

## CONDITIONS GENERALES DES SERVICES

### MINDMETRICS – English version below

Conditions Générales de Service mises à jour le : 18 septembre 2025

#### **PREAMBULE**

La société MINDMETRICS, SAS au capital de 10.000,00 euros, dont le siège social est situé 90 B, rue de Fougères – 35700 RENNES et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 985 350 610 est une société spécialisée dans la fourniture de services en ligne, en particulier de traitements des données (ci-après « MINDMETRICS »).

MINDMETRICS fournit des services et outils numériques, sous forme de solution SaaS, à destination d'entreprises, d'organisations, et d'agences notamment média, aux fins d'analyser et d'optimiser les performances des campagnes marketing et publicitaires, en ligne.

Le Client souhaite accéder aux services fournis par MINDMETRICS générés grâce aux outils développés par MINDMETRICS et aux solutions/programmes tiers afin d'exploiter et analyser les données Client préalablement collectées, transmises et déposées sur la Plateforme par ce dernier.

A ce titre, le Client déclare avoir reçu toute information nécessaire de la part de MINDMETRICS sur la Plateforme avant de s'engager au titre du Contrat.

Les présentes CGS sont applicables de plein droit aux prestations et services fournis par MINDMETRICS à son Client dans le cadre de son activité. Elles prévalent sur toute autre condition générale d'achat du Client, sauf application de dispositions d'ordre public.

Le Client reconnaît avoir eu communication du Contrat au plus tard lors de la création de son Compte sur la Plateforme et est réputé les accepter sans réserve.

#### **Article 1 – DEFINITION**

Les termes suivants, lorsqu'ils seront reproduits dans les présentes CGS avec la première lettre des mots en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, auront le sens défini ci-dessous :

- « **Abonnement** » désigne le choix de relation contractuelle opéré par le Client. Les conditions de chaque abonnement sont détaillées dans la Grille Tarifaire ;
- « **Anomalie** » désigne toute défaillance, incident, panne, dysfonctionnement, erreur ou blocage reproductible et perturbant ou interrompant la fourniture d'un Service ou affectant la Plateforme, ainsi que toute indisponibilité totale ou partielle d'un ou plusieurs Logiciel ou du Service, tout résultat anormal ou traitement inadapté alors que

le Service ou la Plateforme est utilisé dans des conditions normales et conformément à sa destination.

Les incidents résultant d'une mauvaise utilisation de la Plateforme ou des Services par le Client ne pourront être considérés comme des Anomalies.

- Les « **Créations** » désignent toute création intellectuelle réalisée spécifiquement par MINDMETRICS dans le cadre de l'exécution de ses Services, tels que notamment documents, rapports, analyses, études, manuels, visuels, maquettes, illustrations, dessins, quel que soit le support à partir des Données d'Entrée ;
- Les « **CGS** » désignent les présentes Conditions Générales de Services ;
- Le « **Client** » désigne toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale ou personne physique majeure qui souscrit un Contrat avec MINDMETRICS, aux fins de bénéficier des Services MINDMETRICS via la Plateforme ;
- Le « **Compte** » désigne le droit d'accès de l'Utilisateur à la Plateforme. L'usage du Compte est possible grâce à l'Identifiant et au Mot de Passe attribués à l'Utilisateur par le Système d'Authentification. Le Compte est à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable ;
- Le « **Contrat** » désigne l'ensemble contractuel composé des CGS, des conditions tarifaires (Grille Tarifaire) des éventuelles Annexes, des éventuelles Conditions Particulières de Service ou tout autre documents contractuels signé entre les Parties faisant références aux présentes CGS ;
- Les « **Données d'Entrée** » désignent toutes les données collectées par le Client par ses propres moyens et/ou celles qu'il a acquies auprès d'organismes spécifiques, qu'il intègre et dépose sur la Plateforme (ex : données de type, clicks, acquisitions etc.) ;
- La « **Grille Tarifaire** » Désigne le document reprenant les conditions financières et de durée de l'Abonnement choisi par le Client ;
- L'« **Identifiant** » désigne le moyen par lequel l'Utilisateur s'identifie sur la Plateforme via le Système d'Authentification ;
- Les « **Informations Confidentielles** » désignent :
  - Les informations habituellement protégées par le secret qui sont celles détenues par la partie divulgateuse ou une tierce partie envers laquelle la partie divulgateuse a une obligation de non-divulgateuse, notamment toute information, tout savoir faire et tout logiciel comprenant son code source et toute traduction, compilation, copie partielle et œuvre dérivée, en ce compris l'ensemble des codes, outils d'intelligence artificielle, modèles de

- langage (LLM) ;
  - Toute information désignée comme étant confidentielle au moment de sa divulgation à la partie destinataire ;
  - Toute information devant, au regard des circonstances de la divulgation, être traitée de bonne foi comme étant protégée et confidentielle.
- La « **Licence** » désigne les droits d'utilisation des Logiciels et des fonctionnalités associés tels que visés à l'article 5.1. ;
- Le « **Logiciel** » désigne l'ensemble des programmes créés et développés par MINDMETRICS et, en particulier, toutes leurs composantes graphiques, sonores, visuelles, logicielles et textuelles outre les procédures nécessaires à leur fonctionnement ;
- Le « **Mot de passe** » désigne le code qui combiné à l'Identifiant permet d'accéder à la Plateforme via le Système d'Authentification. Le Mot de Passe est confidentiel. Le Mot de Passe est fourni automatiquement par le Système d'Authentification ou déterminé par l'Utilisateur, sans intervention du personnel de MINDMETRICS ;
- La « **Plateforme** » désigne la plateforme internet ainsi que l'interface utilisateur permettant l'accès au Logiciel et aux Services accessible à partir de l'adresse URL [www.mindmetrics.ai](http://www.mindmetrics.ai) ;
- Les « **Services** » désignent les services numériques fournis par MINDMETRICS via la Plateforme ;
- Le « **Support** » désigne le service rendu aux Utilisateurs consistant à recueillir puis à traiter les demandes de support émises par les Utilisateurs pour leur utilisation des Services par le Client ;
- Le « **Système d'Authentification** » désigne les moyens permettant de se connecter au Compte, notamment via une adresse électronique ou un compte Google ;
- L'« **Utilisateur** » désigne toute personne physique placée sous l'autorité du Client (tels que salariés, préposés, prestataires etc.) utilisant la Plateforme et disposant pour cela d'un droit d'accès à la Plateforme.

1.

## **ARTICLE 2 – DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Le Contrat est composé des documents contractuels suivants :

- elles Conditions Particulières de Services et/ou document contractuel signé entre les Parties ;
- 2. Les CGS en vigueur ;
- 3. La Grille Tarifaire ;

La Grille Tarifaire sera communiquée par MINDMETRICS avant l’inscription du Client.

Il est entendu que ces documents contractuels se complètent mutuellement. Toutefois, en cas de contradiction ou de divergence entre les termes de ces documents contractuels, ils prévaudront dans l’ordre où ils sont énumérés ci-dessus.

## **ARTICLE 3 – OBJET – MODIFICATION**

### **Article 3.1 – Objet**

MINDMETRICS fournit au Client et aux Utilisateurs qui lui sont associés des Services. Les présentes CGS ont pour objet de définir les droits et modalités d’utilisation de ces Services.

Le présent Contrat est conclu par le Client en qualité de professionnel et n’est donc pas soumis aux dispositions du Code de la consommation.

#### **3.1.1 Services**

Les Services sont conçus comme des outils d’analyse automatisée, permettant aux Clients de collecter leurs données en ligne à des fins de reporting, d’analyse et d’exploration des données grâce notamment au traitement du langage naturel. Ces Services permettent de fournir des informations générées par l’intelligence artificielle (IA) via notamment les services AZUR Open Ai ainsi que Mistral et peuvent également inclure la rédaction de projets de campagnes publicitaires ou l’analyse de marché. Ces Créations, générées par l’IA, sont ensuite accessibles via une interface utilisateur alimentée par les Données d’Entrée du Client grâce à des connecteurs et applications personnalisés et gérés par MINDMETRICS.

Les Services couvrent notamment l’aide à la collecte, à l’acquisition de données, leur centralisation, leur validation, leur formatage, leur stockage dans une base de données, leur valorisation et analyse au travers de chaînes de traitement complexes et leur visualisation au travers d’un ensemble de tableaux de bord, de graphiques, de cartes interactives, de rapports, de requêtes, d’API etc.

Le catalogue des Services est accessible sur demande auprès de MINDMETRICS. Ce catalogue est amené à évoluer. Tout nouveau service qui serait ajouté au cours d’exécution du Contrat sera soumis au Contrat.

#### **3.1.2 Services Techniques**

t aux Utilisateurs un Support technique en ligne destiné à recueillir les demandes (ticket), de renseigner les Anomalies rencontrées et de suivre l'avancement de leur traitement (statut des Anomalies) jusqu'à leur résolution.

Ce Support est accessible en bas à gauche de la Plateforme via le bouton « Support » sous forme d'un chat en ligne.

MINDMETRICS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour résoudre l'Anomalie dans les meilleurs délais.

Afin de Permettre une résolution plus rapide des Anomalies, le Client s'efforcera de décrire le plus fidèlement possible le problème rencontré en précisant son origine et le module concerné.

### **3.1.2.2 Formation**

MINDMETRICS pourra proposer différents modules de formation permettant au Client/Utilisateur d'optimiser la performance des Services.

Les formations disponibles sont précisées dans le catalogue de formation disponible sur demande.

### **3.1.2.3 Maintenance**

MINDMETRICS assure la maintenance évolutive régulière de sa Plateforme et de ses outils.

## **Article 3.2 – Modification**

Les CGS sont publiées par MINDMETRICS sur son site internet à l'adresse <https://mindmetrics.ai/terms>.

MINDMETRICS se réserve la possibilité de modifier ultérieurement et à tout moment les présentes CGS. Ces modifications seront portées à la connaissance du Client par tout moyen trente (30) jours avant l'entrée en vigueur desdits changements. A l'issue de ce délai, les nouvelles conditions générales s'appliqueront de plein droit sauf opposition du Client dans ce délai.

En cas d'opposition, les CGS applicables au jour de l'engagement initial seront maintenues jusqu'au terme de l'engagement.

## **ARTICLE 4 – MODALITES D'ACCES**

### **Article 4.1 – Acceptation des CGS**

Les CGS sont acceptées par le Client et ses Utilisateurs dès la création du compte en cochant la case correspondante dans le Système d'Authentification. L'acceptation des CGS par le Client pourra également être matérialisée lors de l'acceptation et de la signature d'un bon de commande.

Le Client s'engage à communiquer le Contrat aux Utilisateurs avant toute

nt réputés avoir eu connaissance du Contrat, et notamment des conditions d'utilisation de la Plateforme, avant leur première connexion à la Plateforme.

L'acceptation des CGS est pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue, ayant pour conséquence de rendre impossible l'utilisation des Services par le Client ou les Utilisateurs.

## **Article 4.2 – Accès aux Services**

### **4.2.1 Principes généraux**

L'accès de l'Utilisateur à la Plateforme est, en tout état de cause, conditionné à la détention d'un Compte.

MINDMETRICS se réserve toutefois le droit discrétionnaire de refuser l'ouverture d'un Compte et l'accès à la Plateforme par le Client dans les cas suivants :

- Lorsque le Client, à quelque titre que ce soit, demeure débiteur à l'égard de MINDMETRICS ;
- Dès lors que l'activité du Client contreviendrait à l'image de la Plateforme ;
- Dès lors que MINDMETRICS aurait pu constater une violation de ses droits ou des droits des tiers et ce, sans qu'il soit possible d'engager la responsabilité de MINDMETRICS de quelque manière que ce soit ;
- Pour tout autre motif légitime.

L'ouverture du Compte sera effectuée par le Client. A cette fin, le Client doit renseigner, les éléments demandés sur le formulaire d'inscription et sur la Plateforme. Toute information complémentaire pourra être sollicitée dans le cadre de la conclusion de contrats particuliers.

En toute hypothèse, le Client devra s'assurer de l'exactitude des informations, corriger celles-ci sur la Plateforme ou en cas d'impossibilité signaler à MINDMETRICS lorsque celles-ci devront être mises à jour. Dans le cas où les informations relatives au Compte du Client ne seraient pas actualisées, complètes ou exactes, MINDMETRICS se réserve le droit de suspendre temporairement ou de résilier définitivement l'accès des Utilisateurs qui lui sont rattachés, sans délai ni préavis, après une demande de rectification demeurée sans réponse.

A la suite de son inscription, le Client pourra inviter les Utilisateurs de son choix en leur envoyant un lien de connexion par courriel. Chaque Utilisateur pourra alors se connecter en passant par le Système d'Authentification.

Le Client, et les Utilisateurs qui lui sont rattachés, s'obligent à tenir les Mots de passe rigoureusement secrets, à prendre toute mesure pour en préserver la confidentialité et à avertir MINDMETRICS en cas d'utilisation non autorisée de son Compte, dès qu'il en aura connaissance.

ants sont sous la responsabilité du Client qui devra s'assurer de leur intégrité et de leur confidentialité. MINDMETRICS décline toute responsabilité sur ce point.

Sauf exception détaillée ci-dessous, Le Client s'engage à créer un Compte par Utilisateur et à ne pas utiliser un Compte unique pour plusieurs Utilisateurs. L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement le Compte et à ne permettre à aucun tiers de l'utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. De convention expresse entre les Parties, toutes opérations effectuées au moyen de l'Identifiant de l'Utilisateur sont réputées émaner de l'Utilisateur, qui en assure seul la garde.

