

HOME Comfort

Gebruikershandleiding

Laat het maar regenen



Welkom bij Mijn Waterfabriek

Inhoudsopgave

Gefeliciteerd met uw regenwatersysteem	3
Het regenwatersysteem HOME Comfort	4
Het gebruik van regenwater	5
Wat te doen bij	6
Het onderhoudsplan	8
Veelgestelde vragen	10

Gefeliciteerd met uw regenwatersysteem

Van harte gefeliciteerd met uw eigen regenwatersysteem. Vanaf nu draagt u bij aan ons klimaat en is uw woning toekomstbestendig. Niet alleen bespaart u op kostbaar drinkwater door regenwater te gebruiken, maar u voorkomt ook nog eens overlast van overtollig regenwater door dit op te slaan in uw eigen regenwatertank. Daarom zijn we trots op u.

In deze handleiding vindt u handige informatie over uw regenwatersysteem. Lees dit goed door en bewaar deze handleiding bij uw regenwatersysteem zodat u deze gemakkelijk kunt terugvinden.

Heeft u vragen, bel ons dan gewoon. We zijn op werkdagen altijd bereikbaar tussen 8:00-17:00u op 085-0471014. Of stuur een mail naar info@mijnwaterfabriek.nl

Team Mijn Waterfabriek

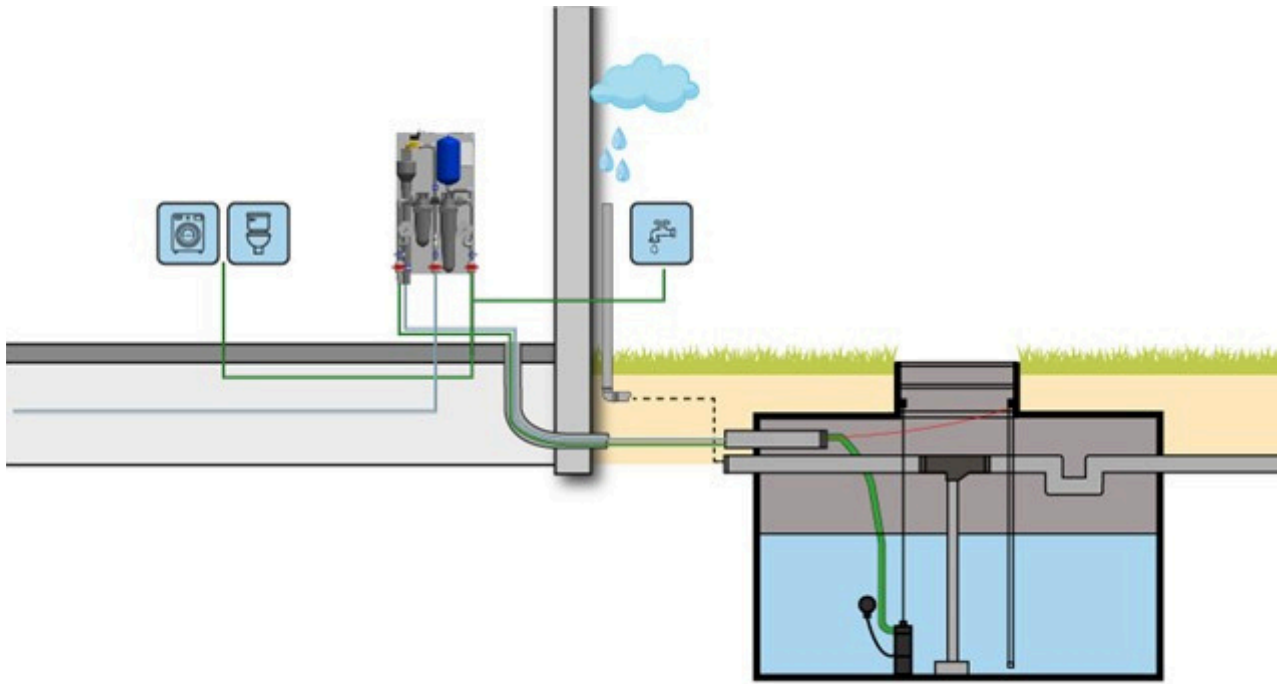
Heeft u vragen?
U kunt ons altijd bereiken

