

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

V. 1.0

data: 06 de março de 2023

A Me Poupe! tem a sua privacidade e segurança como pilares do seu funcionamento. A Me Poupe! coleta e opera seus dados utilizando sistemas de terceiros, os quais, por meio de compromissos contratuais conosco, se obrigaram a cumprir fielmente as disposições pertinentes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A Me Poupe! é, em certos momentos, operadora e, em outros, controladora dos seus dados, sempre prezando pela segurança e proteção. De todo modo, a Me Poupe!, para efetivamente prestar os serviços de seu interesse, de forma alinhada com nosso propósito, precisará processar seus dados de diferentes formas, sempre sinalizando caso a caso a realização de coleta (quando não for algo explícito, como a prestação de informações por você), finalidade e outros detalhes relevantes do tratamento, a fim de prover, com total transparência, plena autonomia a você quanto aos dados processados por nós.

1. PARA QUE SERVE ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COMO CUMPRIMOS COM AS REGRAS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)?

Nós da POUPETECH TECNOLOGIA LTDA., pessoa jurídica com sede na Avenida Yojiro Takaoka 4384, Sala 701, Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 48.979.154/0001-01 (seremos chamados adiante apenas de “Me Poupe!” ou “nós”), estamos alinhados com a nova Lei Geral de Proteção de Dados (vamos chamá-la de “LGPD”, para simplificar) e queremos também que você se familiarize com os termos dela e com a forma como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade abrange especificamente o webapp e aplicativo Me Poupe! (referidos, para todos os fins, de forma unitária como “app”) e demonstra como eles se relaciona com seus dados, respeitando todos os termos da LGPD. Ao aderir aos Termos de Uso e aceitar também os termos desta Política de Privacidade (chamaremos de “Política de Privacidade”), você concorda com a aplicação dela na relação entre você e a Me Poupe!, em respeito aos limites do caso, finalidade e justificativa específicos, conforme a seguir.

Esta Política de Privacidade descreve a coleta e uso, por parte da Me Poupe!, de informações pessoais e também as práticas gerais da Me Poupe! para o manejo de informação identificada como não pessoal (ex. interesses, demografia e utilização dos serviços) e como essas práticas retratam o cumprimento dos termos da LGPD.

2. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS DE VOCÊS?

A Me Poupe! e os nossos prestadores de serviços coletam as seguintes informações relacionadas a você:

Informação de Registro: são os dados e informações que você envia ao se registrar em nosso APP ou os dados que você utiliza para pedir algum atendimento. A Informação de Registro pode incluir, por exemplo: nome, e-mail, faixa de renda, país, cidade ou estado, foto (opcional), informações de pagamento e dados bancários, número de telefone e data de nascimento.

Informação Pública e Publicações: consiste em quaisquer informações que foram publicadas por você por meio de comentários ou conversas, incluindo aquelas relacionadas a você que acompanham tais publicações ou conteúdos, podendo incluir nome, comentários, preferências, status, informação de perfil e foto, e qualquer outra declaração feita por você, espontaneamente, em tais comentários e conversas. Importante destacar: a Informação Pública e Publicações sempre são públicas, o que significa que estão disponíveis para qualquer pessoa e podem ser exibidas em resultados de sites de busca.

Informações de Redes Sociais: Se você se conecta, acessa ou inicia uma sessão no App Me Poupe! por meio de redes sociais, os dados e informações que coletamos e tratamos podem incluir também sua identificação de usuário e/ou nome de usuário associado a um serviço de redes sociais, qualquer informação ou conteúdo que você tenha permitido que o serviço de uma rede social compartilhe conosco, tais como: foto do perfil, e-mail, lista de amigos e qualquer informação que você tenha tornado pública em relação ao serviço de uma rede social. Quando você se conecta ou acessa o App Me Poupe! por meio dos serviços de uma rede social, você autoriza Me Poupe! a tratar, coletar, armazenar e utilizar tais dados, informações e conteúdos de acordo com esta Política de Privacidade. Importante: os dados gerados a partir de sua navegação em App Me Poupe! poderão ser coletados pelas redes sociais vinculadas ao seu login. Não deixe de verificar as políticas de privacidade destas redes sociais para verificar se e como estes dados serão coletados e processados por estas empresas.

