

## Suosittelukysymyksen raportti

Kuten minkä tahansa kysymyksen kohdalla, myös suosittelukysymyksen tuloksia voi tutkia raportointipuolella. Raportit-välilehden kautta voit tutkia visuaalisen raportin puolta (*Luo raportti*), josta saat näkyviin kysymysten keskiarvon ja keskihajonnan), vertailuraporttia sekä suositteluraportin puolta (*Muut raportit*).

**HUOM!** Jos tunnuksellasi ei näy *Muut raportit* -kohtaa, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme joko tukichatin kautta tai sähköpostitse [support@zef.fi](mailto:support@zef.fi).

The screenshot shows the ZEF reporting interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Aloitus, Kysymykset, Ulkoasu, Vastaajat, Kutsuviestit, Käännökset, Seuranta, and Raportit (highlighted in green). On the right side of the navigation bar is the 'Ohje' (Help) link. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Raportit' and indicates 'tallennettu 6 minuuttia sitten'. There are three sub-sections: 'Muut raportit', 'Luo raportti', and 'Raporttien vertailu'. The 'Raporttien vertailu' section is active, showing a list of report groups under the heading 'Raporttiryhmit'. Below this list, there is a detailed text box titled 'Raportit / raporttiryhmit' which provides instructions on how to use the reporting tool, including tips on filtering and using the ZEF method. At the bottom of this text box is a link: 'Lataa esite ZEF-menetelmästä'.

Suositteluraportti löytyy kohdasta muut raportit. Jokaisen kyselyn kohdalla on kaksi eri raporttivalikohtaa: *Suosittelu-* ja *Tapahtumat* -raportti (josta näkee tilastot lähetetyistä kutsuviesteistä päiväkohtaisesti).

<a href="#">Henkilöstön työilmapiiri</a>	<a href="#">Suosittelu</a>	<a href="#">Tapahtumat</a>
<a href="#">Asiakastytyväisyysskysely</a>	<a href="#">Suosittelu</a>	<a href="#">Tapahtumat</a>

Valittaessa *Suosittelu*-raportin, pääsemme katsomaan suosittelukysymyksen tuloksia tarkemmin. Aseta ensin seuraavat asetukset:

Päivämääräsuodattimet: aseta tähän alku- ja loppupäivämäärät, jos haluat tarkastella tietyn aikavälin tuloksia.

Arvioijaryhmät: valitse ne vastaajaryhmät, joiden tuloksia haluat tutkia.

Vaihtoehtosuodattimet: valitse tässä ne vaihtoehtokysymykset, joiden perusteella haluat suodattaa vastaukset.

**HUOM!** Muista painaa suodattimien lisäämisen jälkeen *Päivitä raportti* -painiketta.

Siirtyessäsi sivulla alaspäin, näet kyselysi kaikki jana- sekä nelikenttäkysymykset. Tämän suositteluraportin kohdalla olennaisin osuus on nimenomaan vastaukset suosittelukysymykseen, eli kysymykseen "Kuinka todennäköisesti suosittelisit meitä

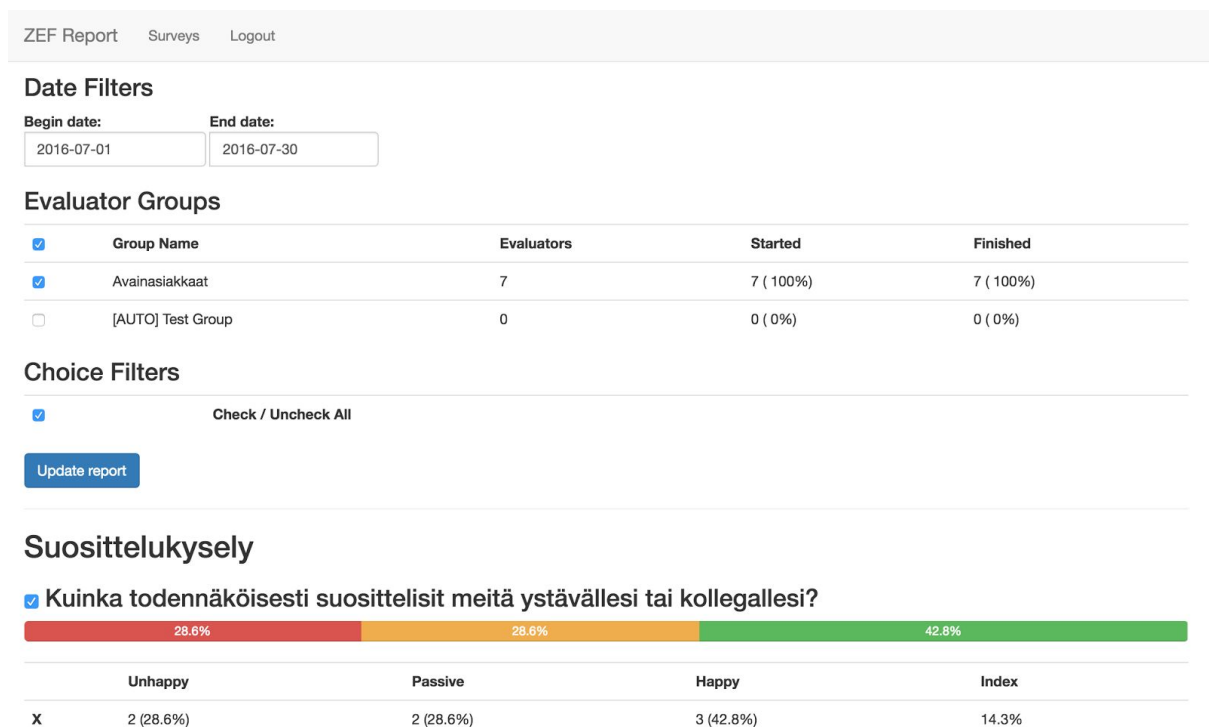
ystävällesi tai kollegallesi?”. Suosittelemuraportissa vastaajat on jaettu kolmeen ryhmään, riippuen siitä miten he ovat vastanneet suosittelukysymykseen:

**Unhappy:** vastaus välillä 0-6

**Passive:** vastaus välillä 7-8

**Happy:** vastaus välillä 9-10

Suositteluraportista näet, kuinka moni vastaaja kuuluu mihinkin näistä kolmesta ryhmästä ja mikä tämä vastaajamäärän prosentuaalinen jakauma on. Tämän lisäksi raportista näkee suosittelijoiden indeksiluvun.



Lisätietoa suositteluraportin tulkinnasta ja taustasta löytyy seuraavalta sivulta:

<https://www.netpromoter.com/know/>