MotorsAgent Application Regulations (English)

Safety First! Remember not to use the Application while driving. Operate it only when it does not compromise road safety and complies with the law.

Table of Contents

1. Definitions
2. General Provisions
3. User Account
4. Technical Requirements
5. Services Available to the User within the Application
6. AI-Based Services
7. Widgets, Partner Services, and Third-Party Links
8. Payments
9. Withdrawal from the User Account Agreement
10. Intellectual Property
11. Disclaimers and Exclusions
12. Final Provisions Annex 1 – Model Withdrawal Form

---

1. Definitions

For the purposes of these Regulations, the following terms shall have the meanings ascribed to them below:

1.1. Application: The mobile application named MOTORSAGENT provided to the User by the Operator, through which the User gains access to Services and information about Services provided by the Operator, Partner Services, and potentially other Users.

1.2. Price List: The list presenting the types of available paid Services and the Fees associated with them.

1.3. Form: The electronic form used to create an Account in the Application.

1.4. Consumer: Any natural person entering into a legal transaction with the Operator that is not directly related to their trade, business, craft, or profession.

1.5. Account: The space made available to the User within the Application where the User's data is collected and through which the User gains access to all functionalities of the Application.

1.6. Operator: MOTORSAGENT PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA with its registered office in Radom (ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom), Poland, KRS: 0001144930, NIP: 7963033652, providing the Application to Users. Referred to also as "MTA".

1.7. Fee: The fee indicated in the Price List.

1.8. Partner: A legal person, an organizational unit with legal capacity or a natural person (conducting business activity or providing services outside business activity) that, based on an agreement with the

Operator, promotes its Services or Goods via the Application, which the User may use or purchase directly from the Partner, without the Operator's intermediation.

1.9. Vehicle: A means of transport intended for movement on public roads or other surfaces, propelled by an engine or muscle power.

1.10. Regulations: These Application regulations.

1.11. Goods: Goods that the User can purchase directly from a Partner, in particular, Vehicle parts.

1.12. Agreement: The agreement for the provision of Services on the terms set out in the Regulations, concluded between the User and the Operator.

1.13. Services: Depending on the context, services provided electronically by the Operator or Partner Services. This includes providing Users with access to the Application's functionalities, or services accessible via links or other references within the Application leading to Partners' websites, which the User can use under the terms specified by the respective Partner.

1.14. Partner Services: Services provided exclusively by Partners, without any significant involvement, participation, or liability of the Operator.

1.15. User: A natural person with full legal capacity, a natural person conducting business activity, and representatives of legal persons or organizational units without legal personality, who uses the Application, even without prior Account registration.

1.16. Device: The device on which the Application is run.

1.17. E-commerce Directive Provisions: Directive 2000/31/EC of the European Parliament and of the Council of 8 June 2000 on certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the Internal Market ('Directive on electronic commerce') and relevant national laws implementing this directive, including the Polish Act of 18 July 2002 on the provision of electronic services.

1.18. Consumer Rights Directive Provisions: Directive 2011/83/EU of the European Parliament and of the Council of 25 October 2011 on consumer rights and relevant national laws implementing this directive, including the Polish Act of 30 May 2014 on consumer rights.

1.19. Widget: An interactive element of the user interface within the Application that provides access to specific functionalities, services, internal screens, or external websites/applications, including those of Partners and other third parties.

1.20. AI Services: Functionalities within the Application based on artificial intelligence, including but not limited to AI search, chatbots, the Operator's AI Agent, third-party AI Agents, and other automated assistance features using technologies provided by third parties such as OpenAI and Google (Gemini).

2. General Provisions

2.1. All persons using the Application may, at any time and free of charge, familiarize themselves with the Regulations available in the Google Play store (for Android), the App Store (for iOS), and on the Operator's website. The Regulations can also be downloaded and printed free of charge from the Operator's website.

2.2. The Regulations define the rules and conditions for the provision of Services by the Operator, including the use of the Application.

2.3. The Regulations constitute regulations within the meaning of Article 8 of the E-commerce Directive Provisions.

2.4. The Operator reserves the right to include advertising content or links to such content within the Application. The User acknowledges that clicking such a link or opening such content may result in additional charges from the telecommunications operator or internet service provider.

2.5. The Operator has no control over the accuracy or correctness of content or information provided or used by Users. The User acknowledges that providing correct and complete data is necessary for the proper provision of Services by the Operator and the use of all Application functionalities.

2.6. To ensure the proper functioning of the Application and strive for the highest quality of services, the Operator may communicate with Users through the Application, as well as via email to the User's address associated with their Account.

2.7. Use of the Application is subject to the terms set out in the Regulations. By using the Application, the User agrees to the terms specified in the Regulations. If the User does not accept any provision of the Regulations, they may not use the Application.

2.8. Users are prohibited from disseminating or posting, within or through the Application, unlawful content, content inconsistent with the factual or legal state, or content infringing the rights of third parties, particularly violating the personal rights of other Users.

2.9. Users are prohibited from selling, transferring, or assigning their right to use the Application to a third party.

3. User Account

3.1. Subject to AI Services accessible without an account (see 5.2), using the Application requires the User to create an Account by:

a. filling out the Form, or

b. logging in via Facebook, or

c. logging in via Apple ID, or

d. logging in via Google

and reading and accepting the provisions of the Regulations.

3.2. Account creation is free and voluntary but necessary to use most functionalities of the Application.

3.3. Account registration is possible by confirming the Account creation sent to the email address provided by the User.

3.4. The agreement for the electronic provision of the Account service is concluded between the User and the Operator upon the creation of the Account by the User.

3.5. Users are prohibited from sharing passwords and allowing third parties to use the Application on their behalf.

4. Technical Requirements

4.1. Proper use of the Application requires:

a. An IT device with access to the Internet;

b. A correctly configured web browser supporting JavaScript and cookies (for web-app access, if applicable);

c. An active email account;

d. A phone number (may be required for certain features like account verification).

e. A compatible mobile device (iOS or Android) with the Application installed.

