MANUAL DE INSTRUCCIONES

LAVADORA DE ROPAS

EFLWM120

AMPLÍA TU EXPERIENCIA
Conoce más sobre tu producto en el portal Electrolux
Cuida a través del código QR.

ATENCIÓN: Lea este manual antes de instalar y utilizar el producto, y consérvelo para futuras consultas.

CONSEJOS AMBIENTALES: Electrolux está comprometida con ofrecer productos que generen un menor impacto ambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible. Este aparato, sus piezas y componentes no deben ser desechados como residuos domésticos. La eliminación de estos elementos debe cumplir con la legislación específica de cada región, siempre buscando una disposición ambientalmente responsable. Busque el punto de recolección más cercano.

IMPORTANTE: El servicio durante el período de garantía solo será válido mediante la presentación de la boleta o factura del producto. No retire la etiqueta de identificación del producto, ya que será necesaria en caso de reparaciones.

Todas las lavadoras Electrolux son probadas en fábrica con agua, por lo que en algunos casos puede haber residuos de agua en el interior del producto o en las mangueras.

Bienvenido al mundo del manejo simple y sin preocupaciones

Gracias por elegir Electrolux como marca para su lavadora.

Las lavadoras Electrolux han sido concebidas bajo altísimos estándares técnicos. Poseen características especiales desarrolladas para ofrecer aun más comodidad al usuario.

Para que usted pueda disfrutar todos los recursos que su nueva lavadora ofrece, Electrolux creó este manual. Con orientaciones simples y prácticas usted conocerá sus funciones y aprenderá la manera de operar este aparato de modo adecuado y seguro.

Lea las instrucciones sobre instalación y operación antes de utilizar su lavadora y guárdelas en un lugar seguro para futuras consultas. Electrolux una vez más fabrica lo mejor en lo que se refiere a electrodomésticos.

Consejos ambientales

El material del empaque es reciclable.

Procure separar plásticos, espuma flex, papel y cartón y enviarlos a los puntos de reciclaje.

De acuerdo con la directriz de la RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), en inglés WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment), se debe colectar y disponer de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos separadamente. Si futuramente usted necesita desechar este electrodoméstico, NO lo haga echándolo con el resto de la basura doméstica. Sírvase enviar el aparato a los puntos de colecta de RAEE donde los haya disponibles.

Índice

1 Información de seguridad	3
2 Especificaciones del Producto	6
3 Descripción general del producto	7
4 Instalación	8
5 Preocupaciones Ambientales	12
6 Panel de Control	13
7 Guía de Programas	15
8 Uso Diario	17
9 Consejos de Lavado	19
10 Símbolos Internacionales	21
11 Cuidado y Limpieza	22
12 Solución de Problemas	25
13 Póliza de Garantía Legal	28

⚠ ATENCIÓN: La lavadora que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general deberá ser la misma. Lea la información referente a su operación.
Esta lavadora debe ser utilizada solo para uso doméstico.
La lavadora que usted ha comprado puede tener un enchufe diferente del que se muestra en las figuras de este manual, siendo que el que viene en el producto cumple la especificación eléctrica de su país".

ADVERTENCIA: El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa de éste artefacto puede causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

La instalación y servicio de éste artefacto debe ser realizado por un servicio técnico autorizado por el fabricante, o bien, por un instalador calificado por la superintendencia de electricidad y combustibles. Lea completamente el manual de instrucciones entregado con éste artefacto antes de usarlo. En caso de emergencia llame al servicio de emergencia de su proveedor de gas y/o electricidad.

1. Información de Seguridad

Condiciones de Uso

Preocupados por su seguridad y para garantizar el uso correcto, antes de instalar y utilizar este aparato por primera vez, lea atentamente este manual del usuario, incluidos sus consejos y advertencias.
Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que usan este aparato estén completamente familiarizadas con su funcionamiento y características de seguridad.
Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con este aparato si se traslada o se vende, para que todos los que lo utilicen durante toda su vida útil estén informados adecuadamente sobre el uso y la seguridad de la máquina.

Seguridad para niños

- Esta Lavadora no está diseñada para ser usada por niños pequeños o personas con alguna condición de salud sin supervisión.
- Los niños pequeños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Los componentes del embalaje (por ejemplo, película plástica, poliestireno) pueden ser peligrosos para los niños: ¡peligro de asfixia! Manténgalos fuera del alcance de los niños.
- Mantenga todos los detergentes en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- Asegúrese que los niños pequeños no se metan al interior de la lavadora, evite que jueguen alrededor del aparato cuando está con la puerta abierta. Antes de cada carga de lavado revise el interior del artefacto.
- Esta máquina está provista con opción de bloqueo de seguridad para niños para evitar que los niños jueguen con el panel de control. (ver página 13).

Seguridad general

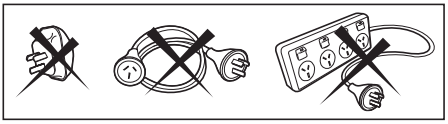
- Es peligroso alterar las especificaciones o intentar modificar este producto de alguna manera.
- Durante el programa de lavado a alta temperatura, el vidrio de la puerta puede calentarse. ¡No lo toque!
- Evite que las mascotas pequeñas se metan al interior de la máquina. Siempre revise el interior del artefacto (tambor) antes de utilizar este aparato.
- Todo objeto, tales como monedas, alfileres de seguridad, clavos, tornillos, piedras o cualquier otro material duro y afilado puede causar un gran daño y no debe colocarse en la máquina.
- Lave los artículos pequeños como calcetines, cordones, cinturones lavables, etc. en una bolsa de lavado o funda de almohada, ya que es posible que dichos artículos se deslicen hacia abajo y entren en la tina y al interior del tambor.
- Utilice únicamente las cantidades de suavizante y detergente recomendadas por el fabricante. Si se excede la cantidad recomendada, pueden producirse daños en las telas o en la máquina.
- No use su Lavadora para lavar artículos de huesos de animales, pantalones sin bastas ni mangas sin dobleces cosidos, ropa que no tenga

los bordes correctamente terminados o cosidos o ropa rasgada, rota o en mal estado.

- Desenchufe siempre el aparato y cierre el suministro de agua después de su uso, y cuando efectúe limpieza y mantenimiento.
- Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) 5 con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso de la máquina por parte de una persona responsable de su seguridad.

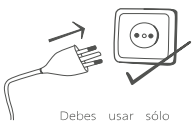
Instalación

- Este aparato es pesado. Se debe tener cuidado al moverlo y debe ser desplazada y acomodada por dos personas.
- Al desembalar el aparato, compruebe que no esté dañado. En caso de duda, no lo utilice y póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Integral.
- Todo el embalaje y los tornillos de transporte deben retirarse antes del uso. Se pueden producir daños graves en el producto y en la propiedad si no se cumple. Vea la sección Instalación página 8.
- Después de haber instalado el aparato, verifique que no esté sobre la manguera de entrada y desagüe y que el cable de alimentación no esté aplastado ni apretado por la lavadora ni por ningún otro mueble de la cocina o artefacto próximo al artefacto.
- Si el aparato está instalado en un piso alfombrado, ajuste las patas para permitir que el aire circule libremente.



- Siempre asegúrese de que no haya fugas de agua de las mangueras y sus conexiones después de la instalación.
- Cualquier trabajo de plomería necesario para instalar este electrodoméstico debe ser realizado por un plomero calificado.
- Cualquier trabajo eléctrico requerido para instalar este aparato debe ser realizado por un electricista calificado.
- ADVERTENCIA: ¡Puede causar una descarga eléctrica! si la máquina no está conectada a un sistema con conexión a tierra. NO toque la ropa mojada ni las piezas metálicas.
- ADVERTENCIA: Por razones de seguridad, no utilice adaptadores dobles, cables de extensión ni adaptadores de enchufes múltiples.

