

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig bis zum 7. Juli 2024

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website – <https://getryoko.com> (im Folgenden – "**Website**"). Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen (im Folgenden – "**Bedingungen**"), bevor Sie die Website nutzen, eine ihrer Funktionen verwenden oder eine Kaufanfrage stellen. Diese Bedingungen regeln Ihre Nutzung der Website und bilden eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen (im Folgenden – "**Nutzende**" oder "**Sie**") und dem Betreiber der Website, wenn Sie etwas auf der Website kaufen.

Wenn Sie die Bestimmungen dieser Bedingungen nicht gelesen und/oder verstanden haben, empfehlen wir Ihnen, die Nutzung der Website einzustellen und von Käufen über die Website abzusehen.

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1.1. Ryoko (im Folgenden als "Verkäufer", "wir", "uns", "unser" bezeichnet) ist ein Markenname und ein eingetragenes Warenzeichen, das betrieben wird durch:

UAB Viaota

Gedimino g. 45-7, LT-44239, Kaunas, Lithuania

Unternehmensregisternummer: 305710320

Wenn Sie etwas auf der Website kaufen, gehen Sie eine vertragliche Beziehung mit uns ein, und diese vertragliche Beziehung ist an diese Bedingungen und die geltenden Gesetze gebunden und wird von ihnen bestimmt.

1.2. Bitte beachten Sie, dass alle Einkäufe, die Sie auf der Website tätigen, von einem unserer Logistikzentren an Sie versandt werden, dessen Adresse nicht mit unserer Geschäftsadresse übereinstimmen muss. Wenn Sie ein Produkt zurücksenden möchten, schicken Sie es bitte nicht an unsere Büroadresse, da wir es nicht annehmen können. Alle Rücksendungen sollten an unser Logistikzentrum geschickt werden – weitere Informationen zu Rücksendungen finden Sie in unseren Rücksendebedingungen.

1.3. Um die Website zu nutzen und einen Kauf auf der Website zu tätigen, müssen Sie die folgenden Mindestanforderungen erfüllen:

(a) Sie haben diese Nutzungsbedingungen gelesen und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein;

(b) Sie sind volljährig, um die Website zu nutzen und/oder einen Fernabsatzvertrag über Online-Mittel abzuschließen, wie es Ihre örtlichen Gesetze vorschreiben;

(c) Sie nutzen die Website für Ihr eigenes persönliches Interesse und versuchen nicht, die Website für das Interesse eines anderen Unternehmens oder Subjekts zu nutzen, unabhängig davon, ob es sich um eine natürliche oder juristische Person handelt.

1.4. Bitte beachten Sie, dass die Website nur für volljährige Nutzer bestimmt und konzipiert ist. Die Website ist nicht für die Nutzung durch Kinder oder Minderjährige gedacht und wird dies auch nie sein.

1.5. Wenn Sie diese Bedingungen gelesen haben, aber die hierin dargelegten Bestimmungen nicht vollständig verstehen, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team, indem Sie ein Online-Kontaktformular unter [Kontakt](#) ausfüllen und unterlassen Sie es, etwas auf der Website zu kaufen, bis Sie alle Bedingungen vollständig verstanden haben.

1.6. Wir haben das Recht, Ihnen den Zugriff und die Nutzung der Website oder einer ihrer Funktionen zu untersagen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie die in der obigen Klausel 1.3. genannten Anforderungen nicht erfüllen, oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen eine andere Bestimmung dieser Bedingungen verstoßen.

1.7. Bitte beachten Sie, dass die meisten unserer Produkte in China hergestellt und von dort an Sie geliefert werden. Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land Ihres Wohnsitzes gelten, können Ihre gekauften Produkte Einfuhrzöllen, Verkaufs- oder Mehrwertsteuer und/oder anderen Steuern unterliegen.

2. UNSERE PRODUKTE UND DIENSTE

2.1. Die Website dient dem Verkauf von Ryoko Produkten der Unterhaltungselektronik (im Folgenden - "Waren") und zusätzlichen mobilen Internetdiensten (im Folgenden - "Dienste").

2.2. Alle unsere Waren werden in Übereinstimmung mit allen EU-Anforderungen entwickelt und hergestellt, die für diese Art von elektronischen Geräten gelten, und alle Waren tragen die "CE"-Kennzeichnung, die die Einhaltung der geltenden Gesetze bestätigt.

2.3. Bitte beachten Sie, dass die Waren oder Dienstleistungen, die Sie auf der Website erwerben können, nicht für die Nutzung durch Kinder bestimmt sind. Bitte geben Sie die Waren oder Dienstleistungen, die Sie auf unseren Websites kaufen, nicht ohne Ihre Anwesenheit an Minderjährige weiter.

2.4. Bitte beachten Sie, dass unsere Waren nicht für den industriellen, gewerblichen oder professionellen Gebrauch bestimmt und geeignet sind. Wir verkaufen unsere Waren nur für den persönlichen Gebrauch.

2.5. Technische Daten, detaillierte Beschreibungen, wichtige Nutzungsinformationen und Antworten auf andere Fragen, die Sie zu den Waren oder Dienstleistungen haben könnten, finden Sie im FAQ-Bereich der Website hier: <https://getryoko.com/contact>. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Beschreibungen der wichtigsten Eigenschaften der Waren und Dienstleistungen, die Sie von uns erwerben möchten, sorgfältig gelesen haben, ehe Sie Ihre Kaufanfrage auf der Website stellen. Darüber hinaus können Sie die wichtigsten Eigenschaften unserer Waren und Dienstleistungen in den untenstehenden Bedingungen nachlesen.

MUAMA Ryoko Tragbarer Wifi 4g Router Schlüsseleigenschaften

2.6. Der MUAMA Ryoko tragbarer kabelloser wifi 4g-Router (im Folgenden - "Ryoko") ist ein elektronisches Gerät, das als tragbarer wifi-Router oder tragbarer Internet-Hotspot verwendet werden kann, an den Sie bis zu 10 Geräte gleichzeitig anschließen können. Mit :Ryoko können Sie als WLAN-Router eine Internetverbindung an jedes andere Gerät übertragen, das eine WLAN-Verbindung herstellen kann. Damit Sie alle Funktionen des Ryoko Geräts nutzen können, brauchen Sie eine SIM-Karte mit Internetzugang.

