

# DAIR<sup>+</sup>

# DAIR<sup>+</sup>

## MANUAL DE INSTRUCCIONES MANUAL DE INSTRUÇÕES

### MODELOS: TVK5201MPGA/ TVK5202MPGA/ TV288ZD2MPGA TV618ZD2MPGA

## CÁMARAS DE INTERIOR CÂMERAS INTERNAS



TVK520



TV618



TV288

IMAGEN/ IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

Por cualquier reclamo o desperfecto diríjase a la tienda Sodimac donde adquirió el producto junto con su comprobante de compra, nuestro servicio de post venta lo asistirá con gusto.

Para quaisquer consultas ou reclamações, dirija-se à loja Sodimac onde adquiriu o produto, munido do comprovante de compra; nosso Serviço de Pós-Vendas o atenderá com prazer.

ARGENTINA  
Teléfono de contacto:  
0810-222-7634  
www.sodimac.com.ar

BRASIL  
Telefone para contato:  
0300 7634622  
www.sodimac.com.br

CHILE  
Teléfono de contacto:  
600 600 4020  
www.sodimac.cl

COLOMBIA  
Teléfono de contacto:  
3208899933  
www.homecenter.com.co

MEXICO  
Teléfono de contacto:  
800 062 5222  
www.sodimac.com.mx

PERÚ  
Teléfono de contacto:  
4192000  
www.sodimac.com.pe  
www.maestro.com.pe

URUGUAY  
Teléfono de contacto:  
0800-7634  
www.sodimac.com.uy

Importado y/o Distribuido por: Argentina: FALABELLA S.A. C.U.I.T. 30-6557282-9 - Suipacha 1111 P. 10 (1008) - Buenos Aires, Tel.54-11-4710-5400. - Brasil: CONSTRUCOES S.A. - CNPJ: 03.439.316/0038-64 - SAC: 55-11-2045-2500. - Chile: SODIMAC S.A. RUT 96.792.439-K - Av. Pte. Eduardo Frei M. 3092, Renca, Santiago, Tel. 56-2-2738-1000/ IMPERIAL S.A. RUT 76.821.330-5, Av. Santa Rosa 7876 La Granga - Santiago - Tel. 56-2-2739-7000 / FALABELLA RETAIL S.A. RUT 77.261.280-K - Manuel Rodríguez Monte 730, Santiago - Tel. 600-380-5000 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. RUT 78.937.210-4 - Melipal Ove 620 Subtearaven, Santiago - Tel. 56-2-2827-9211 - Colombia: SODIMAC COLOMBIA S.A. Cde. SIC 8002/2108, Int. 400/242, 106-2 - Carrera 600 N° 86-70, Bogotá, Tel: 57-1-3984100 / FALABELLA DE COLOMBIA S.A. NIT600017427-8 - Calle 99 No 11A - 92, Av. Rep. SIC: 800017427 - Bogotá - Tel. 57-1-39878002 Necestril, 01-8000-113352 - Porto: Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. RUC 2011227372, Av. Angamos Este Nro. 1805 Int. 2, Surquillo - Lima - Lima, Tel: 51-01-2119500 / SAGA FALABELLA S.A. RUC: 20100128056, Av. Paseo de la República 3220, San Isidro, Lima - Tel. 51-01-512-3333 / HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. Av. Angamos Este 1805, oficina 5, Piso 10, Surquillo, Lima - RUC: 20508565934 - Tel. 51-01-513-3355 - Uruguay: Homecenter Sodimac S.A. RUT 21.699.665 0015 - Plaza Independencia 811, Montevideo, Uruguay - Tel. 598-2486-7105, México: COMERCIALIZADORA SODIMAC S.A. de CV, Avenida Adolfo López Mateos 201, Colonia Santa Cruz Acapulcan, Naucalpan De Juárez, Estado de México, C.P. 53180, RFC CS0161207RZA, Tel. +52 55 1516 4400.

V20210503



### ⚠ PRECAUCIÓN/CUIDADO

1. LEA y COMPRENDA todas las instrucciones e informaciones de seguridad que se presentan en este manual antes de utilizar este dispositivo o realizar su mantenimiento.  
2. Conserve este manual de instrucciones, le ayudará a utilizar el dispositivo con mayor facilidad en el futuro.

1. Leia e entenda todas as instruções e informações de segurança apresentadas neste manual antes de utilizar este dispositivo ou realizar manutenção.  
2. Mantenha este manual de instruções irá ajudá-lo a usar o dispositivo mais facilmente no futuro.