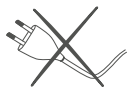
- El aparato no se debe instalar detrás de puertas que puedan bloquearse, de puertas correderas o de puertas con bisagras por el lado contrario al del aparato que impidan la apertura completa de la puerta.
- Vigile que ninguna alfombra, estera ni cualquier otra cobertura del suelo obstruya las aberturas de ventilación de la base.
- Conecte el enchufe a la toma de corriente únicamente cuando haya terminado el procedimiento de instalación. Asegúrese de que la toma de corriente quede accesible una vez instalado el aparato.
- Asegúrese de que el recinto de instalación esté bien ventilado para evitar el reflujo de gases no deseados al recinto procedetentes de aparatos que utilicen otros combustibles, como llamas al aire libre.



Debes usar sólo un enchufe en la conexión.



NO uses triple, ni conexiones múltiples junto con tu secadora.



Sólo debes usar el enchufe con conexión a tierra.

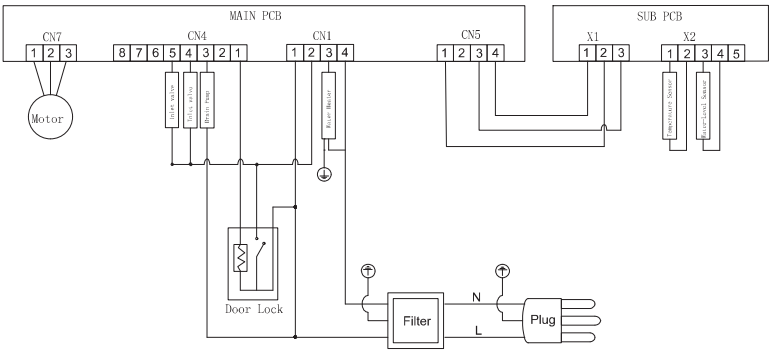
Uso

- Este aparato está diseñado para uso doméstico. No debe utilizarse para fines distintos de aquellos para los que fue diseñado.
- Lave únicamente las telas que están diseñadas para ser lavadas a máquina. Siga las instrucciones en la etiqueta de cada prenda.
- No sobrecargue el aparato. Consulte la sección correspondiente en el manual del usuario.
- Antes de lavar, asegúrese de que todos los bolsillos estén vacíos y que los botones y las cremalleras estén ajustados. Evite lavar artículos deshilachados o rasgados y trate, antes de lavar, manchas como pintura, tinta, óxido y hierba.
- Las prendas que han estado en contacto con productos de petróleo volátiles no deben lavarse a máquina. Si se han utilizado líquidos de limpieza volátiles, se debe tener cuidado de asegurarse de que el líquido se retire de la prenda antes de colocarlo en la máquina.
- No tire del cable para desconectar el aparato; sujételo siempre desde el enchufe.
- Nunca use la lavadora si el cable de poder, el panel de control, la superficie o la base están dañados, aunque el interior de la lavadora esté accesible.

2. Especificaciones del Producto

Parámetro	**Serie con Motor Inverter**
Capacidad de Lavado	14.0 kg
Modelo	EFLWM12O
Voltaje	220V~ /50Hz
Potencia Nominal	1850 W
Presión de Agua	0.05-0.8 MPa
Dimensiones Externas (An/Prof/Alt) mm	600/618/850
Peso Neto	72 kg

Diagrama eléctrico



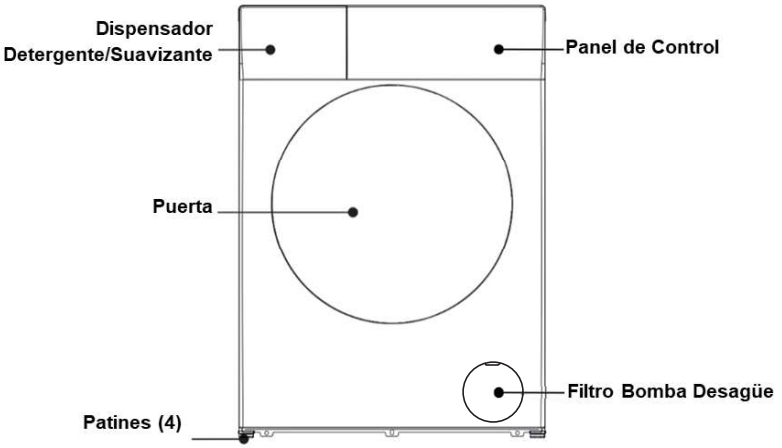
NOTA

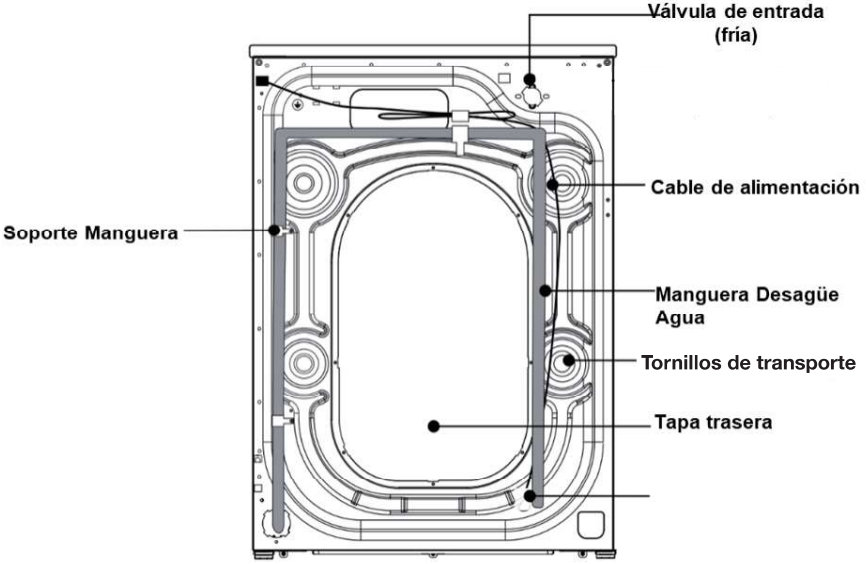
1. Todas las imágenes en el manual son solo ilustrativas. Pueden diferir del modelo que usted ha adquirido.

2. Las funciones reales y los datos del producto prevalecen sobre las ilustraciones

3. Descripción general del producto

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES
LA MÁQUINA ES SOLO PARA USO DOMÉSTICO





4. Instalación

Recomendamos que su nueva lavadora sea instalada por un técnico calificado en electrodomésticos. Si considera que tiene las habilidades necesarias para realizar la instalación, por favor lea cuidadosamente las instrucciones antes de comenzar.

Seleccione la ubicación

Antes de instalar la lavadora, se debe seleccionar una ubicación con las siguientes características:

- Superficie rígida, seca y nivelada (si no está nivelada, ajústela siguiendo la figura "Pata ajustable").
- Evite la luz solar directa.
- Ventilación adecuada.
- Mantenga la lavadora alejada de fuentes de calor como carbón o gas.
- Asegúrese de que la lavadora no esté colocada sobre el cable de alimentación.
- No instale la lavadora sobre alfombra.

Herramientas necesarias

Es posible que necesite las siguientes herramientas para ayudarle en la instalación de su lavadora:

- Tijeras
- Pinzas
- Destornillador estándar
- Guantes
- Llave inglesa

Desempaque de la lavadora

⚠ ATENCIÓN: Todos los tornillos de transporte y el embalaje deben retirarse antes de usar la máquina.

Se recomienda que guarde todos los tornillos de transporte para que puedan ser reacondicionados si la máquina alguna vez tiene que ser transportada nuevamente.

Accesorios

Manguera de entrada:
Si la lavadora no tiene doble entrada, no incluirá la manguera de entrada de agua caliente.



Tapas Plásticas:
Para cerrar los orificios en la parte trasera del gabinete después de retirar los tornillos de transporte.



Guía Plástica Manguera:
Para conectar la manguera de desagüe en el extremo de un lavadero.

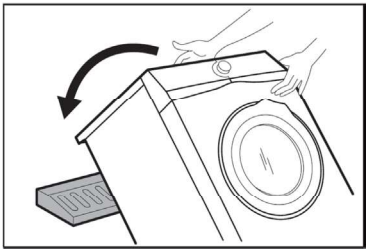


Llave Inglesa:
Para quitar los tornillos de transporte. Para ajustar las patas niveladoras.