Informação da Atividade nos Ambientes Me Poupe: Quando você acessa ou interage em um App Me Poupe!, nós e nossos fornecedores de serviço podemos tratar e coletar certos dados e informações sobre essas visitas. Por exemplo: a fim de permitir sua conexão com o App Me Poupe! e garantir o melhor provimento e experiência de serviço, e até mesmo a compatibilidade entre nossos sistemas e os utilizados por você, nossos servidores recebem, gravam e processam informação sobre seu computador, equipamento e navegador, incluindo potencialmente seu endereço IP, tipo de navegador, e outras informações sobre software e hardware. Se você acessar os App Me Poupe! a partir de um aparelho móvel ou outro dispositivo, podemos coletar um identificador de dispositivo único designado para esse

dispositivo, dados de geolocalização e outras informações para esse identificador a fim de fornecer aos App Me Poupe! referida informação.

Os cookies e outras tecnologias de rastreamento (tais como cookies de navegação, pixels e beacons) são compostos por diversos dados. Os websites, apps e outros serviços enviam esses dados a seu navegador quando você acessa uma página pela primeira vez, e depois armazenam os dados no seu computador para que o website possa acessar a informação quando você fizer solicitações subsequentes de páginas do website, a fim de viabilizar o provimento de uma experiência de navegação que atenda às suas preferências. Essas tecnologias podem também ser utilizadas para coletar e armazenar informação sobre seu uso dos App Me Poupe!, tais como páginas que você visitou, conteúdo que viu, buscas que executou ou downloads realizados.

Os terceiros que dão apoio aos App Me Poupe! - por exemplo, prestando algum serviço como hospedagem, processamento de transações, oferta de publicidade e gestão de bancos de dados - podem também utilizar essas tecnologias para tratar dados.

Importante: a configuração padrão dos navegadores de Internet usualmente aceita a instalação de cookies. Saiba que você pode modificar esses ajustes para ser notificado quando o site tentar instalar um cookie ou até mesmo para bloqueá-los. Para tanto, verifique as configurações de privacidade de seu navegador. Mas, por favor, entenda que, ao bloquear qualquer cookie, você pode não ter acesso a certas funções ou personalizações disponíveis nos App Me Poupe!.

3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Em conformidade aos termos da LGPD, nós somente utilizamos seus dados de acordo com as finalidades abaixo descritas. Nós usamos seus dados e informações para viabilizar a prestação dos serviços que você vier a contratar junto à Me Poupe! ou, conforme o caso, otimizar nossos produtos e serviços, lhe dar o devido suporte ou até mesmo lhe oferecer a melhor experiência com os App Me Poupe!, tanto online quanto offline, fornecendo-lhe conteúdo que seja relevante e de seu interesse, incluindo publicidade e mensagens de marketing; permitir que você comente sobre um conteúdo e participe de jogos, concursos online, outras promoções ou programas de recompensa; fornecer-lhe suporte e responder dúvidas; permitir que você realize investimentos, resgates e interaja com empresas parceiras, entre outros. Quando a informação coletada a partir de você não lhe identificar como uma pessoa específica, podemos usar tal informação para qualquer fim ou dividi-la com terceiros, na medida máxima permitida por lei.

A depender da operação, a Me Poupe! pode ser considerada operadora ou controladora. Em ambos os casos a Me Poupe! faz questão de que todos os seus parceiros contratuais estejam devidamente adequados às exigências da LGPD, a fim de garantir a segurança, privacidade e transparência no tratamento dos seus dados.

