

Regulamin korzystania z aplikacji Mniah!

Data ostatniej aktualizacji: 19/02/2025

1. Definicje

1. **Aplikacja** – usługa SaaS stworzona i administrowana przez MAVVI spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Krzyki we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0001097393, NIP: 8992990049, REGON: 52827857700000 umożliwiające zawieranie umów sprzedaży produktów (żywności) między Sprzedawcą a Użytkownikiem, z odbiorem osobistym w lokalu Sprzedawcy.
2. **Administrator / Operator** – MAVVI spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, będąca właścicielem i dostawcą Aplikacji.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna (konsument lub przedsiębiorca), która korzysta z Aplikacji, dokonując Zamówienia i płatności online albo w inny dopuszczalny sposób, w celu nabycia Produktu bezpośrednio od Sprzedawcy.
4. **Sprzedawca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie przygotowywania i sprzedaży żywności lub innego asortymentu dostępnego w Aplikacji. Sprzedawca zawiera umowy sprzedaży z Użytkownikami w ramach korzystania z Aplikacji.
5. **Zamówienie** – zamówienie na Produkty złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, które skutkuje zawarciem umowy sprzedaży bezpośrednio ze Sprzedawcą.
6. **Produkty** – wszelkie artykuły żywnościowe, napoje, potrawy, zestawy, ewentualnie inne towary oferowane do sprzedaży przez Sprzedawców za pośrednictwem Aplikacji.
7. **Płatność Online** – płatność dokonywana przez Użytkownika za pośrednictwem zewnętrznej bramki płatności [iMoje \(ING\)](#) lub innego podmiotu pośredniczącego w rozliczaniu transakcji elektronicznych.
8. **Odbiór Własny** – sposób dostarczenia (odebrania) Produktu, w ramach którego Użytkownik samodzielnie odbiera zamówione Produkty w lokalu Sprzedawcy, wskazanym w Aplikacji.
9. **Korekta** – oznacza mechanizm finansowy stosowany w sytuacji, gdy w związku z uznaną reklamacją lub innymi przyczynami Sprzedawca dokonuje częściowego bądź całkowitego zwrotu środków Użytkownikowi. Polega on na odpowiednim pomniejszeniu kwoty należnej Administratorowi od Sprzedawcy (np. tytułem prowizji) w kolejnych rozliczeniach z tytułu sprzedaży realizowanej za pośrednictwem Aplikacji.

2. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji przez Użytkowników i Sprzedawców oraz warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży Produktów.
2. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne. Aby korzystać z Aplikacji, Sprzedawca musi zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu zaś Użytkownik musi zaakceptować postanowienia [Ogólnych warunki świadczenia usług na rzecz Konsumentów](#).
3. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym elementy graficzne, tekstowe, układ i kompozycja elementów Aplikacji, znaki towarowe, oprogramowanie, bazy danych i inne elementy stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub podmiotów trzecich, z którymi Operator zawarł stosowne umowy.

3. Zakres Świadczonych Usług

1. Administrator umożliwia Sprzedawcom prezentowanie oferty Produktów oraz przyjmowanie Zamówień z Aplikacji.
2. Administrator nie prowadzi dostaw Produktów. Użytkownik dokonuje odbioru w lokalu Sprzedawcy lub w innej lokalizacji własnej obsługiwanej przez Sprzedawcę.
3. Aplikacja ma charakter platformy (SaaS) pośredniczącej między Sprzedawcą a Użytkownikiem. Umowa sprzedaży Produktów zawierana jest bezpośrednio między Użytkownikiem a Sprzedawcą.
4. Administrator nie jest stroną umowy sprzedaży i nie ponosi odpowiedzialności za realizację Zamówienia ani za jakość, bezpieczeństwo, zgodność z opisem czy legalność oferowanych Produktów.
5. Administrator udostępnia w Aplikacji zewnętrzną bramkę płatności iMoje od ING (lub inną) w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonania płatności elektronicznej bezpośrednio za Zamówienie. Warunki i sposób płatności mogą być regulowane także przez regulamin podmiotu obsługującego płatności.
6. Administrator nie odpowiada za fiskalizację Zamówień ani za wystawianie paragonów, faktur czy innych dokumentów niezbędnych dla celów rozliczeń podatkowych. Wszelkie obowiązki w tym zakresie spoczywają wyłącznie na Sprzedawcy, który zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Polsce przepisów dotyczących ewidencjonowania sprzedaży i rozliczeń podatkowych.