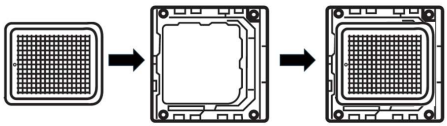


Instalación de la cubierta inferior

1. Desconecte el enchufe de la lavadora.
2. Coloque uno de los elementos de embalaje de poliestireno en el suelo, detrás de la máquina. Con cuidado, apoye la lavadora con la parte posterior sobre este soporte. Asegúrese de no dañar las mangueras durante este proceso.



3. Fije la cubierta en la parte inferior de la lavadora.

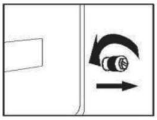


4. Ponga en posición recta la lavadora.

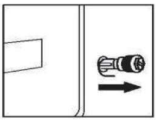
Retire los tres tornillos de transporte
Antes de utilizar esta lavadora, se deben retirar los tornillos de transporte ubicados en la parte trasera del equipo.

Siga los siguientes pasos para retirarlos correctamente:

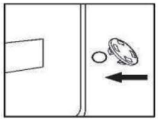
⚠ ATENCIÓN: Guarde los tornillos de transporte adecuadamente para un uso futuro.



1. Afloje los cuatro tornillos de transporte con una llave.



2. Retire los tornillos de transporte para el transporte girándolos suavemente.

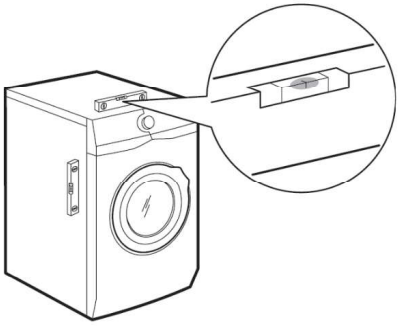


3. Coloque las tapas plásticas enviadas junto con el producto en los orificios abiertos de los tornillos de transporte.

Posicionamiento
Es importante que su artefacto permanezca firme y nivelado sobre el piso para garantizar un funcionamiento correcto.

La máquina no debe instalarse detrás de una puerta con llave, una puerta corredera o una puerta con bisagra en el lado opuesto, ya que esto podría impedir que la puerta de la lavadora se abra completamente.

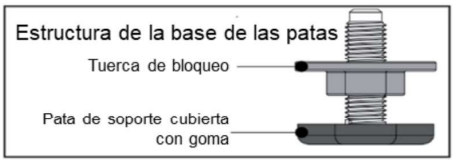
Utilice un nivel de burbuja en la parte superior y lateral de la máquina para verificar que esté correctamente nivelada.

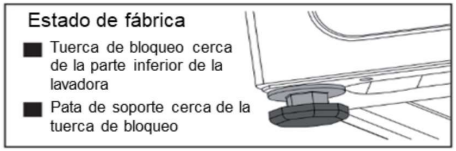


Si no tiene un nivel de burbuja, utilice como guía el borde del marco de una puerta, un armario o una mesa o superficie plana para verificar que la máquina esté nivelada.

Afloje o apriete las patas para ajustar el nivel.

Un ajuste correcto del nivel de la máquina evita la vibración, el ruido y el desplazamiento durante su funcionamiento.





NOTA
Para facilitar la instalación, es posible que las patas no estén completamente bloqueadas en su estado de fábrica. Asegúrese de bloquear las cuatro patas antes de ajustar el nivel.

1. Al posicionar la lavadora, verifique que la pata inferior esté en su estado de fábrica.

En caso contrario, devuélvala a su posición original:
La tuerca de bloqueo debe estar firmemente ajustada en la parte inferior de la lavadora, y la pata de soporte debe estar correctamente fijada a la tuerca de bloqueo.



2. Para verificar que la lavadora esté nivelada, intente moverla de una esquina a otra.
Si se balancea, ajuste las patas hasta que quede nivelada y ya no se mueva.

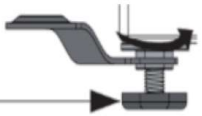


3. Para garantizar que la lavadora esté posicionada correctamente, afloje la tuerca de bloqueo utilizando la llave inglesa suministrada con la lavadora hasta alcanzar la altura adecuada.
La pata de soporte debe quedar cerca del suelo, y la máquina no debe presentar vibraciones.
La pata de soporte está en contacto con el suelo



4. Por último, utilice la llave inglesa para girar únicamente la tuerca de bloqueo hacia la parte inferior de la lavadora para fijarla.
No gire la pata de soporte; manténgala en contacto con el suelo.

Asegúrese de que las patas de soporte no se vuelvan a mover.



⚠ ATENCIÓN:

1. La lavadora debe estar perfectamente nivelada y estabilizada cuando las cuatro patas de soporte estén en contacto con el suelo.
2. Un ajuste incorrecto del nivel puede causar ruidos fuertes, vibraciones, desplazamiento de la lavadora y otros fenómenos anormales.
3. La salida de aire está diseñada en la parte inferior de la lavadora (evite bloqueos). Instale la lavadora sobre un piso firme, liso y antideslizante. No coloque la lavadora sobre mantas, alfombras, tapetes, pisos de madera, mesas ni soportes.

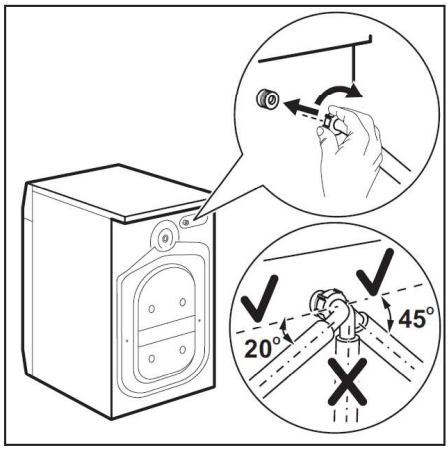
Entrada del Agua

Conecte la manguera de entrada de agua a una llave con rosca BSP de 3/4".

Utilice la manguera suministrada con la lavadora. NO USE MANGUERAS ANTIGUAS.

La manguera de entrada no debe alargarse. Si es demasiado corta y no desea mover la llave, tendrá que comprar una manguera nueva, más larga, especialmente diseñada para este tipo de uso.

Afloje la tuerca anular para inclinar la manguera hacia la izquierda o hacia la derecha según la ubicación de su llave del agua. No coloque la manguera de entrada hacia abajo. Después de colocar la manguera de entrada, asegúrese de volver a apretar la tuerca anular para evitar fugas.

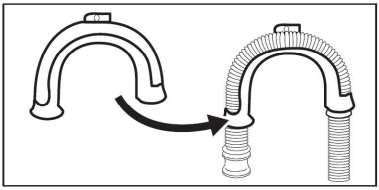


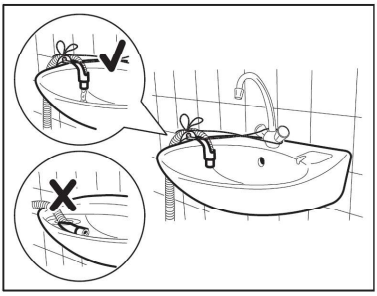
Desagüe del Agua

El extremo de la manguera de desagüe se puede colocar de tres maneras:

Enganchada en el borde de un lavadero, utilizando la guía de plástico de la manguera suministrada con la máquina.

Guía de ajuste de la manguera

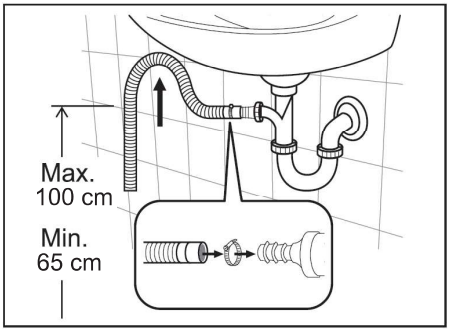




En este caso, asegúrese de que el extremo no se desenganche cuando la máquina desagüe. Esto podría hacerse ajustándolo a la fuente de agua con un trozo de cuerda o pegándolo a la pared.

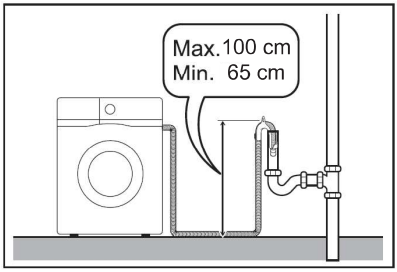
- **En un lavadero, conexión a tubería de desagüe.**

Esta conexión debe estar por encima del sifón para que la curva esté al menos 60 cm por encima del suelo.



