



Послуги і їхні онлайн-версії

D O E M
O E S E
M I _

— Робота з клієнтом онлайн

Плюси

- Робота з клієнтами по всьому світу (і значне збільшення заробітку).
- Швидкість спілкування й обміну даними.
- Зручність роботи з будь-якої точки світу для вас і клієнта (клієнт – на відпочинку, ви – у комфорті вдома, а робота водночас іде).
- Якщо ви з невеликого міста або у вашій локації попит на стилістів не великий, онлайн – найкращий і єдиний вибір!
- Робота з клієнтами в іншому бюджеті (часто клієнти за кордоном можуть вибрати інші цінові сегменти, їхня платоспроможність вища).
- Можливість розділити завдання на кілька кроків і зручний час (частину розбору гардероба робимо в один день, частину – в інший).

М_

— Робота з клієнтом онлайн

Мінуси

- Неможливість особисто побачити клієнта і його особливості зовнішності, характеру.
- Деякі клієнти принципово не можуть і не хочуть працювати зі стилістом онлайн (бояться обману, хочуть стиліста «під рукою»).
- Поганий інтернет.
- Відсутність інтонацій у листуванні – труднощі комунікації.
- Складніше налаштовувати особистий емоційний контакт із клієнтом.

— Типи стандартних послуг стиліста

- Карта стилю
- Розбір гардероба
- Шопінг-супровід
- Підбір вбрання на конкретний випадок
- Супровід клієнта й консультація з окремих питань
- Стилізація приватної комерційної зйомки клієнта

M_



Послуги офлайн vs. онлайн

Карта стилю

ОФЛАЙН

Зустріч із клієнтом в офісі / закладі

Анкетування клієнта на зустрічі

Фото клієнта для архіву

Комунікація й запис усіх деталей і побажань

Створення карти дистанційно від клієнта

Відправлення карти стилю на погодження

Корегування

Фіналізація карти стилю

ОНЛАЙН

Комунікація з клієнтом онлайн (переважно – пошта)

Відправлення анкети й супровідних матеріалів

Фіналізація побажань

Створення карти стилю дистанційно

Надсилання карти клієнту на погодження

Корегування

Фіналізація карти стилю

Послуги офлайн vs. онлайн

Розбір гардероба

ОФЛАЙН

Домовленість про зустріч удома в клієнта

«Чай із печивком» перед стартом послуги для
знайомства

Дістаємо всі речі

Сортуємо

З решти речей складаємо образи

Складаємо список покупок

Речі, що пройшли відбір, повертаємо до гардероба й
розподіляємо по сезону й категоріям

ОНЛАЙН

Клієнт фотографує себе в кожній речі й окремо річ
на рівній поверхні / вішаку

«Заливає» фото з підписами на файлообмінник

Стиліст завантажує / переглядає фото

Дає / записує коментарі щодо кожної речі

Відмічає речі на «залишити» й «позбутися»

З речей «залишити» складає комплекти у форматі
карти стилю

Складає список шопінгу

Надає рекомендації щодо розміщення решти речей
у гардеробі

Послуги офлайн vs. онлайн

Шопінг-супровід

ОФЛАЙН

Комунікація онлайн чи на зустрічі для визначення цілей шопінгу

Попередній шопінг (пре-шопінг)

Зустріч із клієнтом в обумовленій локації (торговельний центр, бутик)

Похід по магазинах, примірка й покупка речей згідно зі списком і побажаннями

Складання образів із куплених речей і речей клієнта (цього дня чи наступного)

ОНЛАЙН

Комунікація онлайн для визначення цілей шопінгу

Паралельно щотижня перевіряємо асортимент онлайн-магазинів усіх цінових сегментів

Вибір речей для клієнта в онлайн-ритейлерах згідно з розмірною сіткою й побажаннями клієнта

Складання луків у вигляді карти стилю

Надсилання клієнту посилань на необхідні речі й карту стилю луків з них

За необхідності створення луків із речей онлайн і тих, що вже в гардеробі клієнта у вигляді тієї ж карти стилю

Послуги офлайн vs. онлайн

Підбір вбрання на конкретний випадок

ОФЛАЙН

Комунікація на зустрічі чи онлайн для визначення цілей вбрання

Попередній шопінг (пре-шопінг)

Зустріч із клієнтом в обумовленій локації (торговельний центр, бутик)

Похід по магазинах, примірка й покупка речей згідно з побажанням

ОНЛАЙН

Комунікація онлайн для визначення цілей вбрання

Паралельно щотижня перевіряємо асортимент онлайн-магазинів усіх цінових сегментів

Вибір речей для клієнта в онлайн-ритейлерах згідно з розмірною сіткою й побажаннями клієнта

Складання кількох варіацій луків із вибраних речей у вигляді карти стилю

Надсилання клієнту посилань на необхідні речі й карту стилю луків з них

Послуги офлайн vs. онлайн

Супровід клієнта й консультація з окремих питань

ОФЛАЙН

Погодження порядку зустрічей / комунікації
Зустрічі для обговорення питань щодо стилю,
що хвилюють клієнта

ОНЛАЙН

Узгодження формату роботи й питань від клієнта
(графік, обмеження)
Листування в месенджерах або поштою / дзвінки
в Zoom, Skype, Facetime щодо питань (приклад: клієнт
за кордоном у бутику й думає про покупку виробу,
надсилаючи вам фото для погодження)

Послуги офлайн vs. онлайн

Стилізація приватної комерційної зйомки клієнта

ОФЛАЙН

Комунікація за цілями й напрямками зйомки
клієнта на зустрічі

Створення мудборда зйомки

Контакт із брендами / дизайнерами для оренди
речей на зйомку

Поїздки до магазинів для збору речей

Привозимо, відпарюємо, одягаємо речі на
клієнта за допомогою мішечка для перевдягання

Слідкуємо за кадром, поправляємо речі

Слідкуємо за станом речей

Забираємо речі після зйомки, приводимо
в адекватний стан

Завозимо речі брендам

ОНЛАЙН

Комунікація за цілями та напрямками зйомки клієнта
у листуванні поштою / у месенджерах

Створення та надсилання мудборда зйомки
на узгодження клієнта

Пошук речей з мудборда онлайн, а також
орієнтування клієнта за локальними брендами

Складання карти луків для зйомки для клієнта

Клієнт наймає асистента або сам забирає /
привозить речі на зйомку

Клієнт одягається за картою, складеною вами

Послуги і їхні онлайн-версії

кінець лекції