4. Fallas y Soluciones

Electrolux hace hincapié en la importancia de cumplir con los procedimientos descritos en este Manual de Instrucciones con el fin de evitar riesgos para el usuario y daños al producto. **El incumplimiento de las orientaciones puede resultar en la pérdida de garantía.** Por su seguridad, solo los profesionales capacitados por Electrolux están autorizados a realizar reparaciones en el producto.

Posibles Causas	Soluciones
La aspiradora no enciende o dejo de funcionar.	
Interrupción de energía eléctrica.	Espere a que vuelva la energía eléctrica.
Protector térmico activado debido a la alta temperatura del motor.	Apague la aspiradora y espere 30 minutos antes de volver a encenderla.
El cable eléctrico no está enchufado correctamente en el tomacorriente.	Verifique la conexión del enchufe en la red eléctrica o pruebe en otro tomacorriente.
No hay voltaje en el tomacorriente.	Verifique la fuente de alimentación de la tomada
Obstrucción en el tubo/filtro.	Apague la aspiradora y espere 30 minutos hasta que el producto se enfríe. Elimine la causa de la obstrucción y vuelva a conectar la aspiradora.
Disminución de la capacidad de succión.	
Depósito de polvo lleno o boquilla bloqueada.	Vacíe, limpie el depósito de polvo o desatasque la boquilla.
Filtros sucios.	Limpie los filtros o cambie el filtro.
Depósito de polvo o tubos rotos.	Cambie el depósito de polvo o tubos.
Variación de la tensión de la energía eléctrica.	Espere a que el voltaje de alimentación se normalice.
Conexiones dañadas.	Reemplace las conexiones.

5. Certificado de Garantía

ATENCIÓN: Esta garantia no es válida para Chile. Consulte el folleto adicional que contiene el certificado de garantía chileno. El fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede una garantía contra cualquier avería y/o defecto de fabricación aplicable bajo las siguientes condiciones:
01. El inicio de la vigencia de la garantía se produce en la fecha de emisión de la factura de venta al Consumidor correspondiente al producto a garantizar con identificación obligatoria del modelo y características del producto;
02. El plazo de la garantía es de 12 (doce) meses para la aspiradora y de 24 (veinticuatro) meses para el motor, contados a partir de la fecha de emisión de la factura completada según lo dispuesto en el punto "1" del presente certificado, correspondiente al plazo total de garantía del producto, y que comprende:
a)90 (noventa) días de garantía legal, en los términos de la legislación aplicable;
b) el período restante de garantía contractual, siendo 9 (nueve) meses para el producto y 21 (veintiuno) meses para el motor.
03. El fabricante no otorga ninguna forma y/o tipo de garantía para productos que no van acompañados de la factura de venta al consumidor, o productos cuya factura está completada incorrectamente (observar la orientación del punto "1" de este Certificado).
Condiciones de esta Garantía:
04. Cualquier averia o defecto que se encuentre, el consumidor deberá llevar su producto al Servicio Autorizado de Electrolux más cercano a su