Empuje la manguera de desagüe en la espiga y asegúrela con un clip, asegúrese de que se forme un lazo en la manguera de desagüe para evitar que los desechos del lavadero entren al aparato.

- **Directamente en un tubo de desagüe,** a una altura de no menos de 60 cm y no más de 90 cm.



El extremo de la manguera de desagüe siempre debe estar ventilado, es decir, el diámetro interior de la tubería de desagüe debe ser mayor que el diámetro exterior de la manguera de desagüe.

La manguera de desagüe no debe estar retorcida ni enroscada. No debe dejarse extendida sobre el suelo; solo debe elevarse la parte cercana al punto de desagüe.

Para el correcto funcionamiento de la máquina, la manguera de desagüe debe permanecer enganchada en la pieza de soporte adecuada situada en la parte superior trasera de la máquina.

El aparato debe conectarse a la toma de agua utilizando los nuevos juegos de mangueras suministrados, o cualquier otro juego nuevo suministrado por el servicio técnico autorizado. No se deben reutilizar los juegos de mangueras antiguas.

Conexión Eléctrica

Esta máquina está diseñada para operar en una red domiciliaria de 220V - 50Hz. Una fuente de alimentación eléctrica incorrecta anulará su garantía. Tome en cuenta también cualquier otro dispositivo en uso. Por razones de seguridad y comodidad, el enchufe

hembra donde se conectará esta lavadora, debe ser exclusivo para este artefacto y debe estar ubicado en un lugar de fácil acceso y manipulación.

Este artefacto debe conectarse a tierra. Utilice siempre un enchufe con conexión a tierra correctamente instalada.

No utilice adaptadores de enchufes múltiples, ni cables alargadores, ni triples para conectar su lavadora a la red eléctrica.

Asegúrese de no provocar daños en el cordón con enchufe. Si está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su servicio técnico autorizado post venta o un profesional calificado para evitar riesgos eléctricos.

No manipule el enchufe de su artefacto con las manos mojadas.

Mantenga el cordón con enchufe de esta lavadora alejado de fuentes de calor, para evitar daño en la aislación y cortocircuito.

IMPORTANTE: Nunca instale este artefacto debajo de un calefont, ní coloque cerca ni encima algún aparato u objeto que emita calor, para evitar accidentes con fuego o deformaciones en las partes plásticas.

5. Preocupaciones Ambientales

Materiales de Embalaje

Los materiales marcados con el símbolo ♺ son reciclables.

>PE<=polyethylene
>PS<=polystyrene
>PP<=polypropylene

Esto significa que se pueden reciclar al colocarlos en los contenedores adecuados.

Antigua Máquina

Utilice sitios de eliminación autorizados para su antiguo aparato. ¡Ayuda a mantener tu país ordenado!

El símbolo  en el producto o en su embalaje indica que este producto no puede ser tratado como residuo doméstico.

En su lugar, se entregará al punto de recolección correspondiente para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Al asegurarse de que este producto se elimina correctamente, ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que de otro modo podrían ser causadas por el manejo inadecuado de los desechos de este producto.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su oficina local de la ciudad, con el servicio de eliminación de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Consejos Ecológicos

Para ahorrar agua, energía y ayudar a proteger el medio ambiente, le recomendamos que siga estos consejos:

- La ropa normalmente sucia se puede lavar sin prelavado para ahorrar detergente, agua y tiempo (¡el medio ambiente también está protegido!).
- La máquina funciona más económicamente si está completamente cargada.
- Con un tratamiento previo adecuado, se pueden eliminar las manchas y la poca suciedad; La ropa se puede lavar a una temperatura más baja.
- Mida el detergente de acuerdo con la dureza del agua, grado de suciedad y cantidad de ropa lavada.

6. Panel de Control

Descripción del Panel de Control

El panel de visualización superior muestra los valores de los parámetros correspondientes a la función seleccionada.

Los indicadores funcionan de la siguiente manera:

- Apagado: opción no disponible.
- Brillo medio: opción disponible pero no seleccionada.
- Brillo completo: opción seleccionada.



1. Encendido/Apagado

- Presione y mantenga presionado el botón de encendido/apagado durante 3 segundos para prender o apagar la lavadora.
- Durante el encendido, se reproducirá la melodía de inicio y se activarán simultáneamente las luces y el sonido.

2. Inicio/Pausa

- Presione el botón de inicio/pausa para comenzar el programa seleccionado.
- Presione el botón de inicio/pausa para detener temporalmente el ciclo.

3. Lista de Programas

- Seleccione el programa según la necesidad de lavado y secado, y presione el botón correspondiente al programa.
- Cuando se selecciona un programa, los parámetros predeterminados de fábrica se muestran en el panel.

4. Funciones

- Ajustar tiempo: Presione para ajustar el tiempo de lavado.
- Temp.: Presione para ajustar la temperatura.
- Enjuague: Presione para ajustar la cantidad de ciclos de enjuague.
- Centrif.: Presione para ajustar la velocidad de centrifugado.

5. Bloqueo del Panel

- Después de iniciar el programa, mantenga presionados los botones Enjuague y Centrif. al mismo tiempo durante 3 segundos para activar o desactivar el bloqueo del panel. El símbolo de panel bloqueado se encenderá o se apagará.

6. **Inicio Diferido**

- Presione y mantenga presionados simultáneamente los botones Temp. y Enjuague para activar o desactivar la función de Inicio Diferido.
- Cuando la función esté activada, el ícono de Inicio Diferido se encenderá.
- Mientras se muestra el tiempo de retraso, presione el botón Temp. para aumentarlo o el botón Enjuague para disminuirlo.
- Al desactivar la función, se mostrará el mensaje "OFF" y el ícono de Inicio Diferido se apagará.

7. **Opciones: Enjuague +, Antiarrugas, Reducir Tiempo, Super Silencioso**

- **Enjuague +**: Presione para activar (iluminación completa) o desactivar (iluminación parcial) esta función. Al seleccionar esta opción, el tambor de la máquina realiza rotaciones a una velocidad de 80 RPM, mientras se produce simultáneamente la entrada y el drenaje de agua. Esta función está diseñada para mejorar la eficiencia del enjuague, facilitando una eliminación más efectiva de residuos y detergentes de las prendas.
- **Antiarrugas:** Desactivado por defecto (iluminación parcial). Presione para activar (iluminación completa). Al finalizar el lavado, el tambor ejecutará automáticamente un ciclo de renovación. Durante este proceso, aparecerán luces circulares en la pantalla. Puede presionar el botón Inicio/Pausa o el botón Antiarrugas en cualquier momento para finalizar el programa.
- **Reducir Tiempo**: Presione para activar (iluminación completa) o desactivar (iluminación parcial). Al activarla, la duración del programa se reducirá.
- **Super Silencioso**: En este programa, los botones estarán silenciados y la velocidad de centrifugado será menor.

