mezzow

MANUAL MEZZOW WEBCONNECT 1.0

0

0



Fabricante

Mezzow

Av. ACM Edf. Thomé de Souza Salas 725 e 726 Salvador, Bahia Tel.: +55 (71) 3023-0001 E-mail: contato@mezzow.com

DICOM é uma marca registrada da National Electrical Manufacturers Association. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos detentores. Versão: 1.0 Data de publicação: Julho 2018 Copyright © 2018 Mezzow Inc. Todos os direitos reservados.

Índice

Capítulo I - Introdução

Sobre o Manual Mezzow WebConnect	4
Convenções do Documento	4
Uso Previsto do Software	4
Regras de mitigação da avaliação de risco de segurança	5

Capítulo 2 - Instalação

Requisitos de hardware e de sistema operacional	6
Instalação do Mezzow WebConnect	6
Configuração do Mezzow WebConnect para conectá-lo à modalidade	7
Confirmação da configuração do Sistema da Modalidade	7
Confirmação da conexão entre o PC e a modalidade	7
Opções de Plano de Energia	8

Suporte Técnico Mezzow WebConnect9

Capítulo 4 - Solução de Problemas PC

Possíveis erros de PC e Soluções	10
----------------------------------	----

Capítulo 5 - Informações de configuração do Sistema

nformações de Hardware	11
nformações Dicom	
nformações da Modalidade	11
istema da Modalidade	11
ormulário de Configuração Dicom	12
nformações do Local	12
nformações de Rede PC	12

Capítulo 6 - Cadastro de Exames no Mezzow WebConnect

Processo de Cadastro dos Exames	.13
Alteração de Exame	.14
Adicionar Tipo de Exame	.14
Demais Informações	.14
.egendas	.16
mpressão de Resultados	17
Revisão de Laudos	18
Pendência de Solicitação	.19
Reconvocação	.20

Capítulo I - Introdução

Sobre o Manual do usuário da Mezzow

O Manual do usuário da Mezzow fornece informações sobre instalação, configuração e utilização dos recursos do software. O Mezzow WebConnect amazena imagens compatíveis com o padrão DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine).

As modalidades suportadas incluem:

- CR (Raios X)
- CT (Tomografia Computadorizada)
- RM (Ressonância Magnética)
- MG (Mamografia)

Convenções do documento

O documento segue estas convenções:

- Um Aviso descreve precauções úteis para impedir que informações de saúde protegidas sejam violadas.
- Um Cuidado descreve precauções úteis para proteger os produtos.
- Uma Observação fornece informações complementares.
- As etapas numeradas e organizadas por letras devem ser realizadas em uma ordem específica.
- As listas com marcadores apresentam informações em formato de lista, mas não implicam em uma sequência.

Uso previsto do software

O Mezzow WebConnect é um sistema de dados de dispositivos médicos cujo objetivo é transferir e armazenar dados e imagens de pacientes Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS). O Mezzow WebConnect formeœ um serviço de gerenciamento de dados de imagem (localmente ou em nuvem) para transferir e armazenar imagens DICOM.

Observação: Para visualizar arquivos em formato DICOM, é necessário usar um visualizador de arquivos DICOM.

Observação: Para proteger a confidencialidade de pacientes, todas as informações que trafegam no sistema Mezzow WebConnect estão criptografadas.

Regras de mitigação da Avaliação de Risco de Segurança

- A Mezzow recomenda usar uma política de boas práticas para manter o sistema operacional atualizado e seguro.
- A Mezzow recomenda uma especificação mínima do sistema para manter a funcionalidade.
- Consulte os "Requisitos de hardware e de sistema operacional" no capítulo 2.
- A Mezzow recomenda a devida configuração de um firewall para ser usado juntamente com o Mezzow WebConnect.

Capítulo 2 - Instalação e configuração

Requisitos de hardware e de sistema operacional

Use esta seção para determinar os requisitos de *hardware* e de *software* para o Mezzow. Uma vez concluído, você poderá configurar o aplicativo e o sistema.

- Hardware
- Processador Intel Core i3 (A partir da quinta geração)
- Memória RAM de 4 GB
- Disco Rígido com 500 GB disponíveis
- Conectividade Ethernet ou sem fio

Sistema operacional

- Windows
- Linux (Com interface gráfica)
- MAC OS

Software (outro)

- Java (versão mais recente)
- Java Development Kit (JDK) (versão mais recente)

Configure o tráfego de portas de entrada no firewall

O firewall que protege os seus sistemas precisará ser atualizado para permitir o número da porta desejado no perímetro de segurança. Pode ser necessário pedir ajuda ao seu departamento de TI.

Salve as informações do PC

Anote as configurações do seu PC, Mezzow e DICOM para consultar no futuro. Consulte o Capítulo 5 - "Informações de configuração do sistema" no final deste Manual.

Instalação do MEZZOW WEBCONNECT

É possível remover o aplicativo Mezzow WebConnect utilizando o utilitário Desinstalar um programa do Windows.

