerador (solo para los modelos correspondientes)



- Puede ajustar la holgura entre ambas puertas y el cuerpo principal del refrigerador con el perno de ajuste ubicado en la parte inferior del compartimiento del refrigerador.
- Levante la junta de la puerta y ubique el perno de ajuste que está debajo. Utilice la llave Allen de 4 mm para ajustar la holgura.

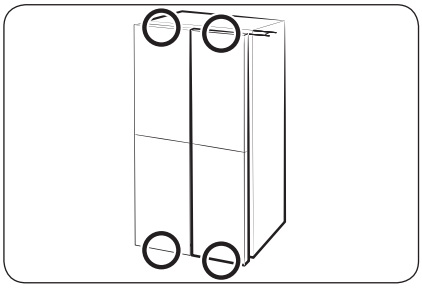
⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de fijar con firmeza la junta. De lo contrario, podría filtrarse aire frío del refrigerador.

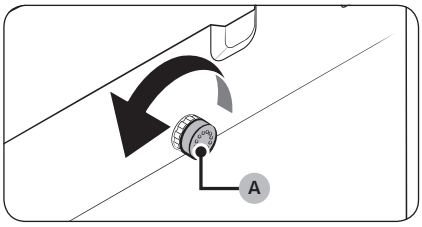
Untitled-12 51 2024-01-08 5:21:43

Instalación

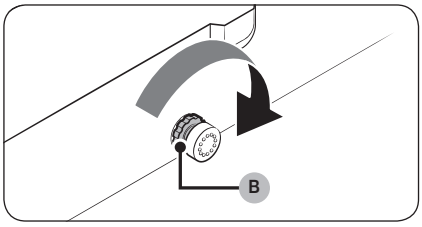
Ajuste de la holgura entre las puertas y el cuerpo principal del refrigerador (solo para los modelos correspondientes)



Es posible ajustar la holgura entre las cuatro puertas y el cuerpo principal del refrigerador mediante el selector de ajuste. (Consulte la figura para conocer la ubicación del selector de ajuste).



1. Abra la puerta más cercana al cuerpo principal. Luego, gire el **selector de ajuste (A)** en el sentido contrario al de las agujas del reloj hasta que la holgura se nivele con las demás.



2. Luego del ajuste, gire la **tuerca de bloqueo (B)** para trabar el **selector de ajuste**.

NOTA

Cada vez que se gira el **selector de ajuste**, la holgura se ajusta 1 mm. Sin embargo, es posible que la puerta no cierre bien si se ajusta más de 1.5 mm.

Untitled-12 52 2024-01-08 5:21:43

PASO 6 Conexión a una tubería de agua (solo para los modelos correspondientes)

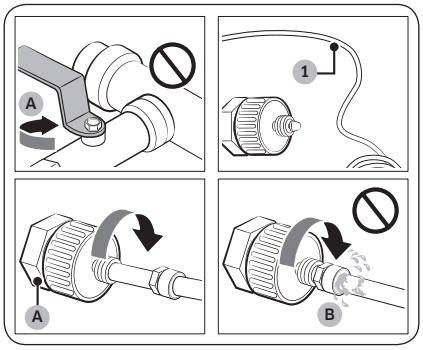
⚠ **PRECAUCIÓN**

- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- La instalación de la tubería de agua solo debe estar a cargo de un técnico calificado.
- La garantía del refrigerador no cubre la instalación de la tubería de agua. La instalación de la tubería de agua deberá realizarse a su cargo a menos que la tarifa de instalación esté incluida en el precio minorista.
- Samsung no se hace responsable de la instalación de la tubería de agua. En caso de fugas de agua, comuníquese con el instalador de la tubería.

Para conectar la tubería de agua fría a la manguera de filtrado de agua

⚠ **PRECAUCIÓN**

- Asegúrese de que la manguera de filtrado de agua esté conectada a una tubería de agua fría y potable. Si se conecta a una tubería de agua caliente, el purificador podría funcionar mal.



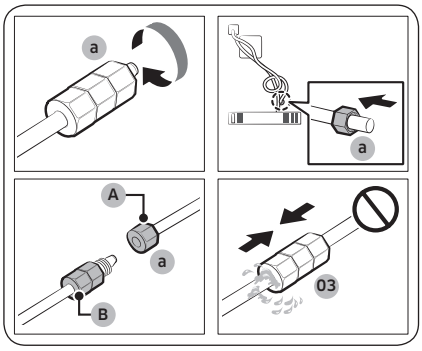
A. Cierre de la tubería de agua principal
B. Sin espacio

1. Cierre el suministro de agua principal con la válvula principal.
2. Ubique la tubería de agua (1) fría y potable.
3. Siga las instrucciones de instalación de la tubería de agua para conectarla.
4. Una vez finalizada la conexión, abra la válvula principal y dispense unos 3 litros de agua. Este procedimiento es para eliminar las impurezas de la tubería.

Untitled-12 53 2024-01-08 5:21:43

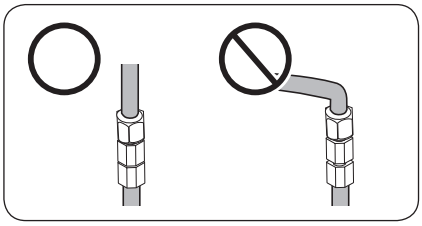
Instalación

Para conectar la manguera de filtrado de agua a la tubería de agua



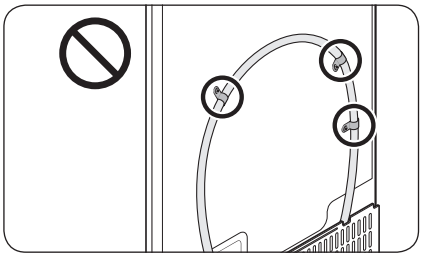
A. Tubería de agua de la unidad
B. Tubería de agua del equipo

1. Afloje y retire la **tuerca de compresión (a)** de la tubería de agua del refrigerador e inserte la manguera de filtrado.
2. Ajuste la **tuerca de compresión (a)** para conectar la manguera de filtrado y la tubería de agua.
3. Abra la válvula de agua principal y controle que no haya fugas.
4. Si no hay fugas, dispense unos 3 litros de agua antes de usar el refrigerador a fin de eliminar las impurezas del sistema de filtrado.



NOTA

Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la **tubería de agua**, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.



⚠ PRECAUCIÓN

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.

Para reparar la tubería de agua

⚠ PRECAUCIÓN

Las reparaciones de la tubería de agua deben estar a cargo de un profesional calificado. Si detecta una fuga de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o con el instalador de la tubería de agua.

Untitled-12 54 2024-01-08 5:21:44

PASO 7 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

PASO 8 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

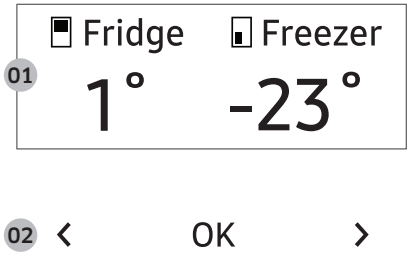
- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a paredes y gabinetes.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

Untitled-12 55 2024-01-08 5:21:44

Funcionamiento

Panel principal

Tipo general



01 Visor	Muestra el menú, los ajustes y otra información.
02 Botones	• Cuando se apague el visor, presione cualquier botón para encenderlo. • Presione 〈 o 〉 para navegar hacia la izquierda y la derecha. • Presione **OK (Aceptar)** para confirmar su selección. • Mantenga presionado **OK (Aceptar)** para entrar al modo PA. (Para obtener más información, consulte la sección "**SmartThings** > **Cómo comenzar**" en la página **65**).

NOTA

- Si la puerta queda abierta durante 5 minutos, la luz interior parpadea durante 5 minutos y se apaga. Esto sirve para alertar a los usuarios sordos y con problemas de audición que hay una puerta abierta. Tenga en cuenta que esta función es normal.
- Cuando cambia la temperatura en el panel, se muestra la temperatura actual dentro del refrigerador hasta que se alcanza la temperatura configurada. Luego el panel muestra la nueva temperatura configurada. Tenga en cuenta que el refrigerador necesita un tiempo para alcanzar la nueva temperatura. Es normal. Durante este tiempo, no es necesario volver a configurar la temperatura.

Uso del panel de principal

1. Presione cualquier botón (〈, **OK (Aceptar)** o 〉) para encender el visor.
2. Presione 〈 o 〉 para seleccionar el menú deseado y, luego, presione **OK (Aceptar)** para confirmar.
3. Presione 〈 o 〉 para seleccionar el ajuste deseado y, luego, presione **OK (Aceptar)** para confirmar.
   - Para obtener más información acerca de los ajustes disponibles, consulte la sección **Descripciones de menús**.