En se connectant à partir de son Compte, le Client pourra accéder à l'ensemble de ses données, informations personnelles et aux différentes fonctionnalités de la Plateforme.

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à :

- Ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions du Contrat ;
- Se comporter de façon loyale et de bonne foi à l'égard de MINDMETRICS et des tiers ;
- Fournir des informations exactes et sincères à MINDMETRICS ;
- Utiliser la Plateforme de façon conforme et ne pas en détourner la finalité pour commettre toute infraction réprimée par la loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Ne pas tenter de détourner les Utilisateurs vers un autre site ou un service concurrent ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitement automatisés de données mis en œuvre pour le fonctionnement de la Plateforme.
- Et plus généralement, incitant à commettre tout type d'infraction réprimée par la loi.

#### **4.2.2 Accès aux Services pour une période de test**

MINDMETRICS peut proposer une période de test de quinze (15) jours au Client afin qu'il vérifie l'adéquation de la Plateforme avec ses besoins.

Pendant la période de test, les conditions des CGS s'appliquent en tout point sauf pour ce qui est des dispositions financières.

utiliser la Plateforme et sera invité à prendre un Abonnement s'il souhaite continuer à utiliser les Services.

#### **4.2.3 Accès aux Services sous Abonnement**

Le Client aura accès aux Services, selon l'Abonnement choisi à la commande et pendant toute la durée de l'Abonnement, sous réserve du parfait paiement de ce dernier. La Grille Tarifaire est transmise au client à la Commande.

Il est souligné que MINDMETRICS pourra modifier/adapter les Services à tout moment. Toutefois, MINDMETRICS, pendant la durée de l'Abonnement souscrit et sauf accord préalable du Client, ne réduira ni ne supprimera substantiellement les fonctionnalités des Services.

Dans l'hypothèse où MINDMETRICS viendrait à réduire le niveau de fonctionnalité des Services, sans pouvoir proposer au Client d'alternative équivalente, le Client pourra résilier le Contrat dans les trente (30) jours suivants la notification de modification et pourra demander un remboursement de son Abonnement au prorata de la période d'Abonnement restante.

### **ARTICLE 5 – MODALITES D'UTILISATION DES SERVICES**

#### **Article 5.1 – Droits d'utilisation**

**5.1.1** MINDMETRICS concède au Client une Licence d'utilisation non exclusive, non cessible et ne pouvant faire l'objet de sous-licences, du Logiciel, pour la durée du Contrat et uniquement pour les besoins et dans les conditions décrites au Contrat.

Il est précisé que cette Licence est accordée en contrepartie du paiement par le Client des frais d'abonnement afférents à ladite Licence ou à titre gratuit et pour une durée limitée dans le cadre de la période de test.

Le Client ne pourra en aucun cas céder, transférer, déléguer ou sous-licencier un tiers directement ou indirectement, de quelle que manière que ce soit, sans l'accord écrit préalable de MINDMETRICS.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, MINDMETRICS peut mettre à disposition de l'Utilisateur des logiciels de tiers. Ces logiciels seront clairement identifiés comme étant des solutions de tiers. Le Client et les Utilisateurs recevront les conditions d'utilisation y afférentes.

**5.1.2** Sauf stipulations contraires, il est interdit au Client de :

- Tenter de copier, modifier, reproduire, créer toute œuvre dérivée, altérée, créer un miroir, republier, télécharger, afficher, transmettre ou distribuer l'ensemble ou toute partie des composantes des Logiciels, de la Plateforme et/ou des Services/modules sous toute forme, sur tout

er de décompiler, désassembler, effectuer toute rétro-ingénierie ou rendre compréhensible de toute autre manière l'ensemble ou une partie des Services de la Plateforme ;

- Accéder à l'ensemble ou une partie des Services dans le but de concevoir une application ou un service concurrent ;
- Tenter de toute manière que ce soit de supprimer ou contourner toute Mesure de Protection Technique (MPT) ;
- Rendre les Services disponibles de quelque manière que ce soit à toute tierce partie, notamment en octroyant une sous licence, vendant, louant, cédant, affectant, distribuant, affichant, divulguant et exploitant commercialement les Services.

**5.1.3** Le Client s'engage à mettre en œuvre tout ce qui est raisonnable pour empêcher tout accès ou utilisation non autorisée de la Plateforme ou des Services et si tel était le cas, d'en aviser MINDMETRICS dans les plus brefs délais.

Le droit d'utilisation n'est concédé au Client qu'à compter du paiement effectif du prix convenu au présent Contrat où à compter de la souscription à la période de test.

Le Client s'interdit expressément toute forme d'usage des Services non conformes aux présentes.

Le Client se porte fort à l'égard de MINDMETRICS du respect des conditions d'usage des Services par l'un quelconque des Utilisateurs.

Le Client n'acquiert aucun droit sur les codes sources logiciels, programmes, modèles, MINDMETRICS se réservant seul le droit de les modifier pour en corriger les éventuels défauts ou de faire évoluer les fonctionnalités, et Services.

La documentation est et reste la propriété unique et exclusive de MINDMETRICS. Le Client s'interdit de reproduire la documentation sans l'accord écrit et préalable de MINDMETRICS.

## **Article 5.2 – Obligations du Client**

Dans le cadre de l'utilisation des Services, le Client s'engage à :

- Ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, ainsi qu'aux dispositions des présentes CGS ;
- Respecter la loi n°78-17 dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que les recommandations de la CNIL dès le stade de la collecte des données ;
- Ne pas porter atteinte au droit des tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle des tiers lors de la constitution, de la diffusion ou de la manipulation des Créations ;

- N  
e  
P  
a  
s  
u  
t  
i  
l  
i  
s  
e  
r  
l  
e  
s  
S  
e  
r  
v  
i  
c  
e  
s  
,  
e  
n  
t  
o  
u  
t  
o  
u  
P  
a  
r  
t  
i  
e  
,  
à  
d  
e  
s  
f  
i  
n  
s  
i

- llicites.
- Utiliser les Services dans le strict respect des conditions de Licence visées à l'article 5.1.

En tout état de cause, il est rappelé que le Client utilise la Plateforme et les Services sous sa responsabilité entière et exclusive. Le Client est notamment seul responsable des données diffusées sur la Plateforme et de ses relations avec les Utilisateurs.

### **Article 5.3 – Sanction**

Tout manquement aux articles 5.1 et 5.2 pourra entraîner la suspension temporaire ou la résiliation de plein droit du Contrat ou de l'accès d'un ou plusieurs Utilisateurs sans préjudice de tout droit à indemnité auquel MINDMETRICS pourrait prétendre.

En cas de réception par MINDMETRICS de plaintes ou de réclamations directement adressées par des tiers ou toute autorité administrative et judiciaire à la suite de l'utilisation par le Client des Services, il est expressément convenu que le Client supportera seul l'intégralité du coût de traitement interne et externe de ses plaintes ou réclamations.

## **ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE MINDMETRICS**

MINDMETRICS est soumise à une obligation générale de moyens.

### **Article 6.1 – Accessibilité – Disponibilité**

MINDMETRICS met tous les moyens en œuvre pour assurer la disponibilité de la Plateforme afin qu'elle puisse être accessible pour le Client 24h/24h, 7 jours sur 7. La disponibilité est définie par MINDMETRICS comme étant la capacité de la Plateforme à fournir les Services.

Toutefois, MINDMETRICS ne saurait être tenue responsable des perturbations, coupures et anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau Internet et plus généralement par le réseau de communication, qu'elles qu'en soient l'importance et la durée, ni en cas de force majeure ou de cas fortuit hors du contrôle de MINDMETRICS ou en cas de dysfonctionnement d'une solution d'un tiers faisant partie des Services.

Il est d'ailleurs précisé que MINDMETRICS peut être amenée à interrompre l'accès à tout ou partie des Services, pour des raisons de sécurité ou de maintenance, pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour l'audit du bon fonctionnement ou encore en cas de dysfonctionnement ou de menace de dysfonctionnement sans que cela n'entre dans le calcul du taux de disponibilité.

L  
,  
e  
n  
s  
e  
m  
b  
l  
e  
d  
e  
s  
d  
o  
n  
n  
é  
e  
s  
s  
o  
n  
t  
h  
é  
b  
e  
r  
g  
é  
e  
s  
e  
n  
E  
u  
r  
o  
p  
e  
.

**A  
r  
t  
i  
c  
l  
e**

## **le 6.2– Sécurité**

MINDMETRICS s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer une sécurité de ses systèmes d'information et réduire au minimum le risque d'une infraction de sécurité.

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITE**

Le Client pourra engager la responsabilité de MINDMETRICS dès lors qu'il aura préalablement mis en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception concernant le manquement allégué, et restée sans réponse dans un délai de trente (30) jours.

Il est rappelé que MINDMETRICS décline toute forme de responsabilité, notamment, en cas :

- D'utilisation anormale, non conforme, non prévue ou d'exploitation illicite de la Plateforme ;
- De dommages consécutifs à une modification non autorisée des Logiciels, de la Plateforme ou des Services par le Client ;
- D'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme liée à des opérations de maintenance technique, de tests, de réparations ou d'interruptions liées à la nature du réseau internet indépendantes de MINDMETRICS ou à des incidents impactant des logiciels tiers ;
- D'attaque virale extérieure/intérieure et de manière générale, toute forme d'intrusion ;
- De défaillance du Client, quelle qu'elle soit ;
- D'inadéquation du Service avec le matériel informatique et les logiciels utilisés par le Client dont lui seul a la charge d'apprécier la compatibilité ;
- De cas de force majeure prévus à l'article « Force majeure ».

Le Client est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même ou un de ses préposés à MINDMETRICS ou à des tiers du fait de son utilisation de la Plateforme et des Services associés.

En tout état de cause, les parties étant professionnelles, il est expressément convenu que si la responsabilité de MINDMETRICS était retenue dans le cadre de l'exécution du Contrat pour tout préjudice confondu, celle-ci serait limitée au montant des sommes effectivement versées par le Client au titre du Contrat sur les 12 derniers mois.

En outre, MINDMETRICS ne répondra pas des dommages imprévisibles, ni des dommages indirects et/ou immatériels non consécutifs tels que notamment les pertes de données, détérioration, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique du Client, et/ou de manques à gagner, préjudices financiers, préjudices commerciaux, pertes de clientèle, pertes de commande, préjudices d'image consécutifs à l'utilisation des Services.

Il est expressément convenu entre les parties que la présente clause continuera de

s  
,  
a  
p  
p  
l  
i  
q  
u  
e  
r  
m  
ê  
m  
e  
e  
n  
c  
a  
s  
d  
e  
r  
é  
s  
o  
l  
u  
t  
i  
o  
n  
d  
u  
C  
o  
n  
t  
r  
a  
t  
c  
o  
n  
s  
t  
a  
t

ée par une décision de justice devenue exécutoire.

## **ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Chacune des parties conservera la propriété de ses connaissances, savoir-faire, procédés, informations, données techniques, industrielles ou commerciales, fournitures, logiciels et autres créations qu'elle possédait avant la validation du Contrat et dont chacune des parties garantit sa titularité.

### **Article 8.1 – Propriété de MINDMETRICS**

Le Client reconnaît que la Plateforme et toutes ses composantes, telles que le nom de domaine, ainsi que les Logiciels sont la propriété exclusive de MINDMETRICS.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, logiciels, et textes créés, publiés ou enregistrés par MINDMETRICS sont la propriété exclusive de MINDMETRICS et ne peuvent donc être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse préalable, sous peine de poursuites judiciaires.

Toute base de données développée et créée grâce aux Services, sont la propriété exclusive de MINDMETRICS. Le Client s'engage à ne les utiliser que pour ses besoins propres et s'interdit toute exploitation commerciale.

Le Client s'interdit :

- D'utiliser la dénomination MINDMETRICS dans ses campagnes sans l'accord préalable et écrit de MINDMETRICS ;
- D'entretenir une quelconque confusion avec MINDMETRICS dans le cadre de ses campagnes publicitaires ou annonces professionnelles ;

En outre, il est expressément interdit les agissements suivants :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la Plateforme, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- La réutilisation par la mise à disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle de la Plateforme, qu'elle qu'en soit la forme.

Les solutions des tiers appartiennent aux éditeurs desdites solutions, MINMETRICS n'accordant qu'un droit d'usage au bénéfice du Client sans garantie d'aucune sorte.

### **Article 8.2 – Propriété des Créations**

D  
a  
n  
s  
l  
e  
c  
a  
d  
r  
e  
d  
e  
s  
S  
e  
r  
v  
i  
c  
e  
s  
,  
M  
I  
N  
D  
M  
E  
T  
R  
I  
C  
S  
P  
e  
u  
t  
ê  
t  
r  
e  
a  
m  
e  
n

ée à réaliser des prestations de création intellectuelle consistant en la conception de Créations pour le compte du Client.

Ces Créations demeurent la propriété de MINDMETRICS, le Client ne bénéficiant sur ces Créations que d'un droit d'utilisation conforme aux dispositions de l'article 5.1. Toute exploitation ou utilisation par le Client des Créations en dehors des Services pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Les Créations pourront le cas échéant être réalisées à partir de documents, informations, images ou de tout autre contenu délivré par le Client. Dans ce cas, le Client garantit que lesdits contenus ne constituent pas une violation d'un droit de propriété intellectuelle d'un tiers, ni un quelconque fait de concurrence déloyale ou parasitaire ni une quelconque violation des lois et règlements en vigueur eu égard à la collecte et au traitement, notamment des données à caractère personnel. Le Client s'engage à supporter tous les frais contre toute réclamation concernant directement lesdits contenus et leur utilisation normale par MINDMETRICS dans le cadre du Contrat, sous réserve que la violation ne porte pas sur les modifications ou adjonctions apportées par MINDMETRICS.