4.2. Using the Application requires Internet access, for which the User may incur costs according to their operator's tariffs.

4.3. The Operator states that using the Application may involve standard risks associated with using the Internet. To avoid such threats, the Operator recommends:

a. Using antivirus software and firewall applications;

b. Regularly updating the software used by the User (automatic updates recommended);

c. Avoiding untrustworthy websites and not opening emails from unknown senders.

4.4. The Operator will exercise due diligence to ensure the uninterrupted operation of the Application. However, to ensure high quality of services and efficient functioning, the Operator reserves the right to temporarily suspend the availability of the Application or its individual functionalities to carry out necessary technical or maintenance work, without prior notice to Users.

4.5. By using the Application, the User consents to granting the permissions necessary for the proper operation of the Application, about which they are informed during installation and launch.

4.6. By using the Application, the User consents to the collection by the Application of data regarding the Device's geolocation and information about the Device.

5. Services Available to the User within the Application

5.1. Within the Application, the User can use various functionalities, including in particular:

a. AI-based solutions (AI Services);

b. Access to the Account;

c. Management of Vehicle profiles;

d. Various functional Widgets related to vehicle operation;

e. Access to Partner Services and numerous third-party services via Widgets.

5.2. AI Services are available to all Users, although some functionalities may require Account creation. A User without an Account commencing use of AI Services thereby confirms that they have read the Regulations, accept them, and undertake to comply with their provisions. Consent mechanisms as described in documentation (e.g., pop-ups) may be employed before first use.

5.3. Regarding the Service involving the creation of a Vehicle profile, especially using the AZTEC code scanning function, the User declares and warrants that they are the owner of the Vehicle or have the appropriate legal basis to use the Vehicle's data and operate the Vehicle in accordance with applicable laws.

5.4. Regarding the Service involving the damage claim module, the Operator is not a party to the process of the User reporting damage to an insurer or other entities but merely provides the User with a system enabling such reporting. The transfer of data concerning the Vehicle and the User to third parties occurs at the User's sole responsibility and risk. Specific consent for data transfer to a particular partner will be requested within the Application flow.

5.5. The Application utilizes AI Services according to the provisions of Section 6 of these Regulations.

6. AI-Based Services (AI Services)

6.1. The Application uses AI Services, including models like ChatGPT from OpenAI and Gemini from Google. These services may provide suggestions, summaries, or general information that does not constitute legal, financial, or technical advice.

6.2. The following AI functionalities are available within the Application:

a. Search and question answering;

b. Conversational chatbots;

c. The Operator's dedicated AI Agent;

d. Third-party AI Agents related to the vehicle ecosystem.

6.3. The User acknowledges that data entered during interaction with AI may be processed by external entities providing AI services according to their policies.

6.4. The Operator is not liable for any actions taken by the User based on AI results. The User undertakes to always verify the content with an appropriate specialist before applying it.

6.5. By using AI Services within the Application, the User additionally:

a. Undertakes not to enter sensitive or confidential personal data;

b. Acknowledges that the Operator processes interactions with AI systems according to the Privacy Policy;

c. Understands that the accuracy of AI-generated responses cannot be guaranteed;

d. Accepts that AI functionalities may evolve over time, and the availability of specific models or features may change.

6.6. External AI system operators (e.g., OpenAI, Google) may apply their own restrictions, filters, or content moderation, which may affect the operation of AI Services in the Application. The Operator is not responsible for such restrictions.

6.7. The Operator reserves the right to monitor and store the content of interactions with AI systems to improve service quality, train AI models, and ensure compliance with legal provisions and these Regulations.

6.8. In the case of third-party AI Agents, additional terms specified by the providers of these services may apply. A User using such Agents acknowledges that they are also subject to the terms set by these third parties. The Operator is not responsible for the operation of third-party AI Agents, their functionality, availability, or the content generated by them.

7. Widgets, Partner Services, and Third-Party Links

7.1. The Application contains numerous Widgets providing access to internal functionalities, Partner Services, and links to a wide range of external third-party services and websites.

7.2. Widgets may be:

a. Redirecting Widgets - leading to external websites or applications;

b. Screen Widgets - displaying specific content within the Application;

c. Form Widgets - allowing data submission via forms;

d. Other types of interactive elements offering specific functionalities.

7.3. Widgets may be displayed to Users based on their geographical location, preferences, or other personalization factors.

7.4. Disclaimer for Third-Party Services: The Operator provides access to Partner Services and links/widgets for hundreds of other third-party applications and services for informational and convenience purposes only. The Operator does not control, endorse, investigate, monitor, or assume responsibility for the content, functionality, security, privacy practices, or availability of these external services, websites, or applications. Accessing and using such third-party services is entirely at the User's own risk.

7.5. When a User interacts with a Widget leading to a Partner Service or any other third-party service/website, the User acknowledges that:

a. They will be subject to the terms of use and privacy policy of that Partner or third party;

b. The Operator is not a party to any transaction or service agreement between the User and the Partner or third party;

c. Any data shared with the Partner or third party is subject to their data protection practices. Explicit consent may be requested within the Application before sharing data with specific Partners involved in service delivery facilitated by MTA.

Unless otherwise clearly indicated within the Application, MotorsAgent provides access to external services for Users' convenience. MotorsAgent is not responsible for the content, availability, or operation of third-party services.

7.6. The Operator reserves the right to add, remove, or modify Widgets at any time to improve the User experience or meet Partner requirements.

7.7. All trademarks, logos, and company names displayed within the Application are the property of their respective owners. Their use within the Application is for informational purposes only, to facilitate the identification of services available to Users, and does not imply any formal affiliation, endorsement, or partnership unless explicitly stated otherwise.

7.8. Some Widgets available in the Application may have an advertising character and may redirect Users to external websites or applications. Such Widgets are provided for informational and promotional purposes only and do not constitute an offer from the Operator. Users acknowledge that by clicking on such Widgets, they may leave the Application environment.

