mademsa



Lea completamente el manual de instrucciones. Puede encontrar el manual en formato digital en la página www.tiendamademsa.cl
Este aparato está diseñado para uso doméstico.

MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADOR CONGELADOR

A1200IS, A1250IN, A1250IS, A1300IS, A1300INW, A1350INW

INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido a la experiencia Mademsa!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un refrigerador Mademsa que es garantía de seguridad, calidad y duración.
Al haber escogido un producto Mademsa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su refrigerador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Mademsa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Mademsa al Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353.

CONTENIDO

1.Advertencias y recomendaciones de seguridad ____ 3

2.Instalación ____ 5

3.Descripción general ____ 8

4.Antes de usar ____ 13

5.Recomendaciones y limpieza ____ 17

6.Cuidados y mantenimiento ____ 20

7.Características técnicas ____ 21

8.Solución de problemas ____ 21

9.Póliza de garantía ____ 27

1. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.



Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a su inflamabilidad.

Durante el transporte y la instalación del aparato, tenga cuidado de no dañar las partes del sistema de refrigeración (compresor, tubos del evaporador y condensador).

- Las pérdidas de gas en el sistema de refrigeración pueden entrar en combustión y causar daños en los ojos.

- En caso de fuga de gas refrigerante, evite exponer el aparato y el entorno a llamas y chispas. Permita la ventilación natural del ambiente donde se encuentre el electrodoméstico durante unos minutos. A continuación, desenchufe el aparato.

- El lugar de instalación de su electrodoméstico debe tener al menos $1m^3$ por cada 8g de gas refrigerante contenido en el aparato. Este valor está indicado en la etiqueta de identificación del dispositivo.

- Es peligroso para cualquier persona que no sea del Servicio Autorizado o que no tenga la debida calificación y permiso de trabajo para gas refrigerante de hidrocarburo, realizar reparaciones.

- Asegúrese de desechar el electrodoméstico de acuerdo con las directrices. Deséchelo en un lugar apropiado para aparatos que contengan gas refrigerante de hidrocarburo (Isobutano/R600a).

No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.

No dañe el circuito de refrigeración.

No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Este artefacto debe estar en su propio tomacorriente eléctrico de 220V, 50 Hz.

Asegúrese de que el tomacorriente eléctrico esté correctamente conectado a tierra.

Desenchufe el artefacto antes de limpiarlo para evitar un golpe eléctrico.

Nunca desenchufe el artefacto tirando del cordón eléctrico.

Siempre tome el enchufe con firmeza y tire directamente hacia fuera del receptáculo para prevenir daños al cordón eléctrico.

La temperatura de ambiente circundante al refrigerador debería estar por sobre los 10 °C.

Para la fabricación de cubos de hielo utilice sólo agua potable.

Este aparato se destina a uso doméstico y aplicaciones similares, tales como:

- Cocinas de uso domestico, oficinas, y otros ambientes de trabajo;
- Casas de hacienda y por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes tipo residenciales;
- Ambientes de media-pensión;
- Buffet y aplicaciones similares no destinadas al por menor.

2. INSTALACIÓN

1. Retire de la parte inferior la base del embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto, ubíquelo en un lugar con una superficie lisa y firme. Este ayudará a eliminar ruidos causados por vibraciones.

2. Para asegurar el correcto funcionamiento, debe existir una adecuada ventilación. Mantenga siempre una separación de al menos 10 centímetros entre los costados, partes trasera y superior del artefacto y las paredes o muebles que lo rodean.

3. Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz del sol directa, hornos, etc.

Asimismo el área deberá estar seca y libre de humedad.

4. Evite que el refrigerador tenga contacto directo con fuentes de agua, para no dañar la pintura o los componentes eléctricos y provocar un corto circuito.

5. No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares de alta temperaturas, tampoco dejar debajo del aparato, cualquier daño del cable, puede producir corto circuito o incendio.

6. Retire las cintas adhesivas y espumas que se encuentran dentro y fuera del producto.

7. Limpie el interior con una solución de agua y un poco de bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua).

8. No use jabón o detergentes aromáticos, ya que pueden transmitir el olor a los alimentos.

Seque muy bien el artefacto.

9. Después de instalarlo en el lugar definitivo, espere 4 horas antes de conectarlo a la alimentación de energía de la casa.

Transporte y manejo

Cuando traslade el artefacto, levántelo cuidadosamente y sosténgalo siempre por su base, horizontalmente.

