TÉRMINOS Y CONDICIONES

Reembolso de 75 € por la compra de un PC Premium (P.V.P. superior a 799 € (IVA incluido)) + monitor HP o accesorios HP / HyperX / OMEN / Poly (la "Promoción")

Al participar en la Promoción, los participantes aceptan los términos y condiciones de esta. Cualquier información o instrucción publicada por el Promotor sobre la Promoción en https://hp.com/es/reembolso-hp-pc forma parte de estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones").

A. Promotor

1. HP Printing and Computing Solutions, S.L.U., Calle José Echegaray 18, C.P. 28232, Las Rozas de Madrid, España y con NIF B-28260933 (el "Promotor" o "HP").

B. Descripción de la Promoción

1. Los clientes usuarios finales que compren las combinaciones de productos HP detallados en el Anexo 1 (los "Productos HP Calificativos"), ya sea a HP o a alguno de los distribuidores o minoristas autorizados de HP en España, durante el Período Promocional, tendrán derecho a recibir un reembolso (que será abonado exclusivamente mediante transferencia bancaria) por el importe señalado en el Anexo 1 (el "Reembolso").

2. Los Productos HP Calificativos objeto de la presente Promoción son los que se detallan en el Anexo 1, y para poder participar en ella, el Participante deberá comprar la combinación de:

    i. un ordenador (ya sea portátil o de sobremesa) de los detallados en el referido Anexo, de Gama Premium (es decir, cuyo precio de venta al público sea de 799 € (IVA incluido) o superior, una vez aplicados cualesquiera descuentos sean aplicables), más
    ii. un monitor o accesorio de los indicados en el Anexo 1.

3. La Promoción estará vigente durante el Período Promocional establecido en el Anexo 1, es decir, del 01/09/2025 al 31/10/2025, siempre que se cumplan los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

4. Sólo se puede hacer una (1) solicitud de Reembolso por cada combinación de Productos HP Calificativos comprados. La Promoción está limitada a un máximo de dos (2) combinaciones de Productos HP Calificativos por cliente usuario final durante el Período Promocional.

C. Criterios de admisibilidad

1. La persona o empresa que presente la solicitud de Reembolso en virtud de esta Promoción se denominará en lo sucesivo "Participante".

2. Para poder participar en la Promoción, el Participante debe cumplir con los siguientes requisitos de elegibilidad ("Requisitos de elegibilidad"):

    a. Ser mayor de edad, en caso de que el Participante sea una persona física;
    b. Ser cliente usuario final (es decir, clientes que compran productos para su propio uso, como se indica en la comprobante de compra);

c. Haber comprado los Productos HP Calificativos indicados en el Anexo 1, en España;
d. Haber comprado los Productos HP Calificativos cumpliendo las condiciones que se describen en los presentes Términos y Condiciones durante el Periodo Promocional;
e. Tener toda la información/documentación acreditativa y medios para presentar la solicitud de Reembolso, tal y como se detalla en las secciones D "Solicitud" y E "Registro de solicitudes";
f. Tener acceso a Internet para presentar la solicitud;
g. Cumplir con los Requisitos Específicos de Promoción adicionales establecidos en estos Términos y Condiciones o publicados en la web de HP, para recibir el Reembolso de esta Promoción.

3. Esta Promoción no está disponible para los empleados de HP, sus agentes, mayoristas, distribuidores, personal de ventas al por menor, minoristas, mayoristas participantes o cualquier persona/entidad relacionada con esta Promoción.

D. Solicitud

1. El valor de Reembolso por la compra de la combinación de Productos HP Calificativos será el que figure en el Anexo 1 en la fecha de su adquisición.

2. Los siguientes productos no calificarán como Productos HP Calificativos:

   a. Los productos de demostración, remarketing, reacondicionados o usados no califican como productos HP Calificativo para esta Promoción;
   b. Los productos adquiridos a través de un préstamo, un contrato de compra a plazos o un contrato de crédito concertado a través de un distribuidor o minorista autorizado quedan excluidos de esta Promoción;
   c. Producto HP Calificativo comprado para ser revendido o alquilado a un tercero.

