

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าของบริษัท มิตูโตโย (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท มิตูโตโย (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของบริษัท (“ท่าน”) ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องใดๆ รวมทั้งที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ ในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย บริษัทจึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ท่านรับทราบและเข้าใจถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยหรือการดำเนินการใดๆ (“การประมวลผล”) กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยบริษัท รวมถึงถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยรวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1.1. เพื่อแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมโปรโมชั่น รวมถึงสิทธิประโยชน์
- 1.2. เพื่อทำการตลาดโดยตรง รวมถึงการทำการตลาดออนไลน์
- 1.3. เพื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อสินค้า การปฏิบัติตามหน้าที่โดยอยู่ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้า สัญญา หรือข้อตกลงใดๆ รวมถึงการติดตามการชำระเงินภายในระยะที่กำหนดไว้
- 1.4. เพื่อเสนอขายสินค้า รวมถึงให้บริการหลังการขายต่างๆ อันเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น การขนส่งสินค้า การรับประกันสินค้า การส่งซ่อมสินค้า เป็นต้น
- 1.5. เพื่อการจัดทำหลักฐานการชำระเงินตามกฎหมาย หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องใดๆ เช่น การออกใบกำกับภาษี เป็นต้น
- 1.6. เพื่อการติดต่อประสานงานต่างๆ กับบริษัท หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- 1.7. เพื่อการสอบถามข้อมูลต่างๆ แก่ท่าน เช่น การประเมินความพอใจ เป็นต้น

บริษัทจะไม่ทำการประมวลผลใดๆ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น เว้นแต่บริษัทจะได้รับความยินยอมจากท่านก่อน บริษัทอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ใหม่หรือตามที่กฎหมายบัญญัติให้สามารถกระทำได้

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ใช้บังคับ บริษัทจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม เว้นแต่ ท่านได้แจ้งความประสงค์ยกเลิกการให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัทเท่าที่จำเป็นเท่านั้น ไม่ว่าท่านได้ให้ไว้โดยตรง หรือโดยอัตโนมัติ และเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้เก็บรวบรวมได้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะเก็บรวบรวมมีดังนี้

- 2.1. ข้อมูลส่วนตัวของท่าน ได้แก่ ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง
- 2.2. ข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ช่องทางการติดต่อออนไลน์ (เช่น อีเมล เป็นต้น)
- 2.3. ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาการซื้อขาย ได้แก่ เลขที่สัญญา หนังสือมอบอำนาจ เอกสารการชำระเงิน หนังสือรับรองบริษัท ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี
- 2.4. ข้อมูลผู้ดำเนินการแทนบริษัท ได้แก่ ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ดำเนินการแทนบริษัท
- 2.5. รูปถ่ายและภาพเคลื่อนไหว

ทั้งนี้ ท่านรับทราบและตกลงว่าหากท่านปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของท่าน ที่ต้องใช้เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามสัญญาที่อาจมีขึ้นหรือที่มีอยู่ หรือข้อตกลงใดๆ ที่เกี่ยวข้อง การปฏิเสธดังกล่าวของท่านอาจทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้างต้นได้อย่างสมบูรณ์

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตกระทำได้ กรณีที่บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากท่าน เช่น บริษัทในเครือ เป็นต้น บริษัทจะดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะแจ้งให้ท่านทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่เก็บรวบรวมและได้รับความยินยอมจากท่าน

กรณีที่บริษัทมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในการทำงานเดียวกัน หรือตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดแจ้งก่อนหรือ  
ในขณะที่รวบรวม ทั้งนี้ บริษัทอาจไม่ต้องขอความยินยอม หากเข้ากรณีที่ได้รับยกเว้นตามกฎหมาย

### 3. ฐานทางกฎหมาย

บริษัทจะพิจารณากำหนดฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความเหมาะสม  
ทั้งนี้ ฐานทางกฎหมายที่บริษัทใช้เป็นหลักในการอ้างอิง ได้แก่

ฐานทางกฎหมาย	รายละเอียด
เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินการที่จำเป็น เพื่อเข้าทำ สัญญากับท่าน และ/หรือเพื่อให้สิทธิประโยชน์แก่ ท่านตามสัญญา
เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย	เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ (เช่น การขอรับหลักฐานเพื่อพิสูจน์ตัวตนของท่านเพื่อเป็น การปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัทตามกฎหมาย)
เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทและ ของบุคคลอื่น (เช่น การตรวจสอบและป้องกันการ ทุจริตฉ้อฉล)
ความยินยอม	เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม

