

Política de Privacidade

Última atualização: [02/2023]

A **GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA.**, sendo a sede e suas filiais localizadas na Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 106, 26º andar, Torre I, Chácara Santo Antônio, CEP 04711-035, São Paulo, (coletivamente, “GWM Brasil” ou “nós”), tem o compromisso de proteger e tratar com respeito todos os dados pessoais que você compartilhar.

Esta Política de Privacidade explica:

1. Informações que podemos coletar e processar;
2. Como utilizamos e processamos tais dados;
3. Como e porquê compartilhamos informações com outras empresas;
4. Base legal para processarmos suas informações;
5. Seus direitos e obrigações;
6. Como protegemos suas informações;
7. Por quanto tempo seus dados são mantidos;
8. Informações sobre transferência internacional de dados pessoais; e
9. Como entrar em contato conosco.

Para fins de leis de proteção de dados, somos o “CONTROLADOR” de seus dados pessoais, o que significa que decidimos porquê e como seus dados serão processados. Isso também se estende aos nossos subcontratados que processam suas informações conforme nossas instruções. Esta Política de Privacidade se aplica apenas a Produtos e Serviços fornecidos pela GWM Brasil. Os serviços prestados por terceiros devem seguir suas próprias políticas de privacidade e devem ser expressamente listados nesta Política de Privacidade.

Ressaltamos que armazenamos as informações que coletamos de e sobre você nos sistemas da GWM Brasil e processamos esses dados na própria GWM Brasil, independentemente de onde você reside ou de onde os dados se originam. Seus dados pessoais serão, quando necessário, acessados e processados por afiliadas, funcionários, contratados e prestadores de serviços da GWM Brasil em todo o mundo, para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

Atualizações desta Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Sem o seu consentimento

explícito, não restringiremos seus direitos previstos segundo esta Política de Privacidade. Em caso de qualquer alteração, também forneceremos avisos mais proeminentes para obter seu consentimento novamente (incluindo, entre outros, SMS, alertas especiais nas páginas de navegação e e-mail), e a Política de Privacidade revisada entrará em vigor a partir da data de publicação. Se você aceitar a política revisada, consideraremos que você aceitou as alterações ou atualizações desta Política de Privacidade. Salvo indicação em contrário, a política de proteção de dados pessoais mais recente vigente se aplica a todos os seus dados pessoais.

1. As Informações que Podemos Coletar e Processar

Podemos coletar e processar suas informações pessoais quando você:

a) Preencher o formulário de cadastro na página da GWM Brasil no Mercado Livre, onde serão coletados os seguintes dados pessoais:

- Nome;
- E-mail;
- CPF;
- CEP;
- Celular;
- Estado.

b) Finalizar a reserva do seu veículo por meio da realização do pagamento na página do Mercado Pago, onde serão coletados os seguintes dados pessoais:

- Nome;
- E-mail;
- CPF;
- Nome de usuário no Mercado Pago.

Portanto, se você fizer uma compra dentro da página da GWM Brasil por meio da plataforma do Mercado Livre/Mercado Pago, nós ficamos autorizados a tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e a realizar o tratamento dos dados pessoais anteriormente mencionados.

1.1. Privacidade de Menores

Nossos produtos e serviços são destinados a adultos. Não coletaremos intencionalmente dados pessoais de menores (pessoas menores de dezoito anos). Caso um pai ou responsável tenha motivos para acreditar que um menor nos

forneceu dados pessoais sem seu consentimento prévio, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br para que os dados pessoais do menor sejam removidos e seu cadastro em qualquer de nossos aplicativos ou softwares sejam cancelados.

1.2. Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento

Uma tecnologia chamada “cookies” pode ser usada para fornecer informações personalizadas. Um cookie é um pequeno elemento de dados que um site pode enviar ao seu navegador e que pode ser armazenado em seu disco rígido para que possamos reconhecê-lo quando você acessar o site novamente. Você pode configurar seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie. O registro em qualquer unidade de negócios on-line significa seu consentimento incondicional para receber esses cookies. Outras tecnologias semelhantes podem ser utilizadas apenas para ajudar a fornecer nossos produtos e serviços e para entender e personalizar suas preferências, uma vez que não serão envolvidos fins irrelevantes, sempre visando otimizar a experiência do usuário.

Nós usaremos alguns cookies técnicos que coletarão informações que ajudarão no correto funcionamento do aplicativo em seu aparelho celular. As informações coletadas por tais cookies envolvem o sistema utilizado pelo seu celular, a versão do seu aplicativo e informações sobre a dimensão da tela de seu celular.