Modificar arquivos na pasta do programa pode resultar em comportamento inesperado e indefinido, incluindo perda de funcionalidade.

Configuração do MEZZOW WEBCONNECT para conectá-lo a Modalidade

Antes de poder transferir ou exportar exames de pacientes, você precisará configurar adequadamente a modalidade. Para permitir a transferência, conecte a modalidade à rede. Nas configurações de conectividade DICOM, especifique as seguintes configurações do Mezzow WebConnect:

- Número de porta
- Endereço de IP
- Título AE
- Formato de imagem DICOM

Consulte as instruções do fabricante da modalidade para mais informações.

Confirme a configuração do sistema da modalidade

Consulte as instruções de - configuração do fabricante e verifique as configurações de conectividade DICOM na modalidade. Lembre-se de especificar os seguintes parâmetros da modalidade:

- Endereço de IP
- Título AE
- Número da porta

Confirme se a modalidade está configurada para ser conectada ao Mezzow WebConnect ese as configurações de conectividade do Mezzow WebConnect estão compatíveis com as configurações da modalidade.

Confirmação da conexão entre o PC e a Modalidade

Para a sua conveniência, foram incluídos alguns formulários de configuração no final deste manual para você registrar as informações do seu Mezzow WebConnect, PC, PACS e Modalidade. Consulte o Capítulo 5, "Informações de configuração do sistema"

Opções de plano de energia

A Mezzow recomenda implantar um plano de energia de alto desempenho para sistemas de servidor nos quais se espera que o serviço Mezzow WebConnect estejadisponível continuamente. Veja algumas orientações:

Desative a economia de energia; no mínimo, defina a opção de energia do disco rígido Desligar o disco rígido após para Nunca e a opção Suspender ou hibernar após para Nunca.

Se o Mezzow WebConnect estiver configurado para acessar armazenamento em uma unidade USB conectada, defina a configuração Suspensão seletiva de USB para Desativada.

Caso esteja conectando através de uma rede sem fio, defina o Modo de economia de energia das configurações do adaptador sem fio para Desempenho máximo.

Capítulo 3 - Utilização do MEZZOW WEBCONNECT

Utilize esta seção para familiarizar-se com o uso dos recursos do Mezzow WebConnect.

AVISO: Para que as imagens dos pacientes não sejam perdidas ou misturadas, sempre digite o nome correto e a ID exclusiva do paciente no sistema da modalidade e verifique se a data e o horário do sistema estão corretos.

Salve as informações DICOM

Anote os seus parâmetros DICOM para consultar no futuro. Consulte o Capítulo 5, "Informações de configuração do sistema" no final deste Manual.

Solicitação de Suporte Mezzow

Caso encontre um problema com o Mezzow WebConnect que não seja resolvido pelas seguintes sugestões de solução de problemas, entre em contato com o suporte Mezzow.

Suporte Técnico Mezzow:

Telefone: +55 (71) 3023-0001 E-mail: suporte@mezzow.com Site: www.Mezzow.com

Capítulo 4 - Solução de problemas no PC

Possíveis erros de PC e soluções

O PC está ligado?

Verifique se o cabo de alimentação está conectado e se o PC está operando.

O PC está conectado na rede?

Verifique com o departamento de TI se há conexão.

O sistema Mezzow WebConnect está em execução?

Verifique se o sistema está sendo exibido na área de trabalho.

Há espaço suficiente no disco para armazenar os exames?

O usuário pode verificar o espaço disponível no disco selecionado usando a ferramenta disponibilizada pelo Windows. O espaço livre em disco deve estar em conformidade com os requisitos estipulados no capítulo 2 deste Manual.

Exames não são transferidos

Isso geralmente significa que não há comunicação entre o Mezzow WebConnect e a modalidade. Certifique-se de configurar o sistema da modalidade adequadamente, conforme abaixo:

- 1 Consulte a documentação do fabricante do sistema da modalidade.
- **2** Confirme o nome do Host.
- 3 Confirme o endereço de IP
- 4 Confirme o número da porta.
- 5 Confirme o Título AE.

Capítulo 5 - Informações de configuração do sistema

Use este adendo para ajudar a documentar os parâmetros de configuração do Mezzow WebConnect, do seu PC e da sua modalidade. O adendo também será útil para o Suporte Mezzow, caso você precise de ajuda.