8. Payments

8.1. The Operator primarily aims to provide the Application free of charge to end Users, generating revenue from fees paid by Partners for promotion, premium placements and redirection to their services. These fees do not depend on the value of transactions concluded between Users and Partners.

8.2. However, the Operator reserves the right to introduce Fees for certain existing or new Services in the future, according to a Price List.

8.3. Should paid Services be introduced, the User will be informed about the Fee amount, according to the Price List, before incurring it.

8.4. If subscription-based paid Services are offered and the User chooses credit/debit card payment, the User agrees to automatic charges for future Fees unless they cancel the Service via the Application. The User also consents to the use of external payment processors and the disclosure of transaction data to them.

8.5. If an online payment system operator is chosen, the User confirms and accepts their terms of service, available at the time of payment.

8.6. The Operator reserves the right to change the Price List, introduce new Services, withdraw Services, conduct promotions, and grant discounts. Such changes will not affect orders placed before the effective date of the change.

8.7. In the Strefa Mechanika module, available only in the web version of the Application, the Operator sells Badges (Odznaki) in its own name, under the separate Terms of Sale of Badges (Regulamin sprzedaży Odznak), which take precedence in that respect. Under the same Terms the Operator enables Users to award Badges free of charge and provides workshops with a paid marketing service. The mobile Application does not allow the purchase or the award of Badges; it contains only a Widget redirecting to Strefa Mechanika.

8.8. The rules for processing personal data in connection with the sale and the free award of Badges and with the marketing service for workshops are set out in the separate Privacy Policy for the sale of Badges, available in Strefa Mechanika; in all other respects the MotorsAgent Privacy Policy applies.

9. Withdrawal from the User Account Agreement

9.1. A User who is a Consumer and has concluded the Agreement may withdraw from the Agreement regarding the Account within 14 days of its conclusion without stating reasons.

9.2. To exercise the right of withdrawal, the User should submit a statement of withdrawal to the Operator. The statement can be made using the form provided as Annex 1 to the Regulations or through any other unambiguous statement. Sending the statement before the deadline is sufficient to meet the deadline.

10. Intellectual Property

10.1. The economic copyrights related to the Application and the economic copyrights for images and content used within it are the exclusive property of the Operator.

10.2. The Operator grants the User a free, revocable, non-exclusive, geographically unlimited license to use the Application according to its purpose as defined in the Regulations. For this purpose, the User may install or use the Application on the Device.

10.3. Copying, distributing, or disclosing any part of the Application in any way, including but not limited to automatic or non-automatic "scraping," is prohibited.

10.4. Users are prohibited from using viruses, bots, worms, or other computer codes, files, or programs (especially automating scripts and applications or other codes, files, or tools).

10.5. The User may not use the Application and its content for any purposes other than those permitted by the Regulations without the prior documented consent of the Operator. Specifically, the User is not entitled to:

a. Reproduce, modify, adapt, distribute, publicly perform, or disseminate the Application without the prior express consent of the Operator;

b. Decompile or reverse engineer the Application, except as permitted by applicable law;

c. Extract or attempt to extract (especially using data mining robots or similar data gathering tools) a substantial part of the data contained in the Application.

11. Disclaimers and Exclusions

11.1. The Application has been developed to present information, to the extent permitted by applicable law and objectively.

11.2. The Operator reserves the right to publish sponsored content, including commercial information and advertisements, to the extent permitted by law. Such content will always be appropriately separated and marked in a way that leaves no doubt as to its nature.

11.3. Any commercial information contained in the Application does not constitute an offer and cannot be the basis for any claims against the Operator.

11.4. The Operator bears no responsibility for the User sharing data with third parties. The Operator does not analyze, check, or control whom the User shares data with.

11.5. Users are responsible for the truthfulness and legality of the content they publish within the Application.

11.6. The Operator reserves the right not to publish or to remove content published or placed by Users within the Application if such content violates principles of social coexistence, good manners, applicable law, or the provisions of the Regulations.

11.7. The Operator is not liable to any User for damages that arose:

a. Due to the User's violation of the Regulations or providing false data within the Account;

b. Due to sharing login details (login and password) to the Account with third parties;

c. As a result of malicious or harmful software (malware) unlawfully introduced into the Application by third parties;

d. As a result of the User deleting the Account;

e. As a result of the Operator terminating the Agreement due to the User's actions or omissions;

f. Due to brief difficulties or lack of access to the Application related to repair, modernization, or similar work.

11.8. If any provision of these Regulations would limit the rights of a Consumer under mandatory provisions of law, the application of which cannot be limited or excluded in relation to the Consumer, those provisions of the Regulations shall not apply to the User being a Consumer.

11.9. The User bears full responsibility for their actions or omissions undertaken within the Application.

11.10. The Operator's liability towards Users who are not Consumers is limited exclusively to willful misconduct, up to the amount received by the Operator from that User in connection with the event for which the Operator's liability arose. Liability for lost profits is also excluded for these entities.

11.11. The Operator does not act as an intermediary in the performance of Services or the sale or delivery of Goods by Partners. In particular, the Operator does not provide brokerage services or accept payments from Users for Partner Services or Goods or other intermediation in their purchase. The Application, including the Strefa Mechanika module, does not provide any mechanism for concluding contracts between Users and Partners or workshops: the price, acceptance of an offer, date, conclusion of the contract and payment take place directly between them, outside the Application. The Operator does not analyse the content of messages exchanged between Users and workshops and does not collect information on the consideration paid for their services.

11.12. All content and materials concerning a specific Good or Partner Service are purely advertising and promotional, are the property of, and originate solely from the respective Partner. The Operator does not interfere in any way with the content and materials prepared by the Partner, unless they violate applicable laws, including copyrights or personal rights of third parties, to the extent that the Operator obtains documented knowledge of such violation.

11.13. AI Disclaimers (Reiteration from Section 6): The User acknowledges and accepts that suggestions or recommendations received from AI mechanisms do not constitute any recommendation or advice (especially legal advice) and do not replace the User's obligation to consult an expert. The User may not use these systems to discover underlying models or algorithms, use data scraping methods, or use the Application to train other AI services. The Operator may process and store AI interactions to detect misuse.

