

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En vigueur au 01/2021

---

### PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent les droits et obligations des Utilisateurs sur les modalités de mise à disposition du site [www.mercijack.co](http://www.mercijack.co) et de l'Application Mobile Merci Jack. Ces CGU définissent les conditions d'accès et d'utilisation des services proposés par Merci Jack.

Les CGU sont accessibles sur [www.mercijack.co](http://www.mercijack.co) et sur l'Application mobile, dans la rubrique « CGU ».

Toute utilisation, navigation et/ou recours aux services proposés sur le Site/ Application mobile de Merci Jack aux Utilisateurs, implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU. Le seul fait d'utiliser le Site/Application mobile et les Services entraîne l'acceptation des présentes CGU, ce que l'Utilisateur déclare et reconnaît expressément.

Merci Jack se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis et sans notification préalable, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique.

### ARTICLE 1 - Définitions

Merci Jack : désigne la société Merci Jack.

Conditions Générales d'Utilisation : désignent les présentes stipulations qui régissent les relations entre l'éditeur du Site/Application mobile et ses Utilisateurs et enseignent les règles de bonne utilisation du Site et de l'Application mobile.

Site : désigne l'adresse [www.mercijack.co](http://www.mercijack.co) à partir de laquelle le Service est disponible.

Application mobile : désigne le programme de Merci Jack téléchargeable de façon gratuite et exécutable à partir du système d'exploitation d'un Smartphone ou d'une tablette et à partir duquel le service est disponible.

Utilisateur : désigne toute personne naviguant sur le Site [www.mercijack.co](http://www.mercijack.co) ou l'Application mobile.

Jack : désigne tout prestataire intervenant pour le compte de Merci Jack auprès d'un Utilisateur ayant passé une Commande.

Ouvrage : désigne la réalisation des travaux tels que commandés par l'Utilisateur à Merci Jack

Devis : désigne le document identifiant l'Utilisateur, Merci Jack et l'Ouvrage dans le cadre d'un Service. Ce dernier indique le prix horaire du Jack, une fourchette temporelle pour la réalisation de la prestation et dans le cas échéant, le matériel nécessaire. Pour être opposable à l'Utilisateur, le Devis doit être expressément accepté par ce dernier via le Site ou l'Application Mobile.

## **ARTICLE 2 - Prise de contact**

Tout Utilisateur souhaitant contacter Merci Jack peut le faire via le Site [www.mercijack.co](http://www.mercijack.co), ou l'Application mobile, rubrique « Contactez-nous » ou « Parlez à un expert ». L'Utilisateur devra renseigner son nom, son prénom, sa fonction, ses coordonnées et indiquer sa demande.

## **ARTICLE 3 - Accès au Site et à l'Application mobile**

L'accès au Site [www.mercijack.co](http://www.mercijack.co) et aux Services proposés par Merci Jack sont gratuits.

L'Application mobile est téléchargeable de façon gratuite via l'Apple Store.

Afin d'accéder aux Services fournis par Merci Jack, l'Utilisateur doit créer un compte personnel.

L'Utilisateur garantit que les données qu'il a communiquées lors de l'inscription sont exactes et conformes à la réalité. En cas de modification de ces dernières, l'Utilisateur s'engage à en informer Merci Jack dans un bref délai, en modifiant ces données dans son espace personnel sur le Site/Application mobile.

## **ARTICLE 4 - Inscription au Service Merci Jack - Création d'un compte Utilisateur**

L'inscription au Service de Merci Jack est gratuite.

Les Services proposés par Merci Jack sont exclusivement réservés à des Clients professionnels qui pourront justifier d'un numéro de SIRET et d'un numéro TVA.

Pour créer un compte personnel, l'Utilisateur doit se rendre dans la rubrique « Inscription » et indiquer :

Ses informations personnelles : genre, prénom, nom

Les informations sur son entreprise : nom professionnel, email professionnel, mot de passe, numéro de SIRET, numéro TVA et secteur d'activité ;

Ses informations de facturation : prénom, nom, email, adresse de facturation, code postal et ville.

Puis valider son inscription en cliquant sur « S'inscrire ».

## **ARTICLE 5 - Utilisation des Services proposés par Merci Jack**

Pour utiliser les Services de Merci Jack et notamment passer une commande, plusieurs étapes sont à suivre :

Étape 1 : L'Utilisateur doit se connecter à son Compte personnel Merci Jack via la rubrique « Connexion » du Site [www.mercijack.co](http://www.mercijack.co) ou de l'Application mobile. La connexion se fait par l'email et le mot de passe de l'Utilisateur.