Hardware do PC

Informações do hardware	
Fabricante / Modelo	
Sistema operacional / RAM (GB)	
Tamanho do disco rígido	
Processador	

Dados do PC/rede

Endereço de IP	
Requisitos de segurança da rede (SW)	
Requisitos de segurança da rede (Outros)	

Informações do DICOM

Sistema da Modalidade

Fabricante	
Modelo	
Versão ARM	
Versões do software	
Endereço de IP	
Título AE	
Número da porta	
Nome	
Sem fio S/N	

Formulário de configuração do DICOM

Informações do Local

Nome do hospital	
Nome do departamento	
Localização do hospital	
Nome do contato	
Cargo do contato	
Telefone do contato	
E-mail do contato	

Informações de Rede PC

Nome do host	
Alias	
Título AE	
DHCP Sim/Não	
Endereço de IP	
Máscara de sub-rede	
Gateway padrão	
Gateway alternativo	

Capítulo 6 - Cadastro de Exames no Mezzow WebConnect

A submissão de exames para a central de laudos do Mezzow WebConnect ocorre em duas etapas:

- O cliente seleciona quais exames serão encaminhados.
- Após o envio é necessário que o cliente acesse a nossa plataforma web (www.mezzow.com), realize o cadastro do pedido e forneça informações clínicas sobre o paciente. Somente após esse cadastro o exame é atribuído a um profissional para ser laudado. Segue abaixo o passo a passo:
- 1 Ao entrar no sistema clique em Ações, em seguida em Editar Solicitação.

mezz	ow	<u>ک</u> رو		emplates + Revistas + Redes + Configurações + Cadastro +	Contro	ole 🗸 Minha Lista 🖌 Ad	dmin MZW C	onnect			🕑 Sair
	Sod	re Tl		Direc. Médico O = unidade:[JPR]			×	٩			
ALL	CR	CT	DX	MG MR NM PR PT SR US V R	Ρ	۵ ۵ ۵					
0				Nome	Mod.	Тіро	Data Exame ↓	Data Solic.	Unidade	Seto	, Î
			•	Usuário Demonstração			03 Mai	04 Mai	JPR	BIOIN	IAGEM Ações 🔻
			•	Teste- Jpr 04			02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Reconvocação
			•	Teste- Jpr 04			02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Pendência De Solicitação
			۲	Teste- Jpr 04	>		02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Alerta App Adicionar Arquivo
	Ê		۲	001			02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Direcionamento Médico
			•	Teste - Jpr 15	MR	Ombro dir	28 Abr	04 Mai	JPR	BIO	Exames Anteriores
				001 🔘 👁	ст	Crânio	27 Abr	04 Mai	JPR	BIO	Editar Solicitação
			•	Teste - Jpr 09	ст		27 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Visualizador DICOM
			•	Teste - Jpr 10	ст		26 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Baixar DICOM
			•	Teste - Jpr 11	ст		13 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Visualizar Imagens (JPG)

2 Clique em Editar/Modificar Exame, selecione qual estudo foi realizado e, logo após, clique em Gravar.

Solicitação cadastro

Listagem Excluir Solicit	tacao				
Exames					
Data	Num. Acesso	Tipo Exame	Status	Prioridade	
03/05/2017 15:16		Últims atteração: mezzow-jpr., em 04/05/2017 08:08	Aberto	NÃO	Editar / Modificar Exame

Data:	Prioridade:		
03/05/2017 15:16	SIM NÃO		
Tino Evamo:			
npo Exame.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Crânio - TOMOGRAFIA	COMPUTADORIZADA DE CRANIO		
Num. Acesso:	Lateralidade:	Qtd:	
	N/A	• 1	

3 Caso tenha mais de um procedimento associado às imagens encaminhadas, clique em Adicionar NOVO Exame, selecione qual procedimento está sendo enviado e, em seguida, clique em Gravar.

ta	Num. Acesso	Tipo Exame	Status	Prioridade	
05/2017 15:16		TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CRÂNIO Última alteração: Sodre TI em 07/11/2017 08:17	Aberto	NÃO	Editar / Modificar Exame Excl
Adiciona	r Exame			×	
Adiciona Data: 03/05/2017	15:16	Prioridade: SIM NÃO		*	
Adiciona Data: 03/05/2017 Tipo Exame: Crânio - TO	15:16	Prioridade: SIM NÃO ADORIZADA DE CRÂNIO	×	×	
Adiciona Data: 03/05/2017 Tipo Exame: Crânio - TO Num. Acesso	15:16	Prioridade: SIM NÃO ADORIZADA DE CRÂNIO Lateralidade: Qtd:	×	×	

É possível realizar também laudo comparativo caso tenha as imagens anteriores do paciente. Para tanto, basta encaminhá-las para o sistema, por meio da seguinte rotina: clique em Ações, em seguida Editar Solicitação, logo após clique em Editar/Modificar Exame, selecione a opção Exame Anterior e, por fim, clique em Gravar.