12. Final Provisions

12.1. To the extent not regulated in these Regulations, the provisions of generally applicable law shall apply, including the provisions of the European Union regarding the provision of electronic services and consumer protection, as well as relevant national laws. Applicable data protection laws (such as GDPR in the EU, CCPA/CPRA in California, and others as relevant) govern the processing of personal data.

12.2. The Operator reserves the right to amend these Regulations. Users will be informed of changes through the Application or via email associated with their Account. Continued use of the Application after notification of changes constitutes acceptance of the new Regulations. Users who do not accept the changes should cease using the Application and may delete their Account.

12.3. Any disputes arising between the Operator and a User who is not a Consumer shall be submitted to the court competent for the Operator's registered office. For Consumers, disputes shall be subject to the courts determined by applicable consumer protection laws.

12.4. These Regulations, in the version of 05.10.2026, are effective as of 1 November 2026.

Annex 1 – Model Withdrawal Form

(This form should only be completed and returned if you wish to withdraw from the contract)

To:

MOTORSAGENT PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10

26-600 Radom

Poland

Email: office@motorsagent.com

I/We () *hereby give notice that I/We* () withdraw from my/our (*) contract for the provision of the following service:[1]
Service: Provision of User Account in the MotorsAgent Application

Date of conclusion of the contract: [Insert Date]

Name of consumer(s): [Insert Name(s)]

Address of consumer(s): [Insert Address(es)]

Email address associated with the Account (if applicable): [Insert Email]

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper):

Date: [Insert Date]

(*) Delete as appropriate.

Regulamin Aplikacji MotorsAgent (Polski)

Bezpieczeństwo przede wszystkim! Pamiętaj, aby nie korzystać z Aplikacji w trakcie prowadzenia pojazdu. Obsługuj ją tylko wtedy, gdy nie zagraża to bezpieczeństwu na drodze i jest zgodne z przepisami prawa.

Spis treści

1. Definicje
2. Postanowienia ogólne
3. Konto Użytkownika
4. Wymogi techniczne
5. Usługi dostępne dla Użytkownika w ramach Aplikacji
6. Usługi oparte na sztucznej inteligencji (AI)
7. Widgety, Usługi Partnerów i linki do podmiotów trzecich
8. Płatności
9. Odstąpienie od umowy prowadzenia Konta
10. Własność intelektualna
11. Zastrzeżenia i Wyłączenia
12. Postanowienia końcowe Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

---

1. Definicje

Dla celów niniejszego Regulaminu, poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

1.1. Aplikacja: aplikacja na urządzenia mobilne pn. MOTORSAGENT udostępniona Użytkownikowi przez Operatora, w ramach której Użytkownik otrzymuje dostęp do Usług oraz informacji o Usługach świadczonych przez Operatora, Usługach Partnerów oraz potencjalnie innych Użytkowników.

1.2. Cennik: zestawienie przedstawiające rodzaje dostępnych odpłatnych Usług i Opłat z nimi powiązanych.

1.3. Formularz: formularz elektroniczny, służący do założenia Konta w Aplikacji.

1.4. Konsument: każda osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą ani wykonywaniem wolnego zawodu.

1.5. Konto: udostępniona Użytkownikowi w ramach Aplikacji przestrzeń, w której gromadzone są dane Użytkownika i w ramach której Użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich funkcjonalności Aplikacji.

1.6. Operator: MOTORSAGENT PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Radomiu (ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom), Polska, KRS: 0001144930, NIP: 7963033652, udostępniająca Aplikację dla Użytkowników. Określany również jako "MTA".

1.7. Opłata: opłata wskazana w Cenniku.

1.8. Partner: osoba prawna, jednostka organizacyjna mająca zdolność prawną lub osoba fizyczna (prowadząca działalność gospodarczą albo wykonująca usługi poza działalnością gospodarczą), która na

podstawie umowy zawartej z Operatorem, promuje za pośrednictwem Aplikacji swoje Usługi lub Towary, z których Użytkownik może skorzystać lub które może nabyć bezpośrednio od Partnera, bez pośrednictwa Operatora.

1.9. Pojazd: oznacza środek transportu przeznaczony do poruszania się po drogach publicznych lub innych nawierzchniach, napędzany silnikiem lub siłą mięśni.

1.10. Regulamin: niniejszy regulamin Aplikacji.

1.11. Towary: towary, które Użytkownik może nabyć bezpośrednio od Partnera, w szczególności części do Pojazdów.

1.12. Umowa: umowa o świadczenie Usług na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem.

1.13. Usługi: w zależności od kontekstu, usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora lub Usługi Partnerów. Obejmuje to zapewnienie Użytkownikom dostępu do funkcjonalności Aplikacji, bądź też usługi, do których Użytkownik ma dostęp za pośrednictwem linków lub innych odnośników zamieszczonych w Aplikacji, odsyłających do stron Partnerów, z których to usług Użytkownik może skorzystać na warunkach określonych odpowiednio przez danego Partnera.

1.14. Usługi Partnerów: Usługi świadczone wyłącznie przez Partnerów, bez jakiegokolwiek istotnego zaangażowania, udziału czy też odpowiedzialności Operatora.

1.15. Użytkownik: osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz reprezentanci osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji, nawet bez wcześniejszej rejestracji Konta w Aplikacji.

1.16. Urządzenie: urządzenie, na którym uruchomiona jest Aplikacja.

1.17. Przepisy Dyrektywy o handlu elektronicznym: Dyrektywa 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (Dyrektywa o handlu elektronicznym) oraz odpowiednie przepisy krajowe implementujące tę dyrektywę, w tym polska ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.18. Przepisy Dyrektywy o prawach konsumentów: Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów oraz odpowiednie przepisy krajowe implementujące tę dyrektywę, w tym polska ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

1.19. Widget: interaktywny element interfejsu użytkownika w ramach Aplikacji, który zapewnia dostęp do określonych funkcjonalności, usług, wewnętrznych ekranów lub zewnętrznych stron internetowych/aplikacji, w tym należących do Partnerów i innych podmiotów trzecich.