7. Guía de Programas

Programa	Tipos de tejidos aplicables	Temperatura (°C)	Velocidad de centrifugado (r/min)	Capacidad máxima recomendada de lavado/centrifugado (kg)
Normal	Seleccione este ciclo para ropa de algodón, lino, toallas, camisas y cargas mixtas que estén normalmente sucias.	Agua fría / 30°C / 40°C	0 / 400 / 800 / 1000 / 1400	6
Rápido 15min	Seleccione este ciclo para ropa poco sucia, ropa ligera de verano o ropa nueva.	Agua fría / 30°C / 40°C	0 / 400 / 800 / 1000	2
Algodón	Seleccione este ciclo para ropa de algodón.	Agua fría / 20°C / 30°C / 40°C / 60°C / 90°C	0 / 400 / 800 / 1000 / 1400	14
Ropa de cama	Seleccione este ciclo para ropa más pesada, como ropa de cama, jeans, juegos de edredón, entre otros.	Agua fría / 30°C / 40°C / 60°C	0 / 400 / 800 / 1000 / 1400	6
Ropa de Bebé	Seleccione este ciclo para ropa más delicada, como la ropa de bebé.	Agua fría / 30°C / 40°C 60°C	0 / 800 / 1000 / 1400	5
20°C	Seleccione este ciclo para ropa de abrigo que requiera lavado a una temperatura de 20 °C.	20°C	0 / 400 / 800 / 1000 / 1400	6
ECO	Seleccione este ciclo para ropa normal que requiera lavado a una temperatura 40 °C.	40°C	1400	14
Lana	Seleccione este ciclo para lavar ropa de lana. Asegúrese de seleccionar la temperatura adecuada según las etiquetas de cuidado de sus prendas. Utilice detergentes apropiados para ropa de lana.	Agua fría / 30°C / 40°C	0 / 400 / 800	2
Seda	Seleccione este ciclo para ropa de seda.	Agua fría / 30°C / 40°C	0 / 400 / 800	2
Colores	Seleccione este ciclo para ropa de color.	Agua fría / 30°C / 40°C	0 / 400 / 800 / 1000	5

Allergy Care	Seleccione este ciclo para lavar ropa eliminando bacterias, ácaros y alérgenos. Es ideal para ropa de cama, toallas, ropa de bebé o prendas de personas con alergias.	90°C	0 / 800 / 1000 / 1400	3
Enjuague + centrif.	Utilice esta opción para efectuar un enjuague seguido de un centrifugado en las ropas.	Agua fría	0 / 400 / 800 / 1000 / 1400	14
Solo Centrif.	Utilice esta opción para realizar un enjuague seguido de un ciclo de centrifugado en la ropa.	Agua fría	0 / 400 / 800 / 1000 / 1400	14
Limpieza Tambor	Seleccione este ciclo para la limpieza del tambor, eliminando suciedad y bacterias. Asegúrese de que el tambor esté vacío antes de iniciar. No utilice agentes de limpieza.	60°C / 90°C	800	0

NOTA

1. **La clasificación de eficiencia energética se probó bajo el procedimiento "Algodón" (Algodón 20 °C, velocidad y ciclos de enjuague predeterminados.).**
2. **Con el propósito de mejorar el rendimiento de toda la lavadora, la apariencia y las especificaciones podrán cambiarse sin previo aviso.**

Parámetros					
Programa y opciones seleccionadas	Algodón 20 °C, Velocidad y ciclos de enjuague predeterminados.				
Carga nominal requerida para prueba completa	4000 ± 60 g				
Número de ítems incluidos en la carga completa y en la media carga de la carga base.	Sábanas, fundas de almohada, toallas: carga completa y media carga	2	4	14	

8. Uso Diario

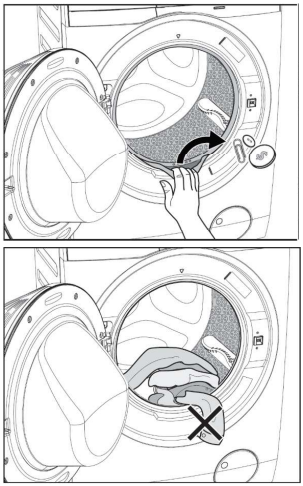
Lavado

Comenzando un Ciclo

El panel de visualización superior muestra los valores de los parámetros correspondientes a la función seleccionada.

1. Abra la llave del agua.
2. Conecte el cable de alimentación a la toma corriente principal.
3. Presione el botón **Encendido/ Apagado** durante 3 segundos para encender la lavadora.
4. Seleccione el programa deseado según sus necesidades de lavado. La lavadora propondrá automáticamente una temperatura y seleccionará el valor de centrifugado correspondiente al programa elegido.
5. Coloque la ropa en el tambor, una prenda a la vez, sacúdalas lo más posible. (Refiérase a la página 19 "CONSEJOS DE LAVADO").
6. Cierre la puerta.

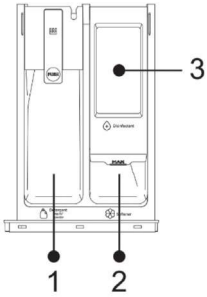
⚠ ATENCIÓN:
Asegúrese de que no queden prendas enganchadas entre el cierre y la puerta.



7. Abra el compartimiento del dispensador de detergente.

Usando Detergente y Aditivos

- Agregue detergente líquido o en polvo en el compartimiento 1.
- Agregue suavizante en el compartimiento 2.
- Agregue desinfectante en el compartimiento 3.



NOTA

- **Elija el tipo de detergente adecuado para cada temperatura de lavado para obtener el mejor resultado con el menor consumo de agua y energía.**
- **Agregue una cantidad adecuada de detergente/ suavizante antes de cada uso.**
- **El nivel del líquido no debe sobrepasar la marca MÁXIMA del compartimiento del dispensador.**
- **Diluya previamente el suavizante o blanqueador espeso antes de verterlo en el compartimiento del dispensador.**
- **El exceso de detergente producirá demasiada espuma, la cual puede desbordarse fácilmente y dificultar su disolución, lo que resultará en problemas durante el enjuague.**
- **El tiempo mostrado en el panel puede variar según factores que pueden aumentar o disminuir la duración total del programa.**

8. Para iniciar un programa, presione el botón Inicio/Pausa.

Al final del programa

- La lavadora se detendrá automáticamente y se activará una señal acústica.

- Retire la ropa del tambor. Asegúrese de que esté completamente vacío.

- Mantenga la puerta entreabierta para evitar la formación de moho y malos olores.

- Cierre la llave de paso del agua.

ADVERTENCIA:
- Asegúrese de que la temperatura del agua y la ropa no estén calientes. Espere hasta que se enfríen si es necesario.
- Asegúrese de que el tambor no esté girando. Espere hasta que el tambor deje de girar si es necesario.

Interrupción de un Programa

- Para pausar un ciclo, presione el botón Inicio/Pausa. Para reanudar el ciclo, presione nuevamente Inicio/Pausa.

- Apertura de la puerta: Mientras se ejecuta un programa de lavado, la puerta de la lavadora permanecerá bloqueada y el indicador LED de bloqueo estará encendido. Primero, ponga la máquina en pausa presionando el botón Inicio/Pausa. Espere hasta que el indicador de bloqueo se apague; entonces podrá abrir la puerta. Si el indicador LED no se apaga, significa que la máquina sigue en funcionamiento, que el nivel de agua está por encima del borde inferior de la puerta o que el tambor está girando. En ese caso, NO SE PUEDE abrir la puerta. Será necesario finalizar el ciclo seleccionado para poder abrirla.

9. Consejos de Lavado

Clasificando la Ropa

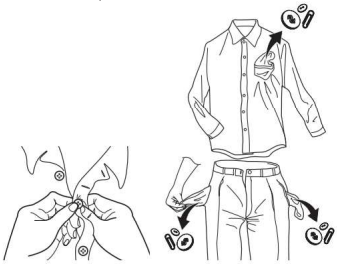
Siga los símbolos del código de lavado en la etiqueta de cada prenda y las instrucciones de lavado del fabricante. Clasifique la ropa de la siguiente manera: blancos, colores, sintéticos, delicados, lanas.

Temperaturas

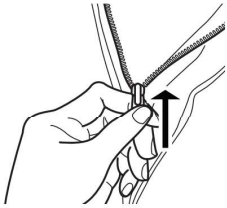
90°C	Para algodón y ropa blanca con suciedad normal (por ejemplo, paños de cocina, toallas, manteles, sábanas ...).
60°C	Para prendas con suciedad normal y de colores resistentes (por ejemplo, camisas, camisas de dormir, pijamas ...) en lino, algodón o fibras sintéticas y para algodón blanco ligeramente sucio (por ejemplo, ropa interior).
40°C 30°C Cold	Para artículos delicados (por ejemplo, cortinas de velo), ropa mixta que incluye fibras sintéticas y lanas que llevan la etiqueta de lana pura nueva, lavable a máquina, no-encoge.

Antes de Cargar la Ropa

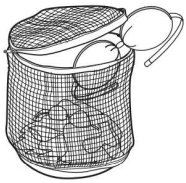
- Asegúrese de que no queden objetos metálicos en la ropa (por ejemplo, pinzas para el cabello, alfileres de gancho, alfileres).
- Cierre los botones de almohadas, cierres de cremallera, ganchos y broches de presión.