Nós também utilizaremos cookies para personalizar a sua interação com o aplicativo. As informações coletadas por esses cookies serão a sua credencial de acesso, o país de onde você está acessando o aplicativo e o seu idioma preferido.

Você pode aceitar ou recusar os cookies utilizados por nosso aplicativo alterando as configurações do seu navegador – consulte o menu de ajuda para alterar suas preferências de cookies. Se os cookies estiverem desativados, é possível que você não aproveite ao máximo todos os recursos do nosso aplicativo ou site.

2. Como Utilizamos e Processamos seus Dados

Usaremos seus dados pessoais apenas para os fins mencionados na coleta destes, conforme listados a seguir. Se houver necessidade de utilizar seus dados pessoais para outros fins, nós o notificaremos explicitamente sobre o porquê nós o faremos.

Além disso, também podemos usar seus dados pessoais com a seguinte finalidade:

- a) Responder à sua solicitação ou consulta, processar um pedido ou

permitir que você acesse informações específicas;

- b) Prestar nossos serviços;
- c) Manter backups de nossos bancos de dados e comunicar-se com você;
- d) Gerar pedido de pré-venda e faturamento de suas compras;
- e) Firmar contrato entre você e a GWM Brasil e/ou tomar medidas, mediante sua solicitação, para celebrar tal contrato;
- f) Proteger a segurança do nosso site e aplicativos;
- g) Comunicar-nos com você e personalizar nossa comunicação;
- h) Executar outras atividades, como campanhas de marketing e promoções para as quais o consentimento seja devidamente obtido ou quando outra base legal apropriada para o processamento seja identificada, conforme detalhado abaixo no tópico “2.1. Mensagens de Marketing”. Além disso, você pode se inscrever para assinaturas de e-mail e escolher se deseja receber nossas promoções por e-mail, SMS, correio e telefone ou outro meio de comunicação.

A qualquer momento você pode optar por não receber mensagens de marketing; para isso, basta enviar um e-mail para **dpo@gwmmofors.com.br** ou clicar no link “Cancelar inscrição” nos e-mails de marketing que lhe enviamos.

- i) Garantir a segurança da rede e da informação, incluindo a prevenção de acesso não autorizado ao nosso computador e sistemas de comunicação eletrônica e a prevenção da distribuição de software malicioso;
- j) Realizar estudos de análise de dados para revisar e entender melhor o nível de satisfação e as necessidades do cliente; e
- k) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias pela GWM Brasil.

Ao aceitar esta política, você consente e nos autoriza a processar seus dados pessoais em conformidade com esta política e as leis e regulamentos aplicáveis.

2.1. Mensagens de Marketing

Podemos enviar anúncios publicitários ou outros materiais de marketing relacionados a bens e serviços da GWM Brasil por e-mail, mensagem de texto, sites e aplicativos. Para uma melhor experiência ao usuário, podemos recomendar produtos, serviços e atividades com base em suas informações. Utilizaremos seus dados pessoais somente após obtermos seu consentimento explícito prévio e

envolver uma ação afirmativa ou indicação clara de não objeção de acordo com a lei local de proteção de dados, o qual pode exigir consentimento explícito separado.

3. Como e porquê compartilhamos informações com outras empresas

Apenas compartilharemos ou divulgaremos seus dados pessoais para os fins para os quais os coletamos, listados na Cláusula 2 desta política de privacidade. Não compartilharemos nem divulgaremos suas informações para outras partes que não estejam especificadas nesta Política de Privacidade, a menos que consideremos estritamente necessário compartilhá-las ou divulgá-las por ser compatível com a finalidade original, devido a uma base legal ou à obtenção de seu consentimento prévio.

A este respeito, ao aceitar esta Política de Privacidade, você consente e nos autoriza a compartilhar ou divulgar seus dados pessoais com as seguintes empresas:

- a) Razão Social: Ebazar.com.br Ltda.
CNPJ: 03.007.331/0001-41
Endereço: Avenida das Nações Unidas, 3003, Bonfim, Osasco – SP

- b) Razão social: Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda.
CNPJ: 10.573.521/0001-91
Endereço: Avenida das Nações Unidas, 3003, Bonfim, Osasco – SP

4. Base Legal para processarmos suas informações

A base legal para utilizar suas informações conforme estabelecido nesta Política de Privacidade é:

- a) Quando o uso de suas informações for necessário para cumprir nossas obrigações estabelecidas com você em contrato (por exemplo, o Contrato de Usuário de nossos sites, produtos e aplicativos e/ou nosso contrato de prestação de serviços); ou

- b) Quando o uso de suas informações for necessário para os interesses legítimos nossos ou de terceiros (por exemplo, para garantir a segurança de nossos sites, produtos e aplicativos; realizar nossos negócios e prestar nossos serviços; garantir ambientes seguros para nossa equipe e visitantes; prevenir fraudes e conhecer o cliente para quem estamos prestando serviços); ou

- c) Quando necessário para cumprirmos obrigações legais ou regulatórias e defender nossos direitos legais; ou

- d) Quando tivermos seu consentimento, de acordo com os requisitos legais aplicáveis, para usar suas informações para uma finalidade específica.