Untitled-12 56 2024-01-08 5:21:44

Descripciones de menús

Fridge (Refrigerador)	• Puede ajustar la temperatura del refrigerador entre 1 y 7 °C o configurar la función Refrigeración rápida. • Refrigeración rápida acelera el proceso de enfriamiento con la velocidad máxima del ventilador. El refrigerador funciona a máxima velocidad durante dos horas y media antes de volver a la temperatura previa.
Freezer (Congelador)	• Puede ajustar la temperatura del congelador entre -23 y -15 °C o configurar la función Congelación rápida. • Congelación rápida acelera el proceso de congelación con la velocidad máxima del ventilador. El congelador funciona a máxima velocidad durante 50 horas antes de volver a la temperatura previa. Para congelar una gran cantidad de alimentos, active Congelación rápida como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador.
FlexZone	• Puede configurar el modo FlexZone desde uno de los siguientes modos. - **Freeze (Congelación)**: La temperatura se fija a la misma temperatura que el congelador. - **Soft Freeze (Congelación suave)**: La temperatura se fija en -5 °C. - **Meat/Fish (Carne/Pescado)**: La temperatura se fija en -1 °C. - **Fruit/Veggies (Frutas/Vegetales)**: La temperatura se fija en 2 °C. - **Beverage (Bebidas)**: La temperatura se fija en 5 °C. ⚠ **PRECAUCIÓN** • Seleccione el modo FlexZone según el tipo de alimentos que almacene allí. • No almacene carnes ni alimentos en el FlexZone con el modo Frutas/Vegetales o Bebidas. La carne u otros alimentos podrían echarse a perder. • No almacene botellas de vidrio en el FlexZone en el modo Congelación o Congelación suave. Pueden romperse y causar lesiones físicas.

Untitled-12 57 2024-01-08 5:21:44

Funcionamiento

Beverage Zone (Zona de bebidas) *	• Puede configurar el modo Zona de bebidas desde uno de los siguientes modos. - **Beverage (Bebidas)**: La temperatura se fija a la misma temperatura que el refrigerador. - **Wine/Dessert (Vinos/Postres)**: La temperatura se ajusta entre 4 y 5 °C más que la del refrigerador, lo que es ideal para conservar postres, vinos, mantequilla y mermeladas. ⚠ **PRECAUCIÓN** • Almacenar alimentos en el modo Vinos/Postres puede generar un período de almacenamiento más corto porque la temperatura es más alta que en el refrigerador. Por tanto, si el alimento no se va a consumir dentro de unos días o es sensible a los cambios de temperatura, se lo debe guardar en el refrigerador. • Guarde los postres, mantequilla, mermeladas, etc. abiertos o sobrantes en el modo Bebidas o en el refrigerador. **NOTA** • Zona de bebidas sirve para almacenar bebidas, vinos y postres que planea consumir de inmediato. • La cantidad de aperturas de la puerta, la cantidad de alimentos almacenados y el ajuste de temperatura pueden afectar el tiempo de almacenamiento.
AutoFill Pitcher (Llenado automático de la jarra) *	• Puede configurar el modo Llenado automático de la jarra desde uno de los siguientes modos. - **On (Activado)**: Configure para llenar su jarra de agua automáticamente. - **Off (Desactivado)**: Configure para desactivar la función. **NOTA** Puede poner té o frutas en el infusor para preparar té o agua para infusiones. Si desea mantener el agua de la infusión en su concentración inicial, desactive la función Llenado automático de la jarra. (Para obtener más información, consulte la sección **Jarra de agua (Llenado automático de la jarra) (solo para los modelos correspondientes)** en la página 71).
Cubed Ice (Hielo en cubos) *	Puede iniciar o detener la fabricación de hielo en cubos.
Ice Bites (Trozos de hielo) *	Puede iniciar o detener la fabricación de trozos de hielo.

Untitled-12 58 2024-01-08 5:21:44

Whiskey Ball Ice (Hielo cóctel) *	• Puede iniciar o detener la fabricación de esferas de hielo. La fábrica de hielo puede producir de 3 a 9 esferas de hielo cada 24 horas y usted puede seleccionar entre las siguientes opciones. - 3 spheres (3 esferas), 6 spheres (6 esferas), 9 spheres (9 esferas)*, Off (Desactivado) - La configuración predeterminada es 6 esferas. - El hielo será más transparente si se elige la cantidad más pequeña. • La fábrica deja de producir hielo cuando detecta que la cubeta está llena (por lo general entre 12 y 15 esferas de hielo, según cómo estén apiladas dentro de la cubeta). - Para hacer hielo nuevo, quite las esferas para hacer un poco de espacio en la cubeta. • La fábrica podría dejar de producir hielo según la forma en que se apilen las esferas de hielo en la cubeta. Coloque las esferas de hielo si se apilan demasiadas en un lado de la cubeta. • Es posible que la fábrica de hielo no produzca hielo en forma de esfera perfecta o que se vean burbujas de aire en el hielo después de que se acaba de instalar el congelador, si se reemplazó el filtro o si se fue la energía durante un tiempo determinado por un corte de electricidad. - Si quiere eliminar las burbujas del hielo, vacíe la jarra de llenado automático 6 veces (unos 12 litros). ⚠ **PRECAUCIÓN** • Asegúrese de colocar la bandeja para hielo cóctel en la dirección correcta. (Para obtener más información, consulte la sección **Fábrica de hielo automática (solo para los modelos correspondientes)** en la página **76**). - Si retira la bandeja para hielo cóctel de la cubeta o si la coloca de manera incorrecta, la fábrica de hielo podría dejar de fabricar hielo cóctel.

Untitled-12 59 2024-01-08 5:21:44

Funcionamiento

Settings (Ajustes)	Puede cambiar la configuración de las siguientes funciones. Presione 〈 o 〉 para seleccionar el menú y, luego, presione **OK (Aceptar)** para confirmar. **UV Deodorizing Filter (Filtro desodorizante UV)** *: Puede activar o desactivar el filtro desodorizante UV. **Auto Open Door (Apertura automática de la puerta)** *: Puede activar o desactivar la función Apertura automática de la puerta. (Para obtener más información, consulte **Función de apertura automática de la puerta (solo para los modelos correspondientes)** en la página **69**). **Water Filter Reset (Restablecer filtro de agua)** *: Cuando aparezca el mensaje de reemplazo del filtro en la pantalla, seleccione este menú y reemplace el filtro de acuerdo con las instrucciones en pantalla. **Welcome Lighting (Luz de bienvenida)** *: Puede encender o apagar la Luz de bienvenida (Para obtener más información, consulte la sección **Luz de bienvenida (solo para los modelos correspondientes)** en la página **68**). **Sounds (Sonidos)**: Puede activar y desactivar el sonido de los botones (y la función Apertura automática de la puerta *). **Door Alarm (Alarma de la puerta)**: Puede activar y desactivar la alarma de la puerta. **Wi-Fi**: Puede activar y desactivar la conexión Wi-Fi. Actívela para controlar y supervisar su refrigerador mediante la aplicación SmartThings. (Para obtener más información sobre SmartThings, consulte la sección **SmartThings** en la página **64**).

* solo para los modelos correspondientes

NOTA

Utilizar las funciones Refrigeración rápida o Congelación rápida aumenta el consumo energético.

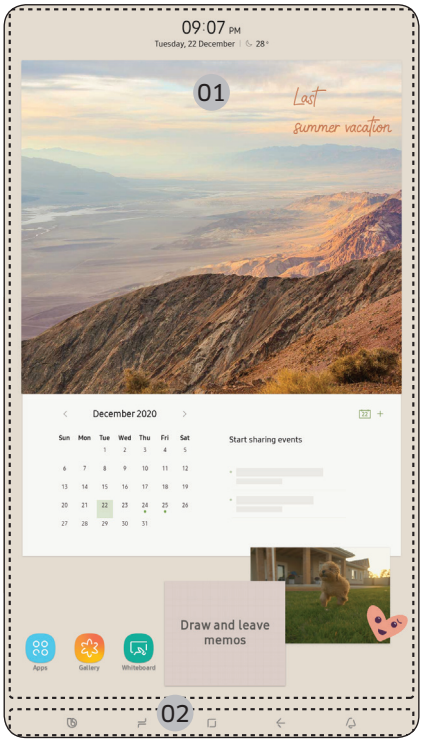
Untitled-12 60 2024-01-08 5:21:44

Tipo Family Hub

Pantalla de inicio

NOTA

- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, y su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, según la política del proveedor de contenidos.
- Los adultos deben supervisar el uso de funciones, aplicaciones y servicios del refrigerador por parte de los niños.
- Los adultos deben supervisar las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad.



01 Pantalla de inicio
02 Botones programables

Untitled-12 61
2024-01-08 5:21:45

Funcionamiento

01 Pantalla de inicio

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- En la pantalla de inicio, puede agregar o quitar elementos como aplicaciones, widgets, imágenes, videos, dibujos y textos.
- Mantenga pulsado un elemento para ingresar al modo de edición. En este modo, puede arrastrar y soltar un elemento en una nueva ubicación de la pantalla de inicio. Al desplazar el elemento a una nueva ubicación, se pone rojo si la ubicación no está disponible.

02 Botones programables



01 Bixby
- Toque para usar Bixby.

02 Administrador de tareas
- Toque para abrir el Administrador de tareas.

03 Inicio
- Toque para abrir la pantalla de Inicio.

04 Volver
- Toque para volver a la pantalla anterior.

05 Notificación
- Toque para mostrar el Panel rápido.

06 Ocultar/Mostrar
- Toque para ocultar o mostrar los botones programables.
- El botón Ocultar/Mostrar solo aparece cuando una aplicación está activa.

