

組織診断サービス「モノサシ」プラットフォーム利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社モザイクワーク（以下「モザイク社」といいます。）が人事施策を検討する上で用いる組織診断サービス「モノサシ」（以下「本サービス」といいます。）のプラットフォーム（以下「本プラットフォーム」といいます。）の利用に関する提供条件、株式会社メビウス（以下「当社」といいます。）と利用企業及びユーザーとの間の権利義務関係が定められています。本プラットフォームの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条 （適用）

- 1 本モノサシ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本プラットフォームを提供する当社と、利用企業及びユーザー（第2条において定義します。）の間における権利義務関係を定めることを目的とし、本プラットフォームの利用にかかる一切の取引・関係に適用されます。
- 2 当社が本プラットフォーム、または利用企業及びユーザーに対して電子メール等で発信する個別規定は、本規約の一部を構成するものとし、以下本規約内において特段の表示のない限り、これらを含むものとします。
- 3 本規約の内容と、ルールその他の本規約外における本プラットフォームの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 （定義）

- 1 本規約における次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。
 - (1) 「利用企業」：モザイク社と利用契約を締結し、本サービスを利用する法人をいいます。
 - (2) 「ユーザー」：利用企業に所属する役員及び従業員等であって、本プラットフォームを利用する権限を付与された者をいいます。
 - (3) 「知的財産権」：著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

第3条 （本プラットフォームの目的）

本プラットフォームは、モザイク社が利用企業及びユーザーからの回答を取得し、これを分析し、利用企業の組織コミットメントや利用企業における労働者の職務満足度等を明らかにする「モノサシ組織診断結果レポート」の作成を目的とするものです。

第4条 (利用規約等の変更)

- 1 当社は、当社が必要と判断した場合は、あらかじめ利用企業及びユーザーの承諾を得ることなく、本プラットフォームの内容又は本規約を変更することができるものとします。
- 2 当社が本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を本プラットフォームにおいて掲載することにより周知するものとします。
- 3 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本規約の変更により利用企業及びユーザーに生じた一切の損害について、責任を負いません。

第5条 (利用登録)

利用企業は、本プラットフォームを利用する場合は所定の方法によりモザイク社に対して申し込み、モザイク社がこれを当社に届け出た後、利用企業及びユーザーの属性情報等の登録を行うこととします。

第6条 (変更の届出)

利用企業及びユーザーは、利用企業情報及びユーザー情報に変更が生じた場合は、当社所定の方法により、モザイク社に対し、速やかに変更内容を届け出、モザイク社がこれを速やかに当社に届け出るものとします。

第7条 (本サービスの利用における機密の保持)

利用企業及びユーザーは、当社の非公知の秘密情報を機密として保持し、本サービスの利用目的以外には使用せず、第三者に開示、漏えいしないものとします。

第8条 (本プラットフォームの利用環境の整備)

利用企業及びユーザーは自らの負担により、自らの責任において、インターネット通信環境等、本プラットフォームを利用するのに必要な環境を整え、保全するものとします。本プラットフォームを利用する際のセキュリティ環境についても利用企業及びユーザー自身の負担と責任において確保するものとします。

第9条 (利用企業及びユーザーの責任)

利用企業及びユーザーは本プラットフォームの利用に関し、法令を遵守する義務を負います。

第10条 (パスワード及びユーザーIDの管理)

- 1 利用企業及びユーザーは、自己の責任において、本プラットフォームに関するパスワ

ード及びユーザーID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買をしてはならないものとします。

- 2 パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用企業及びユーザーが負うものとします。

第11条（禁止事項）

利用企業及びユーザーは、本プラットフォームの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を禁止します。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本プラットフォームの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本プラットフォームの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 本プラットフォームのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (6) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (7) 本プラットフォームの運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (9) 第三者に成りすます行為
- (10) 本プラットフォームの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- (11) 当社が事前に許諾しない本プラットフォーム上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (12) 本プラットフォームの他の利用者の情報の収集
- (13) 当社、本プラットフォームの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (14) 当社ウェブサイト上で掲載する本プラットフォーム利用に関するルールに抵触する行為
- (15) 反社会的勢力等への利益供与
- (16) その他、当社が不適切と判断する行為

第12条（登録情報等の利用）

当社は、ユーザーの属性情報を含め本プラットフォームへの回答状況その他本サービスの利用に関し生成または蓄積された情報を収集できるものとし、これらの情報のうち、ユーザーを特定・識別することのできない様に加工した情報については、利用企業及びユーザーの承諾がなくとも、利用することができるものとします。

第13条（個人情報等の取り扱い）

- 1 当社は、本プラットフォームの利用に際して、ユーザーから取得した氏名、メールアドレス等の個人情報、その他本プラットフォームの利用に関する情報を、本規約に定める他、別途定める本サービスの個人情報取り扱い同意書に基づき、適切に取り扱うものとしします。
- 2 当社は、本プラットフォームの利用に際して得た個人情報については本プラットフォームの目的に従って利用し、適切に管理するものとしします。

