enthus

Vorfahrt für digitale Arbeitsplätze

Nach sechs erfolgreichen Jahren verlängert APZ die Zusammenarbeit mit enthus

Die Challenge

- Aufbau einer modernen Arbeitsumgebung nach organisatorischer Neuausrichtung
- Keine eigene IT-Infrastruktur für den Betrieb von Geschäftsanwendungen
- Kaum interne Ressourcen für Administration und Support
- Hohe Anforderungen an die Sicherheit und Flexibilität der IT-Prozesse

Unser Job

- Bereitstellung von vollständig gemanagten digitalen Arbeitsplätzen
- Aufbau und Betrieb der Workspace-Plattform in der Microsoft Cloud
- Konfiguration, Auslieferung und Verwaltung von Endgeräten
- Einrichtung eines Serviceportals mit Self-Service-Funktionen
- Umfassender Benutzer-Support und Integration neuer Standorte und Anwendende

Der Businessvorsprung

- Sechs Jahre IT-Betrieb ohne nennenswerte Störungen oder Ausfälle
- Sicherer und ortsunabhängiger Zugriff auf alle Daten und Anwendungen
- Schnelles Onboarding neuer Anwendende und Geräte
- Entlastung der internen IT durch zuverlässige Managed Services
- Flexible Anpassung der digitalen Arbeitsumgebung an neue Anforderungen

APZ GmbH

APZ ist einer der führenden Systemanbieter für professionelle Fahrzeugaufbereitung und gestaltet mit seinen Mobilitätsdienstleistungen die Zukunft der Automobilbranche. Das Unternehmen unterstützt gewerbliche Kunden wie Hersteller, Autohäuser, Flottenbetreiber und Fuhrparkverantwortliche mit hochwertigen Services rund ums Fahrzeug. Das Leistungsspektrum reicht von Reinigung und Pflege über Smart Repair bis hin zum Full-Service-Fahrzeug-management.

APZ betreibt eigene Service Center in Groß-Gerau (Rhein-Main), Ahrensburg, Hamburg, Emstek und Berlin und ist über Teampartner bundesweit an mehr als 950 Standorten aktiv. Insgesamt beschäftigen APZ und seine Teampartner rund 1.800 qualifizierte Fachkräfte und führen jeden Tag über 2.500 profes-sionelle Fahrzeugaufbereitungen durch.

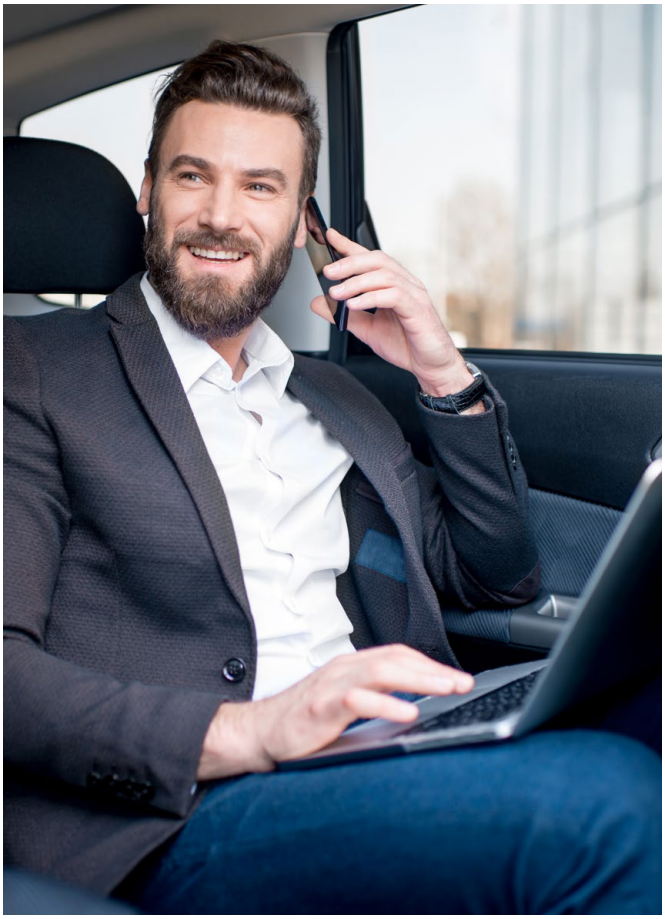
Weitere Informationen finden Sie unter:
www.apz.de

enthus

Als sich APZ vor sechs Jahren organisatorisch neu aufstellte, fiel eine strategische Entscheidung: Die digitalen Arbeitsplätze des Unternehmens sollten nicht mehr intern betrieben, sondern als komplett gemanagter Service bezogen werden. Heute zeigt sich, wie richtig dieser Weg war. Mit Unterstützung von enthus konnte APZ die Arbeitsumgebung konsequent modernisieren – und dabei nicht nur den IT-Aufwand drastisch reduzieren, sondern auch neue Freiräume für Wachstum und Digitalisierung schaffen.