www.mijnwaterfabriek.nl/contact



Het regenwatersysteem HOME Comfort

Het regenwatersysteem HOME Comfort is het meest complete systeem met bewezen techniek. Hieronder vindt u een beschrijving van uw regenwatersysteem.



Beschrijving regenwatersysteem HOME Comfort

Het regenwater loopt vanaf het dak naar beneden en wordt via een ondergrondse verzamelbuis geleid naar de regenwatertank. In deze tank is een filter gemonteerd zodat meegevoerde vervuiling niet in de tank terecht komt. Dit wordt met het teveel aan regenwater via de overstort afgevoerd.

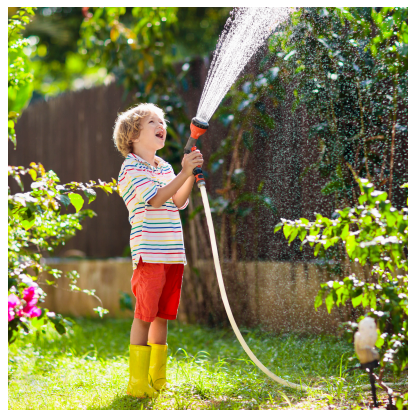
In de tank is een onderwaterpomp bevestigd. Deze zorgt ervoor dat het regenwater via de drukleiding wordt verpompt naar de aangesloten tappunten.

In uw woning is het HOME Comfort systeem bevestigd met de volgende onderdelen:

- Expansievat: voorkomt drukgolven in de leiding
- Microfilter: verwijdert alle laatste kleine vervuiling uit het regenwater
- Actief koolfilter: verwijdert de kleur en geur uit het regenwater
- Niveaumeter: geeft de hoeveelheid regenwater aan in de tank
- Suppletie-unit: vult de tank bij wanneer er te weinig regenwater in zit
- Drukmeters: geven het drukverschil aan voor en na de filtratie
- Watermeters: om af te lezen hoeveel drinkwater er bespaard is

Het gebruiken van regenwater

Het regenwater is geschikt om de toilet(ten) mee te spoelen, om de kleding te wassen, de tuin te sproeien en voor schoonmaakwerkzaamheden zoals het wassen van ramen en de auto.



In uw regenwatertank zit gemiddeld voldoende regenwater voor ongeveer een maand. Maar dat is natuurlijk wel afhankelijk van de aangesloten dakoppervlakte en van uw waterverbruik.

Regenwater is lekker zacht omdat het weinig mineralen bevat, u heeft dus nooit kalkaanslag. Dat is niet alleen erg makkelijk bij het schoonmaken, maar is ook beter voor uw wasmachine. Bovendien bespaart u flink op wasmiddel.

We wensen u veel plezier met van uw eigen gratis, schone en zachte regenwater.

Wat te doen bij



Geen regenwater meer in de tank tijdens regenval

Als u merkt dat uw regenwatertank niet meer wordt gevuld met regenwater, dan is waarschijnlijk het filter in uw tank vervuild.



Om dit probleem aan te pakken kunt u via de putdeksel bij het filter komen. Daar kunt u het zeefje uit het voorfilter halen en grondig spoelen om eventuele verstoppingen te verwijderen. Plaats het zeefje vervolgens op dezelfde manier terug, zodat het filter zijn werk weer effectief kan doen.

Zorg in elk geval ook dat uw dakgoten goed schoon zijn.



