enthus



Datacenter Operations Services

Für ein effizienteres und sicheres Rechenzentrum.

Unser Managed Service für Ihr Datacenter Management

Mit steigender Komplexität der IT wird es immer schwieriger, alle Prozesse in einem Rechenzentrum effizient zu steuern und lückenlos zu überwachen. Unser Datacenter Management Service adressiert genau diese Herausforderung. Wir managen für Sie die vielfältigen Vorgänge in Ihrem Datacenter und liefern Ihnen einen kompletten Überblick über alle relevanten Daten und Informationen.

- **Datacenter Management**
- **Controlling**
- **Tracking**
- **Reporting**
- **Dokumentation**

Ihre Vorteile mit enthus

Pay-as-you-go
Mit unseren Basismodulen und Add-On Services bezahlen Sie nur für tatsächlich genutzte Leistungen.

Passgenau und individuell
Unsere Frame Services Sapphire, Emerald und Diamond sowie die Add-On Services bieten maßgeschneiderte Leistungen mit individuellen Möglichkeiten.

Erfahrung und Sicherheit
Wir kümmern uns um die gesamte Rechenzentrumsausstattung und steigern mit klaren SLAs die Sicherheit bei geringeren Kosten.

Transparenz
Unsere monatlichen Abrechnungen zeigen die genauen Kosten und Tätigkeiten. Auf Wunsch ordnen wir die Kosten nach Ihren definierten Kostenstellen zu.

Dieses Whitepaper kurz zusammengefasst:

Die Datacenter Operations Services von enthus bieten umfassendes Management und Monitoring von Rechenzentren.

Mit Pay-as-you-go zahlen Sie nur für die tatsächlich genutzten Leistungen. Die Services umfassen regelmäßige Überprüfungen, detailliertes Reporting, IT Service Management Support und 24/7 Bereitschaftsdienst. Add-On Services unterstützen bei Installationen, Verkabelung und sicherer Entsorgung von Speichermedien.

Transparent und individuell anpassbar, sorgen die Services für hohe Sicherheit und Kostenkontrolle.

Dieses Dokument ist sowohl in digitaler Form als auch als Printmedium urheberrechtlich geschützt. Das Dokument darf, ohne vorherige ausdrückliche, in schriftlicher Form erfolgte, Genehmigung von enthus weder gedruckt noch anderweitig vervielfältigt und weder in Form noch Inhalt verändert werden.

Copyright enthus, 2026

enthus

Maßgeschneiderte Frame Services in drei Stufen



Unsere 3 Frame Services Sapphire, Emerald und Diamond bieten für jeden Bedarf die passende Lösung. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl der für Sie passenden Module.

Services	Sapphire	Emerald	Diamond	FTE-Based
Housekeeping	✓	✓	✓	✓
Reporting	✓	✓	✓	✓
IT Service Management Support	–	✓	✓	✓
Warehouse Management	Add-On	✓	✓	✓
24x7 On-Call	–	–	✓	✓
Installation Services 19“	Add-On	Add-On	Add-On	✓
Cabling Services	Add-On	Add-On	Add-On	✓
Provider Management	Add-On	Add-On	Add-On	✓
Smart Hands	Add-On	Add-On	Add-On	✓
PSM Services	Add-On	Add-On	Add-On	✓
Degaussing Services	Add-On	Add-On	Add-On	Add-On

enthus Frame Services

Die enthus Frame Services bieten umfassende Leistungen, die den sicheren und fortlaufenden Betrieb Ihres Rechenzentrums stets gewährleisten. Unsere IT-Spezialisten fügen sich nahtlos in bestehende Prozesse ein und erledigen wichtige Aufgaben in täglichen Routinen Ihrer Anlagen.

- **Housekeeping:** Wir überprüfen Ihr Rechenzentrum wöchentlich auf Fehlerquellen der Kategorie Fläche, Verkabelung, Security, Facility und IT-Assets.
- **Reporting:** Die gesammelten Betriebsdaten zu Ihrer Datacenter Infrastruktur stellen wir Ihnen detailliert zur Verfügung.
- **IT Service Management Support:** Unsere Spezialisten fügen sich nahtlos in Ihr Ticketsystem ein und interagieren mit den Queues der teilnehmenden Fachabteilungen.
- **Warehouse Management:** Sie benötigen Unterstützung bei der Warenannahme? Wir wickeln diese logistischen Aufgaben gerne für Sie ab.
- **24x7 On-Call:** Für Störungen außerhalb der Regelarbeitszeit stellen wir Ihnen eine IT-Fachkraft auf Abruf zur Verfügung.

enthus

enthus Add-Ons

Kabel anschließen, Speichermedien austauschen, neue Komponenten installieren. Auch in hochautomatisierten **Rechenzentren** müssen noch immer zahlreiche Arbeitsschritte manuell ausgeführt werden. Greifen Sie dabei auf unsere enthus **Add-Ons** zurück. Unsere technischen Spezialisten und Spezialistinnen erledigen alle **vor Ort** anfallenden Aufgaben **schnell und professionell** für Sie.

Service Units:

- **Installation Services 19“:** Wir installieren und deinstallieren für Sie IT-Komponenten wie Server, Storage- und Netzwerk-Systeme. Von der Evaluierung des Einbauortes, über den Transport des Gerätes, bis hin zur Pflege der Dokumentation.
- **Cabling Services:** Unsere spezialisierten Mitarbeiter:innen verkabeln Ihre neuen IT-Komponenten inkl. Funktionsmessung sowie Dokumentation der Verbindungen in Ihrem Dokumentations-Tool. Das Patchkabel ist ebenfalls mit enthalten. Selbiges gilt für den Rückbau vorhandener Patch-Infrastrukturen inkl. Entsorgung.
- **Degaussing Services:** Defekte Festplatten und andere nicht mehr benötigte Speichermedien werden durch uns fachgerecht zerstört und anschließend datenschutzkonform entsorgt.

Time Based Services:

- **Provider Management:** Wir unterstützen Sie umfassend bei der Anmeldung, Unterweisung und Steuerung weiterer Dienstleister und Service-Anbieter.
- **Smart Hands:** Fehlerdiagnosen an Geräten, Funktionstests und viele weitere manuelle Arbeiten vor Ort führen wir zuverlässig für Sie aus.
- **PSM Services:** Unser geschultes Fachpersonal kümmert sich um das Handling Ihrer beweglichen Speichermedien für die Datenarchivierung.



enthus

Über 500 Enthusiast:innen an mehreren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz sind bei über 200 Millionen Euro Jahresumsatz leidenschaftliche **#erfolgreichmacher** für IT und Digitalisierung. Mit innovativen IT-Lösungen, Managed Services & XaaS sowie unseren smarten Lösungen für digitale Geschäftsprozesse wollen wir **#yourfirstchoice** auf dem Weg ins digitale Zeitalter sein.

Denn Herausforderungen löst man am besten im Schulterschluss – partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Weitere Informationen finden Sie unter: **www.enthus.de**



Interessiert?

Julia Haubner
Head of Datacenter Cabling & Field Operations
E-Mail: julia.haubner@enthus.de