GUÍA DE SOLUCIÓN A PROBLEMAS TÉCNICOS
GUIA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS TÉCNICOS

Si no se pudo agregar productos, espera a que el botón + esté nuevamente de color azul. Luego comienza nuevamente el proceso desde el paso 2.

Caso não tenha conseguido adicionar o dispositivo, aguarde até que o botão + esteja novamente de cor azul. Logo, inicie o processo novamente desde o passo 2.

Por cualquier reclamo o desperfecto diríjase a la tienda Sodimac donde adquirió el producto junto con su comprobante de compra, nuestro servicio de post venta lo asistirá con gusto.
Para quaisquer consultas ou reclamações, dirija-se à loja Sodimac onde adquiriu o produto, munido do comprovante de compra; nosso Serviço de Pós Vendas o atenderá com prazer.

ARGENTINA
Teléfono de contacto:
0810-222-7634
www.sodimac.com.ar

BRASIL
Telefone para contato:
0300 7634622
www.sodimac.com.br

CHILE
Teléfono de contacto:
600 600 4020
www.sodimac.cl

COLOMBIA
Teléfono de contacto:
01 8000 115 150
www.homecenter.com.co

MEXICO
Teléfono de contacto:
018005225353

PERÚ
Teléfono de contacto:
4192000
www.sodimac.com.pe
(Maestro) 6310300
www.maestro.com.pe

URUGUAY
Teléfono de contacto:
0800-7634
www.sodimac.com.uy

ozom.com

Sensor de Ventana OZOM
Sensor para Janela OZOM

MODELO SVGS-1ZBS



IMAGEN/IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

ozom
Control your home from anywhere
Controla tu hogar a distancia
Monitore sua casa à distância

Sensor de Ventana OZOM
Sensor para Janela OZOM
Conoce más productos en **ozom.com**
Conheça mais produtos em **ozom.com**

Descarga la App OZOM desde:
Baixe o aplicativo OZOM:

Available on the App Store
ANDROID APP ON Google play

ozom

Control your home from anywhere
Controla tu hogar a distancia
Monitore sua casa à distância

IMPORTANTE
1. Para que el producto funcione debes bajar la aplicación OZOM desde tu Smartphone o Tablet.

2. En la aplicación te daremos las instrucciones de cómo agregar tu producto OZOM.

3. Recuerda que debes tener instalado tu OZOM BOX antes de agregar un producto.

Buena idea: Siempre agregue sus productos inteligentes en la misma habitación en que está instalado su OZOM Box. Luego trasládelo a la ubicación deseada y verifique que esté dentro del área de cobertura de señal.

IMPORTANTE
1. Para que o produto funcione, faça o download do aplicativo no seu Smartphone ou Tablete.

2. No aplicativo encontrará as instruções para adicionar seu produto OZOM.

3. Lembre-se de que deve ter instalado seu OZOM BOX antes de adicionar um produto.

Dica: Sempre adicione seus dispositivos Smarth no mesmo ambiente onde foi instalado seu OZOM BOX. Depois leve o sensor até o local desejado e verifique que esteja dentro da área de cobertura do sinal.

Descarga la App OZOM desde / Baixe o aplicativo OZOM:

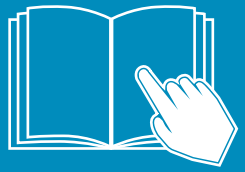
Available on the App Store

Google play

PASO 1 / PASSO 1

Antes de comenzar la instalación revisa detalladamente las instrucciones contenidas en el manual incluido en la caja del producto.

Antes da instalação, verifique detalhadamente as instruções contidas no manual incluído na caixa do produto.



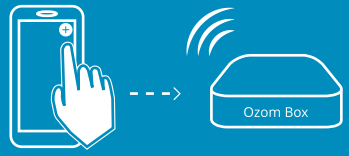
Este producto debe ser instalado con cumplimiento a la normativa eléctrica aplicable a su región. En caso de ser requerido por la autoridad local, si usted no está debidamente certificado para efectuar la instalación contrate los servicios de un técnico acreditado.

O dispositivo deve ser instalado de acordo com a normativa elétrica vigente em sua região. Em caso de que seja solicitado pela autoridade local, se você não estiver devidamente certificado, contrate os serviços de um técnico certificado.

PASO 2 / PASSO 2

Presiona el botón + en la aplicación OZOM para iniciar el modo de búsqueda de productos.

Clique o botão + no aplicativo OZOM para iniciar o modo de pesquisa de dispositivos.



PASO 3 / PASSO 3

Utiliza un clip u otro objeto de punta delgada para presionar por 10 segundos el botón 1. La luz roja (2) brillará indicando que el proceso ha comenzado.

Com um clipe de papel ou similar, mantenha o botão 1 pressionado por 10 segundos. A luz vermelha (2) brilhará indicando que o processo foi iniciado.



Luego de unos minutos la app OZOM iniciará la conexión del Sensor y mostrará la barra de progreso.

Depois de uns minutos o aplicativo OZOM iniciará a conexão do sensor e mostrará a barra de progresso.