5. Seus Direitos e Obrigações

Nós respeitamos seus direitos legais relacionados aos seus Dados Pessoais. Listamos abaixo seus direitos legais e as medidas que tomamos para proteger esses direitos:

- a) O direito de obter informações sobre o processamento de seus dados pessoais e acesso aos dados pessoais que mantemos sobre você.
- b) O direito de solicitar retificação em caso de dados pessoais incorretos ou incompletos.
- c) O direito de solicitar que apaguemos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Ressaltamos que pode haver circunstâncias em que você nos peça para apagar seus dados pessoais, mas teremos o direito legal de mantê-los para cumprir uma obrigação legal.
- d) Em alguns casos, o direito de receber alguns dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar a transmissão dessas informações a terceiros quando tecnicamente viável. Esse direito se aplica apenas aos dados pessoais que você nos forneceu.
- e) O direito de retirar seu consentimento referente ao processamento dos seus dados pessoais. No entanto, ainda podemos ter o direito de processar seus dados pessoais se tivermos outra razão legítima (além do consentimento) para fazê-lo. Por exemplo, podemos precisar reter seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal. Além disso, a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade do processamento de seus dados pessoais realizado anteriormente. A retirada de seu consentimento poderá afetar nossa capacidade de fornecer determinados produtos e serviços a você. Nesse caso, você concorda que, se não pudermos fornecer determinados produtos e serviços especificados em qualquer contrato entre você e a GWM Brasil devido à retirada de seus dados pessoais aqui especificados, a GWM Brasil não será considerada como parte infratora em tal contrato. Você não poderá reivindicar compensação por qualquer perda e/ou danos em relação a tal contrato.
- f) O direito de se opor e o direito de solicitar restrição do processamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Pode haver

casos em que você se oponha ou solicite-nos para restringir o processamento de seus dados pessoais, mas teremos o direito legal de continuar processando seus dados pessoais e/ou recusar essa solicitação para cumprir uma obrigação legal; e

- g) O direito de apresentar uma reclamação através do e-mail **dpo@gwmmotors.com.br** ou, se não estiver totalmente satisfeito com a resposta recebida, apresentar uma reclamação perante a autoridade competente se julgar que houve violação de qualquer um de seus direitos.
- h) Resposta às suas solicitações: Por motivos de segurança, pode ser necessário que você envie uma solicitação por escrito ou comprove sua identidade. Podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de atender sua solicitação. Esse procedimento visa garantir a proteção e segurança contínua de seus dados. Você pode entrar em contato conosco de acordo com os meios listados na Cláusula “Como Entrar em Contato Conosco”, e responderemos em até 15 (quinze) dias corridos, podendo ser justificado mediante justificativa.

Não responderemos à sua solicitação se:

- a) Relacionada ao cumprimento de obrigações estipuladas por leis e regulamentos por parte do controlador de dados.
- b) Diretamente relacionada à segurança e defesa nacional.
- c) Diretamente relacionada à segurança pública, saúde pública e maiores interesses públicos.
- d) Diretamente relacionada com qualquer investigação criminal, processo judicial, julgamento e execução de sentenças.
- e) O responsável pelo tratamento tem provas suficientes para concluir que o titular dos dados pessoais agiu com dolo ou abuso de direito.
- f) Responder ao pedido do titular dos dados pessoais pode causar graves danos aos direitos e interesses legítimos do titular dos dados pessoais ou de outras pessoas e organizações.

6. Como protegemos suas informações

Os dados pessoais coletados por nós serão armazenados e processados principalmente no Brasil.

Também podemos processar suas informações em qualquer outro país onde as

empresas do grupo GWM, afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços tenham instalações. Os locais de armazenamento são escolhidos para operar com eficiência, melhorar o desempenho e criar redundâncias para proteger os dados em caso de interrupção ou outro problema.

Tomamos medidas para garantir que os dados coletados sejam processados de acordo com as disposições desta Política de Privacidade e os requisitos da lei aplicável onde quer que os dados estejam localizados.