1.20. Usługi AI: funkcjonalności w ramach Aplikacji oparte na sztucznej inteligencji, w tym między innymi wyszukiwanie AI, chatboty, Agent AI Operatora, Agenci AI podmiotów trzecich i inne funkcje zautomatyzowanej pomocy wykorzystujące technologie dostarczane przez podmioty trzecie, takie jak OpenAI i Google (Gemini).

2. Postanowienia ogólne

2.1. Wszystkie osoby korzystające z Aplikacji mogą w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, zapoznać się z Regulaminem dostępnym w sklepie Google Play (dla systemu Android), sklepie App Store (dla

systemu iOS) oraz na stronie Operatora. Regulamin może zostać również nieodpłatnie pobrany oraz wydrukowany ze strony Operatora.

2.2. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Operatora Usług, w tym korzystania z Aplikacji.

2.3. Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 Przepisów Dyrektywy o handlu elektronicznym.

2.4. Operator zastrzega sobie prawo do włączenia treści reklamowych lub linków do takich treści w Aplikacji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kliknięcie takiego linku lub otwarcie takiej treści może skutkować obciążeniem przez operatora telekomunikacyjnego lub usługodawcę internetowego dodatkową opłatą.

2.5. Operator nie ma kontroli nad dokładnością lub poprawnością treści lub informacji dostarczanych lub wykorzystywanych przez Użytkowników. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że tylko podawanie prawidłowych i pełnych danych pozwoli na należyte świadczenie przez Operatora Usług i wykorzystanie wszystkich funkcjonalności Aplikacji.

2.6. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji oraz dążenia przez Operatora do zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług, Operator może komunikować się z Użytkownikami zarówno za pośrednictwem Aplikacji, ale również za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Użytkownika powiązany z jego Kontem.

2.7. Korzystanie z Aplikacji podlega warunkom określonym w Regulaminie. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik zgadza się na warunki określone w Regulaminie. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, nie może korzystać z Aplikacji.

2.8. Zabronione jest rozpowszechnianie lub umieszczanie przez Użytkowników, w ramach Aplikacji lub za ich pośrednictwem, treści bezprawnych, niezgodnych ze stanem faktycznym lub prawnym, lub naruszających prawa osób trzecich, w szczególności naruszających dobra osobiste innych Użytkowników.

2.9. Zabrania się sprzedawania, przenoszenia albo cedowania swojego prawa do korzystania z Aplikacji na osobę trzecią.

3. Konto Użytkownika

3.1. Z zastrzeżeniem Usług AI dostępnych bez konta (patrz 5.2), korzystanie z Aplikacji wymaga utworzenia przez Użytkownika Konta, poprzez:

a. wypełnienie Formularza, lub

b. zalogowanie się za pośrednictwem Facebook, lub

c. zalogowanie się za pośrednictwem Apple ID, lub

d. zalogowanie się za pośrednictwem Google

oraz zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień Regulaminu.

3.2. Założenie Konta jest bezpłatne i dobrowolne, jednakże konieczne do skorzystania z większości funkcjonalności Aplikacji.

3.3. Rejestracja Konta możliwa jest poprzez potwierdzenie założenia Konta wysłane na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

3.4. Umowa o świadczenie usług elektronicznych korzystania z Konta zawierana jest, między Użytkownikiem a Operatorem, z chwilą utworzenia Konta przez danego Użytkownika.

3.5. Zabrania się udostępniania haseł oraz umożliwiania osobom trzecim z korzystania z Aplikacji w imieniu Użytkownika.

4. Wymogi techniczne

4.1. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji niezbędne jest:

a. urządzenie teleinformatyczne z dostępem do sieci Internet;

b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies (dla dostępu web-app, jeśli dotyczy);

c. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);

d. numer telefonu (może być wymagany dla niektórych funkcji, np. weryfikacji konta);

e. kompatybilne urządzenie mobilne (iOS lub Android) z zainstalowaną Aplikacją.

4.2. Korzystanie z Aplikacji wymaga dostępu do Internetu, w związku z czym Użytkownik może ponosić koszty dostępu do sieci zgodnie z taryfami swojego operatora.

4.3. Operator zastrzega, że korzystanie z Aplikacji może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa powyżej, Operator zaleca:

a. korzystanie z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall;

b. na bieżąco aktualizować używane przez Użytkownika oprogramowanie (rekomendowana opcja aktualizacji automatycznych);

c. unikać niebudzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanych nadawców.

4.4. Operator dołoży należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Aplikacji. Jednakże, w celu zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Aplikacji, Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępności Aplikacji lub jej poszczególnych funkcjonalności w celu przeprowadzenia niezbędnych prac technicznych lub konserwacyjnych, bez wcześniejszego powiadamiania Użytkowników.

4.5. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przyznanie uprawnień niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji, o których jest informowany podczas instalacji oraz uruchomienia Aplikacji.

4.6. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie przez Aplikację danych dotyczących geolokalizacji Urządzenia oraz informacji na temat tego Urządzenia.

5. Usługi dostępne dla Użytkownika w ramach Aplikacji

5.1. Użytkownik w ramach Aplikacji ma możliwość korzystania z różnych funkcjonalności, w tym w szczególności:

a. rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji (Usługi AI);

b. dostępu do Konta;

c. zarządzania profilami Pojazdów;

d. różnorodnych widgetów funkcjonalnych związanych z obsługą pojazdu;

e. dostępu do Usług Partnerów i licznych usług podmiotów trzecich za pośrednictwem Widgetów.

5.2. Usługi AI dostępne są dla wszystkich Użytkowników, przy czym niektóre funkcjonalności mogą wymagać utworzenia Konta. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika nieposiadającego Konta z Usług AI równoznaczne jest z potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje go i zobowiązuje się przestrzegać postanowień w nim zawartych. Mechanizmy zgody opisane w dokumentacji (np. pop-up) mogą być stosowane przed pierwszym użyciem.