Data: 03/05/2017 15:16	Prioridade:	
Tipo Exame:		
EXAME ANTERIOR - E	XAME ANTERIOR	
Num. Acesso:	Lateralidade:	Qtd:
	N/A	• 1

4 Demais Informações

Arquivo Setor: BIOIMAGEM Paciente: Usuário Demonstração ** Demonstração ** Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante * CID: Encontre Um CID Selecione Um Convênio Selecione Um Convênio Risco: Entrada: Téc: Radiologista: História Clínica:	Arquivo Setor: BIOMAGEM Paciente: Usuário Demonstração Védico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CD: Encontre Um CDD Orwénio: Selecione Um Convénio Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clinica: B B Midica saluonaticamente a partir do arguiyo DICQM - Modalidade: CR Descrio do exame: Trag adulto - 2 vistas -	Анциноз	Auconar Nov		
Setor: BIOIMAGEM Paciente: Usuário Demonstração Védico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Um CID Convênio: Setecione Um Convénio Risco: Entrada: Té: Radiologista: História Clínica:	Setor: BIOIMAGEM Paciente: Usuário Demonstração Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante: Encontre O Médico Solicitante: CID: Encontre Um CID Orwénic: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: História Clínica: Image: Settajága automaticamente a partir do arguyóp D(COM) - Modalidade: CB Descrio do exame: Tigy adulto - 2 vistas	Arquivo			Π
Setor: BIOMAGEM Paciente: Usuário Demonstração wédico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Um CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	Setor: BIOIMAGEM x • Paciente: Usuário Demonstração x • Editar Paciente Selecionado Médico Solicitante: Encontre O Médico Solicitante CD: Encontre O Médico Solicitante CD: Encontre Um CID Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B X L - Informaese extradada automaticamente a partir do arguyto DICOM – Modalidade: CB Descrio do exame: Trax adulto - 2 vistas –				
BIOIMAGEM x Paciente: Usuário Demonstração x Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Un CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: Intrada: Téc. Radiologista:	BIOIMAGEM * * Paciente: Usuário Demonstração Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CD: Encontre Um CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B J L Novénio: Selecione Um Convénio Informação automaticamente a partir do arguyuó DICOM - Modalidade: CR Descrio do exame: Trag adulto - 2 vistas	Setor:			
Paciente: v Usuário Demonstração * * Editar Paciente Selecionado Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Un CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: Initiante:	Paciente:	BIOIMAGEM			× ▼
Usuário Demonstração * * Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante * Addicionar Novo Méd Sol CID: Prioridade: Encontre Um CID * Convênio: Selecione Um Convênio * Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	Usuário Demonstração Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Um CID Selecione Um Convênio Selecione Um Convênio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B J Image: Selecione Um allower of the selecional of the selecion	Paciente:			\sim
Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Um CID Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Um CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B Image: automaticamente a partir do arguyjo DUCOM Modalidade: CR Descrio do exame: Trax aduito - 2 vistas	Usuário Demonstraç	ão		× Editar Paciente Selecionado
Médico solicitante: Adicionar Novo Méd. Sol CiD: Encontre Um CiD Alta Convênio:	Médico solicitante: Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Um CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B I L				
Encontre O Médico Solicitante CID: Encontre Um CID Convênio: Selecione Um Convênio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	Encontre O Médico Solicitante CID: Prioridade: Encontre Um CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B Image: Setter and the setting of the s	Médico solicitante:			
CID: Prioridade: Encontre Um CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	CID: Prioridade: Encontre Um CID Alta Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B / U - Informaese extraidase automaticamente a partir do arguygo DLCOM Modalidade: CR Descrio do exame: Trax aduito - 2 vistas	Encontre O Médico	Solicitante		Adicionar Novo Med. Sol.
Encontre Um CID Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	Encontre Um CID Alta Convênio: Selecione Um Convênio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: Histôria Clínica: Histôria Clínica: B I I I III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	CID:			Prioridade:
Convénio: Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	Convênio: Selecione Um Convênio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B I U - Informaess extrajidas automaticamente a partir do arguvjo DLCOM Modalidade: CR Descrio do exame: Trax aduito - 2 vistas	Encontre Um CID			× O Alta ×
Risco: Entrada: Téc. Radiologista:	Convenio. Selecione Um Convénio Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: B I U Informaes extraidas automaticamente a partir do arguvio DLCOM Modalidade: CR Descrio do exame: Trax aduito - 2 vistas	Ormulain			\wedge
Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica:	Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: Image: Compare the second se	Selecione Um Convi	ânio		
Risco: Entrada: Téc. Radiologista:	Risco: Entrada: Téc. Radiologista: História Clínica: Image: Straid age automaticamente a partir do arguyjo DLCOM Modalidade: CR Descrio do exame: Trax aduito - 2 vistas				
História Clínica:	História Clínica:	Risco:	Entrada:	Téc. Radiologista:	
História Clínica:	História Clínica:				
	B I U - Informaes extraidas automaticamente a partir do arguvio DICOM Modalidade: CR Descrio do exame: Trax aduito - 2 vistas	História Clínica:			
B I U	- Informaes extraidas automaticamente a partir do arguvio DICOM Modalidade: CR Descrio do exame: Trax aduito - 2 vistas	B I U			5.7 4.9

Legendas:

- 1 Adicionar Novo Arquivo: Utilizado para anexar arquivos tais como pedido médico, questionário do paciente, laudos anteriores e etc.
- 2 Médico Solicitante: Uma vez adicionadas ao sistema as informações de um determinado médico solicitante, é possível buscá-lo na listagem.
- 3 Adicionar Novo Med. Sol: Possibilita incluir novo médico solicitante no sistema.
- 4 **Convênio**: Possibilita selecionar o convênio do paciente. Uma vez selecionada, essa informação será adicionada ao cabeçalho do laudo.
- **5 Prioridade**: Discrimina o prazo no qual o cliente necessita do laudo. Prioridade Máxima são exames emergenciais cujo laudo é liberado em até 4h. As demais categorias de prioridade têm os seus laudos liberados em até 48h.
- 6 História Clínica: Permite acrescentar informações adicionais que contribuem bastante para o Radiologista que irá avaliar o exame.