residencia, cuyo contacto y dirección se puede encontrar en el sitio web del fabricante (www.electrolux.com), o, informado por el Área de Atención al Consumidor, y en este caso, los gastos derivados del transporte del producto correrá única y exclusivamente a cargo del Consumidor;
05. Para el producto instalado fuera del municipio donde se encuentra el Servicio Autorizado de Electrolux, el Consumidor debe comunicarse con el Área de Atención al Consumidor.
06. Esta garantía cubre el reemplazo de piezas que tengan defectos y/o vicios encontrados como fabricación, además de la mano de obra utilizada en la reparación respectiva.
07. Los componentes, piezas, accesorios y artículos decorativos/estéticos no funcionales, así como la mano de obra para reemplazarlos, están garantizados contra defectos de averías/defectos de fabricación por un período legal de 90 (noventa) días, contados a partir de la emisión de la factura del producto;
La Garantía perderá su Vigencia cuando:
08. El uso de piezas/accesorios no son originales de Electrolux.
09. Si se produce la retirada y/o cambio del número de serie o de la etiqueta de identificación del producto;
10. El producto si se instala y/o utiliza sin seguir las instrucciones del Manual de Instrucciones o si se utiliza para fines distintos del uso doméstico (uso comercial, de laboratorio, industrial, etc.), así como los accesorios que vienen con el producto. Tampoco tendrán ningún tipo de cobertura por las garantías (legal y contractual), indemnización y/o reembolso, materiales o alimentos preparados dentro del producto utilizado para los fines mencionados;
11. El producto está conectado a un voltaje diferente al que estaba destinado.
12. El producto ha sido maltratado, descuidado o ha sufrido alteraciones, modificaciones o reparaciones realizadas por personas o entidades no acreditadas por Electrolux.
13. Productos o piezas dañadas por accidente de transporte o manipulación, rayas, amasado o actos y efectos de la naturaleza.
La Garantía otorgada no cubre:
14. El servicio y los gastos de instalación del producto.
15. El mal funcionamiento o fallas debido a problemas de suministro de energía eléctrica y/o falta de agua en el lugar donde el producto está instalado.
16. Gastos de transporte, piezas, materiales y mano de obra para preparar el lugar donde se instalará el producto (por ejemplo, red eléctrica, conexiones eléctricas e hidráulicas, enchufes, aterramiento, etc.).
17. Las llamadas relacionadas solo con la orientación de uso presente en el Manual de Instrucciones o en el producto estarán sujetas a cargos; Otras disposiciones:
18. Los gastos de viaje del Servicio Autorizado cumplirán con los siguientes criterios: a) para situaciones existentes en los primeros 90 (noventa) días siguientes a la fecha de emisión de la factura de venta al Consumidor, los gastos correrán a cargo del fabricante, previo contacto y aprobación del envío del código postal a través del Área de Atención al Consumidor; b) para situaciones existentes después del día 91 (noventa y uno) siguiente a la fecha de emisión de la factura de venta al Consumidor, los gastos correrán a cargo único y exclusivamente del Consumidor;
19. Los gastos derivados y consecuentes a la instalación de piezas que no pertenezcan al producto son de responsabilidad única y exclusiva del Consumidor.
20. Electrolux declara que no existe ninguna otra persona física o jurídica autorizada a hacer excepciones o compromisos en su nombre con relación al presente Certificado de Garantía.
21. Cualquier duda sobre las disposiciones de garantía deberá ser aclarada por el Centro de Atención al Cliente Electrolux.
22. Para su comodidad, conserve el Manual de Instrucciones, la Guía de Inicio Rápido y la Factura del Producto.

Para obtener más información sobre los productos o la red de estaciones de servicio, comuníquese con el representante de Electrolux de su país, que puede encontrar en la lista de representantes que acompaña el producto, o visite **www.electrolux.com**

Electrolux

MANUAL DE INSTRUCCIONES

ASPIRADORA

STK20 / STK21 / STK22 / STK23
STK24 / STK25 / STK26

ATENCIÓN: Lea este manual antes de instalar y usar el producto. Guárdelo para futuras consultas.

CONSEJOS AMBIENTALES: Electrolux se compromete a ofrecer productos que tengan menos impacto en el medio ambiente, contribuyendo al desarrollo sostenible. Este aparato, sus piezas y componentes no deben desecharse como residuos domésticos. La eliminación de estos elementos debe cumplir con la legislación específica de cada región, siempre con el objetivo de una eliminación ambientalmente correcta. Busca un punto de recepción más cercano. Para obtener más informaciones sobre cómo proceder, visite: **www.electrolux.com**

IMPORTANTE: recuerde guardar la Factura de su producto. El servicio de garantía solo es válido cuando se presenta al Área de Atención al Consumidor.