Untitled-12 62 2024-01-08 5:21:45

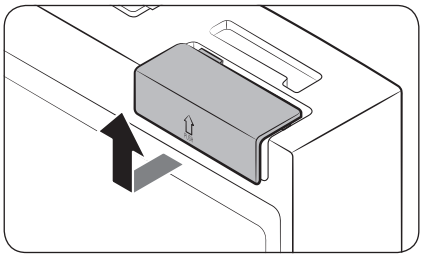
Administrador del refrigerador

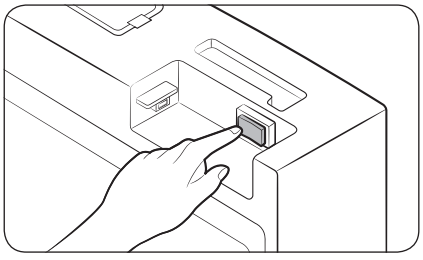
En la pantalla de inicio, toque la aplicación **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)**.

- Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimiento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Administrador del refrigerador.
- Para acceder al manual en línea de su refrigerador Family Hub, toque **Setting (Ajuste)** > **Help & Contact Us (Ayuda & Contáctenos)** > **Online Manual (Manual en línea)**.

Restablecimiento del visor (solo para los modelos correspondientes)

Si encuentra algún síntoma anormal en el visor, intente restablecerlo. Esto podría resolver el síntoma.





1. Abra la puerta derecha del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.
3. Apague el interruptor y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a colocar completamente la cubierta del interruptor hasta oír un clic.

Untitled-12 63 2024-01-08 5:21:45

Funcionamiento

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque “SmartThings”. Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com
- Los sistemas de encriptación recomendados incluyen WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.

Untitled-12 64 2024-01-08 5:21:45

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y luego el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o toque el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel, y luego toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y luego modifique las opciones o parámetros si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Untitled-12 65 2024-01-08 5:21:45

Funcionamiento

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión y control	Temperatura del Refrigerador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del Congelador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del congelador.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar Refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar Congelación rápida y ver la configuración actual.
	FlexZone	Puede configurar y controlar el modo deseado de FlexZone.
	Hielo en cubos * Trozos de hielo * Hielo cóctel *	Puede activar o desactivar la función de fabricación de hielo y ver la configuración actual.
	Llenado automático de la jarra *	Puede activar o desactivar la función Llenado automático de la jarra y ver la configuración actual.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador, el congelador o FlexZone es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador, el cajón del congelador o el cajón FlexZone quedan abiertos durante un período específico.
	Desbordamiento de Llenado automático de la jarra *	Si la función Llenado automático de la jarra detecta un desbordamiento, se dispara esta alarma para avisar sobre dicho estado.
	Reemplazo del filtro de agua *	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
imagen interior *		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reponer alimentos.

* solo para los modelos correspondientes

Untitled-12 66 2024-01-08 5:21:45

Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

(Solo aplica al tipo Family Hub)

Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior del visor del refrigerador hay un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

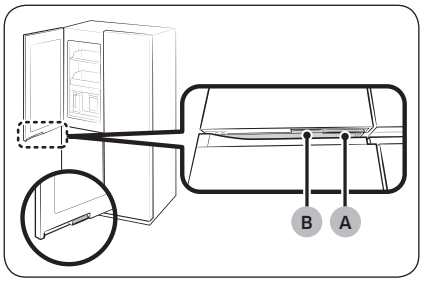
- Desde una distancia no superior a 1 metro del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca los ruidos ambientales, como los provenientes del televisor de la sala de estar.

NOTA

El reconocimiento de voz puede no funcionar si usted se encuentra a una distancia superior a 1 metro o si habla demasiado bajo.

Funciones especiales

Centro de bebidas (solo para los modelos correspondientes)



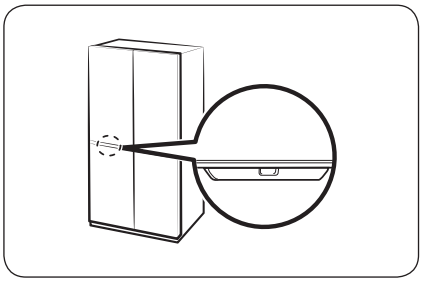
A. Manija de la puerta del refrigerador
B. Manija del centro de bebidas

La puerta izquierda del refrigerador tiene dos manijas en la parte inferior. Para usar la jarra de llenado automático y beber agua fría o purificada, presione la manija **(B)** para abrir el centro de bebidas.

Untitled-12 67
2024-01-08 5:21:45

Funcionamiento

Luz de bienvenida (solo para los modelos correspondientes)



- Cuando se acerca al refrigerador, la luz se enciende automáticamente, lo que le permite ver el interior del refrigerador sin abrir las puertas.
  - Hay un sensor de detección de movimiento en la parte inferior de la puerta del refrigerador.
  - La luz del refrigerador permanece encendida 30 segundos como máximo.
- Si instaló el refrigerador por primera vez o lo volvió a instalar, debe configurar la función Luz de bienvenida en **On (Activado)** desde el panel principal o en la aplicación SmartThings para usar la función.
  - La configuración predeterminada es **Off (Desactivado)**.

- Puede modificar los ajustes de **Distance (Distancia)** y **Reaction time (Tiempo de reacción)** del **sensor de la luz de bienvenida** en la aplicación SmartThings.
  - El ajuste predeterminado para **Distance (Distancia)** es **Middle (Medio)** (unos 50 cm).
  - El ajuste predeterminado para **Reaction time (Tiempo de reacción)** es **Fast (Rápido)**.
  - Debe estar dentro de la distancia de detección del sensor para que funcione la Luz de bienvenida.
  - La distancia que detecta el **sensor de la luz de bienvenida** puede variar según el entorno de instalación y uso de su hogar. (Dirección de aproximación al refrigerador, material y color de las partes reconocibles como ropa, objetos, etc., movimiento por la cocina, etc.)

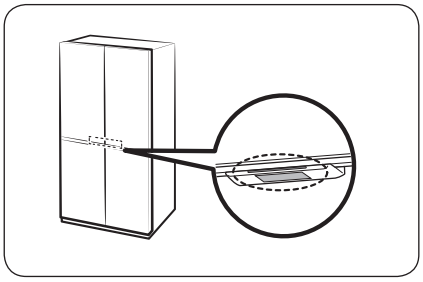
NOTA

- La Luz de bienvenida puede encenderse incluso cuando una persona o una mascota grande pasa por delante del refrigerador.
- Si el **sensor de la luz de bienvenida** detecta un objeto, la Luz de bienvenida puede encenderse y apagarse. Aleje cualquier objeto (como una silla) del **sensor de la luz de bienvenida**
- El **sensor de la luz de bienvenida** puede desensibilizarse cuando se ensucia con sustancias extrañas o polvo. Limpie periódicamente el sensor con un paño limpio.
- Los objetos altamente reflectantes, como los espejos, dentro del alcance del **sensor de la luz de bienvenida** pueden hacer que la Luz de bienvenida funcione a distancia.

Untitled-12 68 2024-01-08 5:21:45

Función de apertura automática de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

La función de apertura automática de puertas no se aplica a las puertas del congelador.



Toque el sensor cerca de la manija de la puerta del refrigerador. La puerta se abrirá.

- La configuración predeterminada es **Off (Desactivado)**.

NOTA

- Si se tocan ambos sensores en simultáneo, la puerta del primer sensor tocado se abre y, luego, se abre la otra puerta en unos 2 segundos.
- La puerta no se cierra de manera automática. Ciérrela manualmente luego del uso.
- El ángulo (grado) en el que se abren las puertas del refrigerador puede variar según el entorno de instalación, como el piso donde está instalado el refrigerador, el nivel del refrigerador y la carga de alimentos almacenados en el compartimiento de la puerta.
  - Si las puertas se abren demasiado o no se abren lo suficiente, verifique y asegúrese de que el refrigerador esté nivelado. (Para obtener más información, consulte la sección "**PASO 4 Nivelación del refrigerador**" en la página **47**)

⚠ PRECAUCIÓN

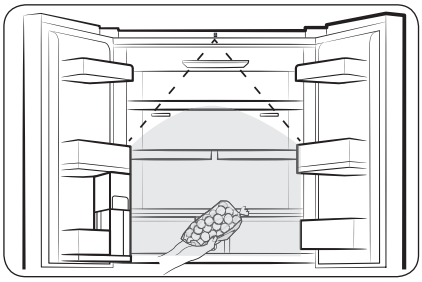
- La función de apertura automática de la puerta puede funcionar mal si se abre y se cierra la puerta repetidamente.
- No empuje la puerta ni la detenga por la fuerza cuando se está abriendo de manera automática. Puede causar un mal funcionamiento del producto.
  - Tenga cuidado de no recibir un golpe con las puertas cuando se abran automáticamente.
- Si la puerta se resiste a abrirse después de abrirla repetidamente, espere alrededor de un minuto y vuelva a intentarlo. (Puede ser difícil abrir la puerta inmediatamente después de cerrarla debido al cambio de presión de aire dentro del refrigerador que ocurre al abrir y cerrar la puerta).
- La puerta podría abrirse al tocar accidentalmente el sensor; verifique que esté cerrada.

