

TERMOS DE USO - SHOP RIOGALEÃO

A Concessionária Aeroporto Rio De Janeiro S.A (“RIOgaleão”) pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 19.726.111/0001-08, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Av. Vinte de Janeiro, s/nº, Aeroporto Internacional Antonio Carlos Jobim, Galeão, entende como relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário”) na utilização do Shop RIOgaleão, servindo o presente “Termos de Uso” (“Termo”) **para regular, de forma simples, transparente e objetiva, seu acesso e forma de uso do Shop RIOgaleão (“Shop RIOgaleão” ou “Ambiente Digital”)**.

Ao acessar o Ambiente Digital, você estará concordando e declarando ciência com este Termo, sendo certo que a utilização do Ambiente Digital em desacordo com as condições estabelecidas neste Termo será considerada uma violação. Leia-o com atenção!

Este Termo se formaliza, vinculando as partes, com a confirmação contratual, o que se fará mediante o clique no botão "Aceito as condições do serviço", sendo certo que será automaticamente aceito em relação às mudanças realizadas posteriormente nas condições deste Termo, devendo conferi-lo periodicamente para ciência da versão mais atualizada.

Boa leitura!

1. Informações Gerais

- 1.1. O presente Termo regula os serviços oferecidos no Ambiente digital. O RIOgaleão não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados no Ambiente Digital, sendo os referidos produtos e/ou serviços de exclusiva responsabilidade dos fornecedores e/ou prestadores de serviços (“Parceiros”).
- 1.2. O serviço oferecido pelo Ambiente Digital consiste em viabilizar o contato entre o Usuário e os Parceiros, por meio de uma plataforma central, através da qual o Usuário pode adquirir dos Parceiros e do RIOgaleão serviços e produtos, como presentes, alimentação, turismo e serviços, reserva de salas VIP, serviço de cerimonial, livros e revistas, beleza e moda, pré-reserva de vaga de estacionamento e demais serviços que o RIOgaleão e seus Parceiros venham a disponibilizar no Ambiente Digital.
- ~~1.3.~~ Para utilizar os serviços do Ambiente digital, o Usuário deve aceitar a Política de Privacidade do Shop RIOgaleão, parte integrante deste Termo.
- 1.4. O Usuário deve fornecer informações exatas e verdadeiras no Ambiente Digital, assumindo o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que necessário ou quando requerido. Caso o RIOgaleão verifique a existência de atividade suspeita, poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, confirmar a identidade e os dados pessoais do Usuário, podendo, para isso, solicitar documentos pessoais ou outras formas de comprovação. Qualquer dano ou prejuízo decorrente de erro no fornecimento das informações pessoais será responsabilidade do Usuário.
- 1.5. O Usuário garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar dos serviços oferecidos.

2. Acesso ao Ambiente Digital

- 2.1. Os usuários acessarão sua conta através de login e senha pessoais e intransferíveis, ou através de contas pessoais providas por terceiros, como Facebook ou Google. De qualquer maneira, os usuários se comprometem a não informar a terceiros tais dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, se comprometendo a notificar o RIOgaleão imediatamente acerca de quaisquer usos não autorizados de sua conta ou quaisquer outras violações de segurança. O RIOgaleão não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta.

3. Responsabilidades e obrigações dos Usuários

- 3.1. Ao acessar e usar o Ambiente Digital, o Usuário compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não se utilizar do Ambiente Digital de modo que:

- contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- haja palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros Aplicativos/Sites/programas/chatbot do Ambiente Digital, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e/ou do RIOgaleão;
- contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar ou sobrecarregar o Ambiente digital ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros usuários; e/ou
- falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

4. Propriedade Intelectual

- 4.1. O nome, marca e/ou logomarcas do Shop RIOgaleão e do RIOgaleão, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do RIOgaleão, que detém, portanto, o direito de exclusividade. Assim, qualquer uso destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressamente autorizado por escrito. Conexão com outros sites e links, exceto se expressamente convencionado com o RIOgaleão ou previsto no Site, não é permitido. Também não é permitido, sem autorização prévia do RIOgaleão:

- nenhuma espécie de link;
- nenhuma visualização por meio de quadro em endereço alheio (Frame);

- nenhuma replicação do conteúdo do Ambiente Digital;
- nenhuma referência no sentido de que o Shop RIOgaleão endossa alguém ou alguma coisa;
- nenhuma representação ou parceria; e
- nenhum uso ou exibição do nome, marca e/ou logomarca registrada do Shop RIOgaleão, RIOgaleão e/ou dos Parceiros em outros Ambientes digitais/ e/ou em sites.

