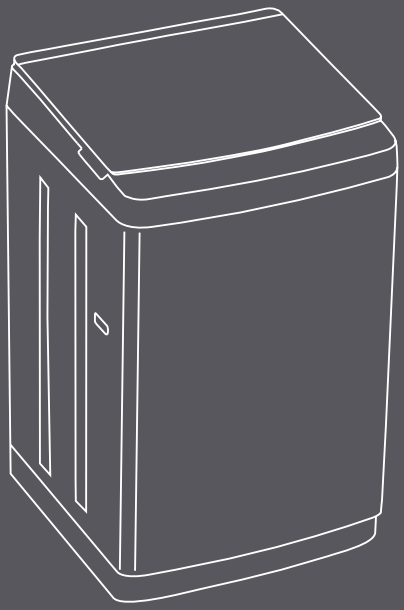
mademsa



MANUAL DE INSTRUCCIONES

LAVADORA DE ROPAS

MDWMT14W
MDWMT15W
MDWMT16W
MDWMT16S
MDWMT18W
MDWMT18S
MDWMT20S
MDWMT20O
MDWMT21O

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto

CONTENIDO - ADVERTENCIA

CONTENIDO - ADVERTENCIA 2
INTRODUCCIÓN 3
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 4
INSTALACIÓN 5-6
CONEXIÓN DESAGÜE 7
CONEXIÓN ELÉCTRICA 8
LIMPIEZA DE FILTRO DE PELUSAS Y TOMA DE AGUA 9
PANEL DE LA LAVADORA 10-11
PROGRAMAS 12-16
RECOMENDACIÓN 17
USO DE BLANQUEADOR 18
LIMPIEZA DE MANCHAS 19
PRECAUCIONES 20
ERRORES Y PREGUNTAS FRECUENTES 21-22
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 23-25
PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL 26-27
SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 28

ADVERTENCIA

La instalación, reparación, mantención o uso inadecuado de este artefacto puede causar graves daños a la propiedad y/o a las personas. La instalación y servicio de este artefacto debe ser realizado por un Servicio de asistencia integral autorizado por el fabricante o bien por un instalador calificado. Lea completamente el manual de instrucciones entregado con este artefacto y siga las mismas en el uso de éste.

SAI Servicio Asistencia Integral
CALL CENTER 600 600 53 53

¡BIENVENIDO A LA EXPERIENCIA MADEMSA!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de una lavadora Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un producto Mademsa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

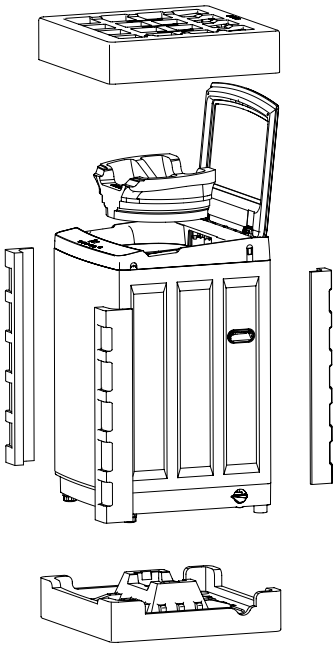
Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su lavadora correctamente, le permitirá mantenerla en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al **Servicio de Asistencia Integral 600 600 53 53.**

CHEQUEO PREVIO-EMBALAJE

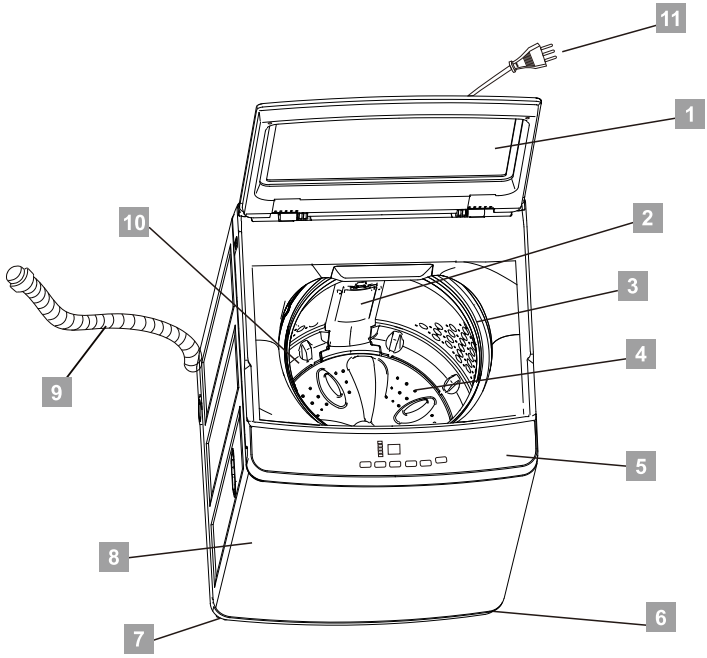
Antes de utilizar su lavadora debe retirar todos los elementos que constituyen el embalaje: bolsa plástica, poliestireno expandido que afirma el tambor y especialmente la “base inferior” de poliestireno expandido que se encuentra debajo de su lavadora los cuales están graficados de color gris en este esquema. El no retirar estas unidades provocará un mal funcionamiento de su lavadora.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

NOTA IMPORTANTE:

Verifique que el extremo de la manguera de desagüe coincida justo con el extremo del soporte de manguera. Se recomienda cerrar los grifos de agua caliente y fría luego de usar la lavadora y desconectar la red eléctrica o enchufe.



Tapa de la lavadora	1
Filtro de pelusas	2
Tambor de centrifugado	3
Rodete	4
Panel de control	5
Pata ajustable	6
Patas	7
Mueble	8
Manguera de drenaje	9
Tambor de centrifugado	10
Cordón con enchufe	11

UBICACIÓN DE LA LAVADORA

Verifique el lugar donde la lavadora será instalada. Asegúrese de tener todo lo necesario para una instalación correcta. Para instalar su lavadora seleccione un lugar seco, evitando que las partes plásticas queden expuestas directamente a la luz solar.