- Amarre los cinturones o cintas largas.



- Lave los sostenes, las pantimedias y otras prendas delicadas en una bolsa de malla de lavandería, que puede comprar en su supermercado.



- Asegúrese de lavar las prendas que atrapan pelusas por separado de las que generan pelusas.
- Nunca lave las prendas blancas junto con las de color. Los colores blancos pueden perder su "blancura" en el lavado.
- Los artículos nuevos de color pueden desteñir en el primer lavado; por lo tanto, deben lavarse por separado la primera vez.
- Eliminar las manchas persistentes antes del lavado en su máquina.
- Frote las áreas particularmente sucias con un detergente especial o una pasta detergente. Tratar las cortinas con especial cuidado. Retire los ganchos o amárrelos en una bolsa o malla.

Cargas Máximas

Las cargas recomendadas se indican en los cuadros de programa en página 15.

Reglas generales:

Carga de Ropas	Cantidad
Algodón, lino	Tambor lleno, pero no muy apretado.
Sintéticos	Tambor no más de medio lleno.
Telas delicadas y lanas	Tambor no más de un tercio lleno.

Lavar una carga máxima hace el uso más eficiente del agua y la energía. Para ropa muy sucia, reduzca el tamaño de la carga.

Quitando Manchas

Las manchas rebeldes no se pueden eliminar solo con agua y detergente. Por eso es recomendable tratarlas antes del lavado.

Sangre: tratar las manchas frescas con agua fría. Para las manchas secas, remoje toda la noche en agua con un detergente especial y luego restriegue con jabón y agua.

Pintura a base de aceite: humedezca con un quitamanchas a base de bencina, coloque la prenda sobre un paño suave y frote la mancha; tratar varias veces.

Manchas de grasa seca: humedezca con aguarrás, coloque la prenda sobre una superficie suave y frote la mancha con las yemas de los dedos y un paño de algodón.

Óxido: El ácido oxálico se disuelve en agua caliente o un producto removedor de óxido usado en agua fría. Tenga cuidado con las manchas de óxido que no son recientes, ya que la estructura de celulosa ya se habrá dañado y el tejido tenderá a perforarse.

Manchas de moho: tratar con cloro, suave para ropas blancas y colores suaves y enjuague bien.

Pasto: aplique un poco de jabón y trate con cloro para ropas blancas y colores suaves.

Bolígrafo y pegamento: humedezca con acetona (*), coloque la prenda sobre un paño suave y frote la mancha.

Lápiz labial: humedezca con acetona (*) como se indica arriba, luego trate las manchas con alcohol desnaturalizado. Remueva cualquier marca residual de las telas blancas con cloro para ropa blanca y colores suaves.

Vino tinto: Remoje en agua y detergente, enjuague y trate con ácido acético o ácido cítrico, luego enjuague. Trate cualquier marca residual con cloro para ropa blanca y colores suaves.

Tinta: Dependiendo del tipo de tinta, humedezca primero el tejido con acetona (*), luego con ácido acético; Trate cualquier marca residual en telas blancas con cloro y luego enjuague bien.

Manchas de alquitrán: Primero trate con quitamanchas, alcoholes desnaturalizados o bencina, luego frote con pasta detergente.

(*) No utilice acetona sobre seda artificial.

Tipo y Cantidad de Detergentes

Se requiere un detergente con poca espuma para esta Lavadora a modo de evitar problemas de sobrecalentamiento, resultados de lavado insatisfechos y daños a la máquina.

Los detergentes de poca espuma diseñados para lavadoras de carga frontal están etiquetados como "Carga frontal", "alta eficiencia", "HE", para Máquinas de Carga Frontal.

No use tipos de detergentes incorrectos, como los de Carga Superior, detergente para Lavado a Mano o productos a Base de Jabón en su lavadora de carga frontal. Esto puede resultar en una cantidad excesiva de espuma, un tiempo de ciclo más largo, bajas velocidades de centrifugado, un enjuague deficiente y una sobrecarga del motor.

Cantidad de detergente a utilizar

La elección del detergente y el uso de cantidades correctas no solo influyen en el rendimiento del lavado, sino que también ayudan a evitar el desperdicio y proteger el medio ambiente. Aunque son biodegradables, los detergentes contienen sustancias que, en grandes cantidades, pueden alterar el delicado equilibrio de la naturaleza.

La elección y cantidad de detergente dependerá de:

- tipo de tela (prendas delicadas, lana, algodón, etc.);
- el color de la ropa;
- tamaño de la carga;
- grado de suciedad;
- temperatura del lavado; y dureza del agua utilizada.

La dureza del agua se clasifica por los llamados "Grados" de dureza.

La información sobre la dureza del agua en su área se puede obtener de la compañía de suministro de agua correspondiente o de su autoridad local.

Le sugerimos usar la cantidad de detergente según las instrucciones del fabricante, luego compare el resultado del lavado con la lista a continuación y ajuste la cantidad de detergente para sus futuros lavados de acuerdo a ello.

No suficiente detergente en polvo causa:

- la carga de lavado se vuelva gris,
- ropa grasienta

Demasiado detergente en polvo causa:

- Demasiada espuma,
- efecto del lavado reducido,
- enjuague inadecuado.

Use menos detergente si:

- está lavando una carga pequeña,
- la ropa está ligeramente sucia,
- hay grandes cantidades de espuma durante el lavado.

10. Símbolos Internacionales

Preparando el Ciclo de Secado

IMPORTANTE: Estos símbolos aparecen en las etiquetas de las telas para ayudarlo a elegir la mejor manera de tratar su ropa.

	Lavado Energético
	Lavado delicado
	Max. temperatura de lavado 90 °C
	Max. temperatura de lavado 60 °C
	Max. temperatura de lavado 40 °C
	Max. temperatura de lavado 30 °C
	Lavado a mano
	NO lavar
	Blanquear en agua fría
	NO blanquear
	Plancha temp. alta max. 200 °C
	Plancha temp. media max. 150 °C
	Plancha temp. baja max. 100 °C
	No Planchar
	Limpieza en seco en todos los disolventes
	Limpieza en seco en percloroetileno, bencina, alcohol puro, R 111 y R 113
	Lavado en seco en bencina, alcohol puro y R 113.
	NO limpiar en seco
	Secado en horizontal
	Dejar escurrir
	En cuerda
	Temperatura alta Secar em varal e sem torcer. Secar en secadora
	No secar en secadora

11. Cuidado y Limpieza

ADVERTENCIA:
Debe DESCONECTAR la máquina del suministro eléctrico antes de poder realizar cualquier trabajo de limpieza o mantenimiento.

Limpieza Exterior

Limpie la máquina solo con jabón y agua tibia. Secar completamente todas las superficies.

¡PRECAUCIÓN! No utilice alcohol, disolventes ni productos químicos.

Descalcificación

El agua que usamos normalmente contiene cal. Es una buena idea usar periódicamente un polvo suavizante de agua en la máquina.

Haga esto por separado de cualquier lavado de ropa, y de acuerdo con las instrucciones del fabricante del polvo suavizante.

Esto ayudará a prevenir la formación de depósitos de cal.

Después de Cada Lavado

Deja la puerta abierta por un rato. Esto ayuda a prevenir la formación de moho y olores estancados dentro de la máquina.

Dejar la puerta abierta después del lavado también le ayudará a preservar el sello de la puerta.

Lavado de Mantenimiento con el Programa "Limpieza Tambor"

Con el uso de lavados a baja temperatura es posible obtener una acumulación de residuos dentro del tambor.

Recomendamos que use el programa "Limpieza Tambor" para limpiar el tambor regularmente y remover cualquier tipo de residuo.

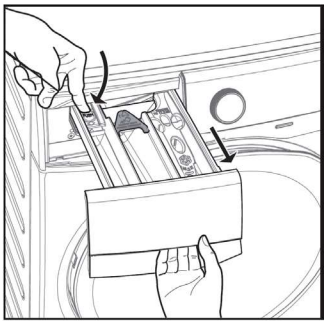
Para ejecutar un lavado de mantenimiento:

- El tambor debe estar vacío de ropa.
- Seleccione el programa "Limpieza Tambor"
- Presione Inicio/Pausa para iniciar el programa.