### **Article 8.3 Propriété du Client**

Les Données d'Entrée sur la Plateforme de MINDMETRICS fournies par le Client à partir de son Compte demeurent la propriété du Client et sont sous la responsabilité du Client qui assure le contrôle de leur collecte, diffusion et de leur accès via l'interface Utilisateur.

Le Client accorde une licence d'utilisation non-exclusive, non cessible et gratuite à MINDMETRICS pour l'utilisation de ces Données d'Entrée dans le cadre des Services, pour la durée du Contrat.

## **ARTICLE 9 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Chacune des parties garantit à l'autre partie du respect des obligations légales et réglementaires lui incombant en fonction de son rôle au titre de la protection des données à caractère personnel, et notamment le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

### **Article 9.1 – Données concernant l'exploitation de la Plateforme et la relation contractuelle**

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme et de la relation contractuelle, MINDMETRICS met en place des traitements de données personnelles afin de collecter, stocker, accéder et utiliser des données à caractère personnel du Client et des Utilisateurs lors de l'inscription du Client et de l'ouverture de son Compte et de la gestion du Contrat. Ces données sont nécessaires au traitement de l'ouverture du Compte et à la gestion du Contrat seront traitées conformément

exécution du Contrat.

Les traitements visent principalement, en tout ou partie, les catégories de données suivantes :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, coordonnées professionnelles, adresse mail, numéro de téléphone, Identifiant et Mots de passe) ;
- Données relatives à la facturation (coordonnées bancaires) ;
- Caractéristiques personnelles (état civil) ;
- Données relatives à l'exécution des contrats (date de conclusion et de résiliation, suspension de comptes, incidents liés à l'exécution du contrat).

La durée de conservation des données traitées est de 5 (cinq) ans après la fin du Contrat. Les données peuvent exceptionnellement être conservées pour une durée plus longue afin de tenir compte des obligations légales incombant aux Parties.

L'ensemble des informations collectées est nécessaire au traitement des échanges et pour la gestion du Contrat.

Si les données nécessitent d'être transférées hors de l'Espace Economique Européen pour les besoins des échanges et étapes de validation, ou dans un pays dont la législation n'a pas été reconnue par la Commission Européenne comme apportant un niveau de protection adéquat au sens de la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, MINDMETRICS prendra les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires afin de garantir un niveau de protection adéquat, en toute conformité avec la réglementation applicable.

Seul le personnel habilité par MINDMETRICS et les éventuels partenaires et sous-traitants sont destinataires de ces données.

Les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant. Elles peuvent demander la portabilité de ces dernières et peuvent s'opposer aux traitements réalisés ou en demander la limitation dans les conditions définies par la réglementation en vigueur. Elles peuvent également émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de ces données après leur décès.

Pour l'exercice de leur droit, les personnes peuvent s'adresser à [privacy@mindmetrics.ai](mailto:privacy@mindmetrics.ai) ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social de MINDMETRICS, à l'attention du DPO, en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

Le Client et son personnel peut également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Le Client s'engage à informer son personnel et notamment les Utilisateurs des droits dont il dispose en vertu de la présente clause.

### **teforme par le Client**

En cas de traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par le Client à partir de son interface Utilisateur, MINDMETRICS aura la qualité de sous-traitant au sens de la loi n°78- 17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatiques et Libertés ».

Il est donc expressément convenu entre les parties que MINDMETRICS :

- N'effectuera aucune opération de traitement des données si ce n'est sur instruction du Client et ce, toujours sous la responsabilité entière et exclusive du Client ;
- Mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont confiées.

Ces traitements sont encadrés dans les conditions de l'annexe 1.

### **ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITE**

Chaque partie s'engage à n'utiliser les Informations Confidentielles, directement ou indirectement, en tout ou partie, uniquement pour la stricte exécution du Contrat.

Chaque partie reconnaît par avance que toute divulgation des Informations Confidentielles, de quelque manière que ce soit, léserait gravement les intérêts de la partie victime de la divulgation. En conséquence, cette dernière sera fondée à engager des poursuites judiciaires à l'encontre de l'autre partie, de tous les coauteurs et complices et à réclamer des dommages et intérêts pour le cas où ces engagements n'auraient pas été tenus, pour quelle que cause que ce soit.

L'obligation de confidentialité stipulée par la présente clause ne s'applique pas aux Informations Confidentielles dans les cas suivants :

- Lorsque les Informations Confidentielles sont ou ont été rendues publiques autrement que du fait de l'action ou de l'omission de l'une des parties ;
- Lorsque les Informations Confidentielles étaient légalement détenues par l'autre partie avant leur divulgation ;
- Lorsque les Informations Confidentielles ont été légalement divulguées à la partie destinataire par une tierce partie sans restriction de divulgation ;
- Lorsque les Informations Confidentielles sont assujetties à une obligation légale de divulgation par tout tribunal compétent, autorité ou administration.

L  
a  
p  
r  
é  
s  
e  
n  
t  
e  
c  
l  
a  
u  
s  
e  
d  
e  
c  
o  
n  
f  
i  
d  
e  
n  
t  
i  
a  
l  
i  
t  
é  
s  
e  
r  
a  
m  
a  
i  
n  
t  
e  
n  
u  
e  
à  
l

'expiration du Contrat pour quelque cause que ce soit pendant une durée de cinq (5) ans.

## **ARTICLE 11 – MODALITES FINANCIERES**

**11.1** Le prix de l'Abonnement est indiqué à la commande, il est convenu que ces prix seront indexés sur l'indice SYNTEC et seront révisé annuellement le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, valeur prise au dernier indice connu à la date de facturation, selon la formule suivante :

$P1 = P0 \times (S1 / S0)$ ,

P1 = Le prix révisé,

P0 = Le Prix de référence sachant que le prix de référence est pour la première année le prix à

la date de signature, pour les années suivantes, le prix révisé (P1) de l'année précédente,

S0 = L'indice Syntec publié à la date de la précédente révision,

S1 = Le dernier indice Syntec publié à la date de la révision.

- **11.2** Le prix des Abonnements annuels est facturé à la signature du Contrat et/ou à l'activation du Service, de la manière suivante : Pour tout Contrat signé en cours d'année : au prorata de cette première période, soit en fonction du nombre de mois restant à courir jusqu'au 31 décembre de l'année N, Puis pour 12 mois à compter du 1<sup>er</sup> janvier de l'année N+1.

**11.3** Le Client est tenu au paiement des factures et ce, sans escompte.

Dans l'hypothèse où une facture ne serait pas réglée dans les délais prévus, MINDMETRICS se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme et ses Services, sans que cette suspension ne puisse être considérée comme une résiliation.

Tout retard ou défaut de paiement de la part du Client entraînera de plein droit le paiement d'intérêts de retard correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage et ce, sans préjudice du paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

Lorsque des conditions de règlement sont consenties au Client, le défaut d'un seul terme de paiement rend exigible l'intégralité de la créance. Il entraîne, sans versement d'indemnités quelle que nature que ce soit, la suspension immédiate des Services en cours.

Les éventuels rejets de prélèvements feront l'objet d'une refacturation par MINDMETRICS au Client des frais bancaires supportés.

L  
a  
r  
é  
s  
i  
l  
i  
a  
t  
i  
o  
n  
n  
e  
l  
i  
b  
è  
r  
e  
p  
a  
s  
l  
e  
C  
l  
i  
e  
n  
t  
d  
e  
s  
e  
s  
o  
b  
l  
i  
g  
a  
t  
i  
o  
n  
s  
f

inancières.

## **ARTICLE 12 – DUREE**

Le Contrat est conclu, à compter de sa signature, pour la durée de l'Abonnement choisi comme précisé dans la Grille Tarifaire, il se renouvèlera tacitement pour des durées successives de douze (12) mois, sauf Conditions Particulières.

Trois (3) mois au moins avant le terme contractuel fixé, une Partie pourra signifier, par lettre recommandée avec accusé de réception, ou via l'interface Utilisateur (paramètres du Compte) pour le Client son intention de ne pas renouveler le Contrat. A défaut, le Contrat sera automatiquement renouvelé.

## **ARTICLE 13 – SUSPENSION – RESILIATION**

### **Article 13.1 – Suspension**

Afin de maintenir l'image et la qualité des Services, MINDMETRICS peut suspendre de plein droit le Contrat, sans aucune indemnité que ce soit au profit du Client, et sans mise en demeure préalable, dans les cas suivants :

- 
- Lorsque les agissements du Client mettent en danger, de quelle que manière que ce soit, le fonctionnement de la Plateforme ou des Services ;
- En cas de violation grave des engagements souscrits au titre du présent Contrat ;

Cette décision de suspension du Contrat est portée à la connaissance du Client par lettre recommandée avec accusé de réception.

La suspension pourra être levée dans un délai raisonnable à compter de la réception par MINDMETRICS d'un courrier recommandé avec accusé de réception justifiant que la cause de suspension notifiée au Client a été supprimée ou en cours de suppression et ce, sous réserve de l'acceptation par MINDMETRICS.

### **Article 13.2 – Résiliation**

#### **Article 13.2.1 – Résiliation pour faute**

En cas de manquement grave par l'une des Parties d'au moins une de ses obligations au titre du Contrat, ce dernier pourra être résilié par l'autre partie et ce, trente (30) jours ouvrés après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter restée sans effet. La mise en demeure devra impérativement indiquer les griefs reprochés et les obligations dont le non-respect est allégué et devra être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

#### **Article 13.2.2 – Conséquence de la résiliation / cessation du Contrat**

L  
a  
r  
é  
s  
i  
l  
i  
a  
t  
i  
o  
n  
d  
u  
C  
o  
n  
t  
r  
a  
t  
e  
m  
p  
o  
r  
t  
e  
s  
a  
n  
s  
d  
é  
l  
a  
i  
l  
a  
c  
e  
s  
s  
a  
t  
i

on des droits d'utilisation accordés au Client au titre du présent Contrat.

MINDMETRICS procédera à la déconnexion des Identifiants du Client et à la mise hors ligne de son Compte.

En outre, toutes les sommes dues par le Client à MINDMETRICS deviendront immédiatement exigibles.

A cet égard, en cas de résiliation unilatérale du Contrat par le Client avant l'échéance du terme contractuel, le Client versera à MINDMETRICS une indemnité de résiliation d'un montant égal aux montants restants dus jusqu'à la fin des engagements souscrits. Cette indemnité est exigible dans les 30 jours suivant la notification par lettre recommandée avec accusé de réception de la résiliation unilatérale et est versée sans préjudice de tous dommages intérêts éventuels.

Les articles « Propriété intellectuelle », « Confidentialité », « Responsabilité » et « Données à caractère personnel » resteront en vigueur en cas de résiliation du Contrat et ce, pour une durée complémentaire de 3 ans sauf stipulation conventionnelle contraire ou disposition législative ou réglementaire contraire.

## **ARTICLE 14 – GARANTIES**

### **Article 14.1 Garantie commune**

Chaque Partie s'engage envers l'autre et garantit :

- Qu'elle a le pouvoir et l'autorité de conclure le Contrat, et qu'elle assurera et maintiendra, au cours de la relation, l'ensemble des autorisations éventuelles nécessaires à l'exécution de ses obligations ;
- Qu'elle exécutera ses obligations en vertu du Contrat conformément à l'ensemble des lois en vigueur et en démontrant et en démontrant une diligence et des compétences raisonnables ;
- Qu'elle ne fera ni n'omettra de faire quoi que ce soit pouvant entraîner pour l'autre partie une violation de toute loi ou règlement en vigueur ;
- Qu'elle ne dénigrera pas l'autre partie.

Le Client accepte que la Plateforme et les Services associés n'aient pas été développés dans l'optique de satisfaire ses impératifs individuels et donc s'engage à vérifier leur conformité avec ses propres besoins et contraintes.

### **Article 14.2 Garantie de MINDMETRICS**

MINDMETRICS ne garantit le Client contre aucune action de tiers et n'apporte aucune garantie en dehors de celles résultant de son fait personnel concernant les Logiciels mis à disposition via les Services ou la Plateforme.

MINDMETRICS garantit donc le Client contre toute action en contrefaçon du fait

p  
e  
r  
s  
o  
n  
n  
e  
l  
d  
e  
M  
I  
N  
D  
M  
E  
T  
R  
I  
C  
S  
s  
e  
r  
a  
p  
p  
o  
r  
t  
a  
n  
t  
a  
u  
x  
L  
o  
g  
i  
c  
i  
e  
l  
s  
e  
t

prendra ainsi à sa charge tous dommages et intérêts auxquels le Client pourrait être condamné du fait de l'utilisation des Logiciels par une décision de justice devenue définitive ayant pour fondement exclusif une action en contrefaçon du fait personnel de MINDMETRICS.

Cette garantie ne sera néanmoins applicable pour autant que :

- le Client ait notifié par écrit à MINDMETRICS toute action en contrefaçon dès qu'il en aura connaissance ;
- MINDMETRICS conserve la direction de l'action et assure seul, y compris en cas de négociation, d'appel ou de transaction, la défense de ses intérêts et ceux du Client, après concertation avec ce dernier. Le Client sera seul responsable des conséquences de tout règlement ou accord transactionnel conclu sans l'accord préalable de MINDMETRICS ;
- le Client collabore loyalement et de bonne foi à cette défense en fournissant tous les éléments d'information et l'assistance nécessaire à cet effet ;
- l'action ne découle pas d'une modification de la Solution par le Client sans accord de MINDMETRICS.