Untitled-12 69 2024-01-08 5:21:46

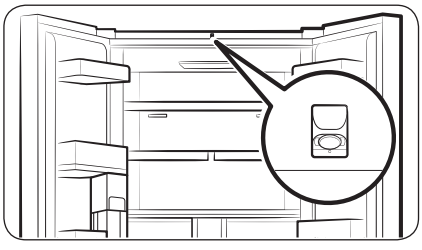
Funcionamiento

Visión interna IA (solo para los modelos correspondientes)

- Visión interna IA no admite la gestión de alimentos para el congelador.
- Para el modelo tipo Family Hub, pulse **AI Vision Inside (Visión interna IA)** > **Settings (Ajustes)** > **AI food recognition guide (Guía de reconocimiento de alimentos IA)** para usar la guía del usuario.



- Puede gestionar la entrada y salida de alimentos del refrigerador mediante la cámara situada en la parte superior del refrigerador.
  - Para usar esta función, el refrigerador debe estar conectado a una red a través de SmartThings.
  - Debe completar la configuración inicial de la cámara para usarla.
- Comprueba los alimentos almacenados en los estantes del refrigerador y en los compartimientos de la puerta, o le avisa sobre los alimentos que se acercan a su fecha de caducidad.
- Al abrir la puerta del refrigerador, se recomienda introducir o sacar alimentos luego de escuchar la señal sonora de reconocimiento. Haga una pausa un momento o muévase lentamente dentro del alcance de la cámara.
  - Si coloca varios alimentos en el refrigerador a la vez, se registrarán como un solo alimento, así que colóquelos por separado.
  - Cuando saque un alimento, deje expuesto a la cámara el mismo lado que cuando lo ingresó, y no debe quedar cubierto más del 65%.



⚠ PRECAUCIÓN

Si no desea usar la función Visión interna IA, apague la cámara de visión IA desde los ajustes de la aplicación Visión interna IA o cubra la cámara de visión IA con una etiqueta adhesiva.

- No se acerque a la cámara. De lo contrario, se fotografiará su cuerpo.

NOTA

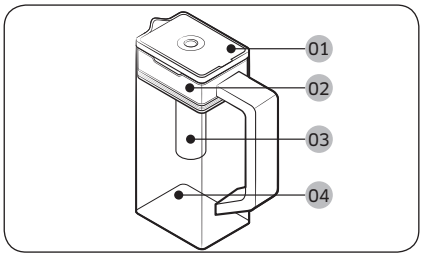
- Si las luces del refrigerador están apagadas o el entorno está oscuro, la tasa de reconocimiento puede ser menor.

Untitled-12 70 2024-01-08 5:21:46

- Asegúrese de que las características de un artículo entrante, como un alimento, sean claramente visibles (que se distingan con claridad de otros artículos), lo que mejora la precisión de la coincidencia de entrada/salida.
- Los alimentos en recipientes de almacenamiento se pueden escribir en letras grandes y en negrita para ayudar con la correspondencia de entrada y salida.

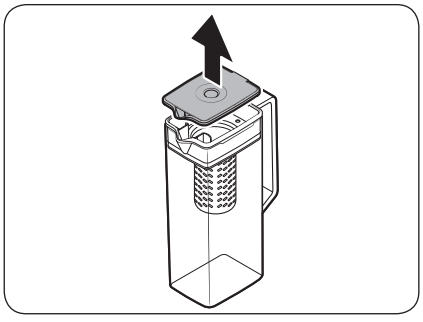
Jarra de agua (Llenado automático de la jarra) (solo para los modelos correspondientes)

Siempre hay agua fría y purificada disponible con la función Llenado automático de la jarra. Puede poner té o frutas en el infusor para disfrutar de las distintas infusiones que desee.



01 Tapa
02 Soporte del infusor
03 Infusor
04 Cuerpo

Para llenar la jarra de agua



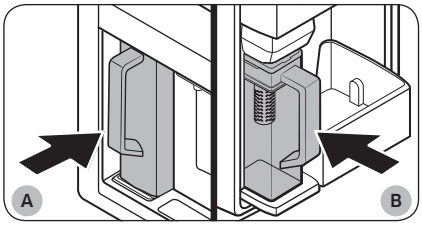
1. Sujete una de las ranuras de la manija de la **tapa** y jale hacia arriba para abrir la **tapa**.
2. Coloque hojas de té o frutas a gusto en el infusor.

NOTA

Si desea mantener el agua de la infusión en su concentración inicial, desactive la función Llenado automático de la jarra.

Untitled-12 71 2024-01-08 5:21:46

Funcionamiento



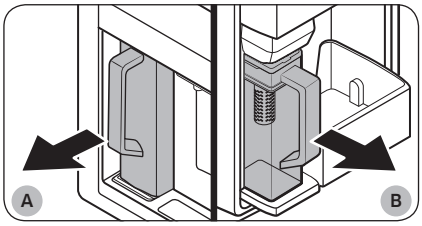
A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

3. Active la función Llenado automático de la jarra en el panel principal. Abra la puerta del centro de bebidas (tipo A) o la puerta izquierda del refrigerador (tipo B) y, luego, inserte la jarra de agua en el soporte. Empújela en línea recta como se muestra en la figura.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Asegúrese de que la jarra de agua encaje en el soporte.

4. Cierre la puerta. La jarra comenzará a llenarse con agua fría poco después.

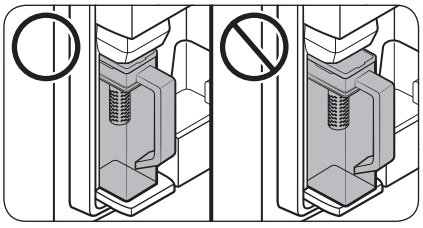


A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

5. Para beber té, abra la puerta del centro de bebidas (tipo A) o la puerta izquierda del refrigerador (tipo B) y, luego, retire la jarra de agua. Jálela hacia afuera en línea recta.

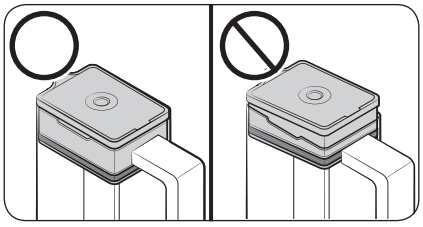
⚠ **PRECAUCIÓN**

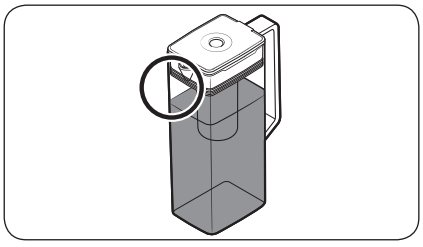
- Se recomienda consumir el agua infusionada de frutos antes de que transcurran 24 horas. Después de este tiempo, el agua infusionada podría echarse a perder.
- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infusionada. Asimismo, limpie la jarra de agua si no la ha utilizado durante un tiempo prolongado.



- Para evitar que la jarra se caiga o tenga fugas, asegúrese de que encaje bien en el soporte.

Untitled-12 72 2024-01-08 5:21:47

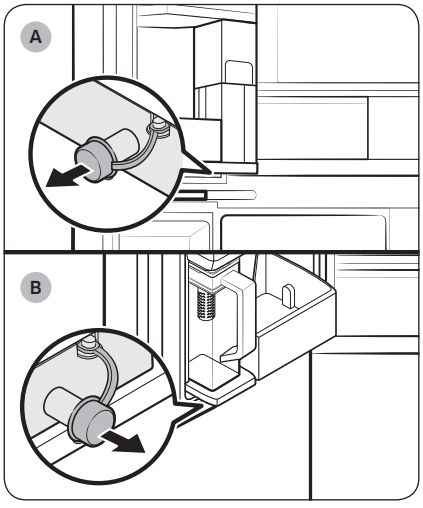




- Para evitar que la jarra se desborde o tenga fugas, asegúrese de que el soporte del infusor esté bien colocado.

NOTA

- Si la parte delantera (área marcada específicamente) de la jarra de agua tiene mucha humedad, es posible que la jarra no se llene por completo. Quite la humedad e intente nuevamente.
- La función Llenado automático de la jarra detendrá el suministro de agua a la jarra si esta no se llena después de un determinado periodo. Si esto ocurriera, verifique que la tubería de agua esté bien conectada. Retire la jarra de agua, insértela nuevamente y vuelva a intentarlo.



A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

NOTA

- Limpie el soporte si la jarra de agua se desbordó o tuvo fugas.
- Si la tapa de goma está abierta, caerá agua.
- Aparece un mensaje de alerta en el panel principal si hay una fuga. En caso de fuga, abra la tapa de goma para que el agua drene. Si el mensaje de alerta no desaparece después del drenaje, es posible que haya una falla en el sistema. Comuníquese con el centro de servicio local de Samsung.

Untitled-12 73
2024-01-08 5:21:47

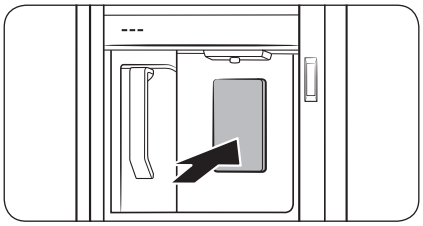
Funcionamiento

NOTA

- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infusionada. También debe limpiar la jarra si no la ha usado por mucho tiempo o si la ha dejado llena durante más de tres días.
- Si el infusor no se limpia de forma adecuada, es posible que permanezca el aroma del té o las frutas que usó anteriormente. Si no va a utilizar el infusor, sepárelo de la jarra y guárdelo de forma segura.
- Si no ha utilizado el filtro de agua durante mucho tiempo, deseche las dos primeras jarras de agua. Luego, limpie bien la jarra y úsela.

