PRAVIDLÁ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované podľa článku 12 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (**GDPR**)

(ďalej ako „**Pravidlá**")

Prevádzkovateľ

Obchodné meno:	**energIQube, s.r.o.**
Sídlo:	Iskerníková 3673/7, 841 05 Bratislava
IČO:	46 912 916
Zápis v registri:	OR MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 176351/B
e-mail:	info@enesim.sk

Tieto Pravidlá sme pripravili, aby sme Vás informovali o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje. Nájdete tu všetky dôležité informácie o tom, aké údaje spracúvame, na aký účel, na základe akého právneho základu, aké máte práva a ďalšie potrebné detaily. Ak by ste mali ďalšie otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom vyššie uvedenej adresy alebo e-mailu. Tento e-mail je tiež určený na uplatňovanie Vašich práv v zmysle GDPR.

Vymedzenie niektorých pojmov Pravidiel

Pojem „**Prevádzkovateľ**" alebo zámeno „**naše**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na našu spoločnosť a pojem prevádzkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR.

Pojem „**dotknutá osoba**" alebo zámeno „**vaše**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na pojem dotknutá osoba v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR.

Pojem „**osobné údaje**" alebo „**údaje**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na pojem osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR.

Pojem „**príjemca**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na pojem osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 9 GDPR.

Pojem „**profilovanie**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na pojem osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 4 GDPR.

Pojem „**spracúvanie**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na pojem osobné údaje v zmysle čl. 4 ods. 2 GDPR.

Pojem „**Aplikácia**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na online výpočtovú aplikáciu **enesim** prevádzkovanú Prevádzkovateľom, ktorá slúži na simuláciu výpočtu výroby elektriny, spotreby elektriny, prebytkov elektriny a zdieľania elektriny, resp. na posúdenie možností založenia skupiny zdieľania elektriny, energetického spoločenstva alebo komunity.

Pojem „**webová stránka**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na stránku https://enesim.sk.

Pojem „**zmluva**" vrátane všetkých príslušných gramatických tvarov sa vzťahuje na dvojstranný právny úkon (dohodu), na základe ktorej Vám poskytujeme funkcionality Aplikácie po uhradení predplatného, prípadne iné služby alebo produkty.

1 Kedy spracúvame Vaše osobné údaje?

1.1 Tieto Pravidlá sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov pri používaní Aplikácie, ktorú pre Vás Prevádzkovateľ poskytuje.

1.2 Tieto Pravidlá sa vzťahujú aj na spracúvanie osobných údajov pri užívaní webstránky Prevádzkovateľa, iných služieb alebo produktov vyvinutých a vlastnených Prevádzkovateľom, pokiaľ tieto služby alebo produkty odkazujú na Pravidlá, a rovnako aj na spracúvanie osobných údajov, ktoré boli Prevádzkovateľovi poskytnuté iným spôsobom.

2 Spracúvanie osobných údajov

2.1 Ak chcete využívať alebo už využívate našu Aplikáciu, prípadne využívate naše iné služby alebo produkty, budeme spracúvať Vaše osobné údaje **za účelom plnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností**, najmä vo vzťahu k predzmluvným vzťahom, zmluvným povinnostiam, finančným transakciám, vybavovaniu reklamácii a procesom smerujúcim k zmene, predĺženiu alebo ukončeniu zmluvy. Vaše osobné údaje budú spracúvané nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	**Kategória osobných údajov**	**Právny základ**	**Doba uchovávania**	**Povaha osobných údajov**
meno a priezvisko; bydlisko; telefónne číslo; emailová adresa; IBAN číslo bankového účtu; a ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete	všeobecné; osobitné	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - (plnenie zmluvy a rokovanie o zmluve, resp. postupy pred uzatvorením zmluvy)	Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu, najdlhšie do 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu	Osobné údaje sú nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy. Poskytnutie údajov je povinné. Neposkytnutie údajov znemožní uzatvorenie zmluvy.

2.2 V prípade, ak sa nás rozhodnete kontaktovať **za účelom informovania sa o Aplikácii alebo iných produktoch a službách**, budeme spracúvať Vaše osobné údaje nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávania	Povaha osobných údajov
meno a priezvisko; telefónne číslo; emailová adresa; adresa bydliska; adresa na doručovanie	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - (plnenie zmluvy a rokovanie o zmluve, resp. postupy pred uzatvorením zmluvy)	Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy, budeme spracúvať Vaše osobné údaje do 1 roka od našej poslednej komunikácie.	Osobné údaje nie sú potrebné na uzavretie zmluvy. Poskytnutie údajov nie je povinné.