Adotamos medidas de segurança organizacionais, físicas e técnicas que estão de acordo com os padrões do setor para proteger os dados pessoais fornecidos e para impedir qualquer acesso, divulgação, uso, modificação, dano ou perda de dados não autorizados, incluindo:

- a) Usamos AES256 e RSA e outros algoritmos ou medidas técnicas para garantir a criptografia em relação aos nossos serviços e produtos, especialmente informações confidenciais, como suas informações de localização, áudios gravados e etc. Examinaremos regularmente nossa prática de coleta, armazenamento e processamento (incluindo medidas de segurança física) para impedir qualquer acesso não autorizado ao sistema.
- b) Não autorizaremos nossos funcionários e funcionários de terceiros a acessar seus dados pessoais, exceto se estritamente necessário processar seus dados pessoais para fornecer os serviços prometidos a você. Esses funcionários e pessoal externo (de terceiros não autorizados por nós) estão sujeitos a obrigações contratuais rigorosas de confidencialidade.
- c) Adotaremos criptografia e outras medidas de segurança para transmitir e armazenar dados pessoais de tipos específicos.
- d) A segurança dos seus dados pessoais é extremamente importante para nós. Continuaremos nossos esforços para proteger seus dados pessoais e implementar medidas de proteção para impedir o acesso, uso e divulgação não autorizados. Realizamos testes periódicos para avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento.
- e) Selecionaremos com prudência parceiros de negócios e prestadores de serviços e garantiremos que estes sejam obrigados por contrato a cumprir as obrigações de proteção de dados apropriadas e a legislação aplicável de privacidade e confidencialidade de dados.

- f) Realizaremos testes ou treinamentos de segurança e proteção de privacidade para aumentar a conscientização dos funcionários sobre as leis de proteção de dados e a importância de proteger dados pessoais.
- g) O registro de dados pessoais criado por meio do seu cadastro em nossos serviços só pode ser acessado com a senha única que você criou e que está associada a esse cadastro. Para proteger a integridade das informações contidas neste registro, jamais revele sua senha a terceiros. Informe-nos imediatamente se você suspeitar ou tiver certeza de que sua senha ou cadastro foi comprometido.

7. Por quanto tempo seus dados são mantidos

O tempo para retenção de seus dados pessoais varia e será definido pelos seguintes critérios:

- a) A finalidade do uso dos dados pessoais: somos obrigados a manter os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram obtidos ou devido a outros fins legais.
- b) Obrigações legais: as leis ou regulamentos aplicáveis podem exigir um período mínimo pelo qual devemos reter seus dados pessoais.
- c) Quando o período de retenção de seus dados pessoais de acordo com a) e b) expirar, (1) apagaremos e destruiremos permanentemente seus dados pessoais ou (2) tornaremos seus dados pessoais anônimos.

8. Informações sobre a Transferência Internacional de Dados Pessoais

Nossa empresa conduz um negócio global e nossas operações estão espalhadas pelo mundo todo. Como resultado, coletamos e transferimos dados pessoais em uma base global. Isso significa que podemos transferir seus dados pessoais para locais fora do Brasil (sujeito também a qualquer legislação aplicável no local dos dados). Garantiremos que qualquer transferência de seus dados pessoais ocorra mediante seu consentimento explícito e que o país de destino tenha padrões suficientes de proteção de dados pessoais.

No entanto, nos casos em que o país de destino não possui padrões suficientes de proteção de dados pessoais, a transferência de dados pessoais deve cumprir as exceções conforme prescrito pelas leis e regulamentos aplicáveis e por esta Política de Privacidade, exceto quando houver seu consentimento, desde que você, titular dos dados, tenha sido informado sobre os padrões inadequados de proteção de dados pessoais do país de destino.

9. Como entrar em Contato Conosco

Criamos um departamento específico responsável pela proteção de dados em conformidade com os requisitos locais. Se desejar mais informações sobre a coleta, uso, divulgação, transferência ou processamento de seus dados pessoais ou o exercício de qualquer um dos direitos listados acima, entre em contato conosco conforme indicado abaixo.

a) E-mail: **dpo@gwmmotos.com.br**

b) Endereço postal: Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 106, 26 andar,
Torre I, Chácara Santo Antônio, CEP 04711-035, São Paulo/SP/Brasil
Great Wall Motor Brasil Ltda.
A/C DPO da GWM Brasil

Responderemos seus comentários, sugestões e perguntas no prazo de 15 (quinze) dias corridos, podendo ser prorrogado, conforme o caso.