POSICIÓN

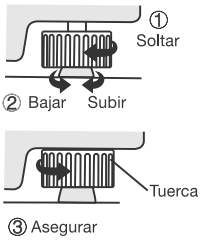
Para que su lavadora funcione correctamente, Ud. deberá nivelar su máquina de la siguiente forma: ésta debe estar sobre un piso parejo y firme, libre de curvas u hoyos, que sea resistente y que no se mueva ni desmorone, lo ideal son los pisos de concreto, madera y baldosa.

NOTA IMPORTANTE

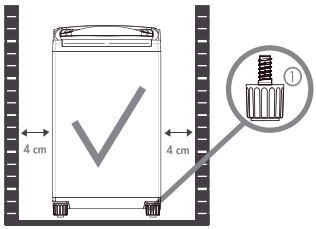
No instale su lavadora sobre pisos alfombrados, ya que el pelo de la alfombra puede obstruir la ventilación del motor o puede producir calentamiento de éste. No instale debajo de calefont.

CÓMO NIVELAR SU MÁQUINA

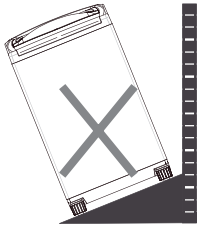
Regule la altura de las patas de ajuste de su lavadora girando el patin señalado en la figura 1 de acuerdo al piso donde será instalada y fijándose que las cuatro patas de la máquina estén firmemente apoyadas en el piso. Es posible verificar mirando desde arriba si el tambor está centrado.



Patín plástico y ajustable con base de goma.



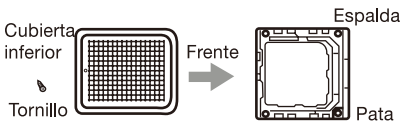
Debe haber un mínimo de 4 cm de separación por cada lado de la lavadora.



Si no está nivelada su lavadora, NO tendrá un correcto funcionamiento

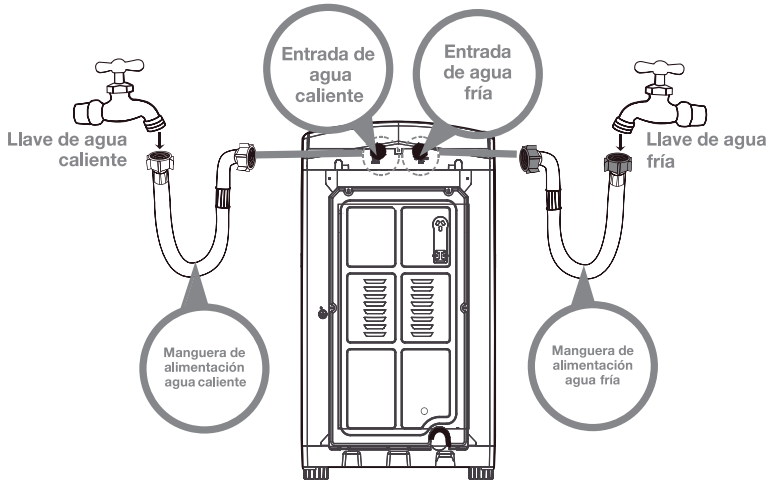
Instalación de la cubierta inferior

1. Desconecte el enchufe de la lavadora.
2. Tienda con cuidado la parte posterior de la lavadora sobre un tapete suave o un cojín. (Tenga cuidado de no abollar la cubierta).
3. Inserte la cubierta inferior adjunto dentro de los ganchos de la pata, empujándolo hasta que llegue a los ganchos del frente.
4. Ajuste la cubierta inferior con un tornillo.
5. Ponga en posición recta la lavadora.



INSTALACIÓN DE LA MANGUERA DE ALIMENTACIÓN DE AGUA FRÍA Y AGUA CALIENTE

Conecte el extremo con codo de las mangueras de alimentación de agua a cada entrada de agua de la lavadora y el lado recto, a las llaves de alimentación.



PRECAUCIÓN AL EFECTUAR CONEXIÓN DE MANGUERAS DE ALIMENTACIÓN DE AGUA

En caso de que en su hogar exista una sola llave de agua en el lugar donde va a instalar su lavadora, verifique que ésta sea de agua fría y conéctela a la entrada que dice FRÍA, de lo contrario su lavadora indicará error y no funcionará, debido a que su lavadora efectúa los enjuagues sólo con agua fría.

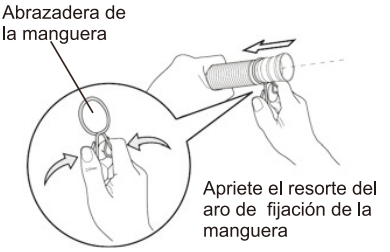
Ya sea que se seleccione la temperatura del agua caliente o tibia, es necesario abrir las dos llaves de agua, para que el proceso del llenado ocurra normalmente.

Siempre la lavadora llenará agua fría juntamente con el agua caliente, para que la temperatura del agua no sea excesiva y no dañe sus ropas.

NOTA 1: “Para aparatos conectados a la red de agua mediante mangueras amovibles, se deben usar mangueras nuevas suministradas con el aparato. Las mangueras usadas no deberían utilizarse”

CONEXIÓN DE DESAGÜE

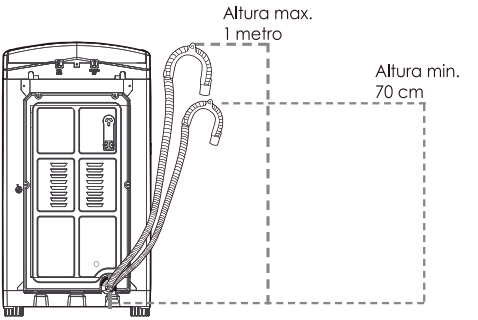
Es importante que la manguera de desagüe no esté doblada o tenga una mala posición para la salida del agua, para evitar este problema, vea las figuras adjuntas que muestran su correcta instalación.



1. Tome y apriete el aro de fijación de la manguera y ajústelo a la manguera.

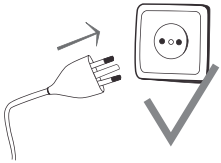
2. Inserte la manguera de desagüe en los tubos de drenaje de la parte inferior de la unidad hasta que llegue al final; luego apriete nuevamente el aro de fijación de la manguera y ajústelo como se muestra en la figura para fijar la manguera de desagüe.

