



Die Animod GmbH mit Sitz in Köln und Hamburg ist ein auf Kurzreisen spezialisiertes Technologieunternehmen und der führende Anbieter für Hotel- und Reisegutscheine in Deutschland. Animod vermarktet exklusive Angebote von mehr als 1.000 Partnern, darunter unter anderem Hotels von Hilton, Radisson und Le Méridien. Die Angebote überzeugen vor allem durch das sehr attraktive Preis-Leistungsverhältnis und werden online über den eigenen Webshop www.animod.de sowie stationär als auch online über zahlreiche Partner im Bereich Handel und Verlage vertrieben.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir derzeit einen

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Professionelle telefonische und schriftliche Betreuung von Kunden und Partnern
- Sicherstellung und kontinuierliche Optimierung der Kundenzufriedenheit
- Ansprechpartner und Schnittstelle für die Kollegen aus den Fachabteilungen
- Mitarbeit in teaminternen und -übergreifenden Projekten

Diese Anforderungen haben wir an Dich:

- Abgeschlossene Ausbildung oder erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Sicher im Umgang mit dem PC und zuverlässig bei der Datenpflege
- Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe

Das bieten wir Dir:

- Gründliche Einarbeitung und stetige fachliche Weiterentwicklung
- Wöchentlich frisches Obst in verschiedenen Varianten
- Positive Teamkultur und regelmäßige Team-Events
- Freie Auswahl an Getränken (Wasser, Tee und Kaffee)
- Verkehrsgünstiger und repräsentativer Bürostandort direkt am Rhein

Wenn Du Dich in diesem Profil wiederfindest und Lust auf eine spannende Arbeit in einem tollen Team hast, bist Du bei uns richtig. Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, weitere Anlagen, falls vorhanden) mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@animod.de
Wir sind gespannt, Dich kennen zu lernen!

Ansprechpartner für Rückfragen ist: Herr Boris Schmit