Nunca deberá inclinarse más de 45° ni almacenarlo o trasladarlo en forma invertida o acostado.

1. Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser remplazado por el servicio técnico autorizado para que realicen el mantenimiento o reparación requerida.

2. Mantenga las aberturas para la ventilación del artefacto o de la estructura interna, libre de obstáculos.

3. No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, aparte de los recomendados por el fabricante.

4. Durante el uso, mantenimiento, limpieza, movimiento o traslado del artefacto, cuide no dañar las tuberías y componentes del circuito refrigerante.

Conexión a la red eléctrica

Para conectar el congelador a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:

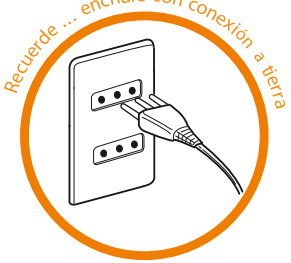
Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volt y 50Hz.

Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida a un técnico autorizado que la instale.

Que el enchufe hembra esté siempre en buenas condiciones.

Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho del refrigerador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.

No utilizar extensiones o adaptador tipo triple.



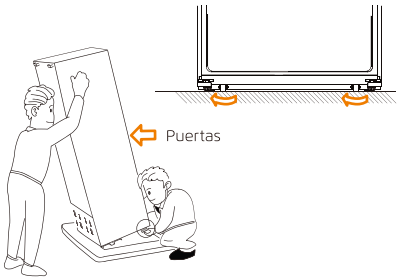
2. INSTALACIÓN

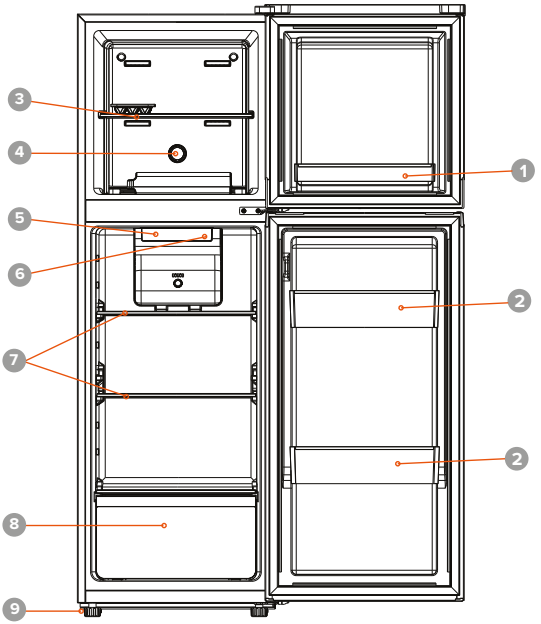
Nivelación del refrigerador

- Nivele y fije (fije con firmeza) el refrigerador ajustando sus patines niveladores.

- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los patines niveladores en sentido horario para subirlos.

- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los patines niveladores en sentido anti horario para bajarlos.



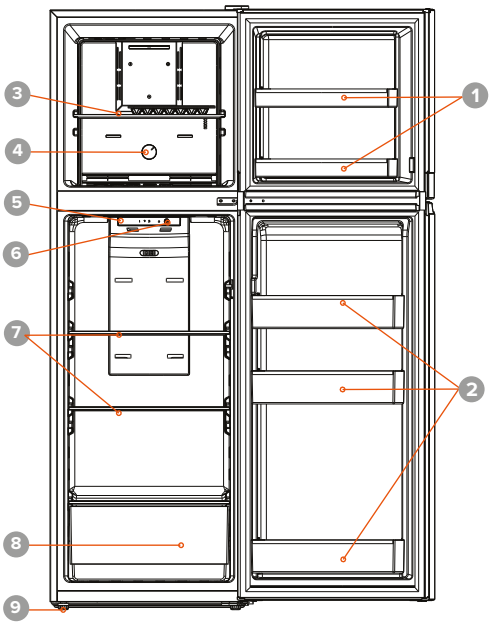


*Imágenes referenciales

A1200IS

1	Contenedor del congelador
2	Contenedor del refrigerador
3	Estante del congelador
4	Perilla de control de temperatura del congelador
5	Cubierta de la lámpara
6	Perilla de control de temperatura del refrigerador
7	Estante del refrigerador
8	Cajón para frutas y verduras
9	Patines niveladores