A défaut, le Client ne pourra obtenir aucune indemnisation. Cette garantie est exclusive de toute autre demande ou indemnisation pouvant être obtenue par le Client à cet égard.

MINDMETRICS ne garantit pas non plus l'intégrité, la complétude, l'actualisation des Données d'Entrée, et, de manière générale, de toutes les données et informations diffusées sur la Plateforme, le Client restant seul responsable de la bonne sauvegarde des données en question.

### **Article 14.3 Garantie du Client**

Le Client garantit MINDMETRICS contre tout recours du fait de son utilisation des éléments qu'il lui transmet et notamment des Données d'Entrée.

Le Client garantit également avoir pris les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et outils informatiques afin d'éviter notamment toute contamination de virus à la Plateforme.

### **ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

Aucune des deux Parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre

d  
e  
l  
a  
n  
o  
n  
-  
e  
x  
é  
c  
u  
t  
i  
o  
n  
t  
o  
t  
a  
l  
e  
o  
u  
P  
a  
r  
t  
i  
e  
l  
l  
e  
o  
u  
d  
e  
s  
r  
e  
t  
a  
r  
d  
s  
d  
a

ns l'exécution du Contrat qui seraient dus au fait de l'autre Partie consécutivement à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence ainsi que, notamment, et sans que cette liste soit limitative, inondation, incendie, tempête, grève des transports, grève partielle ou totale, lock-out, interruption du réseau électrique ou du réseau de télécommunication, guerre, pandémie.

En aucun cas, la survenance d'un événement de force majeure ne saurait suspendre, retarder ou empêcher le paiement des factures relatives à la fourniture de Services non affectées par l'événement ou pouvant être effectuées postérieurement à sa survenance.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

## **ARTICLE 16 – DISPOSITIONS GENERALES**

### **Article 16.1 – Nullité partielle**

L'annulation de l'une des stipulations du Contrat n'entraînera l'annulation de celui-ci dans son ensemble, que pour autant que la stipulation litigieuse puisse être considérée, dans l'esprit des parties, comme substantielle et déterminante, et que son annulation remette en cause l'équilibre général du Contrat.

En cas d'annulation d'une des stipulations du Contrat considérée comme non substantielle, les parties s'efforceront de négocier une clause économiquement équivalente.

### **Article 16.2 – Renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'exécution complète et ponctuelle d'une quelconque clause du Contrat ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses ou à exercer un quelconque droit résultant d'une quelconque violation du Contrat, à moins d'être faite expressément par écrit et signée par l'une des parties.

### **Article 16.3 – Preuve**

Les parties conviennent et déclarent que les SMS, courriers électroniques, échanges par messages instantanées et tout fichier numérique qui leur auraient été communiqués dans le cadre de la conclusion et de l'exécution du Contrat, constituent des documents originaux admissibles devant les tribunaux et ayant la même force probante que des documents papiers, sous réserve que puisse être dument identifié la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité conformément à l'article 1366 du Code civil.

### **Article 16.4 – Indépendance des parties**

l  
e  
C  
o  
n  
t  
r  
a  
t  
n  
e  
c  
o  
n  
f  
è  
r  
e  
e  
n  
a  
u  
C  
u  
n  
c  
a  
s  
à  
M  
I  
N  
D  
M  
E  
T  
R  
I  
C  
S  
o  
u  
à  
l  
,  
u

n des membres de son équipe la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant du Client.

Les Parties déclarent que le Contrat ne peut en aucun cas être considérées comme un acte constitutif de personne moral ou d'une entité juridique quelconque, et que toute forme d'« *affectio societatis* » est formellement exclue de leurs relations.

#### **Article 16.5 – Référence**

Le Client autorise MINDMETRICS à utiliser sa dénomination et son logo dans le cadre de ses références commerciale et notamment sur son site internet.

#### **ARTICLE 17 – DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE**

Le Contrat est soumis au droit français.

Le Contrat est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de difficulté sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du Contrat, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable.

**A défaut d'accord amiable entre les parties, et sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, le litige sera soumis au Tribunal de commerce de Rennes auquel il est fait expressément attribution de compétence, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, et ce même en cas de référé.**

## **ANNEXE 1 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **1 – DÉFINITIONS**

- Autorité de Contrôle : signifie une autorité publique indépendante qui est en charge des problématiques de protection des Données à caractère personnel.
- Délégué à la Protection des Données : signifie la personne désignée par un Responsable de Traitement ou un Sous-traitant conformément à l’Article 37 du RGPD.
- Donnée Personnelle ou Donnée : signifie toute information se rapportant à une Personne Concernée.
- Personne Concernée : signifie toute personne physique identifiée ou identifiable à laquelle se rapportent les Données à caractère personnel traitées. Est réputée être une personne identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (par ex. un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale).
- Réglementation Applicable : signifie la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment : (i) la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et la Loi n° 2018-493 du 20 Juin 2018 relative à la protection des données personnelles ; (ii) le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, « Règlement général sur la protection des données (ci-après le « RGPD »).
- Responsable de Traitement : signifie la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- Sous-traitant : signifie la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable de Traitement.

- T  
r  
a  
i  
t  
e  
m  
e  
n  
t  
d  
e  
D  
o  
n  
n  
é  
e  
s  
à  
c  
a  
r  
a  
c  
t  
è  
r  
e  
p  
e  
r  
s  
o  
n  
n  
e  
l  
o  
u  
T  
r  
a  
i  
t

ement : signifie toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- Transfert de Données à caractère personnel ou Transfert : signifie toute action d'envoi, communication, copie, transmission, diffusion ou accès à distance à des Données à caractère personnel, quel que soit le support ou le moyen de communication utilisé.
- Violation de Données à caractère personnel : signifie toute violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.

## **2 – Objet de l'Annexe**

Dans le cadre de l'exécution de ses prestations, MINDMETRICS sera amené à traiter des Données pour le compte du Client.

Dans cette situation :

- Le Client aura seul la qualité de Responsable de Traitement ;
- MINDMETRICS n'interviendra quant à lui qu'en qualité de Sous-traitant, agissant pour le compte du Client et sur instruction de ce dernier, prenant notamment toutes les dispositions nécessaires en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données collectées au regard de la réglementation en vigueur.

A cet égard, MINDMETRICS et le Client se garantissent mutuellement qu'ils se conforment à la Réglementation Applicable.

MINDMETRICS et le Client s'assisteront par ailleurs entre eux, à l'effet de démontrer qu'ils ont effectivement respecté ces dispositions légales et/ou réglementaires.

## **3 – Obligation de MINDMETRICS**

### **3.1. Obligations d'agir sur instructions du Client**

M  
I  
N  
D  
M  
E  
T  
R  
I  
C  
S  
,  
e  
t  
t  
o  
u  
t  
e  
s  
l  
e  
s  
p  
e  
r  
s  
o  
n  
n  
e  
s  
a  
g  
i  
s  
s  
a  
n  
t  
s  
o  
u  
s

on autorité qui ont accès à des Données Personnelles, s'engagent à ne traiter les Données Personnelles du Client que (i) dans les limites de l'exécution du Contrat et dans les limites de la présente annexe et (ii) sur instructions du Client et selon lesdites instructions, sans pouvoir utiliser les Données Personnelles pour leur propre compte ou celui d'un tiers, sauf à des fins statistiques.

MINDMETRICS signalera au Client s'il estime qu'une de ses instructions constitue une violation de la Réglementation en vigueur, ou qu'un Traitement particulier risque de porter atteinte aux Données Personnelles confiées.

MINDMETRICS veillera à ce que les personnes autorisées à traiter les Données soient soumises à une obligation de confidentialité.

### **3.2. Sécurité des données à caractère personnel**

MINDMETRICS s'engage à assurer la protection des Données Personnelles et Traitements y afférents, à préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité desdites Données Personnelles, et à prévenir tout incident.

A cet effet, MINDMETRICS s'engage à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, compte tenu de l'état des règles de l'art, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par le traitement et la nature des données à caractère personnel traitées. Ces mesures sont listées à l'annexe B.

### **3.3. Droits des personnes concernées**

MINDMETRICS s'engage à informer le Client de toute demande qui lui serait adressée directement par les personnes concernées qui souhaite exercer ses droits sur ses Données Personnelles.

MINDMETRICS s'engage à coopérer avec le Client et à l'aider à satisfaire aux exigences légales relatives à la protection des Données Personnelles qui incombent au Client afin de respecter les droits des personnes concernées en vertu de la Réglementation. Il assiste le Client, de façon raisonnable, dans le cadre des demandes des personnes concernées pour l'exercice des droits qui leur sont conférés par la Réglementation.

### **3.4. Sous-traitance**

MINDMETRICS pourra faire appel à tous Sous-traitants de second rang pour mener des activités de traitement spécifiques, ce que le Client accepte d'ores et déjà. La liste de ces Sous-traitants figure à l'annexe C.

MINDMETRICS informera préalablement et par écrit le Client de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres Sous-traitants. Cette information devra indiquer clairement les activités de traitement

s  
o  
u  
s  
-  
t  
r  
a  
i  
t  
é  
e  
s  
,  
l  
,  
i  
d  
e  
n  
t  
i  
t  
é  
e  
t  
l  
e  
s  
c  
o  
o  
r  
d  
o  
n  
n  
é  
e  
s  
d  
e  
s  
s  
o

us-traitants et les dates des contrats de sous-traitance.

Le Client disposera d'un délai de dix (10) jours ouvrés pour faire part de ses observations sur le Sous-traitant de second rang, et pourra le cas échéant le refuser pour motifs légitimes (par exemple en cas de situation de concurrence avec le Client). A défaut de réponse du Client dans ce délai, le Sous-traitant de second rang sera réputé accepté par le Client.

Tout Sous-traitant du MINDMETRICS sera tenu de respecter les obligations de la présente annexe. Il appartiendra au MINDMETRICS de s'assurer que ses Sous-traitants présenteront les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Réglementation Applicable.

### 3.5. Sort des données

A l'issue du Contrat, MINDMETRICS s'engage à restituer ou à détruire, selon les instructions et dans les délais indiqués par le Client, l'ensemble des Données traitées pour le compte du Client et qui sont présentes directement sur la Plateforme de MINDMETRICS, de manière automatisée ou manuelle, à moins que le droit de l'Union ou le droit français n'exige la conservation de ces Données.

MINDMETRICS devra, également, restituer au Client toutes les Données, dossiers ou fichiers manuels détenus directement sur sa Plateforme.

Toutefois, si le Client souhaite se les voir restituer dans un format particulier, MINDMETRICS les lui facturera selon devis qui devra préalablement être accepté par le Client.

Toute restitution de Données devra s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information de MINDMETRICS.

D'une manière plus générale, dans le cas d'une destruction des Données, celle-ci sera attestée par la rédaction d'un procès-verbal de destruction.

### 3.6. Transfert de Données

Dans le cadre de la réalisation des prestations objet du Contrat, MINDMETRICS ne transfère aucune donnée en dehors de l'Espace Economique Européen. Si cela venait à être le cas, MINDMETRICS mettra en place les mesures adéquates.

### 3.7. Responsable de la protection des données

MINDMETRICS a nommé un DPO auprès de la CNIL. Celui-ci peut être contacté via [privacy@mindmetrics.ai](mailto:privacy@mindmetrics.ai).

à notifier au Client, dans les meilleurs délais et par écrit, tout cas de Violation de Données à caractère personnel.

La communication contiendra les informations suivantes : la nature de l'incident survenu, les catégories et le nombre de personnes concernées, les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données Personnelles concernés, le nom de la personne en charge du Traitement concerné, les destinataires des Données Personnelles concernées, les conséquences probables de l'Incident et les mesures prises pour y remédier, en limiter les conséquences, et en prévenir la récurrence.

S'il n'est pas possible pour MINDMETRICS de fournir toutes ces informations immédiatement, une première notification comportant les informations disponibles sera adressée au Client. Les informations complémentaires seront fournies au Client par MINDMETRICS dès que cela sera possible.

MINDMETRICS s'engage à fournir au Client toute l'assistance et la coopération raisonnablement attendue pour notifier toute Violation de Données à caractère personnel à l'Autorité de Contrôle compétente et informer les Personnes Concernées de la survenance de cette Violation, lorsque nécessaire.

#### **4 – Obligation du Client**

D'une manière générale, le Client fera son affaire personnelle du respect de l'ensemble de ses propres obligations en qualité de Responsable de Traitement.

Le Client s'engage notamment à documenter par écrit toute instruction concernant le Traitement des Données par MINDMETRICS et à met en place dans ses systèmes, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des Données Personnelles au regard des risques.

Le Client sera notamment responsable de réaliser toute analyse d'impact sur la protection des Données qu'il sera nécessaire de mener conformément à la Réglementation Applicable. MINDMETRICS s'engage à coopérer et assister le Client de façon raisonnable pour la réalisation de cette analyse d'impact, le cas échéant dans le cadre d'une facturation distincte selon la nature des travaux demandés.

#### **5 – Audit**

MINDMETRICS mettra à la disposition du Client les informations et la documentation nécessaire et raisonnable pour démontrer le respect de ses obligations en matière de protection des données et pour permettre la réalisation d'audits.

L  
e  
C  
l  
i  
e  
n  
t  
,  
s  
,  
i  
l  
l  
e  
s  
o  
u  
h  
a  
i  
t  
e  
,  
p  
o  
u  
r  
r  
a  
r  
é  
a  
l  
i  
s  
e  
r  
a  
u  
m  
a  
x  
i  
m

um une fois par an un audit, pendant l'exécution du Contrat, directement ou par l'intermédiaire de tout Sous-traitant externe indépendant, non concurrent direct du MINDMETRICS, afin de s'assurer du respect des obligations du MINDMETRICS au titre du présent article, mais également afin de répondre à toute demande de la CNIL ou d'une autorité judiciaire ou administrative.