Untitled-12 74 2024-01-08 5:21:47

Dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)



Para dispensar agua fría, abra el centro de bebidas y presione la palanca del dispensador.

NOTA

- El dispensador dejará de dispensar si se mantiene la palanca presionada durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

Turbidez del agua

El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos.

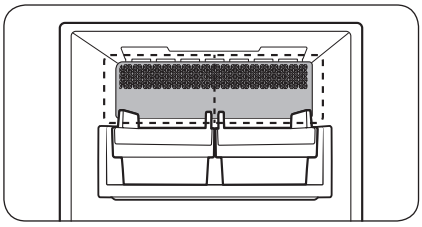
Untitled-12 75 2024-01-08 5:21:47

Funcionamiento

Fábrica de hielo automática (solo para los modelos correspondientes)

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente.

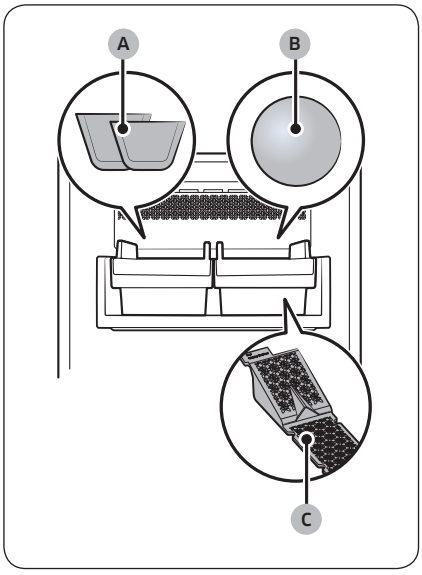
- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.



Para utilizarla por primera vez

- Deje que la fábrica de hielo funcione durante 1 o 2 días.
- Descarte la primera y segunda cubeta de hielo para eliminar las impurezas del sistema de suministro de agua.

Fábrica de hielo en cubos/trozos de hielo y hielo cóctel (solo para los modelos correspondientes)



A. Hielo en cubos * o trozos de hielo *
B. Hielo cóctel *
C. Bandeja para hielo cóctel *

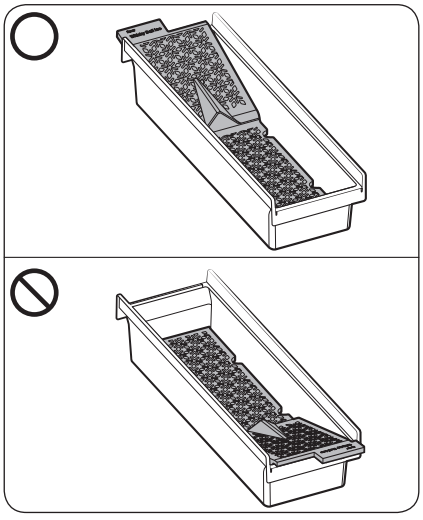
Untitled-12 76 2024-01-08 5:21:47

⚠ PRECAUCIÓN

- No coloque los dedos en la fábrica de hielo.
- No ponga agua directamente en la cubeta de hielo. La cubeta podría dañarse.
- Si deja la puerta abierta durante mucho tiempo, es posible que el hielo en la cubeta se congele y se funda entre sí.
- Si el hielo de la cubeta se derrite por completo (debido a un corte de suministro u otro motivo), vacíe la cubeta. De no hacerlo, la misma podría quebrarse cuando se congele el agua.
- Cuando la función de hielo está activada, la fábrica continuará produciendo hielo a pesar de que no haya cubeta debajo. Asegúrese de apagar estas funciones si no tiene intenciones de utilizarlas.

NOTA

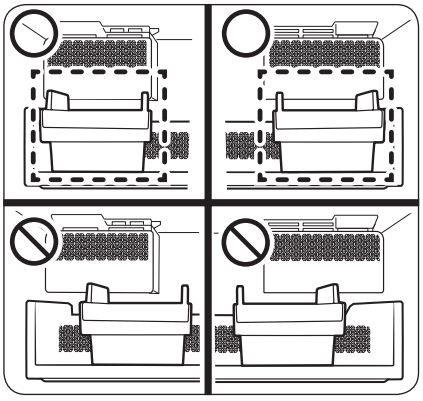
- Vacíe con regularidad la cubeta de hielo.
  - El hielo recién hecho puede pegarse al viejo, y este a la cubeta de hielo.
- La forma, transparencia y tamaño del hielo puede variar según la presión del agua y otras condiciones (como temperatura ambiente, temperatura del congelador y frecuencia con la que se abre la puerta).
- Es posible que escuche un ruido cuando el hielo caiga en la cubeta.
- Cuando retire la cubeta de hielo del congelador, sosténgala con ambas manos para que no se le caiga.



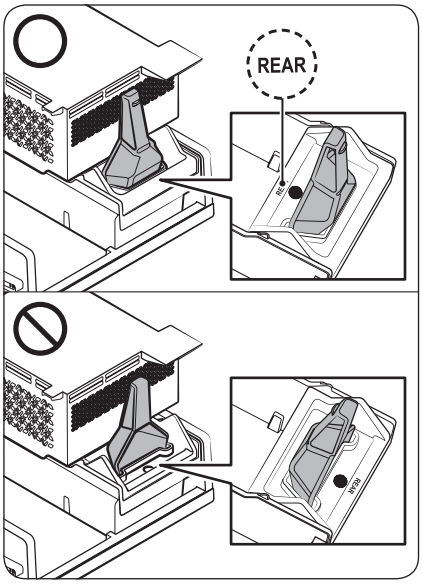
- Asegúrese de colocar la bandeja para hielo cóctel en la posición correcta, y de no confundirla con la bandeja para hielo en cubos.
  - Si retira la bandeja para hielo cóctel de la cubeta o si la coloca de manera incorrecta, la fábrica de hielo podría dejar de fabricar hielo cóctel.
  - Coloque el lado con la palabra 'Rear (Atrás)' en la bandeja y la cubeta de hielo en la misma dirección.

Untitled-12 77 2024-01-08 5:21:48

Funcionamiento



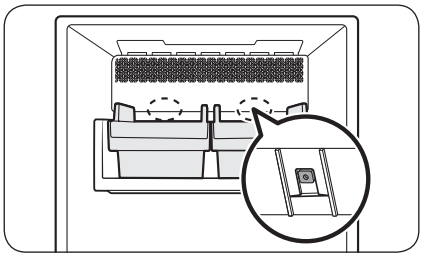
- Verifique la posición de la cubeta de hielo antes de usar cada fábrica de hielo.
  - Coloque la cubeta contra la pared directamente debajo de la fábrica de hielo. Si la cubeta no está directamente debajo de la fábrica de hielo, es posible que no produzca hielo.

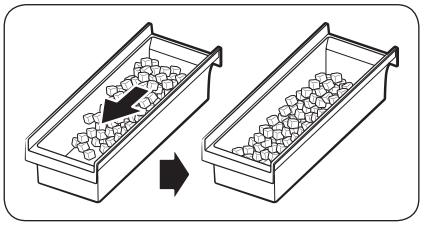


- Coloque correctamente el soporte de la pala para hielo incluido en la cubeta de la fábrica de hielo cóctel. El lado con la palabra '**REAR (ATRÁS)**' debe mirar hacia la fábrica de hielo.
- Si el soporte de la pala para hielo no está o se insertó en la dirección incorrecta, es posible que la fábrica no produzca hielo.

Untitled-12 78 2024-01-08 5:21:48

Diagnóstico





- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.
- Si el hielo no sale, primero controle el estado de la fábrica de hielo con el botón **Test (Prueba)** en la parte inferior de la fábrica de hielo.
- Presione el botón **Test (Prueba)** en la parte posterior de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.

- La acumulación de hielo en un lado de la charola es normal. Distribuya el hielo de la charola de manera uniforme para almacenar más hielo.

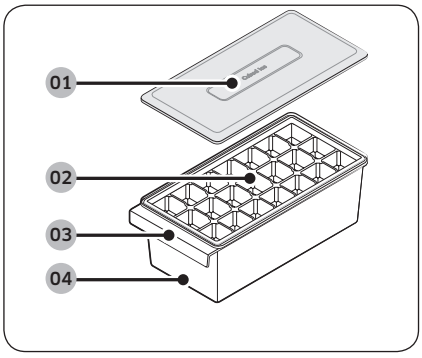
⚠ PRECAUCIÓN

- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. Si esto ocurre, asegúrese de desactivar la función de fabricación de hielo.
- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicios local de Samsung.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta de hielo puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitar que esto suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de utilizar el refrigerador.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la fábrica de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños materiales.
- El hielo almacenado en el congelador durante mucho tiempo reduce su tamaño y forma grandes trozos de hielo debido a la sublimación. Por lo tanto, si no planea utilizar la fábrica de hielo durante un período prolongado, apáguela y vacíe la cubeta de hielo.
- Utilice solo las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico. No reutilice mangueras antiguas.