5.3. W zakresie Usługi obejmującej stworzenie profilu swojego Pojazdu, zwłaszcza przy wykorzystaniu funkcji skanowania kodu AZTEC, Użytkownik oświadcza i zapewnia, że jest właścicielem Pojazdu lub posiada odpowiednią podstawę prawną do wykorzystania danych Pojazdu i do korzystania z Pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.4. W zakresie Usługi obejmującej moduł likwidacji szkód, Operator nie jest stroną procesu zgłaszania przez Użytkownika szkody do ubezpieczyciela lub innych podmiotów, a wyłącznie udostępnia Użytkownikowi system umożliwiający zgłoszenie takiej szkody. Przekazanie danych dot. Pojazdu oraz Użytkownika podmiotom trzecim następuje na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Użytkownika. Wyraźna zgoda na przekazanie danych konkretnemu partnerowi będzie wymagana w ramach procesu w Aplikacji.

5.5. Aplikacja wykorzystuje Usługi AI zgodnie z postanowieniami punktu 6 niniejszego Regulaminu.

6. Usługi oparte na sztucznej inteligencji (AI)

6.1. Aplikacja wykorzystuje Usługi AI, w tym m.in. modele ChatGPT firmy OpenAI oraz Gemini firmy Google. Usługi te mogą dostarczać sugestii, podsumowań lub informacji o charakterze ogólnym, które nie stanowią porady prawnej, finansowej ani technicznej.

6.2. W ramach Aplikacji dostępne są następujące funkcjonalności AI:

a. Wyszukiwanie i odpowiadanie na pytania;

b. Chatboty konwersacyjne;

c. Dedykowany Agent AI Operatora;

d. Agenci AI podmiotów trzecich powiązani z ekosystemem pojazdu.

6.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane wprowadzane w ramach interakcji z AI mogą być przetwarzane przez zewnętrzne podmioty świadczące usługi AI zgodnie z ich politykami.

6.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania podjęte przez Użytkownika na podstawie wyników AI. Użytkownik zobowiązuje się każdorazowo zweryfikować treści z odpowiednim specjalistą przed ich zastosowaniem.

6.5. Korzystając z Usług AI w ramach Aplikacji, Użytkownik dodatkowo:

a. Zobowiązuje się nie wprowadzać wrażliwych lub poufnych danych osobowych;

b. Przyjmuje do wiadomości, że Operator przetwarza interakcje z systemami AI zgodnie z Polityką Prywatności;

c. Rozumie, że nie można zagwarantować dokładności odpowiedzi generowanych przez AI;

d. Akceptuje, że funkcjonalności AI mogą ewoluować z czasem, a dostępność konkretnych modeli lub funkcji może ulec zmianie.

6.6. Operatorzy zewnętrznych systemów AI (np. OpenAI, Google) mogą stosować własne ograniczenia, filtry lub moderację treści, które mogą wpływać na działanie Usług AI w Aplikacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za takie ograniczenia.

6.7. Operator zastrzega sobie prawo do monitorowania i przechowywania treści interakcji z systemami AI w celu poprawy jakości usług, szkolenia modeli AI oraz zapewnienia zgodności z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem.

6.8. W przypadku Agentów AI podmiotów trzecich, mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki określone przez dostawców tych usług. Użytkownik korzystający z takich Agentów przyjmuje do wiadomości, że podlega również warunkom określonym przez te podmioty trzecie. Operator nie jest odpowiedzialny za obsługę Agentów AI podmiotów trzecich, ich działanie, dostępność ani za treści przez nie generowane.

7. Widgety, Usługi Partnerów i linki do podmiotów trzecich

7.1. Aplikacja zawiera liczne Widgety, które zapewniają dostęp zarówno do wewnętrznych funkcjonalności, Usług Partnerów, jak i linków do szerokiej gamy zewnętrznych usług i stron internetowych podmiotów trzecich.

7.2. Widgety mogą być:

a. Widgetami przekierowującymi - prowadzącymi do zewnętrznych stron internetowych lub aplikacji;

b. Widgetami ekranowymi - wyświetlającymi określone treści w ramach Aplikacji;

c. Widgetami formularzy - umożliwiającymi przesyłanie danych za pomocą formularzy;

d. Innymi rodzajami interaktywnych elementów oferujących konkretne funkcjonalności.

7.3. Widgety mogą być wyświetlane Użytkownikom na podstawie ich lokalizacji geograficznej, preferencji lub innych czynników personalizacji.

7.4. Wyłączenie odpowiedzialności za usługi podmiotów trzecich: Operator udostępnia dostęp do Usług Partnerów oraz linki/widgety do setek innych aplikacji i usług podmiotów trzecich wyłącznie w celach informacyjnych i dla wygody Użytkownika. Operator nie kontroluje, nie popiera, nie bada, nie monitoruje ani nie ponosi odpowiedzialności za treść, funkcjonalność, bezpieczeństwo, praktyki dotyczące prywatności ani dostępność tych zewnętrznych usług, stron internetowych lub aplikacji. Dostęp i korzystanie z takich usług podmiotów trzecich odbywa się całkowicie na własne ryzyko Użytkownika.

7.5. Gdy Użytkownik wchodzi w interakcję z Widgetem prowadzącym do Usługi Partnera lub jakiejkolwiek innej usługi/strony podmiotu trzeciego, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:

a. Będzie podlegać warunkom korzystania i polityce prywatności tego Partnera lub podmiotu trzeciego;

b. Operator nie jest stroną żadnej transakcji ani umowy o świadczenie usług między Użytkownikiem a Partnerem lub podmiotem trzecim;

c. Wszelkie dane udostępniane Partnerowi lub podmiotowi trzeciemu podlegają jego praktykom ochrony danych. Wyraźna zgoda może być wymagana w Aplikacji przed udostępnieniem danych konkretnym Partnerom zaangażowanym w świadczenie usług za pośrednictwem MTA.

