

# DAIR<sup>+</sup>

# DAIR<sup>+</sup>

## MANUAL DE INSTRUCCIONES MANUAL DE INSTRUÇÕES

### MODELOS: TV9825A2MPGAÉ/ TV9825A2MPGAU/ TV9822MPGAÉU / TV9822MPGAUS/ TV298ZD2MPGAÉ/ TV298ZD2MPGAU

## CÁMARAS DE EXTERIOR CÂMERAS EXTERNAS

Por cualquier reclamo o desperfecto diríjase a la tienda Sodimac donde adquirió el producto junto con su comprobante de compra, nuestro servicio de post venta lo asistirá con gusto.

Para quaisquer consultas ou reclamações, dirija-se à loja Sodimac onde adquiriu o produto, munido do comprovante de compra; nosso Serviço de Pós Vendas o atenderá com prazer.

**ARGENTINA**  
Teléfono de contacto:  
0810-222-7634  
www.sodimac.com.ar

**BRASIL**  
Telefone para contato:  
0300 7634622  
www.sodimac.com.br

**CHILE**  
Teléfono de contacto:  
600 600 4020  
www.sodimac.cl

**COLOMBIA**  
Teléfono de contacto:  
3208899933  
www.homecenter.com.co

**MEXICO**  
Teléfono de contacto:  
800 062 5222  
www.sodimac.com.mx

**PERÚ**  
Teléfono de contacto:  
4192000  
www.maestro.com.pe

**URUGUAY**  
Teléfono de contacto:  
0800-7634  
www.sodimac.com.uy

Importado y/o Distribuido por: ARGENTINA: FAJABELLA S.A., C.U.I.T. 30-65572582-9 - Suipacha 1111 P. 10 (1008) - Buenos Aires, Tel.54-11-4710-5400. - BRASIL: CONSTRUCOES S.A. - CNPJ: 03.439.316/0038-64 - SAC: 55-11-2045-2500. - CHILE: SODIMAC S.A., RUT 96.792.439-K - Av. Pdtte. Eduardo Frei M. 3092, Renca, Santiago, Tel. 56-2-2738-1000 / IMPERIAL S.A., RUT 76.821.330-5, Av. Santa Rosa 7876 La Granga - Santiago - Tel. 56-2-2739-7000 / FAJABELLA RETAIL S.A., RUT 77.261.280-K - Manuel Rodríguez Monte 730, Santiago - Tel. 50-300-5000 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., RUT 78.937.210-K - Melipal Ove 620 Subterráneo, Santiago - Tel. 56-2-2827-8011 - COLOMBIA: SODIMAC COLOMBIA S.A. Cde. SIC 8002/2108, Int. 400/242, 186-2 - Carrera 600 N° 86-70, Bogotá, Tel: 57-1-3984100 / FAJABELLA DE COLOMBIA S.A. NIT 900017427-8 - Calle 19 No 11A - 92, Av. Rep. SIC 8001/1747 - Bogotá - Tel. 57-1-39878002 Necestril, 01-8000-113352 - Porto, Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. RUC 2011227372, Av. Angamos Este Nro. 1805 Int. 2, Surquillo - Lima - Lima, Tel. 51-1-2119501 / SAGA FAJABELLA S.A., RUC: 20100128056, Av. Paseo de la República 3220, San Isidro, Lima - Tel. 51-01-512-3333 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., Av. Angamos Este 1805, oficina 5, Piso 10, Surquillo, Lima - RUC: 20508565934 - Tel. 51-01-513-3355 - Uruguay: Homecenter Sodimac S.A., RUT 21.699.665 0015 - Plaza Independencia 811, Montevideo, Uruguay - Tel. 598-2486-7105, México: COMERCIALIZADORA SODIMAC S.A. de CV, Avenida Adolfo López Mateos 201, Colonia Santa Cruz Acantilado, Naucalpan De Juárez, Estado de México, C.P. 53180, RFC CS01612078ZA, Tel. +52 55 1516 4400.

V20210503



IMAGEN/IMAGEM MEREAMENTE ILUSTRATIVA

### ⚠ PRECAUCIÓN/CUIDADO

1. LEA y COMPRENDA todas las instrucciones e informaciones de seguridad que se presentan en este manual antes de utilizar este dispositivo o realizar su mantenimiento.
2. Conserve este manual de instrucciones, le ayudará a utilizar el dispositivo con mayor facilidad en el futuro.

1. Leia e entenda todas as instruções e informações de segurança apresentadas neste manual antes de utilizar este dispositivo ou realizar manutenção.
2. Mantenha este manual de instruções irá ajudá-lo a usar o dispositivo mais facilmente no futuro.