2.7. Alle Ryoko Geräte, die bei uns gekauft werden, werden mit einer Prepaid-SIM-Karte von Viaota geliefert, die eine 4G-Internetverbindung ermöglicht. Jede Viaota SIM-Karte, die mit dem Ryoko-Gerät geliefert wird, verfügt über ein begrenztes Datenvolumen (500 Megabyte), das vorausbezahlt ist. Sobald Sie die im Voraus bezahlten Megabytes der SIM-Karte verbraucht haben, können Sie entweder die Karte aufladen und dieselbe SIM-Karte weiter verwenden oder eine andere SIM-Karte mit 4G-Verbindung verwenden.

2.8. MUAMA wird mit jeder SIM-Karte funktionieren, die eine 4G-Verbindung hat. Allerdings sollten Sie beachten, dass die SIM-Karten aller Betreiber nicht in allen Ländern funktionieren.

2.9. Ryoko ist ein elektronisches Gerät, das eine Lithium-Batterie enthält und daher gelegentlich aufgeladen werden muss. Die Batterielebensdauer von Ryoko hängt von der Intensität der Nutzung des Geräts ab. Zusammen mit Ryoko erhalten Sie ein USB-Kabel zum Aufladen des Geräts. Beachten Sie bitte, dass die Verwendung von ungeeigneten Ladekabeln zu einem Ausfall der Batterie oder einer verkürzten Lebensdauer der Batterie führen kann.

Andere MUAMA Ryoko Produkte

2.10. Auf unserer Website können Sie auch Zubehör für MUAMA Geräte kaufen, wie zum Beispiel:

(a) Universal-Ladegerät Reiseadapter;

(b) Reisezubehör-Organizer;

(c) Micro-USB-Ladekabel.

2.11. Die oben beschriebenen Zubehörteile sind mit Ryoko Geräten kompatibel. Beachten Sie bitte, dass die Verwendung von anderem Zubehör, das Sie von anderen Anbietern erwerben, möglicherweise nicht mit Ryoko Geräten kompatibel ist und Ihr Ryoko Produkt sogar irreparabel beschädigen kann. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre Ryoko-Garantie verlieren können, wenn Ihr Gerät durch die Verwendung von Fremdzubehör (z.B. Ladegeräte) beschädigt wird.

Viaota Mobile Internetdienste

2.12. Die Viaota Mobile Internetzugangsdienste können Sie als eigenständigen Dienst erwerben, wenn Sie eine Viaota SIM-Karte von uns kaufen, und/oder Sie erhalten eine Viaota SIM-Karte und Dienste, wenn Sie einen tragbaren drahtlosen Wifi 4G Router von MUAMA kaufen. Aktuelle Informationen über Viaota Dienste, Dienstpläne und andere aktuelle Informationen finden Sie auf der Viaota Website unter <https://viaota.com/>.

2.13. Um die Viaota Mobile Internetdienste nutzen zu können, ist die Aktivierung der Viaota SIM-Karte erforderlich, die Ihnen nach dem Kauf zur Verfügung gestellt wird. Die Viaota SIM-Karte ist innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt zu aktivieren, es sei denn, auf der Verpackung der Viaota SIM-Karte ist ein längeres Aktivierungsdatum angegeben. Wenn Sie Ihre Viaota SIM-Karte nicht innerhalb der angegebenen Frist aktivieren, wird die Karte automatisch deaktiviert, ohne dass die Möglichkeit besteht, dieselbe Karte erneut zu aktivieren, und Sie benötigen eine neue Viaota SIM-Karte (gegen zusätzliche Gebühren), um die mobilen Internetdienste nutzen zu können.

2.14. Die mobilen Internetdienste stehen Ihnen zur Verfügung, wenn Sie die Viaota SIM-Karte aktivieren. Ausführliche Anweisungen zur Aktivierung Ihrer Viaota SIM-Karte erhalten Sie zusammen mit dem Viaota SIM-Kartenpaket. Nach der Aktivierung der Viaota SIM-Karte können Sie die Dienste sofort nutzen, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Abschluss der Aktivierung. Sollten Sie Probleme mit der Aktivierung Ihrer Viaota SIM-Karte oder Probleme bei der Nutzung der Dienste haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

2.15. Die Dienste werden entsprechend den auf der Website angegebenen Preisen und Tarifen erbracht und abgerechnet, sofern auf der jeweiligen Kaufseite, auf der Sie Ihren Kauf getätigt haben, nichts anderes angegeben ist. Wir bieten derzeit drei Dienstpläne an:

Bitte berücksichtigen Sie, dass, wenn Sie Ihre Viaota SIM-Karte im Paket mit Ihrem Ryoko-Gerät erhalten, Ihre Viaota SIM-Karte mit einem Prepaid-Datenvolumen von 500 Megabyte geliefert wird, welches Ihnen für 30 Tage ab Aktivierung der SIM-Karte zur Verfügung steht. Sobald Ihr mobiles Datenvolumen aufgebraucht ist, können Sie sich jederzeit an unseren

Kundendienst wenden und eines der oben genannten Dienstleistungspakete für Ihre Viaota SIM-Karte bestellen.

Viaota Dienstleistungen Abrechnung

2.16. Bei Bestellung eines Viaota Serviceplans werden Ihnen die Kosten für Ihren abonnierten Plan monatlich in Rechnung gestellt. Die monatliche Abonnementgebühr wird von Ihrer Kredit- oder Debitkarte abgebucht, die Sie bei Ihrer Bestellung auf der Website angeben.

2.17. Immer wenn Sie Ihr Datenverbrauchslimit erreichen oder überschreiten, werden Ihre Dienste eingeschränkt, bis Sie die nächste wiederkehrende Zahlung erhalten. Sie können Ihren Serviceplan jederzeit auf einen Plan ändern, der mehr Daten zur Verfügung stellt.

