

מדיניות הפרטיות

חברת א.מ. כנסים (להלן "חברה") מכבדת את פרטיות לקוחותיה ושואפת לנהוג בשקיפות רבה. מטרת מדיניות פרטיות זו של החברה היא לשקף לפרט לך, גולש האתר על אופן השימוש במידע ומטרותיו, אופן איסוף המידע, שמירת המידע וזכויותך בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו בעת רישום לכנסים ו/או אירועים ו/או יצירת קשר בדפי האתר השונים של החברה עבור השתתפות בכנסים/קבלת מידע ו/או יצירת קשר.

מסמך זה מציג את עקרונותיה המרכזיים של מדיניות הפרטיות במלואם.

חברת א.מ. כנסים מספקת ללקוחותיה ניהול אירועים וכנסים הכולל התעסקות מגוון תחומים, **ניהול כנסים מקצועיים** - תכנון אסטרטגי והפקה מלאה לאירועים, עמותות וחברות, כולל גיוס חסויות, תמיכה לוגיסטית, ושילוב טכנולוגיות לניהול אינטראקטיבי של חוויית המשתתפים. **סייקלים והקתונים** - חוויות מאתגרות ומעוררות השראה, המקדמות חדשנות וחשיבה יצירתית, בשילוב פלטפורמות אינטראקטיביות המעודדות שיתוף פעולה וחשיבה מחוץ לקופסה. **אירועי קונספט ללקוחות** - בניית חוויות מותאמות אישית לגיוס לקוחות, חיזוק מוניטין עסקי והעמקת קשרי לקוחות באופן יצירתי ומדויק. **אירועים לעובדים** - גיבוש וחיזוק תרבות ארגונית עם אירועים חווייתיים, חגים ומסורות, בעיצוב ייחודי ובשילוב פעילויות אינטראקטיביות להגברת מעורבות הצוות. **הפקות תוכן** - יצירת תכנים מקוריים, דינמיים ומדויקים, בשילוב טכנולוגיות ויזואליות ואמצעים אינטראקטיביים להעברת מסרים ולחיבור קהלים בצורה אפקטיבית. **נסיעות תמריץ** - חוויות בלתי נשכחות בארץ ובעולם, המשלבות תכנון מוקפד, עיצוב חווייתי ותכנים מותאמים אישית ליצירת זיכרונות משמעותיים שמגבירים מוטיבציה ונאמנות.

החברה מכבדת את פרטיות כלל גולשי האתר ופועלת ליישום והטמעה של תהליכי הגנה ואבטחה של פרטיותם.

השימוש באתר יהיה בכפוף לכתוב במדיניות זו. בעת הרשמתך/השאת פרטיך בדפי האתר השונים של החברה הינך נותן הסכמתך למדיניות הפרטיות עבור השימוש בנתוניך.

אופן איסוף המידע

כחלק מהשימוש בדפי האתר השונים, החברה אוספת, מעבדת ושומרת את סוגי המידע הבאים בהתאם לסוג פעילותך:

- **יצירת קשר:** בעת פנייתך לקבלת מידע באמצעות דף צור קשר עבור קבלת מידע נוסף לגבי פעילויות החברה, קבלת שירות, הצעת מחיר ועוד, תידרש בהשאת פרטים אישיים.
- **טופס רישום לכנס/אירוע:** בעת רישומך לכנס/לאירוע באמצעות טפסי רישום והבטחת מיקומך בכנס/אירוע, תידרש במילוי פרטייך האישיים וביצוע תשלום במידת הצורך.
- **דיוור ישיר אלקטרוני:** בעת רישומך לאתר ו/או כל אירוע בהפקת החברה עבור קבלת מידע שיווקי ופרסומי אודות כנסים/אירועים ו/או תכנים חדשים ו/או שירותיה החדשים של החברה. בהינתן, קבלת הסכמה מפורשת ומדעת על ידך למידע מסוג זה, ישלחו אליך עדכונים תקופתיים אלה. בכל עת תהיה באפשרותך לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלת עדכונים אלה.
- **פעולות המשתמש באתר:** במהלך השימוש באתר נאסף מידע באמצעות פלטפורמות צד שלישי שונות. קובצי עוגיות (Cookies) טכניים של מערכת ניהול התוכן וורדפרס (WordPress) המשמשים לתפעול תקין של האתר. בנוסף, נאסף מידע אנליטי אנונימי באמצעות Google Analytics. כמו כן, נעשה שימוש בפיקסלים של Meta ושל Google לשם מדידה, ניתוח קמפיינים ושיווק מחדש.