Usamos a informação pessoal e outras informações que colhemos a partir de você com os seguintes fins adicionais:

Para lhe fornecer serviços e funções da Me Poupe! e de marca parceira: Podemos oferecer serviços e funções nossos, como também de marca parceira, tais como gestão financeira pessoal, controle de metas, informações financeiras de investimento junto a Instituições Financeiras parceiras, exclusivamente pela Me Poupe! (“Serviços da Me Poupe!”) ou junto a um terceiro (“Serviços de Marca Parceira”). Esses Serviços de Marca Parceira e os Serviços da Me Poupe! podem ser hospedados pelos Ambientes Me Poupe ou nos serviços de terceiros, quando então serão aplicadas as políticas de privacidade deste site parceiro, que serão ofertadas previamente para sua análise e para que você possa verificar se de fato deseja ou não seguir com a operação, lembrando que, caso aceite, a responsabilidade pelo processamento de seus dados será do site parceiro.

Para entregar publicidade relevante: Nós e nossos fornecedores de serviço podemos usar a informação que você nos fornece, informação que nós e/ou nossos fornecedores coletamos sobre seu uso dos App Me Poupe!, e a informação que nossos fornecedores de serviço coletarem sobre seu uso de outros websites e serviços por meio de cookies e outras tecnologias para assistir-nos na entrega de publicidade relevante quando você visita o App Me Poupe! (em qualquer um de seus dispositivos) e outros serviços. Conforme mencionado anteriormente, essas redes de anúncios de terceiros e anunciantes podem usar cookies e tecnologia similar para coletar informação como informação demográfica, interesses, informação adicionada, e informação sobre os diversos dispositivos que você utiliza e suas atividades em tais dispositivos para assisti-los na entrega de publicidade mais relevante a seus interesses.

Para desenvolver novos produtos e criar melhorias nos já existentes: Entendendo as suas necessidades, em conjunto com as de outros Titulares, a Me Poupe! pode utilizar suas informações, normalmente de forma anonimizada, para realizar estudos de seu público a fim de buscar que tipos de melhorias os produtos e os App Me Poupe! devem ter, bem como para desenvolver novos produtos que se adequem às necessidades do Consumidor.

Para contatar o usuário: A Me Poupe! pode lhe enviar periodicamente ao seu e-mail cadastrado, ou em sua conta do usuário, materiais de promoção (neste caso, se você tiver concordado em receber estes materiais) ou notificações relacionadas com os App Me Poupe! relevantes para nossa relação e prestação de nossos serviços. Se

you do not wish to receive more of these promotional materials from the App Me Poupe!, you can change the configuration or you can follow the instructions to terminate your registration that is found in the bottom part of each e-mail sent.

Para enriquecimento da base de dados: Há hipóteses em que seja necessária a coleta de seus dados pessoais para garantir a qualidade e complementar a base de dados da Me Poupe!. Esse enriquecimento será sempre realizado respeitando os termos da LGPD e, sempre que houver, a Me Poupe! demonstrará boa-fé, terá gestão dos seus dados e lhe dará ciência, informando a finalidade do tratamento. A depender do caso, você poderá negar o seu consentimento, devendo a Me Poupe! lhe informar dos efeitos da recusa.

Para proteger os direitos da Me Poupe! e de outros: Há hipóteses adicionais em que a Me Poupe! pode processar dados e/ou revelar informação do usuário, incluindo situações em que a Me Poupe! acredita ter agido de boa fé e que dita revelação seja necessária para: (i) proteger, fazer cumprir ou defender os direitos ou bens da Me Poupe! ou seus colaboradores (incluindo o cumprimento de nossos acordos e termos de uso); (ii) proteger a segurança e privacidade dos usuários dos App Me Poupe! ou direitos relevantes de terceiros; (iii) proteger-se contra fraude ou com fins de gestão de risco; (iv) cumprir com a lei ou decidir sobre ou instruir um processo administrativo ou judicial, ou (v) responder a solicitações de autoridades públicas.

Para completar uma fusão ou venda de ativos: Se a Me Poupe! alienar, total ou parcialmente, suas atividades ou fizer uma venda ou transferência de seus ativos ou se for parte de uma fusão ou transferência da totalidade ou uma parte substancial do seu negócio, a Me Poupe! pode transferir sua informação à parte ou partes envolvidas na transação como parte da transação, desde que estas partes se comprometam em manter os dados em sigilo e os utilize unicamente de forma compatível com a presente política de privacidade.