A32571501/A - G0056087/001 - MAY/2026

1. Seguridad

Lea atentamente las siguientes instrucciones antes de usar el producto por primera vez. El incumplimiento de las orientaciones puede provocar la pérdida de la garantía.
· Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
· Se deben vigilar a los niños y asegúrese de que no estén jugando con el aparato.
· Después de desempacar el producto, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
· Utilice piezas originales. Esto evita daños al producto y riesgos para quien lo manipula.
· Los productos en aerosol pueden ser inflamables. No los use cerca de la aspiradora.
· Nunca aspire: ningún tipo de líquido inflamable, ni brasas de colillas de cigarrillos, ya que puede haber riesgo de explosión. Partículas de polvo muy fina como tóner, yeso y cemento: estos residuos
puede ir al motor ya que tiene un espesor que dificulta la retención de la partícula en el filtro. Objetos grandes como trozos de tejido, grandes trozos de papel, envoltura de los paquetes de cigarrillos: ellos pueden obstruir el paso del aire a través de la boquilla. Objetos afilados como grapas, alfileres, agujas y vidrio: pueden dañar los filtros.

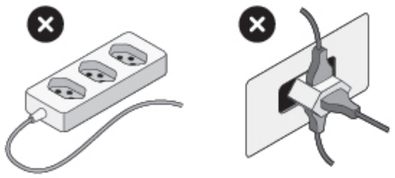
· Este aparato no está diseñado para uso profesional.
· Nunca utilice la aspiradora sin los filtros.
· Nunca deje la aspiradora encendida sin supervisión.

⚠ ATENCIÓN: Para garantizar su seguridad y conveniencia, la reparación de este producto solo debe ser realizada por el Servicio Autorizado de Electrolux.

2. Instalación Eléctrica

⚠ ATENCIÓN: Antes de encenderlo, verifique que el voltaje de la red eléctrica sea el mismo que el de la etiqueta del producto.

127 V/220 V



Se pueden producir daños en el aparato si hay una variación de voltaje fuera de los límites especificados o si se producen cortes de energía frecuentes en el lugar de instalación.

Para evitar accidentes, siga las instrucciones:

- Utilice el enchufe para conectar o desconectar el cable eléctrico del producto del tomacorriente. No desconecte ni arrastre el producto a través del cable.
- Evite dejar el cable eléctrico en contacto con objetos afilados o esquinas para no dañarlo.
- Para evitar riesgos de descarga eléctrica, no moje ni use el producto con las manos mojadas, ni sumerja el cable eléctrico, el enchufe o el producto en agua u otros tipos de líquidos o materiales inflamables.
- No sujete, tuerza, estire ni ate el cable eléctrico.
- No utilice el producto si su cable eléctrico o cualquier componente/ pieza importante está dañado.
- Si el cable eléctrico está dañado, debe ser reemplazado por el Servicio Autorizado de Electrolux para evitar riesgos.
- Enchufe el aparato a un tomacorriente específico. No utilice adaptadores, extensiones o conectores tipo T (benjamin). Este tipo de conexión puede provocar una sobrecarga en la red eléctrica, perjudicando su funcionamiento y provocando accidentes. El producto debe estar conectado a un tomacorriente con aterramiento y dimensionado para el producto en cuestión, de acuerdo con las normas de instalación eléctrica ABNT NBR 5410.

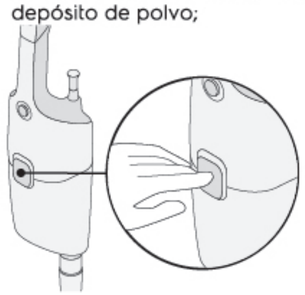
3. Limpieza y Mantenimiento

⚠ ATENCIÓN:
· Elija un lugar seco y seguro para guardar su aspiradora.
· La aspiradora se puede almacenar en posición vertical u horizontal, dependiendo del espacio disponible.
· Desenchufe siempre la aspiradora del tomacorriente antes de hacer cualquier limpieza o mantenimiento.
· Nunca use alcohol, líquidos inflamables, jabón, agua caliente o disolventes para limpiar el producto o sus piezas.
· Cuando se usa detergente, evite que se seque en las superficies, eso puede causar manchas no deseadas.

Consejo de uso: para garantizar el rendimiento y prolongar la vida útil de su aspiradora, es esencial realizar una limpieza regular y seguir los cuidados recomendados en este manual de instrucciones.

Limpieza del depósito de polvo: Vacíe y limpie el depósito cada vez que alcance el nivel máximo de polvo en el depósito o cuando lo considere necesario.