2.18. Wenn Wir nicht in der Lage sind, Ihre Kredit-/Debitkarte für den von Ihnen gewählten Dienstplan zu belasten, schränken wir Ihren Zugang zu den Diensten ein, bis die Zahlung eingegangen ist. Falls Sie Ihren abonnierten Plan länger als 3 Monate (90 Tage) nicht bezahlen, kann Ihre Viaota SIM-Karte gesperrt werden. Möchten Sie Ihre gesperrte Viaota SIM-Karte aktivieren, können zusätzliche Gebühren für die Reaktivierung anfallen. Falls Sie Ihre Viaota SIM-Karte länger als 6 Monate (180 Tage) nicht nutzen und die Servicegebühren nicht bezahlen, wird Ihre Viaota SIM-Karte unwiderruflich gekündigt, ohne die Möglichkeit einer Reaktivierung.

2.19. Viaota versichert, dass die Qualität der Dienste den Anforderungen entspricht, die für solche Dienste in den Gesetzen und Vorschriften der Republik Litauen und der Europäischen Union festgelegt sind. Viaota trägt keine Verantwortung für die Qualität der Dienste, wenn Sie mobile Internetgeräte verwenden, die nicht den von der Europäischen Union und/oder den USA festgelegten Anforderungen entsprechen und keine "EC"- oder "FC"-Kennzeichnung tragen; ebenso wie Geräte, die die von Viaota angebotenen Dienste technisch nicht unterstützen, die Nutzung der vom Nutzer erworbenen Viaota Dienste aus technischen oder anderen Gründen (Störungen usw.) behindern, sowie illegal erworbene mobile Geräte oder Geräte, deren Identifizierungscode unrechtmäßig geändert wurde.

2.20. Die Viaota Dienste sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt, weshalb jede Nutzung der Dienste für industrielle oder kommerzielle Zwecke, außer für den beruflichen Bedarf des Nutzers, als unlauter gilt. Auch das Hoch- oder Herunterladen von unangemessen hohen Datenmengen, die nicht den normalen Verbrauchsgewohnheiten eines Durchschnittsverbrauchers entsprechen und nicht mit einer vernünftigen Nutzung der Dienste für den persönlichen Bedarf vergleichbar sind, gilt als unlautere Nutzung der Dienste. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass der Nutzer die Dienste in unlauterer Weise nutzt, behalten wir uns das Recht vor, diese Art der Nutzung der Dienste einzuschränken, indem wir Ihre Dienste einschränken, Präventivmaßnahmen ergreifen, wie z.B. die Internetgeschwindigkeit reduzieren, die Betriebszeit der Dienste verringern oder - unter außergewöhnlichen Umständen - die Dienste kündigen. Wir werden nie Beschränkungen auferlegen, ohne dass es dafür gerechtfertigte und beweiskräftige Gründe gibt.

2.21. Falls der Verbraucher aufgrund eines Verschuldens von Viaota nicht in der Lage war, die Dienste zu nutzen, oder falls dem Nutzer ein falscher Betrag in Rechnung gestellt wurde, verpflichtet sich Viaota, dem Nutzer die Dienste, die er nicht nutzen konnte, bereitzustellen, die Laufzeit der Dienste zu verlängern oder, im Falle einer falschen Abrechnung, die entsprechenden Beträge durch Überweisung auf das Viaota Card-Konto zu erstatten. Viaota speichert Informationen über die dem Nutzer zur Verfügung gestellten Dienste und die vom Nutzer vorgenommenen Aufladungen nicht länger als 6 Monate ab dem Datum des Ereignisses, daher werden Ansprüche des Nutzers in Bezug auf die erbrachten Dienste und Zahlungen nur akzeptiert, wenn sie Viaota spätestens 6 Monate nach dem Ereignis, auf das sich die Forderung bezieht, mitgeteilt werden.

2.22. Falls Sie sich entscheiden, Ihr Viaota Konto zu kündigen, werden nicht genutzte Beträge nicht in Bargeld umgetauscht, nicht an den Nutzer zurückerstattet und auch nicht übertragen. Wenn Sie beschließen, Ihr Konto zu kündigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport. Sobald Sie einen Antrag auf Beendigung der Dienste gestellt haben, können Sie die Dienste noch für den Monat nutzen, für den Sie bezahlt haben, da die Kündigung mit dem Ende des bezahlten Monats wirksam wird.

2.23. Viaota ist berechtigt, die Dienste ohne Rückerstattung zu kündigen, falls der Nutzer die Dienste missbraucht, indem er sie für andere gewinnbringende oder kommerzielle Zwecke nutzt.

2.24. Viaota versichert, dass seine Dienste zu 95 % der Zeit verfügbar sein werden. Technische Wartungsarbeiten sind in den verbleibenden Prozentsätzen nicht enthalten. Sämtliche Serviceunterbrechungen im Viaota Netz werden innerhalb eines Geschäftstages beseitigt, sobald eine Fehlermeldung eingeht.

3. PREISE, ZAHLUNGEN und GEBÜHREN

3.1. Der endgültige Preis, einschließlich aller Steuern und Gebühren für die Waren, wird auf der Checkout-Seite angezeigt, auf der Sie den Kauf tätigen können. Bitte beachten Sie, dass der Preis auf der Checkout-Seite keine Einfuhrgebühren oder Zölle enthält, die von Ihrem örtlichen Zoll erhoben werden.

3.2. Die auf der Website angegebenen Preise für Waren können sich ändern. Wir können von Zeit zu Zeit Rabatte gewähren oder Preise senken.

3.3. Wir behalten uns das Recht vor, den weiteren Verkauf von Produkten zu ändern oder einzustellen. Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Änderungen, Preisänderungen, Aussetzungen oder Einstellung des Verkaufs von Produkten.

