

Privacybeleid voor MINAS2

Laatst bijgewerkt: 22 april 2025

Hoi! Wij zijn het NMI, de makers van de MINAS2. We vinden jouw privacy erg belangrijk en willen graag transparant zijn over hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan. In dit beleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en wat jouw rechten zijn. We proberen het zo duidelijk mogelijk te houden, zonder ingewikkelde juridische taal.

Wie zijn wij en hoe bereik je ons?

Wij zijn NMI. Als je vragen hebt over dit privacybeleid of over hoe wij met je gegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen:

- **Bedrijfsnaam:** Nutriënten Management Instituut NMI B.V.
- **KvK-nummer:** 76719235
- **Adres:** Nieuwe Kanaal 7c, 6709PA Wageningen
- **E-mail:** privacy@minas2.nl

Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen verschillende soorten gegevens om de MINAS2 goed te laten werken en te verbeteren:

1. **Accountgegevens:** Wanneer je een account aanmaakt (bijvoorbeeld via Google of Microsoft), ontvangen we je naam en e-mailadres. Soms krijgen we ook je profielfoto te zien, die we dan in de app tonen.
2. **Bedrijfsgegevens:** Gegevens die je zelf invoert over je bedrijf, percelen, teelten, bemesting, oogsten, en bodemanalyses. Dit is de kerninformatie waar de app om draait.
3. **Organisatiegegevens:** Als je lid bent van een organisatie binnen MINAS2 (of een organisatie beheert), verzamelen we informatie over je lidmaatschap (zoals je rol) en gegevens over de organisatie zelf die door jou of andere leden worden ingevoerd of gedeeld binnen de context van die organisatie.
4. **Toegangsgegevens:** Wanneer je ervoor kiest om toegang tot je bedrijfsgegevens te delen met andere gebruikers of organisaties, verzamelen we informatie over wie je toegang geeft en welke rechten (rol) je aan hen toekent.
5. **Bestanden:** Als je er voor kiest om bestanden naar ons up te loaden, bijvoorbeeld pdf's of foto's, dan slaan we deze bestanden op, zodat je ze kunt gebruiken in de tool. Wanneer er in het bestand persoonlijke gegevens staan, worden die dus ook opgeslagen.
6. **Gebruiksgegevens:** Om te begrijpen hoe de app gebruikt wordt en waar we verbeteringen kunnen aanbrengen, verzamelen we informatie over welke functies je gebruikt, hoe vaak, en op welke manier. Dit doen we met behulp van analysetools zoals PostHog.
7. **Technische gegevens:** Om problemen op te lossen en de app stabiel te houden, verzamelen we technische informatie zoals je IP-adres, het type apparaat en browser dat je gebruikt, en foutmeldingen. Dit gebeurt onder andere via Sentry.
8. **Communicatiegegevens:** Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via e-mail), bewaren we die correspondentie om je goed te kunnen helpen.

Hoe verzamelen we gegevens?

- **Direct van jou:** De meeste gegevens (zoals bedrijfsgegevens) voer je zelf in de app in.
- **Via externe login providers:** Als je inlogt via Google of Microsoft, delen zij je basis accountgegevens (naam, e-mail, soms profielfoto) met ons.
- **Automatisch:** Technische gegevens en gebruiksgegevens worden automatisch verzameld wanneer je de app gebruikt, onder andere via cookies en tracking scripts van onze analyse- en errortracking tools (PostHog, Sentry).
- **Via Cookies:** We gebruiken cookies (kleine tekstbestandjes op je computer) voor verschillende doeleinden. Zie de sectie 'Cookies' hieronder voor meer details.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

We verzamelen je gegevens voor de volgende doelen:

- **Om de app te laten werken:** Zonder account- en bedrijfsgegevens kun je de app simpelweg niet gebruiken.
- **Om de app te verbeteren:** Door gebruiks- en technische gegevens te analyseren, kunnen we zien wat goed werkt en wat beter kan. Zo maken we de app steeds gebruiksvriendelijker en stabiel.
- **Om met je te communiceren:** Bijvoorbeeld om je te helpen als je een vraag stelt, of om je belangrijke updates over de app te sturen (zoals een welkomstmail via Postmark).
- **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:** Soms moeten we gegevens bewaren om aan de wet te voldoen.

Met wie delen we je gegevens?