Su lavadora está diseñada para descargar agua hasta una altura máxima de 1 metro, por lo que Ud. no debe sobrepasar dicha altura. También poner especial atención en no instalar la salida de su manguera de desagüe a una altura menor de 70 cm.



CONEXIÓN ELÉCTRICA

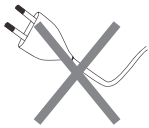
La lavadora debe ser conectada a tierra, para esto debe fijarse que el enchufe tenga tres patas ya que de lo contrario un usuario podría recibir una descarga eléctrica en caso de falla de aislamiento. Por el mismo motivo NO USE alargadores de 2 conductores sin conexión a tierra.



Debe usar **sólo un** enchufe en la conexión.



No use triple, ni conexiones múltiples junto con su lavadora.



Sólo se debe usar enchufe con conexión a tierra.

NOTA IMPORTANTE

NOTA 2: "Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por un cable o conjunto especial a suministrar por el fabricante o por su servicio postventa".
No conecte la lavadora cerca de tuberías de gas.
No cambie el enchufe que posee su lavadora.
Gafa no se responsabiliza por percances que ocurran por no respetar la norma de conexión eléctrica.

LIMPIEZA DEL FILTRO PARA PELUSAS

1-. EXTRACCIÓN: Presione y tire la tapa del filtro de pelusas en el sentido indicado en la flecha tal como se muestra en la figura n°1.

2-. LIMPIEZA: Abra el filtro de pelusas contenido en la tapa de filtro en el sentido indicado en la flecha que aparece en la figura n°2. Luego con un cepillo de cerda plástica y bajo un chorro de agua proceda a limpiar los restos de fibra que queden adheridos después de finalizado cada lavado.

3-. RECAMBIO: Retire el marco filtro de la tapa filtro, soltándolo de los dos enganches inferiores como indica la figura n°3.


Fig 1

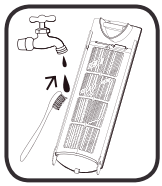


Fig 2

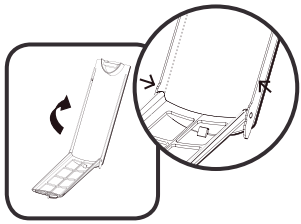


Fig 3

NOTA IMPORTANTE

Si el filtro para pelusas está dañado se puede comprar uno nuevo en el Servicio Técnico Autorizado. REPARACIÓN: Si su lavadora presenta algún problema de funcionamiento, la reparación de ésta deberá efectuarse en el Servicio Técnico Mademsa, el cual le proporcionará una reparación garantizada con repuestos originales.

LIMPIEZA DE LA TOMA DE AGUA

En caso de notar que el flujo de agua disminuye notoriamente en su lavadora y no se debe a la falta de presión (verifique con un grifo de su casa, si el flujo de su lavadora es mucho menor limpie la toma de agua, ya que significa que algo obstruye la salida de agua).

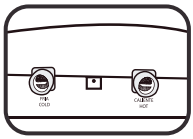


Fig 1

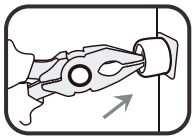


Fig 2

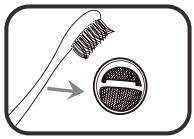


Fig 3

1-. En la parte trasera de su lavadora existen dos entradas de agua, limpie la entrada de agua que esté generando problemas.

2-. Con un alicate, retire el filtro de agua.

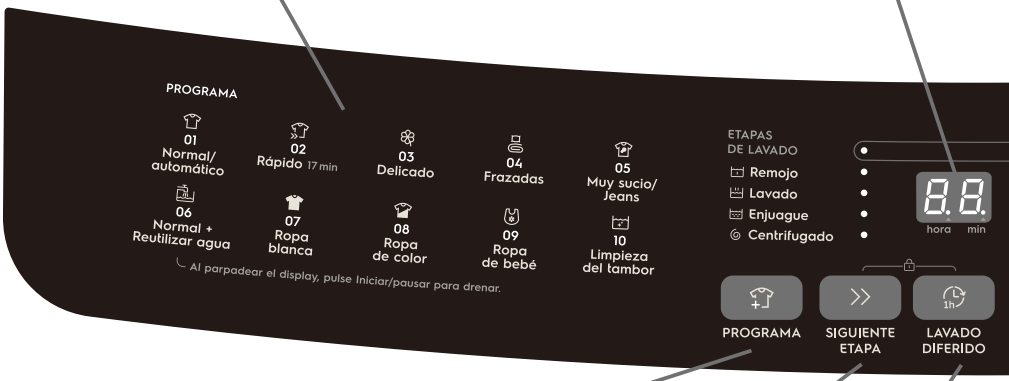
3-. Utilice un cepillo de cerdas plásticas para retirar la suciedad del filtro.

PANEL DE LA LAVADORA

Programas de lavado

Visualizador del temporizador y programación

Se muestra:
- El tiempo remanente durante el lavado.
- Durante la programación puede ver el tiempo total del programa seleccionado.
- Cuando ocurren condiciones anormales, el indicador indicará advertencia.
- La selección del nivel de agua apropiado al presionar el botón “NIVEL DE AGUA”.



PROGRAMA

Este botón permite seleccionar la operación de la lavadora.
Si elige el programa Normal/automático automáticamente la lavadora iniciará la operación FUZZY LOGIC.

SIGUIENTE ETAPA

El botón SIGUIENTE ETAPA puede usarse para seleccionar el proceso REMOJO, LAVADO, ENJUAGUE, CENTRIFUGADO.