3.4. Alle auf der Website angezeigten Preise sind inklusive internationaler Versandkosten und Steuern. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Produktpreise für Verbraucher aus verschiedenen Ländern leicht abweichen können – die Preise können durch die Mehrwertsteuer ("**MwSt.**") beeinflusst werden, die je nach Fall anwendbar ist oder nicht. Außerdem müssen einige Käufer je nach Lieferadresse möglicherweise Einfuhrgebühren zahlen.

3.5. Wir werden die Mehrwertsteuer niemals in den Kaufpreis einbeziehen und werden Sie nicht zur Zahlung der Mehrwertsteuer auffordern, wenn:

(a) In dem Land, das Sie für den Versand angegeben haben, keine Mehrwertsteuer anfällt;

und/oder

(b) Ihr bestelltes Produkt aus unsere Logistikzentrum in China an Sie versendet wird.

3.6. Bitte beachten Sie, dass in den Fällen, die in Klausel 3.4. oben definiert sind, für Ihre Sendung Einfuhrgebühren und Zollabgaben anfallen können. Sie werden jedoch nie doppelt mit denselben Steuern belastet - wir werden Sie nicht auffordern, Mehrwertsteuer oder Einfuhrgebühren zu zahlen, wenn Ihr gewünschtes Produkt direkt aus China an Sie gesendet wird.

3.7. In Fällen, in denen in Ihrem Land Mehrwertsteuer anfällt und sich das von Ihnen angeforderte Produkt in unserem EU-Fulfillment-Center befindet, ist die Mehrwertsteuer im Produktpreis enthalten, der Ihnen auf der Checkout-Seite angezeigt wird.

3.8. Bitte beachten Sie, dass wir niemals Umrechnungskurse oder Gebühren erheben werden, die von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode abhängen. Einige Banken wenden jedoch Umrechnungskurse für ausgehende Zahlungen und internationale Überweisungen an – daher sind wir nicht für Bankgebühren oder Umrechnungskurse verantwortlich, die Ihre Bank für eine Zahlung an uns anwenden würde. Wenn Sie Unterschiede zwischen den Produktpreisen auf unserer Website oder dem Kaufbeleg und Ihrem Bankkontoauszug feststellen, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank, um eine detaillierte Erklärung für die zusätzlichen Gebühren zu erhalten.

3.9. Wir akzeptieren nur Zahlungen per Kreditkarte, PayPal und andere elektronische Zahlungen. Wir akzeptieren keine Schecks, Bargeld oder ähnliche Zahlungsmittel, es sei denn, der Service "Nachnahme" ist in Ihrem Land verfügbar (wenn "Nachnahme" in Ihrem Land verfügbar ist, werden Sie auf der Checkout-Seite über diese Option informiert).

4. VERSAND

4.1. Sobald Sie Ihre Bestellung auf der Webseite aufgegeben und die Zahlung getätigt haben, werden wir Ihre Bestellung innerhalb von 1-3 Werktagen

bearbeiten. Nachdem Ihre Bestellung bearbeitet wurde, sollten Sie die Sendung innerhalb von 4-14 Werktagen erhalten, wenn der Versand nicht durch Naturereignisse beeinträchtigt wird.

4.2. Alle auf unserer Webseite gekauften Produkte werden Ihnen per EMS, DHL oder anderen ähnlichen Kurierdiensten zugestellt. Nachdem wir die Bearbeitung Ihrer Bestellung abgeschlossen haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungsschreiben mit der Sendungsverfolgungsnummer. Sie können Ihre Bestellung jederzeit online verfolgen, indem Sie <https://www.stone3pl.com/index.php?route=services/track> oder <https://www.17track.net/> besuchen.

4.3. Sollte Ihr Kauf nicht innerhalb von 30 Kalendertagen bei Ihnen eintreffen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Bitte beachten Sie, dass Sie sich gemäß Artikel 18 Absatz 2 der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates mit uns in Verbindung setzen müssen, wenn Sie Ihren Kauf nicht innerhalb von 30 Tagen erhalten, und uns über eine akzeptable Nachfrist informieren müssen, innerhalb derer wir Ihren Kauf liefern werden. Sie sind nur dann berechtigt, vom Kauf zurückzutreten, wenn wir Ihren Kauf nicht innerhalb der Nachfrist geliefert haben. Bitte beachten Sie, dass Sie sich nicht darauf berufen können, die gekaufte Ware nicht erhalten zu haben, wenn die in dieser Bestimmung festgelegten Regeln nicht eingehalten werden.

4.4. Bitte beachten Sie Folgendes:

(a) Aufgrund der COVID-19-Pandemie kann das Logistiknetz in verschiedenen Ländern gestört sein, sodass die Lieferzeiten länger sein können als auf der Webseite oder in diesen Bedingungen angegeben;

(b) Die Versandbedingungen können auch durch Zölle, Naturereignisse, Übergabe an den örtlichen Spediteur in Ihrem Land oder Streiks oder Verspätungen im Luft- und Bodenverkehr beeinflusst werden. Wir sind für Verzögerungen, wenn der Versand aufgrund der oben genannten Gründe verzögert wird, nicht verantwortlich.

5. RÜCKGABE & RÜCKERSTATTUNG

5.1. Wenn Sie mit der von Ihnen gekauften Ware nicht zufrieden sind, können Sie unbenutzte und unverpackte Artikel innerhalb von 30 ab dem Lieferdatum zurückgeben und eine Rückerstattung, einen Umtausch oder eine Gutschrift erhalten. Die Rückgabefrist von 30 Tagen endet nach 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein Dritter, der nicht der von Ihnen angegebene Transporteur ist, die gekaufte Ware physisch in Besitz genommen hat.

5.2. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen und Ihre gekauften Waren zurückzugeben, sollten Sie sich mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen, indem Sie ein Online-Kontaktformular unter <https://getryoko.com/contact> ausfüllen. Nachdem Sie sich mit unserem Kundendienst-Team in Verbindung gesetzt haben, erhalten Sie einen Rücksendecode und eine Rücksendeadresse. Bitte beachten Sie, dass wir nur Waren zurücknehmen, die mit dem angegebenen Rücksendecode an die angegebene Rücksendeadresse geliefert werden.