3. Las solicitudes de Reembolso deben ser presentadas directamente por el cliente usuario final (es decir, los clientes que compran productos para su propio uso, como se indica en la comprobante de compra) únicamente, y no deben ser presentadas a través de agentes, minoristas, revendedores, terceros o al por mayor en nombre de sus clientes.

4. La inscripción para la Promoción debe realizarse online, dentro de 30 días naturales a partir de la compra de los Productos HP Calificativos ("Período de presentación"), y siempre durante la vigencia del Período Promocional. La fecha de la factura de compra se considerará como la fecha de compra. Para evitar dudas, la fecha de compra cuenta como día 1. Las presentaciones tardías o fuera del período Promocional no serán elegibles para esta Promoción.

5. Si un Producto Calificativo HP es devuelto (revocando así el contrato de venta) no se podrá solicitar el Reembolso por el Participante. En caso de que el valor del Reembolso ya haya sido abonado por HP al Participante, deberá ser devuelto en su totalidad al Promotor, quien proporcionará las instrucciones a seguir para ello.

6. Dado que la presente Promoción consiste en un Reembolso que requiere la compra de una combinación de Productos HP Calificativos detallada en el Anexo 1 (la compra de un ordenador portátil o sobremesa, más la compra de un monitor o accesorio HP, OMEN, HyperX o Poly), la factura presentada como comprobante deberá incluir la compra conjunta de ambos productos, sin que sean aceptables por parte de HP facturas o tickets separados.

E. Registro de solicitudes

1. Después de comprar los Productos HP Calificativos, los Participantes deben completar y enviar la información obligatoria en el formulario de solicitud online durante el Período de presentación, que se puede encontrar en el siguiente enlace https://hp.com/es/reembolso-hp-pc, haciendo click en el botón "Solicitar Reembolso":

a. Modelo de los Productos HP Calificativos adquiridos y Número de Serie;
b. Comprobante de compra electrónico en forma de factura del vendedor, mediante escaneado o archivo adjunto por correo electrónico ("Comprobante de compra");
c. Datos personales y bancarios.

2. El Comprobante de Compra debe mostrar claramente los modelos y los número de serie de los Productos HP Calificativos, el nombre y la dirección del comprador, el nombre y la dirección del vendedor y la fecha de la factura y el precio de compra. No se aceptarán comprobantes de pedido ni notas de envío. HP se reserva el derecho de solicitar al Participante más Comprobantes de compra y/o propiedad (por ejemplo, foto de la etiqueta con el número de serie, códigos de barras, o cualquier otra información necesaria para acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos para esta Promoción).

3. Una vez que se hayan recibido el formulario de solicitud, el Comprobante de Compra y los documentos de apoyo que se requieran al Participante, HP enviará un acuse de recibo por correo electrónico desde promotions@gps1.hp.com. El correo electrónico confirmará si la solicitud cumple con los requisitos exigidos en los presentes Términos y Condiciones o no. HP realizará sus mejores esfuerzos para hacerlo en un plazo de siete días naturales desde la recepción de la solicitud de Reembolso junto con la documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos de esta Promoción. No obstante, este plazo es meramente orientativo. Es responsabilidad de los Participantes ponerse en contacto con el equipo de promociones de HP, si no se ha recibido la confirmación por correo electrónico dentro de este plazo, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico a promotions@gps1.hp.com.

4. Para consultar el estado de la solicitud, consulte la URL disponible en el correo electrónico de validación de solicitudes. Si tiene preguntas sobre la Promoción o sobre el estado de su solicitud, envíe un correo electrónico a: promotions@gps1.hp.com

5. Los Participantes que proporcionen un formulario de solicitud incompleto serán notificados por correo electrónico y se les ofrecerá la oportunidad de proporcionar los elementos necesarios en un plazo máximo de siete días naturales a contar desde la notificación mediante la cual HP ponga de manifiesto que falta información o documentación acreditativa para la ejecución del Reembolso. Si el Participante siguiese sin cumplir con los términos y condiciones, la solicitud será rechazada. HP no será responsable de ningún retraso en la respuesta fuera del plazo de siete días por parte del Participante.