**Que incluye el producto**

- 1 Cámara
  - 1 Cable USB - Micro USB
  - 1 manual de usuario
- Nota:** No incluye transformador de voltaje 5V 1500mA

**Producto para uso de interior IP20****Funciones generales**

- PT ( Pan, Tilt.) Sólo para los modelo (TV288ZD2MPGA / TV618ZD2MPGA)
- Movimiento Vertical 355°, Horizontal 90° (TV288ZD2MPGA / TV618ZD2MPGA)
- Sensor de movimiento
- Audio Bidireccional
- Visión nocturna
- Tarjeta SD 128 GB máx.
- Conexión WiFi
- T° de funcionamiento -10 - 50°C

Resolución HD 1080P máx. (TVK5202MPGA / TV288ZD2MPGA / TV618ZD2MPGA)

Resolución HD 720P máx. (TVK5201MPGA)

**Instalación del producto**

- Usar los tornillos proporcionados para instalar según sea su necesidad.
- Debe tener acceso a una red de alimentación eléctrica cercana, resistente a IP 20 (sólo uso interior)

## Resolución de problemas

*P1: ¿Cómo puedo restablecer las configuraciones de fábrica de mi cámara?*

R1: Elimine directamente la cámara de la lista de la app o mantenga presionado el botón de reinicio por 8 segundos, hasta escuchar el mensaje de voz "Reset, camera reboot" ("reinicio de cámara").

*P2: Seleccioné la red Wi-Fi 2.4 Hz e ingresé correctamente la contraseña. ¿Por qué la cámara aún no se conecta a Wi-Fi?*

R2:

- (1) Asegúrese de que la red utilizada sea la misma de su celular y cámara.
- (2) Asegúrese de que el router tenga habilitado el DHCP. Verifique las configuraciones del router. Si no está habilitado, la cámara no funcionará.
- (3) Presione el botón de reinicio por 8 segundos para reiniciar la cámara.
- (4) Asegúrese de que la intensidad de la señal Wi-Fi sea superior a 80 %.

*P3: ¿Cómo cambio la cámara de un router a otro?*

R3: Primero, elimine la cámara de la lista de la app o mantenga presionado el botón de reinicio por 8 segundos. Luego, vuelva a configurar la cámara.

*P4: ¿Por qué no se reconoce la tarjeta SD? ¿Después de un tiempo ya no se puede registrar videos?*

R4: Verifique las configuraciones de la cámara. Asegúrese de configurarla para uso con tarjeta SD. La capacidad de la tarjeta SD no debe ser superior a 128 GB. Asegúrese de que la tarjeta no esté dañada y que soporte sólo FAT32.

*P5: ¿Por qué no puedo recibir la información de alarma cuando veo que el dispositivo está online y detecta un movimiento?*

R5: Asegúrese de tener habilitada la función de notificación push desde la APP Ozom 2.0. Habilite la función de notificación de alarma en la app.

## MANUAL DE DISPOSITIVOS INTELIGENTES WI-FI

Pasos simples para instalar la app en su dispositivo inteligente y emparejarla con Amazon Alexa y Google Assistant, mediante la app Ozom 2.0 de Apple Store / Google Play Store.



### PASO 1: DESCARGA DE LA APP

Busque y descargue la app "OZOM 2.0" en las principales tiendas de aplicaciones o escanee el siguiente código QR para descargarla.

### PASO 2: REGISTRO / INGRESO / RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Seleccione SIGN UP/ LOG IN.

El proceso de registro se describe en esta página y en la siguiente.

1. Haga click en "SIGN UP / LOG IN". Si tiene una cuenta inicie sesión, si no seleccione "Registrarse ahora"
2. Ingrese su correo electrónico y haga click en "Enviar código de comprobación"
3. Ingrese el código de autenticación que se le envió. Luego de comprobar, ingrese su nueva contraseña e información personal y haga click en "Crear" para finalizar el registro

### PASO 3: INICIAR SESIÓN EN LA APP OZOM 2.0

Si ya tiene una cuenta en la APP, introduzca su correo electrónico y contraseña, luego haga click en "Iniciar sesión".

### PASO 4: ADICIÓN DE DISPOSITIVOS

1. Agregue los dispositivos presionando el "+" en la esquina superior derecha.
2. Seleccione "Producto". En la esquina superior derecha agrupe por fabricante o tipo de producto y seleccione el dispositivo a agregar.
3. Ingrese detalle de su red Wifi
4. Seleccione el modo de conexión entre modo Bluetooth (BT), Modo Smart (EZ) y Modo AP (AP), siguiendo las instrucciones de la APP.

### SELECCIONE EL MODO DE CONFIGURACIÓN DE RED

En la barra inferior de la APP, seleccione "Productos" para visualizar los productos agregados.