Untitled-12 79 2024-01-08 5:21:48

Funcionamiento

Charola de la fábrica de hielo (solo para los modelos correspondientes)



01 Cubierta de la cubeta de hielo
02 Charola para hielo (interior)
03 Manija de la cubeta de hielo
04 Cubeta de hielo

NOTA

- Si no necesita hacer hielo, puede sacar la bandeja de la fábrica de hielo para dejar más espacio en el congelador.
- Limpie la charola de la fábrica de hielo antes de usarla por primera vez.
  - No utilice la charola de la fábrica de hielo en hornos de microondas ni la esterilice con calor. Provocará una deformación del producto.

1. Llene la charola para hielo con agua. Llenar demasiado la charola puede hacer que el hielo se aglomere y no caiga en cubitos.
2. Para retirar el hielo de la charola, sosténgala por ambos extremos y gírela suavemente.
   - Dependiendo de qué tan congelado esté el hielo, es posible que no caiga todo de una vez.
   - Es posible que otras bebidas distintas al agua (como el té verde o la leche) no se peguen a la charola y no caigan bien.

⚠ ADVERTENCIA

Use solo agua potable para fabricar cubos de hielo.

⚠ PRECAUCIÓN

- No ponga agua directamente en la cubeta de hielo. La cubeta podría dañarse.
- Después de limpiar la charola de la fábrica de hielo, seque por completo todas las partes antes del uso.
  - Limpie la charola de la fábrica de hielo cada una o dos semanas

Untitled-12 80 2024-01-08 5:21:48

Mantenimiento

Manipulación y cuidado

Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

Si no sirve hielo durante un período prolongado, el hielo puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de la fábrica de hielo.

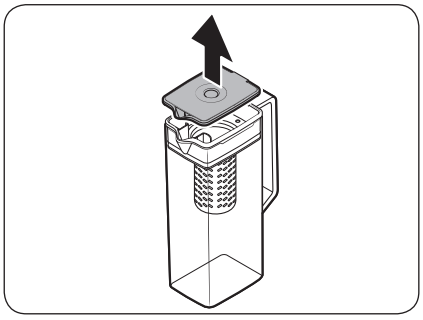
⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.

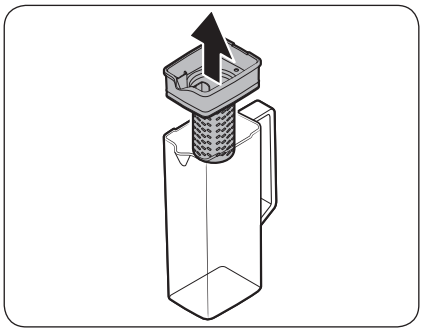
NOTA

Los ruidos de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.

Llenado automático de la jarra (solo para los modelos correspondientes)



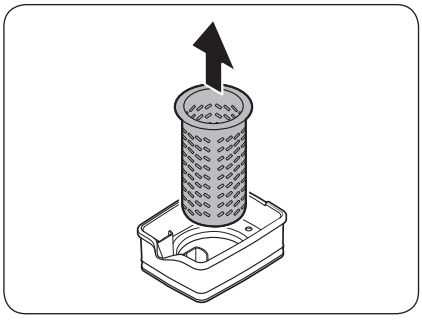
1. Sujete una de las ranuras de la manija de la **tapa** y jale hacia arriba para retirar.



2. Sujete ambos lados del **soporte del infusor** y levántelo para retirarlo.

Untitled-12 81 2024-01-08 5:21:48

Mantenimiento



3. Quite el infusor de la boca sellada girándolo ligeramente.
4. Limpie el infusor con agentes neutros y agua corriente. Enjuague y seque bien.
5. Vuelva a ensamblar la jarra de llenado automático en el orden inverso al del desensamble.

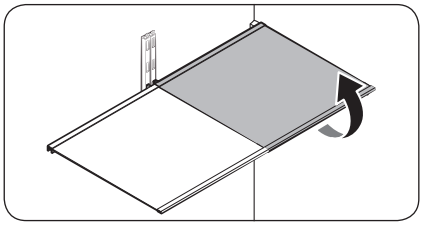
⚠ **PRECAUCIÓN**

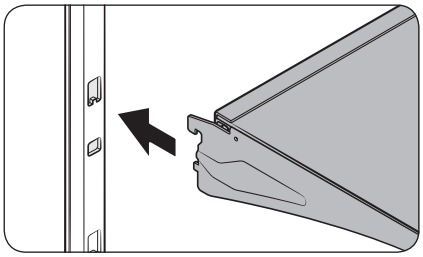
La jarra de agua y la tapa no son aptas para microondas y pueden derretirse o deformarse si se exponen al calor (incluida el agua caliente). Debe lavarlas a mano con agua fría o tibia según sea necesario. (La temperatura del agua debe ser inferior a 70 °C).

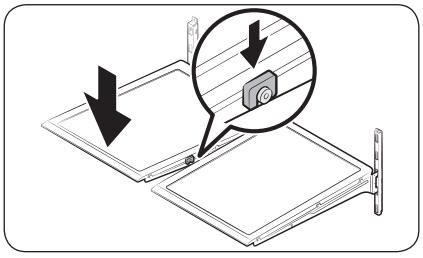
Untitled-12 82 2024-01-08 5:21:49

Estantes del refrigerador

El aspecto de los estantes varía según el modelo.







- Para retirar un estante, abra la puerta correspondiente por completo. Sostenga la parte delantera del estante y, luego, levántelo suavemente y jale hacia afuera.

NOTA

No levante el estante por completo al retirar o reinsertar el estante. La pared posterior del refrigerador podría abollarse.

- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y luego inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior del estante en la muesca inferior del estante.

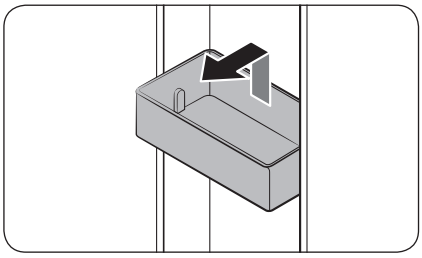
⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

Untitled-12 83 2024-01-08 5:21:49

Mantenimiento

Compartimientos de las puertas

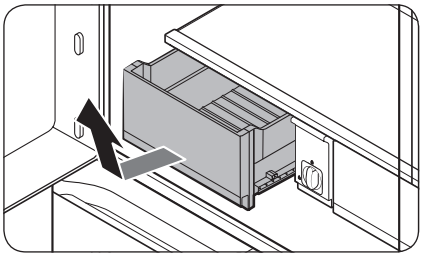


- Para retirar el **compartimiento de la puerta**, sostenga ambos lados delanteros y levántelo suavemente para retirarlo.
- Para volver a colocarlo, coloque el **compartimiento de la puerta** ligeramente por encima de su ubicación final asegurándose de que la parte posterior del compartimiento esté contra la puerta. Sostenga la parte posterior del **compartimiento de la puerta** con ambas manos y presiónelo para que encaje bien.

⚠ PRECAUCIÓN

- No retire un compartimiento lleno de alimentos. Antes, vacíe el compartimiento.
- Tenga cuidado al abrir la puerta si el compartimiento inferior contiene botellas grandes que podrían caer.
- No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas filosas del compartimiento pueden causar lesiones.

Cajones del refrigerador



Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

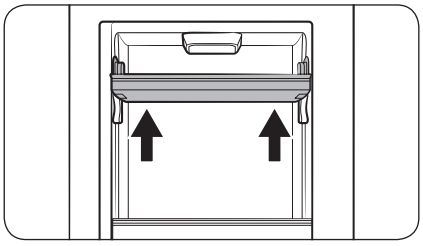
- Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.
- Para volver a colocarlo, inserte el cajón en los rieles y deslícelo hacia adentro.

Untitled-12 84 2024-01-08 5:21:49

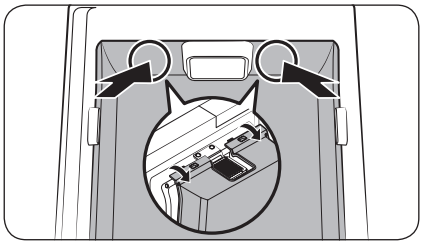
Zona de bebidas (solo para los modelos correspondientes)

Puede seleccionar el modo **Beverage (Bebidas)** o **Wine/Dessert (Vinos/Postres)**. Almacene artículos que sean adecuados para el modo seleccionado.

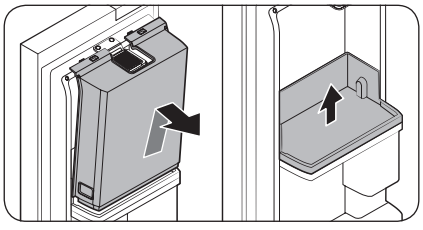
Desensamble de la zona de bebidas



1. Abra la **puerta del panel** izquierda y, luego, sostenga el compartimiento de la puerta superior con ambas manos y levántelo para extraerlo.



2. Con la **puerta del panel** izquierda abierta, abra la puerta del refrigerador. Luego, empuje la parte superior de la **zona de bebidas** (lado izquierdo y derecho del ventilador) desde el interior para liberar las juntas a presión que sujetan la **cubierta de la zona de bebidas** a la puerta.