LAVADO DIFERIDO

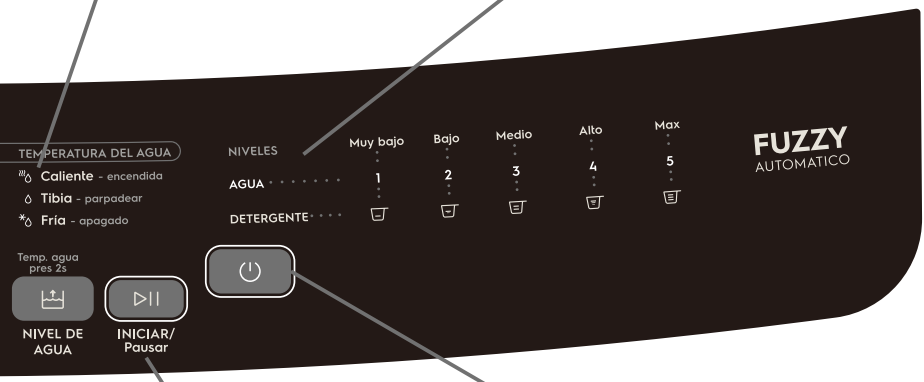
El botón LAVADO DIFERIDO puede usarse para posponer el inicio del lavado de 2 a 24 horas.

Temperatura

Presione por 2 segundos el botón NIVEL DE AGUA para seleccionar 3 tipos distintos de temperatura para el lavado: Fría, tibia y caliente.
Luz apagada = fría
Luz encendida = caliente
Luz intermitente = tibia

NIVEL DE AGUA

Puede seleccionar el nivel de agua apropiado que coincida con la cantidad de carga de ropa.
Para los programas abajo, solamente es posible seleccionar algunos niveles:
Frazadas - nivel 5
Delicado - niveles 2, 3 y 4
Limpieza del tambor - nivel 5.



INICIAR/Pausar

Presione este botón para iniciar la operación de lavado. También puede usarse para detener temporalmente la operación de lavado.
Para reiniciar la operación de lavado, presione de nuevo INICIAR/Pausar.

On/Off

Presione ON/OFF para encender o apagar la lavadora. Cuando el lavado ha terminado, luego de 5 segundos la lavadora se apagará automáticamente. Si quiere cambiar el programa de lavado, presione ON/OFF y luego préndalo otra vez. Si deja la lavadora prendida sin operar, en 10 minutos se apagará automáticamente.

USO DEL PROGRAMA NORMAL/AUTOMÁTICO

Preparación
Asegure la correcta posicion de la manguera de drenaje. Conecte la manguera de suministro de agua a la llave y abrala. Conecte el cordon con enchufe a la red eléctrica. Coloque la carga de ropa dentro de la lavadora, recuerde revisar los bolsillos para retirar cualquier elemento metalico que pueda danar su lavadora, ademas separe la ropa blanca de la de color, segun tela y el nivel de suciedad de tenga la ropa. Coloque el detergente dentro del dispensador, utilice la cantidad apropiada de detergente según indique el fabricante. Cierre la tapa, si no lo hace la lavadora emitira una alarma y no ejecutara ningun proceso de lavado.



Presione el botón ON/OFF



Presione el botón INICIO/PAUSA

El sensor examina el peso de la ropa de manera automática.
La lavadora comenzará automáticamente a seleccionar el nivel de agua, agitación del lavado, enjuague, tiempo de lavado y centrifugado y la cantidad de enjuagues.

Cierre la tapa de la lavadora.
La lavadora emitirá una alarma y se detendrá antes de ejecutar cualquier proceso de lavado, si la tapa de la lavadora no está cerrada.

Recomendación de detergentes y dispensador de suavizantes

Utilice las cantidades de detergente y suavizante de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.

PROGRAMAS Y CICLO DE LAVADO

1. Asegure la correcta posición de la manguera de drenaje. Conecte la manguera de suministro de agua a la llave y ábrala. Conecte el cordón con enchufe a la red eléctrica. Coloque la carga de ropa dentro de la lavadora, recuerde revisar los bolsillos para retirar cualquier elemento metálico que pueda dañar su lavadora, además separe la ropa blanca de la de color, según tela y el nivel de suciedad que tenga la ropa.



2. Presione el botón ON/OFF.



3. Presione el botón PROGRAMA para escoger el programa de la lavadora que necesita según la ropa.

Por favor, consulte el cuadro de abajo para seleccionar el programa de la lavadora.

TIEMPOS PARA MODELOS MDWMT14W

GUÍA DE SELECCIÓN		ESTADO DE FUNCIONAMIENTO PARA EL PROGRAMA		
Programa	**Tipos de ropas**	**Tiempo de lavado**	**Enjuague**	**Tiempo de centrif.**
Normal/ automático	Ropa normal.	5-14 min	1	11
Rápido	Ropa no muy sucia para lavar todos los días.	4-5 min	1	7
Delicado	Ropa interior, artículos con bordados	7-10 min	2	5
Frazadas	Ropa de cama o voluminosa.	13-16 min	2	7
Muy suclo/ Jeans	Ropa muy sucia o pantalone Jeans.	7-16 min	2	11
Normal+ Reutilizar agua	Ropa normal, sin drenar el agua del último enjuague, para que sea reutilizada	5-14 min	4	11
Ropa blanca	Ropa blanca o muy clara	7-16 min	2	11
Ropa de color	Ropa oscura o de varios colores	5-13 min	2	11
Ropa de bebé	Ropa de bebé con tres enjuagues: mejor efecto de enjuague	6-10 min	3	11
Limpiezadel tambor	Programa especial para higienizar el tambor	15 min	1	6

Los tiempos son estimados. El tiempo total de los programas depende del tiempo de llenado, que puede diferir de acuerdo con la presión de suministro de agua.



4. Presione el botón SIGUIENTE ETAPA si desea añadir remojo o cambiar los pasos de lavado. La luz se mueve uno por uno cada vez que presione.

REMOJO → LAVADO → ENJUAGUE → CENTRIFUGADO



5. Presione el botón NIVEL DE AGUA, elija el nivel de agua apropiado y coloque el detergente.

6. Cierre la tapa de la lavadora.



7. Presione el botón INICIO/pausar.

Si desea cambiar PROGRAMA o SIGUIENTE ETAPA durante la operación, presione el botón ON/OFF y vuelva a presionarlo para volver a encender su lavadora,entonces vuelva a seleccionar el programa o etapa de lavado que necesita.