### Que incluye el producto

- 1 cámara
- 1 Transformador de voltaje
- 1 manual de usuario

### Producto para uso de exterior IP 65

#### Funciones generales

- PTZ ( Pan, Tilt, Zoom) Sólo para el modelo (TV9825A2MPGAE/ TV9825A2MPGAU )
- Movimiento Vertical 355°, Horizontal 90° (Sólo para los modelos TV9825A2MPGAE/ TV9825A2MPGAU )
- Zoom (Sólo disponible para el modelos (TV9825A2MPGAE / TV9825A2MPGAU )
- Sensor de movimiento
- Audio Bidireccional
- Reflector Led de alta luminosidad (Sólo para el modelo TV298ZD2MPGAE / TV298ZD2MPGAU )
- Visión nocturna
- Tarjeta SD 128 GB máx.
- Conexión Wifi y Red RJ45 10/10/100M
- T° de funcionamiento -10 -50°C
- Resolución HD 1080P máx.

#### Instalación del producto

- Usar los tornillos proporcionados para instalar según sea su necesidad.
- Debe tener acceso a una red de alimentación eléctrica cercana, resistente a IP 65
- Los conectores de alimentación están provistos de aisladores de agua lluvia y humedad

## Resolución de problemas

*P1: ¿Cómo puedo restablecer las configuraciones de fábrica de mi cámara?*

R1: Elimine directamente la cámara de la lista de la app o mantenga presionado el botón de reinicio por 8 segundos, hasta escuchar el mensaje de voz "Reset, camera reboot" ("reinicio de cámara").

*P2: Seleccioné la red Wi-Fi 2.4Hz e ingresé correctamente la contraseña. ¿Por qué la cámara aún no se conecta a Wi-Fi?*

R2:

- (1) Asegúrese de que la red utilizada sea la misma de su celular y cámara.
- (2) Asegúrese de que el router tenga habilitado el DHCP. Verifique las configuraciones del router. Si no está habilitado, la cámara no funcionará.
- (3) Presione el botón de reinicio por 8 segundos para reiniciar la cámara.
- (4) Asegúrese de que la intensidad de la señal Wi-Fi sea superior a 80%.

*P3: ¿Cómo cambio la cámara de un router a otro?*

R3: Primero, elimine la cámara de la lista de la app o mantenga presionado el botón de reinicio por 8 segundos. Luego, vuelva a configurar la cámara.

*P4: ¿Por qué no se reconoce la tarjeta SD? ¿Después de un tiempo ya no se puede registrar videos?*

R4: Verifique las configuraciones de la cámara. Asegúrese de configurarla para uso con tarjeta SD. La capacidad de la tarjeta SD no debe ser superior a 128GB. Asegúrese de que la tarjeta no esté dañada y que soporte sólo FAT32.

*P5: ¿Por qué no puedo recibir la información de alarma cuando veo que el dispositivo está online y detecta un movimiento?*

R5: Asegúrese de tener habilitada la función de notificación push desde la APP Ozom 2.0. Habilite la función de notificación de alarma en la app.

## MANUAL DE DISPOSITIVOS INTELIGENTES WI-FI

Pasos simples para instalar la app en su dispositivo inteligente y emparejarla con Amazon Alexa y Google Assistant, mediante la app Ozom 2.0 de Apple Store / Google Play Store.



### PASO 1: DESCARGA DE LA APP

Busque y descargue la app "OZOM 2.0" en las principales tiendas de aplicaciones o escanee el siguiente código QR para descargarla.

### PASO 2: REGISTRO / INGRESO / RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Seleccione SIGN UP/ LOG IN.

El proceso de registro se describe en esta página y en la siguiente.

1. Haga click en "SIGN UP / LOG IN". Si tiene una cuenta inicie sesión, si no seleccione "Registrarse ahora"
2. Ingrese su correo electrónico y haga click en "Enviar código de comprobación"
3. Ingrese el código de autenticación que se le envió. Luego de comprobar, ingrese su nueva contraseña e información personal y haga click en "Crear" para finalizar el registro

### PASO 3: INICIAR SESIÓN EN LA APP OZOM 2.0

Si ya tiene una cuenta en la APP, introduzca su correo electrónico y contraseña, luego haga click en "Iniciar sesión".

### PASO 4: ADICIÓN DE DISPOSITIVOS

1. Agregue los dispositivos presionando el "+" en la esquina superior derecha.
2. Seleccione "Producto". En la esquina superior derecha agrupe por fabricante o tipo de producto y seleccione el dispositivo a agregar.
3. Ingrese detalle de su red Wifi
4. Seleccione el modo de conexión entre modo Bluetooth (BT), Modo Smart (EZ) y Modo AP (AP), siguiendo las instrucciones de la APP.

### SELECCIONE EL MODO DE CONFIGURACIÓN DE RED

En la barra inferior de la APP, seleccione "Productos" para visualizar los productos agregados.