Impressão de resultados

Após análise das imagens e assinatura do relatório pelo médico radiologista, automaticamente o laudo fica disponível no sistema com o ícone na cor lilás. Para ter acesso ao laudo, basta clicar em Ações / Visualizar Impressão.

)•		Usuário	Demonstração	e	ст	Crânio	03 Mai	04 M	ai JPR		BIOIMAGEM	
\smile													
	Sodr	re TI		Direc. Médico 💿 = unidade:[JPR]				ж -	٩				
				Laudo gravado com sucesso				×					
ALL	CR	СТ	DX	MG MR NM PR PT SR US	R	Р	۷	۲					
								Data	_				
0				Nome		Mod.	Тіро	Exame	Data Solic.	Unidade	Setor	-	+
	Ē		•	Usuário Demonstração	G	р СТ	Crânio	03 Mai	04 Mai	JPR	BIOIM	AGEM	Ações *
	1			Teste- Jpr 04	C	p		02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Reconvocação	D
			•	Teste- Jpr 04	G	P		02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Pendência De	Solicitação
	Ê	Q	0	Teste- Jpr 04	G	Þ		02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Revisão Do La	udo
			0	001	G	P		02 Mai	04 Mai	JPR	BIOI	Visualizar Impr	ressão
			0	Teste - Jpr 15	G	P MR	Ombro dir	28 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Versões Laud	0
	e	Q	١	001	0	₽ CT	Crânio	27 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Direcionament	to Médico
			0	Teste - Jpr 09	G	P CT		27 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Exames Anteri	iores
			0	Teste - Jpr 10	6	p CT		26 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Editar Solicita	ção
	Ē	Q	0	Teste - Jpr 11	G	D CT		13 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Versões Da So	olicitação
			0	Teste001 Exame já reconvocado e disponível para laudo.	R 🖲 @	₽СТ	Crânio	13 Abr	03 Mai	JPR	BIOI	Alerta Avaliaçã	ão
			0	Teste001	•	⊋ СТ	Angio cervical	13 Abr	03 Mai	JPR	BIOI	Visualizador D	ICOM
				001	G	p MR		12 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Visualizar Imag	gens (JPG)
	-	-				1000						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Como proceder em caso de Revisão de Laudo

Pensando na agilidade e comodidade, o pedido de revisão é emitido no próprio sistema de forma rápida e simples. Para tanto, basta clicar em Ações, seguido de Revisão de Laudo.

Image: Solution of the state of the stat							۲	۲	۲	Ρ	R	V	US	SR	PT	PR	NM	MR	MG	DX	СТ	CR	ALL
Image: Construction of the second	ł	ır	Setor	Unidade	Data Solic.	Data Exame ↓			Тіро	Mod.								ome	No				0
Image: Constraint of the set of the se	Ações ▼	/AGEM	BIOIM	JPR	04 Mai	03 Mai			Crânio	ст	0					ção	nonstraç	uário Der	Us	0			
Construction of the second of	cação	Reconvocação	BIOI	JPR	04 Mai	02 Mai					e						4	ste- Jpr 0	Те	0		Ē	
	ia De Solicitação	Pendência De	BIOI	JPR	04 Mai	02 Mai					0						4	ste- Jpr 0	Te	0			
leste-spi 04 C Uz Mai U4 Mai SPK Dio Devisã	p De Laudo	Revisão De L	BIO	JPR	04 Mai	02 Mai					D						4	ste- Jpr 0	Те	0			
📄 📄 🕓 001 🐵 02 Mai JPR BO Visual	r Impressão	Visualizar Imp	BIOI	JPR	04 Mai	02 Mai					0							1	00	0		Ē	

Selecione o motivo do pedido, e relate na descrição informações importantes para que o especialista consiga realizar as possíveis alterações.