1. Retire la boquilla del depósito de polvo y presione el botón de liberación del depósito de polvo;

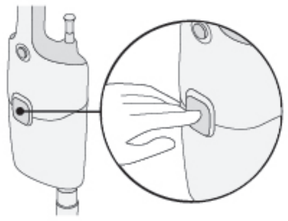


2. Deseche los residuos en la basura común y, si lo desea, lave el depósito con agua corriente para retirar el polvo. Déjelo secar durante 24 horas y vuelva a montarlo en su aspiradora.

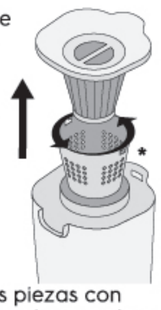


Limpieza de los filtros: limpie los filtros a fondo al menos una vez al mes o cuando sea necesario.

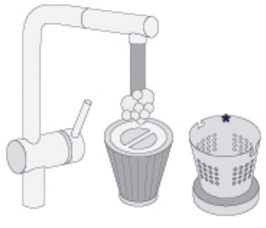
1. Presione el botón de liberación y retire el depósito de polvo del producto;



2. Retire y separe el filtro HEPA del depósito **Obs.: Si su modelo tiene elPrefiltro ciclónico, sepárelo del filtro HEPA;*



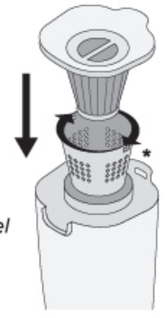
3. Lave todas las piezas con agua corriente a temperatura ambiente y jabón neutro;



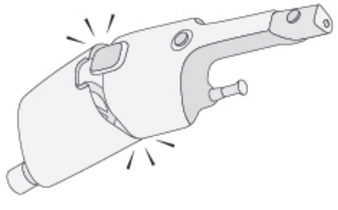
4. Deje que todas las piezas se sequen al aire durante 24 horas antes de montarlas en la aspiradora.



5.Vuelva a colocar el filtro HEPA y coloque el conjunto en el depósito.
**Obs.: Si su modelo tiene el Pre-filtro ciclónico, encajarlo en el filtro HEPA antes;*



6. Vuelva a colocar el depósito en la aspiradora, coloque primero la parte trasera y luego la delantera, hasta que se escuche el clic de bloqueo.

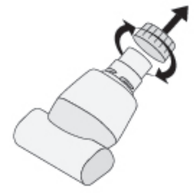


Se recomienda reemplazar los filtros cada 6 meses. Para más detalles, visite: **www.electrolux.com**

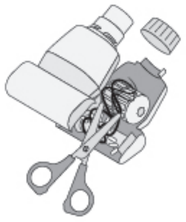
⚠ ATENCIÓN: Mantenga una rutina de limpieza regular. Los filtros sucios pueden reducir el rendimiento, acortar la duración de la batería y causar daños al producto.

Limpieza de los cepillos de la boquilla PetPro (solo modelo STK26): limpie la boquilla para mantener la eficiencia de la succión del cabello.

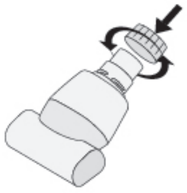
1. Desenrosque el bloqueo de la boquilla hasta soltar las laterales;



2. Con una tijera, corte y elimine los pelos adheridos a los cepillos;



3. Cierre el conjunto y enrosque el bloqueo de la boquilla hasta el final.



Limpieza general de la boquilla: Para garantizar un rendimiento ideal de su aspiradora, siga las instrucciones de limpieza de las boquillas.

1. Suelte la boquilla del depósito de polvo;
2. Con un paño húmedo, limpie tanto el exterior como el interior de las boquillas para eliminar el exceso de polvo;



3. Deje que se sequen completamente para evitar que el polvo se pegue a las boquillas durante el uso.
**Cada modelo tiene boquillas específicas, consulte la sección Componentes de su Guía Rápido para saber cual corresponde a su producto.*

Limpieza general del producto: limpie periódicamente y evite el exceso de agua cerca de los botones y partes eléctricas.

1. Presione el botón para liberar el mango y retirar las boquillas encajadas en el mango;



2. Con un paño mojado, limpie el mango y la base. Espere a que se seque completamente antes de volver a montarlo.