O ile w Aplikacji nie wskazano wyraźnie inaczej, MotorsAgent udostępnia dostęp do usług zewnętrznych wyłącznie dla wygody Użytkowników. MotorsAgent nie ponosi odpowiedzialności za treść, dostępność ani funkcjonowanie usług podmiotów trzecich.

7.6. Operator zastrzega sobie prawo do dodawania, usuwania lub modyfikowania Widgetów w dowolnym momencie w celu poprawy doświadczenia Użytkownika lub spełnienia wymagań Partnera.

7.7. Wszelkie znaki towarowe, logotypy i nazwy firm prezentowane w Aplikacji są własnością odpowiednich właścicieli. Ich wykorzystanie w Aplikacji służy wyłącznie celom informacyjnym oraz umożliwieniu łatwiejszej identyfikacji usług dostępnych dla Użytkownika i nie oznacza istnienia formalnych powiązań, afiliacji ani rekomendacji ze strony tych podmiotów, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej.

7.8. Niektóre Widgety dostępne w Aplikacji mogą mieć charakter reklamowy i mogą przekierowywać Użytkowników na zewnętrzne strony internetowe lub aplikacje. Takie Widgety są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych i promocyjnych i nie stanowią oferty Operatora. Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że klikając w takie Widgety, mogą opuścić środowisko Aplikacji.

8. Płatności

8.1. Operator dąży przede wszystkim do udostępniania Aplikacji Użytkownikom końcowym bezpłatnie, generując przychody z opłat wnoszonych przez Partnerów za promocję, płatne miejsca promocyjne i przekierowanie do ich usług. Opłaty te nie zależą od wartości transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Partnerami.

8.2. Operator zastrzega sobie jednak prawo do wprowadzenia w przyszłości Opłat za niektóre istniejące lub nowe Usługi, zgodnie z Cennikiem.

8.3. W przypadku wprowadzenia płatnych Usług, Użytkownik jest informowany o wysokości Opłaty, zgodnej z Cennikiem, przed jej poniesieniem.

8.4. W przypadku oferowania płatnych Usług subskrypcyjnych i wyboru przez Użytkownika płatności kartą kredytową/debetową, Użytkownik zgadza się na automatyczne obciążanie karty za przyszłe Opłaty, chyba że anuluje Usługę za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik wyraża również zgodę na wykorzystanie przez Operatora zewnętrznych podmiotów pośredniczących w procesie płatności oraz ujawnienie im danych dotyczących transakcji.

8.5. W przypadku wyboru operatora systemu płatności internetowych, Użytkownik potwierdza i akceptuje warunki świadczenia przez niego usług, które będą dostępne w momencie dokonywania płatności.

8.6. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika, wprowadzania nowych Usług, wycofywania Usług, przeprowadzania promocji i dawania rabatów. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Usługi, na które zostały złożone zamówienia przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian.

8.7. W module Strefa Mechanika, dostępnym wyłącznie w internetowej wersji Aplikacji, Operator we własnym imieniu sprzedaje Odznaki na podstawie odrębnego Regulaminu sprzedaży Odznak, który w tym zakresie ma pierwszeństwo. Na podstawie tego samego Regulaminu Operator umożliwia Użytkownikom nieodpłatne przyznawanie Odznak oraz świadczy na rzecz warsztatów odpłatną usługę marketingową. Aplikacja mobilna nie umożliwia zakupu ani przyznawania Odznak; zawiera wyłącznie Widget przekierowujący do Strefy Mechanika.

8.8. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze sprzedażą i nieodpłatnym przyznawaniem Odznak oraz usługą marketingową dla warsztatów określa odrębna Polityka prywatności sprzedaży Odznak, dostępna w Strefie Mechanika; w pozostałym zakresie zastosowanie ma Polityka prywatności MotorsAgent.

9. Odstąpienie od umowy prowadzenia Konta

9.1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł Umowę, może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy w zakresie prowadzenia Konta od niej odstąpić bez wskazania przyczyn.

9.2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik powinien przekazać do Operatora oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone m.in. przy użyciu formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu lub za pomocą innego dowolnego jednoznacznego oświadczenia. Dla dochowania terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wystarczy jego wysłanie przed upływem tego terminu.

10. Własność intelektualna

10.1. Autorskie prawa majątkowe związane z Aplikacją oraz autorskie majątkowe prawa do wykorzystanych w ich ramach obrazów i treści stanowią wyłączną własność Operatora.

10.2. Operator udziela Użytkownikowi bezpłatnej, odwołalnej, niewyłącznej licencji, nieograniczonej geograficznie, do korzystania z Aplikacji zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z Regulaminu. W tym celu Użytkownik może zainstalować lub korzystać z Aplikacji na Urządzeniu.

10.3. Zabronione jest kopiowanie, dystrybuowanie oraz ujawnianie jakiejkolwiek części Aplikacji w jakikolwiek sposób, w tym między innymi poprzez automatyczny lub nieautomatyczny „scraping".

10.4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).

10.5. Użytkownik nie może wykorzystywać Aplikacji oraz treści w jej ramach umieszczonych w jakichkolwiek innych celach, niż dozwolone zgodnie z Regulaminem, bez wcześniejszego uzyskania dokumentowej zgody Operatora. W szczególności, Użytkownik nie ma prawa do:

a. reprodukowania, modyfikowania, adaptowania, dystrybucji, publicznego przedstawiania i rozpowszechniania Aplikacji bez wcześniejszego uzyskania wyraźnej zgody Operatora;

b. dekompilacji i przeprowadzania inżynierii wstecznej w odniesieniu do Aplikacji, z wyjątkiem przypadków określonych obowiązującymi przepisami;

c. ekstrakcji lub podejmowania prób ekstrakcji (w szczególności przy wykorzystaniu jakichkolwiek robotów pozyskujących dane lub innych podobnego rodzaju narzędzi wykorzystywanych w celu zbierania danych) istotnej części danych zamieszczonych w Aplikacji.