Een defecte pomp

In uw regenwatertank hangt eveneens een pomp. Deze is aan een touw bevestigd in het mangat. Deze pomp is robuust en krachtig, maar kan uiteraard ook kapot gaan of tijdelijk niet meer werken. Heeft u het vermoeden dat dat het geval is, bel dan uw installateur op om het probleem te verhelpen.

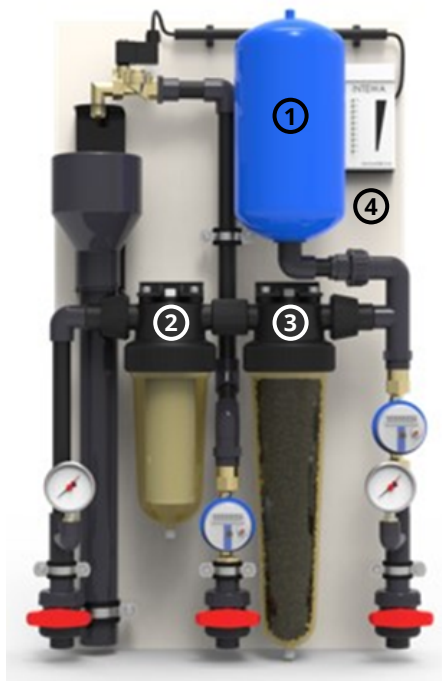
Wat u zelf kunt doen is het bekijken van de aanzuiging die aan een slang op de pomp bevestigd is. Het kan voorkomen dat deze verstopt is geraakt door fijne vervuiling. Dat kunt u dan zelf eenvoudig verwijderen met een borsteltje en/of wat water.

Drukgolven in de waterleiding ①

Als de wateraanvoer op een toilet, wasmachine of buitenkraan onregelmatig is of de leiding klappert, dan is waarschijnlijk de druk in het expansievat te laag. Bel in dit geval uw installateur.

Bijna geen regenwater in het toilet of uit de kraan ②

Uw regenwatersysteem is voorzien van een microfilter. Als er weinig of geen regenwater meer in uw toilet, wasmachine of buitenkraan komt, dan kan het zijn dat het microfilter is verstopt. Een indicatie daarvoor kunt u aflezen via de drukmeters die op het HOME Comfort systeem zitten. Als het drukverlies groot is bij het aanslaan van de pomp, dan is het microfilter verstopt. Verwissel dan het filtervlies. Volg daarbij de instructies in de technische handleiding.



Verkleurd of onaangenaam ruikend regenwater ③

Uw regenwatersysteem is eveneens voorzien van een actief koolfilter. Als het regenwater verkleurd is of een beetje onaangenaam ruikt, dan kan het zijn dat het actief kool verzadigd is. Verwissel dan het actieve kool. Volg daarbij de instructies in de technische handleiding.

Storing niveaumeting ④

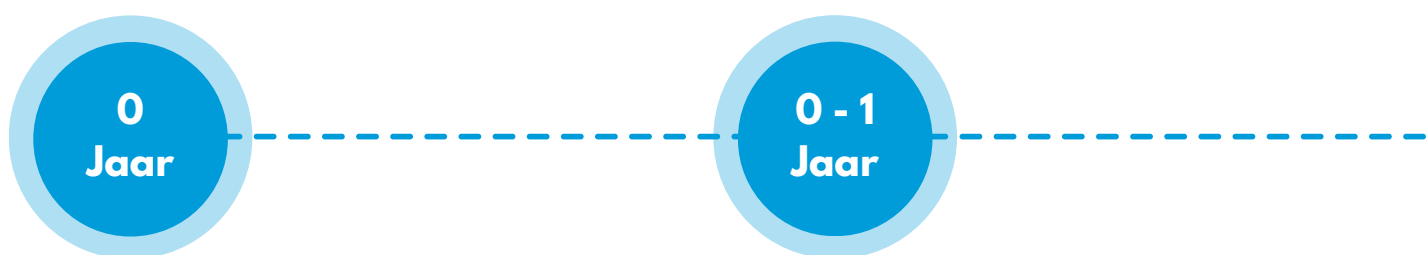
Wanneer alle LED-lampjes op het apparaat tegelijkertijd van 0% tot 100% knipperen, dan kan dit te wijten zijn aan onjuiste aansluitingen, problemen met de kabelverbindingen, activering van de veiligheidsuitschakeling van de toevoerklep of een defect in de sensorelektronica.

