

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Antecedentes

- **1.1** Compañías Cervecerías Unidas S.A., en adelante “CCU”, ha desarrollado una plataforma de comercio conversacional a través de WhatsApp, en adelante la “Plataforma”, a través de la cual los clientes de sus empresas filiales y coligadas podrán seleccionar productos y programar sus despachos. Para los efectos de este documento CCU comprenderá e incluirá a sus empresas filiales y coligadas, según corresponda.
- **1.2** Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular la relación entre CCU y usted o la entidad que representa, en adelante el “Cliente”, relativas a todas las acciones que se efectúen a través de esta Plataforma, en conformidad a la regulación chilena vigente.

2. Acceso y uso de la Plataforma

- **2.1** Para poder acceder a la Plataforma y realizar un pedido, el Cliente deberá obtener previamente las correspondientes credenciales de acceso. CCU será el encargado de entregar estas credenciales.
- **2.2** Las personas que accedan a la Plataforma en virtud de estas credenciales (los “Usuarios”) deberán aceptar los presentes términos y condiciones de uso a través de los mecanismos electrónicos que para estos efectos determine CCU. Esta aceptación deberá manifestarse al acceder a la Plataforma por primera vez y en aquellos casos en que estos términos y condiciones sean modificados de tiempo en tiempo por CCU.
- **2.3** Los productos ofrecidos en la Plataforma están disponibles sólo para aquellos Clientes que tengan capacidad legal para contratar o se encuentren debidamente representados. Por tanto, a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones de uso, CCU presume que el Usuario tiene poder suficiente para obligarse personalmente o para obligar a la persona jurídica que representa, según lo dispuesto por la legislación vigente.
- **2.4** Toda acción que realice, e información que envíe un Usuario a través de la Plataforma se entenderá realizada o enviada por el Cliente. El Cliente es el único responsable de proteger y mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso por parte de sus Usuarios.
- **2.5** El uso de credenciales de acceso a la Plataforma por terceras personas diferentes de los Usuarios no implicará responsabilidad alguna para CCU y no podrá ser invocada por el Cliente como causal para eximirse de responsabilidad respecto de las solicitudes de pedido efectuadas a través de la Plataforma.

3. Precios

- **3.1** Los precios de cada uno de los productos publicados en la Plataforma corresponderán a aquellos disponibles en la fecha en que se efectúe la solicitud de pedido respectiva. Todos los precios incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).

- **3.2** Los precios de los productos ofrecidos en la Plataforma sólo tienen aplicación para las solicitudes de pedido efectuadas a través del mismo.
- **3.3** CCU se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones de precio que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y sus precios.

4. Formación del consentimiento y validación de la compra

- **4.1** Por medio de esta Plataforma se ofrecerán productos que podrán ser aceptados por vía electrónica por los Clientes con los mecanismos que la misma Plataforma ofrece para ello.
- **4.2** Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que se confirme el envío de la solicitud de pedido respectiva por parte de CCU, quien para tales efectos deberá verificar la disponibilidad en stock de productos solicitados.
- **4.3** Para informar al Cliente acerca de esta validación, CCU enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Cliente aceptante de la oferta o por cualquier medio de comunicación que tenga por objeto el debido y oportuno conocimiento del Cliente, el que se le indicará previamente en la misma Plataforma.

5. Pago, despacho, costos de envío y garantía

- **5.1 El pago de los productos adquiridos a través de la Plataforma se realizará en el momento en que éstos sean entregados al Cliente por CCU**, mediante efectivo, cheque, o con crédito a través de la plataforma. Dicho despacho se verificará en la fecha y dirección que el Cliente haya programado a través de la Plataforma.
- **5.2** En el momento en que se verifique el pago, CCU hará entrega de la respectiva guía de despacho, factura y cualquier otra documentación tributaria que corresponda.
- **5.3** La información de la época y lugar de entrega es de exclusiva responsabilidad del Cliente.
- **5.4** Los gastos de envío correspondientes serán de cargo del Cliente. Los despachos de los productos sólo se efectuarán en las zonas de cobertura dentro de Chile que se informen en la Plataforma.
- **5.5** En caso de que los productos adquiridos no sean entregados al Cliente, sea por domicilio sin moradores, rechazo de la compra por parte del Cliente, dirección no encontrada, imposibilidad de ubicar al Cliente u otras causas fuera del control razonable de CCU, el pedido quedará cancelado.
- **5.6** Las devoluciones y garantía de los productos que se adquieran en la Plataforma procederán en la medida que se cumpla con las condiciones establecidas en la ley para tales efectos.