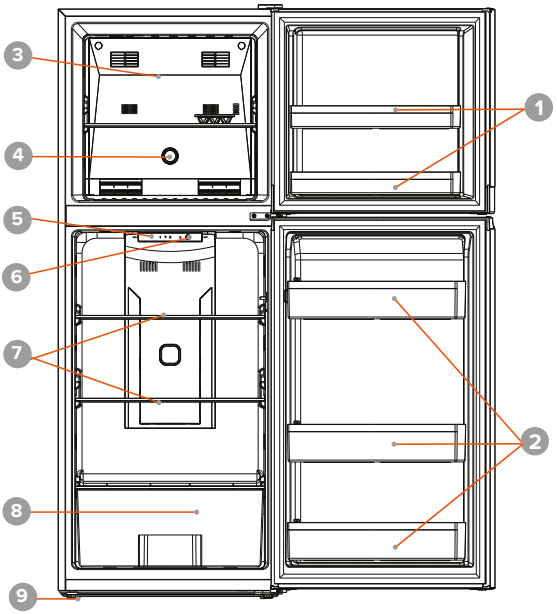
3. DESCRIPCIÓN GENERAL



*Imágenes referenciales

A1250IN , A1250IS

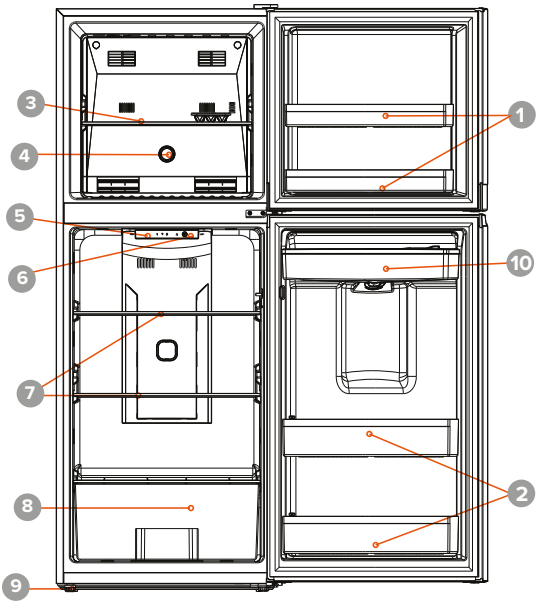
1	Contenedor del congelador
2	Contenedor del refrigerador
3	Estante del congelador
4	Perilla de control de temperatura del congelador
5	Cubierta de la lámpara
6	Perilla de control de temperatura del refrigerador
7	Estante del refrigerador
8	Cajón para frutas y verduras
9	Patines niveladores



*Imágenes referenciales

	A1300IS
1	Contenedor del congelador
2	Contenedor del refrigerador
3	Estante del congelador
4	Perilla de control de temperatura del congelador
5	Cubierta de la lámpara
6	Perilla de control de temperatura del refrigerador
7	Estante del refrigerador
8	Cajón para frutas y verduras
9	Patines niveladores

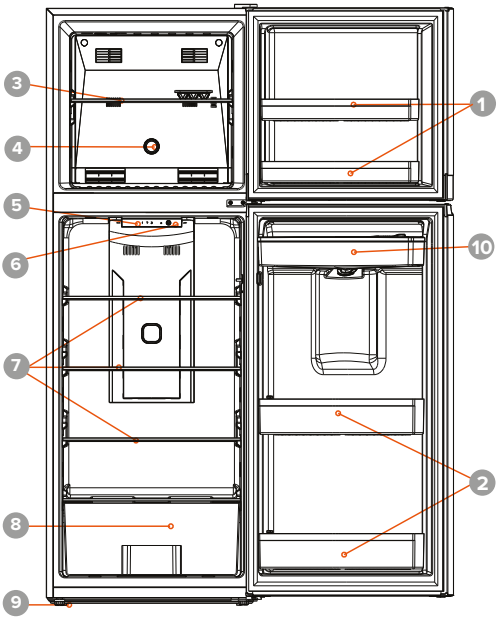
3. DESCRIPCIÓN GENERAL



*Imágenes referenciales

A1300INW - Modelo con dispensador de agua

1	Contenedor del congelador
2	Contenedor del refrigerador
3	Estante del congelador
4	Perilla de control de temperatura del congelador
5	Cubierta de la lámpara
6	Perilla de control de temperatura del refrigerador
7	Estante del refrigerador
8	Cajón para frutas y verduras
9	Patines niveladores
10	Dispensador de agua



*Imágenes referenciales

A1350INW - Modelo con dispensador de agua

1	Contenedor del congelador
2	Contenedor del refrigerador
3	Estante del congelador
4	Perilla de control de temperatura del congelador
5	Cubierta de la lámpara
6	Perilla de control de temperatura del refrigerador
7	Estante del refrigerador
8	Cajón para frutas y verduras
9	Patines niveladores
10	Dispensador de agua

NOTA: Dadas las constantes mejoras en nuestros productos, su refrigerador y accesorios pueden tener algunas diferencias con respecto a la descripción de este manual, sin embargo, las funciones y métodos de operación continuan siendo los mismos.