	Dados da Unidade par
Motivo:	
Selecione Um Motivo	
Descrição:	
>	

Assim que o relatório for revisado, o sistema informará por meio da seguinte frase: "Laudo revisado e disponível". Para ter acesso ao laudo_após alterações, clique em Ações e, na sequência, em Visualizar Impressão:

0			Nome	Mod.	Тіро	Data Exame ↓	Data Solic.	Unidade	Setor	+
	Q	•	Usuário Demonstração Laudo revisado e disponível.	СТ	Crânio	03 Mai	04 Mai	JPR	BIOIMAGEM	Ações ▼

Pendência de Solicitação

É um recurso de notificação que se refere a casos onde a emissão de laudo está prejudicada ou impossibilitada por conta de alguma inconformidade de caráter técnico ou operacional no exame. Nesses casos, o médico atuante deixa uma nota com as informações requeridas para o ajuste. Então, o *display* do exame fica roxo. Para ver a informação, basta clicar em Ações, e, em seguida, em Pendência da Solicitação. Nessa aba, além de verificar a mensagem deixada pelo especialista, existe a opção de responder assim que o ajuste for realizado, clicando em Observação sobre a pendência de solicitação e depois em Resolvida. Após isso, o especialista dará andamento na análise.

📄 📋 🦲 Teste Jpr 02	@ CR	Torax (OIT)	16/12/2016	04 Mai	JPR	BIOIMAGEM	Ações ▼
	** carregando	mais exames				Reconvoca	ção
	¥ J					Pendência I	De Solicitação
						Alerta App	
						Adicionar Al	rquivo
						Direcioname	ento Médico
						Exames Ant	eriores
						Editar Solici	tação
						Versões Da	Solicitação
						Visualizador	DICOM
						Baixar DICC	M
						Visualizar In	agens (JPG)

Nessa aba além de verificar a mensagem deixada pelo especialista você tem a opção de responder assim que o ajuste for realizado, clicando em observação sobre a pendência de solicitação, depois em Resolvida. Após isso o especialista dará andamento na análise.

bservação sobre a pendência de solicitação: Iotivo Dados demográficos nas imagens divergentes com os dados demográficos da Por Sodre TI em 07/11/2 solicitação 09:56 escrição TESTE			Dados da Unidade par
lotivo Dados demográficos nas imagens divergentes com os dados demográficos da Por Sodre TI em 07/11/2 solicitação 09:56 escrição TESTE	Dbservação sobre a pendência de solicitação:		
totivo Dados demográficos nas imagens divergentes com os dados demográficos da Por Sodre TI em 07/11/2 solicitação 09:56 rescrição TESTE			
Dados demográficos nas imagens divergentes com os dados demográficos da solicitação Por Sodre TI em 07/11/2 09:56 rescrição TESTE			
solicitação 09:56 lescrição TESTE	Motivo Dados demográficos nas imagens divergentes com os dados demográficos da	Por	Sodre TI em 07/11/201
lescrição TESTE	solicitação		09:56
	Descrição TESTE		
guardando retorno da pendência de solicitação	Aguardando retorno da pendência de solicitação		

Reconvocação

É um recuso utilizado pelo médico especialista em caso de necessidade de complementação, fase ou sequência adicional que possa auxiliar na análise do diagnóstico. Em casos de reconvocação o *display* do exame fica azul claro. Para ver a solicitação e responder após solucionado, clique em **Ações**,

F	Reco	onv	ocaç	ão.									Û
		(i)			Teste - Jpr 15	e	MR	Ombro dir	28 Abr	04 Mai	JPR	BIOIN	IAGEM Ações -
		(i)			001	e	ст	Crânio	27 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Reconvocação
		Ê		•	Teste - Jpr 09	e	ст		27 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Pendência De Solicitação
		É		•	Teste - Jpr 10	e	СТ		26 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Alerta App Adicionar Arquivo
		É		•	Teste - Jpr 11	e	СТ		13 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Direcionamento Médico
		Ē		•	Teste001 Exame já reconvocado e disponível para laudo.	R () @	ст	Crânio	13 Abr	03 Mai	JPR	BIOII	Exames Anteriores Editar Solicitação
		Ê		•	Teste001	0	СТ	Angio cervical	13 Abr	03 Mai	JPR	BIOII	Versões Da Solicitação
		Ê		•	001	e	MR		12 Abr	04 Mai	JPR	BIOII	Visualizador DICOM
		Ê		•	001	e	ст		12 Abr	04 Mai	JPR	BIOI	Baixar DICOM
		rin .			Tooto Int 42	_	ст		40 Abr	04 Moi	IND		visualizar imagens (sr C)
	R	ec	on	voo	cação: Teste - Jpr	15							×

Dados da Unidade para Contato

Observação sobre a reconvocação:

Aquardando rea	lização da reconvocação		
Descrição	Não consigo visualizar		
Motivo	Degradação da imagem	Por	Gilson Jesus T.I em 28/08/2017 14:07

Histórico de reconvocações do exame

Motivo	Degradação da imagem	Por	Gilson Jesus T.I em 28/08/2017 14:07
Descrição	Não consigo visualizar		
Resposta	Feito exame pós-reconvocação	Por	em
Observação sobre a reconvocação			
			Cancelar

Após enviar a complementação realizada para o sistema, ela deverá subir como um novo exame. Para tanto, clique em Ações, Editar Solicitação, em seguida selecione a opção Editar/Modificar Exame e, por fim, basta nomear como Complementação e clicar em Gravar.