第14条（権利帰属）

- 1 本サービスにかかる「モノサシ組織診断結果レポート」及びその作成手法に関する所有権、知的財産権その他一切の権利はモザイク社に帰属し、それ以外のすべてのデータ、ソフトウェア、資料等（以下「データ等」といいます。）に関する所有権、知的財産権その他一切の権利は、当社に帰属します。
- 2 当社が、利用企業及びユーザーに対して行う本プラットフォームの利用許諾は、当社の保有する知的財産権その他一切の権利（以下「知的財産権等」といいます。）について、使用または利用を許諾するものではありません。ただし、本規約に定めのある場合または別途合意のある場合は、この限りではありません。
- 3 利用企業及びユーザーは、いかなる理由によっても、本規約に定めのある場合または別途合意のある場合を除き、当社またはデータ等権利者の保有する所有権、知的財産権等に対し、これを侵害する行為またはそのおそれのある行為をしてはなりません。

第15条（免責および補償）

- 1 当社は、本プラットフォームが利用企業の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・最新性・確実性を有すること、利用企業による本プラットフォームの利用が利用企業に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
- 2 当社は、本プラットフォームの確実な提供またはアクセス結果等につき何ら保証するものではありません。
- 3 利用企業及びユーザーは、本プラットフォーム提供に要する外部サービス（以下「外部サービス」といいます）のサービス内容、運用の変更により、又は利用企業及びユーザーが外部サービスの全部若しくは一部を利用できなくなることにより、本プラットフォームの全部又は一部の利用ができなくなる場合があることを予め承するものとしします。当社は外部サービスに関連して利用企業及びユーザーに発生した損害について、一切の責任を負わないものとしします。

- 4 本プラットフォームに関連して利用企業及びユーザーと、モザイク社を含む第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用企業及びユーザーが自己の責任によって解決するものとします。
- 5 当社は、当社が本契約に定める義務に違反したことが直接の原因で利用企業及びユーザーに現実に発生した直接の損害を賠償するものとします。但し、利用企業に対する当該賠償の累計総額は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当該損害の発生日から起算して過去12ヶ月間に利用企業が当社に支払った本プラットフォーム料金の総額を限度とし、ユーザーに対する当該賠償の累計総額は、利用企業が支払う1ユーザー当たりの本プラットフォーム料金を勘案し、別途協議により定めるものとします。

第16条（本プラットフォーム提供の終了）

当社が本プラットフォームの提供を終了する場合、当社は、利用企業及びユーザーに事前に通知するものとします。

第17条（本プラットフォームの停止等）

- 1 当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、利用企業及びユーザーに事前に通知することなく、一時的に本プラットフォームの一部の提供を停止または中断できるものとします。
 - (1) 本プラットフォームの提供のためのシステムまたは関連設備の保守を定期的または緊急に行うとき
 - (2) 当社が利用する通信回線、電力等の提供が中断されたとき
 - (3) 火災、停電等により本プラットフォームの提供ができなくなったとき
 - (4) 地震、台風、洪水、津波等の天災その他の非常事態が発生した場合、またはそのおそれが生じたために、法令・指導により通信の制限等の要請、指示があったとき
 - (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
- 2 当社は、本プラットフォームの提供の遅滞または一時的な中断が発生したとしても、これに起因して、利用企業及びユーザーまたは第三者が被った損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き一切責任を負わないものとします。

第18条（登録抹消等）

当社は、利用企業及びユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、データを削除もしくは非表示にし、当該利用企業及びユーザーについて本プラットフォームの利用を一時的に停止し、または登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

- (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
- (5) その他、当社が本プラットフォームの利用または利用企業及びユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

第 19 条（利用の終了）

- 1 利用企業は、モザイク社に利用終了の申入れを行うことにより、本プラットフォームの利用を終了することができるものとします。
- 2 利用終了の申し入れがあった場合、モザイク社が、これを当社に連絡し、当社において利用終了手続きが完了した時点をもって利用企業及びユーザーの資格を失うものとし、当該利用終了手続きが完了した日を利用終了日とします。
- 3 当社は、利用企業が本条に基づき本サービスの利用を終了した場合、当該利用企業及びユーザーに関する利用企業提供情報等及びユーザーの個人情報等の全部または一部について、消去等の措置をとることができるものとします。
- 4 当社は、本条に基づく退会または情報の削除によって、利用の終了の申し入れを行った利用企業及びユーザーに生じた一切の損害について責任を負いません。

第 20 条（違約金および損害賠償等）

利用企業及びユーザーが本規約等に定める禁止事項に違反し、または、不正もしくは違法な行為を行ったことにより当社または第三者に損害が生じた場合、利用企業及びユーザーはその一切の損害（弁護士費用、当社が第三者に対し負担した費用を含む）を賠償する責任を負います。

第 21 条（分離可能性）

- 1 本規約のいずれかの条項の全部または一部が、消費者契約法やその他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、完全に有効であるものとします。
- 2 当社と利用企業及びユーザーとは、本規約のいずれかの条項の全部または一部が、消費者契約法やその他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効となった条項の全部または一部により達成しようとした目的や法的、経済的な効果を達成するために、無効となった部分について、有効な内容への改定に変更して合意するよう努めるものとします。

第22条（譲渡）

- 1 利用企業及びユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は本プラットフォームにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用企業及びユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用企業及びユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第23条（準拠法と裁判管轄）

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約から生じるもしくは本規約に関連するあらゆる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社 メビウス

最終更新日：2023年12月1日