Le Client communiquera à MINDMETRICS préalablement, et au moins deux mois à l'avance toute demande d'opération d'audit, la date de l'audit, l'objet précis de l'audit, ainsi que le nom et les coordonnées des personnes en charge de l'audit. MINDMETRICS pourra refuser sur motif légitime les personnes désignées pour réaliser l'audit. En cas de refus, les Parties se rencontreront afin de s'accorder sur la désignation de l'auditeur. Tout différend sera porté devant les juridictions compétentes.

MINDMETRICS collaborera de bonne foi avec l'auditeur et lui communiquera toutes informations, documents ou explications nécessaires à la réalisation de l'audit, dans la limite de la collaboration de ses propres Sous-traitants et des informations obtenues à cet égard. Aucun document ni information ne pourra sortir du site audit sans l'accord préalable de MINDMETRICS.

L'audit se fera à la charge du Client, ne pourra durer plus de 24H et ne pourra perturber les activités de MINDMETRICS. MINDMETRICS facturera au Client l'ensemble des frais liés à cet audit et notamment le temps passé par les équipes du MINDMETRICS pour y répondre.

Une copie du rapport d'audit sera adressée gratuitement MINDMETRICS.

Au cas où l'audit ferait apparaître des manquements aux obligations de MINDMETRICS, ce dernier s'engage expressément à mettre en œuvre à ses frais toutes les mesures correctives nécessaires dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la notification des manquements de MINDMETRICS et à en justifier par écrit auprès du Client.

## **6 – Responsabilité**

MINDMETRICS est responsable dans les limites du Contrat de l'exécution des obligations relatives aux Traitements.

## Annexe A – Opérations de Traitements réalisées

### 1/ Identification et nature du Traitement

Hébergement des Données du Client afin d'utiliser les Services

### 2/ Finalités du Traitement

Hébergement des Données

### 3/ Type de Données Personnelles traitées

#### Données d'identification

- ☒ Civilité
- ☒ Nom,
- ☒ Adresse email
- ☒ Numéro de téléphone/fax
- ☐ Adresse postale
- ☐ Date de naissance/âge
- ☐ Lieu de naissance
- Autres : (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

#### Vie personnelle

- ☐ Situation familiale
- ☐ Habitudes de vie, produits achetés (panier d'achat), produits préférés, historique des réservations
- ☐ Nom et prénom du conjoint
- ☐ Catégorie socio-professionnelle (CSP) du conjoint
- ☐ Nombre d'enfants
- ☐ Nom et prénom des enfants
- Autres : (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

#### Vie professionnelle

- ☐ Scolarité, formation, diplômes
- ☒ Employeurs
- ☒ Profession

#### Information de langue

- ☐ Langues parlées

#### Informations d'ordre économique et financier

- ☐ Revenus
- ☐ Situation financière
- ☐ Situation fiscale
- ☐ Informations bancaires
- Autres : (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

D  
o  
n  
n  
é  
e  
s  
d  
e  
c  
o  
n  
n  
e  
x  
i  
o  
n  
☒  
A  
d  
r  
e  
s  
s  
e  
s  
I  
P  
☒  
L  
o  
g  
s  
☐  
C  
o  
o  
k  
i  
e  
s  
A  
u  
t  
r  
e  
s  
(  
a

dresse MAC, Numéro IMEI...) : (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

Données de localisation

☐ Adresse

☒ Pays de résidence

☐ Département de création de compte

☐ Déplacement

☐ Données GPS

☐ Données GSM

Autres : (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

☐ Numéro de sécurité sociale

Catégories particulières de données

☐ Origine raciale ou ethnique

☐ Opinions politiques

☐ Croyances religieuses ou philosophiques

☐ Appartenance syndicale

☐ Données génétiques, biométriques ayant pour finalité l'identification unique d'une personne physique

☐ Données de santé

☐ Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique

☐ Condamnations et infractions pénales ou mesures de sécurité connexes

Autre (s'il y a lieu, veuillez préciser) : \_\_\_\_\_

**4/ Catégories de Personnes Concernées**

☒ Clients

☐ Propriétaires

☒ Prospects

☐ Visiteurs

☒ Fournisseurs/prestataires de Services/partenaires commerciaux

☐ Salariés/intérimaires

☐ Bénévoles

☐ Candidats

☐ Anciens salariés

☐ Utilisateurs du site web suivant : \_\_\_\_\_

Autres : (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

**5/ Durée du Traitement**

☒ D  
u  
r  
é  
e  
d  
u  
C  
o  
n  
t  
r  
a  
t  
  
☐ D  
u  
r  
é  
e  
m  
o  
i  
n  
d  
r  
e  
o  
u  
s  
u  
p  
é  
r  
i  
e  
u  
r  
e  
  
:  
i  
n  
d  
i  
q  
u  
e  
r

---

**6/ Droits de MINDMETRICS sur les Données Personnelles/Nature des prestations réalisées sur les Données Personnelles**

Tous droits rendus nécessaires pour l'exécution du Contrat, à savoir :

- ☒ Consultation, lecture, accès
  - ☒ Enregistrement
  - ☒ Modification, rectification, mise à jour
  - ☐ Suppression, destruction
  - ☐ Agrégation, compilation, combinaison
  - ☐ Extraction
  - ☐ Transfert
  - ☐ Stockage
  - ☐ Hébergement
  - ☐ Archivage
- Autre : précisez

**7/ Correspondant dans l'organisation du MINDMETRICS pour les questions relatives aux données à caractère personnel**

Adresse email : [privacy@mindmetrics.ai](mailto:privacy@mindmetrics.ai).

## **Annexe B – Mesures techniques et organisationnelles**

Les mesures techniques et organisationnelles suivantes sont mises en œuvre par MINDMETRICS afin de protéger le Client contre la destruction, perte, altération, divulgation ou un accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite, aux Données à caractère personnel du Client qui ont été transmises, stockées, ou encore traitées.

Adresse des serveurs du MINDMETRICS sur lesquels sont hébergées les Données Personnelles : Google Cloud Platform (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande), dans des centres de données situés en Europe (région europe-west9, Paris).

## Annexe C – Liste des Sous-traitants de second rang

### Sous-traitant Secondaire 1.

|                                                                                                |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Raison/dénomination sociale du Sous-traitant Secondaire 1                                      | Google Cloud EMEA Limited<br>(filiale de Google Ireland Limited)                                                                    |
| Coordonnées complètes                                                                          | Gordon House, Barrow Street -<br>Dublin 4, Irlande                                                                                  |
| Email et téléphone du contact sécurité                                                         | <a href="mailto:security@google.com">security@google.com</a><br><a href="tel:+35315431000">+353 1 543 1000</a>                      |
| Localisation des données (pays, ville)                                                         | France, Paris (région europe-west9-c)                                                                                               |
| Mécanisme encadrant le transfert (CCT, REC, autres – voir ci-dessus)                           | Données hébergées en France (pas de transfert hors UE).<br><br>En cas de transfert hors UE :<br>Clauses Contractuelles Types (CCT). |
| Etendue de l'intervention du Sous-traitant /nature des prestations (description du traitement) | Hébergement et exploitation technique de bases de données Cloud SQL et autres services cloud managés.                               |

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF MINDMETRICS

Updated: September 18, 2025

### **PREAMBLE**

MINDMETRICS, a simplified joint-stock company with a capital of €10,000, whose registered office is located at 90 B, rue de Fougères – 35700 RENNES and registered with the RCS of Rennes under number 985 350 610, is a company specialized in providing online services, particularly data processing (hereinafter referred to as "MINDMETRICS").

MINDMETRICS provides digital services and tools as a SaaS solution, aimed at companies, organizations, and media agencies, for the purpose of analyzing and optimizing the performance of online marketing and advertising campaigns.

The Client wishes to access the services provided by MINDMETRICS, generated through the tools developed by MINDMETRICS and third-party solutions/programs, in order to exploit and analyze the Client's data previously collected, transmitted, and stored on the Platform by the Client.

In this regard, the Client declares that they have received all necessary information from MINDMETRICS regarding the Platform before committing under the Contract.

These general terms and conditions apply automatically to the services and offerings provided by MINDMETRICS to its Client in the context of its activities. They take precedence over any other general purchasing conditions of the Client, unless public order provisions apply.

The Client acknowledges having received the Contract no later than at the time of creating their Account on the Platform and is deemed to accept it without reservation.

### **Article 1 – DEFINITION**

The following terms, when reproduced in these general terms and conditions with the first letter of each word capitalized, whether in singular or plural form, shall have the meanings defined below:

- “**Account**” refers to the User's right to access the Platform. The use of the Account is possible through the Username and Password assigned to the User by the Authentication System. The Account is for the exclusive use of the User, who is solely responsible for it;
- “**Anomaly**” refers to any failure, incident, breakdown, malfunction, error, or reproducible blockage that disrupts or interrupts the provision of a Service or affects the Platform, as well as any total or partial unavailability of one or more Software or the Service, any abnormal result or inappropriate processing while the Service or the

Platform is used under normal conditions and in accordance with its intended purpose. Incidents resulting from improper use of the Platform or Services by the Client shall not be considered Anomalies;

- “**Authentication System**” refers to the means of connecting to the Account, including via an email address or a Google account;
- “**Client**” refers to any legal entity acting through a natural person with the legal capacity to contract on behalf of the legal entity or a major natural person who enters into a Contract with MINDMETRICS for the purpose of benefiting from MINDMETRICS Services via the Platform;
- “**Confidential Information**” refers to:
  - Information that is typically protected by secrecy and held by the disclosing party or a third party to whom the disclosing party has a non-disclosure obligation, including any information, know-how, and software including its source code and any translation, compilation, partial copy, and derivative work, including all codes, artificial intelligence tools, language models (LLM);
  - Any information designated as confidential at the time of its disclosure to the receiving party;
  - Any information that, given the circumstances of the disclosure, should be treated in good faith as protected and confidential;
- “**Contract**” refers to the contractual set composed of the GTC, the pricing conditions (Pricing Schedule), any Appendices, any Specific Conditions of Service, or any other contractual documents signed between the Parties referencing these GTC;
- “**Creations**” refer to any intellectual creation specifically made by MINDMETRICS in the course of providing its Services, including but not limited to documents, reports, analyses, studies, manuals, visuals, mock-ups, illustrations, drawings, regardless of the medium, based on the Input Data;
- “**GTC**” refers to these general terms and conditions of Services;
- “**Input Data**” refers to all data collected by the Client through its own means and/or those acquired from specific organizations, which it integrates and deposits on the Platform (e.g., data such as clicks, acquisitions, etc.);
- “**License**” refers to the rights to use the Software and associated functionalities as specified in Article 5.1;
- “**Password**” refers to the code that, combined with the Username, allows access to the Platform via the Authentication System. The Password is confidential. The Password is automatically provided by the Authentication System or determined by the User, without intervention from MINDMETRICS personnel;

- “**Platform**” refers to the internet platform and the user interface allowing access to the Software and Services accessible from the URL [www.mindmetrics.ai](http://www.mindmetrics.ai);
- “**Pricing Schedule**” refers to the document outlining the financial conditions and duration of the Subscription chosen by the Client;
- “**Services**” refers to the digital services provided by MINDMETRICS via the Platform;
- “**Software**” refers to all programs created and developed by MINDMETRICS, particularly all their graphical, auditory, visual, software, and textual components, as well as the procedures necessary for their operation;
- “**Subscription**” refers to the choice of contractual relationship made by the Client. The conditions of each subscription are detailed in the Pricing Schedule;
- “**Support**” refers to the service provided to Users consisting of collecting and processing support requests made by Users for their use of the Services by the Client;
- “**User**” refers to any natural person placed under the authority of the Client (such as employees, agents, contractors, etc.) using the Platform and having access rights to the Platform.
- “**Username**” refers to the means by which the User identifies themselves on the Platform via the Authentication System;

## **ARTICLE 2 – CONTRACTUAL DOCUMENTS**

The Contract is composed of the following contractual documents:

1. Any Specific Conditions of Services and/or contractual document signed between the Parties;
2. The applicable GTC;
3. The Pricing Schedule;

The Pricing Schedule will be communicated by MINDMETRICS prior to the Client subscribing to the services.

It is understood that these contractual documents mutually complement each other. However, in the event of a contradiction or divergence between the terms of these contractual documents, they shall prevail in the order in which they are listed above.

## **ARTICLE 3 – PURPOSE – MODIFICATION**

### **Article 3.1 – Purpose**

MINDMETRICS provides the Client and the associated Users with Services. These GTC defines the rights and terms of use of these Services.

The Contract is concluded by the Client as a professional and is therefore not subject to the provisions of the French Consumer Code.

### **3.1.1 Services**

The Services are designed as automated analysis tools allowing Clients to collect their data online for reporting, analysis, and data exploration purposes, particularly through natural language processing. These Services provide information generated by artificial intelligence (AI) through services such as AZUR Open AI and Mistral and may also include the drafting of advertising campaign projects or market analysis. These Creations, generated by AI, are then accessible via a user interface powered by the Client's Input Data through connectors and applications customized and managed by MINDMETRICS.

The Services include assistance with data collection, acquisition, centralization, validation, formatting, storage in a database, valuation and analysis through complex processing chains, as well as visualization through dashboards, graphics, interactive maps, reports, queries, APIs, etc.

The catalog of Services is available upon request from MINDMETRICS. This catalog is subject to change. Any new service added during the execution of the Contract will be subject to the Contract.