TIEMPOS PARA MODELOS MDWMT15W / MDWMT16W / MDWMT16S

GUÍA DE SELECCIÓN		ESTADO DE FUNCIONAMIENTO PARA EL PROGRAMA		
Programa	**Tipos de ropas**	**Tiempo de lavado**	**Enjuague**	**Tiempo de centrif.**
Normal/ automático	Ropa normal.	7-13 min	1	11-13
Rápido	Ropa no muy sucia para lavar todos los días.	2-5 min	1	6-8
Delicado	Ropa interior, artículos con bordados	7-10 min	2	8-9
Frazadas	Ropa de cama o voluminosa.	12-15 min	2	12-13
Muy suclo/ Jeans	Ropa muy sucia o pantalone Jeans.	13-15 min	2	12-13
Normal+ Reutilizar agua	Ropa normal, sin drenar el agua del último enjuague, para que sea reutilizada	7-13 min	4	11-13
Ropa blanca	Ropa blanca o muy clara	7-13 min	2	11-13
Ropa de color	Ropa oscura o de varios colores	7-13 min	2	11-13
Ropa de bebé	Ropa de bebé con tres enjuagues: mejor efecto de enjuague	6-7 min	3	10-12
Limpiezadel tambor	Programa especial para higienizar el tambor	15 min	1	6

Los tiempos son estimados. El tiempo total de los programas depende del tiempo de llenado, que puede diferir de acuerdo con la presión de suministro de agua.



4. Presione el botón SIGUIENTE ETAPA si desea añadir remojo o cambiar los pasos de lavado. La luz se mueve uno por uno cada vez que presione.

REMOJO → LAVADO → ENJUAGUE → CENTRIFUGADO



5. Presione el botón NIVEL DE AGUA, elija el nivel de agua apropiado y coloque el detergente.

6. Cierre la tapa de la lavadora.



7. Presione el botón INICIO/pausar.

Si desea cambiar PROGRAMA o SIGUIENTE ETAPA durante la operación, presione el botón ON/OFF y vuelva a presionarlo para volver a encender su lavadora,entonces vuelva a seleccionar el programa o etapa de lavado que necesita.

TIEMPOS PARA MODELOS MDWMT18W / MDWMT18S / MDWMT20S MDWMT20O / MDWMT21O

GUÍA DE SELECCIÓN		ESTADO DE FUNCIONAMIENTO PARA EL PROGRAMA		
Programa	**Tipos de ropas**	**Tiempo de lavado**	**Enjuague**	**Tiempo de centrif.**
Normal/ automático	Ropa normal.	9-14 min	1	9-12
Rápido	Ropa no muy sucia para lavar todos los días.	2-5 min	1	6-11
Delicado	Ropa interior, artículos con bordados	8-11 min	2	9-10
Frazadas	Ropa de cama o voluminosa.	19-21 min	2	10-12
Muy suclo/ Jeans	Ropa muy sucia o pantalone Jeans.	14-23 min	2	9-12
Normal+ Reutilizar agua	Ropa normal, sin drenar el agua del último enjuague, para que sea reutilizada	9-14 min	4	9-12
Ropa blanca	Ropa blanca o muy clara	11-17 min	2	9-12
Ropa de color	Ropa oscura o de varios colores	12-15 min	2	9-12
Ropa de bebé	Ropa de bebé con tres enjuagues: mejor efecto de enjuague	10-12 min	3	9-12
Limpiezadel tambor	Programa especial para higienizar el tambor	15 min	1	8

Los tiempos son estimados. El tiempo total de los programas depende del tiempo de llenado, que puede diferir de acuerdo con la presión de suministro de agua.



4. Presione el botón SIGUIENTE ETAPA si desea añadir remojo o cambiar los pasos de lavado. La luz se mueve uno por uno cada vez que presione.

REMOJO → LAVADO → ENJUAGUE → CENTRIFUGADO



5. Presione el botón NIVEL DE AGUA, elija el nivel de agua apropiado y coloque el detergente.

6. Cierre la tapa de la lavadora.



7. Presione el botón INICIO/pausar.

Si desea cambiar PROGRAMA o SIGUIENTE ETAPA durante la operación, presione el botón ON/OFF y vuelva a presionarlo para volver a encender su lavadora,entonces vuelva a seleccionar el programa o etapa de lavado que necesita.

Uso del programa Reutilizar agua

Este programa permite que se utilice el agua del último enjuague para otro propósito, como lavar pisos por ejemplo.

La lavadora hace todo el proceso de lavado y para antes de drenar el agua para el centrifugado. El display se quedará parpadeando.

Para utilizar esta agua que se queda dentro del tambor, posicione la manguera de desague donde desea utilizar o almacenar el agua y presione el botón INICIO/PAUSA.

Uso del programa Limpieza Tambor

El programa Limpieza del Tambor permite eliminar los restos de detergente y suavizante de la lavadora.
No debe usarse detergente ni suavizante con este programa.
Se recomienda utilizar este programa 1 vez al mes para mantener en óptimas condiciones la lavadora.

Lavado diferido

1. Gire la válvula de entrada de agua y cargue la ropa en la lavadora, asegúrese de ajustar la manguera de drenaje.



2. Presione el botón ON/OFF.

3. Seleccione PROGRAMA, SIGUIENTE ETAPA Y EL NIVEL DE AGUA según su necesidad.



LAVADO DIFERIDO

4. Presione el botón LAVADO DIFERIDO para seleccionar el tiempo que desea postergar el inicio del lavado.

5. Coloque el detergente en la lavadora y cierre la tapa de la lavadora.



6. Presione el botón INICIO/pausa.
El tiempo configurado en LAVADO DIFERIDO inicia la cuenta regresiva en horas en la pantalla y los LEDs del proceso se apagan

Cancelación o cambio de LAVADO DIFERIDO: Este ciclo se cancela automáticamente cuando presiona el botón ON/OFF, para reprogramar el LAVADO DIFERIDO, vuelva a presionar ON/OFF.