5.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist (30 Tage) müssen Sie sich mit uns in Verbindung setzen und die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurücksenden.

5.4. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die zurückgesandte Ware bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

5.5. Bitte beachten Sie, dass wir die Produkte nur dann zurücknehmen, wenn sie unbenutzt, beschädigt und in der Originalverpackung an uns zurückgesendet wurde. Wenn wir feststellen, dass die zurückgegebenen Produkte zwar verwendet wurden, sich aber noch in einem funktionsfähigen und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden, leisten wir Ihnen möglicherweise trotzdem eine Rückerstattung, Sie haften jedoch für etwaige Wertminderungen der Waren, die sich aus der Handhabung der Waren ergeben. Wenn wir also feststellen, dass das zurückgegebene Produkt verwendet wurde, behalten wir uns das Recht vor, die Rücksendung nicht anzunehmen und keine Rückerstattung zu leisten.

5.6. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie auf der Website gekaufte Waren zurücksenden möchten, welche Versandkosten tragen müssen, die von uns nicht erstattet werden.

5.7. Wenn Sie Ihre gekauften Waren nicht beim Spediteur oder beim Zoll abholen und diese Waren an uns zurückgeschickt werden, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis zurück, ziehen jedoch eine Wiedereinlagerungsgebühr von 15 %, einen Preis von EUR 10 pro Sendung und den Betrag des verminderten Wertes (falls zutreffend) vom Rückgabebetrag ab.

5.8. Bitte beachten Sie, dass wir zurückgegebene Produkte nur dann annehmen und erstatten, wenn sie an die von unserem Kundendienst angegebene Adresse zurückgeschickt werden und der Rücksendeautorisierungscode auf der Rücksendung angebracht ist. Bitte senden Sie keine Rücksendungen an unsere Büroadresse, da wir diese nicht annehmen können. Weitere Informationen finden Sie unter <https://getryoko.com/return>.

5.9. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie auf der Website gekaufte Waren zurücksenden möchten, die Versandkosten tragen müssen, welche von uns nicht kompensiert werden.

5.10. Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten nicht erstattungsfähig sind. Wir erstatten die Kosten für die gekauften Artikel, aber NICHT für die Versandkosten.

6. GARANTIE

6.1. Wenn Sie einen defekten Artikel zurückgeben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, indem Sie ein Online-Kontaktformular unter <https://getryoko.com/contact> ausfüllen. Wenn Sie sich mit einem Garantieanspruch an unseren Kundendienst wenden, halten Sie sich bitte bereit, uns auf Anfrage folgende Unterlagen zur Verfügung zu stellen: (1) Fotos des defekten Artikels; (2) Ihre Bestellnummer und Ihr Kaufbestätigungsschreiben oder Ihren Zahlungsbeleg; (3) eine kurze Beschreibung des Defekts.

7. PERSÖNLICHE DATEN und KONTAKTAUFNAHME

7.1. Wir ergreifen die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen und befolgen die besten Praktiken der Branche sowie alle Anforderungen der geltenden Gesetze, um Ihre persönlichen Daten vor unangemessenem Verlust, Missbrauch, Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

7.2. Der Anbieter stellt sicher, dass alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen erhoben und verarbeitet werden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie wir personenbezogene Daten verwenden und verarbeiten, lesen Sie bitte unsere Datenschutzrichtlinie (<https://getryoko.com/privacy>).

7.3. Bitte beachten Sie, dass wir Sie telefonisch oder per E-Mail kontaktieren können, wenn wir Einzelheiten Ihrer Bestellung bestätigen müssen oder wenn Ihre Bestellung aus technischen Gründen nicht erfolgreich bearbeitet wurde. Wenn Ihre Bestellung aufgrund von Fehlern bei der Zahlungsabwicklung nicht erfolgreich war, senden wir Ihnen möglicherweise eine Textnachricht oder eine E-Mail mit einer Erinnerung zur Durchführung der erforderlichen Maßnahmen.

7.4. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Werbenachrichten von uns zu erhalten, entweder über unsere Website oder indem Sie uns Ihr Opt-in senden, geben Sie Ihre vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung, wiederkehrende Marketing- oder Werbenachrichten von uns zu erhalten („**SMS**“), die über ein automatisches Telefonwählsystem gesendet werden.

7.5. Wenn Sie uns Ihr ausdrückliches schriftliches Einverständnis geben, SMS von uns zu erhalten, können wir Ihnen auch eine SMS senden, in der wir Ihnen anbieten, sich für unseren SMS-Abonnementdienst anzumelden. Sie werden nur dann in das Abonnement aufgenommen, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Teilnahme am Abonnement bestätigen. Wenn Sie sich für den Erhalt von Werbenachrichten anmelden, werden wir Ihnen nicht mehr als 3 Werbe-SMS pro Woche schicken.

7.6. Sie können den Erhalt von Werbe-SMS von uns jederzeit abbestellen, indem Sie auf unsere SMS mit „STOP“, „ ENDE“ oder „ KÜNDIGEN“ antworten. Sobald wir Ihre Abmeldungsanfrage erhalten haben, werden wir sofort aufhören, Ihnen SMS zu senden. Wenn Sie sich nicht abmelden können oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an

unseren Kundendienst oder antworten Sie auf unsere SMS mit „HILFE“. Ein Mitarbeiter unseres Teams wird sich innerhalb von 1-2 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen.

7.7. Die Nachrichten- und Datentarife Ihres Mobilfunkanbieters können für unsere Bestätigungs-SMS und alle nachfolgenden Textnachrichten gelten, abhängig von Ihrem individuellen Datentarif, der von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellt wird. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Mobilfunkanbieter nach den Gebühren für den Abruf von Daten, den Versand und den Empfang von SMS. Unter keinen Umständen sind wir oder unsere Partner für SMS- oder Mobilfunkgebühren verantwortlich, die Ihnen oder anderen Personen, die Zugang zu Ihrem Mobiltelefon oder Ihrer Telefonnummer haben, entstehen. Weder wir noch die Mobilfunknetzbetreiber haften für Verzögerungen beim Empfang oder bei der Nichtzustellung von SMS.