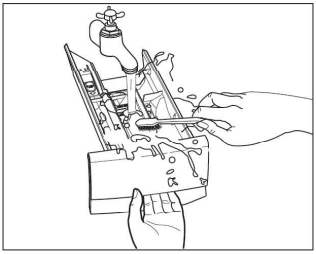
Limpiando el Cajón Dispensador

El dispensador de detergente, suavizantes y aditivos debe limpiarse regularmente.

Retire el cajón presionando el pestillo hacia abajo y tirando de él hacia afuera.

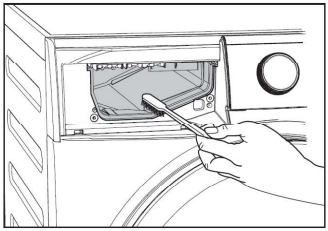


Límpielo bajo la llave del agua para eliminar cualquier rastro de polvo acumulado.



Limpiando el Interior del Cajón

Una vez que haya retirado el cajón, use un cepillo pequeño para limpiar el interior, asegurándose de que todos los residuos de detergente en polvo se eliminen de la parte superior e inferior del interior. Vuelva a colocar el cajón y ejecute el programa de enjuague sin ropa en el tambor.



Limpiando la Bomba

IMPORTANTE: Examine regularmente la bomba de desagüe y asegúrese de que está limpia.

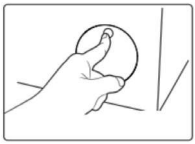
Limpie la bomba si:

- La máquina no drena el agua.
- El tambor no puede girar.

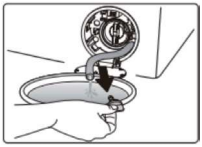
Limpiando la Bomba

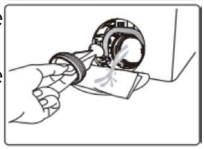
Se recomienda limpiar el filtro de residuos cinco o seis veces al año para evitar obstrucciones.

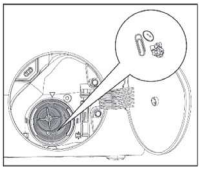
1. Presione suavemente para abrir la tapa protectora de la bomba de desagüe.



2. Coloque un recipiente de agua adecuado en el suelo, debajo de la puerta de la bomba de desagüe, para recoger el agua que sale. Saque la manguera de drenaje de emergencia de su soporte, retire el tapón, drene el agua restante y vuelva a colocar el tapón una vez finalizado el drenaje.



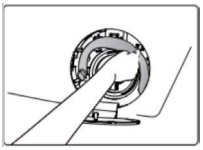




3. Desenrosque lentamente la tapa de la bomba de desagüe.



4. Retire la pelusa y los objetos de la bomba (si hay alguno).
5. Limpie el filtro bajo la llave del agua.
6. Instale la tapa de la bomba de desagüe y ajústela. Mantenga la perilla en posición vertical, asegure la manguera de drenaje de emergencia en su lugar original e instale la tapa protectora de la bomba de desagüe.



⚠ ATENCIÓN:

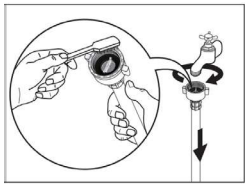
- Asegúrese de que la perilla del filtro esté bien cerrada después de limpiarlo. De lo contrario, podría producirse una fuga.
- Asegúrese de que el filtro esté correctamente insertado después de la limpieza. De lo contrario, podría producirse una falla operativa o una fuga.

Limpiando el Filtro de Entrada de Agua

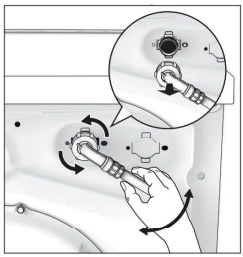
Si su agua es muy dura o contiene restos de depósitos de cal, el filtro de entrada de agua puede obstruirse. Por lo tanto, es una buena idea limpiarlo de vez en cuando.

Para limpiar los filtros de entrada de agua:

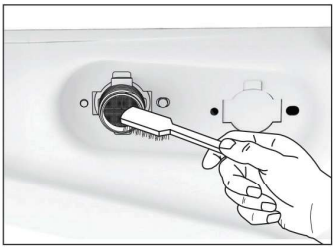
1. Cierre la llave del agua.
2. Retire la manguera de entrada de agua de la llave del agua.
3. Limpie el filtro en la manguera de entrada con un cepillo rígido.



4. Retire la manguera de entrada detrás del aparato.



5. Limpie el filtro en la válvula con un cepillo rígido o una toalla.



6. Instale de nuevo la manguera de entrada. Asegúrese de que los acoplamientos estén apretados para evitar fugas.
7. Abra la llave del agua.

NOTA

- **Precauciones Contra Heladas: Si la máquina se instala en un área donde la temperatura puede ser inferior a 0 ° C, retire el agua restante de la manguera de entrada y la bomba de Desagüe.**
- **Asegúrese de que la temperatura sea superior a 0 ° C antes de volver a utilizar la máquina.**

12. Solución de Problemas

Posibles Fallas

Ciertos problemas se deben a la falta de un simple mantenimiento o descuido, que puede resolverse fácilmente sin llamar a un técnico especializado. Antes de ponerse en contacto con su Centro de Servicio local, verifique la posible causa del mal funcionamiento y la solución que se detalla a continuación.

Una vez que se haya eliminado el problema, presione el botón de Inicio / Pausa para reiniciar el programa.
Si después de todos los chequeos, el problema persiste, comuníquese con su Centro de Servicio local.

ADVERTENCIA:
Desactive la máquina antes de hacer los chequeos.

Código de Alarma	Fallas	Soluciones posibles
	La maquina no carga agua adecuadamente.	Por favor, verifique se la llave del agua está cerrada, si hay baja presión de agua o si el filtro de agua está sucio.
	La maquina no desagua.	Por favor, verifique el filtro de la bomba de drenaje (ver página 27).
	La puerta de la maquina está abierta o no cierra.	Cierre bien la puerta nuevamente. Verifique si la ropa está atrapada entre la puerta y el sello.
	A água transbordou.	El água se llenará automáticamente hasta alcanzar el nivel adecuado para el ciclo de lavado. Contacte a un técnico autorizado.
	El motor eléctrico está averiado.	Por favor, contacte a un técnico autorizado.
	El calefactor no funciona.	Por favor, contacte a un técnico autorizado.
	Hay una falla en el sensor de temperatura.	Por favor, contacte a un técnico autorizado.
	Software o hardware no coincidente entre la placa principal y la placa inversora.	Por favor, contacte a un técnico autorizado.
	Fallas de comunicación.	Por favor, contacte a un técnico autorizado.
	Fallas en el inversor.	Por favor, contacte a un técnico autorizado.

Causa Posible	Solución
La lavadora no se pone en marcha	
La puerta no ha sido cerrada.	Cierre la puerta firmemente.
La lavadora no finaliza el ciclo y muestra SPn en el panel.	Redistribuya la carga dentro de la lavadora.
El enchufe no está insertado correctamente en la toma de corriente.	Inserte el enchufe en la toma de corriente.
No hay energía en el enchufe.	Por favor revise su instalación eléctrica domiciliaria.
El botón táctil de Inicio / Pausa no ha sido presionado.	Presione el botón táctil Inicio / Pausa.
Se ha seleccionado el "Inicio Diferido".	Si la ropa se va a lavar inmediatamente, cancele el "Inicio Diferido".
El suministro eléctrico principal es inestable.	Espere hasta que el suministro eléctrico esté estable. La máquina se iniciará automáticamente.
La máquina no carga agua	
La llave del agua está cerrada.	Abra la llave del agua.
La manguera de entrada está aplastada o retorcida.	Compruebe la conexión de la manguera de entrada luego presione "Inicio/Pausa".
El filtro en la manguera de entrada está bloqueado.	Limpie el filtro de la manguera de entrada de agua (ver página 27).
La puerta no está bien cerrada.	Cierre la puerta firmemente.
La máquina se llena de agua y desagua inmediatamente	
El extremo de la manguera de desagüe está demasiado bajo.	Consulte el párrafo correspondiente en la sección "desagüe del agua" (ver página 12).
La máquina no desagua y / o no gira	
La manguera de desagüe está aplastada o retorcida.	Compruebe la conexión de la manguera de desagüe.
Se ha seleccionado la opción "Mantener Enjuague".	Presione Inicio / Pausa para vaciar el agua o seleccione el programa de centrifugado.