Als de LED-lampjes tussen 0% en 10% of tussen 90% en 100% knipperen, kan een onjuiste niveaualibratie het probleem zijn.

Bel in beide gevallen uw installateur.

Het onderhoudsplan

Na aanschaf bent u als eigenaar verantwoordelijk voor het onderhoud van uw regenwatersysteem. Het meeste onderhoud kunt u zelf uitvoeren, maar u kunt natuurlijk ook een onderhoudscontract afsluiten bij uw installateur. Daarmee bent u verzekerd van tijdig en vakkundig onderhoud.



Aandachtspunten

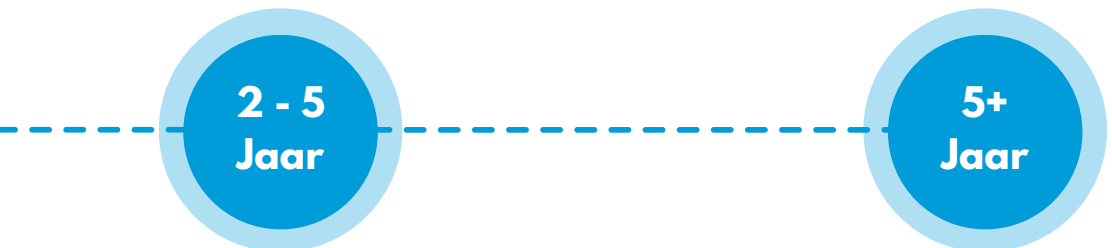
- + Documentatie**
Zorg ervoor dat alle documenten van uw regenwatersysteem bij of in de omgeving van de apparatuur ligt
- + Gebruiksaanwijzing**
Voer het onderhoud altijd volgens de installatie- en gebruiksaanwijzing van de betreffende producten.
- + Spanningsvrij en drukloos**
Zorg bij het uitvoeren van de werkzaamheden er altijd voor dat het regenwatersysteem spanningsvrij en drukloos is. Gebruik hiervoor de oranje afsluiters.

Uit te voeren onderhoud

- Controleer twee keer per jaar de dakgoten op vervuiling. Indien er vervuiling is, verwijder dit dan uit de dakgoot.
- Voor het behoud van een optimale waterstroom is het raadzaam het filter in de tank tussen de 2 en 6 keer per jaar te controleren op vervuiling. Indien er vervuiling aanwezig is, dient deze verwijderd te worden.
- Controleer één of twee keer per jaar de onderwaterpomp. Indien er vervuiling is, verwijder dit dan.
- Vervang één tot vier keer per jaar (afhankelijk van de waterkwaliteit) het filtervlies van het microfilter en het kool bij het actief koolfilter.
- Controleer één keer per jaar de druk van het expansievat. Breng deze weer op druk wanneer deze te laag is.

Onderhoudsplan in het kort:

- ✓ Voer het onderhoud altijd uit volgens de gebruiksaanwijzing
- ✓ Neem de documentatie van het regenwatersysteem goed door
- ✓ Blijf altijd preventief onderhoud uitvoeren
- ✓ Documenteer het uitgevoerde onderhoud bij uw regenwatersysteem



**2 - 5
Jaar**

Regenwatertank

Om de zuiverheid en kwaliteit van het water in uw regenwatertank te behouden, is het van belang periodiek onderhoud uit te voeren. Eens in de 2 tot 5 jaar (afhankelijk van de vervuiling) is het raadzaam de tank volledig te legen.