2.3 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje **za účelom plnenia našich zákonných povinností** nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávania	Povaha osobných údajov
meno a priezvisko; dátum narodenia; bydlisko/trvalý pobyt; osobné údaje uvedené na účtovných a daňových dokladoch	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - (plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa)	Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, ktorú vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis. Ak takejto doby (lehoty) niet, spracúvame Vaše osobné údaje najdlhšie do 10 rokov od ukončenia zmluvy.	Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Poskytnutie údajov je povinné. Neposkytnutie údajov znemožní uzavretie zmluvy alebo jej ďalšie plnenie.

2.4 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje **za účelom preukázania, uplatnenia alebo obhajoby našich právnych nárokov** nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávania	Povaha osobných údajov
akékoľvek osobné údaje, ktoré môžeme oprávnene použiť v mimosúdnom, súdnom alebo vykonávacom	všeobecné; osobitné	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - (oprávnený záujem Prevádzkovateľa)	Vaše osobné údaje spracúvame najdlhšie do uplynutia príslušnej premlčacej alebo	Poskytnutie osobných údajov nie je zmluvnou požiadavkou.

konaní pri uplatňovaní našich právnych nárokov			prekluzívnej lehoty v prípade možného uplatnenia právneho nároku Prevádzkovateľa.	Poskytnutie údajov nie je povinné.

2.5 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje **za účelom skvalitnenia Aplikácie, inej služby, prípadne produktu** (najmä vo vzťahu k zabezpečeniu a úprave používateľského rozhrania), najmä:

Rozsah osobných údajov	**Kategória osobných údajov**	**Právny základ**	**Doba uchovávania**	**Povaha osobných údajov**
akékoľvek osobné údaje, ktoré môžeme oprávnene použiť pre skvalitnenie Aplikácie alebo iných produktov a služieb (vrátane zabezpečenia a zlepšenia používateľského rozhrania)	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - (súhlas dotknutej osoby) alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - (oprávnený záujem Prevádzkovateľa)	Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a najdlhšie do 1 roka od ukončenia zmluvného vzťahu.	Poskytnutie osobných údajov nie je zmluvnou požiadavkou. Poskytnutie údajov nie je povinné.

2.6 Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje **za účelom vlastnej propagácie a priameho marketingu**. Vaše osobné údaje budú spracúvané nasledovným spôsobom, najmä:

Rozsah osobných údajov	**Kategória osobných údajov**	**Právny základ**	**Doba uchovávania**	**Povaha osobných údajov**
meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, Vaše hodnotenie Aplikácie, prípadne iných služieb alebo produktov Prevádzkovateľa	všeobecné	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - (oprávnený záujem Prevádzkovateľa)	Vaše osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a najdlhšie do 1 roka od ukončenia zmluvného vzťahu.	Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Poskytnutie údajov nie je povinné.

3 Cookies

3.1 Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky ukladajú do Vášho koncového zariadenia (napr. počítač, tablet, mobilný telefón). Tieto súbory umožňujú webovej stránke zapamätať si Vaše kroky a preferencie (napr. jazyk, veľkosť písma, prihlasovacie údaje)

počas určitého obdobia, aby ste ich pri ďalšej návšteve stránky nemuseli opätovne zadávať. Cookies môžu byť taktiež využívané na analytické, štatistické alebo marketingové účely.

3.2 Súbory cookies sa delia podľa viacerých kritérií, podľa funkcie najmä na:

Nevyhnutné cookies, ktoré sú pre riadne fungovanie webovej stránky nenahraditeľné. Umožňujú napríklad navigáciu medzi jednotlivými podstránkami (sekciami), zabezpečenie bezpečného pripojenia alebo autentifikáciu používateľov;

Analytické cookies, ktoré pomáhajú zlepšovať fungovanie webovej stránky prostredníctvom zhromažďovania anonymných údajov o tom, ako návštevníci webovú stránku používajú. Analytické cookies sú spravidla spracúvané tretími stranami, napríklad prostredníctvom Google Analytics.

Marketingové cookies, ktoré sa používajú na zobrazovanie relevantnej reklamy a sledovanie preferencií používateľov naprieč webovými stránkami.