4. ANTES DE USAR Y AJUSTE DE TEMPERATURA



CONTROL DE TEMPERATURA

- El botón de control de temperatura del compartimento de almacenamiento en frío se encuentra ubicado en la parte superior de dicho compartimento. Presione la tecla “SELEC” para ajustar la temperatura del compartimento frío.

- El botón de control de temperatura del refrigerador está ubicado en la parte superior del compartimento del refrigerador. Presione el botón “SELEC” para ajustar la temperatura del refrigerador.

- La primera vez que encienda la unidad, ajuste el botón de control de temperatura a “Max” y déjelo funcionar durante al menos 4 horas antes de colocar alimentos en el interior. Esto asegurará que el gabinete esté completamente enfriado antes de introducir los alimentos.

- El rango de control de temperatura del REFRIGERADOR va desde la posición “Min” (la más cálida) hasta “Max” (la más fría). Ajuste el control de temperatura a la configuración que mejor se adapte a sus necesidades. La configuración “Med” debería ser adecuada para uso doméstico u oficina.

NOTA: Si la unidad se desenchufa o pierde energía, debe esperar de 3 a 5 minutos antes de reiniciarla. Si intenta reiniciar antes de este tiempo, el refrigerador no arrancará.

- Grandes cantidades de alimentos reducirán la eficiencia de enfriamiento del aparato.

- No coloque alimentos sobre la salida de aire y deje espacios para la circulación del aire.

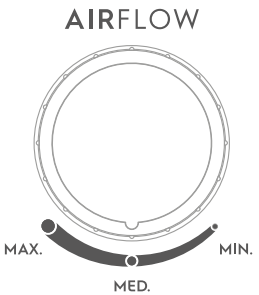
- Si decide cambiar la configuración del termostato, ajuste el control del termostato de un incremento a la vez. Permita varias horas para que la temperatura se estabilice entre ajustes.

- Ajustar la temperatura en el compartimento del refrigerador afectará la temperatura tanto del refrigerador como del compartimento del congelador.

CONTROL DE FLUJO DE AIRE

El control de flujo de aire regula la cantidad de aire que circula entre el compartimento del congelador y el del refrigerador.

Cuando conecte el refrigerador por primera vez, ajuste el control de flujo de aire a la posición “MED”.



AJUSTE DEL CONTROL DE FLUJO DE AIRE

Si desea aumentar temporalmente el flujo de aire frío hacia un compartimento específico, ajuste el control:

- MAX – Aumenta el flujo de aire hacia el congelador

- MIN – Aumenta el flujo de aire hacia el refrigerador

IMPORTANTE:

Una vez que se logre el rendimiento deseado, regrese el control de flujo de aire a la posición “MED” para mantener el refrigerador funcionando con eficiencia óptima.

NOTA: No se recomienda instalar el refrigerador en ambientes donde la temperatura baje de 7°C o suba por encima de 43°C. El compresor no podrá mantener temperaturas adecuadas dentro del refrigerador.

Para instalaciones donde la temperatura supere los 10°C, ajuste el control de temperatura del congelador a “MAX”; esto mejorará el funcionamiento del refrigerador bajo estas condiciones.

Dispensador de agua Modelos A1300INW y A1350INW

El dispensador le permite obtener agua fría sin necesidad de abrir la puerta de su refrigerador. Antes de usarlo por primera vez o después de un largo periodo sin uso, limpie el estanque con un paño limpio humedecido en agua y proceda de la siguiente forma:

- Levante la tapa de llenado y vierta agua hasta el nivel indicado en el estanque o depósito.

- Accione repetidamente la válvula hasta que el estanque quede vacío; deseche esta agua.

- Llene nuevamente con agua y cierre la tapa de llenado. Ya puede comenzar a usar su dispensador.