### **3.1.2 Technical Services**

#### **3.1.2.1 User Support**

MINDMETRICS provides Users with online technical Support aimed at collecting requests (tickets), reporting encountered Anomalies and track the progress Anomalies status until they are resolved.

This Support is accessible at the bottom left of the Platform via the "Support" button, which has a form of online chart.

MINDMETRICS commits to making its best efforts to resolve the Anomaly as promptly as possible.

To facilitate a faster resolution of Anomalies, the Client will strive to accurately describe the encountered issue, specifying its origin and the relevant module.

#### **3.1.2.2 Training**

MINDMETRICS may offer various training modules to enable the Client/User to optimize the performance of the Services.

The available training sessions are detailed in the training catalog available upon request.

#### **3.1.2.3 Maintenance**

MINDMETRICS ensures the evolution of its Platform and tools.

### **Article 3.2 – Modification**

The GTC are published by MINDMETRICS on its website at <https://mindmetrics.ai/terms>.

MINDMETRICS reserves the right to modify these GTC at any time in the future. These modifications will be communicated to the Client by any means thirty (30) days prior to the effective date of said changes. After this period, the new general conditions will automatically apply unless the Client opposes them within this timeframe.

In the event of opposition, the GTC applicable on the date of the initial commitment will remain in effect until the end of the commitment.

## **ARTICLE 4 – ACCESS MODALITIES**

### **Article 4.1 – Acceptance of the GTC**

The GTC are accepted by the Client and its Users upon the creation of the account by checking the corresponding box in the Authentication System. The acceptance of the GTC by the Client may also be evidenced by the acceptance and signing of a purchase order.

The Client agrees to communicate the Contract to the Users before any use of the Platform. Users are deemed to have knowledge of the Contract, including the terms of use of the Platform, prior to their first connection to the Platform.

The acceptance of the GTC is full and unconditional. Any conditional adherence is considered null and void, resulting in the impossibility of using the Services by the Client or the Users.

### **Article 4.2 – Access to Services**

#### **4.2.1 General Principles**

User access to the Platform is, in any case, conditioned upon holding an Account. However, MINDMETRICS reserves the discretionary right to refuse the opening of an Account and access to the Platform by the Client in the following cases:

- When the Client, in any capacity, remains indebted to MINDMETRICS;
- If the Client's activity would harm the image of the Platform;
- If MINDMETRICS has observed a violation of its rights or the rights of third parties, without being able to hold MINDMETRICS liable in any way;
- For any other legitimate reason.

The opening of the Account will be carried out by the Client. For this purpose, the Client must provide the requested information on the registration form and on the Platform. Any additional information may be requested in the context of concluding specific contracts.

In any case, the Client must ensure the accuracy of the information, correct it on the Platform, or report to MINDMETRICS when updates are needed if correction is not possible. If the information related to the Client's Account is not updated, complete, or accurate, MINDMETRICS reserves the right to temporarily suspend or permanently terminate the access of the associated Users, without delay or notice, after a request for correction has gone unanswered.

Following registration, the Client may invite Users of their choice by sending them a connection link via email. Each User can then log in through the Authentication System.

The Client and the associated Users agree to keep the Passwords strictly confidential, to take all measures to preserve their confidentiality, and to notify MINDMETRICS in the event of unauthorized use of their Account as soon as they become aware of it.

In any case, Passwords and Usernames are the responsibility of the Client, who must ensure their integrity and confidentiality. MINDMETRICS disclaims any responsibility in this regard.

Unless otherwise specified below, the Client agrees to create one Account per User and not to use a single Account for multiple Users. The User agrees to personally use the Account and not to allow any third party to use it on their behalf or for their account, except at their own full responsibility. By express agreement between the Parties, all operations carried out using the User's Username are deemed to originate from the User, who is solely responsible for its security and custody.

By logging in from their Account, the Client can access all their data, personal information, and the various functionalities of the Platform.

In the context of using the Platform, each User agrees to:

- Not violate public order and comply with applicable laws and regulations, respect the rights of third parties, and the provisions of the Contract;
- Act fairly and in good faith towards MINDMETRICS and third parties;
- Provide accurate and sincere information to MINDMETRICS;
- Use the Platform in a compliant manner and not divert its purpose to commit any illegal acts;
- Respect the privacy of third parties and the confidentiality of communications;
- Not attempt to redirect Users to another site or a competing service;
- Not seek to harm the automated data processing systems implemented for the operation of the Platform, as per Articles 323-1 and following of the Penal Code;
- And more generally, not incite the commission of any type of illegal act.

#### **4.2.2 Access to Services for a Trial Period**

MINDMETRICS may offer a fifteen (15) day trial period to the Client to verify the suitability of the Platform for their needs.

During the trial period, the conditions of the GTC apply in all respects except for financial provisions.

At the end of the trial period, the Client will no longer be able to use the Platform and will be invited to take out a Subscription if they wish to continue using the Services.

#### **4.2.3 Access to Services under Subscription**

The Client will have access to the Services according to the Subscription chosen at the time of order and for the entire duration of the Subscription, subject to full payment thereof. The Pricing Schedule is provided to the Client at the time of order.

It is emphasized that MINDMETRICS may modify or adapt the Services at any time. However, during the duration of the subscribed Subscription and unless prior agreement from the Client is obtained, MINDMETRICS will not substantially reduce or eliminate the functionalities of the Services.

In the event where MINDMETRICS reduces the level of functionality of the Services without being able to offer the Client an equivalent alternative, the Client may terminate the Contract within thirty (30) days following the notification of modification and may request a refund of their Subscription on a pro-rata basis for the remaining Subscription period.

### **ARTICLE 5 –TERMS OF USE OF THE SERVICES**

#### **Article 5.1 – Rights of Use**

**5.1.1** MINDMETRICS grants the Client a non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable License to use the Software for the duration of the Contract and solely for the needs and under the conditions described in the Contract.

It is specified that this License is granted in exchange for the Client's payment of the subscription fees related to the said License or free of charge for a limited duration during the trial period.

The Client may not, under any circumstances, assign, transfer, delegate, or sublicense to any third party, directly or indirectly, in any manner whatsoever, without the prior written consent of MINDMETRICS.

In the context of using the Services, MINDMETRICS may provide the User with third-party software. These software solutions will be clearly identified as third-party solutions. The Client and Users will receive the related terms of use.

**5.1.2** Unless otherwise stipulated, the Client is prohibited from:

- Attempting to copy, modify, reproduce, create any derivative work, alter, create a mirror, republish, download, display, transmit, or distribute all or any part of the components of the Software, the Platform, and/or the Services/modules in any form, on any medium, or by any means whatsoever;
- Attempting to decompile, disassemble, perform any reverse engineering, or make understandable in any other way all or part of the Services of the Platform;
- Accessing all or part of the Services for the purpose of designing a competing application or service;
- Attempting in any way to remove or circumvent any Technical Protection Measure (TPM);
- Making the Services available in any way to any third party, including by granting a sublicense, selling, renting, assigning, distributing, displaying, disclosing, and commercially exploiting the Services.

**5.1.3** The Client agrees to take all reasonable measures to prevent any unauthorized access to or use of the Platform or the Services and, if such access or use occurs, to notify MINDMETRICS as soon as possible.

The right of use is granted to the Client only upon the effective payment of the agreed price under the Contract or upon subscription to the trial period.

The Client expressly prohibits any form of use of the Services that does not comply with these GCT.

The Client guarantees MINDMETRICS the compliance with the terms of use of the Services by any of the Users.

The Client does not acquire any rights to the source code, software, programs, or template, as MINDMETRICS reserves the sole right to modify them to correct any defects or to evolve the functionalities and Services.

The documentation is and remains the sole and exclusive property of MINDMETRICS. The Client is prohibited from reproducing the documentation without the prior written consent of MINDMETRICS.

## **Article 5.2 – Client Obligations**

In the context of using the Services, the Client agrees to:

- Not violate public order and comply with applicable laws and regulations, as well as the provisions of these GTC;
- Respect Law No. 78-17 known as the “Data Protection Act” of January 6, 1978, as

- amended, as well as the recommendations of the CNIL from the data collection stage;
- Not infringe upon the rights of third parties, particularly the intellectual property rights of third parties during the creation, dissemination, or manipulation of Creations;
  - Not use the Services, in whole or in part, for illegal purposes;
  - Use the Services in strict compliance with the License conditions referred to in Article 5.1.

In any case, it is reiterated that the Client uses the Platform and the Services at their own full and exclusive responsibility. The Client is solely responsible for the data disseminated on the Platform and for their relationships with Users.

### **Article 5.3 – Sanctions**

Any breach of Articles 5.1 and 5.2 may result in the temporary suspension or automatic termination of the Contract or the access of one or more Users, without prejudice to any right to compensation that MINDMETRICS may claim.

In the event that MINDMETRICS receives complaints or claims directly addressed by third parties or any administrative and judicial authority as a result of the Client's use of the Services, it is expressly agreed that the Client will bear the entire cost of handling such complaints or claims, both internally and externally.

## **ARTICLE 6 – OBLIGATIONS OF MINDMETRICS**

MINDMETRICS is subject to a general obligation of means.

### **Article 6.1 – Accessibility - Availability**

MINDMETRICS makes every effort to ensure the availability of the Platform so that it can be accessible to the Client 24/7. Availability is defined by MINDMETRICS as the capacity of the Platform to provide the Services.

However, MINDMETRICS cannot be held liable for disruptions, outages, and anomalies that are not caused by it and that affect transmissions over the Internet and, more generally, the communication network, regardless of their significance and duration, nor in cases of force majeure or unforeseen events beyond the control of MINDMETRICS, or in the event of a malfunction of a third-party solution that is part of the Services.

It is also specified that MINDMETRICS may need to interrupt access to all or part of the Services for security or maintenance reasons, for the improvement and installation of new features, for auditing proper functioning, or in case of malfunction or threat of malfunction, without this being included in the calculation of the availability rate.

All data is hosted in Europe.

### **Article 6.2– Security**

MINDMETRICS is committed to making every effort to ensure the security of its information systems and to minimize the risk of a security breach.

## **ARTICLE 7 – LIABILITY**

The Client may hold MINDMETRICS liable only after having previously sent a formal notice by registered letter with acknowledgment of receipt regarding the alleged breach, which remains unanswered for a period of thirty (30) days.

It is reminded that MINDMETRICS disclaims any form of liability, particularly in cases of:

- Abnormal, non-compliant, unanticipated use, or illegal exploitation of the Platform;
- Damages resulting from unauthorized modifications to the Software, the Platform, or the Services by the Client;
- Temporary inability to access the Platform due to technical maintenance operations, testing, repairs, or interruptions related to the nature of the internet network that are independent of MINDMETRICS, or due to incidents affecting third-party software
- External/internal viral attacks and, generally, any form of intrusion;
- Any failure on the part of the Client;
- Incompatibility of the Service with the hardware and software used by the Client, for which the Client alone is responsible for assessing compatibility;
- Cases of force majeure as defined in the "Force Majeure" Article.

The Client is solely liable for any direct or indirect, material or immaterial damage caused by themselves or one of its agents to MINDMETRICS or third parties due to their use of the Platform and associated Services.

In any case, as the Parties are professionals, it is expressly agreed that if MINDMETRICS's liability were to be established in the context of the execution of the Contract for any damage combined, it would be limited to the amount of sums actually paid by the Client under the Contract in the last twelve (12) months.

Furthermore, MINDMETRICS shall not be liable for unforeseeable damages, nor for indirect and/or immaterial damages that are not consequential, such as data loss, deterioration, destruction, or viruses that may affect the Client's computer equipment, and/or loss of earnings, financial damages, commercial damages, loss of clientele, loss of orders, and image damages resulting from the use of the Services.

It is expressly agreed between the Parties that this clause shall continue to apply even in the event of termination of the Contract as determined by an enforceable court decision.

## **ARTICLE 8 – INTELLECTUAL PROPERTY**

Each party shall retain ownership of its knowledge, know-how, processes, information, technical, industrial, or commercial data, supplies, software, and other creations that it possessed prior to the validation of the Contract, and for which each party guarantees its ownership.

## **Article 8.1 – Ownership of MINDMETRICS**

The Client acknowledges that the Platform and all its components, such as the domain name, as well as the Software, are the exclusive property of MINDMETRICS.

The trademarks, logos, slogans, graphics, photographs, animations, videos, software, and texts created, published, or registered by MINDMETRICS are the exclusive property of MINDMETRICS and may not be reproduced, used, or represented without its prior express consent, under penalty of legal action.

Any database developed and created through the Services is the exclusive property of MINDMETRICS. The Client agrees to use them only for its own needs and is prohibited from any commercial exploitation.

The Client is prohibited from:

- Using the name MINDMETRICS in its campaigns without the prior written consent of MINDMETRICS;
- Creating any confusion with MINDMETRICS in the context of its advertising campaigns or professional announcements.

Furthermore, the following actions are expressly prohibited:

- The extraction, by permanent or temporary transfer of all or a qualitatively or quantitatively substantial part of the content of the Platform, by any means and in any form whatsoever;
- The reuse by making available to the public all or a qualitatively or quantitatively substantial part of the Platform, regardless of its form.

The solutions belong to the publishers of said solutions, with MINDMETRICS granting only a right of use to the Client without any warranty of any kind.

## **Article 8.2 – Ownership of Creations**

In the context of the Services, MINDMETRICS may be required to perform intellectual creation services consisting of designing Creations on behalf of the Client.

These Creations remain the property of MINDMETRICS, with the Client benefiting from only a right of use in accordance with the provisions of Article 5.1. Any exploitation or use by the Client of the Creations outside the Services may lead to legal action.