We verkopen je gegevens *nóóit* aan derden. We delen je gegevens alleen met andere partijen als dat nodig is om MINAS2 te kunnen aanbieden en verbeteren. Dit zijn onze belangrijkste partners:

- **Authenticatieproviders (Google, Microsoft):** Voor het mogelijk maken van inloggen via hun platformen.
- **Infrastructuurprovider (Google Cloud Platform):** Onze applicatie draait op het Google Cloud Platform, waar we verschillende diensten afnemen, zoals Google Cloud Run, Google Cloud SQL, en Google Cloud Storage.
- **Kaartdiensten (Mapbox):** Voor het tonen van kaarten in de app.
- **Analysetools (PostHog):** Voor het analyseren van app-gebruik.
- **Error Tracking (Sentry):** Voor het opsporen en oplossen van technische fouten.
- **E-maildiensten (Postmark):** Voor het versturen van e-mails, zoals de welkomstmail.

We sluiten (verwerkers)overeenkomsten met deze partijen waarin afspraken staan over de beveiliging en het gebruik van jouw gegevens. Ze mogen de gegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor wij ze delen. We kiezen onze partners zorgvuldig en selecteren alleen partijen die voldoen aan de AGV-eisen.

- **Delen door de gebruiker:** Belangrijk: Bovenstaande lijst betreft de partners die *wij* inschakelen. MINAS2 stelt je ook in staat om zelf te bepalen of je jouw bedrijfsgegevens wilt delen met *andere gebruikers of organisaties* binnen MINAS2, en welke rol (en dus welke toegang) je hen geeft. Deze vorm van delen gebeurt alleen op jouw initiatief en onder jouw controle. Wij faciliteren dit technisch, maar de keuze om te delen ligt bij jou.

Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen de beveiliging van jouw gegevens serieus. We treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL/TLS), versleutelde opslag van gegevens, toegangscontrole, en het up-to-date houden van onze systemen. We zetten ons volledig in om je gegevens te beschermen met de genoemde passende technische en organisatorische maatregelen.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze verzameld hebben, of zolang als wettelijk verplicht is.

- **Accountgegevens:** Zolang je een actief account hebt. Als je je account verwijdt, zullen we je gegevens na een redelijke termijn verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren.
- **Bedrijfsgegevens:** Zolang je account actief is en je de gegevens in de app laat staan.
- **Gebruiks- en technische gegevens:** Deze worden vaak na een bepaalde periode automatisch geanonimiseerd of verwijderd door de tools die we gebruiken, of we verwijderen ze zelf periodiek.

Wat zijn jouw rechten?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je mag opvragen welke gegevens we van je hebben.
- **Recht op rectificatie:** Kloppen je gegevens niet? Dan mag je ons vragen ze aan te passen.
- **Recht op vergetelheid (verwijdering):** Je mag ons vragen je gegevens te verwijderen, tenzij we een wettelijke reden hebben om ze te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je mag ons vragen (tijdelijk) minder gegevens te verwerken.
- **Recht op bezwaar:** Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit):** Je mag vragen om je gegevens in een leesbaar formaat te ontvangen, zodat je ze eventueel aan een andere partij kunt geven.
- **Recht om toestemming in te trekken:** Als we gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, mag je die toestemming altijd weer intrekken.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar privacy@minas2.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. We kunnen je vragen om je te identificeren om zeker te weten dat jij het bent.

Cookies

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele (noodzakelijke) cookies:** Deze zijn nodig om de app goed te laten werken, bijvoorbeeld om je ingelogd te houden tijdens je sessie. Zonder deze cookies werkt de app niet naar behoren.
- **Analytische cookies:** Deze helpen ons te begrijpen hoe je de app gebruikt (via PostHog). Deze gegevens helpen ons de app te verbeteren.
- **Error tracking cookies:** Deze helpen Sentry om technische fouten te identificeren en te loggen, zodat we problemen sneller kunnen oplossen.

We gebruiken **geen** marketing- of trackingcookies van advertentienetwerken. Je kunt cookie-instellingen beheren via je browser. Let wel op: als je bepaalde cookies uitschakelt, werkt de app mogelijk niet meer optimaal.

Wijzigingen in dit privacybeleid

De wereld (en onze app) verandert voortdurend. Daarom kan dit privacybeleid ook van tijd tot tijd wijzigen. Als we grote wijzigingen doorvoeren, zullen we je hierover informeren (bijvoorbeeld via een melding in de app of per e-mail). De meest recente versie vind je altijd in de app of op onze website. De datum bovenaan geeft aan wanneer de laatste wijziging is doorgevoerd.

Klachten

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via privacy@minas2.nl. We proberen er dan samen uit te komen. Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.