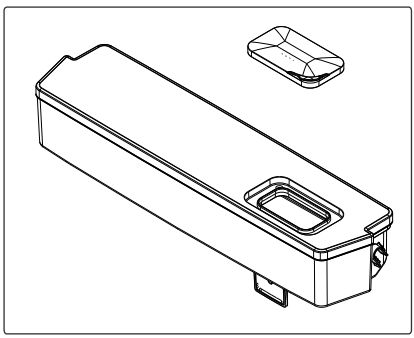


***Imagen referencial**

Para extraer agua

El dispensador está diseñado para usar solamente agua potable.

Cualquier otro líquido puede causar mal olor, mal sabor, bloquear la salida de agua o dañar la válvula. Esto no está cubierto por la garantía.

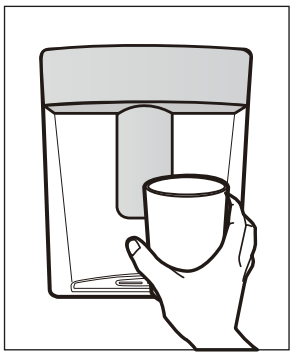


***Imagen referencial**

Desmontaje del estanque

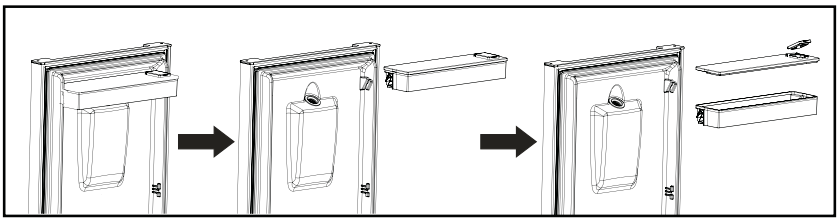
Tome firmemente el estanque y jale en la dirección que indica la figura, el conjunto saldrá con la válvula montada.

Lávelo con abundante agua sin usar detergentes.

Una vez limpio, vuelva a montar el estanque y empújelo firmemente. Tenga precaución con la válvula.

Vierta agua en el estanque hasta el nivel marcado y cierre la tapa de relleno; asegúrese de que haga clic.

Verifique que no exista pérdida de agua.



Sugerencia e información

Al usar el dispensador por primera vez o después de un largo periodo en desuso, deseche los dos o tres vasos iniciales de agua.

5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

Almacenamiento de los alimentos congelados

- No introduzca alimentos calientes en el compartimiento congelador (freezer), pues emiten vapor y descongelarán los ya almacenados.
- No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos en su interior en el congelador, pues al congelarse este se expandirá y romperá el envase.

Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.

- Trate que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción en el freezer, sea lo más corto posible. Durante ese periodo se aconseja usar contenedores aislantes.
- No coloque demasiados alimentos juntos. Trate de dejar espacio suficiente para que pueda circular aire entre ellos.
- No almacene alimentos sin envolver, pues se deshidratarán. Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador, esté fechado y etiquetado. Así, recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad.
- Retire del congelador todo alimento que no esté seguro de la fecha de vencimiento.

Descongelado

El sistema de descongelamiento de este artefacto tanto del compartimiento refrigerador como del freezer es automático.

Este aparato con frío ventilado, no acumula hielo en el compartimiento freezer ni en el refrigerador, pues el hielo formado se derrite automáticamente y en un tiempo pre-establecido.

El proceso de descongelamiento automático se realiza mediante una resistencia que actúa periódicamente y que hace derretir el hielo acumulado. Esta agua descongelada es depositada y evaporada en una gaveta que se encuentra próxima al motocompresor del artefacto (respaldo).

No utilice objetos afilados ni puntiagudos para retirar el hielo o para separar alimentos congelados dentro del freezer, ya que puede dañar el evaporador y causarle daños graves al producto.

No utilice materiales como "espray" para efectuar o acelerar la descongelación ya que pueden contener sustancias nocivas que pueden reaccionar y dañar las piezas de plástico.

No utilice limpiadores a vapor para limpiar, ya que puede causar un cortocircuito.
No almacene sustancias explosivas en este aparato, como latas de aerosol con un propulsor inflamable.

Consejos para ahorrar energía

No instale el aparato cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacción.
Ubique el aparato en una habitación fría, seca y bien ventilada, asegurándose que las aberturas de aire no estén obstruidas.
Siempre deje enfriar los alimentos calientes, a la temperatura ambiente, antes de introducirlos en el artefacto.
Evite abrir la puerta en forma reiterada o por largos períodos de tiempo.
Asegúrese de que no haya obstrucciones que impidan el correcto cierre de la puerta.
No introduzca alimentos calientes en ninguno de los dos compartimientos, pues emiten vapor y descongelarán o descompondrán los ya almacenados.

