

Términos y condiciones Obsequio Control Remoto Preferencial 2021.

- Movistar se reservará el derecho de seleccionar los beneficiarios de este obsequio - Control Remoto Preferencial.
- Aplica únicamente para clientes del segmento Residencial.
- Aplica únicamente para clientes categorizados como **Black**.
- Aplica únicamente para clientes que estén al día en sus pagos.
- Los clientes No deben estar reportados en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- Beneficio válido desde el 01 de marzo de 2021 **hasta agotar existencias. Son en total 800 Controles Remoto.**
- Para disfrutar de este beneficio debes tener activo un producto activo de Televisión Full Hogar Trio (LB+BA+TV) o DUO (LB+TV) contratado con Movistar.
- Aplica para clientes que reciban la comunicación previa sobre el obsequio - Control Remoto Preferencial, vía mensaje de texto y/o correo electrónico.
- Se entregará máximo un (1) Obsequio - control remoto Preferencial por cliente, no aplica para clientes que hayan recibido el Obsequio Preferencial Control Remoto en campañas anteriores.
- Para recibir el Control Remoto debes diligenciar el formulario que Movistar te enviará en la comunicación. Llena en su totalidad la información que se solicite y no olvides dar clic en “enviar”. El beneficio será entregado sin ningún costo, siempre y cuando queden unidades disponibles.
- No se tendrán en cuenta registros con datos erróneos.
- Si pasados 2 días hábiles después del envío del formulario no has registrado y enviado tu información perderás tu obsequio.
- El Control remoto **se entrega únicamente al titular del servicio** quien debe ser la misma persona que lo solicite a través del formulario que le ha sido enviado. En caso de que no coincida el titular y el solicitante, no le será enviado el obsequio.

- Este beneficio se entregará exclusivamente en las ciudades y municipios principales inscritos en el formulario, **no aplica para direcciones fuera del perímetro urbano ej: veredas, corregimientos ni KM.**
- **La entrega se realizará únicamente al titular del servicio** en la dirección registrada en el formulario y en horario hábil (lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m).
- Para que la transportadora 4-72 realice la entrega del obsequio el cliente debe **presentar su documento de identidad en físico**, no se admiten fotocopias, ni fotos, etc.
- En caso de que el titular haya registrado una dirección errónea o incompleta, no podrá modificarla y perderá su beneficio.
- Se realizarán máximo 3 intentos de entrega del control remoto para cada cliente. En caso de no poder entregar satisfactoriamente el obsequio en cualquiera de estos 3 intentos, el cliente perderá este beneficio.
- Si la dirección de envío se encuentra categorizada por la transportadora como de Alto Riesgo no se podrá realizar la entrega del obsequio en la dirección registrada. Caso en el cual el cliente podrá acercarse al punto de venta asignado por la transportadora 4-72 para recoger su obsequio, para lo que tendrá 3 día hábiles.
- Si solicitas el Obsequio – Control Remoto y no cumples con alguno de los términos y condiciones, este no será enviado.
- Una vez solicites el Control Remoto, debes esperar entre 3 y 8 días hábiles para recibirlo.
- El Obsequio Control Remoto tendrá una garantía de 10 días calendario a partir del momento de la entrega (no aplica para daños cosméticos por uso inadecuado, golpes, humedad).
- Si aplica la garantía y se encuentra en vigencia el Obsequio - control Remoto se cambiará por uno nuevo.
- En caso de que no sea entregado o que presentes fallas con tu obsequio dentro del periodo de garantía, nos debes informar a través nuestros canales de atención informando la fecha y los datos que registraste en el formulario Obsequio Control Remoto Movistar Preferencial.
- En caso de requerir soporte técnico para el control remoto debes comunicarte con la línea de atención 018000930930

- Si requiere configurar el Obsequio Preferencial - control remoto con el Decodificador, TV u otros dispositivos, deberá seguir las instrucciones que le brinda el tutorial en: <https://www.movistar.co/documents/115573275/180150661/Control+remoto.pdf/46c9d253-a3ec-5c94-3cc4-633f2dea51a2>