Data:	Prioridade:		
02/05/2017 20:41	SIM NÃO		
Tipo Exame:			
COMPLEMENTAÇÃO - CO	MPLEMENTAÇÃO		×
		Otde	
Num Acosso:	L atoralidado:		
Num. Acesso:	Lateralidade:	Qiù.	
Num. Acesso: 15612158	Lateralidade:	· 1	
Num. Acesso: 15612158	Lateralidade:	× 1	

Posso ajudar?

Com o objetivo de facilitar a comunicação no que se refere à abertura de chamados, segue abaixo as informações de contato do Suporte Técnico Mezzow. Para abrir um chamado, basta encaminhar um e-mail para <u>suporte@mezzow.com</u>, ou acessar o menu suporte através do site <u>www.mezzow.com</u>. Informe o problema, nome da clínica ou hospital, acesso e senha do TeamViewer, e um telefone de contato.

Suporte Técnico Mezzow

Telefone: +55 (71) 3023-0001 E-mail: <u>suporte@mezzow.com</u> Site: www.mezzow.com

mezzow

ANÁLISE DE RISCOS



Descrição do erro	Como resolver?		
Durante o cadastro, não inserir a data de nascimento.	Efetuar cópia do exame, corrigir a Data de Nascimento e reenviar.		
Durante o cadastro, inserir uma data maior que 130 anos.	Efetuar cópia do exame, corrigir a Data de Nascimento e reenviar.		
Durante o cadastro, não preencher corretamente o nome do			
paciente.	Efetuar correção do nome e reenviar.		
Durante o cadastro, não informar tipo de sexo.	Efetuar correção do tipo de sexo e reenviar.		
Durante o cadastro, não identificar as séries do exame.	Efetuar cópia do exame, identificar as séries e reenviar.		
Durante o cadastro, não inserir a data do exame.	Efetuar cópia do exame, corrigir a data do Exame e reenviar.		
Durante o cadastro, duplicar o ID do paciente.	Efetuar cópia do exame, corrigir o ID do PACIENTE e reenviar.		
Durante o cadastro, não informar o ID do paciente.	Efetuar cópia do exame, inserir ID do PACIENTE e reenviar.		
Durante o cadastro, não informar o tipo de exame, correspondente a imagem.	Efetuar alteração do tipo de exame e reenviar.		
O servidor local está fora da faixa de IP da modalidade.	Informar ao departamento de TI para efetuar correções na estrutura de rede interna.		
O servidor local apresenta uma porta divergente à indicada na configuração NO-DICOM.	Informar ao departamento de TI para efetuar correções nas configurações DICOM.		
AETITLE informado não corresponde com as configurações informadas no NO-DICOM.	Informar ao departamento de TI para efetuar correções nas configurações de AETITLE.		
Perda de pacote na rede interna durante a transmissão das imagens.	Efetuada verificação, informar ao departamento de TI para verificação da rede interna		
Porta de destino DICOM bloqueada pelas políticas de segurança do departamento de TI.	Informar ao departamento de TI para efetuar correções na estrutura de rede interna.		
Servidor local com disco de armazenamento cheio.	Efetuar exclusão de arquivos temporários e informar ao departamento de TI o monitoramento realizado.		
Servidor local com processador abaixo dos requisitos recomendado.	Informar ao departamento de TI o monitoramento realizado.		
Servidor local com memória abaixo dos requisitos recomendados.	Informar ao departamento de TI o monitoramento realizado.		
Servidor local com pacote Java desatualizado.	Efetuar uma atualização no pacote Java. Informar ao departamento de TI para realizar a atualização no pacote Java		
Aplicação não esteja sendo executada.	Executar a aplicação.		
Servidor local em estado de hibernação.	Informar ao departamento de TI para realizar ajustes.		
Bloqueio na porta 21 transmissão SSL	Informar ao departamento de TI para efetuar as correções.		
Perca de conexão com a internet.	Informar ao departamento de TI para verificação da rede.		
Servidor local, apresentando data e hora inválida.	Efetuar correção de data e hora. Informar ao departamento de TI		
Servidor local, time zone divergente do local.	Efetuar ajuste do time zone para o local predominante. Informar ao departamento de TI		
Não informar o tipo de exame.	Informar o tipo de exame e reenviar.		
Não informar a história clínica.	Informar história clínica.		
Não possuir visualizador PDF.	Efetuar instalação de um visualizador PDF. Informar ao departamento de TI		
Não informar médico solicitante, nos exames de OIT.	Informar médico solicitante.		