Limpieza

Se recomienda que limpie el refrigerador una vez a la semana.
Para realizarlo de manera correcta desconecte el artefacto de la red eléctrica domiciliaria.
Para el exterior utilice paño suave y humedecido en agua con detergente no abrasivo.
Usted debe secar antes de volver a hacer funcionar la unidad.
Lave el interior con un paño suave humedecido en una solución de agua más bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua) y seque siempre antes de volver a hacer funcionar la unidad.
Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan en el sello magnético de la puerta y en los bordes del mueble.

5. RECOMENDACIONES Y LIMPIEZA

Colector de agua

Su refrigerador tiene un colector de agua ubicado en la parte trasera cerca del compresor (motor). La función del colector es almacenar agua del deshielo automático que evapora a través del calor generado por una parte del condensador. Se recomienda efectuar la limpieza de este colector cada seis meses.

Desconecte el artefacto de la red eléctrica y limpie con un paño.

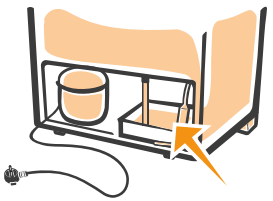


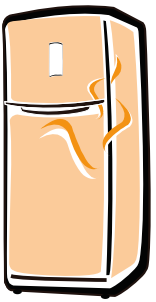
Imagen meramente referencial

ATENCIÓN

No retire el colector para limpieza.

Calentamiento cercano a las puertas

Es normal que esta área, cercana a la puerta y laterales presente temperaturas elevadas. El calentamiento evita la formación de humedad. Sin embargo, en días muy fríos y húmedos, puede ocurrir formación de humedad. En este caso, se debe secar con un paño suave y seco.



Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 60°C pueden decolorar la pintura.
2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado.
El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.
3. Este artefacto no está diseñado con propósitos médicos.
No almacene medicamentos o equipos médicos.
4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.
5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.
6. No se cuelgue de la puerta.
7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.
8. Cuando limpie el artefacto no eche agua directamente al congelador.
Siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual
9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Asi evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.
10. No toque los alimentos congelados con las manos húmedas porque podría sufrir quemaduras por congelamiento.
11. Realizar la mantención preventiva del producto 1 vez al año con el servicio técnico autorizado.

ATENCIÓN

Para garantizar la correcta conservación de los alimentos y evitar el consumo excesivo de energía, el refrigerador está equipado con una alarma de puerta abierta.
Si la puerta permanece abierta por más de 3 minutos, se activará automáticamente una señal sonora.
La alarma continuará sonando hasta que la puerta sea cerrada correctamente.

Reemplazo de lámpara

El reemplazo de lámpara debe ser realizado por el Servicio de Asistencia Integral (SAI).
Llamando al 600 600 5353.

7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	A1200IS	A1250IN A1250IS	A1300IS
Capacidad Nominal total	190	242	292
Estrellas	4	4	4
Refrigerante	30	41	42
Tensión Nominal (V)	220	220	220
Frecuencia Nominal (Hz)	50	50	50
Corriente Nominal (A)	1,5	1,5	1,5
Alto (mm)	1489	1643	1589
Ancho (mm)	480	540	603
Profundidad (mm)	567	592	633
Peso Neto (kg)	39	45	50
Tanque del dispensador de agua (L)	-	-	-

Modelo	A1300INW	A1350INW
Capacidad Nominal total	291	323
Estrellas	4	4
Refrigerante	42	45
Tensión Nominal (V)	220	220
Frecuencia Nominal (Hz)	50	50
Corriente Nominal (A)	1,5	1,5
Alto (mm)	1589	1709
Ancho (mm)	603	603
Profundidad (mm)	633	633
Peso Neto (kg)	50	54
Tanque del dispensador de agua (L)	3	3