6. Contenidos

- **6.1** Todo el contenido de la Plataforma incluyendo, pero sin por ello limitarse a su nombre de dominio "micarro.ccu.cl", el diseño de la página, los textos, fotografías,

música, marcas comerciales y signos distintivos, software utilizado, entre otros, son de propiedad de CCU o alguna de sus empresas relacionadas o bien, ostenta el título de licenciatario de los mismos, en adelante en su conjunto los "Contenidos".

- **6.2** La explotación de los Contenidos en cualquiera de sus formas, es decir, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso la Plataforma; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público o cualquier otra, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de CCU.
- **6.3** Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado a la Plataforma por usuarios o terceros, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero aportante de los respectivos materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

7. Limitación de responsabilidad

- **7.1** El Cliente reconoce y acepta que los programas computacionales, equipos y redes en los que la Plataforma opera, son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza son vulnerables a determinadas fallas, ya sea por su funcionamiento interno o por sus programas. El Cliente acepta que cualquiera sea el administrador o proveedor de dichas herramientas, se está expuesto a dichas contingencias, lo que no desaparece en virtud del uso de la Plataforma en conformidad a estos términos y condiciones.
- **7.2** Por lo tanto, dentro de los límites de la ley, CCU no se responsabiliza frente al Cliente o a terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia de la interrupción, suspensión, deficiencia o finalización de los servicios ofrecidos por la Plataforma, que pudiera impedir o dificultar a los Usuario el acceso, salvo que concurra culpa grave o dolo por parte de CCU.

8. Modificaciones a los términos y condiciones de uso

- **9.1** CCU se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier parte de estos términos y condiciones.
- **9.2** Compruebe periódicamente estos términos y condiciones para informarse de dichos cambios.
- **9.3** En caso de un cambio en los términos y condiciones, será necesario aceptarlos nuevamente para continuar comprando en la Plataforma.

9. Política de Privacidad

- **1.1** Para el acceso y uso de la Plataforma, los Clientes deberán proporcionar cierta información y datos personales los cuales deberán ser exactos, actualizados, completos y fidedignos. El Cliente se obliga a actualizar en el más breve plazo cualquier información que por cualquier circunstancia ya no refleje su situación real.

- **1.2** El Cliente declara que toda información suya que proporcione está debidamente autorizada y es consiente que tales datos podrán ser objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado. Los datos personales son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de CCU, que no son accesibles al público. Sin embargo, CCU está facultada para contratar servicios de tratamiento y análisis de datos personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios de acuerdo a la ley
- **1.3** CCU podrá utilizar los datos personales con la finalidad de verificar la identidad de los Clientes al acceder a la Plataforma, validar solicitudes de pedidos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos ofrecidos en la Plataforma; para lograr una buena gestión y administración de la Plataforma; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los productos que se ofrecen a través de la Plataforma; para adecuar dichos productos a las preferencias y necesidades de los Clientes; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades; y para actualizar la información sobre productos ofrecidos por CCU.
- **1.4** Asimismo, CCU podrá utilizar los datos personales para enviar encuestas a los Clientes, así como comunicaciones comerciales o publicitarias a través de la Plataforma, correo electrónico u otros sistemas de mensajería, sujetándose en lo que corresponda al artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- **1.5** El tratamiento de datos personales efectuado por CCU podría dar lugar al hallazgo de nuevos datos personales, no proporcionados originalmente por el Cliente, los cuales se regirán en su tratamiento por esta política de privacidad y términos y condiciones de uso.