6. El Promotor tendrá derecho, cuando sea necesario, a emprender todas las acciones que sean razonables para protegerse contra solicitudes fraudulentas o inválidas, incluyendo, sin limitación, generar o requerir verificación adicional en cuanto a la comprobante de compra/propiedad (por ejemplo, foto de la etiqueta del número de serie, códigos de barras, así como la identidad, edad y otros detalles relevantes de un Participante). Este proceso puede implicar que el Promotor comparta información con terceros.

7. El Promotor se reserva el derecho de descalificar las solicitudes incompletas, fraudulentas, alteradas o ilegibles que no cumplan con estos Términos y Condiciones.

8. Si el Participante no cumple con estos Términos y Condiciones, la solicitud será rechazada.

F. Pago

1. HP realizará sus mejores esfuerzos por procesar las solicitudes de pago de Reembolso válidas en un plazo de 45 días naturales a partir de la recepción de la solicitud cumplimentada del Participante y de la validación final de la documentación acreditativa del cumplimiento de requisitos y comprobación de la factura, o lo antes posible a partir de ese momento. HP no será responsable cuando las solicitudes se procesen fuera de este plazo, ya que el plazo señalado con anterioridad tiene carácter meramente orientativo.

2. El pago se abonará mediante transferencia bancaria a nombre de la persona o empresa indicada como el comprador en el comprobante de compra, en la cuenta bancaria presentada en el momento del registro de la solicitud de Reembolso, y sólo

podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza. No se emitirán cheques bancarios bajo ninguna circunstancia.

3. Los Participantes serán los únicos responsables de todos y cada uno de los impuestos aplicables impuestos por la legislación fiscal local y de cualquier otro coste o gasto relevante que no esté estipulado en los Términos y Condiciones.

4. El pago sólo se efectuará si HP tiene acreditado que el Participante ha cumplido plenamente con estos términos y condiciones y las instrucciones asociadas.

5. Entidad pagadora:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Ginevra
   Suiza

G. Datos personales

1. Los Participantes sólo tendrán que revelar los datos personales necesarios para la Promoción. Al revelar estos datos, los Participantes aceptan que los datos serán tratados para cumplir con lo dispuesto en la Promoción.

2. HP y sus cesionarios sólo procesarán los datos personales de acuerdo con la legislación local y los utilizarán únicamente para el pago de la Promoción. Los datos se borrarán una vez transcurrido el plazo de conservación legal.

3. Sólo con su consentimiento expreso, HP podrá ponerse en contacto con usted por correo electrónico con información sobre productos, servicios y/o asistencia técnica. Esto puede incluir información sobre nuevos productos, ofertas especiales o posiblemente una invitación para participar en estudios de mercado.

4. HP reconoce que la privacidad es un derecho personal fundamental y reconoce además la importancia de la privacidad, la seguridad y la protección de datos para nuestros clientes y socios en todo el mundo.

5. Para obtener información sobre las políticas y prácticas de privacidad de HP, visite nuestro Aviso sobre los derechos de los datos personales y la Declaración de privacidad en https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación, por favor utilice el `Formulario de Comentarios sobre Privacidad' disponible en https://www8.hp.com/es/es/privacy/privacy-central.html.

H. General

1. El Reembolso no se concederá a aquellos Participantes que:

   a. no hayan comprado los Productos HP Calificativos dentro del Período Promocional; y/o
   b. no hayan completado el formulario de solicitud correctamente; y/o
   c. no hayan proporcionado el Comprobante de Compra; y/o
   d. no hayan presentado su solicitud dentro del Período de Presentación; y/o
   e. no hayan cumplido alguno de estos Términos y Condiciones de esta Promoción.

2. HP se reserva el derecho de auditar todas las solicitudes para asegurarse de que se han cumplido los Términos y Condiciones de la Promoción y de solicitar información adicional sobre todas y cada una de las solicitudes y documentos de apoyo. Los Participantes que hayan realizado un mal uso o fraudulento de la Promoción serán excluidos. HP se reserva el derecho de llevar a cabo las acciones legales pertinentes en caso de detectar fraude o cualquier otro comportamiento

ilícito por parte del Participante.