Función bloquear panel

Esta función evita operaciones accidentales de la lavadora.
Método de configuración:
Presione el botón ON/OFF, para encender su lavadora, elija el programa de lavado luego presione al mismo tiempo los botones SEGUIENTE ETAPA y LAVADO DIFERIDO por 4 segundos hasta que suene un timbre. Para restaurarlo, repita lo anterior.
Cuando se configura Bloquear Panel, éste se ilumina en el panel de control e indica CL y emite un timbre si la tapa de la lavadora está abierta por 5 segundos durante el lavado.
Activando Bloquear Panel, excepto el botón de ON/OFF, ningún otro botón responde.



Suprimir el timbre final



Presione el botón ON/OFF para encender la lavadora y presione el botón INICIO/pausar por 4 segundos hasta que emita una señal sonora. Para recuperarlo, repita lo anterior o desconecte el enchufe.

Consejos generales

Ropas blancas y de color deben ser lavadas separadamente para evitar que los colores se mezclen y que la ropa se manche.
Para verificar si la ropa destiñe, humedezca una parte de la ropa, coloque un pedazo de tejido blanco sobre el área humedecida y pase la plancha caliente. Si el tejido de color mancha el blanco, quiere decir que destiñe.
Lave solamente tejidos que permitan el uso de la lavadora siguiendo las instrucciones indicadas en las etiquetas de la ropa.
Ropas de lana deben ser lavadas siempre separadamente y con agua fría.
Lave separadamente ropas de algodón y lino y la ropa de material sintético (nylon elastano, poliamida...), pues exigen un lavado más suave.
No utilice productos químicos que sean recomendados para el lavado a seco.
No utilice la lavadora para almidonar la ropa.

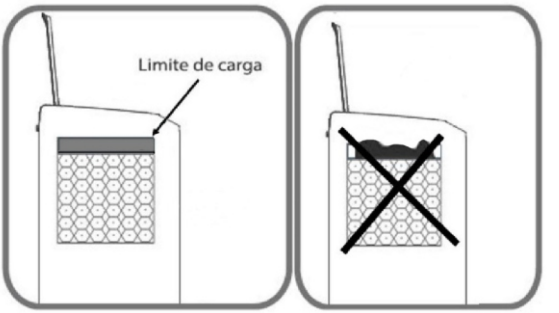
Antes de colocar la ropa en la lavadora:

1. Cierre los botones de presión y cierres pues puede ocurrir que se enganchen o que dañen la ropa.
2. Refuerce los botones que estén flojos, o retírelos.
3. Retire de los bolsillos objetos como clavos, palillos, alfileres, clips ,tornillos, monedas, etc. Ellos pueden causar serios daños a la lavadora y a la ropa.

No use blanqueadores en ropas de lana, seda, cuero y lycra-elastano, para evitar dañarlas.
Es recomendable zurcir o parchar la ropa dañada, para que no se dañe aun más.
Lave a mano los puños y los cuellos de las camisas y barras de los pantalones que es donde se acumula más suciedad.
Para que las ropas pequeñas se laven mejor, deberán ser colocadas dentro de una funda o bolsa apropiada para lavado.
Para lavar cortinas, ate la parte que contiene los ganchos dentro de una bolsa apropiada para el lavado de ropas, eliminando la necesidad de removerlos.

Carga de ropa

Es de suma importancia que la carga de ropa no supere el nivel indicado en la siguiente figura, si Ud no respeta esta indicación, puede ser perjudicial para el correcto funcionamiento de la lavadora.



CÓMO USAR LA ENTRADA PARA BLANQUEADOR

a) Blanqueador líquido

Diluya el blanqueador de acuerdo con las instrucciones del fabricante y viértalo en la entrada del tambor de lavado durante el suministro de agua en el proceso de lavado.

b) Blanqueador en polvo

Vierta al mismo tiempo el blanqueador y el detergente en el tambor de lavado / centrifugado. Como el jabón en polvo no se diluye tan bien como el detergente concentrado, puede ser necesario repetir el proceso de enjuague. Si coloca demasiado jabón en polvo o la temperatura del agua es baja, el jabón sin disolver puede adherirse al interior del tambor de lavado / centrifugado. No utilice cloro para lavar.



NOTA: No vierta cloro en la lavadora y tampoco en su ropa, ya que resulta dañino. Lea y siga atentamente las instrucciones y advertencias sobre el blanqueador. No use blanqueador en telas de color. No vierta blanqueador directamente sobre la carga, sino las prendas pueden cambiar de color. Después de añadir blanqueador, enjuague con agua la entrada del blanqueador.

Si no va a usar la lavadora durante un período de tiempo largo o durante las vacaciones usted debe: Desconectar la lavadora. Cortar el suministro de agua en ambas mangueras. Esta recomendación ayuda a evitar inundaciones accidentales (en caso de que aumente la presión del agua) mientras que usted está ausente.

NOTA IMPORTANTE: REGLAS PARA ELIMINAR MANCHAS

Se recomienda lavar o enjuagar con anterioridad la ropa con manchas, suciedad excesiva o marcas de grasa, para así obtener mejores resultados.
El remojo elimina las manchas de sangre, leche o grasa. use agua tibia para enjuagar o lavar ropa manchada.
El agua caliente puede afirmar la mancha.
Antes de quitar cualquier tipo de mancha asegúrese del tipo de mancha, el tipo de tejido y si destiñe (revise la etiqueta).
El lavado y el secado pueden fijar algunas manchas.
Es más fácil eliminar la mayoría de las manchas cuando son recientes.
Si se recomienda el uso de blanqueador, utilice aquel que no destruya los tejidos.
Si utiliza quitamanchas, coloque la prenda manchada de frente sobre papel o tela blanca. Aplique el quitamanchas en la parte trasera de la mancha para que salga.