11. Zastrzeżenia i Wyłączenia

11.1. Aplikacja została opracowana w celu prezentowania informacji, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące i w sposób obiektywny.

11.2. Operator zastrzega sobie prawo do publikowania treści sponsorowanych, w tym informacji handlowych oraz reklam, w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Każdorazowo treść taka będzie odpowiednio wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, jaki jest jej charakter.

11.3. Wszelkie informacje handlowe zawarte w Aplikacji nie stanowią oferty i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Operatora.

11.4. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika danych podmiotom trzecim. Operator nie analizuje, nie sprawdza ani nie kontroluje, komu Użytkownik udostępnia dane.

11.5. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za prawdziwość oraz zgodność z prawem treści publikowanych przez siebie w ramach Aplikacji.

11.6. Operator zastrzega sobie prawo do nieumieszczania lub usunięcia treści publikowanych lub umieszczonych przez Użytkowników w ramach Aplikacji, w przypadku, gdy Użytkownik zamieszcza treści naruszające zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu.

11.7. Operator nie ponosi względem żadnego z Użytkowników odpowiedzialności za szkody, które powstały:

a. ze względu na naruszenie przez Użytkownika Regulaminu lub podanie nieprawdziwych danych w ramach Konta;

b. z powodu przekazania osobom trzecim danych logowania (login i hasło) do Konta;

c. wskutek działania złośliwego lub szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Aplikacji przez podmioty trzecie;

d. wskutek usunięcia przez Użytkownika Konta;

e. wskutek rozwiązania przez Operatora Umowy ze względu na zachowania lub zaniechania Użytkownika;

f. ze względu na krótkie utrudnienia lub brak dostępu do Aplikacji, związane z pracami naprawczymi, modernizacyjnymi lub podobnego rodzaju.

11.8. Jeśli jakiekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu prowadziłoby do ograniczenia praw Konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, których stosowania w relacji z Konsumentem nie można ograniczyć lub wyłączyć, w stosunku do Użytkownika będącego Konsumentem tych postanowień Regulaminu nie stosuje się.

11.9. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane przez siebie w ramach Aplikacji działania lub zaniechania.

11.10. Odpowiedzialność Operatora względem Użytkowników niebędących Konsumentami jest ograniczona wyłącznie do winy umyślnej, do kwoty otrzymanej przez Operatora od tego Użytkownika w ramach zdarzenia, w związku z którym powstała odpowiedzialność Operatora. Względem tych podmiotów wyłączona jest również odpowiedzialność Operatora za utracone korzyści.

11.11. Operator nie pośredniczy przy realizowaniu przez Partnerów Usług lub sprzedaży lub dostawy Towarów. W szczególności Operator nie świadczy usług pośrednictwa ani przyjmowania środków pieniężnych tytułem zapłaty od Użytkowników za Usługi Partnerów lub Towary lub inne pośrednictwo w ich nabyciu. Aplikacja, w tym moduł Strefa Mechanika, nie udostępnia mechanizmu zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem lub warsztatem: wycena, akceptacja oferty, termin, zawarcie umowy i płatność odbywają się bezpośrednio pomiędzy nimi, poza Aplikacją. Operator nie analizuje treści wiadomości wymienianych pomiędzy Użytkownikami a warsztatami i nie zbiera informacji o wynagrodzeniu zapłaconym za ich usługi.

11.12. Wszelkie treści i materiały dotyczące danego Towaru lub Usługi Partnera mają charakter wyłącznie reklamowy i promocyjny, są własnością i pochodzą tylko i wyłącznie od danego Partnera. Operator nie ingeruje w żaden sposób w treści i materiały przygotowywane przez Partnera, chyba że naruszają

powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym prawa autorskie bądź osobiste osób trzecich, w zakresie w jakim Operator posiądzie udokumentowaną wiadomość o takim naruszeniu.

11.13. Zastrzeżenia dotyczące AI (Powtórzenie z Sekcji 6): Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że podpowiedzi lub rekomendacje otrzymane w związku z mechanizmami AI nie stanowią żadnej rekomendacji ani porady (w szczególności prawnej) i nie zastępują obowiązku Użytkownika skonsultowania danego działania z ekspertem. Użytkownik nie może używać tych systemów do wykrywania elementów leżących u podstaw modeli lub algorytmów, korzystać z metod scrapingu danych ani wykorzystywać Aplikacji do szkolenia innych usług AI. Operator może przetwarzać i przechowywać interakcje AI w celu wykrywania nadużyć.

12. Postanowienia końcowe

12.1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Unii Europejskiej dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną oraz ochrony konsumentów, jak również odpowiednie przepisy krajowe. Obowiązujące przepisy o ochronie danych (takie jak RODO w UE, CCPA/CPRA w Kalifornii i inne właściwe) regulują przetwarzanie danych osobowych.

12.2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem Aplikacji lub poczty elektronicznej powiązanej z ich Kontem. Dalsze korzystanie z Aplikacji po powiadomieniu o zmianach stanowi akceptację nowego Regulaminu. Użytkownicy, którzy nie akceptują zmian, powinni zaprzestać korzystania z Aplikacji i mogą usunąć swoje Konto.

12.3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu dla siedziby Operatora. W przypadku Konsumentów, spory podlegają sądom określonym przez obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów.

12.4. Niniejszy Regulamin w brzmieniu z dnia 05.10.2026 wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2026 r.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy
(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)[2]
Do:

MOTORSAGENT PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10

26-600 Radom

Polska

Email: office@motorsagent.com

Ja/My(*niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
Usługa: Prowadzenie Konta Użytkownika w Aplikacji MotorsAgent

Data zawarcia umowy: [Wstawić datę]

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): [Wstawić imię i nazwisko]

Adres konsumenta(-ów): [Wstawić adres]

Adres e-mail powiązany z Kontem (jeśli dotyczy): [Wstawić adres e-mail]

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: [Wstawić datę]

(*) Niepotrzebne skreślić.