4. Rejestracja i Konto

1. **Rejestracja Sprzedawcy:**
 - Sprzedawca, rejestrując się w Aplikacji, jest zobowiązany do podania pełnych i prawdziwych danych rejestrowych (nazwa firmy, NIP, adres) i aktualizacji tych danych w razie zmian.
 - Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za aktualność oferty, w tym za ceny i dostępność Produktów, a także za wywiązywanie się z obowiązków publicznoprawnych (np. podatkowych, sanitarnych).

2. Korzystanie z Konta:

- Sprzedawca powinien korzystać z Aplikacji w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami.
- Administrator może zawiesić lub usunąć konto, jeżeli dany podmiot narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.

5. Składanie i Realizacja Zamówień

1. Składanie Zamówień:

- Użytkownik przegląda ofertę Produktów Sprzedawcy w Aplikacji i składa Zamówienie, wybierając Produkty i formę płatności.
- Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży na warunkach wskazanych w opisie Produktu.

2. Potwierdzenie Zamówienia:

- Sprzedawca otrzymuje od Aplikacji powiadomienie o nowym Zamówieniu i ma określony czas na jego przyjęcie (lub odrzucenie w wyjątkowych sytuacjach, np. brak Produktu).
- Po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedawcę, umowa sprzedaży zostaje zawarta między Użytkownikiem a Sprzedawcą.

3. Płatności:

- Użytkownik może dokonać płatności poprzez zewnętrzną bramkę płatności (np. iMoje – ING), o ile ta opcja jest dostępna.
- Płatności online są obsługiwane przez podmiot trzeci, a warunki przetwarzania płatności reguluje osobny regulamin / umowa tego podmiotu.

4. Odbiór Własny:

- Użytkownik jest zobowiązany do osobistego odbioru zamówionych Produktów w lokalu Sprzedawcy (lub innej, określonej przez Sprzedawcę lokalizacji).
- Sprzedawca zapewnia, że Produkt będzie gotowy do odbioru w terminie podanym w Aplikacji.

5. Reklamacje dotyczące Produktów:

- Wszelkie reklamacje związane z jakością, terminowością, zgodnością z opisem czy innymi kwestiami dotyczącymi zamówionych Produktów rozpatruje Sprzedawca.
- Administrator, w zakresie dozwolonym prawem, może udostępnić w Aplikacji narzędzia do zgłaszania reklamacji i wspomagać Użytkownika w kontakcie ze Sprzedawcą, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i wynik postępowania reklamacyjnego.
- Jeżeli Sprzedawca uzna reklamację i zdecyduje się zwrócić Użytkownikowi zapłaconą kwotę (w całości lub w części), zwrot może nastąpić za pośrednictwem Aplikacji. Jednocześnie kwota prowizji lub opłaty pobrana wcześniej przez Administratora może podlegać odpowiedniej korekcie przy rozliczeniu kolejnych Zamówień ze Sprzedawcą, zgodnie z zasadami szczegółowo opisanymi w **punkcie 12 „Rozliczenie Korekty w Przypadku Zwrotu”**.

6. Zakazy i Ograniczenia

1. W Aplikacji nie mogą być sprzedawane produkty, których sprzedaż jest zabroniona lub ograniczona na mocy obowiązujących przepisów prawa (np. produkty niebezpieczne, niedozwolone, wymagające koncesji – o ile Sprzedawca jej nie posiada).
2. Administrator może usunąć lub zablokować dostępność w Aplikacji takich Produktów, które naruszają niniejszy Regulamin lub przepisy prawa.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika lub Sprzedawcę treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich.

7. Odpowiedzialność i Zastrzeżenia

1. **Odpowiedzialność Administratora:**
 - Administrator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów sprzedaży Produktów, zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem.
 - Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania bramki płatniczej ani za wszelkie problemy techniczne niewynikające bezpośrednio z błędów czy awarii Aplikacji, w szczególności za te leżące po stronie Sprzedawcy, Użytkownika, operatora płatności czy osób trzecich.
2. **Odpowiedzialność Sprzedawcy:**
 - Sprzedawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie umowy sprzedaży, w tym za jakość, świeżość i bezpieczeństwo oferowanych Produktów.
 - Sprzedawca jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich przepisów, m.in. prawa podatkowego, sanitarnego i konsumenckiego, związanego ze swoją działalnością..