אופן השימוש במידע

המידע הנאסף אודותך במהלך גלישתך באתר ובעת מילוי פרטייך בדפי האתר השונים/טפסי הרישום/אירועים משמש לשיפור שירות החברה, מתן מענה ייעודי בהתאם לסוג פנייתך, הבטחת השתתפותך בכנסים וכל מידע נוסף על שירותי החברה אותו בקשת לקבל. בנוסף, החברה עושה שימוש בקובצי עוגיות כדי לנתח את דפוסי הגלישה שלך, לשפר את חווית המשתמש ולהתאים את השירותים המוצעים באתר, ניהול ותחזוקת האתר עבור שדרוג השירותים והטכנולוגיות בהם נעשה שימוש.

סוגי המידע הנאספים

- עבור מתן מענה ושירות על ידי החברה לגולשי האתר, יאספו סוגי מידע הבאים בהתאם לסוג השירות/מענה הניתן:
- דף יצירת קשר: כגון, שם, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני וסוג המידע אותו תרצה לקבל.
 - טופס רישום לכנס: כגון: שם פרטי, שם משפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, שם בית חולים, תואר, מומחה/מתמחה, סוג משתתף. בנוסף עשויים להאסף נתונים נוספים תלות סוג הכנס כגון, נתונים לגבי טיסות, תוספת בני/ות זוג, תוספת ילד/ה המצטרף/ת לכנס/אירוע, תאריך לידה, פרטי לינה.
 - דיוור ישיר אלקטרוני: שם פרטי מלא, התקשרות (טלפון, כתובת דואר אלקטרוני).
 - פעולות המשתמש באתר: כגון שמירת העדפות תצוגה, נתונים לגבי עמודים שנצפו, אופן השימוש באתר ומקורות התנועה ועוד.
- סוגי המידע אלה הנאספים הינם כתלות בסוג הפנייה שבוצעה באתר. עבור כל סוג פנייה נאספים אך ורק הנתונים הרלוונטיים למטרות השירות.

מסירת מידע לצד שלישי

כחלק ממטרות השימוש המפורטות במדיניות פרטיות זו, וכדי לתמוך ולהמשיך להפעיל ולתחזק את האתר בצורה מאובטחת, החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לגורמים חיצוניים (צד שלישי) המספקים לה שירותים מגוונים. העברת המידע תתבצע אך ורק כאשר הדבר נדרש לצורך מתן השירותים אותם ביקשת (כגון: ניהול כנסים, רישום כנסים), תחזוקת האתר, שיפור חווית המשתמש, העלאת רמת האבטחה באתר או למטרות עסקיות של החברה, וכל זאת בהתאם להוראות החוק ותקנות הגנת הפרטיות. גורמי צד שלישי עשויים לכלול, בין היתר, ספקי שירותי ענן המאחסנים ומעבדים נתונים, וכן גופים המסייעים בניהול ובתחזוקת האתר.

החברה מתחייבת שלא להעביר מידע אישי על אודותיך לצדדים שלישיים שאינם קשורים באופן ישיר לאספקת השירותים, אלא אם קיבלה לכך את הסכמתך המפורשת, או כאשר הדבר מתחייב לפי דין. בכל מקרה, תהליך העברת המידע יתבצע בשקיפות מלאה ותוך הקפדה על עקרונות ההגנה על הפרטיות ושקיפות המנחים את פעילות החברה.