8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

Síntoma	Solución
El refrigerador no funciona.	• No está enchufado. • El disyuntor se disparó o el fusible está quemado.
El compresor se enciende y apaga con frecuencia.	• La temperatura ambiente es más alta de lo normal. • Se ha agregado una gran cantidad de alimentos al refrigerador. • La puerta se abre con demasiada frecuencia. • La puerta no está completamente cerrada. • El control de temperatura no está configurado correctamente. • La junta de la puerta no sella correctamente. • El refrigerador no tiene las distancias de separación correctas. • El refrigerador ha estado desconectado por un período de tiempo; se requieren 4 horas para que el refrigerador se enfríe completamente.
La temperatura dentro del refrigerador está demasiado caliente.	• El control de temperatura está configurado demasiado caliente. Ajuste el control a una configuración más fría y permita varias horas para que la temperatura se estabilice. • La puerta se mantiene abierta demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia. El aire cálido entra al refrigerador cada vez que se abre la puerta. Abra la puerta con menos frecuencia. • La puerta no está completamente cerrada. • La junta de la puerta no sella correctamente. • Se ha agregado una gran cantidad de alimentos calientes recientemente. Espere hasta que el refrigerador tenga la oportunidad de alcanzar la temperatura seleccionada. • El refrigerador ha estado desconectado por un período de tiempo; se requieren 4 horas para que el refrigerador se enfríe completamente.
La temperatura dentro del refrigerador está demasiado fría.	• El control de temperatura está configurado demasiado frío. Ajuste el control a una configuración más cálida y permita varias horas para que la temperatura se estabilice.
La temperatura de la superficie externa del refrigerador está caliente.	• Las paredes externas del refrigerador pueden estar hasta 30°F más calientes que la temperatura ambiente. Esto es normal mientras el compresor trabaja para transferir calor desde el interior del refrigerador.

Síntoma	Solución
Sonido de estallido o crujido cuando el compresor se enciende.	• Las piezas metálicas se expanden y contraen, como en las tuberías de agua caliente. Esto es normal. El nivel de sonido disminuirá o desaparecerá a medida que el refrigerador continúe funcionando.
Sonido burbujeante o gorgoteante, como agua hirviendo.	• El refrigerante (usado para enfriar el refrigerador) está circulando por el sistema. Esto es normal.
Vibraciones.	• Verifique que el refrigerador esté en una superficie nivelada. • El piso es irregular o el refrigerador se mueve ligeramente cuando se toca. Asegúrese de que el piso pueda soportar adecuadamente el refrigerador. Nivele el refrigerador colocando madera o láminas metálicas debajo de la parte delantera. • El refrigerador está tocando la pared. Reajuste el refrigerador y muévalo lejos de la pared.
Se forma humedad en las paredes internas del refrigerador.	• El aire húmedo entra, lo que aumenta la formación de humedad. Esto es normal. • La puerta está ligeramente abierta. La puerta se mantiene abierta demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia. La junta de la puerta no sella correctamente.
Se forma humedad en el exterior del refrigerador.	• La puerta está ligeramente abierta, lo que permite que el aire frío del interior se mezcle con el aire cálido y húmedo del exterior. • El refrigerador no está en una superficie nivelada.
La puerta no cierra correctamente.	• La junta de la puerta está fuera de posición.

No constituye defecto:

1. El gas refrigerante puede producir un leve sonido similar al del agua corriente en movimiento.
2. En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.
3. El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.
4. Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

Importante

Se usa ciclopentano como gas de expansión aislante.

Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Por favor, deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.

Póngase en contacto con las autoridades deshacerse locales para de este producto de forma segura.

Este producto contiene aislante inflamable.

Se debe tener en cuenta el medio ambiente y la seguridad personal al desechar el electrodoméstico.

Asegúrese de transportar el electrodoméstico a un lugar adecuado para su eliminación y reciclaje seguros.

No deje el electrodoméstico abandonado en vertederos o terrenos baldíos, ya que la espuma utilizada en el aislamiento y el gas refrigerante contenido en este aparato son inflamables.

Al desechar, siga las instrucciones:

1. Desconecte el dispositivo de la red eléctrica.
2. Corte el cable de alimentación en el punto de salida del refrigerador y destruya el enchufe o déjelo inservible para que no represente un peligro o mal uso.
3. Retire las puertas y los estantes para que los niños no suban ni entren en los gabinetes, no se queden atrapados y no corran riesgo de asfixia.

8. PROBLEMA Y POSIBLE SOLUCIÓN

4. Asegúrese de que el electrodoméstico no presente ningún peligro para los niños mientras se almacena temporalmente para su eliminación.
5. Antes y durante el transporte para su eliminación, asegúrese de que las tuberías del sistema de refrigeración no estén dañadas.
6. La pérdida de gas refrigerante puede causar daños y riesgo de incendio.
7. Este aparato contiene aislamiento de espuma de poliuretano formado por burbujas de gas inflamable. Evite cualquier amenaza a la seguridad siguiendo los procedimientos de eliminación adecuados descritos anteriormente.

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Producto: .....

Modelo: .....

N° de serie: .....