GUIA PARA REMOVER LAS MANCHAS

Sangre	Enjuague inmediatamente en agua fría. Si la mancha persiste, lave con agua fría usando detergente.
Goma de mascar	Utilice hielo dentro de una bolsa plástica para endurecer la goma de mascar. Quitela hasta que pueda y luego pase una esponja con alcohol.
Cacao, chocolate	Pase una bolsa con agua fría y enjuague con detergente. Si la mancha persiste remoje en detergente y enjuague con agua fría.
Café	Seque rápidamente y enjuague con agua fría. Frote con un poco de detergente y enjuague a la temperatura máxima que resista el tejido.
Crema, leche, helado	Enjuague con agua fría y lave normalmente. Si la mancha continúa pase una esponja con alcohol.
Desodorante	Frote la parte afectada con vinagre blanco, luego enjuague bajo el grifo de agua fría. Pase una esponja con alcohol. Trate las áreas rígidas con productos químicos.
Huevo	Remoje en detergente, enjuague y lave normalmente.
Suavizador	Frote la parte afectada con una barra de jabón y lave normalmente.
Manchas de fruta	Trátelas lo más pronto posible con una esponja inmersa en agua fría, frote con un poco de detergente y lave normalmente.
Grasa y aceite	Coloque de frente la parte afectada sobre una tela absorbente y trate la mancha desde atrás. Pase una esponja con alcohol o seque con un líquido limpiador. Lave normalmente.
Óxido	Aplique jugo de limón y sal, exponiendo la prenda al sol. Lave normalmente.
Pintura labial	Pase una esponja con alcohol desnaturalizado y lave normalmente.
Moho	Lave con agua tibia y detergente. Empape las áreas afectadas con jugo de limón, exponer al sol, deje secar y lave normalmente. Si persiste la mancha use blanqueador siempre y cuando el tejido lo permita.
Lodo	Cepille el lodo pegado. Enjuague con agua fría si la mancha persiste, frote con un poco de detergente y lave normalmente.
Marcas de quemadura	Humedezca una toalla con agua oxigenada, aplíquela sobre el área afectada y planche a temperatura moderada.
Pintura con base de aceite	Trate la mancha mientras esté mojada. Enjuague con agua tibia y lave normalmente.

PRECAUCIONES

1-.Su lavadora ha sido fabricada sólo para uso doméstico.
2-.Como medida de seguridad, tiene incorporado un sistema electrónico de protección el cual actúa deteniendo el giro del tambor cuando la tapa de la lavadora es abierta, independientemente al proceso de lavado en que se encuentre, si este sistema de seguridad no actúa, apague inmediatamente la lavadora y llame al servicio técnico.
3-.Si durante el proceso de centrifugado, el tambor de lavado no se detiene durante 15 segundos después de abrir la tapa, apague inmediatamente la lavadora y llame al servicio técnico.
4-.No introduzca sus manos dentro de la lavadora cuando esté funcionando. Espere que se detenga.
5-.No deje los detergentes en lugares en donde los niños puedan alcanzarlos.
6-.No deben permanecer o usarse en la lavadora, líquidos inflamables (solventes para lavado al seco, kerosene, gasolina u otros).
7-.No agregue líquidos inflamables al agua de su lavadora. Estas sustancias emiten vapores que pueden crear incendios o explosiones peligrosas.
8-.No manipule indebidamente el panel de control.
9-.Permita que sólo personal calificado instale, repare o cambie unidades de su lavadora.
10-.Mantenga la lavadora en condiciones óptimas.
11-.Proteja la lavadora del clima y mantenga en un lugar a temperatura moderada.
12-.No instale la lavadora en un lugar demasiado húmedo ya que puede causar corto circuito.
13-.No utilizar detergentes abrasivos para limpieza de vidrio.
14-.Coloque la lavadora en una superficie plana.
15-.No lave ropa que esté manchada con aceite vegetal o de cocina ya que el mismo puede permanecer luego del lavado y debido a tales restos, la tela queda ahumada y podría arder por si sola.
16-.No use cloro, amoníaco o ácidos (tales como vinagres o removedores de óxido) en el mismo lavado. Pueden emitir gases o vapores peligrosos.
17-.No instale su lavadora bajo calefones u otro artefacto que genere calor o llama, porque puede producir daños sobre las piezas plásticas.
18-.Esta lavadora no está destinada para ser usada por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso de ésta por una persona responsable de su seguridad.
19-.Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la lavadora.

NOTA IMPORTANTE
20-.No lave materiales de fibra de vidrio porque pueden quedar partículas pequeñas y luego introducirse en la ropa de las cargas siguientes y causar irritación en la piel. No use agua caliente que exceda los 50°C porque pueden deformar las unidades de plásticos. No rocíe agua en el panel de control o en la cubierta trasera de la lavadora. Ello podría causar un incendio o un corto circuito.

Cuando los siguientes problemas ocurren, la microcomputadora detectará la condición anormal, un timbre eletrónico sonará por unos 10 segundos y los indicadores siguientes se mostrarán en el dispplay:

PROBLEMA	DISPLAY	DÓNDE REVISAR
El agua no llena el tambor o el flujo de agua es escaso.	**E0**	- Abra la llave de suministro de agua. - Revise si el suministro de agua ha sido desconectado. - Revise si el filtro metálico en la entrada del agua se ha tapado. - Revise si su lavadora está expuesta a bajas temperaturas(menor a 0°), el agua puede haberse congelado. - Revise si la presión del agua es muy baja.
Error en la función de drenaje.	**E1**	- La altura de la manguera de drenaje es mayor a 1000 mm. - Baje la manguera de drenaje del sujetador. - Revise si la manguera de drenaje esta obstruida. - Revise si la manguera de drenaje está atascada. - Revise si el drenaje está muy elevado del suelo.
La lavadora no centrifuga.	**E3**	Revise si la ropa se ha amontonado en un lado del tambor, si es así, acomodela en el interior del tambor y ponga de nuevo la lavadora en marcha. - Revise si la lavadora está sobre una superficie nivelada.
	E2	- Cierre la tapa de la lavadora.
No lava.	**E4**	- Sensor de nível con falla. - Apague la lavadora, retire el cordón del enchufe por 2 minutos y vuelva a prender la lavadora. Si el error persiste, llame el Servicio Autorizado.
La lavadora no funciona.	**E5**	- Tapa abierta con la función Bloqueo del Panel activada. - Cierre la tapa.
La cantidad de carga no se detecta por el FUZZY LOGIC.	**E8**	- La correa del motor está floja o atascada: llame el Servicio Autorizado.