7.8. Die Informationen, die wir im Zusammenhang mit den SMS-Diensten von Ihnen erhalten, können Ihre Handynummer, den Namen Ihres Netzbetreibers sowie das Datum, die Uhrzeit und den Inhalt Ihrer SMS enthalten. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten, einschließlich Handynummern, verwenden, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

8. VERHALTENSREGELN

8.1. Bitte beachten Sie, dass unsere Waren oder Dienstleistungen nur für den persönlichen Gebrauch verkauft werden. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, bestätigen Sie, dass Sie unsere Waren nur für den persönlichen Gebrauch kaufen werden.

8.2. Sie dürfen unsere Waren nicht für illegale oder nicht autorisierte Zwecke verwenden und dürfen bei der Nutzung der Website nicht gegen Gesetze verstoßen. Alle Inhalte der Website und die Inhalte aller von uns erhaltenen Materialien (einschließlich Grafikdesigns und anderer Inhalte) sowie die entsprechenden Teile der Website gehören zum Eigentum von UAB Viaota und sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung von Urheberrechten für andere Zwecke als den persönlichen Gebrauch ohne unsere Lizenz stellt eine Verletzung des Urheberrechts dar.

8.3. Wir haben das Recht, aber nicht die Pflicht, jede illegale und/oder unbefugte Nutzung der Website zu untersuchen und entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, zivilrechtliche und Unterlassungsansprüche, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen diese Bedingungen oder geltende Gesetze verstoßen. Während der Nutzung der Website unterliegen Sie folgenden Verpflichtungen:

(a) Die Website oder ihre Inhalte dürfen nicht für illegale Zwecke oder unter Verletzung lokaler, staatlicher, nationaler oder internationaler Gesetze genutzt werden;

(b) Die Rechte Dritter, einschließlich der Rechte an intellektuellem Eigentum, dürfen nicht verletzt oder andere dazu ermutigt werden, diese zu verletzen;

(c) Halten Sie alle auf der Website veröffentlichten Richtlinien ein;

(d) Sie dürfen Ihr registriertes Konto ohne unsere schriftliche Zustimmung weder rechtlich noch faktisch auf eine andere Person übertragen;

(e) Sie müssen uns ehrliche und genaue Informationen zur Verfügung stellen;

(f) Die Webseite oder ihre Inhalte dürfen nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden, einschließlich der Verbreitung von Werbung oder Aufforderungen;

(g) Die Website darf nicht umformatiert, formatiert oder gespiegelt werden;

(h) Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Links oder Weiterleitungen zur Website über andere Websites oder E-Mails erstellen;

(i) Es dürfen keine Versuche unternommen werden, das ordnungsgemäße Funktionieren der Website oder die Nutzung und das Erlebnis der Website durch andere Nutzer zu beeinträchtigen;

(j) Produkte, die Sie von uns kaufen, dürfen nicht kommerziell weiterverkauft, weiterverteilt oder übertragen werden;

(k) Sie dürfen in keiner Weise in sicherheitsrelevante Funktionen der Website eingreifen;

(l) Sie dürfen nicht auf Inhalte oder Informationen der Website zugreifen, diese überwachen oder kopieren, indem Sie einen Bot, Spider, Scraper oder ein anderes automatisiertes Mittel oder einen manuellen Prozess zu irgendeinem Zweck ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verwenden;

(m) Sie dürfen keine falschen Zugehörigkeiten angeben, ohne Erlaubnis auf die Konten anderer Benutzer zugreifen oder Ihre Identität oder andere Informationen über Sie, einschließlich Alter oder Geburtsdatum, fälschen;

(n) Sie dürfen keine anderen Aktivitäten oder Handlungen durchführen, die gegen diese Bedingungen oder geltende Gesetze verstoßen.

8.4. Sie erkennen an, dass die Website nicht jederzeit zugänglich sein muss, insbesondere während notwendiger Wartungszeiten der Hardware- und Software.

9. HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

9.1. Die Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die von Dritten gewartet werden. Alle Informationen, Produkte, Software oder Dienstleistungen, die auf oder über die Websites Dritter angeboten werden, werden von den Betreibern dieser Website kontrolliert und nicht von uns oder unseren Tochtergesellschaften. Wenn Sie auf Websites Dritter zugreifen, tun Sie dies auf eigenes Risiko.

9.2. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden, daher können alle Erfahrungsberichte und/oder Kommentare auf der Website fiktive Namen und assoziative Bilder enthalten. Die Identität der Verbraucher ist uns bekannt, aber wir werden niemals die wahren Namen oder Bilder unserer Nutzer anzeigen, es sei denn, ein Nutzer gibt seine ausdrückliche Zustimmung zur Anzeige seines Namens und/oder Bildes.

9.3. Sofern nicht anders angegeben, ist diese Website unser Eigentum und alle Source-Codes, Datenbanken, Funktionen, Software, Designs, Texte, Fotos

und Grafiken auf der Website sind unser Eigentum oder werden von uns kontrolliert und sind durch Urheberrechts- und Markengesetze geschützt. Es ist verboten, den Inhalt der Website ohne vorherige schriftliche Genehmigung von uns zu kopieren oder zu verwenden.

9.4. DIE AUF ODER ÜBER DIE WEBSITE ANGEBOTENEN WAREN WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE JEDWEGE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ANGEBOTEN. WIR LEHNEN, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

9.5. DIE AUF UNSERER WEBSITE VERKAUFTEN WAREN SIND NUR FÜR DEN PERSÖNLICHEN GEBRAUCH BESTIMMT. WIR BEHAUPTEN NICHT, DASS EINES UNSERER PRODUKTE FÜR DEN PROFESSIONELLEN, INDUSTRIELLEN ODER GEWERBLICHEN GEBRAUCH GEEIGNET IST.