עוגיות (Cookies)

במסגרת פעילותו השוטפת של האתר, האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies), פיקסלים (Pixels), תגים (Tags) וטכנולוגיות דומות אחרות (להלן: "עוגיות") לצורך תפעולו התקין, אבטחת המידע, התאמת חווית הגלישה, ביצוע מדידות ואנליטיקה, וכן לצורכי פרסום ושיווק. עוגיות מסוימות הינן חיוניות ונדרשות להפעלת האתר ושירותיו, לרבות עוגיות מערכתיות של WordPress המשמשות לניהול שיחה (Session) והגדרות תצורה. בנוסף, נעשה שימוש בעוגיות פונקציונליות לשמירת העדפות משתמש, בעוגיות אנליטיקה למדידת תעבורה ושיפור ביצועים, ובעוגיות ו/או פיקסלים של צדדים שלישיים לצורך ניהול קמפיינים, ניתוח והתאמת תכנים. חלק מהמידע הנאסף באמצעות טכנולוגיות אלו עשוי להישמר אצל ספקים חיצוניים בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. הינך כגולש האתר רשאי לנהל,

להגביל או למחוק עוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן או באמצעות מנגנון ניהול העוגיות באתר. יובהר כי חסימת חלק מהעוגיות עלולה לפגוע בתפקודו התקין של האתר ובזמינות השירותים המוצעים בו.

זכויות נושא המידע¹

החברה מנהלת את תהליכי העסקיים בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ותפעל במטרה לתת לך מענה לגבי זכויותיך. בהתאם לסעיפי חוק הגנת הפרטיות, בין זכויותיך נמנות זכות העיון וזכות התיקון.

- זכות העיון במידע אישי: הינך זכאי לעיין במידע אודותיך, הנאסף על ידנו בהתאם למטרות השימוש של האתר והשמור במאגר המידע של החברה. עיון במידע הינו רק עבור המידע הנמצא אודותיך. עם זאת, החברה אינה רשאית למסור מידע לגורם אחר מטעם נושא המידע ללא אישור אפטרופסות.
- זכות תיקון מידע אישי: במקרה בו עיינת במידע ונמצא כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות אלינו, עבור תיקון המידע ו/או מחיקתו. בהינתן הדרישה לתיקון המידע ו/או מחיקתו, תתבצע בחינה על ידי הנהלת החברה לגבי טיב הבקשה והחלטה מסודרת למימושה/היעדר מימושה תשלח תוך פרק זמן של 30 יום ממועד קבלת הבקשה.

במידה והינך זכאי לזכויות נוספות בקשר למידע אודותיך המנוהל בחברתנו, הינך רשאי ליצור עמנו קשר ופנייתך תטופל.

אבטחת מידע

החברה נותנת חשיבות גבוהה לנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בעת ניהול תהליכי העסקיים. עבור עיבוד המידע ושמירתו במערכות מידע שונות וייעודיות, מיישמת החברה נהלי אבטחת מידע מוסדרים וברורים על מנת להביא לצמצום הסיכונים והאיומים האפשריים מפני פגיעה בזמינות, סודיות ושלמות המידע. אך עם זאת, אין החברה יכולה להבטיח באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, החברה אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות את מאגר המידע יהיו חסינים לחלוטין מפני פגיעה של גורם זדוני.

שמירת המידע

שמירת המידע אודות נתוניך ישמרו בכפוף לדרישות החוק ותקנותיו החלים על החברה.

יצירת קשר

לקבלת מידע נוסף ו/או יצירת קשר בנושא אבטחת מידע ופרטיות, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:

- מספר טלפון: 03-6081520
- דוא"ל: office@imknasim.co.il

כללי

¹ האדם שעל אודותיו קיים מידע במאגר המידע

החברה רשאית לבצע עדכונים מעת לעת במדיניות הפרטיות בהתאם לשינויים משפטיים, טכנולוגיים, עסקיים וכדומה, שינויים אלו יעודכנו באופן אוטומטי במדיניות הפרטיות המוצגת באתר. מדיניות הפרטיות תעודכן מעת לעת. מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר החברה. המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך פונה לכל.