PREGUNTAS FRECUENTES ¿QUÉ HACER CUANDO HAY RUIDOS EN LA LAVADORA?

Si las prendas se amontonaran en un lado y el tambor de lavado/centrifugado se desequilibra. debe distribuir la ropa de manera uniforme y recuerde que al comenzar el centrifugado es normal escuchar un pequeño golpe.

¿QUÉ HACER CUANDO HAY FUGA DE AGUA?

Fíjese que la abrazadera esté bien ajustada a la manguera de desagüe de lo contrario ajústela manualmente para evitar que continúe la filtración (pág. 7).

LA LAVADORA EMANA OLOR A QUEMADO

No se preocupe, es normal que en los primeros usos de la lavadora desprenda un cierto olor a barniz del motor. Esto se eliminará después con el uso.

EL TAMBOR DE LA LAVADORA SE VE CAÍDO

Esto es una apreciación visual ya que el tambor baja en consecuencia del peso de la ropa y del agua.

ENTRA Y BOTA AGUA

Verifique que la manguera de desagüe esté a la altura correcta (pág. 7).

EL LAVADO SOBREPASA EL NIVEL ALTO DE AGUA

Esto es normal, si después toma su nivel y empieza a lavar. De lo contrario, si queda botando agua en forma permanente, llame al SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL 600 600 53 53.

Condiciones sin problemas

Durante el Lavado o Enjuague, el agua continúa fluyendo. Es posible que se agregue el agua automáticamente debido a una disminución del nivel de agua.
El giro de la cubeta empieza o se detiene exactamente al inicio del centrifugado. Estos son giros intermitentes para un efecto mejor del centrifugado.
El agua entra y sube a veces durante el centrifugado. Esto es la auto corrección pequeña, debido a que la ropa no está bien centrada y equilibrada en el tambor.
Hay un sonido como el flujo de agua luego del centrifugado. Este es el sonido del líquido sobrante en el aro de equilibrio. Esto es para reducir la vibración del centrifugado.
La Lavadora se apaga mientras trabaja y podría no seguir lavando. Vuelva a programar su lavado.

MODELO	MDWMT14W
Capacidad	14 kg
Dimensiones sin embalaje	ancho 580 mm. profundidad 625 mm. altura 946 mm.
Dimensiones con embalaje	ancho 650 mm. profundidad 655mm. altura 995 mm.
Peso sin embalaje	40 kg
Peso con embalaje	45 kg
Tensión nominal	220V~/50Hz
Potencia nominal	610 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM aprox.

MODELOS	MDWMT15W
Capacidad	15 kg
Dimensiones sin embalaje	ancho 605 mm. profundidad 660 mm. altura 1000 mm.
Dimensiones con embalaje	ancho 664 mm. profundidad 701 mm. altura 1078 mm.
Peso sin embalaje	42 kg
Peso con embalaje	47 kg
Tensión nominal	220V~/50Hz
Potencia nominal	660 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM aprox.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELOS	MDWMT16W / MDWMT16S
Capacidad	16kg
Dimensiones sin embalaje	ancho 605 mm. profundidad 660 mm. altura 1000 mm.
Dimensiones con embalaje	ancho 664 mm. profundidad 701 mm. altura 1078 mm.
Peso sin embalaje	42 kg
Peso con embalaje	47 kg
Tensión nominal	220V~/50Hz
Potencia nominal	660 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM aprox.

MODELOS	MDWMT18W / MDWMT18S
Capacidad	18 kg
Dimensiones sin embalaje	ancho 647 mm. profundidad 703 mm. altura 1028 mm.
Dimensiones con embalaje	ancho 719 mm. profundidad 761 mm. altura 1132 mm.
Peso sin embalaje	52 kg
Peso con embalaje	59 kg
Tensión nominal	220V~/50Hz
Potencia nominal	680 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM aprox.

MODELOS	MDWMT20S / MDWMT20O
Capacidad	20kg
Dimensiones sin embalaje	ancho 647 mm. profundidad 703 mm. altura 1028 mm.
Dimensiones con embalaje	ancho 719 mm. profundidad 761 mm. altura 1132 mm.
Peso sin embalaje	52 kg
Peso con embalaje	59 kg
Tensión nominal	220V~/50Hz
Potencia nominal	680 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM aprox.

MODELOS	MDWMT21O
Capacidad	21kg
Dimensiones sin embalaje	ancho 647 mm. profundidad 703 mm. altura 1028 mm.
Dimensiones con embalaje	ancho 719 mm. profundidad 761 mm. altura 1132 mm.
Peso sin embalaje	52 kg
Peso con embalaje	59 kg
Tensión nominal	220V~/50Hz
Potencia nominal	680 W
Presión de agua requerida	0,1 a 1MPa
Velocidad de centrifugado (aprox.)	650 RPM aprox.

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: .....

Modelo: .....

N° de serie: .....

I. PóLIZ A DE GARANTÍA LEGAL

mademsa garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que MADEMSA reconoce para sus Clientes.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para mantener el correcto funcionamiento y asegurar la vida útil de tu producto, te recomendamos realizar un mantenimiento preventivo a tu lavadora al menos una vez por año. Para esto puedes agendar tu servicio escribiendonos al correo **soporte@mademsa.cl** o llamando al**600 600 5353** Con este mantenimiento conseguirás un funcionamiento óptimo, así como también optar por incorporar posibles actualizaciones para tu lavadora. Este mantenimiento debe ser realizado solo por personal de nuestro SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL, lo que garantiza obtener los repuestos originales así como obtener atención de personal calificado.
Para más información revisa nuestra página web: **www.mademsa.cl**

Usa la siguiente ficha para realizar el seguimiento de las mantenciones realizadas:

Año	N° de Folio	Anotaciones	Fecha
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

La mantención no es un servicio cubierto por garantía; Este servicio tiene un costo adicional para el propietario

Verifica tu centro mas cercano llamando al

600 600 5353

soporte@mademsa.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, MADEMSA, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que MADEMSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.mademsa.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@mademsa.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.mademsa.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile

Servicio Asistencia Integral
Exclusivo mademsa
600 600 5353
soporte@mademsa.cl