9.6. WIR ÜBERNEHMEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR UNTERBRECHUNGEN DER BREITBANDVERBINDUNG, DIE NICHT VON UNS ZU VERTRETEN SIND.

9.7. WIR GARANTIEREN NICHT, DASS DIE WEBSITE ODER EINE IHRER FUNKTIONEN UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST, DASS FEHLER BEHOBEN WERDEN ODER DASS EIN TEIL DIESER WEBSITE ODER DIE SERVER, DIE DIE WEBSITE ZUR VERFÜGUNG STELLEN, FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND. WIR LEHNEN AUSDRÜCKLICH JEDE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN AB, DIE DURCH LEISTUNGS-AUSFÄLLE, FEHLER, UNTERLASSUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, LÖSCHUNGEN, DEFEKTE, VERZÖGERUNGEN BEIM BETRIEB ODER BEI DER ÜBERTRAGUNG, COMPUTERVIREN, AUSFÄLLE VON KOMMUNIKATIONSLEITUNGEN, DIEBSTAHL ODER ZERSTÖRUNG ODER UNBEFUGTEN ZUGRIFF, ÄNDERUNG ODER VERWENDUNG VON AUFZEICHNUNGEN VERURSACHT WERDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB ES SICH UM VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTES VERHALTEN, FAHRLÄSSIGKEIT ODER EINEN ANDEREN KLAGEGRUND HANDELT. JEDE/R NUTZER:IN ERKENNT AUSDRÜCKLICH AN, DASS WIR NICHT FÜR DIE VERLEUMDERISCHE, BELEIDIGENDE ODER ILLEGALE VERHALTEN

ANDERER DRITTER, ABONNENTEN, MITGLIEDER ODER ANDERER NUTZENDER DER WEBSITE VERANTWORTLICH SIND UND DASS DAS VERLETZUNGSRISIKO AUS DEM VORSTEHENDEN VOLLSTÄNDIG BEI JEDER/JEDEM NUTZER:IN LIEGT.

9.8. WIR GEBEN KEINE ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN HINSICHTLICH DER RICHTIGKEIT, GENAUIGKEIT, AKTUALITÄT ODER ZUVERLÄSSIGKEIT DER WEBSITE ODER DER WEBSITES DRITTER. DIE NUTZUNG VON INFORMATIONEN AUF DER WEBSITE ODER AUF WEBSITE DRITTER ERFOLGT AUF EIGENES RISIKO DER/DES NUTZERS:IN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN WIR FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH DAS VERTRAUEN AUF DIE ÜBER DIE WEBSITE ERHALTENEN INFORMATIONEN ENTSTEHEN.

9.9. Die auf der Website bereitgestellten Informationen sind ausschließlich für gewerbliche und freizeitorientierte Zwecke bestimmt. Die Website sollte nicht für risikoreiche Aktivitäten genutzt werden, bei denen es im Falle eines Fehlers zu Schäden oder Verletzungen von Personen, Eigentum, Umwelt, Finanzen oder Unternehmen kommen kann. Sie übernehmen das gesamte Risiko für die Nutzung der auf der Website bereitgestellten Informationen.

9.10. Wir haben uns bemüht, die Farben und Bilder aller Materialien, die auf der Website erscheinen, so genau wie möglich darzustellen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass Ihr Computermonitor jede Farbe genau anzeigt und dass jede Anzeige eines Produkts oder einer Dienstleistung auf der Website die tatsächlichen Eigenschaften des Produkts oder der Dienstleistung, die Sie auf der Website finden, genau wiedergibt.

10. ENTSCHÄDIGUNG

10.1. Sie erklären sich damit einverstanden, uns und unsere verbundenen Unternehmen sowie die jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Eigentümer, Vertreter, Informationsanbieter und Lizenzgeber von allen Ansprüchen, Haftungen, Verlusten, Schäden, Kosten und Ausgaben (einschließlich Anwaltsgebühren) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die in Verbindung stehen mit den folgenden:

(a) Ihre Nutzung unserer Website oder Ihre Verbindung zu unserer Website;

(b) Jegliche Nutzung oder angebliche Nutzung Ihres Kontos oder Ihres Kontopassworts durch eine Person, unabhängig davon, ob diese von Ihnen autorisiert wurde oder nicht;

(c) Der Inhalt der von Ihnen an uns übermittelten Informationen;

(d) Ihre Verletzung der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person;

(e) Ihr Verstoß gegen geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften.

10.2. Wir behalten uns das Recht vor, auf eigene Kosten die Verteidigung und Kontrolle über alle Angelegenheiten zu übernehmen, die andernfalls der Entschädigung durch Sie unterliegen. In einem solchen Fall stimmen Sie zu, mit uns bei der Verteidigung gegen solche Ansprüche zusammenzuarbeiten.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

11.1. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FAHRLÄSSIGKEIT, HAFTEN WIR, UNSERE TOCHTERGESELLSCHAFTEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER DER FEHLENDEN NUTZBARKEIT DER WEBSITE, EINSCHLIESSLICH IHRER MATERIALIEN, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, ODER DER MATERIALIEN, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN DRITTER, DIE ÜBER DIE WEBSITE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, ERGEBEN, SELBST WENN WIR IM VORAUS AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. DA EINIGE STAATEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG BESTIMMTER KATEGORIEN VON SCHÄDEN NICHT ZULASSEN, KANN DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG FÜR SIE IN GERINGEREM UMFANG GELTEN. IN SOLCHEN STAATEN IST UNSERE HAFTUNG UND DIE HAFTUNG UNSERER TOCHTERGESELLSCHAFTEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN AUF DEN GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG BESCHRÄNKT, DER NACH DEM JEWEILIGEN STAATSRECHT BESCHRÄNKT WERDEN KANN.