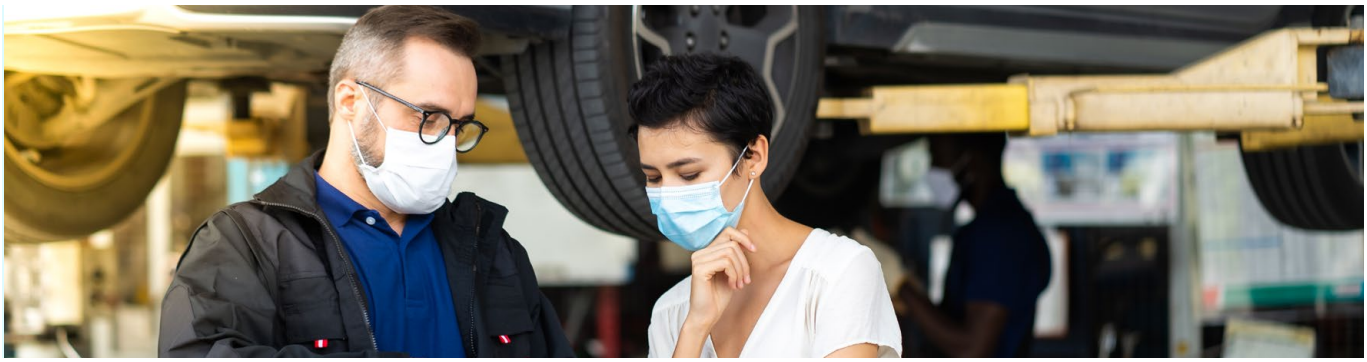
Einfach arbeiten – jederzeit und überall

Dass die Beschäftigten bei APZ von jedem Ort aus auf ihren digitalen Arbeitsplatz zugreifen können, ist für sie heute selbstverständlich. „Die meisten unserer Mitarbeitenden machen sich überhaupt keine Gedanken darüber, wie die Daten und Anwendungen auf ihr Endgerät kommen und welche Technologien das im Hintergrund ermöglichen – weil einfach alles reibungslos funktioniert“, sagt Volker Krause, QM- und UM-Beauftragter sowie Projektmanager bei APZ. „Das zeigt für mich, wie stabil und unkompliziert unsere digitalen Arbeitsplätze heute sind.“



Die Basis dafür wurde bereits im Jahr 2019 gelegt. APZ entschied sich damals für einen technologischen Neuanfang und baute gemeinsam mit enthus eine moderne Arbeitsumgebung auf Basis von Microsoft 365 und Azure Virtual Desktop auf. Alle Desktops und Applikationen werden seitdem als Services aus der Cloud bereitgestellt. Die Spezialist:innen von enthus übernehmen für APZ den gesamten Benutzer-Support, die Beschaffung der Endgeräte und die Administration der digitalen Arbeitsplätze.

Die Entscheidung für diese Strategie zahlte sich schon nach wenigen Monaten aus. Während andere Unternehmen in der ersten Phase der Corona-Pandemie noch nach Lösungen suchten, um den Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, konnten die Beschäftigten von APZ sofort ins Homeoffice wechseln. „Unsere Leute haben einfach ihre Laptops mitgenommen und weitergearbeitet“, erinnert sich Krause. „Ob von zu Hause, aus dem Auto oder vor Ort beim Kunden: Mit der Cloud-basierten Workplace-Lösung von enthus waren wir von Anfang an extrem flexibel.“



enthus

> „Seit 2019 arbeiten wir partnerschaftlich und auf Augenhöhe mit enthus zusammen. Wir sind selbst Dienstleister und wissen daher, wie wichtig es ist, sich auf sein Gegenüber verlassen zu können. Deshalb haben wir den Vertrag mit enthus gerne verlängert."
>
> **Volker Krause, QM- und UM-Beauftragter sowie Projektmanager, APZ GmbH**

Skalierbar wachsen ohne IT-Bremse

Die digitale Arbeitsumgebung bei APZ ist seitdem nicht stehen geblieben, sondern wurde gemeinsam mit enthus kontinuierlich ausgebaut und weiterentwickelt. Mehrere neue Tochtergesellschaften und Standorte sind in den letzten Jahren hinzugekommen und die Zahl der Anwendenden hat sich seit dem Start der Partnerschaft in etwa verdoppelt. Gleichzeitig wurden neue Anwendungen – etwa für Teamwork und Kommunikation – in den digitalen Arbeitsplatz integriert.