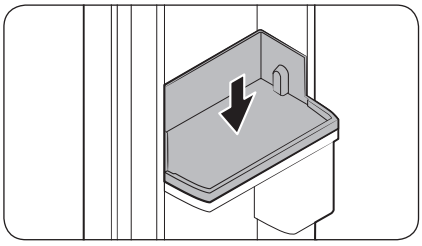


3. Si se sueltan las juntas a presión en la parte superior, sostenga la **cubierta de la zona de bebidas** y levántela para retirarla.
   - Después de desensamblar la **cubierta de la zona de bebidas**, puede sostener el compartimiento de la puerta inferior con ambas manos y levantarlo para retirarlo.

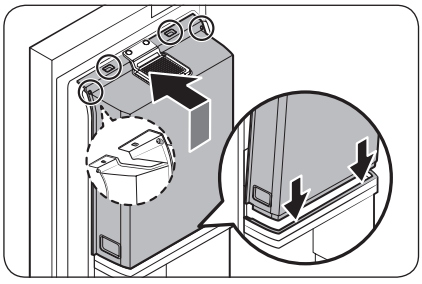
Untitled-12 85 2024-01-08 5:21:49

Mantenimiento

Ensamblado de la zona de bebidas



1. Con la puerta del refrigerador o la **puerta del panel** abierta, alinee las ranuras en el lado izquierdo y derecho del compartimiento de la puerta inferior y, luego, insértelo.



2. Abra la puerta del refrigerador y, luego, ensamble las juntas a presión en la parte inferior y superior de la **cubierta de la zona de bebidas** en orden. (Orden inverso al del desensamble)
   - Para ensamblar el compartimiento de la puerta superior, abra la **puerta del panel**, alinee las ranuras en el lado izquierdo y derecho y, luego, insértelo.

Untitled-12 86 2024-01-08 5:21:50

Limpieza

Interior y exterior

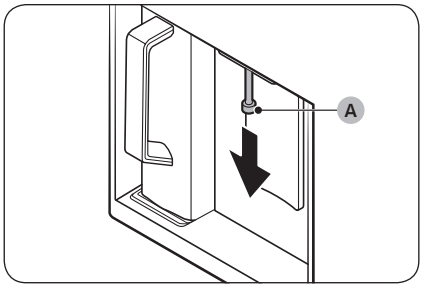
⚠ **ADVERTENCIA**

- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente, detergente para automóviles/hogareño o Clorox™ (blanqueador). Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

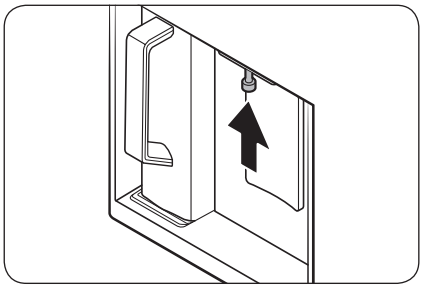
Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Boquilla del dispensador (solo para los modelos correspondientes)



1. Sujete el extremo de la **boquilla del dispensador (A)**.
2. Mientras gira la **boquilla del dispensador (A)** hacia la izquierda, jálela hacia abajo para retirarla del dispensador.



3. Limpie bien la boquilla y, luego, vuelva a colocarla.

⚠ **PRECAUCIÓN**

- Inserte por completo la boquilla del dispensador para que vuelva a su posición original.
- No utilice esponjas con texturas ásperas para limpiar la boquilla del dispensador.

Untitled-12 87 2024-01-08 5:21:50

Mantenimiento

Cámara de visión interna (solo para los modelos correspondientes)

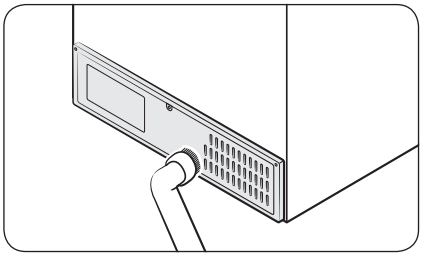
NOTA

Limpie con un hisopo de algodón o un paño de microfibra la cámara en la parte superior del refrigerador (con la puerta del refrigerador abierta).

Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

Panel posterior



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

⚠ PRECAUCIÓN

No retire la cubierta del panel posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

Reemplazo

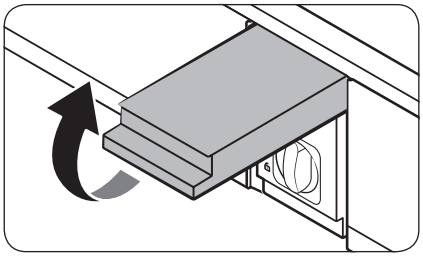
Filtro de agua (solo para los modelos correspondientes)

⚠ ADVERTENCIA

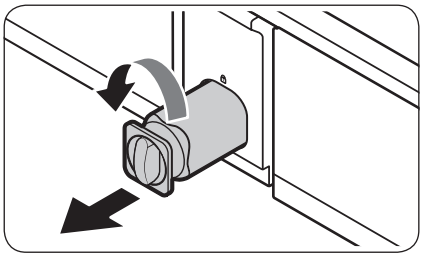
- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

Aparece el mensaje "Replace water filter (Reemplazar filtro de agua)" en el panel principal para avisarle que es tiempo de reemplazar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que el suministro de agua principal esté cerrado.

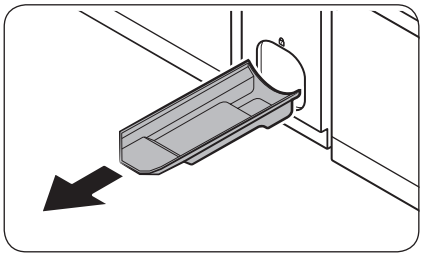
Untitled-12 88 2024-01-08 5:21:50



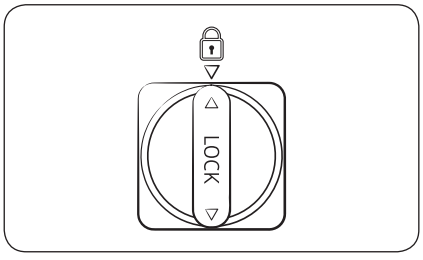
1. Cierre el suministro de agua principal.
2. Abra la cubierta del cartucho del filtro.



3. Gire la perilla del cartucho del filtro en sentido antihorario unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.



4. Tire para retirar el cartucho.
   - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
   - A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
5. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.



6. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
7. Cierre la cubierta del cartucho del filtro.
8. Restablezca el filtro en el panel principal.
   - Tipo general: En el panel principal, vaya a **Settings (Ajustes)** y, luego, ejecute **Filter Reset (Restablecer filtro)**.
   - Tipo Family Hub: En la pantalla de inicio, toque **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)** > **Fridge Settings (Ajustes del refrigerador)** > **Water Filter (Filtro de agua)** y, luego, seleccione **Reset (Restablecer)**.

Untitled-12 89 2024-01-08 5:21:50

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtración por ósmosis inversa debe ser de entre 206 y 861 kPa.

La presión de agua del sistema de filtración por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 206 kPa. Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua el sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

⚠ ADVERTENCIA

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Panel de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

NOTA

En algunos países, puede no venderse el panel de la puerta por separado.

Puede seleccionar el panel de la puerta que prefiera para su refrigerador BESPOKE. Adquiera el panel de la puerta en una tienda Samsung y un instalador autorizado lo instalará.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si desensambla o ensambla el panel de la puerta usted mismo, puede provocar daños al producto o sufrir lesiones personales. Si tiene algún problema con el panel de la puerta, contacte a un centro de servicios de Samsung.
- Es posible que se le cobre una tarifa por el servicio de reemplazo del panel incluso dentro del período de garantía.

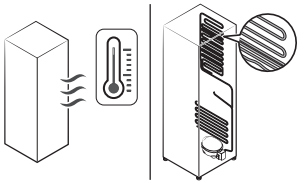
Untitled-12 90 2024-01-08 5:21:50

Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico, revise los siguientes puntos de verificación. Cualquier solicitud de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto) correrá a cargo de los usuarios.

General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.	• Recomendamos que el espacio entre el refrigerador y las paredes o los gabinetes cercanos sea superior a 2" (50 mm).
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Eleve la temperatura.
La pared interna está caliente.	• El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.	• A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Untitled-12 91 2024-01-08 5:21:51

Solución de problemas

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

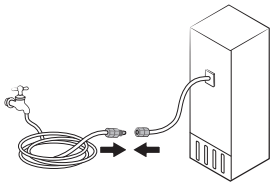
Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	• Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	• La puerta está mal cerrada.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.
Las frutas o los vegetales se congelan.	• Las frutas o los vegetales están guardados en el cajón FlexZone.	• No debe almacenar casi ningún tipo de frutas o vegetales en el cajón FlexZone.

