5. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: _____

Modelo: _____

N° de serie: _____

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Electrolux garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (I) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (II) su reposición o (III) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL ELECTROLUX.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL ELECTROLUX, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que ELECTROLUX reconoce para sus Clientes.

600 600 5353
soporte@electrolux.com

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, ELECTROLUX, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que ELECTROLUX otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) ELECTROLUX, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) ELECTROLUX, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral ELECTROLUX.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 18 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral ELECTROLUX el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.electrolux.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@electrolux.cl. Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.electrolux.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago - Chile

MANUAL DE INSTRUCCIONES

FREIDORA DE AIRE ELECTROLUX 11L DIGITAL NEGRA DUAL DOBLE ZONA 2500W

EAF190

DE USO EXCLUSIVAMENTE DOMÉSTICO

En este manual, encontrarás todas las informaciones necesarias para tu seguridad y el uso adecuado de tu electrodoméstico. Léalo en su totalidad antes de la instalación y el uso.

Conserve la factura de compra. La garantía solo es válida cuando se presenta al Servicio Autorizado de Electrolux.

MEDIO AMBIENTE

Electrolux se compromete a ofrecer productos que tienen menos impacto en el medio ambiente, contribuyendo así al desarrollo sostenible. Los equipos electrónicos, las pilas y las baterías deben eliminarse por separado de los residuos ordinarios.

El destino ambientalmente apropiado para los embalajes y productos al final de vida es responsabilidad de todos.

Lea este manual antes de instalar y utilizar el aparato y guárdelo para futuras referencias.

A31494401/A G0051908/001 Nov/25

1. Información de Seguridad

IMPORTANTE

- ***Estas informaciones son para tu seguridad. Debes leer el manual detenidamente antes de instalar o usar el aparato.***

- Después de desembalar el aparato, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- El uso incorrecto e inadecuado de este aparato puede causar daños y lesiones.
- Verifique si la voltaje de la red eléctrica sea la misma que la etiqueta del producto antes de encenderlo.
- No deje el aparato enchufado si no va a usarlo.
- El aparato no debe dejarse sin supervisión mientras está enchufado en el tomacorriente, especialmente cuando los niños están cerca.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no estén jugando con el aparato.

- Nunca desenchufe el aparato del tomacorriente tirando del cable eléctrico. Use el enchufe.
- No sujete, tuerza, estire ni amarre el cable eléctrico.
- No use el cable de alimentación para tirar o arrastrar el aparato.
- No deje el cable de alimentación colgado en las esquinas de la mesa para no dañarlo. El cable de alimentación del aparato debe mantenerse alejado de objetos afilados y fuentes de calor.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el Servicio Autorizado de Electrolux para evitar riesgos.
- No use el aparato si está dañado, tiene fugas o tiene funciones anormales debido a una caída. No desmonte el aparato, si hay algún problema, póngase en contacto con el servicio autorizado de Electrolux.
- Use piezas originales. Esto evita daños al aparato y riesgos para quien lo manipula.
- Este aparato está diseñado para uso doméstico y aplicaciones similares, tales como: lavanderia/cocina de uso para el grupo de empleados en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo; casas de campo y por clientes en hoteles, hostales y otros ambientes residenciales; ambientes de media pensión; tiendas y aplicaciones similares, no destinados para uso minorista y/o comercial.
- Nunca use ni coloque el aparato sobre superficies inflamables o no resistentes al calor, cerca de quemadores de cocinas eléctricas o de gas.
- Este aparato no está diseñado para ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas sin experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato o están bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.
- El aparato no está diseñado para ser operado por medio de un temporizador externo o un sistema de control remoto.
- Desenchufe el aparato del tomacorriente para hacer su limpieza/ mantenimiento.
- Para su seguridad y comodidad, recomendamos que solo los profesionales capacitados por Electrolux reparen el aparato.

⚠ ATENCIÓN

- ***Para evitar riesgos de descarga eléctrica, no moje, ni use el aparato con las manos mojadas, ni sumerja el cable de alimentación, el enchufe o el propio aparato en agua u otros tipos de líquidos o materiales inflamables.***
- ***Las piezas accesibles pueden calentarse durante el uso. Los niños deben mantenerse alejados del aparato.***
- ***Durante el uso, el aparato se calienta. Se debe tener cuidado para evitar tocar los elementos de calentamiento del interior del aparato.***
- ***El proceso de cocción debe ser siempre supervisado, especialmente en ciclos cortos.***
- ***Peligro de incendio: No almacene artículos dentro del aparato.***



ATENCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

2. Instalación

1. Retire todos los materiales de embalaje y etiquetas promocionales del interior y exterior del aparato;

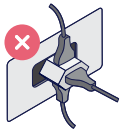
2. Coloque el aparato sobre una superficie estable, nivelada y resistente al calor;

3. Limpiar el aparato y sus accesorios (ver "LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO");

4. Enciende tu freidora de aire durante 15 minutos a temperatura máxima, sin comida. El aparato puede desprender un ligero olor a aceite y humo en el primer uso.

