



SAMI es un seguro médico asociado a la RAS (Red Argentina de Salud) que brinda servicio de salud en todo el país.

## Situación

SAMI contaba con un sistema de gestión ya obsoleto e instalado en hardware físico, en las oficinas centrales de la empresa.

El cliente contrataba servicio técnico para el mantenimiento del servidor y la red local. Periódicamente tenían problemas de seguridad por virus informáticos.

Los reportes e informes no eran fiables, siendo necesario perder tiempo chequeando manualmente la información.

Muchos procesos críticos se realizaban manualmente, incluso con requerimientos de fecha y/o hora que en ocasiones no se respetaban.

La mayoría de los servicios requerían el desplazamiento del afiliado a las oficinas.

Todo esto hacía que se necesite personal administrativo extra para atender la gestión y que eventualmente se detecten pérdidas económicas por errores en la facturación.



## Solución

SAMI contrató a Meta para que analice la situación y proponga los pasos a seguir para la construcción de un nuevo sistema que solucione todos los problemas identificados y la vez disminuya los costes.

Se propuso y llevó adelante el desarrollo de una solución WEB robusta, con infraestructura en la nube, evitando el uso de hardware físico local, costes de mantenimiento y los frecuentes problemas de seguridad.

La solución incluye una App que permite a los afiliados recibir y pagar las facturas por medios electrónicos, además de recibir documentación y noticias generales.

*“Es realmente notable la optimización de costes y recursos que hemos conseguido con la solución de Meta para Seguros Médicos. Con la app MISAMI hemos explotado al máximo los canales digitales y simplificado la vida de nuestros afiliados en tiempos de pandemia.”*

Daniela Herrero  
SAMI del Círculo Médico de Trenque Lauquen  
Gerente General

## Beneficios

**Mejora en todos los procesos** de gestión de la empresa.

Posibilidad de enfrentar el período de la pandemia por COVID-19 sin mayores inconvenientes.

**Reasignación de varios puestos** administrativos a tareas de control y productivas.

**Reportes e informes confiables.**

Foco de los gerentes en la mejora continua de la gestión y servicio al cliente.

**Evitar tener servidores locales** y pagar servicio de mantenimiento de los mismos. **No hubo más incidentes por virus informáticos.**

**Los afiliados se adaptaron fácilmente a la autogestión** desde la App evitando concurrir presencialmente a las oficinas.

**Sistema y servicio de mantenimiento flexibles** que les permite responder rápidamente a los nuevos requerimientos del negocio.

## Servicios contratados

Software a medida | Diseño web | Soporte y mantenimiento | Outsourcing de Proyectos