

Termos e Condições Gerais da Campanha Especial EntreGô - IFOOD 2025

<https://entrego.mimobeneficios.com/>

Este documento tem como objetivo abranger todas as normas aplicáveis a campanha (“Campanha”), firmada com a empresa IFOOD. (“IFOOD”), que visa a disponibilização do aplicativo e todo o seu conteúdo (“Aplicativo”) aos motofretistas (“Motoboys”) parceiros do IFOOD.

O Aplicativo é controlado e operado pela MIMO GESTAO DE BENEFICIOS LTDA, sociedade inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.493.482/0001-98, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3477, andar 8, bloco B, conj. 81 sala 05, Edifício Pátio Malzoni, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (“MIMO Benefícios”). Todos os direitos reservados.

Para maiores informações sobre o Aplicativo, o Usuário deve acessar os Termos e Condições Gerais de Uso, disponível em [inserir link de acesso]. Nele, poderão ser encontrados os termos e condições para a utilização do Aplicativo desenvolvido, operado e de titularidade da MIMO Benefícios.

Definições

“Aplicativo e/ou Plataforma” são as ferramentas utilizadas para acessar os Serviços, Benefícios e Seguro ofertados pela MIMO Benefícios, por meio, celular e/ou tablet.

“Benefícios” são vantagens e serviços intermediados pela MIMO Benefícios aos Usuários da MIMO Benefícios, que podem envolver: promoções, serviços de saúde, serviços de cuidado para PET, serviços de cuidado e bem-estar, entre outros, conforme previsto nestas Condições Gerais. A MIMO Benefícios poderá realizar novas parcerias com prestadores de serviços em geral e incluir entre os Benefícios ofertados aos Usuários sempre informando ao Usuário previamente e os custos relacionados a tais serviços.

“Campanha” compreende a divulgação do Aplicativo por meio dos canais internos da IFOOD aos Motoboys parceiros, de forma que a MIMO Benefícios oferecerá aos aderentes desconto para aquisição do plano MIMO Família e MIMO Especial.

“Carteirinha Digital” é o documento pelo qual o Usuário e os Dependentes comprovaram sua vinculação MIMO Benefícios para ter acesso aos descontos em medicamentos na rede de farmácias. Nela constarão as seguintes informações: nome completo, CPF, data de nascimento, menção ao autorizador de descontos e data de validade.

“Central de Atendimento” é o canal de relacionamento que prestará todo o amparo ao Usuário em relação aos Serviços, Benefícios e Seguro, acessíveis pelo Aplicativo. Podendo ser por meio de e-mail (atendimento@portalmimo.com.br), internet, WhatsApp ou chatbot no Aplicativo, de segunda a sexta-feira das 8:00 horas às 17:00 horas. Vale ressaltar que os Usuários e seus Dependentes deverão ter conhecimento que a Central de Atendimento possui atuação limitada, já que a depender das necessidades e dúvidas dos Usuários esses deverão acessar o Fornecedor e os parceiros de saúde, por meio das centrais de atendimento específicas e por eles fornecidas.

“Empresa Parceira” empresa que firmou a Campanha com a MIMO Benefícios com fins de ofertar, com desconto, o plano Familiar do Aplicativo MIMO aos seus motoboys parceiros. Os Motoboys parceiros ao aderirem e se vincularem ao Aplicativo, passam a ser considerados Usuários.

“Dependente” são as pessoas físicas que poderão, por meio do vínculo de um Usuário, contratante de plano que possibilite a inclusão de Dependentes, já cadastrado, passar a utilizar dos Serviços, dos Benefícios e do Seguro iguais aos do referido Usuário.

“Plano MIMO Família” plano da MIMO Benefícios oferecido nesta campanha, no qual o titular possui acesso aos benefícios do plano e pode acrescentar até 4 dependentes de sua escolha para o acesso com suas devidas definições.