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

mademsa garantiza el derecho de los consumidores a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el consumidor tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados. Si el consumidor optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el consumidor dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL MADEMSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que MADEMSA reconoce para sus Clientes.

II. GARANTIA ESPECIAL PARA EL COMPRESOR.

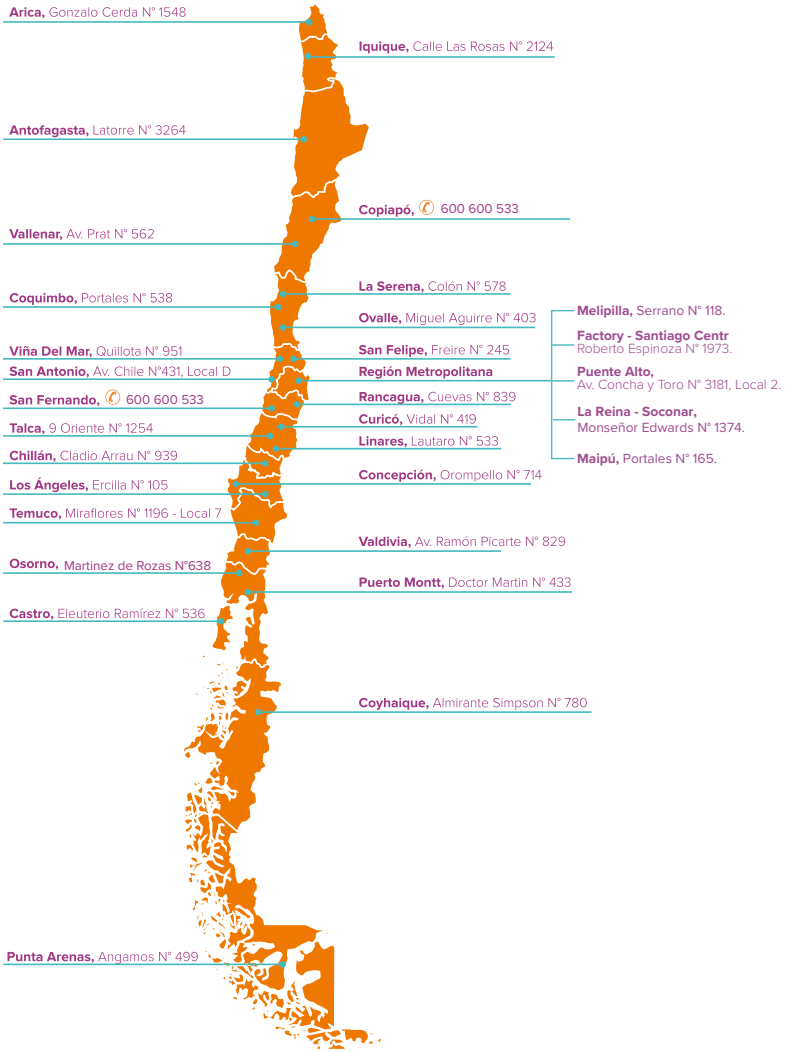
MADEMSA otorga de forma voluntaria a sus Clientes, una garantía especial, específica y exclusiva para el compresor del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

Si el compresor presenta problemas/defectos, el fabricante concede una garantía especial de 10 años contados desde que el consumidor recibe el producto. La garantía otorgada a este ítem aplica siempre que el producto no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor y no incluye problemas/defectos generados por su utilización en condiciones distintas a las indicadas en el manual de instrucciones o por su mal uso. Esta Garantía es exclusiva para el compresor y no incluye otros componentes. La reparación del compresor deberá ser realizada por un servicio técnico autorizado por el fabricante o distribuidor.

mademsa

Servicio Asistencia Integral
Exclusivo mademsa

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



Para mayor información de la garantía y de los servicios técnicos dirijase a la pagina web www.tiendamademsa.cl

600 600 5353

soporte@mademsa.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, MADEMSA, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que MADEMSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) MADEMSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral MADEMSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral MADEMSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.mademsa.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@mademsa.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.mademsa.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile

Servicio Asistencia Integral SAI
Exclusivo mademsa
600 600 5353
soporte@mademsa.cl

G0053984/002
Mar/26

mademsa

Desecho responsable

Este producto está fabricado usando material de reciclaje. Este producto esta marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Eléctrical and Electrónic Equipment).
Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que **NO** debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.
Antes de desecharlo, deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.
La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.
Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.
Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compro el artefacto.

www.mademsa.cl