The Creations may, if applicable, be made from documents, information, images, or any other content provided by the Client. In this case, the Client guarantees that such content does not violate any third-party intellectual property rights, nor constitutes any act of unfair competition or parasitism, nor any violation of applicable laws and regulations regarding the collection and processing, particularly of personal data. The Client agrees to bear all costs against any claims

directly regarding said content and its normal use by MINDMETRICS under the Contract, provided that the violation does not relate to modifications or additions made by MINDMETRICS.

### **Article 8.3 – Ownership of the Client**

The Input Data on the MINDMETRICS Platform provided by the Client from its Account remains the property of the Client and is under the responsibility of the Client, who ensures control over their collection, dissemination, and access via the User interface.

The Client grants a non-exclusive, non-transferable, and free license to MINDMETRICS for the use of this Input Data in the context of the Services, for the duration of the Contract.

## **ARTICLE 9 – PERSONAL DATA**

Each party guarantees the other party compliance with the legal and regulatory obligations incumbent upon it based on its role regarding the protection of personal data, particularly Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016, regarding the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data.

### **Article 9.1 – Data regarding the operation of the Platform and the Contractual relationship**

In the context of the operation of the Platform and the contractual relationship, MINDMETRICS implements personal data processing to collect, store, access, and use personal data of the Client and Users during the Client's registration and the opening of their Account, as well as the management of the Contract. This data is necessary for processing the opening of the Account and managing the Contract and will be processed in accordance with these purposes.

The legal basis for this processing is the execution of the Contract.

The processing primarily targets, in whole or in part, the following categories of data:

- Identification and contact data (name, first name, professional contact details, email address, phone number, Username, and Password);
- Billing data (bank details);
- Personal characteristics (civil status);
- Data related to the execution of contracts (date of conclusion and termination, account suspensions, incidents related to contract execution).

The retention period for processed data is five (5) years after the end of the Contract. Data may exceptionally be retained for a longer period to account for the legal obligations incumbent upon the Parties.

All collected information is necessary for processing exchanges and managing the Contract.

If data needs to be transferred outside the European Economic Area for the purposes of exchanges

and validation steps, or to a country whose legislation has not been recognized by the European Commission as providing an adequate level of protection under the applicable personal data protection regulations, MINDMETRICS will take the necessary measures with its subcontractors and partners to ensure an adequate level of protection, in full compliance with applicable regulations.

Only authorized personnel from MINDMETRICS and any potential partners and subcontractors will have access to this data.

The data subjects have the right to access, rectify, and delete their data. They may request the portability of their data and may object to the processing carried out or request its limitation under the conditions defined by the applicable regulations. They may also issue directives regarding the retention, deletion, or communication of this data after their death.

To exercise their rights, data subjects may contact [privacy@mindmetrics.ai](mailto:privacy@mindmetrics.ai) or send a registered letter with acknowledgment of receipt to the registered office of MINDMETRICS, addressed to the DPO, providing proof of identity and a legitimate reason if required by law.

The Client and its personnel may also file a complaint with the National Commission on Informatics and Liberty (CNIL), particularly on its website [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

The Client agrees to inform its personnel, especially the Users, of the rights they have under this clause.

#### **Article 9.2 – Data regarding the Client’s Use of the Platform**

In the event of personal data processing implemented by the Client from its User interface, MINDMETRICS will act as a processor within the meaning of law No. 78-17 of January 6, 1978, as amended, known as the "Data Protection Act."

It is therefore expressly agreed between the parties that MINDMETRICS:

- Will not carry out any data processing operations except on the Client's instructions and will always do so under the Client's full and exclusive responsibility;
- Will take all necessary measures to ensure the security and confidentiality of the personal data entrusted.

These processing activities are governed by the conditions set forth in Annex 1.

#### **ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITY**

Each party agrees to use Confidential Information, directly or indirectly, in whole or in part, solely for the strict execution of the Contract.

Each party acknowledges in advance that any disclosure of Confidential Information, in any manner, would severely harm the interests of the party affected by the disclosure. Consequently, the affected party shall be entitled to initiate legal proceedings against the other party, all co-

authors, and accomplices, and to claim damages in the event where these commitments are not fulfilled, for any reason whatsoever.

The confidentiality obligation stipulated in this clause does not apply to Confidential Information in the following cases:

- When Confidential Information are or have been made public other than through the action or omission of one of the Parties;
- When Confidential Information were legally held by the other party prior to its disclosure;
- When Confidential Information have been legally disclosed to the receiving party by a third party without restriction on disclosure;
- When Confidential Information are subject to a legal obligation of disclosure by any competent court, authority, or administration

This confidentiality clause shall remain in effect upon the expiration of the Contract for any reason for a period of five (5) years.

## **ARTICLE 11 – FINANCIAL TERMS**

**11.1** The price of the Subscription is indicated at the time of order, and it is agreed that these prices will be indexed to the SYNTEC index and will be revised annually on January 1st of each year, based on the last known index at the date of billing, according to the following formula:

$$P1 = P0 \times (S1 / S0),$$

P1 = the revised price,

P0 = the reference price, knowing that the reference price for the first year is the price at the date of signature, and for subsequent years, the revised price (P1) of the previous year,

S0 = the Syntec index published at the date of the previous revision,

S1 = the latest Syntec index published at the date of the revision.

**11.2** The price of annual Subscriptions is invoiced upon the signing of the Contract and/or the activation of the Service, as follows: For any Contract signed during the year: pro-rata for this initial period, based on the number of months remaining until December 31st of year N, and then for twelve (12) months starting from January 1st of year N+1.

**11.3** The Client is required to pay the invoices without discount.

In the event that an invoice is not settled within the stipulated time frame, MINDMETRICS may suspend access to the Platform and its Services, without this suspension being considered a termination.

Any delay or failure to pay by the Client will automatically result in the payment of late interest corresponding to the interest rate applied by the European Central Bank to its most recent refinancing operation, increased by 10 percentage points, without prejudice to the payment of a

fixed compensation of 40 euros for recovery costs.

When payment terms are granted to the Client, the failure to meet a single payment term renders the entire debt due. This will result, without any compensation of any kind, in the immediate suspension of ongoing Services.

Any rejected direct debits will be re-invoiced by MINDMETRICS to the Client for the bank fees incurred.

Termination does not release the Client from its financial obligations.

## **ARTICLE 12 – DURATION**

The Contract is entered into for the duration of the chosen Subscription as specified in the Pricing Schedule, and effective from the date of its signature. It will automatically renew for successive periods of twelve (12) months, unless otherwise specified in Special Conditions.

At least three (3) months before the contractual term, either Party may notify, by registered letter with acknowledgment of receipt, or via the User interface (Account settings) for the Client, its intention not to renew the Contract. Failing this, the Contract will be automatically renewed.

## **ARTICLE 13 – SUSPENSION – TERMINATION**

### **Article 13.1 – Suspension**

In order to maintain the image and quality of the Services, MINDMETRICS may suspend the Contract automatically, without any compensation to the Client, and without prior notice, in the following cases:

- When the actions of the Client endanger, in any way, the operation of the Platform or the Services;
- In the event of a serious breach of the commitments made under the Contract.

The decision to suspend the Contract will be communicated to the Client by registered letter with acknowledgment of receipt.

The suspension may be lifted within a reasonable time from the receipt by MINDMETRICS of a registered letter with acknowledgment of receipt justifying that the reason for the suspension notified to the Client has been removed or is in the process of being removed, subject to acceptance by MINDMETRICS.

### **Article 13.2 – Termination**

#### **Article 13.2.1 – Termination for breach**

In the event of a serious breach by either Party of at least one of its obligations under the Contract, the other Party may terminate the Contract thirty (30) working days after sending a formal notice

to perform that has remained ineffective. The formal notice must clearly indicate the grievances and the obligations that are alleged to have been breached and must be notified by registered letter with acknowledgment of receipt.

#### Article 13.2.2 – Consequences of termination / cessation of the Contract

The termination of the Contract will result in the immediate cessation of the usage rights granted to the Client under the Contract.

MINDMETRICS will disconnect the Client's Username and take the Account offline.

Furthermore, all amounts owed by the Client to MINDMETRICS will become immediately due.

In this regard, in the event of unilateral termination of the Contract by the Client before the contractual term expires, the Client shall pay MINDMETRICS a termination fee equal to the remaining amounts due until the end of the commitments made. This fee is payable within 30 days following the notification by registered letter with acknowledgment of receipt of the unilateral termination and is payable without prejudice to any potential damages.

The articles "Intellectual Property," "Confidentiality," "Liability," and "Personal Data" shall remain in effect in the event of termination of the Contract for an additional period of 3 years unless otherwise stipulated by contractual agreement or contrary legislative or regulatory provisions.

### **ARTICLE 14 – WARRANTIES**

#### **Article 14.1 Common Warranty**

Each Party commits to the other and warrants that:

- It has the power and authority to enter into the Contract and will ensure and maintain, throughout the relationship, all necessary authorizations for the execution of its obligations;
- It will fulfill its obligations under the Contract in accordance with all applicable laws and will demonstrate reasonable diligence and competence;
- It will not do or omit anything that could result in a violation of any applicable law or regulation for the other party;
- It will not disparage the other party.

The Client acknowledges that the Platform and the associated Services have not been developed to meet its individual requirements and therefore commits to verifying their compliance with its own needs and constraints.

#### **Article 14.2 Warranty of MINDMETRICS**

MINDMETRICS does not warrant the Client against any third-party actions and provides no guarantees other than those arising from its own actions regarding the Software made available through the Services or the Platform.

MINDMETRICS therefore guarantees the Client against any infringement action arising from MINDMETRICS's personal actions related to the Software and will bear all damages to which the Client may be condemned due to the use of the Software by a final court decision based solely on an infringement action arising from MINDMETRICS's personal actions.

This warranty shall, however, only apply provided that:

- The Client has notified MINDMETRICS in writing of any infringement action as soon as it becomes aware of it;
- MINDMETRICS maintains control of the action and solely ensures, including in the case of negotiation, appeal, or settlement, the defense of its interests and those of the Client, after consultation with the latter. The Client will be solely responsible for the consequences of any settlement or transactional agreement made without MINDMETRICS's prior consent;
- The Client cooperates fairly and in good faith in this defense by providing all necessary information and assistance;
- The action does not arise from a modification of the Solution by the Client without MINDMETRICS's consent.

Otherwise, the Client will not be entitled to any compensation. This warranty is exclusive of any other claims or compensation that the Client may obtain in this regard.

MINDMETRICS also does not guarantee the integrity, completeness, or timeliness of the Input Data and, generally, all data and information disseminated on the Platform, with the Client remaining solely responsible for the proper backup of the relevant data.

#### **Article 14.3 Client Warranty**

The Client warrants MINDMETRICS against any claims arising from its use of the elements transmitted to it, including the Input Data.

The Client also warrants that it has taken appropriate measures to protect its own data and IT tools to prevent, in particular, any virus contamination of the Platform.

#### **ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE**

Any circumstances beyond the control of the parties that prevent the normal execution of their obligations shall be considered as causes for exemption from the parties' obligations and shall result in their suspension.

Neither Party shall be held liable to the other for total or partial non-performance or delays in the execution of the Contract due to the actions of the other Party resulting from the occurrence of an event constituting force majeure as defined by law and jurisprudence, including, but not limited to, flood, fire, storm, transportation strike, partial or total strike, lockout, interruption of the electrical or telecommunications network, war, or pandemic.

In no event shall the occurrence of a force majeure event suspend, delay, or prevent the payment

of invoices related to the provision of Services not affected by the event or that can be performed after its occurrence.

The party invoking the above circumstances must immediately notify the other party of their occurrence, as well as their cessation.

## **ARTICLE 16 – GENERAL PROVISIONS**

### **Article 16.1 – Partial Nullity**

The cancellation of any Contract's provision shall not result in the annulment of the entire Contract, provided that the disputed provision can be considered, in the minds of the parties, as substantial and determinative, and that its annulment undermines the overall balance of the Contract.

In the event of cancellation of a provision considered non-substantial, the parties shall endeavor to negotiate an economically equivalent clause.

### **Article 16.2 – Waiver**

The fact that one of the parties does not at any given moment require the full and punctual performance of any clause of the Contract shall not be construed as a waiver of the right to invoke these same clauses later or to exercise any right resulting from any breach of the Contract, unless expressly done in writing and signed by one of the parties.

### **Article 16.3 – Evidence**

The Parties agree and declare that SMS, emails, instant messaging exchanges, and any digital files communicated to them in the context of the conclusion and execution of the Contract constitute original documents admissible before the courts and having the same evidentiary force as paper documents, provided that the person from whom they originate can be duly identified and that they are established and maintained in conditions that guarantee their integrity in accordance with Article 1366 of the Civil Code.

### **Article 16.4 – Independence of the Parties**

The Contract does not confer upon MINDMETRICS or any member of its team the status of employee, agent, or representative of the Client. The Parties declare that the Contract cannot in any case be considered as constituting a legal entity or any form of legal entity, and that any form of "affectio societatis" is formally excluded from their relationship.

### **Article 16.5 – Reference**

The Client authorizes MINDMETRICS to use its name and logo in the context of its commercial references, particularly on its website.

## **ARTICLE 17 – APPLICABLE LAW – COMPETENT JURISDICTION**

The Contract is governed by French law.

The Contract is drafted in French. In the event where it is translated into one or more languages, only the French text shall prevail in the event of a dispute.

In case of difficulty regarding the validity, interpretation, execution, or termination of the Contract, the Parties shall endeavor to resolve their dispute amicably.