Condensación

Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje la puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

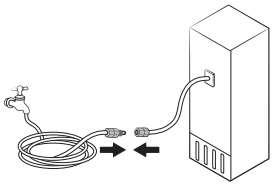
Untitled-12 92 2024-01-08 5:21:51

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 206 y 861 kPa.
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Apague la fábrica de hielo.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar 24 horas para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado alta.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de -18 °C o -20 °C en climas cálidos.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.
No se dispensa hielo.	• El hielo puede atascarse si el dispensador de hielo no se utiliza durante un periodo largo de tiempo (aproximadamente 3 semanas).	• Si no utilizará el refrigerador por un periodo de tiempo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	• La cubeta de hielo no está insertada correctamente.	• Asegúrese de que la cubeta de hielo esté insertada por completo.
	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 

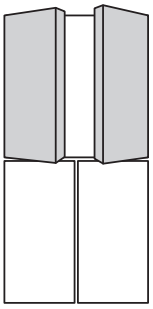
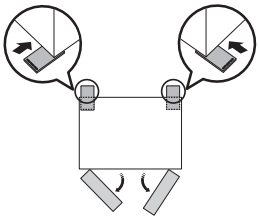
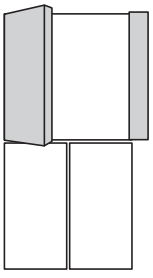
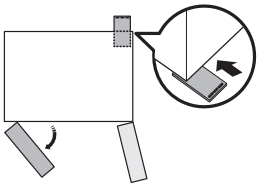
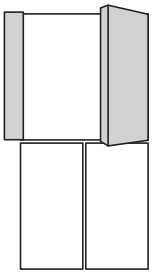
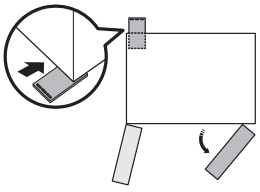
Untitled-12 93 2024-01-08 5:21:51

Solución de problemas

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 
	• Se instaló un filtro de agua de terceros.	• Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. • Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
	Tipo general • Aparece el mensaje "**Replace water filter (Reemplazar filtro de agua)**" en el panel principal. Tipo Family Hub • El indicador del filtro de agua se enciende en rojo.	Tipo general • Reemplace el filtro de agua. A continuación en el panel principal, vaya a **Settings (Ajustes)** y, luego, ejecute **Filter Reset (Restablecer filtro)**. Tipo Family Hub • Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el filtro en **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)** > **Fridge Settings (Ajustes del refrigerador)** > **Water Filter (Filtro de agua)**.

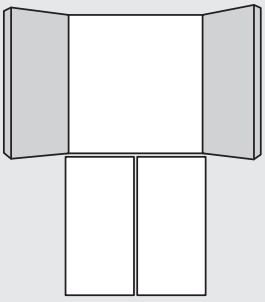
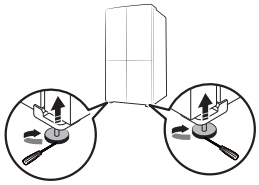
Untitled-12 94 2024-01-08 5:21:51

Apertura automática de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

Síntoma		Causas posibles	Solución
Las puertas del refrigerador no se abren lo suficiente.	Ambas puertas 	• Los lados posteriores del refrigerador están bajos.	• Levante los lados posteriores del refrigerador para nivelarlo. * 
	Puerta izquierda 	• El lado posterior derecho del refrigerador está bajo.	• Levante el lado posterior derecho del refrigerador para nivelarlo. * 
	Puerta derecha 	• El lado posterior izquierdo del refrigerador está bajo.	• Levante el lado posterior izquierdo del refrigerador para nivelarlo. * 

Untitled-12 95 2024-01-08 5:21:51

Solución de problemas

Síntoma	Causas posibles	Solución
Las puertas del refrigerador se abren demasiado. 	• Los lados frontales del refrigerador están bajos.	• Levante los lados frontales del refrigerador para nivelarlo. * 

* Para obtener más información sobre la nivelación del refrigerador, consulte la sección "**PASO 4 Nivelación del refrigerador**" en la página **47**).

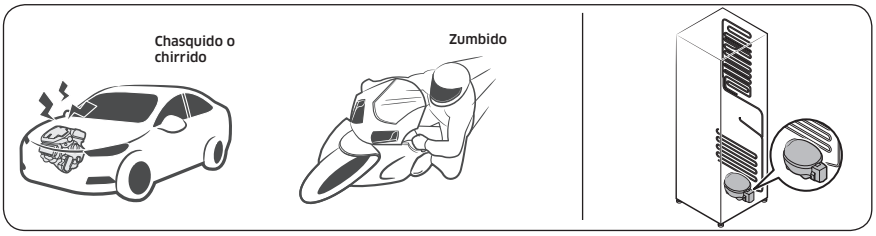
Untitled-12 96 2024-01-08 5:21:52

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

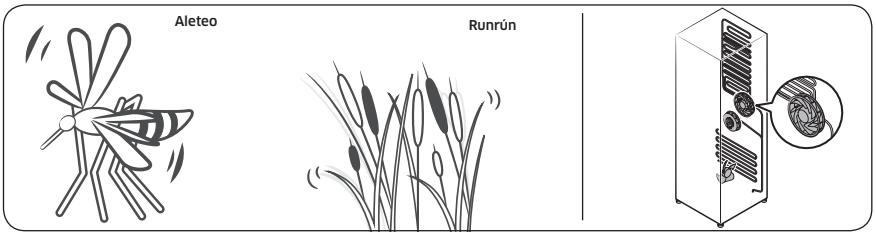
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

Dichos ruidos son normales.

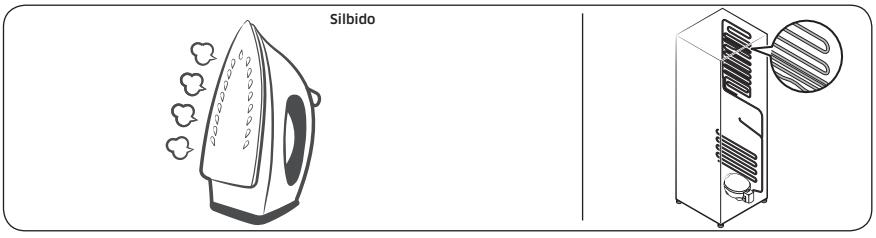
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ventilador deja de producir ruidos.



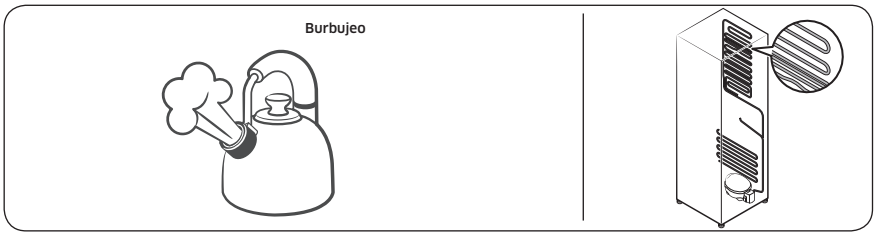
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producen ruidos de chisporroteo.



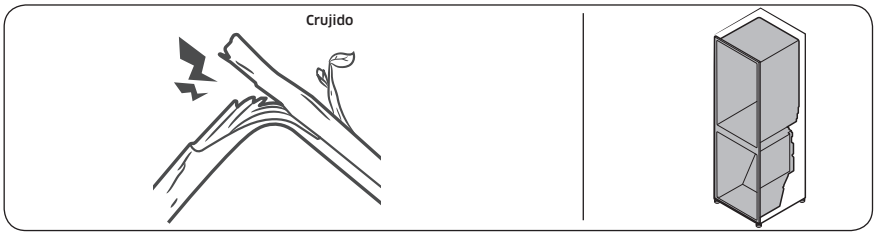
Untitled-12 97
2024-01-08 5:21:52

Solución de problemas

- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta, pueden producirse sonidos silbantes.

Untitled-12 98 2024-01-08 5:21:52

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	• La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	• La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. • La antigua aplicación del refrigerador inteligente Samsung no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. • Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	• Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	• Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo. • Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.

Untitled-12 99 2024-01-08 5:21:52

Solución de problemas

LCD

(Solo aplica al tipo Family Hub)

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	• Verifique el nombre del modelo de su televisor. La conexión en espejo está disponible para los siguientes modelos. (Puede encontrar el nombre de su modelo en la etiqueta adherida a la parte posterior de su televisor o en el menú de configuración de su televisor. - 2015-2016 : (Modelos J/K): Serie JU6400/KU6400 o posterior - 2017 : Q6FM o posterior, MU6400 o posterior, LS003(frame) - 2018 : Q6FN o posterior, NU7400 o posterior, LS03N(frame) - 2019 : Q60R o posterior, LS03R(frame), LS01R(serif), LS05R(sero. Corea solamente) - 2020 : Q70T o posterior, LS03T(frame), LS01T(serif), LS05T(sero) (excepto por frame32") - 2021 : Q70A o posterior, LS03A(frame) (excepto por frame32") - 2022 : Q70B o posterior, LS03B(frame), LS01B(Serif), LS05B(sero) - 2023 : Q70C o posterior, LS03C(frame) • Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación es causada por la lente convexa de la cámara. • La vista interior puede estar incompleta debido a los ángulos muertos de las esquinas izquierda y derecha, o verse alterada según la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.
La medición que se muestra en el administrador del refrigerador no es correcta.	• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Untitled-12 100 2024-01-08 5:21:52

Open Source Announcement

(Applicable to general type only. For Family Hub type, refer to the online manual.)

The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.

Untitled-12 101 2024-01-08 5:21:53

Notas

Notas

SAMSUNG

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el pais 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	www.samsung.com/cl/support
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support





DA68-04782F-00