4. ONDE FICAM ARMAZENADOS MEUS DADOS? TERCEIROS TEM ACESSO?

A Me Poupe! usa sistemas de armazenamentos de terceiros, dos quais a Me Poupe! exige que todas as melhores práticas disponíveis no mercado sejam aplicadas, envolvendo medidas administrativas, técnicas, pessoais e físicas para salvar/guardar os dados e informações pessoais que estejam em sua posse de uso não autorizado, vazamentos, divulgação ou modificação, respeitando todos os requisitos mínimos exigidos pela LGPD. Porém, considerando as características do meio Internet, não é tecnicamente possível garantir a completa segurança de suas informações. Se a sua preocupação for em relação a território, nossos parceiros estão espalhados pelo mundo e utilizam soluções de armazenamento em nuvem. Portanto, é difícil definir exatamente seus contornos territoriais, mas, até onde sabemos, todos estão fisicamente localizados nas américas e na Europa.

A Me Poupe! compartilha seus dados com certas empresas e sistemas única e exclusivamente com a finalidade de garantir a integral execução das respectivas funções descritas na tabela abaixo:

Sistema	Função
Active Campaigning	Plataforma utilizada pela Me Poupe com a finalidade de envio de publicidade e conteúdos direcionada por e-mail a você, bem como armazenamento e tratamento de dados com o escopo de implementação de ferramentas de business intelligence para otimização de nossa gestão.
Zendesk	Sistema de atendimento ao cliente que coleta, armazena e utiliza dados dos usuários fornecidos diretamente por estes.
Hotmart	Plataforma de venda dos cursos e serviços da Me Poupe! que, por meio de relação ostensiva e direta com os usuários sem a intermediação da Me Poupe!, processa pagamentos.
SAP (CRM de Vendas)	Sistema de cadastramento de dados dos clientes para fins de geração de notas fiscais e registros de fluxo financeiro da empresa.
Google	Utilização do sistema Google Drive para fins de armazenamento de dados.
Typeform	Sistema utilizado para realização de pesquisas com diversos objetos, incluindo de satisfação, de público, dentre outras.
Hand Talk	Plataforma de acessibilidade de leitura de site (voz e libras).
Melhor Escolha	Disponibilização de dados para visualização pelo Melhor Escolha com a finalidade de melhor apoio na sua escolha de serviços de telecomunicações.
Klavi	Serviços de <i>open banking</i> dentro de aplicações da Me Poupe!.
Dock	Serviços de <i>bank as a service</i> , emissão de cartões de crédito e débito pré-pago e outros de natureza financeira e demais funcionalidades dentro de aplicações da Me Poupe!.
Genial	Corretra de investimentos e banco, que executam ações de <i>bank as a service</i> e distribuem os produtos de investimento que são disponibilizados aos usuários

Eventualmente a Me Poupe! poderá compartilhar dados com terceiros prestadores e/ou parceiros única e exclusivamente com o objetivo de executar as finalidades aqui descritas, bem como respeitando todos os ditames dos respectivos termos de uso de cada plataforma.

5. COMO IMPLEMENTAMOS MEDIDAS DE SEGURANÇA?

A Me Poupe! usa medidas administrativas, técnicas, pessoais e físicas comercialmente razoáveis para salvar/guardar os dados e informações de usuário que esteja em sua posse contra roubo, furto, uso não autorizado, divulgação ou modificação, respeitando todos os requisitos mínimos exigidos pela LGPD. Porém, considerando as características do meio Internet, não é tecnicamente possível garantir a completa segurança de suas informações.

Os seus dados, a depender de sua sensibilidade e de seu fluxo, possuem diferentes graus de restrição de acesso, variando entre público, interno, confidencial e restrito, tendo realizado uma diligente avaliação cruzada de risco de vazamento e potencial lesivo do vazamento do dado para a definição do nível de restrição de cada dado. Deste modo, fica garantida maior segurança aos seus dados, em especial aqueles que entendemos, em conjunto com a interpretação da lei, necessitar de maior proteção.