**Failing an amicable agreement between the parties, and subject to applicable public order provisions regarding jurisdiction, the dispute shall be submitted to the Commercial Court of Rennes, to which express jurisdiction is granted, notwithstanding the plurality of defendants or third-party claims, even in the case of summary proceedings.**

## **ANNEX 1 – PERSONAL DATA PROTECTION**

### **1 – DEFINITIONS**

- Applicable Regulation: refers to the applicable regulation regarding the protection of personal data, including: (i) Law No. 78-17 of January 6, 1978, relating to information technology, files, and freedoms, and Law No. 2018-493 of June 20, 2018, relating to the protection of personal data; (ii) Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and Council of April 27, 2016, on the protection of natural persons regarding the processing of personal data and on the free movement of such data, known as the "General Data Protection Regulation" (hereinafter referred to as the "GDPR").
- Data Controller: refers to the natural or legal person, public authority, agency, or other body that, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing.
- Data Protection Officer: refers to the person designated by a Data Controller or a Processor in accordance with Article 37 of the GDPR.
- Data Subject: refers to any identified or identifiable natural person to whom the personal data being processed relates. An identifiable person is considered to be a natural person who can be identified, directly or indirectly, particularly by reference to an identifier (e.g., a name, identification number, location data, online identifier, or one or more specific elements related to their physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity).
- Personal Data or Data: refers to any information relating to an identified or identifiable natural person.
- Personal Data Breach: refers to a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to personal data transmitted, stored, or otherwise processed.
- Processing of Personal Data or Processing : refers to any operation or set of operations performed, whether or not by automated means, on personal data or sets of personal data, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, communication by transmission, dissemination, or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure, or destruction.
- Processor: refers to the natural or legal person, public authority, agency, or other body that processes personal data on behalf of the Data Controller.
- Supervisory Authority: refers to an independent public authority responsible for issues related to the protection of personal data.

- Transfer or Personal Data or Transfer: refers to any action of sending, communicating, copying, transmitting, disseminating, or remotely accessing personal data, regardless of the medium or means of communication used.

## **2 – Purpose of the Annex**

In the context of performing its services, MINDMETRICS will process data on behalf of the Client.

In this situation:

- The Client will solely be the Data Controller;
- MINDMETRICS will act solely as a Processor, acting on behalf of the Client and under the Client's instructions, taking all necessary measures regarding the protection of the security and confidentiality of the data collected in accordance with the applicable regulations.

In this regard, MINDMETRICS and the Client mutually guarantee that they comply with the Applicable Regulation.

MINDMETRICS and the Client will assist each other in demonstrating that they have effectively complied with these legal and/or regulatory provisions.

## **3 –MINDMETRICS's Obligations**

### **3.1. Obligations to act on Client instructions**

MINDMETRICS, and all persons acting under its authority who have access to Personal Data, commit to processing the Client's Personal Data only (i) within the limits of executing the Contract and within the limits of this annex and (ii) upon the Client's instructions and according to those instructions, without using the Personal Data for their own account or that of a third party, except for statistical purposes.

MINDMETRICS will inform the Client if it believes that any of its instructions constitute a violation of the applicable regulations or that a particular processing activity may harm the entrusted Personal Data.

MINDMETRICS will ensure that individuals authorized to process the Data are subject to a confidentiality obligation.

### **3.2. Security of Personal Data**

MINDMETRICS commits to ensuring the protection of Personal Data and related Processing, preserving the security, integrity, and confidentiality of such Personal Data, and preventing any incidents.

To this end, MINDMETRICS commits to implementing technical and organizational measures to ensure, considering the state of the art, an appropriate level of security and confidentiality in

relation to the risks presented by the processing and the nature of the personal data processed. These measures are listed in Annex B.

### **3.3. Rights of Data Subject**

MINDMETRICS commits to informing the Client of any request addressed directly to it by Data Subjects wishing to exercise their rights regarding their Personal Data.

MINDMETRICS commits to cooperating with the Client and assisting it in meeting the legal requirements regarding the protection of Personal Data that the Client is obligated to fulfill in order to respect the rights of Data Subjects under the Regulation. It assists the Client, reasonably, in the context of requests from Data Subjects for the exercise of the rights conferred upon them by the Regulation.

### **3.4. Subcontracting**

MINDMETRICS may engage any subcontractors for specific processing activities, which the Client hereby accepts. The list of these subcontractors is included in Annex C.

MINDMETRICS will inform the Client in advance and in writing of any proposed changes regarding the addition or replacement of other subcontractors. This information must clearly indicate the subcontracted processing activities, the identity and contact details of the subcontractors, and the dates of the subcontracting agreements.

The Client will have a period of ten (10) business days to provide feedback on the subcontractor, and may refuse it for legitimate reasons (for example, in the case of a conflict of interest with the Client). If the Client does not respond within this period, the subcontractor will be deemed accepted by the Client.

Any subcontractor of MINDMETRICS will be required to comply with the obligations of this annex. It is the responsibility of MINDMETRICS to ensure that its subcontractors provide sufficient guarantees regarding the implementation of appropriate technical and organizational measures so that the processing meets the requirements of the Applicable Regulation.

### **3.5. Disposition of Data**

At the end of the Contract, MINDMETRICS commits to returning or destroying, according to the instructions and within the deadlines specified by the Client, all Data processed on behalf of the Client that is present directly on the MINDMETRICS Platform, either automatically or manually, unless Union law or French law requires the retention of such Data.

MINDMETRICS must also return to the Client all Data, records, or manual files held directly on its Platform.

However, if the Client wishes to have them returned in a specific format, MINDMETRICS will charge the Client according to a quote that must be accepted in advance.

Any return of Data must be accompanied by the destruction of all existing copies in MINDMETRICS's information systems.

More generally, in the case of Data destruction, this will be certified by the drafting of a destruction report.

### **3.6. Data Transfer**

In the context of performing the services covered by the Contract, MINDMETRICS does not transfer any data outside the European Economic Area. If this were to occur, MINDMETRICS will implement appropriate measures.

### **3.7. Data Protection Officer**

MINDMETRICS has appointed a Data Protection Officer (DPO) with the CNIL. He can be contacted via [privacy@mindmetrics.ai](mailto:privacy@mindmetrics.ai).

### **3.8. Data Breach**

MINDMETRICS commits to notifying the Client, as soon as possible and in writing, of any case of Personal Data Breach.

The communication will contain the following information: the nature of the incident, the categories and number of affected individuals, the categories and approximate number of Personal Data records involved, the name of the person responsible for the relevant Processing, the recipients of the affected Personal Data, the probable consequences of the Incident, and the measures taken to remedy it, limit its consequences, and prevent recurrence.

If it is not possible for MINDMETRICS to provide all this information immediately, an initial notification containing the available information will be sent to the Client. Additional information will be provided to the Client by MINDMETRICS as soon as possible.

MINDMETRICS commits to providing the Client with all reasonable assistance and cooperation to notify any Personal Data Breach to the competent Supervisory Authority and inform the Data Subjects of the occurrence of this Breach, when necessary.

## **4 – Client's Obligations**

In general, the Client will take personal responsibility for complying with all its own obligations as a Data Controller.

The Client specifically commits to documenting in writing any instructions regarding the Processing of Data by MINDMETRICS and to implementing appropriate technical and organizational measures in its systems to ensure the security of Personal Data in light of the risks.

The Client will be responsible for conducting any necessary data protection impact assessment in accordance with the Applicable Regulation. MINDMETRICS commits to cooperating and assisting the Client reasonably in conducting this impact assessment, possibly under a separate billing arrangement depending on the nature of the requested work.

## **5 – Audit**

MINDMETRICS will provide the Client with the necessary and reasonable information and documentation to demonstrate compliance with its obligations regarding data protection and to enable audits.

The Client, if desired, may conduct an audit no more than once a year during the execution of the Contract, either directly or through any independent external subcontractor that is not a direct competitor of MINDMETRICS, to ensure compliance with MINDMETRICS's obligations under this article, as well as to respond to any requests from the CNIL or a judicial or administrative authority.

The Client will communicate to MINDMETRICS in advance, at least two (2) months prior to any audit request, the date of the audit, the specific purpose of the audit, and the name and contact details of the individuals responsible for the audit. MINDMETRICS may refuse for legitimate reasons the individuals designated to conduct the audit. In the event of a refusal, the Parties will meet to agree on the appointment of the auditor. Any dispute will be brought before the competent courts.

MINDMETRICS will cooperate in good faith with the auditor and provide all necessary information, documents, or explanations for the audit, within the limits of the cooperation of its own subcontractors and the information obtained in this regard. No document or information may leave the audit site without the prior consent of MINDMETRICS.

The audit will be conducted at the Client's expense, will not last more than twenty-four (24) hours, and will not disrupt MINDMETRICS's activities. MINDMETRICS will charge the Client for all costs related to this audit, including the time spent by MINDMETRICS's teams in responding to it.

A copy of the audit report will be sent to MINDMETRICS free of charge.

If the audit reveals any shortcomings in MINDMETRICS's obligations, MINDMETRICS expressly commits to implementing, at its own expense, all necessary corrective measures within ninety (90) days from the notification of the shortcomings and to justify this in writing to the Client.

## **6 – Liability**

MINDMETRICS is responsible, within the limits of the Contract, for fulfilling the obligations related to the Processing.

## **Annex A – Processing operations Carried Out**

### **1/ Identification and Nature of Processing**

Hosting of Client's Data in order to use the Services.

### **2/ Purposes of Processing**

Hosting Data

### **3/ Type of Personal Data Processed**

#### Identification Data

☒ Civil status

☒ Name

☒ Email Address

☒ Phone/Fax Number

☐ Postal Address

☐ Date of Birth/Age

☐ Place of Birth

Other: (please specify) \_

#### Personal Life

☐ Family Situation

☐ Lifestyle Habits, Purchased Products (Shopping Cart), Preferred Products, Booking History

☐ Spouse's Name

☐ Spouse's Socio-Professional Category (CSP)

☐ Number of Children

☐ Names of Children

Other : (please specify) \_

#### Professional Life

☐ Education, Training, Degrees

☒ Employers

☒ Profession

#### Language Information

☐ Spoken Languages

#### Economic and Financial Information

☐ Income

☐ Financial Situation

☐ Tax Situation

☐ Banking Information

Other: (please specify) \_

#### Connection Data

☒ IP Addresses

☒ Logs

☐ Cookies

Other (MAC Address, IMEI Number...): (please specify) \_\_\_\_\_

#### Location Data

☐ Address

☒ Country of Residence

☐ Account Creation Department

☐ Movement

☐ GPS Data

☐ GSM Data

Other: (please specify) \_\_\_\_\_

☐ Social Security Number

#### Special Categories of Data

☐ Racial or Ethnic Origin

☐ Political Opinions

☐ Religious or Philosophical Beliefs

☐ Trade Union Membership

☐ Genetic Data, Biometric Data for the Unique Identification of a Natural Person

☐ Health Data

☐ Data regarding the Sexual Life or Sexual Orientation of a Natural Person

☐ Criminal Convictions and Offenses or Related Security Measures

Other (if applicable, please specify) : \_\_\_\_\_

#### **4/ Categories of Data Subjects**

☒ Clients

☐ Owners

☒ Prospects

☐ Visitors

☒ Suppliers/Services Providers/Business Partners

☐ Employees/Temporary Workers

☐ Volunteers

☐ Candidates

☐ Former Employees

☐ Users of the following website: \_\_\_\_\_

Other: (please specify) \_\_\_\_\_

#### **5/ Duration of Processing**

☒ Duration of the Contract

☐ Shorter or Longer Duration: specify \_\_\_\_\_

**6/ MINDMETRICS's rights over Personal Data/Nature of Services Performed on Personal Data**

All rights necessary for the execution of the Contract, namely:

- ☒ Consultation, Reading, Access
  - ☒ Recording
  - ☒ Modification, Rectification, Updating
  - ☐ Deletion, Destruction
  - ☐ Aggregation, Compilation, Combination
  - ☐ Extraction
  - ☐ Transfer
  - ☐ Storage
  - ☐ Hosting
  - ☐ Archiving
- Other: specify

**7/ Contact in MINDMETRICS for Personal Data Issues**

Email Address: [privacy@mindmetrics.ai](mailto:privacy@mindmetrics.ai).

## **Annex B – Technical and Organizational Measures**

The following technical and organizational measures are implemented by MINDMETRICS to protect the Client against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, disclosure, or unauthorized access to the Client's personal data that has been transmitted, stored, or otherwise processed.

Address of the MINDMETRICS servers on which the Personal Data is hosted: Google Cloud Platform (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), in data centers located in Europe (region europe-west9, Paris).

## Annex C – List of Secondary Subcontractors

### Secondary Subcontractor 1.

|                                                                                          |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reason/Corporate Name of Secondary Subcontractor 1                                       | Google Cloud EMEA Limited (a subsidiary of Google Ireland Limited)                                                             |
| Complete Contact Information                                                             | Gordon House, Barrow Street - Dublin 4, Ireland                                                                                |
| Email and Phone of Security Contact                                                      | <a href="mailto:security@google.com">security@google.com</a> ,<br>+353 1 543 1000                                              |
| Data Location (Country, City)                                                            | France, Paris (region europe-west9-c)                                                                                          |
| Mechanism Governing the Transfer (CCT, REC, others – see above)                          | Data hosted in France (no transfer outside the EU). In the case of transfer outside the EU: Standard Contractual Clauses (SCC) |
| Scope of the Subcontractor's Intervention/Nature of Services (Description of Processing) | Hosting and technical operation of Cloud SQL databases and other managed cloud services.                                       |