Descrição do erro	Como mitigar o risco? (ações para evitar)
Durante o cadastro, não inserir a data de nascimento.	Aplicação, sinaliza e bloqueia com nome do paciente em vermelho.
Durante o cadastro, inserir uma data maior que 130 anos.	Aplicação, sinaliza e bloqueia com nome do paciente em vermelho.
Durante o cadastro, não informar tipo de sexo.	Aplicação, sinaliza e bloqueia com nome do paciente em vermelho.
Durante o cadastro, não inserir a data do exame.	Aplicação bloqueia o envio do exame.
Durante o cadastro, não informar o ID do paciente.	Aplicação bloqueia o envio do exame.
Durante o cadastro, não informar o tipo de exame, correspondente a imagem.	Aplicação bloqueia o exame para laudo.
Servidor local com disco de armazenamento cheio.	Antes da instalação o cliente é informado dos requisitos mínimos.
Servidor local com processador abaixo dos requisitos recomendado.	Antes da instalação o cliente é informado dos requisitos mínimos.
Servidor local com memória abaixo dos requisitos recomendados.	Antes da instalação o cliente é informado dos requisitos mínimos.
Não informar o tipo de exame.	Aplicação bloqueia o exame para laudo.
Não informar a história clínica.	Aplicação bloqueia o exame para laudo.
Não informar médico solicitante, nos exames de OIT.	Aplicação bloqueia o exame para laudo.

Descrição do erro	Qual o risco (nível de severidade)?	
Durante o cadastro, não inserir a data de nascimento.	2	
Durante o cadastro, inserir uma data maior que 130 anos.	2	
Durante o cadastro, não preencher corretamente o nome do paciente.	2	
Durante o cadastro, não informar tipo de sexo.	2	
Durante o cadastro, não identificar as séries do exame.	1	
Durante o cadastro, não inserir a data do exame.	2	
Durante o cadastro, duplicar o ID do paciente.	2	
Durante o cadastro, não informar o ID do paciente.	2	
Durante o cadastro, não informar o tipo de exame, correspondente a imagem.	2	
O servidor local está fora da faixa de IP da modalidade.	4	
O servidor local apresenta uma porta divergente à indicada na configuração NO-DICOM.	4	

Glossário de Eventos		
Problema que está impactando ou que ameace a produção de maneira significativa	Nível 1	2 horas
Ameaça para a produtividade em curto prazo, mas que não está causando paralisação de trabalho imediato	Nível 2	4 horas
Não tem impacto significativo na produtividade atual	Nível 3	Próximo dia
Atendimento que dependem de perspectiva do terceiro e agendamentos.	Nível 4	Próximo dia

AETITLE informado não corresponde com as configurações informadas no NO-DICOM.	4
Perda de pacote na rede interna durante a transmissão das imagens.	4
Porta de destino DICOM bloqueada pelas políticas de segurança do departamento de TI.	4
Servidor local com disco de armazenamento cheio.	4
Servidor local com processador abaixo dos requisitos recomendado.	4
Servidor local com memória abaixo dos requisitos recomendados.	4
Servidor local com pacote Java desatualizado.	3
Aplicação não esteja sendo executada.	1
Servidor local em estado de hibernação.	4
Bloqueio na porta 21 transmissão SSL	4
Perca de conexão com a internet.	4
Servidor local, apresentando data e hora inválida.	4
Servidor local, time zone divergente do local.	4
Não informar o tipo de exame.	2
Não informar a história clínica.	2
Não possuir visualizador PDF.	4
Não informar médico solicitante, nos exames de OIT.	2

GERENCIAMENTO DE RISCO DE ACORDO COM O FLUXO DE SERVIÇO

Realização do exame
Durante o cadastro, não inserir a data de nascimento.
Durante o cadastro, inserir uma data maior que 130 anos.
Durante o cadastro, não preencher corretamente o nome do paciente.
Durante o cadastro, não informar tipo de sexo.
Durante o cadastro, não identificar as séries do exame.
Durante o cadastro, não inserir a data do exame.
Durante o cadastro, duplicar o ID do paciente.
Durante o cadastro, não informar o ID do paciente.
Durante o cadastro, não informar o tipo de exame correspondente às imagens.
Enviar o exame ao servidor local
O servidor local está fora da faixa de IP da modalidade.
O servidor local apresenta uma porta divergente à indicada na configuração NO-DICOM.

AETITLE informado não corresponde com as configurações informadas no NO-DICOM.

Perda de pacote na rede interna durante a transmissão das imagens.

Porta de destino DICOM bloqueada pelas políticas de segurança do departamento de TI.

Processamento das imagens localmente

Servidor local, disco de armazenamento cheio.

Servidor local, processador abaixo dos requisitos recomendado.

Servidor local, memória abaixo dos requisitos recomendados.

Servidor local com pacote Java desatualizado.

Aplicação não está sendo executada.

Servidor local em estado de hibernação.

Envio para a nuvem

Bloqueio na porta 21 transmissão SSL

Perda de conexão com a internet.

Servidor local apresentando data e hora inválida.

Servidor local, time zone divergente do local predominante.

Solicitação da imagem pelo Web (usuário Radiologista ou admin)

Não informar o tipo de exame.

Não informar a história clínica.

Geração do arquivo PDF

Não possuir visualizador PDF.

Não informar médico solicitante, nos exames de OIT.