3.3 Prevádzkovateľ aktuálne využíva nasledovné druhy cookies:

a) **Nevyhnutné cookies**, na ktorých spracúvanie nepotrebujeme Váš súhlas a právnym základom ich spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle bodu 2.5 Pravidiel;

b) **Analytické cookies**, na ktorých spracúvanie potrebujeme Váš súhlas, pričom tento tvorí aj právny základ ich spracúvania v zmysle bodu 2.5 Pravidiel. Súhlas nám udeľujete prostredníctvom cookie lišty pri návšteve webovej stránky. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť svoje preferencie v nastaveniach cookies.

c) **Marketingové cookies**, na ktorých spracúvanie potrebujeme Váš súhlas, pričom tento tvorí aj právny základ ich spracúvania v zmysle bodu 2.6 Pravidiel. Súhlas nám udeľujete prostredníctvom cookie lišty pri návšteve webovej stránky. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť svoje preferencie v nastaveniach cookies.

4 Zdroje osobných údajov

4.1 V prevažnej miere osobné údaje získavame priamo od Vás tým, že nám ich poskytnete (napr. v Aplikácii alebo zaslaním e-mailovej správy, atď.). Tým nie je vylúčené, že Vaše osobné údaje získame aj iným spôsobom, napr. z verejne dostupných zdrojov (registrov) a pod.

5 Príjemcovia osobných údajov

5.1 Vaše osobné údaje spracúvame spravidla sami a neumožňujeme, aby k nim mali prístup tretie osoby. Niektoré činnosti nevyhnutné pre poskytovanie Aplikácie alebo iných služieb alebo produktov však nevieme zabezpečiť sami, a preto môžu mať k Vašim osobným údajom prístup najmä nasledovné subjekty:

- spoločnosť **MAKERS s. r. o.,** so sídlom Kominárska 1552/3A, 831 04 Bratislava, IČO 50 829 971, zapísaná v OR MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 118802/B, ktorá sa podieľa na prevádzkovaní Aplikácie
- poskytovatelia vývojárskych, analytických, webhostingových a cloudových služieb (napr. Google, PVGIS, Stripe a pod.)
- poskytovateľ účtovných, daňových, poistných a právnych služieb

- poskytovatelia poštových a prepravných služieb
- orgány verejnej moci

6 Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

6.1 Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

7 Prenos údajov do tretích krajín

7.1 Osobné údaje spracúvame výhradne v rámci územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

7.2 V súvislosti s bodom 5.1 Pravidiel môžu byť Vaše osobné údaje sprístupnené tam uvedeným subjektom. Vaše osobné údaje tak môžu byť prenášané do tretej krajiny, ktorou sú Spojené štáty americké. Európska komisia 10. júla 2023 prijatím rozhodnutia o primeranosti potvrdila Data Privacy Framework (DPF) týkajúci sa prenosu osobných údajov medzi EÚ a USA. Subjekty, ktoré sa registrujú v rámci DPF, sú považované za bezpečných príjemcov osobných údajov, ktorí zaručujú primeranú úroveň ochrany v zmysle ustanovení článku 45 GDPR.

8 Informovanie dotknutej osoby

8.1 V prípade, ak dôjde k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, ktoré pre Vás a Vaše práva a slobody môže znamenať vysoké riziko, bezodkladne Vás o tejto skutočnosti informujeme a podnikneme primerané kroky na nápravu tohto porušenia alebo zmiernenia nepriaznivých dôsledkov.

8.2 O porušení ochrany Vašich osobných údajov podľa predchádzajúceho bodu Vás nemusíme informovať, ak:

a) prijmeme a uplatníme najmä také primerané technické a organizačné ochranné opatrenia, na základe ktorých sú Vaše osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup (napr. šifrovanie); alebo

b) prijmeme následné opatrenia, vďaka ktorým vysoké riziko pre Vás a Vaše práva a slobody pravdepodobne nebude mať dôsledky;

c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade prijmeme iné efektívne opatrenia za účelom informovania dotknutých osôb, vrátane informovania verejnosti.