Hierbij zult u mogelijk slib en andere ophopingen op de bodem tegenkomen. Dit dient u te verwijderen en de tank na te spoelen. Dit onderhoud garandeert jarenlang helder en schoon regenwater.

**5+
Jaar**

Blijf onderhoud plegen

Onderhoud is van essentieel belang om ervoor te zorgen dat uw regenwatersysteem op zijn best presteert. Wanneer u de onderhoudsvorschriften nauwgezet volgt, kunt u verzekerd zijn van een regenwatersysteem dat klaar is voor de toekomst en consistent topprestaties levert. Het regelmatig onderhouden van uw systeem is de sleutel tot duurzaamheid en betrouwbaarheid.

Veelgestelde vragen

De afgelopen periode heb je de wereld van regenwatersystemen ontdekt. Dat is nogal veel informatie om te onthouden. Daarom vind je hier een deel van de veelgestelde vragen, om nog eens alles rustig door te lezen. Staat je vraag er niet tussen? Neem gerust contact met ons op via: www.mijnwaterfabriek.nl/contact

> **Wat kost het onderhoud?**

Het meeste onderhoud kunt u gewoon zelf uitvoeren. Alleen storingen van de pomp, niveaumeting en suppletie-unit moet u laten uitvoeren door een installatiebedrijf. De onderdelen van het onderhoud zitten op € 50,- excl. btw voor twee jaar. Voor meer informatie kunt u de onderhoudsinstructies raadplegen.

> **Wat gebeurt er wanneer de tank leeg is?**

Als het te weinig regent en de tank leeg dreigt te raken, dan wordt deze automatisch voor 5% bijgevuld met leidingwater. Dit gebeurt door de suppletie-unit die in de woning hangt.

> **Kan ik het regenwater ook gebruiken om te douchen, het zwembad te vullen of te drinken?**

Het regenwater verzameld door ons HOME Comfort systeem is niet geschikt voor de douche, het zwembad of consumptie. Voor microbiologisch veilig water voor de douche en het zwembad raden wij ons SafeWater systeem aan.

> **Kan ik het regenwatersysteem later uitbreiden?**

U kunt het regenwatersysteem later uitbreiden, bijvoorbeeld naar het SafeWater systeem. Houd dan rekening met extra separate waterleidingen voor de tappunten die u later wilt aansluiten op uw regenwatersysteem.

> **Hoeveel jaar garantie zit erop een regenwatersysteem?**

Bij Mijn Waterfabriek bieden we 2 jaar garantie op productiefouten en garantie van 10 jaar op de lektheid van onze tanks. Voor alle details, zie onze leveringsvoorwaarden, artikel 10.

> **Wie kan ik bellen voor storingen?**

Bij storingen kunt u contact opnemen met uw installateur. Daarnaast staat Mijn Waterfabriek altijd telefonisch voor u klaar om een passende oplossing te vinden.

Wilt u meer informatie?

Raadpleeg de kennisbank

www.mijnwaterfabriek.nl/kennisbank

Ook na de installatie staan wij voor u klaar

Het komt niet vaak voor, maar het kan gebeuren dat uw regenwatersysteem niet meer werkt of dat u een ander probleem ervaart. U kunt dan contact opnemen met uw installateur of Mijn Waterfabriek. In de meeste gevallen kan uw probleem telefonisch worden opgelost.

Mocht dit niet lukken dan zal er een monteur bij u langs moeten komen.



Mijn Waterfabriek

Bruchterweg 88
7772 BJ Hardenberg
085 0471014

Ma t/m vr 8:00 – 17:00 uur
Za t/m zo Gesloten

 facebook.com/mijnwaterfabr
 instagram.com/mijnwaterfabriek
 linkedin.com/company/mijn-waterfabriek/

www.mijnwaterfabriek.nl/contact