8. Prawa Własności Intelktualnej

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym do jej kodu źródłowego, elementów graficznych, układu, znaków towarowych, baz danych, przysługują Administratorowi lub jego licencjodawcom.
2. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie czy dystrybuowanie jakichkolwiek elementów Aplikacji bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

9. Reklamacje Techniczne (dot. Aplikacji)

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji należy zgłaszać na adres e-mail: support@mniah.com lub za pośrednictwem odpowiedniego formularza na stronie <https://mniah.com>.

2. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na adres email zgłaszającego reklamację lub w inny ustalony sposób.

10. Rozwiązanie Umowy i Zablokowanie Dostępu

1. Użytkownik lub Sprzedawca może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Aplikacji oraz usunąć swoje konto, składając stosowne oświadczenie na adres contact@mniah.com.
2. Administrator może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunąć konto danej osoby w przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Administrator może czasowo zablokować dostęp do Aplikacji w sytuacjach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, technicznymi lub gdy zachodzi podejrzenie działań niezgodnych z prawem.

11. Rozliczenie Korekty w przypadku Zwrotu

Jeżeli w wyniku uznanej reklamacji Sprzedawca decyduje się dokonać zwrotu środków Użytkownikowi (np. z uwagi na wadę Produktu, nieterminowe wykonanie, brak dostępności itp.), mechanizm zwrotu może zostać przeprowadzony za pośrednictwem Aplikacji. W takiej sytuacji:

1. **Zwrot dla Użytkownika**
 - Sprzedawca zleca w Aplikacji dokonanie zwrotu na rzecz Użytkownika. Kwota równa całkowitej wartości zamówienia zostaje przelana do Użytkownika zgodnie z procedurami bramki płatniczej ([Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. obsługi i rozliczania transakcji internetowych](#)).
2. **Korekta Prowizji / Opłaty na rzecz Administratora**
 - Jeżeli w pierwotnej transakcji została naliczona prowizja lub opłata dla Administratora to zostaje ona skorygowana w rozliczeniach z kolejnymi Zamówieniami Sprzedawcy.
 - W praktyce oznacza to, że w kolejnym cyklu rozliczeniowym kwota należna Sprzedawcy z tytułu nowych Zamówień zostanie pomniejszona o wartość zwróconej wcześniej prowizji lub opłaty.
3. **Dokumentacja Księgowa**
 - Administrator nie odpowiada za prawidłowość rozliczeń podatkowych Sprzedawcy ani za kwestie fiskalizacji takich korekt, a jedynie zapewnia techniczną możliwość przekazania zwrotu Użytkownikowi i rozliczenia prowizji w obrębie kolejnych Zamówień. W tym celu Administrator zobowiązuje się również udostępnić Sprzedawcy listę dokonanych korekt wraz z datami i kwotami, co może ułatwić Sprzedawcy odpowiednie ewidencjonowanie i sporządzanie dokumentów księgowych.
 - Sprzedawca we własnym zakresie dba o wystawienie ewentualnej korekty faktury (lub innego odpowiedniego dokumentu księgowego) w przypadku, gdy zwrot środków wymaga udokumentowania w rozliczeniach podatkowych.

12. Postanowienia Końcowe

1. **Zmiana Regulaminu:**

- Administrator może wprowadzić zmiany do Regulaminu w przypadku zmian technologicznych, prawnych lub organizacyjnych.
- O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikację w Aplikacji lub przesłanie informacji na adres e-mail (o ile został podany).
- Dalsze korzystanie z Aplikacji po wskazanym terminie wejścia w życie zmian uznaje się za akceptację nowej treści Regulaminu.

2. **Prawo Właściwe i Spory:**

- Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy polski sąd powszechny.
- W przypadku Użytkowników będących konsumentami właściwość sądu i pozostałe prawa konsumenckie określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

3. **Nieważność Postanowień:**

- Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. **Kontakt:**

- Wszelkie pytania związane z Regulaminem, Aplikacją lub usługami można kierować na adres e-mail: contact@mniah.com lub telefonicznie na numer przekazany przy zawieraniu umowy.

5. **Wejście w życie:**

- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **11.02.2024**.