9 Práva dotknutých osôb

9.1 Pri spracúvaní Vašich osobných údajov máte nasledovné práva, ktoré vyplývajú z nariadenia GDPR:

Právo	Podstata práva
Právo na prístup k osobným údajom	Ako dotknutá osoba máte právo žiadať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a právo na prístup k Vašim osobným údajom. Ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo na informácie o:

	a) účeloch spracúvania; b) kategóriách dotknutých osobných údajov; c) prípadných príjemcoch, ktorým boli dotknuté osobné údaje poskytnuté; d) ak je to možné, predpokladanej dobe spracúvania osobných údajov alebo kritérií na jej určenie; e) práve požadovať Prevádzkovateľa opravu, výmaz alebo obmedzenie vo vzťahu k osobným údajom a ich spracúvaniu; f) práve podať sťažnosť dozornému orgánu; g) zdroji osobných údajov, ak neboli získané od Vás (dotknutej osoby); h) existencií prípadného automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov.
Právo na opravu	Ako dotknutá osoba máte právo na bezodkladnú opravu Vašich osobných údajov, ktoré nie sú správne alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré spracúvame. V prípade ak boli Vaše osobné údaje poskytnuté iným príjemcom, informujeme tieto osoby o skutočnosti, že Vaše osobné údaje boli Prevádzkovateľom opravené; to neplatí, ak sa informovanie príjemcov osobných údajov ukáže ako nemožné alebo je spojené s neprimeraným úsilím.
Právo na vymazanie	Ako dotknutá osoba máte právo žiadať vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, ak je splnený niektorý z nasledovných dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) ako dotknutá osoba odvoláte súhlas, na základe ktorého sa osobné údaje spracúvajú, pokiaľ neexistuje iný právny základ spracúvania; c) ako dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu osobných údajov a oprávnené záujmy Prevádzkovateľa neprevažujú nad Vašimi právami a slobodami a záujmami; d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila povinnosť vyplývajúca z práva EÚ alebo práva Slovenskej republiky; f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti v zmysle čl. 8 ods. 1 GDPR. V prípade ak boli Vaše osobné údaje poskytnuté iným príjemcom, informujeme tieto osoby o skutočnosti, že Vaše osobné údaje boli

	Prevádzkovateľom vymazané; to neplatí, ak sa informovanie príjemcov osobných údajov ukáže ako nemožné alebo je spojené s neprimeraným úsilím.
Právo na obmedzene spracúvania	Ako dotknutá osoba máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak: a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť ich správnosť; b) je spracúvanie Vašich osobných údajov protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia (spracúvania); c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov; d) namietate spracúvanie Vašich osobných údajov na právnom základe verejného [čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR] alebo oprávneného [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR] záujmu, a to až do doby, kým Prevádzkovateľ posúdi oprávnenosť a zákonnosť takéhoto spracúvania. Osobné údaje, ktorých spracúvanie bolo obmedzené, môžeme naďalej spracúvať (s výnimkou uchovávania) len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu EÚ alebo členského štátu. V prípade ak boli Vaše osobné údaje poskytnuté iným príjemcom, informujeme tieto osoby o skutočnosti, že spracúvanie Vašich osobných údajov bolo Prevádzkovateľom obmedzené; to neplatí, ak sa informovanie príjemcov osobných údajov ukáže ako nemožné alebo je spojené s neprimeraným úsilím.
Právo na prenosnosť údajov	Ako dotknutá osoba máte právo získať a preniesť svoje osobné údaje poskytnuté v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte k inému prevádzkovateľovi, ak sa údaje spracúvajú na základe súhlasu alebo zmluvy a sú spracúvané automatizovane. Tento prenos je možný aj priamo medzi prevádzkovateľmi, ak je to technicky možné.
Právo odvolať súhlas	Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
Právo namietať	Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov (vrátane profilovania), ak je spracúvanie

	založené na verejnom záujme alebo oprávnenom záujme Prevádzkovateľa. Právo namietať neznamená, že musíme prestať so spracúvaním Vašich osobných údajov za každých okolností. Sme oprávnení pokračovať so spracúvaním Vašich osobných údajov, ak náš oprávnený dôvod (záujem) spracúvania prevažuje nad Vašimi právami, slobodami a záujmami.
	Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak tak urobíte, osobné údaje už na tento účel nesmieme ďalej spracúvať.
Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania	Ako dotknutá osoba máte právo na to, sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov, vrátane profilovania za predpokladu, že takéto rozhodnutie má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás inak významne ovplyvňujú.
Právo podať sťažnosť	V prípade, ak nadobudnete podozrenie, že Vaše osobné údaje nie sú spracúvané v súlade s nariadením GDPR, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad pre ochranu osobných údajov.

* * *

Tieto Pravidlá (verzia 1.0) sú účinné od 08.04.2026.