5. Políticas de ofertas do Ambiente digital

- 5.1. Os preços ofertados nos produtos do Shop RIOgaleão poderão variar durante a navegação, sem aviso prévio, em função de atualizações dos Parceiros, mesmo que já adicionados ao carrinho de compra. Será considerado válido somente o preço vigente na tela de confirmação de pedido. Fique tranquilo que o Shop RIOgaleão nunca efetua atualizações de preço após a confirmação de pedido e garantimos o preço junto aos Parceiros.
- 5.2. O Shop RIOgaleão, antes de disponibilizar qualquer oferta de produto, garante estoque por parte de seus Parceiros. No entanto, essa informação pode ser alterada sem aviso prévio e pode resultar em cancelamento do seu pedido. Da mesma forma, o Parceiro poderá atualizar o cardápio oferecido, sendo de sua responsabilidade manter os dados atualizados para o usuário, não tendo o RIOgaleão responsabilidade sobre as ofertas incluídas pelo Parceiro no Ambiente Digital.
- 5.3. O RIOgaleão e os Parceiros podem cancelar um pedido por inconsistência de informações, recusa da transação pela instituição financeira, ou por decorrência de falhas momentâneas nos vínculos entre os sistemas dos parceiros. Nesses casos, será informado por meio de mensagem de texto, bem como na própria consulta do pedido no Ambiente Digital, o motivo de cancelamento e os métodos para nova tentativa de compra.
- 5.4. O pedido realizado por meio do Shop RIOgaleão pode conter produtos de mais de um Parceiro. Nesse caso, e para seu controle, aparecerão em sua fatura os nomes dos respectivos Parceiros e valores referentes à cada agrupamento de produtos. Não se preocupe, porque o Ambiente Digital garante a segurança da transação. É possível acompanhar os pedidos na página Histórico de Pedidos, com todo o detalhamento de fornecedores.
- 5.5. A venda de bebida alcoólica é proibida para menores de 18 anos.

6. Política de Cancelamento do Pedido

- 6.1. Caso o motivo do cancelamento seja por defeito técnico ou de fabricação, ligue, em até 7 (sete) dias corridos da data do recebimento do produto, para a Central de Atendimento ao Cliente do RIOgaleão e siga as instruções recebidas para análise e cancelamento do pedido, bem como para devolução do produto ao Parceiro.
- 6.2. Caso o motivo do cancelamento seja divergência entre o pedido e o que foi entregue, pedimos que recuse a entrega e solicite o estorno do valor ou, caso verifique a divergência após o recebimento, solicite o cancelamento na Central de Atendimento

ao Cliente do RIOgaleão em até 7 (sete) dias corridos da data de recebimento do produto, a fim de que possa ser realizado o estorno do valor e informado o procedimento para devolução do produto.

- 6.3. A garantia contratual do produto é de responsabilidade do fabricante, de acordo com o termo de garantia que acompanha o produto, não sendo de responsabilidade do RIOgaleão.
- 6.4. No caso de cancelamento por avaria/defeito do produto, o pedido de cancelamento passará por uma avaliação para verificar se houve utilização do produto ou sua destruição, ainda que parcial. Sendo confirmado estes casos, a devolução do valor não será possível.
- 6.5. Os produtos devolvidos somente serão aceitos se enviados em suas embalagens originais, com todos os manuais, etiquetas e acessórios e acompanhados da Nota Fiscal de Venda ou DANFE (Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica), conforme o caso. Envios sem esses requisitos terão sua devolução cancelada e serão reenviados para o cliente.
- 6.6. Constatado o cancelamento da compra, os valores serão restituídos de acordo com o meio de pagamento utilizado para realização da compra (sendo certo que para pagamentos através de cartão de débito o estorno se dará através de depósito em conta corrente).
- 6.7. No caso de serviços como Sala VIP, Concierge e Pré-booking de estacionamento, o cliente terá 7 (sete) dias a partir da data da compra para cancelar o pedido e, após avaliação do RIOgaleão, e caso aprovado o cancelamento e confirmado que o cliente não utilizou o serviço, o valor será sempre estornado no cartão de crédito.
- 6.8. No caso de estorno via cartão de crédito, o crédito do valor poderá levar até duas faturas subsequentes para ser efetuado.
- 6.9. Para depósito em conta corrente, o depósito pode levar até 10 (dez) dias úteis para ser realizado. Não é permitido depósito em conta corrente de terceiros.
- 6.10. Os prazos para estorno do valor só serão computados a partir do recebimento do produto pelo Parceiro.

7. Reenvio dos produtos aos Parceiros

- 7.1. Antes de reenviar o produto para o Parceiro, comunique a Central de Atendimento ao Cliente do RIOgaleão ou os canais de comunicação com o Parceiro disponibilizados no Ambiente Digital.
- 7.2. Solicitamos que seja preenchido ainda o formulário de feedback disponibilizado no Ambiente Digital.

8. Legislação

- 8.1. O Shop RIOgaleão e seus Parceiros cumprem integralmente com as determinações legais e, para orientá-lo, bem como em cumprimento à lei federal 12.921/10, o RIOgaleão disponibiliza o Código de Defesa do Consumidor: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm
- 8.2. Em cumprimento à lei 6.718/14, o RIOgaleão disponibiliza ainda o site do Procon do Rio de Janeiro: <http://www.procon.rj.gov.br/>

9. Mudanças nos Termos de Uso

- 9.1. Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, este Termo pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica a esta página, para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.