⚠ Instalación Eléctrica

Antes de enchufar el aparado, verifica que si la tensión (voltaje) de alimentación indicada en la etiqueta del cable de alimentación del producto, es la misma que la del enchufe en la que se conectará (220 V). Su aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas. La clavija de conexión a tierra no se puede cortar.



Enchufe el aparato a una toma de corriente exclusivo, no use extensiones, adaptadores o conectores tipo T (Triple).

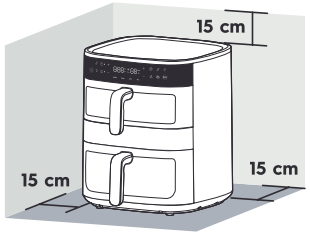
**Conectá el aparato solo a un enchufe con conexión a tierra (puesta a tierra) que soporte la potencia del equipo (2500 W) y cumpla con las normas eléctricas vigentes en Argentina.*

Esto ayuda a evitar descargas eléctricas y sobrecalentamientos que pueden causar incendios.

Áreas de ventilación

Respetar las distancias mínimas entre el aparato y los muebles y/o paredes:
- 15 cm en la parte superior;
- 15 cm de los laterales;
- 15 cm atrás.

El aparato no debe ser imbutido en muebles.



Almacenamiento

1. Apague el aparato y deje que se enfríe por completo;

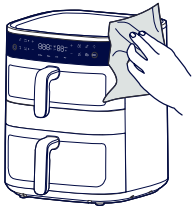
2. Asegúrese de que todos los componentes y accesorios estén limpios y secos;

3. Guarde su Freidora de Aire en un lugar plano, seco, seguro y lejos de los niños.

3. Limpieza y Mantenimiento

Se recomienda limpiar el aparato después de cada cocción para mantener la higiene y evitar el desgaste del aparato debido a los residuos de alimentos.

Desconecte el aparato siempre que limpie o realice mantenimiento y **espere a que se enfríe** si lo usaste recientemente.



Para la **limpieza externa**, utilice un paño seco o ligeramente húmedo y suave para no rayar la superficie.

Para limpiar la rejilla, retírela del recipiente y use agua limpia con detergente neutro.

Para limpiar la parte superior y los laterales del compartimento, use una esponja suave con agua y detergente neutro. Luego, pase un paño húmedo y suave para quitar los residuos. Espere a que el aparato esté completamente seco antes de guardarlo.

⚠ ATENCIÓN

- ***Nunca use productos de limpieza abrasivos, removedores o utensilios metálicos, para evitar dañar la superficie antiadherente.***
- ***Nunca sumerja el aparato, su cable de alimentación o enchufe en agua o cualquier otro líquido.***
- ***La limpieza no debe realizarse con equipos de vapor.***
- ***La cesta y rejilla son aptos para el lavado en lavavajillas.***

4. Solución de Problemas

Electrolux enseña al consumidor a identificar, en casa, algunos problemas que pueden interferir con el rendimiento del aparato. Si el funcionamiento no mejora, consulte al Servicio Autorizado de Electrolux.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La cesta no se encaja en el aparato.	Hay alguna obstrucción para el ajuste correcto.	Asegúrese de que no caiga alimentos en la cavidad interna del aparato.
El aparato está emitiendo humo blanco.	Preparación de alimentos grasos.	El aceite liberado durante la preparación de algunos alimentos puede salpicar en la superficie caliente del equipo y producir un humo blanco. Este comportamiento es normal y no afecta el resultado final de la preparación.
	El aparato contiene residuos del uso anterior.	Asegúrese de limpiar el dispositivo correctamente después de cada uso.
El aparato no se enciende o no se calienta.	Falla en la alimentación eléctrica.	Verifique el cable, el enchufe y el tomacorriente.
	La puerta no está cerrada correctamente.	Compruebe que la puerta esté cerrada.
La preparación de la comida lleva demasiado tiempo.	Cantidad muy alta de alimentos.	Prepare una cantidad menor de ingredientes, respetando la capacidad "MÁX".
	La temperatura establecida es demasiado baja.	Aumente la temperatura utilizando las teclas de control de temperatura.
El alimento se queda cruda por dentro y/o quemado por fuera.	La temperatura establecida está muy alta.	Reduzca la temperatura usando el selector de temperatura.
	El alimento no fue dado vuelta a la mitad del tiempo de cocción.	Algunos alimentos deben darse la vuelta en la mitad de tiempo. Consulte en "Recetas" en la guía rápida.