3. En el caso de solicitudes falsas o erróneas o de pagos excesivos solicitados por el Participante o realizados por HP, el Participante deberá devolver o reembolsar cualquier pago falso, erróneo o excesivo dentro de los 28 días siguientes a la recepción de la notificación por escrito de HP informando al respecto. El Participante deberá eximir a HP de toda responsabilidad, reclamación, daño o responsabilidad fiscal que surja en tales circunstancias. HP informará debidamente al Participante de los pasos a seguir para la gestión del referido reembolso.

4. Toda la documentación presentada para esta Promoción pasa a ser propiedad de HP y no será devuelta. El envío de documentación falsa, incorrecta, engañosa o fraudulenta puede resultar en la descalificación de esta Promoción y de futuras promociones de HP y puede ser utilizada para emprender las acciones legales que HP considere pertinentes.

5. En la medida en que lo permita la ley aplicable, el Promotor no será responsable de lo siguiente:

    a. cualquier presentación tardía de solicitudes de Participantes, o que no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones;
    b. cualquier imposibilidad de presentar la solicitud en tiempo y forma por causas no imputables a HP por parte del Participante (como por ejemplo, cualquier interrupción, pérdida o daño causado por acontecimientos fuera del control del Promotor; cualquier fallo técnico, hardware, software, servidor, sitio web u otros fallos o daños de cualquier tipo en la medida en que esto impida al Participante participar en la Promoción); o
    c. cualquier pérdida o daño de cualquier naturaleza causada a los Participantes en virtud de esta Promoción.

6. El Promotor no será responsable de ninguna interrupción de la Promoción, ya sea por causas de fuerza mayor o por otros factores ajenos a su voluntad.

7. HP se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de la presente Promoción, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, mediante la actualización de estos Términos y Condiciones, cuya publicación se llevará a cabo en el siguiente enlace: https://hp.com/es/reembolso-hp-pc (pinchando en el botón términos y condiciones) o en la página web de HP.

8. En la medida en que lo permita la ley aplicable, HP podrá cancelar esta Promoción o retirarla en cualquier momento sin necesidad de previo aviso, cuando concurran causas económicas que lo justifiquen.

9. Tanto en el caso de modificación de los Términos y Condiciones de esta Promoción, como en el supuesto de cancelación, el derecho al reembolso de los Participantes que hayan adquirido los Productos Calificativos hasta el momento de tal modificación/cancelación serán plenamente respetados por HP, dando cumplimiento HP a lo dispuesto en los Términos y Condiciones vigentes en el momento de la adquisición de los Productos Calificativos.

10. Las decisiones de HP con respecto a todos y cada uno de los aspectos de esta promoción serán definitivas y vinculantes.

11. Esta Promoción está sujeta a las leyes del país del Promotor. En caso de litigio, serán competentes los tribunales de la sede del Promotor.

ANEXO 1: PRODUCTOS HP CALIFICATIVO.

Visite https://hp.com/es/reembolso-hp-pc para obtener una lista pormenorizada de los modelos de “Productos HP Calificativos”.

Productos HP Calificativos	Reembolso (€)	Por la disponibilidad del producto

Ordenadores portátiles		
HP Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Stream Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Pavilion/Pavilion x360/Pavilion SE/Pavilion Plus + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniBook 3 Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniBook 5 Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Chromebook/Chromebook x360 Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Victus Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
OMEN Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Pavilion Aero Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Envy/Envy x360 Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Spectre/Spectre x360 + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniBook 7 Laptop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniBook X + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniBook Ultra + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
Ordenadores de sobremesa		
HP Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025

HP All-in-One + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Pavilion All-in-One + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Slim Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Pavilion Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniDesk Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniDesk Slim Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Envy All-in-One + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniStudio + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP OmniStudio X Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Envy Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
HP Victus Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025
OMEN Desktop + Monitor o Accesorio	75 €	01/09/2025 - 31/10/2025