### 4. การขอถอนความยินยอมและผลกระทบที่เป็นไปได้จากการถอนความยินยอม

4.1. ในกรณีที่บริษัทได้มีเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานความยินยอม  
จากท่าน ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ให้ไว้กับบริษัทได้ตลอดเวลา เว้นแต่จะมีข้อจำกัดสิทธิโดย  
กฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การถอนความยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บ  
รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบก่อนหน้านี

4.2. กรณีที่ท่านได้ถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับบริษัทตามข้อ 4.1. ข้างต้น และอาจส่งผลกระทบต่อท่านไม่ว่าในเรื่องใด บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมนั้น

## 5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

5.1. บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ หรือ ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดหรืออนุญาตไว้ (เช่น อายุความตามกฎหมาย เป็นต้น)

5.2. บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่เป็นลูกค้าของบริษัท เพื่อปฏิบัติตามสัญญา และตามระยะเวลาที่จำเป็นหลังจากสิ้นสุดการเป็นลูกค้าของบริษัท

5.3. กรณีที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าท่านจะแจ้งขอถอนความยินยอม อย่างไรก็ตาม บริษัทจะยังเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับบันทึกเป็นประวัติว่าท่านเคยถอนความยินยอม เพื่อให้บริษัทสามารถตอบสนองต่อคำขอของท่านในอนาคต

5.4. บริษัทจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

5.5. บริษัทจะยกเลิกการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือลบช่องทางที่ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงถึงท่าน โดยทันทีที่มีเหตุสันนิษฐานอันสมควรเชื่อได้ว่าการเก็บรักษาดังกล่าวไม่เป็นประโยชน์ต่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป และไม่มี ความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ หรือทางกฎหมายอีกต่อไป

## 6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก

6.1. บริษัทอาจเปิดเผยและแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก หรือผู้ประมวลผลข้อมูลของบริษัทได้มอบหมาย หรือว่าจ้างเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ตาม

สัญญา หรือตามกฎหมาย รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ บริษัทขนส่งพัสดุหรือไปรษณีย์ เพื่อดำเนินการส่งสินค้าให้ท่าน เป็นต้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อนการเปิดเผย

- 6.2. หากบริษัทพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล หรือการประมวลผล หรือเพื่อทำการตลาด บริษัทอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทในเครือของบริษัททั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรักษาความลับ และหลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่อยู่ในระดับเดียวกัน
- 6.3. บริษัทจะกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลมีมาตรการปกป้องข้อมูลของท่านอย่างเหมาะสมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

## 7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

บริษัทอาจมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทแม่ที่ต่างประเทศ เพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทจะทำให้มั่นใจว่าประเทศปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เพียงพอโดยเป็นไปตามกฎหมาย ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อนการถ่ายโอนไปยังประเทศปลายทางดังกล่าว

## 8. มาตรการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

- 8.1. บริษัทจะนำมาตรฐานความปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารที่เหมาะสมมาใช้เพื่อปกป้องและตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผย โดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานในทางที่ผิด การดัดแปลง การเปลี่ยนแปลง การลบและการทำลาย โดยใช้เทคโนโลยีและขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัสและการจำกัดการเข้าถึง เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และบุคคลเหล่านี้ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

8.2. บริษัทจะจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ และบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

## 9. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- 9.1. สิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท หรือขอทราบถึง หรือขอให้เปิดเผยแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งท่านไม่ได้ให้ความยินยอมไว้
- 9.2. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัท ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 9.3. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของท่านซึ่งไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 9.4. สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวท่านได้ ทั้งนี้โดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- 9.5. สิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- 9.6. สิทธิในการได้รับและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งขอให้บริษัทส่งหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตนเอง
- 9.7. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ทุกเมื่อ โดยให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือต้องการแจ้งการใช้สิทธิของท่านประการใด กรุณาติดต่อบริษัทตามช่องทางที่ระบุไว้ในข้อ 11. ข้างต้น และในกรณีที่มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าบริษัทไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อ

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายไทยตามกฎหมายและระเบียบตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอการใช้สิทธิใดๆ ของท่าน โดยบริษัทจะแจ้งผลการพิจารณาดังกล่าวภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องขอจากท่าน และในกรณีที่บริษัทปฏิเสธคำร้องขอใดๆ บริษัทจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ทั้งนี้โดยเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

## 10. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท กรุณาตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้ทันทีในวันที่ประกาศ

## 11. ช่องทางการติดต่อ

บริษัท มิตูโตโย (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ติดต่อ: 76/3-5 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์: 02 080 3500

อีเมล: [DPO@mitutoyo.co.th](mailto:DPO@mitutoyo.co.th)