6. QUAIS OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ TERÁ CONTROLE DAS SUAS INFORMAÇÕES COLETADAS?

A Me Poupe! é uma empresa que preza pela transparência, não só com seus funcionários, mas também com todos os consumidores, tendo como principal missão institucional informar o povo. Nesse sentido, a Me Poupe! se preocupa em te dar acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), às demais leis setoriais brasileiras relativas proteção de dados e a General Data Protection Regulation (GDPR), os quais são:

- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito de exclusão;
- Direito de confirmação sobre a existência de tratamento;
- Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação;
- Direito à informação das entidades públicas ou privadas;
- Direito de restringir o processamento;

- Direito à revisão de decisão automatizada;
- Direito de oposição a um tratamento;
- Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito de retirar o seu consentimento.

Se você deseja consultar, corrigir, atualizar, limitar nosso uso de qualquer dado e informação pessoal, entender mais ou exercer os seus direitos, favor entrar em contato conosco conforme seção 8 desta Política de Privacidade, ou usando os mecanismos mencionados a seguir. Em sua solicitação, por favor, inclua seu e-mail, nome completo e número de telefone e especifique a informação que gostaria de consultar, excluir, corrigir ou atualizar. Uma vez enviadas tais informações completas, faremos nossos melhores esforços para cumprir sua solicitação o mais rápido possível.

A Me Poupe! tem o compromisso de ser sempre transparente. Por isso, aprimora com frequência suas funcionalidades para que você tenha acesso rápido a todas as informações que necessite.

Observe que a Me Poupe!, a depender da natureza jurídica da relação estabelecida com você, pode ter dever legal de manutenção de certas informações ou dados. Assim, em certas circunstâncias, direitos como tem o compromisso de ser sempre transparente. Por isso, aprimora com frequência suas funcionalidades para que você tenha acesso rápido a todas as informações que necessite.

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Atualização da Política de Privacidade: A Me Poupe! pode modificar esta Política de Privacidade. Por favor, revise a data de vigência na parte superior desta Política de Privacidade para ver quando foi modificada pela última vez. Qualquer mudança nessa Política de Privacidade se tornará vigente quando publicada nos App Me Poupe!. A depender da atualização e de suas mudanças, o pedido de consentimento será refeito.

Serviços Relacionados: Os App Me Poupe! podem estar ligados a sites operados por companhias não relacionada à Me Poupe!, e podem conter publicidades ou oferecer conteúdos, funcionalidades, jogos, boletins, concursos ou sorteios, ou aplicativos desenvolvidos e mantidos por uma companhia não relacionada à Me Poupe!. A Me Poupe! não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de uma companhia não relacionada à Me Poupe!, e uma vez que você sair dos App Me Poupe!, ou clicar em uma publicidade, deve verificar a política de privacidade aplicável do outro serviço.

Retenção de dados: Reteremos sua informação pelo período necessário para cumprir com os propósitos mencionados nesta Política de Privacidade, exceto se alguma lei ou regulamentação exija uma retenção por tempo maior.

Lembre-se que, depois de ter cancelado sua conta, certas informações relacionadas a você podem permanecer visíveis em algumas circunstâncias caso, por exemplo, você tenha compartilhado informação com uma rede social, postagens, comunicações ou outros serviços que, por sua natureza, tornem públicas estas informações. Ainda por razões técnicas (ex: cache, backup, armazenamento em nuvem, mal funcionamento de sistemas informáticos, questões fora de nosso controle técnico ou administrativo, uso de CDNs), em função de fraude, requisição de autoridade, legítimo interesse de nossa parte, em hipóteses permitidas por lei ou para cumprir com a lei podemos reter informação relacionada à sua conta em nossos servidores por algum tempo após ordem de exclusão dos dados pessoais vinculados a você.

Informação Confidencial: Pedimos-lhe que não envie e não divulgue nenhuma informação pessoal relevante (ex., número de CPF, informação de raça ou de origem étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, saúde, antecedente criminal ou afiliações sindicais) em ou por meio de postagens ao público nos App Me Poupe!.

8. COMO FALAR CONOSCO?

Se você quiser falar sobre seus dados, entre em contato com nosso encarregado de proteção de dados pessoais no seguinte endereço:

Dagoberto Chaves – juridico@mepoupenaweb.com