"Plano MIMO Especial" plano da MIMO Benefícios oferecido nesta campanha, no qual o titular possui acesso aos benefícios do plano.

"Landing Page" é <https://entrego.mimobeneficios.com/>.

"Termos e Condições Gerais da Campanha" é o conjunto de obrigações comuns às Partes estabelecidas por meio deste instrumento, no qual estão previstos, entre outras obrigações, todos os benefícios, descontos e vantagens estabelecidos pela Campanha.

"Usuário" é a pessoa física que venha a adquirir Plano da MIMO que lhe conceda acesso ao Aplicativo.

1. Campanha

1.1. A MIMO Benefícios, por meio de Contrato firmado com a IFOOD, disponibiliza aos Motoboys parceiros ao IFOOD desconto exclusivo ("Desconto") para aquisição do plano MIMO Família.

Os Motoboys parceiros cadastrados corretamente terão acesso a Desconto, que será aplicado diretamente nas condições indicadas para os serviços ou produtos, conforme abaixo indicado: R\$14,00 (quatorze reais) de desconto sobre o valor mensal de R\$49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos) para o plano MIMO Família e R\$12,00 (doze reais) de desconto sobre o valor mensal de R\$39,90 (trinta e nove reais e noventa centavos) para o plano MIMO Especial.

1.2. O Desconto será válido apenas para compras ou serviços elegíveis, indicados na Landing Page da Campanha e conforme comunicados pela Empresa Parceira aos Motoboys parceiros

1.3. O Desconto não poderá ser cumulado com outras promoções oferecidas pela MIMO Benefícios.

1.4. O Desconto é pessoal e intransferível, vinculado ao Cadastro de Pessoa Física ("CPF") registrado pela Empresa Parceira.

2. Vigência

2.1. A Campanha terá duração de 04 (quatro) meses, válida de 01/08/2025 a 01/11/2025, sujeita a eventual prorrogação ou alterações.

2.2. O Desconto terá duração de 12 meses contados a partir da aquisição pelo Motorista, desde que a aquisição ocorre no prazo de vigência da Campanha. Desta forma, o prazo de validade do desconto independe do prazo de vigência da Campanha.

3. Elegibilidade para Campanha

3.1. Todos os Motoboys que realizam entregas junto à Empresa Parceira (IFOOD) terão acesso ao Desconto.

3.2. A relação da elegibilidade se dá pela empresa parceira que comunica quem faz parte da relação interna.

3.3. Será divulgada a LP específica da campanha nos canais de comunicação interna da Contratante.

4. Disposições Gerais

4.1. O Usuário autoriza a MIMO Benefícios a enviar informações e promoções para seu e-mail, telefone celular ou caixa postal.

4.2. A participação na campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições aqui estabelecidos.

4.3. Todas as comunicações relativas à campanha serão realizadas através do site <https://entrego.mimobeneficios.com/>, e-mail cadastrado ou outros meios oficiais da MIMO Benefícios.

4.4. Este Termo deve ser interpretado de acordo com as leis brasileiras. Toda e qualquer disputa que seja resultante ou seja relacionada a este Termos e Condições Gerais será exclusivamente resolvida perante o foro da cidade de São Paulo/SP.

4.5. A omissão ou tolerância da MIMO Benefícios em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestas Condições Gerais não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a MIMO Benefícios cobre esses direitos do Usuário a qualquer tempo.

4.6. A MIMO Benefícios se reserva o direito de modificar as condições desta Campanha, mediante comunicação prévia através da Landing Page (link: <https://entrego.mimobeneficios.com/>) ou outros canais oficiais.

4.7. Qualquer tentativa de fraude, como cadastro de informações falsas ou duplicadas, resultará na desclassificação imediata do participante, sem direito ao Desconto.

4.8. Para mais informações, esclarecimentos ou solicitações relacionadas à Campanha:

E-mail: faleconosco@portalmimo.com

[Contato pelo WhatsApp](#)