„In einer klassischen IT-Umgebung hätten wir immer wieder über Investitionen in neue Server und andere Hardware-Komponenten nachdenken müssen", sagt Krause. „Mit dem Full Managed Workplace von enthus steht uns dagegen eine unbegrenzt skalierbare Infrastruktur zur Verfügung, die sich flexibel an unseren Bedarf anpasst. Wir können neue Business-Anforderungen oder organisatorische Veränderungen sehr schnell umsetzen – ohne lange Projektlaufzeiten."

APZ profitiert zudem davon, dass die alltäglichen Prozesse mit enthus perfekt eingespielt sind. Bei technischen Fragen und Problemen können sich die Beschäftigten jederzeit an den Helpdesk von enthus wenden und erhalten sofort kompetente Unterstützung. Auch das Gerätemanagement ist klar geregelt: Alle drei Jahre werden die Notebooks über das Serviceportal vindesk nachbestellt, vorkonfiguriert ausgeliefert und vor Ort verteilt.

Partnerschaft auf Augenhöhe

Die Verantwortlichen und Beschäftigten von APZ schätzen besonders die unkomplizierte und konstruktive Zusammenarbeit mit dem enthus-Team. „Die Spezialist:innen von enthus stehen uns bei allen IT-Themen mit Rat und Tat zur Seite und finden schnell passende Lösungen für neue Herausforderungen", betont Krause. „Dabei profitieren wir auch von den vielfältigen Kompetenzen innerhalb des Unternehmens – beispielsweise in den Bereichen Netzwerktechnik, Sicherheit und Datenschutz." Regelmäßige Meetings mit enthus, kurze Wege und feste Ansprechpartner sorgen für einen reibungslosen Austausch.

enthus

Neue Anforderungen wie der Wunsch nach Self-Service-Funktionen werden gemeinsam umgesetzt. Künftig haben die Verantwortlichen bei APZ die Möglichkeit, bestimmte Aufgaben wie das Anlegen oder Sperren von Anwendenden selbst im Serviceportal zu erledigen. Auch die Integration neuer Fachanwendungen erfolgt in enger Abstimmung. Aktuell geht es dabei vor allem um ein neues Qualitätsmanagementsystem, das in Zukunft eingesetzt werden soll.

„Unsere interne IT-Abteilung besteht eigentlich nur aus zwei Personen. Ohne enthus wäre unser Wachstum in den letzten Jahren gar nicht darstellbar gewesen“, sagt Krause. „Wir können uns mittlerweile gar nicht mehr vorstellen, die gesamte IT selbst zu betreiben. Und ich bin mir absolut sicher, dass wir es nicht besser oder günstiger hinbekommen würden.“

Verlässlichkeit, die Vertrauen schafft

Vielleicht der größte Vorteil: In sechs Jahren Zusammenarbeit mit enthus gab es keinen einzigen IT-bedingten Ausfall. Die Beschäftigten von APZ konnten so jederzeit zuverlässig arbeiten und sich ganz auf ihre Kernaufgabe konzentrieren – Kunden aus der Automobilbranche den bestmöglichen Service rund um ihre Fahrzeuge zu bieten.

Das Vertrauen und die Zufriedenheit sind so groß, dass APZ den Managed Service-Vertrag mit enthus jetzt um weitere drei Jahre verlängert hat. „Die Entscheidung, den Betrieb unserer digitalen Arbeitsplätze in professionelle Hände zu geben, war genau richtig“, resümiert Krause. „Mit enthus haben wir einen Partner, der unsere Sprache spricht, unsere Bedürfnisse versteht und uns auch in Zukunft den Rücken freihält.“

enthus

Über 500 Enthusiast:innen an 18 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz sind bei 270 Millionen Euro Jahresumsatz leidenschaftliche **#erfolgreichmacher** für IT und Digitalisierung. Mit innovativen IT-Lösungen, Managed Services & XaaS sowie unseren smarten Lösungen für digitale Geschäftsprozesse wollen wir **#yourfirstchoice** auf dem Weg ins digitale Zeitalter sein.

Denn Herausforderungen löst man am besten im Schulterschluss – partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Weitere Informationen finden Sie unter: **www.enthus.de**

Interessiert?

Enrico Besler
Specialist Sales
E-Mail: sales.ems@enthus.de
Tel.: +49 9721 67594 650