11.2. In keinem Fall sind wir, unsere Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Partner, Vertreter, Auftragnehmer, Praktikanten, Lieferanten,

Dienstleister oder Lizenzgeber haftbar für Verletzungen, Gesundheitsprobleme, Krankheiten, körperliche Probleme, Verluste, Ansprüche oder direkte, indirekte, zufällige, strafende, besondere oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, entgangene Einnahmen, entgangene Einsparungen, Datenverlust, Wiederbeschaffungskosten oder ähnliche Schäden, unabhängig davon, ob diese auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) beruhen, verschuldensunabhängige Haftung oder anderweitig, die sich aus der Nutzung des Dienstes oder von Produkten ergeben, die über den Dienst beschafft wurden, oder für andere Ansprüche, die in irgendeiner Weise mit der Nutzung des Dienstes oder eines Produkts zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler oder Auslassungen in Inhalten oder Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Dienstes oder von Inhalten (oder Produkten) ergeben, die über den Dienst veröffentlicht, übertragen oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden, selbst wenn auf deren Möglichkeit hingewiesen wurde. In keinem Fall haften wir für Empfehlungen, gesundheitsbezogene Aussagen, Erklärungen oder andere Ratschläge oder Informationen, die auf der Website oder in anderen Kommunikationsformen bereitgestellt werden. Da in einigen Staaten oder Gerichtsbarkeiten der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden nicht zulässig ist, ist unsere Haftung in diesen Staaten oder Gerichtsbarkeiten auf das gesetzlich zulässige Höchstmaß beschränkt.

11.3. Wenn Sie mit der Website, den Materialien, Produkten oder Dienstleistungen, die auf der Website angezeigt werden, oder mit den Geschäftsbedingungen der Website unzufrieden sind, besteht Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel darin, die Nutzung der Website einzustellen.

12. INTELLEKTUELLES EIGENTUM

12.1. In Bezug auf diese Bedingungen bedeuten Rechte an intellektuellem Eigentum solche Rechte wie Marken, Urheberrechte, Domainnamen, Datenbankrechte, Designrechte, Patente und alle anderen Rechte an intellektuellem Eigentum jeglicher Art, unabhängig davon, ob sie registriert sind oder nicht ("**intellektuelles Eigentum**").

12.2. Das gesamte intellektuelle Eigentum, das auf der Website angezeigt oder Ihnen in anderer Form zur Verfügung gestellt wird, ist gesetzlich geschützt. Sie dürfen intellektuelles Eigentum oder andere Inhalte, die Sie von uns erhalten haben oder die Sie auf der Website finden, einschließlich Produktbeschreibungen, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht kopieren, umfunktionieren oder verbreiten. Sie dürfen zum Beispiel keine Produktinformationen auf eine andere Website oder in eine andere App kopieren. Ohne das Vorstehende einzuschränken, ist die Nutzung unserer Inhalte für kommerzielle Zwecke verboten, es sei denn, Sie haben unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung.

12.3. Das gesamte intellektuelle Eigentum, das auf der Website angezeigt oder Ihnen in anderer Form zur Verfügung gestellt wird, ist unser Eigentum, mit Ausnahme von Marken, Dienstleistungsmarken oder anderen Materialien Dritter, die von uns verwendet werden. Keiner dieser intellektuellen Eigentümer darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von uns oder der dritten Partei, zu der dieses intellektuelle Eigentum gehört, verwendet werden.

13. GELTENDES RECHT und STREITFÄLLE

13.1. Diese Bedingungen wurden in Übereinstimmung mit den EU-Gesetzen zur Regelung der Verbraucherrechte ausgelegt. Diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns unterliegen dem Recht der Republik Litauen, außer in den Fällen, in denen die Gesetze zur Regelung der Verbraucherbeziehungen ein bestimmtes anwendbares Recht oder eine bestimmte Gerichtsbarkeit festlegen würden.

13.2. Sollten Sie irgendwelche Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team, bevor Sie eine offizielle Beschwerde bei einer Behörde oder einem Dritten einreichen. Sie können uns jederzeit kontaktieren, indem Sie ein Online-Kontaktformular unter (<https://gettryoko.com/contact>) ausfüllen. Wir werden immer unser Bestes tun, um alle Beschwerden so schnell wie möglich und in einer für Sie optimalen Weise zu regeln.

13.3. Wenn wir keine gütliche Einigung mit Ihnen erzielen können oder wenn Sie andere Beschwerden über unsere Waren oder Dienstleistungen haben, können Sie eine Anfrage oder Beschwerde bezüglich Ihres Kaufs an die

Staatliche Behörde für den Schutz der Verbraucherrechte (SCRPA) der Litauischen Republik richten (Adresse Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Litauen, E-Mail: tarnyba@vvtat.lt, Telefon 8 5 262 67 51, Fax 8 5 279 14 66, Webseite www.vvtat.lt) oder Sie können sich auch an eine beliebige territoriale Abteilung des SCRPA wenden oder ein Anfrage-/Beschwerdeformular auf der EGS-Plattform unter <http://ec.europa.eu/odr> ausfüllen. Sie haben auch das Recht, sich an ein Gericht der Republik Litauen (entsprechend dem Sitz des Anbieters) oder an andere Einrichtungen zu wenden, die sich im Rahmen eines außergerichtlichen Verfahrens mit Verbraucherstreitigkeiten befassen.

14. VERSCHIEDENES

14.1. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so bleibt diese Bestimmung dennoch im größtmöglichen Umfang, den das geltende Recht zulässt, durchsetzbar, und der nicht durchsetzbare Teil gilt als von diesen Nutzungsbedingungen abgetrennt; eine solche Feststellung hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

14.2. Sie können die aktuellste Version der Servicebedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen jeden Teil dieser Nutzungsbedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlichen.

14.3. Diese Bedingungen und die Datenschutzrichtlinien, die Rückgaberichtlinien und alle anderen Richtlinien auf der Website (die von Zeit zu Zeit gemäß ihren jeweiligen Bedingungen überarbeitet und geändert werden können) bilden zusammen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns.

15. KONTAKTINFORMATIONEN

Sie können uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Unterstützung per E-Mail: support@ryokowifi.com

Online-Kontaktformular: <https://getryoko.com/contact>

Telefon: +1 (205) 782-8802