

REGOLAMENTO DI PRESTAZIONE SANITARIA

1. OGGETTO

1.1 Il presente documento regola il rapporto contrattuale che si instaura tra il paziente (il “**Paziente**”) registrato alla piattaforma www.medicilio.it (la “**Piattaforma**”) e l’Ospedale San Raffaele (di seguito “**OSR**”) per l’erogazione di (i) servizi sanitari domiciliari tramite operatori sanitari specializzati (ad esempio Tecnici Sanitari di Radiologia Medica) e (ii) prestazioni sanitarie erogate a distanza tramite strumenti informatici da parte Medici Specialisti in Radiologia (il “**Professionista**”) che offrono un servizio di radiologia domiciliare in telerefertazione. (il “**Servizio**”).

1.2 Il Paziente prende atto ed accetta che il rapporto tra OSR e il Professionista e il Paziente è disciplinato dal presente “**Regolamento di prestazione sanitaria**” e dalle “**Condizioni Generali di Utilizzo**” della Piattaforma.

1.3 Nel caso in cui il richiedente sia legittimato ad ottenere un Servizio dal Professionista non per sé ma nell’interesse di un’altra persona (minore o incapace), il richiedente è da considerarsi la controparte di OSR e dei suoi Professionisti ai fini del presente contratto ed assume l’obbligo di pagare il corrispettivo per i servizi prestati, fermo restando che OSR e i suoi Professionisti assumono in ogni caso tutti gli obblighi deontologici e di legge direttamente nei confronti del terzo, anche per quanto concerne la responsabilità professionale. Il richiedente dichiara e garantisce, nel caso di richiesta del Servizio nell’interesse di un soggetto minore o incapace, di disporre dei necessari poteri per agire in nome e per conto del soggetto minore o incapace.

1.4 Il Paziente - o il suo legale rappresentante - prende atto e dichiara di essere pienamente consapevole che:

- a) le indicazioni cliniche fornite con il Servizio a distanza si basano esclusivamente sulle informazioni rese disponibili dal Paziente attraverso Medicilio e sulle informazioni disponibili dall’esame obiettivo radiologico eseguito al domicilio del paziente
- b) Ospedale San Raffaele non avrà alcuna responsabilità sull’accuratezza e/o completezza delle informazioni ricevute dal Paziente;
- c) **il Servizio a distanza non è uno strumento adatto a gestire situazioni di emergenza** e non sostituisce un esame del medico specialista presso una struttura ospedaliera;
- d) **in caso di emergenza, il Paziente deve immediatamente chiamare il 112 o recarsi in Pronto Soccorso.**

2. MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO

2.1. Medicilio si impegna a erogare il Servizio entro 24-36 ore lavorative. Qualora, a causa della particolare complessità del Servizio richiesto o in caso di immagini raccolte in sede domiciliare che risultino di scarsa qualità o che presentino criticità non prevedibili, il Professionista dovesse avere bisogno di più tempo per effettuare la propria valutazione professionale, il Professionista si impegna a darne notifica al Paziente attraverso la Piattaforma, indicando il diverso termine entro il quale sarà effettuato il Servizio.

3. ONORARI DEL PROFESSIONISTA

3.1. A fronte del Servizio fornito dal Professionista, il Paziente si impegna a corrispondere a OSR l’onorario per la prestazione accettato dal Paziente in fase di prenotazione ovvero al termine dell’esecuzione della prestazione.

3.2. La fattura relativa agli onorari pagati dal Paziente, sarà presente come pro-forma trasmessa via e-mail all'indirizzo indicato dal paziente in fase di registrazione.

4. DURATA

4.1. Il presente Contratto è valido ed efficace a partire dalla data di prenotazione della prestazione sanitaria desiderata, alle condizioni e termini indicati in fase di riepilogo sulla Piattaforma, e fino alla data in cui il Professionista ha fornito il Servizio attraverso trasmissione del referto al Paziente.

5. DIRITTO DI RECESSO DEL PAZIENTE

5.1. Il Paziente ha il diritto di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Servizio), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla conclusione del contratto, ovvero dopo 14 giorni dalla conferma da parte del Professionista della presa in carico della richiesta del Servizio. Per esercitare il diritto di recesso, il Paziente è tenuto a informare il Professionista, attraverso la Piattaforma al seguente indirizzo di posta elettronica: info@medicilio.it della sua decisione di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Servizio) dichiarando ciò esplicitamente. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Professionista riceva la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso e prima che il Servizio venga chiuso da parte del Professionista.

5.2. Se il Paziente recede tempestivamente dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Servizio), il Paziente non dovrà sostenere alcun costo, nemmeno per le spese di gestione della Piattaforma.

5.3. Il Paziente è informato che, qualora abbia chiesto al Professionista che la fornitura della prestazione inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni con contestuale accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della chiusura del Servizio, il diritto di recesso è escluso - ai sensi dell'art. 59 let. a) del Codice del Consumo - nel momento in cui il Servizio acquistato sia stato già chiuso dal Professionista, essendo completata la prestazione anche se il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto non è ancora decorso.

5.4. Qualora il Paziente eserciti il proprio diritto di recesso dopo aver chiesto al Professionista che la fornitura della prestazione inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni con contestuale accettazione della perdita del diritto di recesso, il Professionista potrà chiedere al Paziente di pagare dei ragionevoli costi in proporzione alla parte di prestazione già effettuata prima della data di comunicazione del recesso. A tal fine, il Paziente riconosce ed accetta che l'invio di una richiesta di Servizio sulla Piattaforma equivarrà ad una sua richiesta di iniziare la prestazione durante il periodo di recesso di 14 giorni.

6. RESPONSABILITÀ

6.1. La responsabilità del Professionista nei confronti del Paziente in relazione al Servizio fornito al Paziente è regolata dalle previsioni del Codice Civile e dalla normativa applicabile in materia di svolgimento della professione medica.

7. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

7.1. Ospedale San Raffaele tratterà i dati in qualità di titolare del trattamento in conformità alle informazioni fornite tramite l'Informativa Privacy disponibile sulla Piattaforma. Il Professionista tratterà i dati in qualità di soggetto autorizzato dall'Ospedale San Raffaele ai sensi dell'art. 29 GDPR. Il gestore della Piattaforma "Medicilio" opera quale Responsabile del trattamento nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1. Il presente Contatto è interamente regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Il Paziente che richiede un Servizio in veste di consumatore ha i diritti di cui al Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006).

8.2. Qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, o comunque relativa ad esso, è devoluta dalle Parti alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano. Tuttavia, qualora il Paziente agisca in veste di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il Paziente ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato. Il Professionista informa il Paziente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.