Étape 2 : Pour commander l'intervention d'un Jack, l'Utilisateur doit se rendre dans la rubrique « Commandes » puis dans la rubrique « Commander un Jack ». Dans « Ajouter une tâche » l'Utilisateur pourra sélectionner l'Ouvrage dont il a besoin. Il est invité à indiquer l'adresse où l'Ouvrage sera à réaliser, la date à laquelle il souhaite

que ce dernier soit effectué et devra décrire brièvement l'Ouvrage et ajouter une photo. L'Utilisateur peut ajouter autant de tâche qu'il le souhaite.

L'Utilisateur garantit la véracité, l'exactitude et l'intégralité des informations requises dans les champs appropriés.

Étape 3 : Merci Jack informe l'Utilisateur du coût horaire standard et du délai de déplacement du Jack. Cette information indique, à titre informatif seulement, ce que comprend l'Ouvrage et son processus de réalisation. Dans certains cas, un devis sera adressé au Client. Dans ce cas, le devis sera opposable à l'Utilisateur une fois qu'il sera accepté.

Étape 4 : Le Jack procède à la réalisation de l'Ouvrage, le jour choisi et sur le lieu indiqué par le Client. Le temps de l'intervention débute dès l'arrivée du Jack (qui devra justifier son arrivée par une photo) et s'arrête lorsque l'ouvrage aura été réalisé (photo de l'ouvrage terminé).

Étape 5 : A la fin de l'intervention du Jack, l'Utilisateur reçoit un rapport d'intervention.

Étapes 6 : L'Utilisateur reçoit la facture sous 24h.

En cas de problèmes suite à l'intervention d'un Jack, l'Utilisateur doit contacter Merci Jack afin que le Jack intervienne de nouveau pour réaliser les réparations ou, en cas d'impossibilité de réparation, se faire rembourser.

Via la rubrique « To Do », l'Utilisateur peut lister ses besoins d'interventions, puis les programmer s'il le souhaite.

## **ARTICLE 6 - Suppression du compte**

Tout Utilisateur est en mesure, par simple demande faite sur le Site ou l'Application mobile, de supprimer son compte ainsi que toutes les informations renseignées, sans possibilité de restauration par Merci Jack. Il est néanmoins précisé que, sauf demande contraire expresse de l'Utilisateur, certaines données personnelles seront anonymisées et conservées par Merci Jack à des fins statistiques.

## **ARTICLE 7 - Accès aux informations**

Le tableau de bord disponible sur le compte personnel de l'Utilisateur lui permet d'avoir accès à :

- Ses informations personnelles,
- Ses interventions réalisées,
- Ses interventions programmées,
- Ses factures.

## **ARTICLE 8 - Responsabilité**

Merci Jack se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou interrompre son Site et/ou l'Application Mobile et les Services sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Merci Jack ne saurait être tenu responsable en cas de mauvais fonctionnement de son Site et/ou son Application Mobile.

L'Utilisateur accepte, en utilisant le Site/Application mobile, tous les risques et les caractéristiques propres à l'utilisation d'internet, en particulier les délais de transmission, erreurs techniques et risque de piratage. Merci Jack n'est pas responsable des coûts téléphoniques et/ou coûts de transmission des Services et/ou toutes autres informations téléchargées.

#### **ARTICLE 9 - Droit de la propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments figurants sur le Site et l'Application mobile sont protégés par la législation française sur le droit d'auteur, droit à l'image et/ou droit des marques. Aucun Utilisateur n'a le droit d'utiliser, distribuer, copier, reproduire, modifier, dénaturer, ou transmettre le Site/Application mobile ou certains de ses éléments sans l'autorisation écrite préalable de Merci Jack.

Aucun droit de licence ne saurait être attribué sur l'un quelconques de ces éléments sans l'autorisation écrite expresse de Merci Jack. Merci Jack se réserve le droit de poursuivre toute action en contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 10 - Données personnelles et cookies**

Toutes les informations relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur par Merci Jack, ainsi qu'à l'utilisation de cookies le Site/Application mobile sont disponibles dans la Politique de protection des données personnelles.

#### **ARTICLE 11 - Droit applicable - Juridiction compétente**

Les présentes CGU et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

En cas de contestations les parties tenteront une résolution amiable.

A défaut tous litiges afférents aux CGU relèvent de la compétence du Tribunal de Commerce de Paris.