Causa Posible	Solución
La ropa no está distribuida uniformemente en el tambor.	Pause la máquina y redistribuya la ropa manualmente.
Hay agua en el suelo	
Se ha usado demasiado deter - gente o un detergente inadecua - do (crea demasiada espuma).	Reduzca la cantidad de detergente y utilice el tipo de detergente correcto
Compruebe si hay alguna fuga en alguno de los acoplamientos de la manguera de entrada. No siempre es fácil ver esto cuando el agua corre por la manguera; Compruebe si está húmedo.	Compruebe la conexión de la manguera de entrada de agua.
La manguera de desagüe está dañada.	Llame a Servicio.
Resultados de lavado insatisfactorios	
Se ha usado muy poco detergente o detergente inadecuado.	Aumente la cantidad de detergente o use un detergente diferente .
Las manchas rebeldes no se han tratado antes del lavado.	Use productos comerciales para tratar las manchas rebeldes.
No se seleccionó la temperatura correcta.	Compruebe si ha seleccionado la temperatura correcta.
Carga de ropa excesiva.	Reducir la carga.
La puerta no se abrirá	
El programa todavía se está ejecutando.	Espere hasta el final del ciclo.
Hay agua en el tambor.	Debe drenar el agua para abrir lapuerta (consulte "Apertura de la puerta").
Este problema podría deberse a una falla de la máquina.	Contacte a Servicio.
El interior del cesto está caliente	Espere a que baje la temperatura.
La máquina vibra o es ruidosa	
Los tornillos de transporte y el embalaje no han sido retirados.	Compruebe la correcta instalación de la máquina.

Causa Posible	Solución
Las patas de apoyo no han sido ajustadas.	Compruebe la nivelación correcta de la máquina.
La ropa no está distribuida uniformemente en el tambor.	Pause la máquina y redistribuye la ropa manualmente.
Hay muy poca ropa en el tambor.	Cargue más ropa.
Pisos inestables por ej. suelos de madera.	Consulte el párrafo correspondiente enla sección "Posicionamiento".
Tiempo del ciclo más largo que el mostrado	
Sobredosis de detergente.	Reduzca la cantidad de detergente o utilice otro.
Desequilibrio de la máquina.	Redistribuya la ropa manualmente en el tambor y comience nuevamente la fase de centrifugado.
Tempo de enchiento da máquina mais lento.	Verifique a pressão de entrada de água.
El ciclo es más corto que el tiempo mostrado	
La máquina calculó un nuevo tiempo según la carga de lavado.	
No se ve agua en el tambor	
Las máquinas basadas en tecnología moderna operan de manera muy económica utilizando muy poca agua sin afectar el rendimiento.	
El centrifugado comienza tarde o la máquina no centrifuga	
El dispositivo electrónico de detección de desequilibrio lo ha cortado porque la ropa no está distribuida uniformemente en el tambor. La ropa se redistribuye por rotación inversa del tambor. Esto puede suceder varias veces antes de que desaparezca el desequilibrio y se pueda reanudar el giro normal. Si, después de 10 minutos, la ropa aún no está distribuida uniformemente en el tambor, la máquina no centrifugará. En este caso, redistribuya la carga manualmente y seleccione el programa de centrifugado.	Pause la máquina y redistribuya la ropa manualmente.

Causa Posible	Solución
La máquina hace un ruidoinusual	
La máquina no está instalada correctamente.	Asegúrese de que la nivelación de la máquina esté correcta. Consulte "Instalación".
Los tornillos de transporte o el embalaje no se retiraron	Asegúrese de que el embalaje y / o los tornillos de transporte estén retirados. Consulte "Desembalaje".
La carga puede ser demasiado pequeña.	Añada más ropa en el tambor.
Las funciones del panel están bloqueadas y aparece el mensaje "CL" em la pantalla	
Se ha activado el bloqueo del panel.	Para desactivar el bloqueo, mantenga presionados los botones Enjuague Extra y Quita Manchas juntos durante 3 segundos. El bloqueo del panel se desactivará.

IMPORTANTE: Si no puede identificar o resolver el problema, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente. Antes de llamar al centro de atención, anote el modelo y la fecha de compra de su aparato; el Centro de Atención al Cliente necesitará esta información.

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: ----------

Modelo: ----------

N° de serie: ----------

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Electrolux garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL ELECTROLUX.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

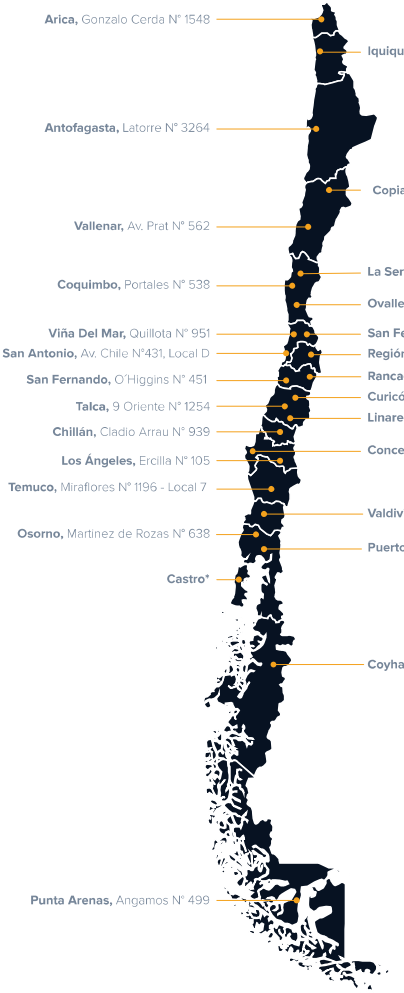
Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL ELECTROLUX, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que ELECTROLUX reconoce para sus Clientes.

Electrolux

Servicio Asistencia Integral
Exclusivo Electrolux

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



Arica, Gonzalo Cerda N° 1548
Iquique, Calle Las Rosas N° 2124
Antofagasta, Latorre N° 3264
Copiapó*
Vallenar, Av. Prat N° 562
La Serena, Colón N° 578
Coquimbo, Portales N° 538
Ovalle, Miguel Aguirre N° 403
Viña Del Mar, Quillota N° 951
San Felipe, Freire N° 245
San Antonio, Av. Chile N°431, Local D
Región Metropolitana
San Fernando, O´Higgins N° 451
Rancagua, Cuevas N° 839
Talca, 9 Oriente N° 1254
Curicó, Vidal N° 419
Chillán, Cladio Arrau N° 939
Linares, Lautaro N° 533
Los Ángeles, Ercilla N° 105
Concepción, Orompello N° 714
Temuco, Miraflores N° 1196 - Local 7
Valdivia, Pedro de Valdivia N° 485
Osorno, Martinez de Rozas N° 638
Puerto Montt, Doctor Martin N° 433
Castro*
Coyhaique, Almirante Simpson N° 780
Punta Arenas, Angamos N° 499

Melipilla
Serrano N° 118, Melipilla
Factory
Roberto Espinoza N° 1973, Santiago Centro
Cerro Navia*
Puente Alto
Concha y Toro N° 3181, Loc 2, Puente Alto
Maipú
Portales N° 165, Maipú
Maipú*
Ñuñoa
Manuel Montt N° 2559 Local 7, Ñuñoa

*Atención a domicilio solicitada a través de **soporte@electrolux.com**

600 600 0266
soporte@electrolux.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, ELECTROLUX, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que ELECTROLUX otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) ELECTROLUX, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) ELECTROLUX, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral ELECTROLUX.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral ELECTROLUX el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web wwwelectrolux.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@electrolux.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.electrolux.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile

Servicio Asistencia Integral
Exclusivo Electrolux
600 600 0266
soporte@electrolux.cl

Anotaciones

A31648202/A
G0052688/001
Out/2025

Electrolux